

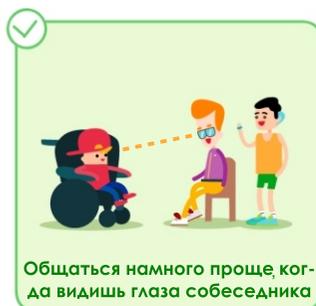
● Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику.

● Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.



● Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

● Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне.



● Не опирайтесь на кресло-коляску: опереться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть личного пространства человека.



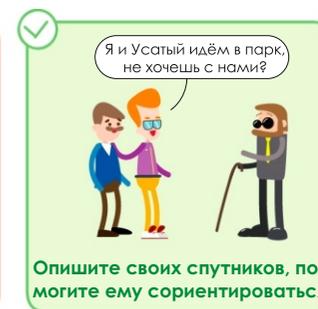
● Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать — правую или левую, что вполне допустимо.

● Предлагая свою помощь незрячему, встаньте с противоположной стороны от руки с тростью и дайте возможность незрячему человеку взять вас под руку.

● Не оставляйте человека с нарушением зрения в открытом пространстве, не предупредив. Когда вы уходите, стоит привести его к ориентиру, например, к стойке регистрации. Там он будет чувствовать себя более защищенно и уверенно.

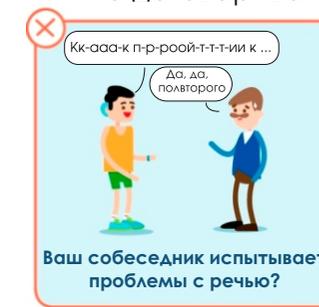
● Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.

● Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.

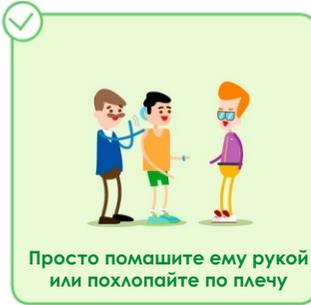


● Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

● При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.



Привлечь внимание человека, который плохо слышит, можно, помахав ему рукой или похлопав по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.



Если вы не поняли, что вам сказали, не стесняйтесь переспросить.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко.

Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно.

Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае
Миков Павел Владимирович

г. Пермь, ул. Ленина, 51.
Тел. 8 (342) 217-76-70,
e-mail: ombudsman@uppc.permkrai.ru
сайт: ombudsman.perm.ru

Государственная приемная
Уполномоченного:
г. Пермь, ул. Куйбышева, 8.
Тел. 8 (342) 237-59-00, 237-53-60,
237-57-80, 237-50-48

Государственная приемная
Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе:
г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30.
Тел. 8 (342) 604-78-05

Прием граждан ведут сотрудники аппарата Уполномоченного
без предварительной записи:
вторник с 10.00 до 13.00 часов
четверг с 17:00 до 20:00 часов.

Пермская краевая организация
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
Россия, 614068, г. Пермь,
ул. Борчанинова, 9.
Тел.:
8 (342) 244-85-75
8 (342) 244-91-28
8 (342) 244-83-90
Факс: 8 (342) 244-85-75
E-mail: pkovoi@narod.ru
Сайт: pkovoi.ru



Правила этикета при общении с людьми, имеющими инвалидность



Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае



ПЕРМСКАЯ КРАЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

