



Уполномоченный  
по правам человека  
в Пермском крае

# **ПРАВО на охрану здоровья и медицинскую помощь**



Пермь 2014

УДК 351.77  
ББК 67.401.124  
П 68

**Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:** информ.-метод. материалы / Уполномоченный по правам человека в Пермском крае; сост. Э.С. Павлова, О.Ю. Сенина; под ред. Т.И. Марголиной. – Пермь, 2014. – 8 с.

Информационно-методические материалы предназначены для жителей Пермского края.

УДК 351.77  
ББК 67.401.124

© Уполномоченный по правам человека  
в Пермском крае, 2014

## **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Всеобщая декларация прав человека (принята 10.12.1948 г. Генеральной Ассамблеей ООН):

*Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.*

Европейская социальная хартия (пересмотренная) (вступила в силу для России 01.12.2009):

*В целях обеспечения эффективного осуществления права на охрану здоровья (государство) обязуется принять, непосредственно или в сотрудничестве с государственными или частными организациями, соответствующие меры, направленные, в частности, на:*

- устранение, насколько это возможно, причин нарушения здоровья;*
- предоставление услуг консультационного и просветительского характера, направленных на укрепление здоровья и поощрение личной ответственности за свое здоровье;*
- предотвращение, насколько это возможно, эпидемических, эндемических и других заболеваний, а также несчастных случаев.*

- **Здоровье** – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.
- **Охрана здоровья граждан** – система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.
- **Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

- **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- **Качество медицинской помощи** – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.
- При формировании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи учитываются, в том числе, климатические и географические особенности региона и **транспортная доступность медицинских организаций**.

#### Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:

- организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;
- возможностью выбора медицинской организации и врача;
- применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- возможностью беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

(Определения даны в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Качество и доступность медицинской помощи обеспечивается, в том числе, через систему обязательного медицинского страхования (ОМС).

Виды, условия и формы оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно, определены территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой законом Пермского края.

#### Если вы не можете попасть на прием к специалисту или его нет в вашем лечебном учреждении...

- Вы имеете право на получение гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, который должен быть обеспечен той медицинской организацией, к которой вы прикреплены по полису обязательного медицинского страхования.
- Ваша медицинская организация должна обеспечить вам получение необходимой консультации бесплатно, при наличии показаний и направления – в другом лечебном учреждении, с которым ваше лечебное учреждение обязано заключить договор.
- Предельные сроки ожидания проведения диагностических исследований, а также консультаций врачей-специалистов при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в плановой форме – не более 14 дней со дня получения гражданином направления от лечащего врача (Закон Пермского края от 30.12.2013 № 279-ПК «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»).

#### Если вы не можете получить направление на плановую госпитализацию...

Направление гражданина на плановую госпитализацию в медицинскую организацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими стационарного режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача. При наличии у вас направления на плановую госпитализацию, оформленного лечащим врачом с учетом клинических показаний, медицинская организация обязана оказать плановую медицинскую помощь с учетом сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий.

Предельный срок ожидания плановой медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара – не более 20 дней со дня получения направления на госпитализацию, за исключением направления на госпитализацию в стационарные условия в травматологи-

ческое (ортопедическое) отделение на эндопротезирование, в условия дневного стационара по профилю «нефрология (гемодиализ)».

## **Если вам предлагают платные услуги...**

*Не спешите соглашаться!*

Платно предоставляются медицинские услуги, не предусмотренные Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, а также отдельные виды лечения, которые не входят в стандарты медицинской помощи при том или ином заболевании.

Платно могут предоставляться также услуги по желанию пациента без установленных медицинских показаний, без направления, то есть не назначенные врачом.

Если вам самостоятельно трудно определиться с объемом медицинской помощи, которая предоставляется в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатно, вы можете обратиться за получением консультации в вашу медицинскую страховую компанию по телефону, который указан на вашем медицинском полисе.

## **Если вы не можете получить необходимую информацию о состоянии своего здоровья...**

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» вы имеете право в доступной форме получить в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, результатах медицинского обследования, наличии заболевания, установленном диагнозе и прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

*Однако следует помнить...*

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные

при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Без согласия гражданина или его законного представителя не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека. Сведения могут быть предоставлены другому лицу только в случае оформленной доверенности на получение данной информации.

Сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть предоставлены без письменного согласия гражданина в случаях, установленных законом.

## **Если вы не можете получить лекарственное средство в аптеке по льготному рецепту...**

Если в день обращения за льготным лекарством его не оказалось в аптеке, то провизор этого пункта принимает у посетителя рецепт для последующей выдачи необходимого препарата. При этом он должен зарегистрировать рецепт в специальном журнале и в электронной программе аптечного пункта. Лекарство обязаны выдать не позже установленного Порядком отпуска лекарственных средств срока – 10 рабочих дней (для рецепта, выписанного через врачебную комиссию, – 15 рабочих дней). *(Приказ Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2005 № 785 «О Порядке отпуска лекарственных средств».)*

Аптека обязана обеспечить вас лекарством не позднее 15 дней. Если лекарства нужны срочно и нельзя ждать и вы приобрели лекарства за свои деньги, сохраняйте чеки. Обратите внимание, что это действует для лекарств, имеющих в Перечне групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно или с 50%-ной скидкой. Кроме того, купленные лекарства должны быть выписаны и записаны в вашей медицинской карте. Возврат денежных средств, потраченных на приобретение льготных лекарственных препаратов, возможен в судебном порядке.

Поэтому, если вы узнали, что необходимого вам лекарственного препарата нет в аптеке, срочно принимайте меры!

Звоните по телефону горячей линии в Министерство здравоохранения Пермского края (263-11-00), узнавайте о наличии лекарственного препарата в аптеках, сроках его поступления.

Если ответ вас не удовлетворил, вы можете обратиться в Управление Росздравнадзора по Пермскому краю, к Уполномоченному по правам человека, в прокуратуру Пермского края.

## **ЕСЛИ** вы являетесь иностранным гражданином. Если у вас нет страхового медицинского полиса...

Согласно положениям Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- *Каждый* имеет право на медицинскую помощь.
- *Каждый* имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы, в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
- Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.  
*(Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».)*

## **ЕСЛИ** ваши права на качество и доступность медицинской помощи нарушены...

За защитой нарушенных прав вы можете обратиться сначала к главному врачу медицинской организации, к которой прикреплен ваш медицинский полис, и в страховую медицинскую организацию.

В случае нарушения прав при оказании медицинской помощи при заболеваниях, *не включенных в Программу обязательного медицинского страхования* (заболевания, передаваемые половым путем, туберкулез, ВИЧ-инфекция и синдром приобретенного иммунодефицита, психические расстройства и расстройства поведения, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ), обращаться в медицинскую страховую компанию или Фонд ОМС не следует.

## **ЕСЛИ** результаты обращения в медицинскую организацию и страховую медицинскую организацию вас не удовлетворили...

Вы можете обратиться:

### **Для обжалования действий страховых медицинских организаций:**

- в **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Пермского края**. Директор – Бабин Вадим Владимирович.  
*614060, г. Пермь, ул. Уральская, 119,  
тел.: (342) 265-15-38, 265-15-38,  
e-mail: general@tfoms.perm.ru;*  
Круглосуточный номер «горячей линии» по защите прав застрахованных лиц *(342) 244-27-40 (БЕСПЛАТНО)*.  
Сайт ТФОМС Пермского края: [www.pkfoms.ru](http://www.pkfoms.ru).  
Сайт предоставляет возможность обратиться к специалистам фонда. Для этого нужно зайти на страницу «Интернет-приемная», в раздел «Обращения граждан». На блоке «Застрахованным» есть раздел «Вопросы и ответы». Задавайте свои вопросы, и вам обязательно на них ответят;
- в **Министерство здравоохранения Пермского края**. Министр – Крутень Анастасия Владимировна.  
*614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51,  
тел. (342) 217-79-00 (БЕСПЛАТНО),  
тел./факс: (342) 217-76-81 (БЕСПЛАТНО),  
e-mail: info@minzdrav.permkrai.ru;*
- Горячая линия по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи Министерства здравоохранения Пермского края: *(342) 235-14-44*.

### **По вопросам нарушения прав граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями негосударственной и муниципальной форм собственности:**

- в **Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Пермскому краю**. Руководитель управления – Нефёдова Юлия Станиславовна.  
*614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, 111,  
тел.: (342) 237-01-57 (БЕСПЛАТНО), 246-61-12,  
тел./факс: (342) 237-01-57,  
e-mail: info@reg59.roszdravnadzor.ru*

***По вопросам нарушения прав граждан в сфере здравоохранения:***

- в **Прокуратуру Пермского края**. Прокурор – Белых Александр Юрьевич.  
614990, г. Пермь, ул. Луначарского, 60.  
Справочная по обращениям:  
(342) 217-53-08, 217-53-08 (БЕСПЛАТНО).  
Телефон доверия:  
(342) 217-53-10, 217-53-10 (БЕСПЛАТНО).

***По вопросам нарушения прав граждан в случае, если права нарушены государственными органами, органами местного самоуправления или должностными лицами:***

- к **Уполномоченному по правам человека Пермского края Марголиной Татьяне Ивановне**.  
614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51;  
офис омбудсмена в Перми: ул. Ленина, 51, каб. 229,  
тел./факс: (342) 217-76-70, 217-76-70 (БЕСПЛАТНО),  
e-mail: ombudsman@urpc.permkrai.ru,  
сайт: <http://ombudsman.perm.ru>

*На обложке использовано фото ФОМС Пермского края*

ООО «Типография «ЗЁБРА»  
614990, г. Пермь, ул. Окулова, 75, корпус 8  
Тел. (342) 239-08-39

