

качеством (основаны на утратившем силу законодательстве или неверном толковании действующих правовых норм, не содержат конкретных сведений о ситуации клиента, изложенные в них доводы не подтверждаются какими-либо доказательствами) формально данные услуги оказаны. Кроме того, чаще всего вместе с договором, клиенты подписывают и акты приёмки услуг, что подтверждает отсутствие у них каких-либо претензий к «юристам».

Однако попытаться защитить свои права стоит.

Соберите как можно больше информации: сделайте скриншоты сайта организации, переписки с ее сотрудниками, найдите подтверждение платежа, реквизиты, по которым вы перевели деньги. И обращайтесь в полицию и прокуратуру.

Как правильно выбрать юриста?

Прежде чем заключать договор с юридической компанией и оплачивать ее услуги:

1. **Проверьте, возможно, Вы имеете право на оказание бесплатной юридической помощи.** Информацию о гражданах, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, а также организациях, которые её оказывают Вы можете получить на сайте <https://pravovsem59.ru/>, а также обратившись к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае.

2. **Подготовьтесь к встрече со специалистами.** Изучите ответы на ваш вопрос в разных открытых источниках, почитайте законы. Обратитесь в профильные органы власти за разъяснением официальных документов.

3. **Проанализируйте отзывы о юридических компаниях на независимых сайтах.** Не стоит доверять лишь красивой рекламе.

4. **Пройдите предварительные консультации в нескольких компаниях.** Не заключайте договор с первой же организацией, в которую обратились.

5. **Проверьте у юриста диплом об образовании, обратите внимание на наличие у него практики по той категории дел, по которой вы обращаетесь.**

6. **Внимательно изучите договор, который собираетесь подписать.** Не спешите, просите разъяснить каждый непонятный пункт. Проследите, чтобы в документе была указана не только общая стоимость договора, но и перечислены цены каждой услуги. Всегда требуйте документы, подтверждающие факт оплаты, и сохраняйте их. Никогда не подписывайте акт приёмки-передачи услуг до их выполнения.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Миков Павел Владимирович

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Ленина, 51; каб. 229

Тел.: 8 (342) 217-76-70

E-mail: ombudsman@uppc.permkrai.ru

Сайт: ombudsman.perm.ru

Прием граждан осуществляется по адресу:

Адрес: г. Пермь, ул. Куйбышева, 8

Дни приёма:

вторник с 10.00 до 13.00

четверг с 17.00 до 20.00

Государственная приемная Уполномоченного по правам человека в Коми-Пермяцком округе:

Адрес: г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30; оф. 22

Тел.: 8 (34 260) 4-78-05

Дни приёма:

вторник с 10-00 до 13-00

четверг с 17-00 до 20-00

Прокуратура Пермского края:

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Луначарского, 60

Тел.: 8 (342) 217-53-10

Справочная по обращениям: 8 (342) 217-53-08

Сайт: www.prokuror.perm.ru

Интернет-приемная: <http://prokuror.perm.ru/faq1/form/>

Главное управление МВД России по Пермскому краю

Адрес: 614990, г. Пермь, Комсомольский пр. 74

Дежурная часть: (342) 246-77-00

«Телефон горячей линии»: (342) 246-88-99

E-mail: gumvd59@mvd.ru

Сайт: 59.mvd.pf

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю

Адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50

Тел.: (342) 239-35-63

Факс: (342) 239-31-24

E-mail: urpn@59.rospotrebnadzor.ru

Сайт: www.59.rospotrebnadzor.ru

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю

Адрес: 614990, Пермь, Петропавловская, 35

Тел.: (342) 212-13-20

Факс: (342) 212-24-13,

Телефон доверия: (342) 212-93-73

E-mail: ru59@minjust.ru

Сайт: to59.minjust.ru

Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае



Как защитить себя
от мошенничества
при обращении
за юридической
помощью

2020

Как отличить мошенника?

1. Мошенники зачастую берутся за дела, в которых обращение к юристу нецелесообразно, либо совсем не требуется.

Среди самых распространённых обещаний:

- «проверим расчёт пенсии и повысим её размер»;
- «подготовим обращения в государственные органы»;
- «поможем получить статусы, льготы, социальные выплаты»;
- «быстро вернём деньги, вложенные в финансовые пирамиды»;
- «поможем вернуть деньги, потерянные на рынке ценных бумаг»;
- «поможем выиграть дело, даже если ранее суды встали не на Вашу сторону».

Внимание!

Любой человек имеет право обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления абсолютно **бесплатно**, в том числе по вопросам, связанным с получением пенсии, социальных выплат и пособий. Сделать это можно, направив письменное обращение по почте, в электронном виде через портал «Госуслуги», обратившись в соответствующий орган лично в дни приёма, либо посетив МФЦ. Некоторые органы и должностные лица, например, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, принимают обращения по телефону, через электронную почту и через интернет-приемную.

В большинстве случаев для составления письменного обращения не требуется специальных юридических знаний. В обращении достаточно указать наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, свои ФИО, почтовый адрес для получения корреспонденции, суть предложения,



заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждении своих доводов приложите соответствующие документы и материалы либо их копии (ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»). Образцы и формы заявлений по конкретным вопросам можно найти на официальном сайте соответствующего органа.

Кроме того, органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов (ПФР, ФОМС, ФСС) оказывают гражданам **бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования** в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции (ст. 16 Федерального закона от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»).

Внимание!

Платить за услуги по возвращению денежных средств, вложенных в ценные бумаги или финансовые пирамиды, в большинстве случаев бессмысленно. Так, вернуть хотя бы часть денег, вложенных в финансовые пирамиды, практически никогда не удастся. Если пирамида, в которую Вы инвестировали деньги, попала в реестр Фонда по защите прав вкладчиков и акционеров, можно получить компенсацию за счет государственных средств. Для этого надо обратиться в Фонд самостоятельно. Вложения в акции, облигации и другие инструменты фондового рынка не застрахованы государством, вернуть вложенные в них деньги не получится.

Аналогичным образом в абсолютном большинстве случаев не представляется возможным вновь обратиться в суд, если имеется вступившее в законную силу решение суда по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям (ст. 134 Гражданского процессуального кодекса РФ).

2. Обманщики используют проверенные приемы:

- **Агрессивная реклама.** Это может быть реклама в интернете: в поисковиках, баннерных объявлениях и соцсетях; расклейка уличных объявлений. В некоторых случаях мошенники могут сами выходить на граждан, используя базы данных со списками пострадавших. Зачастую реклама обещает «100% результат», «бесплатные консультации», «скидки



пенсионерам». Нередко на странице мошенников можно найти большое число однотипных хвалебных отзывов.

- **Завышенные цены.** Цены на услуги мошенников часто сильно завышены на фоне средней стоимости юридических услуг. Объясняется это решением «особенно сложных», «нестандартных» вопросов.
- **Итоговый ценник за услуги зачастую несопоставим с результатом.** Например, гражданин может заплатить сотни тысяч рублей за помощь в возвращении денег за приобретенный мобильный телефон стоимостью в 10 тыс. рублей или в получении доплаты к пенсии в пару сотен рублей. При этом решение проблемы так и не получить.
- **Ложь о принадлежности к госструктурам.** Мошенники могут прикрываться государственными организациями и незаконно использовать их символику.

Нередко обманщики выбирают названия, похожие на названия официальных структур. Офисы украшают флагами и гербами, благодарственными письмами, наградами.

- **Оказание психологического давления.** Вам нужна помощь в защите прав потребителей? Мошенники навяжут Вам услуги по увеличению пенсии. «Юристы» будут убеждать Вас, что Вы 100% имеете на это право и они помогли уже сотням людей в аналогичной ситуации. Вы пришли только бесплатно проконсультироваться и не взяли с собой денег, либо сомневаетесь в оправданности цены? Ничего страшного, мошенники подвезут Вас в банк, чтобы Вы срочно взяли кредит. Ведь завтра цена уже изменится.

Можно ли вернуть деньги, которые уже заплачены «юристам»?

Вероятность невелика. Несмотря на то, что составленные мошенниками документы, как правило, обладают низким