

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ

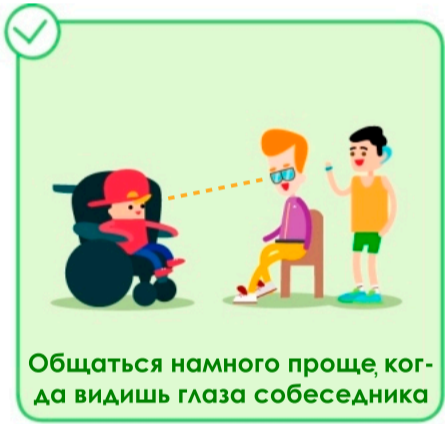
- Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему его или сурдопереводчику.

- Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

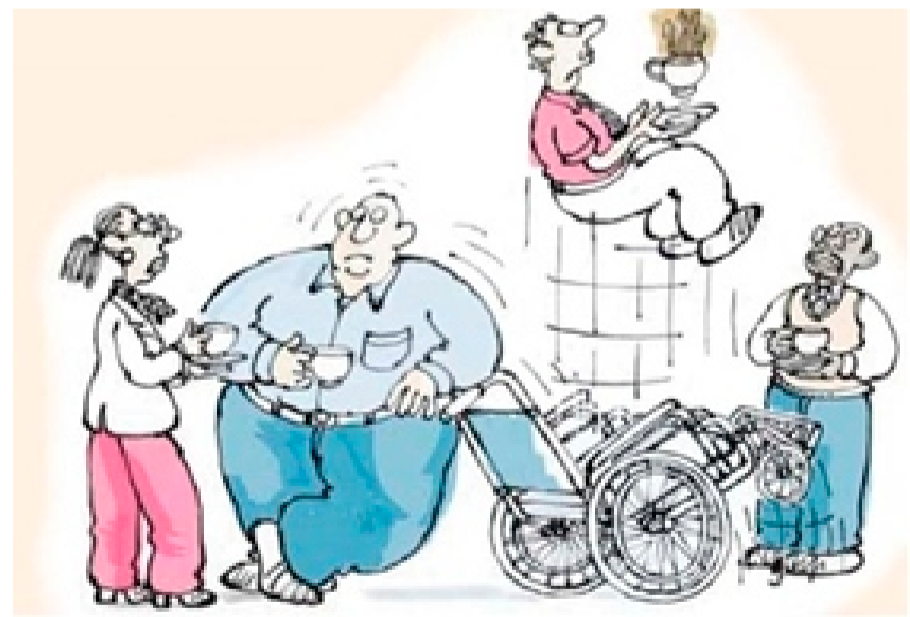


- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши глаза были на одном уровне.



- Не опирайтесь на кресло-коляску: опереться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе. Инвалидная коляска — это часть личного пространства человека.



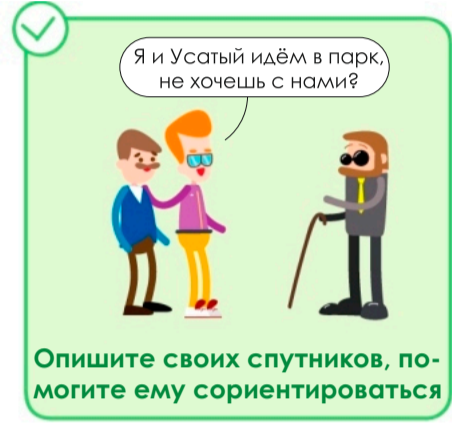
- Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать — правую или левую, что вполне допустимо.

- Предлагая свою помощь незрячему, встаньте с противоположной стороны от руки с тростью и дайте возможность незрячему человеку взять вас под руку.

- Не оставляйте человека с нарушением зрения в открытом пространстве, не предупредив. Когда вы уходите, стоит привести его к ориентиру, например, к стойке регистрации. Там он будет чувствовать себя более защищенно и уверенно.

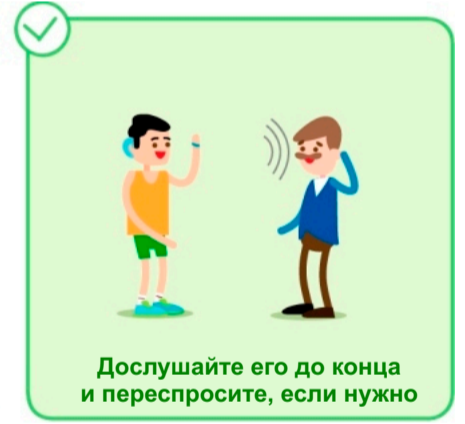
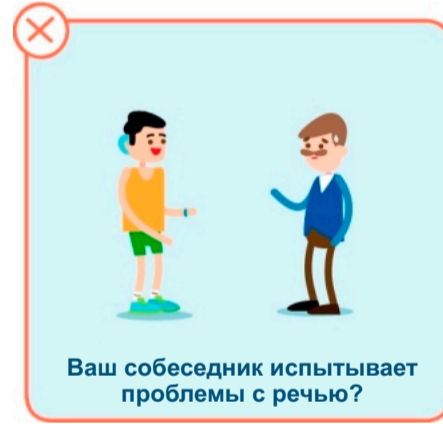
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.

- Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.

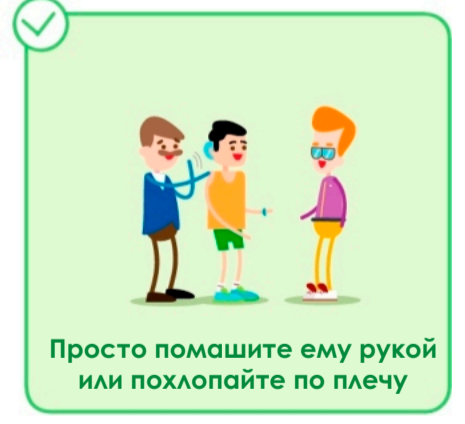
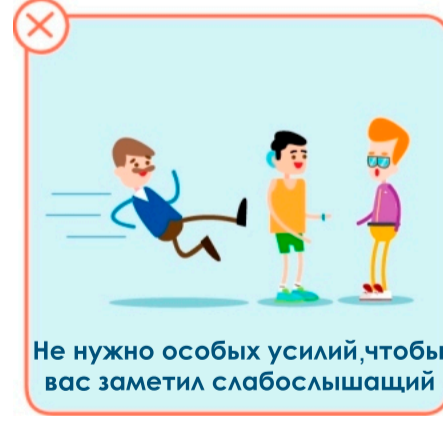


- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.



- Привлечь внимание человека, который плохо слышит, можно, помахав ему рукой или похлопав по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.



- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить.

- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко.

- Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно.