

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ



Культура общения с людьми с инвалидностью



Язык общения с инвалидами

Отношение к инвалидам и инвалидности влияет и на язык общения. Медицинская модель использует для характеристики человека с инвалидностью слова с негативным оттенком, в то время как социальная модель требует корректности языка.

| Используйте слова и понятия, НЕ СОЗДАЮЩИЕ стереотипы | Избегайте слова и понятия, СОЗДАЮЩИЕ стереотипы |
|--|--|
| человек с инвалидностью (При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово «инвалид» Но мы смотрим на человека, а не на его инвалидность, и поэтому лучше сказать: «человек с инвалидностью») | больной; калека; искалеченный; деформированный; неполноценный; дефективный; с ограниченными возможностями |
| человек без инвалидности | нормальный; здоровый; полноценный |
| человек, использующий инвалидную коляску; человек на кресле-коляске | прикованный к инвалидной коляске; паралитик; на кресле-каталке |
| врожденная инвалидность; с инвалидностью с детства | врожденный дефект/увечье/несчастье |
| человек с синдромом Дауна | даун, даунята |
| человек с эпилепсией | эпилептик; припадочный |
| человек с нарушением слуха | глухой; глухонемой |

Язык общения с инвалидами

| Используйте слова и понятия, НЕ СОЗДАЮЩИЕ стереотипы | Избегайте слова и понятия, СОЗДАЮЩИЕ стереотипы |
|--|--|
| имеет ДЦП (детский церебральный паралич); человек (ребенок/дети) с ДЦП | страдает ДЦП; болеет ДЦП; «дэцэпэшник» |
| человек, перенесший полиомиелит; имеет инвалидность в результате...; человек, который перенес болезнь | страдает от полиомиелита/страдает от последствий травмы; жертва болезни |
| незрячий; слабовидящий, с инвалидностью по зрению | слепой; совершенно слепой; с нарушением зрения |
| человек с особенностями развития/с особенностями в развитии; с ментальной инвалидностью; с особенностями ментального развития | интеллектуально неполноценный; даун, умственно отсталый; олигофрен; дебил |
| человек с особенностями психического (или эмоционального) развития | псих; сумасшедший; люди с психиатрическими проблемами; душевнобольные люди с душевным или эмоциональным расстройством |



Язык общения с инвалидами

Мы должны создавать новую культуру общения с инвалидами без использования негативной лексики и некорректных выражений.

Нужно всегда помнить, что инвалид, прежде всего человек. И общаться с ним необходимо как с любым другим человеком.

Но есть некоторые особенности в общении, связанные с видами инвалидности.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Не говорите о присутствующем человеке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим. Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно этому человеку.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Когда вас знакомят с человеком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку. Даже те, кому трудно двигать рукой, или те, кто пользуется протезом, могут ответить рукопожатием.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Если вы намерены помочь:

- 1) спросите, нужна ли помощь и ждите ответа;
- 2) затем спросите, что и как делать;
- 3) только после этого действуйте.

Если вы не поняли, не стесняйтесь, переспросите.

Не бросайтесь на помощь, если вас об этом еще не попросили!

Сначала узнайте, как именно вы должны действовать, прежде чем неумело суетиться вокруг человека.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Опирается или висеть на чьей-то инвалидной коляске – это тоже самое, что опереться или повиснуть на ее обладателе.

Инвалидная коляска или трость – это часть неприкасаемого личного пространства человека, который использует эти средства.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Обращайтесь к детям с инвалидностью по имени. С подростками и старше говорите как со взрослыми.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно.

Не относитесь к собеседнику предвзято.

Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу.

Сосредоточьтесь на разговоре и поддерживайте визуальный контакт с собеседником.

Не поправляйте и не договаривайте за него.

Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Разговаривая с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.



Правила общения с людьми с инвалидностью



Не смущайтесь, если сказали:
«Увидимся» или: «Вы слышали об
этом...?» тому, кто не может видеть
или слышать.

Передавая что-либо в руки незрячему,
ни в коем случае не говорите:
«Ощупайте это». А говорите, как
обычно всем: «Посмотрите на это».



Правила общения с людьми с инвалидностью



Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и называйте себя.

Обязательно предупреждайте вслух, когда вы отходите в сторону (даже если отходите ненадолго).

«Тамара у вас слева, Сергей, Михаил и Николай прямо перед вами, и не споткнитесь о Георгия»



Правила общения с людьми с инвалидностью

11



Сопровождая слабовидящего, направляйте человека аккуратно, не тащите его за собой. Чаще всего достаточно поддержать незрячего под локоть и в среднем темпе двигаться к цели.

При этом следует предупреждать его о препятствиях, стараясь четко определить их местоположение (например, «в трех шагах прямо по движению будет порог»).



Правила общения с людьми с инвалидностью



Предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотника.

13

Не пытайтесь «заигрывать» с собакой-поводырем, не отвлекайте ее; помните - специально обученная собака находится на ответственной службе, требующей постоянной концентрации внимания.



Правила общения с людьми с инвалидностью



14

Общаясь с человеком, у которого плохой слух, смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно.

Постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало и ничто не заслоняло вас.



Рекомендации при организации мероприятий



- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия;
- заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить;
- если существуют архитектурные препятствия, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.

Например, есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые при этом не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться в местах, где это им доступно;

- не смущайтесь, если из-за недостатка опыта вы случайно допустили оплошность, не акцентируйте на ней внимание. Однако, старайтесь не допускать повторения ситуации.



Правила общения с людьми с инвалидностью



15

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или слегка похлопайте по плечу.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать).

Убедитесь, что вас понимают. Если сомневаетесь - вежливо спросите об этом. Сложную информацию лучше записать (продублировать), особенно если это цифровые данные.



Уполномоченный по правам человека
в Пермском крае Миков Павел
Владимирович.
Россия, 614000, г. Пермь, ул. Ленина, 51,
тел. 8(342) 217-76-70,
e-mail: ombudsman@uprc.permkrai.ru
сайт: ombudsman.perm.ru

Государственная приемная
Уполномоченного:
г. Пермь, ул. Куйбышева, 8,
тел. 8(342) 237-59-00,
237-53-60,
237-57-80, 237-50-48.

Государственная приемная
Уполномоченного в
Коми-Пермяцком округе:
г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30,
тел. 8(342) 604-78-05.

Прием граждан ведут сотрудники
аппарата Уполномоченного без
предварительной записи:
вторник с 10.00 до 13.00 часов
четверг с 17:00 до 20:00 часов.

ВЕРЮ В СЕБЯ

SOLI CREDE TIBI

Пермская краевая организация
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
Россия, 614068, г. Пермь, ул. Борчанинова, 9.
Тел./факс: 8(342)-244-85-75; 8(342)-244-91-28.
E-mail: pkovoi@narod.ru Сайт: pkovoi.ru
2019 г.

