



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

2023

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В 2023 ГОДУ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В 2023 ГОДУ**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

Пермь
2024

УДК 342.2
ББК 67.400.7
С19

Сапко И. В.

С19 Уполномоченный по правам человека в Пермском крае. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2023 году. Ежегодный доклад. – Пермь, 2024. – 244 с.

ISBN 978-5-6049594-5-9

Доклад составлен на основе аналитических материалов аппарата Уполномоченного по правам человека, статистических данных различных федеральных и региональных ведомств, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации и коммуникаций.

В докладе представлены результаты деятельности Уполномоченного в 2023 году: наиболее значимые проблемы защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пермского края, а также рекомендации по мерам государственного реагирования и их решению.

Цель доклада – довести до органов государственной власти и местного самоуправления, общественности Пермского края информацию о решаемых проблемах, результатах деятельности Уполномоченного, о его оценке ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Пермском крае.

В подготовке материалов доклада принимали участие специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае: А.А. Агишева, К.В. Викуленко, А.Ю. Воронова, Е.Д. Есипова, В.А. Ивонин, Е.С. Истомина, И.Н. Карпова, П.Ю. Левашин, В.В. Мамедова, Е.В. Нелюбина, Е.Л. Окатьева, А.И. Устюжанинова, С.Л. Шлыкова, И.Г. Цепенникова

ISBN 978-5-6049594-5-9

© Сапко И. В., Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, 2024
© Фотографии авторов, 2024
© Типография «Форвард-С», 2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	5
СОБЫТИЯ 2023 ГОДА	7
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ.....	10
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ СОБРАНИЕМ ПЕРМСКОГО КРАЯ	14
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	18
РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД.....	22
АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД.....	28
ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ	40
Защита права на обращение.....	40
Защита избирательных прав граждан.....	45
Создание условий для развития гражданского общества	47
Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по поддержке гражданских инициатив.....	52
ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ.....	56
Защита жилищных прав граждан	56
Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	68
Защита права на социальное обеспечение.....	77
ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ	95
Защита трудовых прав граждан	95
Защита права частной собственности.....	103
Ответственность бизнес-структур за права человека	106
ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН	111
Защита прав людей с инвалидностью	111
Защита прав человека в отношениях с правоохранительными органами	120
Защита прав лиц, содержащихся в местах лишения (ограничения) свободы	121
Защита прав граждан в сфере исполнительного производства	132
Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства	139
Защита прав молодежи	151
Защита прав на эффективную государственную защиту	162

ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ, ГРАЖДАН, ПРИЗВАННЫХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	169
ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ.....	176
ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.....	183
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ.....	188
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	198
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ.....	211
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ.....	216
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПО УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНОГО И МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО СОГЛАСИЯ В ПЕРМСКОМ КРАЕ.....	218
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ	221
ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	224
МЕЖДУНАРОДНОЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	227
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	235
ПРИЛОЖЕНИЯ	236



ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пермском крае подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» с целью представления органам государственной власти и местного самоуправления, населению Пермского края информации о результатах деятельности Уполномоченного, его оценки ситуации с соблюдением прав и свобод, а также с целью рекомендации по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека и гражданина в Пермском крае.

В соответствии с положениями статьи 1 вышеназванного Закона деятельность Уполномоченного является одним из средств защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, не подменяющим и не заменяющим полномочия государственных и муниципальных органов.

В докладе представлены: анализ наиболее значимых проблем соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пермского

края, конкретные действия по их защите и восстановлению, а также рекомендации по мерам государственного реагирования в соответствии с нормами российского и международного права.

В целях всестороннего и объективного подхода к рассмотрению положения в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в докладе использованы данные различных ведомств федерального, регионального и местного уровней, общественных организаций.

Доклад направляется для рассмотрения и принятия дополнительных мер по обеспечению прав и свобод граждан губернатору Пермского края, депутатам Законодательного Собрания Пермского края, Правительству Пермского края, в Пермский краевой суд, Прокуратуру Пермского края, органы местного самоуправления Пермского края, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, во все заинтересованные ведомства и организации края и за его пределы.

Доклад опубликован на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае (www.ombudsman.perm.ru).

1. **СОБЫТИЯ 2023 ГОДА**
2. **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ**
3. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ СОБРАНИЕМ ПЕРМСКОГО КРАЯ**
4. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**
5. **РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД ЗА 2022 ГОД**





СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

2023 год был ознаменован 75-летием Всеобщей декларации прав человека, одного из наиболее ценных и важных документов, принятых Организацией Объединенных Наций, закрепившей на международном уровне естественные права и свободы каждого человека.

Принципы Декларации в сфере защиты прав и свобод человека нашли свое отражение в Конституции Российской Федерации, которая в 2023 году отметила 30-летие со дня принятия на всенародном референдуме.

По доброй традиции в канун Международного дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации состоялась 20-я Ежегодная торжественная церемония вручения знаков «За особые заслуги в сфере защиты прав и свобод граждан в Пермском крае» и Благодарственных писем Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. В 2023 году нагрудные знаки были вручены 3 номинантам, Благодарственными письмами наградили 15 человек.

Ежегодно в преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации награждает медалями Уполномоченного «Спешите делать добро» и благодарностями за большой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. В 2023 году благодарностью федерального уполномоченного награждена Светлана Петровна Баранова, заведующая отделением паллиативной медицинской помощи, врач-педиатр детской клинической больницы № 13.

Под эгидой 75-летия Всеобщей декларации прав человека и 30-летия Конституции Российской Федерации Уполномоченным по правам человека в Пермском крае был проведен конкурс научно-исследовательских и творческих работ по теме «Права человека» среди студентов вузов, СПО и школьников Прикамья.

В 2023 году в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными



Церемония награждения нагрудными знаками «За особые заслуги в сфере защиты прав и свобод граждан в Пермском крае» и Благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Пермском крае



САНКО
Игорь Вячеславович

ГОЛОВКИН
Дмитрий Валерьевич

Подписание соглашения со Следственным управлением Следственного комитета России по Пермскому краю



Подписание соглашения с Нотариальной палатой Пермского края

органами и должностными лицами Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были заключены 13 соглашений:

- СУ СК России по Пермскому краю;
- ГУ МВД РФ по Пермскому краю;
- ГУ ФССП России по Пермскому краю;
- ГУ ФСИН России по Пермскому краю;
- ГУ МЧС России по Пермскому краю;
- Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю;
- Управление Росреестра по Пермскому краю;
- Нотариальная палата Пермского края;
- Фонд пенсионного и социального страхования в Российской Федерации по Пермскому краю;
- Общественная палата Пермского края;
- Пермский краевой союз организаций профсоюзов «Пермский крайсовпроф»;
- Пермское отделение государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;

- АНО «Центр иностранных обучающихся Пермского края».

В 2023 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае был создан Экспертный совет, ставший консультативным органом, цель которого заключается в экспертном содействии в разработке предложений и рекомендаций в области обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

В состав Экспертного совета вошли 23 человека - это профессиональные эксперты, представители научного сообщества, лидеры общественного мнения. В рамках заседаний экспертами были обсуждены вопросы защиты прав и поддержки молодежи, цифровых прав граждан, перспективы развития медиации (примирительных процедур), поддержки общественных инициатив, перспективы образования в области прав человека в Пермском крае, совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения,



Посещение компании Promobot членами Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае



возникающие при распоряжении имуществом несовершеннолетних, а также проект законодательной инициативы «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». Кроме этого, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае представил итоги своей деятельности за 2022 год.

В ноябре 2023 года при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае был создан Молодежный совет, в состав которого вошли 25 человек. Это молодые люди не только из краевой столицы, но и территорий нашего края. Молодежный совет стал консультативным органом и платформой для обмена идеями, опытом и взглядами молодых людей, выработки предложений по обеспечению прав, свобод и законных интересов молодежи.

В рамках правового просвещения Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были инициированы новые проекты. В марте 2023 года был дан старт проекту «О правах человека доступно и понятно». В рамках проекта учащиеся образовательных учреждений посещают музейную экспозицию, общаются с Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата. Экскурсия рассказывает об истории создания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Прикамье, о людях, внесших значительный вклад в развитие правозащитного движения, традициях и перспективах развития института краевого омбудсмена, способах защиты прав человека и



III заседание Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае

гражданина, о ежедневной деятельности государственного правозащитника.

В июне Уполномоченный по правам человека запустил проект «Право и творчество», в рамках которого в импровизированном выставочном зале, расположенном в переходе между Законодательным Собранием и Органным залом, размещаются сменные экспозиции картин, фотографий и других творческих работ как профессиональных авторов, так и начинающих. Первая выставка была посвящена 300-летию Перми, где были представлены работы молодых пермских художников, посвященные краевой столице.

По отдельным вопросам соблюдения прав и свобод Уполномоченный по правам человека в Пермском крае вправе публиковать специальные доклады. В 2023 году был подготовлен специальный доклад «Обеспечение прав молодежи как гарант социальной безопасности».



Открытие проекта «Право и творчество»

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

В год 75-летия со дня подписания Всеобщей декларации прав человека президент Российской Федерации Владимир Путин, обращаясь к участникам конференции, посвященной данному событию, отметил, что «в международном сообществе уже сформировался запрос на кардинальные перемены. Налицо потребность обеспечения справедливого подхода к реализации прав человека, который основывался бы на взаимном уважении и учитывал особенности культурно-исторического развития государств. Значимую роль в достижении этой цели должны сыграть институты гражданского общества...».

Одним из ключевых решений в 2023 году стало утверждение в целях актуализации приоритетных целей и задач внешнеполитической деятельности Российской Федерации (далее – РФ) Концепции внешней политики РФ, закрепляющей систему взглядов на национальные интересы государства во внешнеполитической сфере, исходя из приоритетов национальной безопасности. Неизменно в числе приоритетных национальных интересов РФ во внешнеполитической сфере остаются: обеспечение народа России, развитие человеческого потенциала, повышение качества жизни и благосостояния граждан и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей, сохранение культурного и исторического наследия многонационального народа.

В меняющихся внешнеполитических, социально-культурных и экономических реалиях важная роль продолжает отводиться международным договорам и соглашениям. Значимым событием в ушедшем году в сфере прав человека стало вступление в законную силу 28.06.2023 г. ранее ратифицированной Российской Федерацией Кишиневской конвенции «О правовой помощи и правовых отноше-

ях по гражданским, семейным и уголовным делам» Содружества Независимых Государств, предусматривающей, что граждане каждой из Договаривающихся Сторон, а также другие лица, проживающие на территории государства, пользуются на территориях других Договаривающихся Сторон такой же правовой защитой их личных, имущественных и немущественных прав, как и собственные граждане этой Договаривающейся Стороны.

В процесс совершенствования законодательства большой вклад вносит Конституционный суд РФ. Так, в год 30-летия основного закона страны Конституционный суд Российской Федерации вынес 60 постановлений, в 27 решениях которых было установлено несоответствие оспариваемых норм Конституции РФ, что становится предметом дальнейшего анализа и нормотворческой деятельности.

На федеральном и региональном уровнях была продолжена законотворческая деятельность, направленная на создание необходимых условий для реализации прав человека – изменения коснулись практически всех сфер. Были установлены дополнительные гарантии реализации права на труд, права на охрану здоровья, определены механизмы защиты имущественных и жилищных прав, права на благоприятную среду. Удалось сохранить социальную направленность как федерального, так и регионального бюджетов – ключевыми статьями расходов продолжают оставаться здравоохранение, образование и социальная поддержка жителей.

Приоритетными остаются задачи по преодолению бедности и повышению уровня благосостояния населения, в связи с чем был увеличен размер прожиточного минимума, проиндексирован размер страховых пенсий неработающим пенсионерам и других соци-



альных выплат, включая размер материнского капитала, установлено единое пособие на несовершеннолетних детей. Важным с точки зрения поддержания доходов семей с детьми стало решение о сохранении пособия по уходу за ребенком до достижения им полутора лет в случае выхода родителя, осуществляющего уход за ребенком, на работу. Существенно упростилась процедура учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи. Доступнее стало в 2023 году и внесудебное банкротство физических лиц.

2023 год запомнится значимыми изменениями в сфере трудовых отношений:

- изменены подходы к обеспечению занятости населения;
- увеличен минимальный размер оплаты труда;
- установлены дополнительные гарантии реализации трудовых прав отдельных ка-

тегорий работников, включая лиц, задействованных в проведении специальной военной операции;

- разработаны новые правила расследования и учета случаев профзаболеваний работников.

Важным с точки зрения последовательной реализации Концепции государственной миграционной политики РФ на 2019–2025 годы стало принятие обновленного закона о гражданстве, нормы которого предусматривают в качестве самостоятельного основания приобретения гражданства РФ его признание, а также упрощенный порядок приема в российское гражданство отдельных категорий.

В 2023 году продолжилось совершенствование и жилищного законодательства: приняты дополнительные меры по защите прав граждан – участников долевого строительства, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей.

С целью обеспечения имущественных прав продлены сроки «дачной амнистии» и «гаражная



Заседание комитета по социальной политике Законодательного Собрания Пермского края

амнистия», а также установлены дополнительные механизмы защиты имущественных прав супругов при банкротстве второго супруга.

Важные изменения коснулись людей с инвалидностью. Законодательно определены механизмы реализации права на труд посредством организации сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов и сопровождения при содействии их занятости. Также был пересмотрен подход к реабилитации людей с инвалидностью – приоритет был отдан комплексной работе, когда наряду с оказанием медицинской и протезно-ортопедической помощи реализуются мероприятия по профессиональной, социальной, социально-культурной и физической реабилитации и абилитации. В сфере социального обслуживания важным стало нормативное закрепление возможности лиц с инвалидностью, нуждаю-

щихся в посторонней помощи, проживать вне стен учреждений социального обслуживания при участии третьих лиц с использованием технологии сопровождаемого проживания.

В эпоху цифровизации общественных отношений актуальным стало законодательное закрепление гарантий беспрепятственного доступа населения к отдельным социально значимым ресурсам, государственным порталам и сайтам, а также принятие мер, направленных на защиту персональных данных граждан.

Значительная часть изменений действующего законодательства в 2023 году была направлена на дополнительное правовое регулирование вопросов прохождения военной службы, а также оказания социальной поддержки и сопровождения отдельных категорий населения, включая лиц, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей. Несмотря на то что частич-



Заседание Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае



ная мобилизация была объявлена в сентябре 2022 года, одним из самых обсуждаемых вопросов по-прежнему остается военная служба. В 2023 году были внесены существенные изменения в законодательство о воинской обязанности и ряд иных актов – уточнены положения о воинском учете, о призыве на военную службу граждан РФ, о призыве граждан РФ по мобилизации и другие.

Большое внимание законодатели уделяли вопросам государственной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей:

- установлены страховые гарантии в виде компенсаций для участников добровольческих формирований;
- за участниками специальной военной операции и их детьми закреплено право на перевод с платного обучения на бюджетные места;
- на уровне регионов приняты решения о бесплатном предоставлении земельных участков участникам специальной военной операции, из числа военнослужащих, в том числе уволенных в запас, добровольцев и проходивших службу в войсках национальной гвардии РФ, удостоенных звания Героя РФ или награжденных орденами РФ за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО;
- установлен мораторий на взыскание пени за просрочку оплаты жилищных и коммунальных услуг и многое другое.

В целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей было принято решение о создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Дополнительные условия были созданы для реализации права на бесплатную юридическую помощь: на федеральном уровне расширен перечень категорий, и в число получателей помощи вошли участники СВО и члены их семей; после длительной проработки нашел свое законодательное решение вопрос бесплатного оформления гражданами нота-

риально заверенных доверенностей в целях оказания им правовой помощи; нормативно определены дополнительные гарантии развития государственных юридических бюро, юридических клиник и бесплатной юридической помощи в регионах в целом. Отдельно законодателем уточнен статус уполномоченного по правам человека в субъекте РФ, как участника государственной системы оказания бесплатной юридической помощи.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принимал активное участие в законотворческой деятельности и совершенствовании законодательства. По итогам состоявшегося на площадке Общественной палаты Пермского края общественного обсуждения проекта федерального закона № 302571-8 «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», предусматривающего расширение круга получателей бесплатной юридической помощи и случаев ее оказания, предложения Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по совершенствованию предложенных формулировок были учтены при подготовке Общественной палатой РФ соответствующего отзыва на законопроект, направленного в профильный комитет Государственной Думы РФ.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае состоялось широкое обсуждение законодательной инициативы Государственного совета Республики Татарстан «О внесении изменения в статью 55 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», по итогам чего соответствующее экспертное мнение было направлено заместителю председателя Комитета Государственной Думы ФС РФ по просвещению. На площадке Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае также обсудили проблемы применения отдельных положений Гражданского кодекса РФ, регулирующих вопросы совершения сделок с участием несовершеннолетних и их законных представителей, по итогам чего были сформулированы конкретные предложения по совершенствованию действующего законодательства.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ СОБРАНИЕМ ПЕРМСКОГО КРАЯ

В 2023 году Уполномоченный принял участие в пленарных заседаниях Законодательного Собрания Пермского края, заседаниях комитета по социальной политике, комитета по государственной политике и местному самоуправлению краевого парламента, на которых обозначал свою позицию по вопросам защиты прав человека в Пермском крае.

18 января по законодательной инициативе Уполномоченного по итогам рассмотрения Ежегодного доклада «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2021 году» на комитете по государственной политике Законодательного Собрания Пермского края рассматривался вопрос «Об информации «О мерах государственной и муниципальной поддержки

социально ориентированных некоммерческих организаций» с докладом директора департамента общественных проектов Администрации губернатора Пермского края Евгения Хузина.

На заседании комитета была представлена подробная информация о мерах государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Пермского края.

По итогам рассмотрения и обсуждения информации Уполномоченный предложил включить в решение комитета следующие поручения:

- обратить внимание на возможность расширения мер поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и вести работу по разработке и принятию программ поддержки социально ориенти-



Представление Ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного в 2022 году на заседании Законодательного Собрания Пермского края



Игорь Сапко вместе с ребятами на ледовой арене «Губаха»

рованных некоммерческих организаций, а также по проведению конкурсов социальных и гражданских инициатив;

- рассмотреть вопрос о возможности увеличения льгот, предоставляемых НКО, а также расширить список НКО, которые могут получать поддержку;
- рассмотреть возможности изменения механизма предоставления помещений, находящихся в муниципальной собственности, организациям, оказывающим социальные услуги;
- конкретизировать сроки предоставления аренды и уменьшить срок осуществления деятельности НКО для возможности получения поддержки.

В рамках заседаний комитета по социальной политике Законодательного Собрания края Уполномоченный принял участие в обсуждении социально значимых и важных законопроектов:

- о бесплатной юридической помощи;
- о совершенствовании порядка обеспечения инвалидов бесплатными местами на всех парковках общего пользования;
- о совершенствовании механизмов реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот;
- о расширении мер поддержки для докторов наук;

- отчета о работе системы здравоохранения за 2022 год и многих других важных для жителей региона вопросов.

Уполномоченный принимал участие практически во всех пленарных заседаниях регионального парламента. На пленарном заседании 21 сентября выступил по вопросу «О проекте Постановления Законодательного Собрания Пермского края «О ежегодном докладе о положении молодежи в Прикамье». В своем выступлении омбудсмен рассказал об итогах Экспертного совета, который прошел на базе Пермского государственного национального исследовательского университета, а также предложил принять участие в формировании Молодежного совета.

Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко принял участие в выездном заседании Комитета по социальной политике на тему «О ходе исполнения Закона Пермского края от 12.03.2014 № 308-ПК «Об образовании в Пермском крае» в части организации предоставления среднего профессионального образования», которое прошло в Губахинском муниципальном округе.

Уполномоченный совместно с депутатами Законодательного Собрания Пермского края, членами комитета по социальной политике, выехали в учреждения системы образования: ГБПОУ «Уральский химико-технологический колледж»; ГБПОУ «Уральский медицинский колледж».

Уполномоченный отметил, что плотное взаимодействие образовательных организаций среднего профессионального образования и потенциальных работодателей позволяет не только качественно готовить высококвалифицированных специалистов, но и гарантировать им дальнейшее трудоустройство.

По итогам выездного заседания Комитета был подготовлен перечень рекомендаций Правительству Пермского края, а также Министерству образования Пермского края.

В 2023 году Уполномоченный осуществлял взаимодействие с депутатами Законодательного Собрания Пермского края.

Одним из направлений такого взаимодействия являлась помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

- 20 марта прошло совещание, в котором принял участие заместитель председателя комитета по социальной политике краевого парламента Александр Буторин, заместитель министра здравоохранения региона Евгений Камкин, заместитель министра социального развития Пермского края Дмитрий Санников, представители районных администраций, а также общественные активисты.

В ходе встречи прозвучало много предложений: составить карту мест получе-

ния помощи; организовать сопровождение «выпускников» Центра социальной адаптации для предотвращения рецидивов; обеспечить занятость бездомных; привлечь бизнес для помощи нуждающимся и другие.

- 12 декабря по инициативе Уполномоченного состоялась повторная рабочая встреча по вопросам поддержки людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием заместителя председателя комитета по социальной политике краевого парламента Александра Буторина. В преддверии совещания Уполномоченный посетил пункт обогрева на Металлорынке, пообщался с бездомными. На встрече обсудили вопросы оказания плановой медицинской помощи, организации горячих обедов, предоставления временного приюта, создания условий для деятельности НКО, работающих с бездомными.

Приятным итогом долгосрочного сотрудничества с депутатом краевого парламента Дмитрием Новокрещеновым по защите жилищных прав жителя г. Чайковский, бывшего несовершеннолетнего узника фашистских лагерей, стало вручение ему долгожданного жилищного сертификата.



Рабочая встреча по вопросам поддержки людей, попавших в трудную жизненную ситуацию



1 заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае

Это стало возможным благодаря эффективному взаимодействию различных ведомств и органов власти, прежде всего, депутата Законодательного Собрания Пермского края Дмитрия Новокрещенова, Прокуратуры Чайковского городского округа, Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Для подтверждения права на получение жилищного сертификата потребовалось пройти несколько судебных инстанций. На территории Прикамья сложилась положительная судебная практика по данному вопросу, которая может быть использована другими регионами. Вместе с тем, представляется неправильным обречь людей в преклонном возрасте, переживших самые страшные ужасы фашистского режима, на судебные тяжбы с органами власти, когда они вынуждены добиваться своего законного права через суд.

Разрешить сложившуюся ситуацию возможно посредством дополнительного правового регулирования на федеральном уровне. Данное предложение Уполномоченный по правам человека в Пермском крае направил Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой и в Правительство Российской Федерации.

На площадках Законодательного Собрания Пермского края прошло несколько важных мероприятий Уполномоченного: заседания Экспертного совета при Уполномоченном, Молодежного совета при Уполномоченном, круглый стол по вопросам ценообразования в исправительных учреждениях с участием руководства ФСИН России и АО «Предприятие УИС Промсервис», конкурс научных и творческих работ студентов и учащихся по теме «Права человека», выставки картин и предметов декоративно-прикладного искусства в рамках проекта Уполномоченного «Право и творчество». Благодаря помощи Аппарата Законодательного Собрания Пермского края все мероприятия прошли на высоком организационном уровне.

Взаимодействие с Законодательным Собранием Пермского края, депутатами краевого парламента будет продолжено. В Перспективном плане Уполномоченного на 2024 год – участие в пленарных заседаниях, выездных заседаниях Консультативного совета, комитетов Законодательного Собрания края, участие в рассмотрении проектов законов, проектов постановлений Законодательного Собрания, вопросов о ходе реализации законов Пермского края, поставленных на контроль в 2024 году, совместные выездные приемы граждан и др.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Главным залогом успеха в обеспечении, защите и восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина является эффективное взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами государственной власти и органами местного самоуправления, должностными лицами. Важно, чтобы взаимодействие органов власти, органов местного самоуправления было урегулировано на самом высоком из возможных уровней, не носило произвольного характера, не зависело от решения и мнения тех или иных руководителей, других должностных лиц.

Одним из механизмов влияния на данный вопрос является законодательное закрепление гарантий деятельности Уполномоченного по правам человека, в том числе обязанность органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц оказывать Уполномоченному содействие в осуществлении возложенных на него полномочий, предоставлять по запросам сведения, документы, материалы, иную информацию, безотлагательно принимать Уполномоченного. Такое законодательное закрепление существует в региональном законе Пермского края «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае». 5 марта 2020 года был принят Федеральный закон от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», закрепляющий аналогичные положения. Также в Законе Пермского края «Об административных правонарушениях в Пермском крае» предусмотрена административная ответственность за воспрепятствование деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Уникальным для уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации является регламент взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с Пра-

вительством Пермского края и Администрацией губернатора Пермского края.

В Пермском крае существует практика реагирования региональной исполнительной власти на Ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Она закреплена высшим нормативным правовым актом Правительства Пермского края – Постановлением Правительства Пермского края от 24 августа 2015 г. № 556-п «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия по исполнению рекомендаций, отраженных в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Пермском крае». Регламент предусматривает следующие принципиально важные моменты:

1. Закреплена обязанность Правительства Пермского края после получения Ежегодного доклада Уполномоченного разработать План по решению проблемных вопросов, обозначенных в докладе.
2. Определен срок разработки указанного Плана.
3. Установлена обязанность Правительства Пермского края согласовать План с Уполномоченным, что исключает возможность произвольного его составления и является залогом его полноты и эффективности.
4. Четко определено содержание Плана, который должен включать по каждой проблеме, обозначенной Уполномоченным в его Ежегодном докладе, мероприятие по ее решению, срок, ответственного исполнителя и конечный измеримый результат.
5. План утверждается распоряжением Председателя Правительства Пермского края.
6. Закреплена обязанность Правительства Пермского края готовить и представлять Уполномоченному отчеты о выполнении Плана: промежуточный и итоговый. Промежуточный отчет позволяет оценить дей-



ствия Правительства края, предпринимаемые для достижения установленных целевых показателей. Итоговый отчет обязательно оценивается Уполномоченным на предмет его эффективности и результативности, и эта оценка отражается в следующем Ежегодном докладе.

7. Установлены сроки предоставления Уполномоченному отчетов о выполнении Плана:

- промежуточный отчет об исполнении Плана – до 30 июля текущего года;
- итоговый отчет об исполнении Плана – до 25 января года, следующего за отчетным.

Данный механизм зарекомендовал свою эффективность и получил свое развитие: с 2018 года в План стали включаться мероприятия, ответственность за которые возложена на Администрацию губернатора Пермского края и органы местного самоуправления (по согласованию). В постоянную практику вошло проведение согласительных совещаний на уровне курирующего заместителя Председателя Правительства Пермского края на этапе подготовки плана, которые позволяют совместно и заинтересованно выработать максимально работающие мероприятия и наиболее четкие показатели их выполнения.

При подготовке Ежегодного доклада Уполномоченный проводит анализ выполнения Плана

Правительства Пермского края за прошедший год. В случае, если мероприятия не были выполнены в текущем году или не были достигнуты запланированные результаты, а проблема остается актуальной, соответствующее мероприятие находит свое отражение в Плане Правительства на следующий год.

Данный регламент взаимодействия является максимально эффективным механизмом взаимодействия с региональной исполнительной властью, направленным на защиту и восстановление нарушенных прав и свобод человека и гражданина со стороны Правительства Пермского края. С каждым годом растет качество и оперативность подготовки планов и результативность их выполнения.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко участвует в заседаниях Правительства Пермского края, заседаниях Совета глав муниципальных и городских округов при губернаторе Пермского края, коллегиях министерств, осуществляет текущее взаимодействие с членами Правительства в формате круглых столов, рабочих встреч. В свою очередь, руководители органов государственной власти Пермского края принимают участие в инициированных Уполномоченным горячих линиях, совещаниях, круглых столах.



Заседание Коллегии Министерства социального развития Пермского края



Заседание Пермского краевого организационного комитета «Победа»

9 февраля Уполномоченный принял участие в Коллегии Министерства социального развития Пермского края с выступлением, в котором отметил добрые и конструктивные взаимоотношения с Министерством, важным аспектом которых стала возможность публичного обсуждения актуальных социально значимых вопросов, волнующих жителей краевой столицы и региона.

Уполномоченный по правам человека обратил внимание на значимые вопросы деятельности Министерства:

- выстраивание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- обеспечение соблюдения прав лиц, постоянно проживающих в интернатных учреждениях;
- разработку специальных программ по реабилитации и трудоустройству уволенных с военной службы граждан, принимавших участие в специальных военных операциях.

7 апреля Уполномоченный принял участие в заседании краевого организационного комитета «Победа» под председательством губернатора Пермского края Дмитрия Махонина. На заседании были озвучены вопросы обеспечения и

улучшения условий социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны (ВОВ) и их медицинское обслуживание. Также участники встречи рассмотрели программу основных мероприятий, посвященных 78-й годовщине Дня Победы.

Одним из главных направлений взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с органами местного самоуправления являются выездные приемы граждан, в которых принимают участие главы муниципальных образований.



Обсуждение итогов выездного приема граждан с главой города Березники



В 2023 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае посетил 14 муниципальных образований: Бардымский, Березниковский, Губахинский, Добрянский, Кудымкарский, Куединский, Кунгурский, Ординский, Осинский, Оханский, Соликамский, Чернушинский, Чусовской городские и муниципальные округа.

Каждый выезд в муниципальное образование включает в себя обязательное посещение объектов социальной инфраструктуры, в том числе медицинские и образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, учреждения культуры, а также предприятий территорий. В рамках посещений проводится мониторинг соблюдения прав человека «на месте», позволяющий не только выявить проблемные моменты, но и вместе с администрацией муниципалитета оперативно определять план действий по решению выявленных нарушений.

Кроме этого, в каждом муниципалитете проводятся просветительские мероприятия с разными категориями граждан: школьниками, студентами, молодежью, представителями обще-

ственных организаций, инвалидами, работниками частных организаций и др.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае ежегодно взаимодействует с органами местного самоуправления на площадке Совета муниципальных образований. В 2023 году Игорь Сапко регулярно принимал участие в заседаниях Совета глав, донося позицию Уполномоченного по разным вопросам.

На пленарном заседании XVII Съезда Совета муниципальных образований Прикамья краевой омбудсмен представил главам ситуацию с правами человека в разрезе территорий, отметив что одними из основных вопросов, требующих внимания, являются реализация жилищных прав граждан и поддержка НКО.

Таким образом, удалось выстроить конструктивный диалог с Правительством Пермского края, органами местного самоуправления, сократить бюрократические барьеры в процессе прямого взаимодействия. Любые возникающие вопросы находят понимание, поддержку как у сотрудников министерств, так и в подведомственных организациях.



Выступление на пленарном заседании XVII съезда Совета муниципальных образований Пермского края

РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД

В соответствии с п. 3.4 Регламента межведомственного взаимодействия по исполнению рекомендаций, отраженных в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, утвержденного Постановлением Правительства Пермского края от 24.08.2015 № 556-п (ред. от 29.09.2021), Правительством Пермского края был разработан план первоочередных мероприятий на 2023 год по решению проблемных вопросов, отраженных в Ежегодном докладе Уполномоченного за 2022 год, утвержденный распоряжением председателя Правительства Пермского края от 27.06.2023 № 33-рпп (далее - План). План предусматривал 18 мероприятий. Исходя из представленного отчета о выполнении Плана, 13 мероприятий выполнены, два мероприятия выполнены частично, три - не выполнены.

Утверждена Концепция развития социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае.

В 2023 году проведена полная паспортизация 54 филиалов МФЦ. По результатам паспортизации филиалам МФЦ присвоены категории доступности. Показатель доступности на конец года составляет 85%, что выше, чем показатель доступности филиалов МФЦ по итогам 2022 года, на 5%.

В рамках оказания государственной социальной услуги по технологии «Сиделка» в 2023 году уход обеспечивали 239 сиделок. Услуга оказана 232 пациентам.

За год на кафедре паллиативной медицины МГМСУ имени А.И. Евдокимова на факультете дополнительного профессионального образования обучено 35 человек по программе «Паллиативная медицинская помощь пациентам с хронической болью», выданы удостоверения о повышении квалификации.

Приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 19.04.2023 года утвержден порядок транспортировки паллиативных пациен-



Общение с пациентами поликлиники в г. Березники

тов, находящихся на респираторной поддержке. По состоянию на 31.12.2023 за 2023 год выполнено 15 перевозок паллиативных пациентов.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 22.02.2023 на базе четырех медицинских организаций открыты отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи взрослым:

- ГБУЗ ПК «Городская поликлиника № 7»;
- ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 5»;
- ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 2»;
- ГБУЗ ПК «Больница Архангела Михаила и всех небесных сил».

В каждом из них начали работу по одной бригаде. Всего в крае по итогам 2023 года функционирует 15 бригад, в 2022 году - 11 бригад.

За 2023 год по вопросам прохождения МСЭ поступило 143 письменных обращения, это в 1,7 раза меньше, чем за 2022 год (243 обращения); 84 обращения - по вопросам затягивания медицинскими организациями сроков оформления документов для прохождения МСЭ. Нарушения сроков оформления связаны с трудностями записи на прием к узким специалистам, длительным вре-

РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ 2023

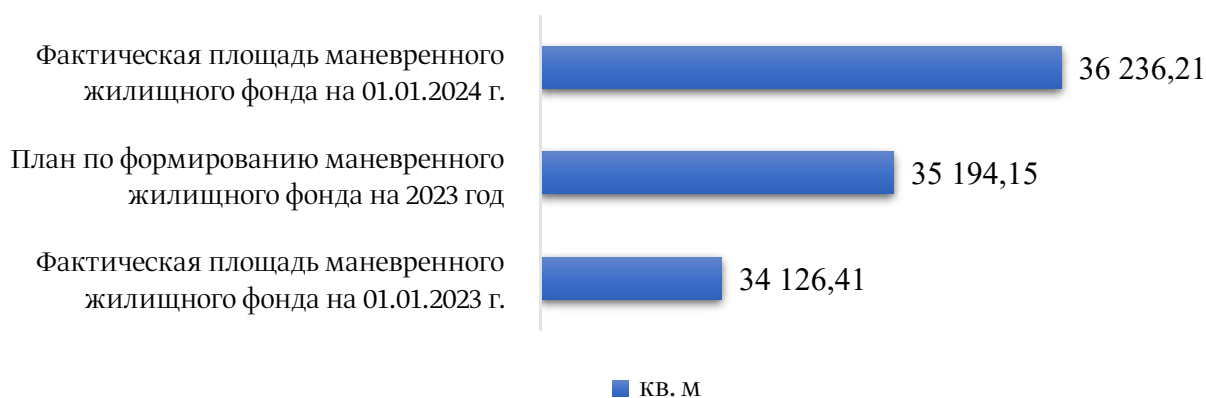


менем ожидания проведения инструментального обследования. По каждому обращению работа ведется индивидуально, решения принимаются по мере поступления. Главным врачам указано на усиление контроля за соблюдением сроков проведения консультаций и обследований.

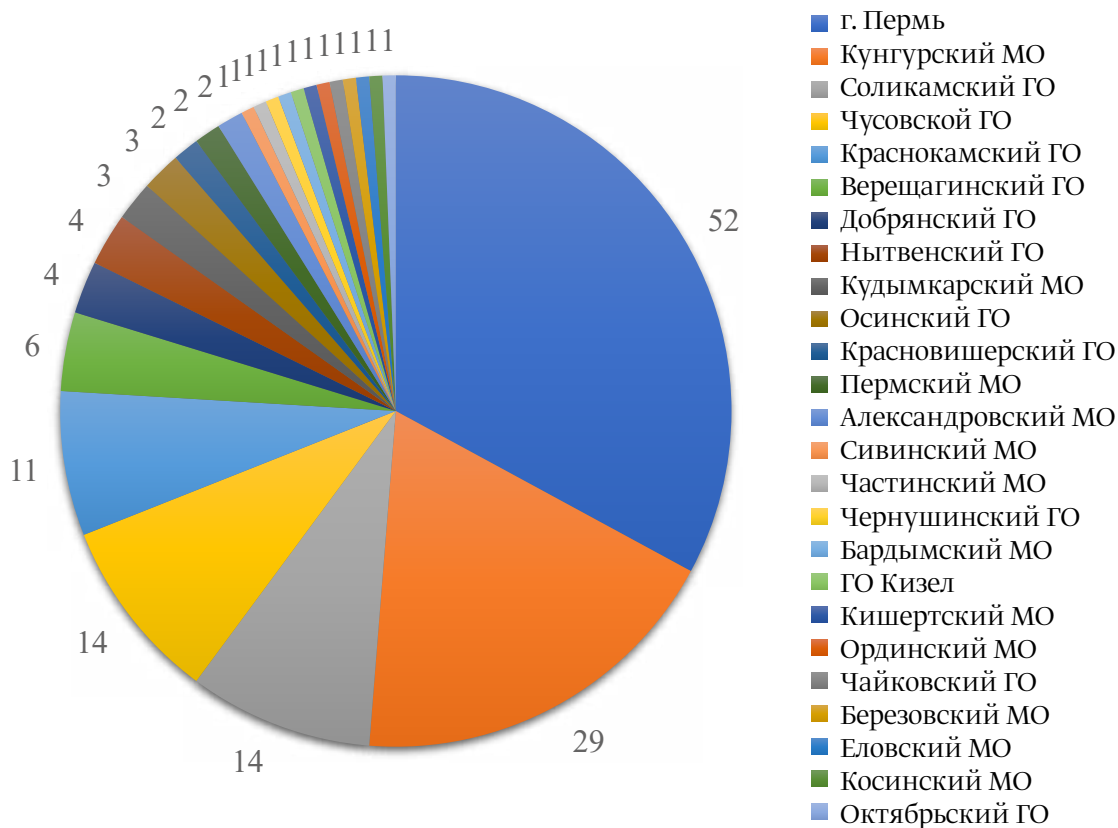
В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Пермского края 2022-2023 го-

дов проведены плановые выездные проверки соблюдения ГБУЗ ПК «Краевая клиническая психиатрическая больница» в части безопасных условий труда в 2023 году и в части соблюдения применения положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, диагностических исследований, стандартов медицинской помощи.

Проведен мониторинг формирования муниципального маневренного жилищного фонда. По данным Совета муниципальных образований Пермского края:



Обеспечено временным жильем граждан, утративших единственное жилье в результате чрезвычайных ситуаций, по итогам 2023 года - 163 семьи.



Министерством строительства Пермского края был проработан вопрос реализации пилотного проекта строительства арендного жилья. АО «ДОМ.РФ» были представлены предварительные параметры проекта на 160 квартир площадью около 7 тыс. кв. м, при которых стоимость арендного платежа составляет от 23 750 руб. за студию до 56 800 руб. за 3-комнатную квартиру. Расчетная стоимость аренды на условиях АО «ДОМ.РФ» (требования к отделке, обеспеченности мебелью, бытовой техникой) оказывается выше сложившейся рыночной стоимости, а также в среднем на 20% выше стоимости ежемесячного платежа по ипотечному кредиту.

В случае использования арендного жилья как меры поддержки в привлечении в бюджетную сферу специалистов, реализация проекта строительства арендного жилья возможна при значительной финансовой нагрузке на бюджет Пермского края (субсидирование арендных платежей).

В целях обеспечения прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, приказом Министер-

ства социального развития Пермского края от 15.12.2021 г. утвержден план ведомственных проверок стационарных учреждений социального обслуживания населения на 2022–2023 гг.». В 2023 году проводились неоднократные проверки учреждений социального обслуживания:

- ГБУ ПК «Кучинский ПНИ»;
- ГБУ ПК «Верхне-Курьинский геронтологический центр»;
- ГБУ ПК «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- ГБУ ПК «Губахинский психоневрологический интернат»;
- ГБУ ПК «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Обеспечено информирование жителей Прикамья по вопросам газификации. В течение 2023 года выпущено более 4,5 тыс. информационных материалов на официальных сайтах, в социальных сетях и средствах массовой информации о газификации в доступных для населения формах. Проведен мониторинг учета органами местного самоуправления Пермского края мнения населения и санитарных требований при



Посещение Губахинского психоневрологического интерната



Посещение квартиры, предоставленной лицу из числа детей-сирот

принятии решений о размещении контейнерных площадок в сельских территориях. За 2023 год проведено 467 мероприятий по обсуждению вопросов о размещении контейнерных площадок в сельских территориях Губахинского МО, Добрянского ГО, Кунгурского МО, Чайковского ГО, Соликамского ГО, Чусовского ГО, Ильинского ГО, Нытвенского ГО, Осинского ГО, Суксунского ГО, Чернушинского ГО, Бардымского МО, Еловского МО, Ординского МО, Уинского МО, Гайнского МО, Юрлинского МО, Пермского МО.

Министерству территориальной безопасности Пермского края было поручено проработать возможность предоставления дополнительных мер социальной поддержки за счет бюджета Пермского края спасателям профессиональных аварийно-спасательных служб, работникам Пермской краевой службы спасения и противопожарной службы Пермского края. К сожалению, данный вопрос не был решен. Однако была продолжена совместная работа с ПРО ООО «Российский союз спасателей» по продвижению проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 25 Федерального закона «Об

аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» и в статью 30 Федерального закона «О страховых пенсиях» (о расширении круга лиц, имеющих право на досрочное назначение страховой пенсии) – вносят депутаты Государственной Думы и сенаторы Российской Федерации. Данный проект рассмотрен и поддержан Правительством Пермского края.

Еще одна проблема, ждущая своего разрешения – законодательное закрепление гарантий:

- освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от внесения платы за жилищно-коммунальные услуги в закрепленном за ними жилом помещении, в котором они не проживают, до достижения совершеннолетия;
- освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа от внесения платы за отдельные виды коммунальных услуг (твердые коммунальные отходы, электрическая энергия, холодное и горячее водоснабжение для индивидуальных нужд и др.), начисление которой осуществляется с учетом

норматива потребления, исходя из количества собственников жилья в жилых помещениях, принадлежащих на праве собственности указанным лицам, в которых они не прописаны и фактически не проживают;

- полной либо частичной компенсации лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанных нуждающимися в получении жилого помещения и не обеспеченных временным жильем, платы за аренду жилого помещения.

Вопрос о внесении изменений в федеральное законодательство находится в разработке в Министерстве просвещения России. Правительством Пермского края законопроект поддержан, направлен положительный отзыв.

К сожалению, не выполнены мероприятия:

- по разрешению проблемы недоступности жилых помещений для инвалидов. Планировалось рассмотрение вопроса доступности жилых помещений, а также общего имущества дома для инвалидов на заседании Совета глав муниципальных районов, муниципальных и городских округов при губернаторе Пермского края. Однако данный вопрос был рассмотрен 28.08.2023 г. на системном часе Министерства социально-развития Пермского края при губернаторе Пермского края. Принято решение, что разрешение проблемных вопросов, связанных с доступностью жилых помещений, а также общего имущества дома для инвалидов, продолжится в рабочем порядке. Необходимость рассмотрения данного вопроса на заседании Совета глав муниципальных районов, муниципальных и городских округов при губернаторе Пермского края, по мнению Правительства, отсутствует;
- по выработке алгоритмов оказания медицинской помощи бездомным людям. Министерствами здравоохранения и социального развития края проработаны алгоритмы оказания медицинской помощи бездомным людям. Принято решение, что указанный вопрос не требует дополнительного урегулирования на законодательном уровне. Медицинская помощь оказывается

в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- по обеспечению населения Пермского края качественной питьевой водой. Уполномоченным по правам человека было предложено организовать межведомственное совещание по вопросу введения новых адресных мер социальной поддержки наиболее уязвимых категорий граждан в целях обеспечения минимально необходимого для жизни питьевого водоснабжения, в том числе для помощи в оплате технологического подключения жилого дома к сетям водоснабжения, оборудования собственной скважины (колодца), оборудования жилого дома бытовой системой очистки воды. Утвержденным Планом Правительства Пермского края также было предусмотрено поручение Министерству жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Пермского края проработать рекомендации, отраженные в специальном докладе Уполномоченного «О доступности жителям Пермского края чистой питьевой воды».

Однако в отчете Правительства по данному мероприятию указано, что внесение поправок в Закон Пермской области от 10 февраля 2000 г. № 817-122 «О безопасности питьевой воды» в части введения требований к физической (территориальной) и экономической доступности безопасной питьевой воды нецелесообразно в связи с тем, что в ст. 8 Закона определено, что граждане имеют право на безопасную питьевую воду.

Правительством Пермского края с целью снижения износа сетей коммунальной инфраструктуры разработана Региональная программа по модернизации систем коммунальной инфраструктуры Пермского края. В рамках данной программы реализуются мероприятия по капитальному ремонту сетей теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Решение проблемы качественной и доступной питьевой воды в Пермском крае требует системного подхода и последовательных действий. Поэтому выполнение рекомендаций, обозначенных в специальном докладе Уполномоченного, будет продолжено в 2024 году.

6. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД



7074 человека обратилось к Уполномоченному



3046 обращений поступило на личных приемах Уполномоченного, сотрудников аппарата, общественных помощников

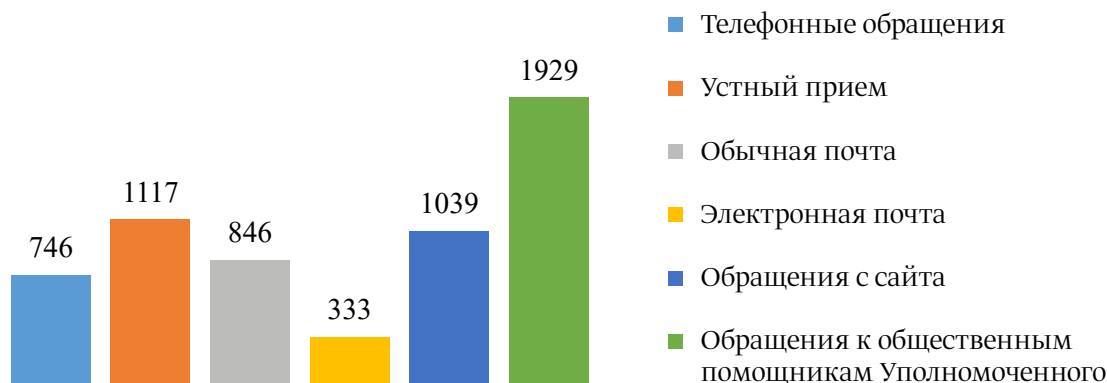


2047 обращений являются жалобами



85% обоснованных жалоб разрешены

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД



За 2023 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **6014** обращений (7074 человека), в аналогичном периоде 2022 года – 6316 обращений (7847 человек).

Из общего количества обращений 501 поступило в государственную приемную Уполномоченного по правам человека в Коми-Пермяцком округе, а также 1929 обращений – к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Уполномоченным по правам человека и сотрудниками его аппарата за 2023 год проведено 80 приемов граждан в муниципальных образованиях, посещены: пункт временного размещения беженцев, центр «Нечужие», призывной пункт Пермского края, Центр комплексной реабилитации инвалидов, Орджоникидзевский филиал Пермского геронтопсихиатрического центра.

Кроме того, проведен 41 выездной прием в учреждения принудительного содержания, где было принято 134 человека и проверены условия содержания задержанных лиц.

Организованы 4 выезда в Специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан, где принят 21 человек.

Также организован 1 выезд в войсковую часть «Сокол», где принят 1 человек, проверены условия прохождения воинской службы.

В 2023 году из общего количества выездных и личных приемов 35 приемов были проведены совместно с Главным федеральным инспектором по Пермскому краю, председателем Законодательного Собрания Пермского края, прокурором Пермского края и его заместителями, руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю, начальником Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю, руководителем Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, начальником Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пермском крае, Пермским краевым судом, председателем и членами Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) по защите прав человека в местах принудительного содержания, Пермским отделением Ассоциации юристов России, Государственным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Пермского края», также проведены приемы в приемной Партии «Единая Россия» по мерам социальной поддержки граждан и в Пермском отделении государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Проведено 16 «горячих линий» совместно с представителями Министерства жилищно-

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ 2023



Совместный прием граждан в Соликамском городском округе

коммунального хозяйства и благоустройства Пермского края, Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края, администрации города Перми, Социального фонда России по Пермскому краю, Государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Пермского края», ООО «Новогор-Прикамье», филиала «Пермский» Публичного акционерного общества «Т Плюс», в ходе которых принято 87 человек.

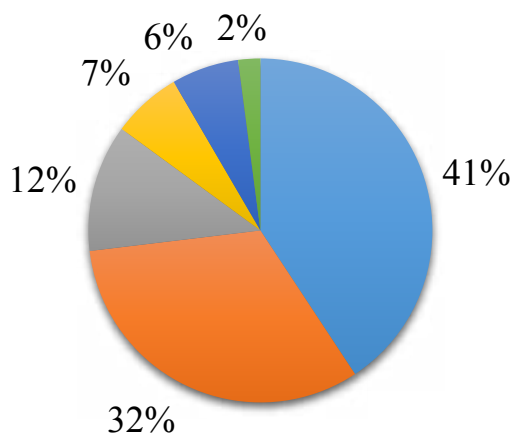
Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата было проведено 23 скайп-приема жителей муниципалитетов Пермского края, а также постояльцев Озерского психоневро-

логического интерната, в ходе которых принято 40 человек.

Из общего количества обращений, поступивших на устном приеме и письменно, 2047 являются жалобами, остальные 3967 обращений – ходатайства о даче разъяснений и оказании правовой и другой помощи. Доля жалоб от общего количества обращений составляет 34%.

За 2023 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 69 коллективных обращений, которые подписали 1129 человек; 52 из них – жалобы.

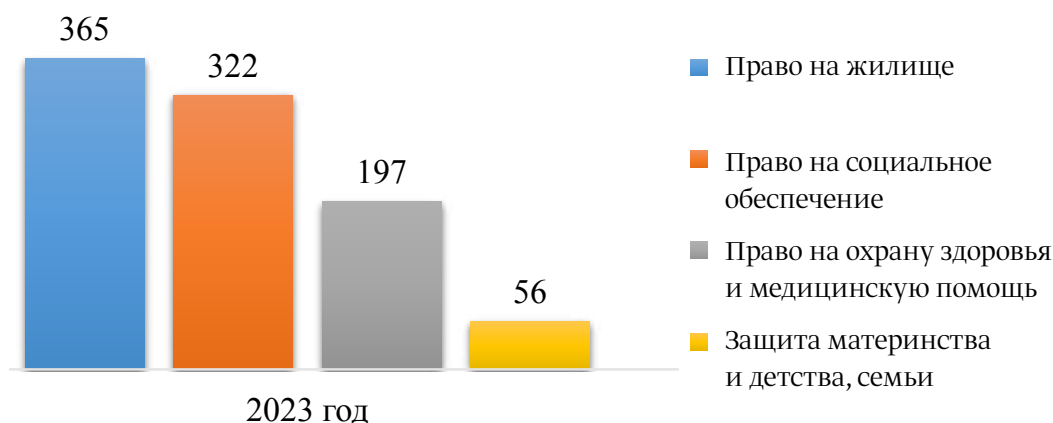
В 2047 жалобах содержались сведения о 2308 нарушенных правах.



- Социальные права
- Гражданские (личные) права
- Экономические права
- Экологические права
- Политические права
- Культурные права

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

По критерию категории нарушенного права на первом месте находятся обращения по поводу нарушения социальных прав – 940 жалоб (41% от общего количества жалоб), что на 17% меньше показателей аналогичного периода 2022 года (1137 жалоб).



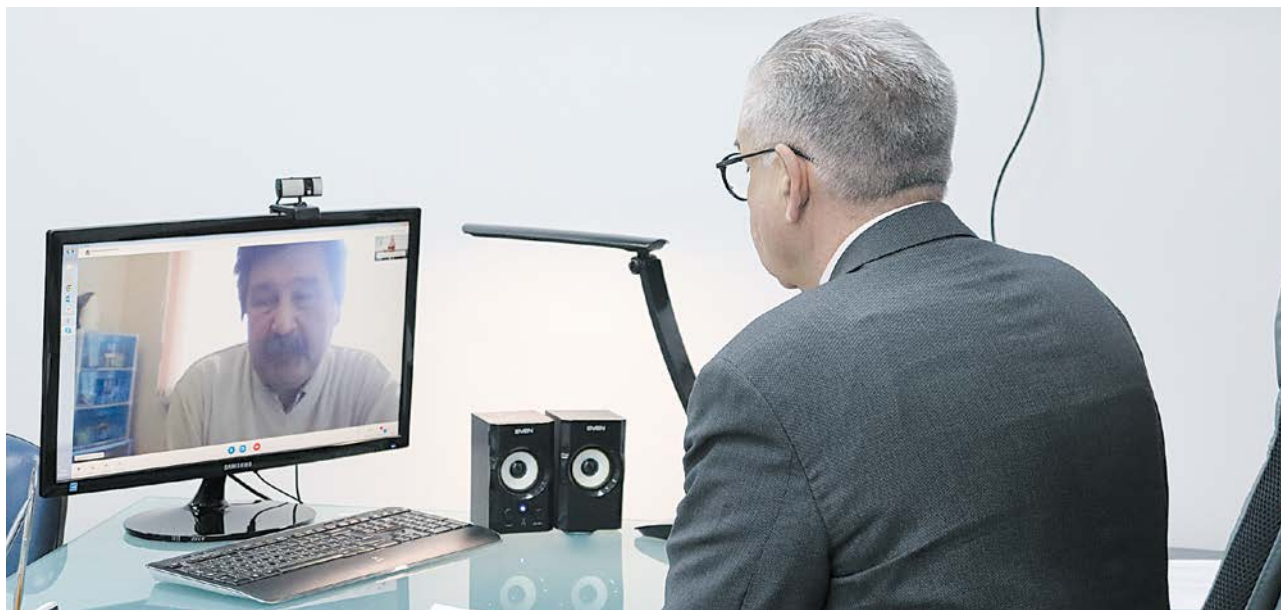
На 18% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на нарушение права на жилище – 365 жалоб (2022 год – 443 жалобы).

Тематика обращения	2023 год
Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также несоблюдения требований по содержанию и ремонту жилья и использованию придомовой территории	220
Непредоставление жилья	98
Выселение из жилого помещения без предоставления другого жилья	13
Вопросы получения государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах	12
Обжалование отказов наймодателя в заключении договора социального найма	9
Обжалование отказов в постановке лица на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении	7
Нарушение прав третьими лицами: обманутые дольщики	4
Обжалование гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями, в результате которых нарушаются интересы членов семьи собственника	2

Поступило 322 жалобы на нарушение права на социальное обеспечение, что на 10% меньше по сравнению с показателями аналогичного периода 2022 года (357 жалоб), из них 22 жалобы от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ 2023



Проведение онлайн-приема граждан

Тематика обращения	Количество
Пенсионное обеспечение	74
Меры социальной поддержки военнослужащим	54
Технические средства реабилитации	29
Пособия	28
Присвоение статуса (инвалид)	28
Материальная помощь, другие льготы	24
Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)	19
Специальные учреждения (взрослые)	17
Медико-социальная экспертиза	11
Санаторно-курортное лечение и реабилитация	10
Присвоение статуса (не инвалид)	8
Опека над взрослыми	6
Доступная среда	4
Земельные участки многодетным семьям	4
Оздоровление несовершеннолетних	2
Социальное обслуживание	1
Ежемесячная денежная выплата	1
Страховые выплаты	1
Обеспечение продуктами наборами, питанием в ОУ	1
Всего	322

На 35% уменьшилось количество жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 197 жалоб (2022 год – 304 жалобы).



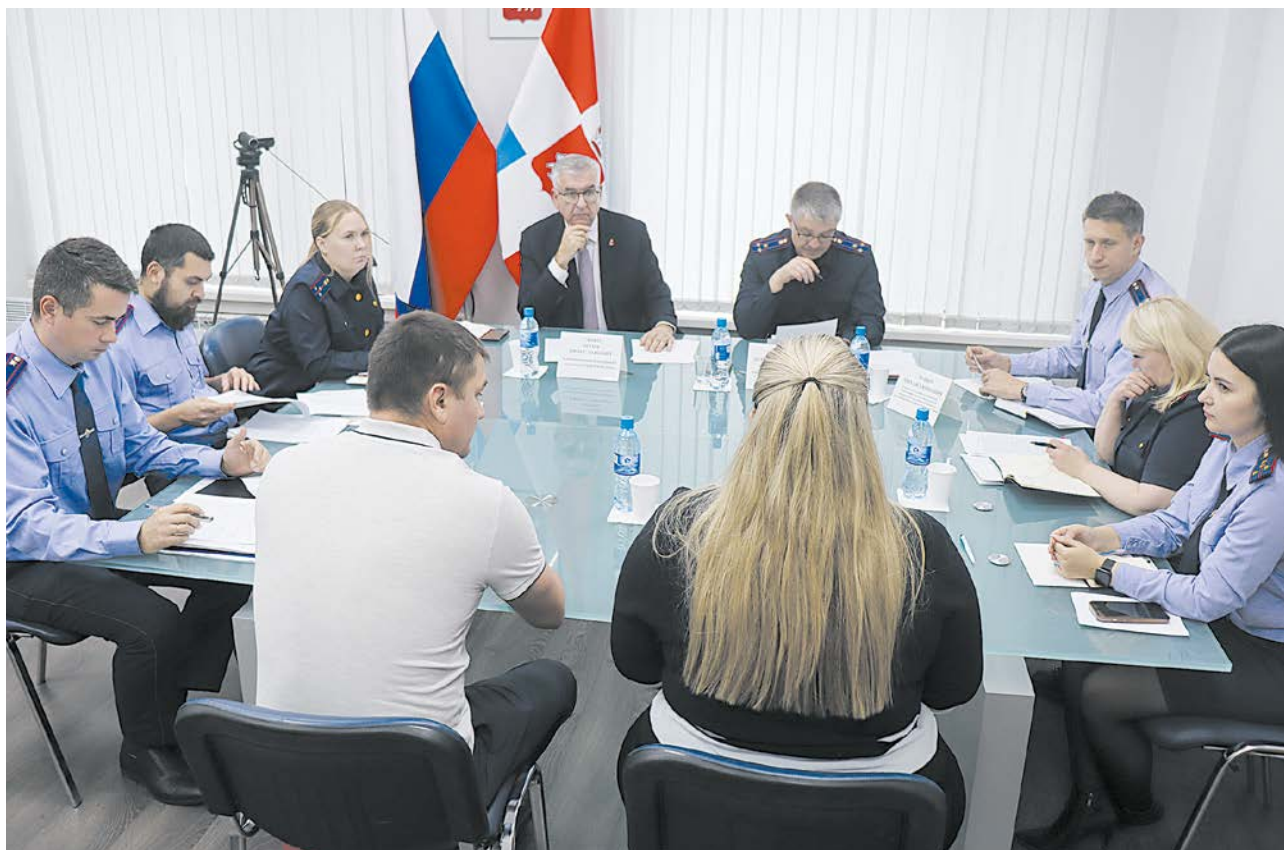
Всего по вопросу доступности медицинской помощи поступило 114 жалоб, из них по вопросу непредоставления медицинской помощи для населения – 68 жалоб:

11 – о доступности услуг узких специалистов;

57 – о непредставлении и об отказе в оказании медицинской помощи.

Поступила 41 жалоба по поводу качества оказания медицинской помощи гражданам. Обращения касались ненадлежащего качества медицинских услуг и неправильной постановки диагноза и лечения.

На 70% увеличилось по сравнению с показателями аналогичного периода 2022 года (33 жалобы) количество жалоб на нарушение права на защиту материнства, детства, семьи – 56 жалоб.

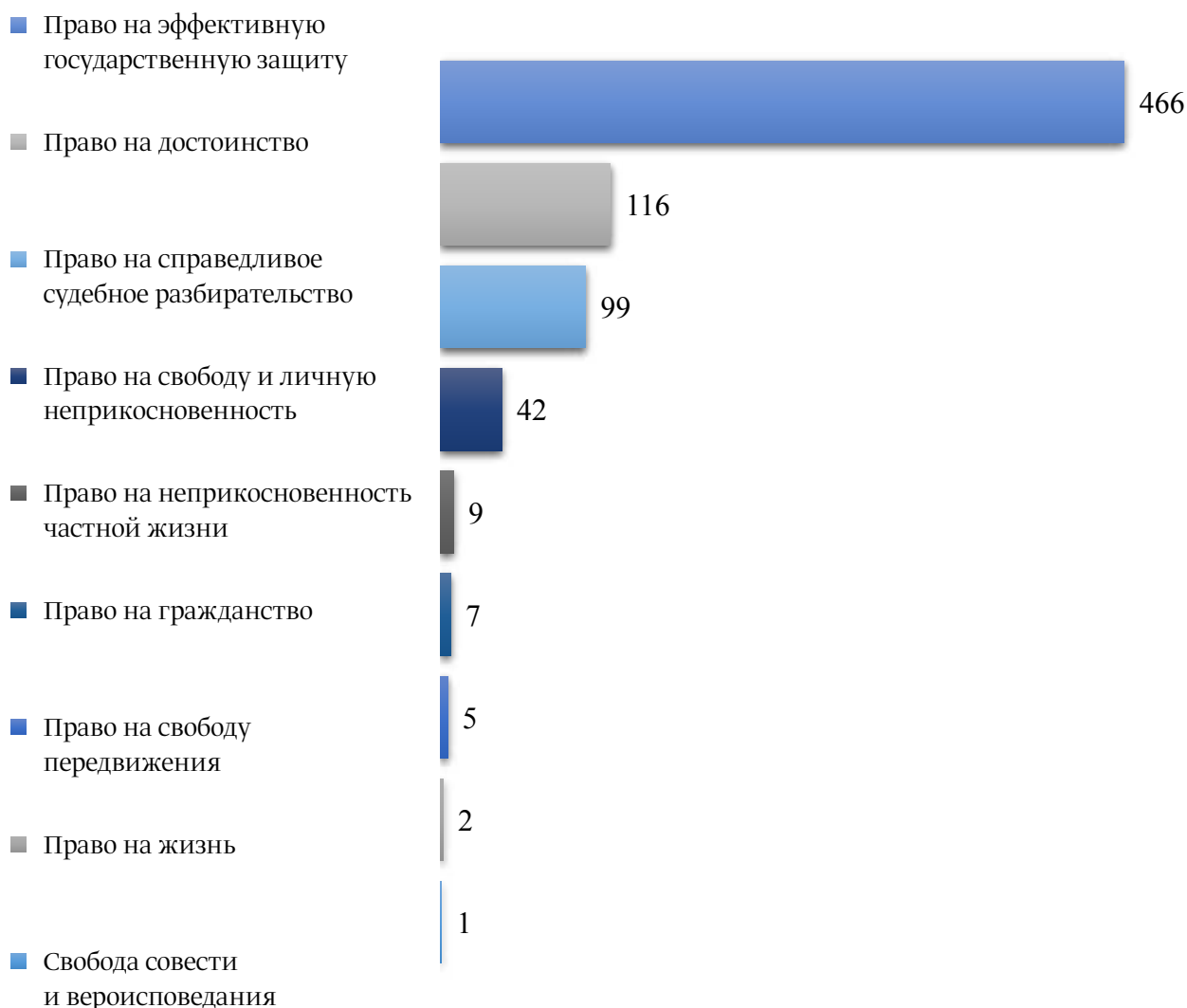


Игорь Сапко совместно с руководителем СУ СК РФ по Пермскому краю Денисом Головкиным проводят прием граждан



ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА

На втором месте находятся обращения по поводу нарушения гражданских (личных) прав – 747 жалоб, что на 32% меньше показателей аналогичного периода 2022 года (1097 жалоб).



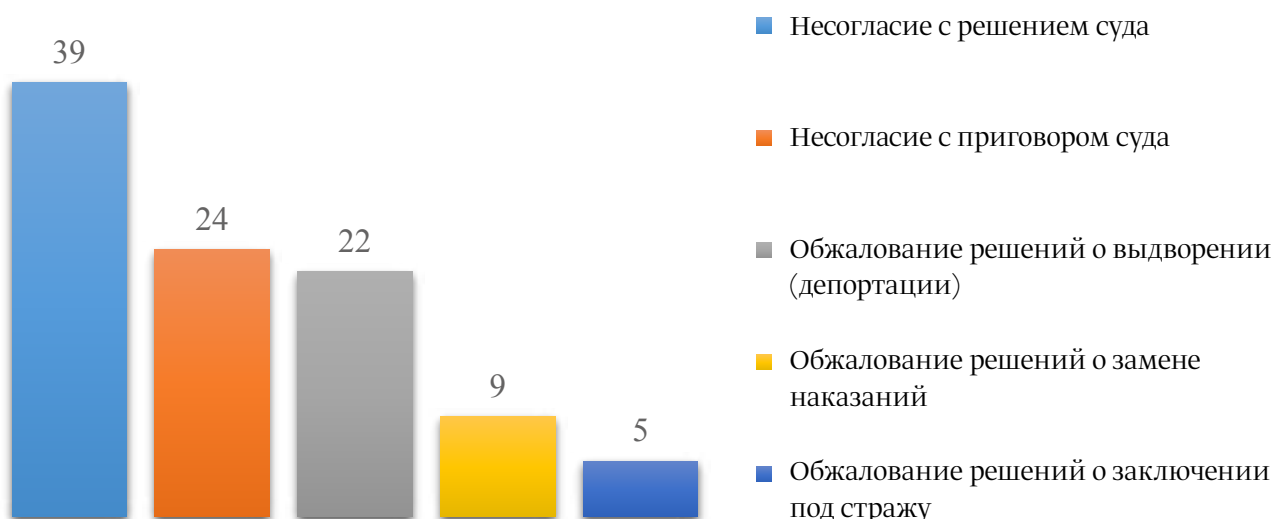
В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 466 жалоб на нарушение гарантированного государством права граждан на защиту их прав, что на 23% меньше аналогичного периода 2022 года.

Из них:

- 193 - о неэффективном проведении расследования, нарушениях, допущенных в ходе уголовно-процессуального судопроизводства, неудовлетворении ходатайств сотрудниками полиции;

- 91 - на действия (бездействие) сотрудников Федеральной службы судебных приставов;
- 89 - на войсковые части;
- 32 - на военные комиссариаты;
- 20 - на судей;
- 17 - на Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний;
- 15 - на структурные подразделения Следственного комитета Российской Федерации;
- 7 - на прокуратуру;
- 2 - на адвоката.

На 21% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (125 жалоб) на нарушения права на справедливое судебное разбирательство. Так, поступило 99 жалоб по следующим основным тематикам:



На 40% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (68 жалоб) на нарушение права граждан на свободу и личную неприкосновенность – поступило 42 жалобы:



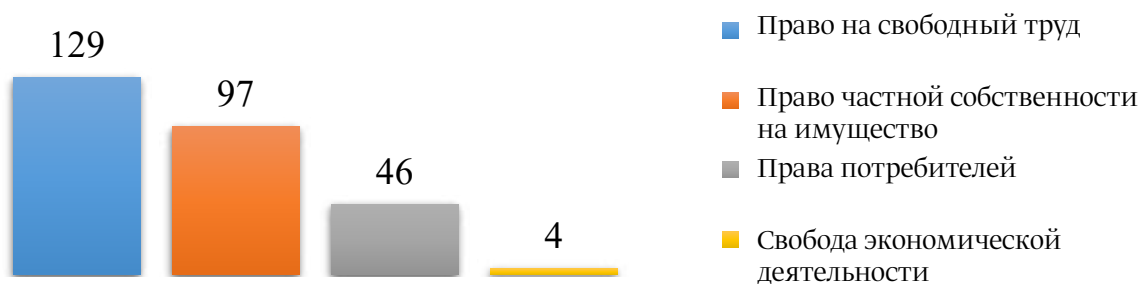


На 57% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (273 жалобы) на нарушение права на достоинство – поступило 116 жалоб. Из них:



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

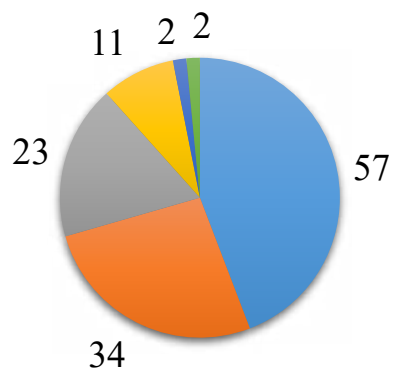
12% от общего количества жалоб поступило на нарушение экономических прав – 276 жалоб, что на 9% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (302 жалобы).



На 14% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (150 жалоб) на нарушение права на свободный труд – 129 жалоб.

Тематика обращений

- Оплата труда
- Охрана труда
- Трудовые споры
- Трудоустройство и занятость
- Трудовая дисциплина
- Гарантии и компенсации



39 жалоб поступило по поводу оплаты труда. Большинство из них поступило от работников частного сектора в связи с невыплатой заработной платы при выполнении работы без официального трудоустройства.

Категории заявителей



Уменьшилось на 12% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (110 жалоб) количество жалоб на нарушение права частной собственности на имущество - 97 жалоб.

Из них:

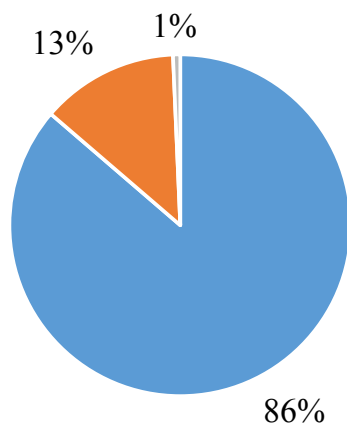
- 28 - о нарушениях договорных отношений и имущественных споров между частными лицами;
- 27 - о нарушениях права на землю: это споры при межевании и установлении границ земельных участков;

- 27 - о несогласии с удержанием из пенсии более 50% денежных средств, нарушениях при изъятии личных вещей и пересылке посылок заключенных в исправительных учреждениях и изоляторе временного содержания;
- 11 - о нарушениях со стороны банков и микрофинансовых организаций;
- 3 - о нарушениях по взиманию налогов;
- 1 - на неправомерные действия страховой компании.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

На 34% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года по поводу нарушения политических прав - 146 жалоб (6% от общего количества жалоб).

- Право на обращение
- Право граждан участвовать в управлении делами государства
- Право граждан на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование



АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 ГОД

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ 2023



Выездной прием граждан в Барде совместно с главой округа Халилем Алапановым и прокурором района Ринатом Бакуновым

126 жалоб поступило на нарушение права на обращение, что на 37% меньше аналогичного периода 2022 года (200 жалоб). Из них:



Жалобы касались следующих основных тематик: о непредоставлении ответа на обращение, о непредоставлении информации, об отказе в приеме или в выдаче документов, о несогласии с ответом.

На 12% увеличилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (17 жалоб) по поводу соблюдения права граждан на участие в управлении делами государства - поступило 19 жалоб.

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 48 жалоб на нарушение культурных прав, что на 41% меньше показателей 2022 года (81 жалоба).



На 46% уменьшилось количество жалоб на нарушение права на образование.

Тематика обращения	Количество
Право на образование	15
Нарушение прав в образовательном учреждении	14
Дошкольное образование	7
Реорганизация (ликвидация) образовательного учреждения	4
Дополнительное образование	2
Всего	42

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА

На 12% увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (135 жалоб) количество обращений на нарушение права на благоприятную окружающую среду – 151 жалоба (доля от общего числа жалоб – 7%). Из них:

121 жалоба – о бездействии местных властей по обеспечению комфортного проживания граждан:

- ненадлежащее состояние дорог, тротуаров, мостов, необеспечение безопасности дорожного движения
- ненадлежащая организация инфраструктуры
- обеспечение работы связи

- нарушение санитарных норм
- обеспечение транспортной доступности
- обеспечение водой
- обеспечение электроэнергией

18 жалоб – о нарушении общественного спокойствия граждан в ночное время со стороны соседей и в результате работы баров, кафе и иных организаций.

9 жалоб – о нарушении санитарных норм со стороны соседей и в связи с расположением в жилых домах или в непосредственной близости от них баров, кафе и иных организаций.

Результативность работы Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с обращениями граждан:

- в 100% обращений обеспечена бесплатная юридическая консультация, предоставлена информация о социальных и иных службах и возможностях получения необходимой помощи в Пермском крае;
- **права восстановлены в 85% случаев.**

6.1. ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

- Защита права на обращение
- Защита избирательных прав граждан
- Создание условий для развития гражданского общества
- Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по поддержке гражданских инициатив



34% снижение обращений по вопросу нарушений политических прав



37% снижение обращений по вопросу нарушений права на обращение

ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

ЗАЩИТА ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЕ

Всем гражданам Российской Федерации (далее РФ) гарантировано право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Как неоднократно подчеркивал Конституционный Суд РФ¹, возможность свободно обращаться в компетентные государственные органы власти и ведомства, безусловно, с одной стороны, является одним из механизмов участия населения в управлении делами государства, с другой стороны – средством осуществления и охраны прав и свобод граждан.

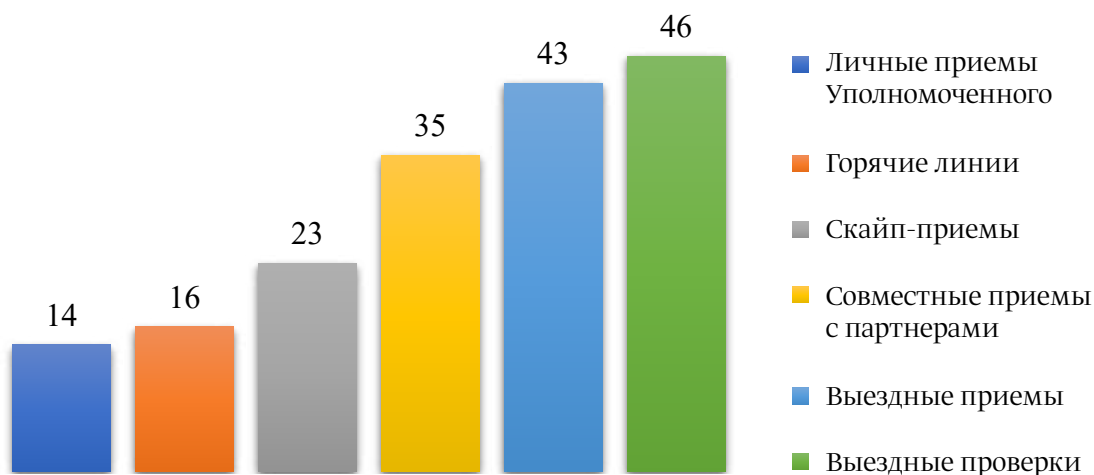
С целью сохранения доступности Института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае для граждан были сохранены традиционные форматы взаимодействия с жителями, продолжили свою деятельность государственные приемные в г. Кудымкаре и г. Перми, интернет-приемная Уполномоченного, организовано участие Уполномоченного в прямых эфирах и радиопередачах.

Всего в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 6014 обращений, при этом возможность обращения в аппарат Уполномоченного как устной форме, так и пись-

менно была использована населением в равной степени. Обращения, к которым применяются минимальные требования при подаче (устные обращения, обращения, принятые посредством телефонной связи, через социальные сети, а также направленные через сайт Уполномоченного), составляют львиную долю в общем объеме всех поступивших обращений. Данный факт указывает на то, что население предпочитает менее формализованные формы обращения в государственные органы, когда это возможно. Несмотря на разнообразие дистанционных форм обращения в адрес Уполномоченного по правам человека, весьма востребованным в 2023 году оставался очный прием.

Важная роль в реализации права на обращение, наряду с повышением доступности института Уполномоченного и эффективности рассмотрения самих обращений, отводится правовому просвещению граждан и правовой помощи, которая, в свою очередь, выражается в конкретных действиях в интересах граждан. Большое значение имеет консультативная помощь, оказываемая населению, в том числе в рамках проводимых на территории Российской Федерации Единых дней оказания бесплатной юридической помощи различным группам населения.

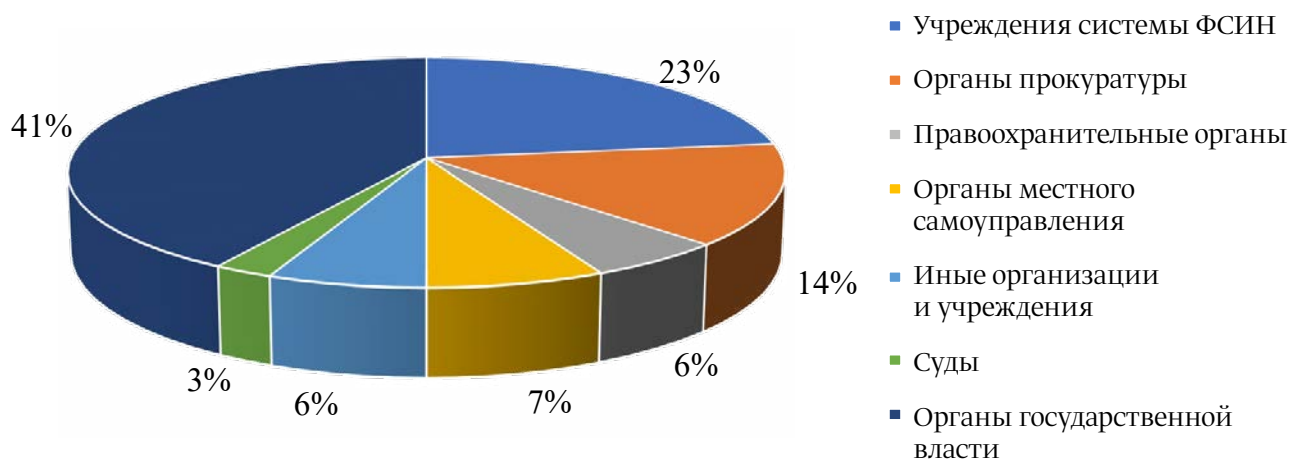
¹ Постановление Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П





Совместный прием граждан в городе Березники

Следует отметить, что по итогам 2023 года количество жалоб на нарушение права на обращение сократилось почти на 40% - до 126.



На фоне общей тенденции снижения числа жалоб, касающихся нарушения права на обращение, значительную долю продолжают составлять обращения, в которых граждане выражали несогласие с результатами рассмотрения их заявлений органами государственной власти и местного самоуправления. Обращающиеся к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае жители выражали несогласие с полученными ответами; жаловались на неполучение ответов; ходатайствовали об оказании содействия в записи на личный прием к губернатору Пермского края, прокурору Пермского края и руководителю Следственного управления СК России по Пермскому краю; сообщали о нали-

чии барьеров в получении информации, а также различных государственных услуг; оспаривали предоставление ответов за пределами установленных законодательством сроков.

Впервые в 2023 году появились жалобы граждан на блокировку аккаунтов в социальных сетях, «взлом» личных страниц, а также на нестабильную работу отдельных электронных сервисов. Несмотря на то что подавляющее большинство жалоб по итогам рассмотрения были признаны необоснованными, полагаем необходимым обратить внимание на нижеследующие проблемные аспекты реализации жителями Прикамья права на обращение.

С одной стороны, проводимая губернатором Пермского края Дмитрием Махониным,

Правительством Пермского края, территориальными органами исполнительной власти РФ и органами местного самоуправления деятельность, направленная на оперативное информирование населения через официальные сайты, социальные сети и отдельные коммуникативные площадки, позволила обеспечить доступ значительной части населения к актуальной и востребованной информации, а также реализовать право на обращение в различные инстанции в дистанционном режиме. С другой стороны, увеличилось число активных пользователей сети Интернет.

С развитием цифровых технологий использование электронных сервисов для многих вошло в привычку. Социальные сети и мессенджеры также стали неотъемлемой частью жизни сограждан, и они активно используются населением для реализации права на обращение. Граждане могут оперативно сообщать о проблемах и задавать вопросы представителям государственных органов и организаций, используя соответствующие платформы «Телеграм», «ВКонтакте», «Управляем вместе» и другие. Все чаще организации и ведомства создают специальные мобильные приложения, позволяющие гражданам быстро и удобно обращаться с вопросами и проблемами. Широкое распространение получили чат-боты, которые помогают обрабатывать обращения граждан в режиме реального времени.

Очевидно, что в эпоху цифровизации механизмы реализации права на обращение претерпевают значительную трансформацию, что, с одной

стороны, повышает доступность различных услуг, сокращает сроки ожидания ответа, упрощает саму процедуру обращения, делая ее более прозрачной. С другой стороны, возникают риски различных нарушений прав граждан, в том числе имущественных. К сожалению, использование электронных сервисов может сопровождаться нарушением некоторых прав, например:

- права на информацию, когда пользователь сталкивается с недостоверными сведениями и «фейками»;
- права на уважение частной и семейной жизни, когда определенные сведения утрачивают свою конфиденциальность, например – при «взломе» страницы пользователя социальной сети третьими лицами;
- права на охрану изображения человека, когда загруженные пользователем с целью получения той или иной услуги фотографии «утекают» в Интернет;
- права собственности и многих других.

Получение гражданами тех или иных услуг удаленно, с использованием цифровых технологий, должно гарантировать безопасность личных (персональных) данных, а также исключать возможность совершения в отношении граждан преступлений, в том числе экономических.

С увеличением активных пользователей сети Интернет также возникает необходимость дополнительного правового регулирования процедур идентификации обращений, поданных в форме электронного документа, реагирования и



Личный прием граждан в Перми



последующего их рассмотрения по существу (сообщения, поступающие через сайт ведомства, сообщения, поступающие в мессенджерах «ВКонтакте» и «Telegram», обращения, оставленные на платформе «Управляем вместе», а также комментарии к постам на официальных страницах в социальных сетях государственных органов и ведомств, органов местного самоуправления, а также уполномоченных). Очевидно, что в настоящее время данные обращения не отвечают требованиям, предъявляемым к обращениям в рамках действующего федерального законодательства, более того, на практике возникают сложности в рассмотрении данных обращений, являющихся по сути анонимными, территориальными органами государственной власти РФ, а также правоохранительными и надзорными органами. Так, согласно ст. 59 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» обращения (заявления) граждан и организаций, содержащие сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, принимаются контрольным (надзорным) органом к рассмотрению:

1) при подаче таких обращений (заявлений) гражданами и организациями либо их уполномоченными представителями непосредственно в контрольный (надзорный) орган либо через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, а для представителя гражданина или организации – документа, подтверждающего его полномочия;

2) при подаче таких обращений (заявлений) граждан и организаций после прохождения идентификации и аутентификации заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг или на официальных сайтах контрольных (надзорных) органов в сети Интернет, а также в информационных системах контрольных (надзорных) органов;

3) при иных способах подачи таких обращений (заявлений) гражданами и организациями после принятия должностным лицом контроль-

ного (надзорного) органа мер по установлению личности гражданина и полномочий представителя организации и их подтверждения.

Иначе говоря, надзорный орган не может инициировать проведение соответствующей проверки фактов, содержащихся, например, в обращении, поступившем через официальный сайт и/или социальные сети от неавторизованного пользователя, установление личности которого невозможно.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае выражает надежду, что в ближайшее время данный вопрос будет разрешен законодателями посредством дополнительного правового регулирования процедур принятия и рассмотрения обращений, поданных в форме электронного документа.

Отдельного внимания заслуживают обращения, в которых гражданами ставился вопрос доступности и бесперебойной работы отдельных электронных сервисов, таких как ГАС «Правосудие», «Мой арбитр», сайты судов и прочее; «ЭПОС», а также «Промед», когда возможность своевременного получения той или иной информации, а в последнем случае – медицинской справки и электронного направления на консультацию к врачу, были поставлены в зависимость от наличия/отсутствия технических сбоев в работе сервисов.

Важно отметить, что на фоне ускорившейся за последние годы цифровизации возник эффект цифровой эксклюзии². Безусловно, в эпоху цифровизации наличие устойчивого интернета и телефонии, простых и понятных сервисов и мобильных приложений создают дополнительные условия для реализации права на обращение. Вместе с тем многие граждане по-прежнему не имеют собственной электронной почты, не обладают навыками использования и поведения в сети Интернет, не осведомлены о необходимых мерах предосторожности при использовании подобных онлайн-сервисов, относятся, и зачастую небезосновательно, к сети Интернет с недоверием, а порой просто не располагают свободными денежными средствами для оплаты трафика. Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что в крае пока

² Цифровая эксклюзия (digital exclusion) – невозможность получить доступ к цифровым коммуникациям, ресурсам и сервисам либо существенные сложности и ограничения в их использовании.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае, посвященное цифровым правам

сохраняется проблема доступности устойчивой телефонной связи и интернета в сельской местности. Очевидно, что внедрение новых технологий в сферу взаимодействия между гражданами и органами власти должно происходить с учетом прав и интересов отдельных категорий населения и обеспечивать безопасные коммуникации. Сложнее всего переориентироваться пожилым и малоимущим лицам. Более того, именно эти группы населения все чаще становятся жертвами мошеннических действий злоумышленников при обращении за услугами в сети Интернет. Распространение в Интернете фейков, стремительный рост сайтов-клонов, агрессивное навязывание различных товаров и услуг через социальные сети – неблагоприятно сказывается на реализации права граждан на обращение.

В ряде случаев возможность реализации гражданами права на обращение поставлена в зависимость от наличия явных либо скрытых барьеров. Напомним, что в предыдущем Ежегодном докладе Уполномоченным была обозначена проблема условной доступности отдельных многофункциональных центров (далее – МФЦ) для маломобильных граждан. Согласно сведениям Правительства Пермского края³ в течение 2023 года была проведена паспортизация всех 54 филиалов МФЦ, по итогам которой показатель доступности объектов составил 85%.

Зачастую реализация права на обращение поставлена в зависимость от добросовестного ис-

полнения органами местного самоуправления обязательств по содержанию дорог, благоустройству территории, очистке тротуаров и специально отведенных для инвалидов парковочных мест от снега, обеспечению бесперебойной работы общественного транспорта и многого другого.

В связи с изложенным считаю возможным рекомендовать органам государственной власти Пермского края и органам местного самоуправления:

- **продолжить деятельность по обеспечению доступности многофункциональных центров, расположенных на территории Пермского края;**
- **продолжить мониторинг своих официальных сайтов и сайтов подведомственных структур (органов, ведомств, учреждений, организаций) на предмет наличия актуальной информации и ее доступности, например, для слабовидящих людей, а также обеспечить техническую возможность направления гражданам автоматизированных уведомлений, подтверждающих факт обращения последних в организацию при подаче заявлений через форму на сайте и/или посредством иных электронных сервисов;**
- **обеспечить исполнение требований Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».**

³ Письмо заместителя председателя Правительства Пермского края С.О.Никифорова «О предоставлении отчета о выполнении Плана первоочередных мероприятий на 2023 год» № 01-74-9 от 24.01.2024



ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

С целью эффективной защиты и организации системного мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в начале 2023 года была проведена рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и председателя Избирательной комиссии Пермского края, на которой обсудили форматы взаимодействия и информационного обмена между институтами.

В 2023 году в Пермском крае было проведено две избирательные кампании:

- 23 апреля – дополнительные выборы в Думы Осинского, Добрянского и Чусовского городских округов;
- 8, 9, 10 сентября – выборы депутатов Дум Горнозаводского, Краснокамского, Оханского, Чайковского городских округов, городского округа «город Кизел», дополнительные выборы депутатов Пермской городской Думы и Законодательного Собрания Пермского края.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в первую избирательную кампанию был организован мониторинг СМИ и социальных сетей, по итогам которого нарушений избирательных прав граждан не выявлено.

В 2023 году Пермский край вошел в список 25 регионов, где было организовано дистанционное электронное голосование на выборах осенней избирательной кампании.

7 августа 2023 года состоялся круглый стол по вопросу реализации дистанционного электронного голосования в Пермском крае. Обсуждение прошло по инициативе Избирательной комиссии при участии члена Общественной палаты Российской Федерации, руководителя рабочей группы по общественному контролю за голосованием Максима Григорьева, экспертов, политологов, представителей общественных организаций.

Позицию Уполномоченного по правам человека в Пермском крае представила начальник информационно-аналитического отдела Лидия Ясырева, которая отметила, что должен быть обеспечен принцип доступности и честности, доверия избирателей к открытости и легитимности электронного голосования. Прежде всего, сделать это необходимо через широкое инфор-



Игорь Сапко проводит рабочую встречу с председателем Избирательной комиссии Пермского края Игорем Вагиным

мирование населения, обеспечение качественного общественного наблюдения и оперативного реагирования в случае технических неисправностей в информационной системе для обеспечения реализации активного избирательного права граждан.

Отдельное внимание Уполномоченного по правам человека в Пермском крае было направлено на формирование и работу общественных наблюдателей в осеннюю избирательную кампанию.

В преддверии сентябрьских выборов Общественной палатой Пермского края был проведен обучающий семинар для общественных наблюдателей при участии Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и члена Избирательной комиссии Пермского края на постоянной основе Антона Маклаева.

В программу семинара входили актуальные вопросы избирательного законодательства, необходимые при организации и проведении общественного наблюдения за голосованием. Также наблюдателям представили «золотой стандарт» общественного наблюдения, разработанный Общественной палатой Российской Федерации.

В своем выступлении Уполномоченный обратил внимание общественных наблюдателей на важность их миссии, которая является инструментом реализации принципа свободных выборов, предусмотренного частью 3 статьи 3 Конституции РФ.



Посещение экстерриториального избирательного участка для голосования избирателей, прибывших в Прикамье из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей.

Традиционно, в дни выборов на площадке Общественной палаты Пермского края действовал Центр общественного наблюдения, который следил за ходом голосования в регионе. Филиалы центра были организованы в муниципалитетах, где проходили выборы. Кроме этого, краевая Общественная палата делегировала трех наблюдателей за дистанционным электронным голосованием.

В 2023 году в Пермском крае был создан уникальный экстерриториальный избирательный участок для голосования, который работал 1-4 сентября для избирателей, прибывших в Прикамье из Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Уполномоченный по правам человека в Пермском

крае, проверив работу данного участка, отметил, что для избирателей были созданы все условия для реализации избирательных прав граждан.

В период проведения единого дня голосования в аппарате Уполномоченного по правам человека проводился ежедневный мониторинг СМИ и социальных сетей на предмет нарушений в процессе проведения и подготовки избирательной кампании, проведения агитационной кампании.

В аппарат Уполномоченного по правам человека поступило одно обращение от жительницы Краснокамска с информацией об организации незаконной агитации и подкупа избирателей. Оперативно было подготовлено ходатайство о проведении проверки в отдел МВД России по Краснокамскому городскому округу. По результатам проведенной проверки факты нарушений не подтвердились.

По итогам выборов депутатов Дум Горнозаводского, Краснокамского, Оханского, Чайковского городских округов, городского округа «город Кизел», дополнительных выборов депутатов Пермской городской Думы и Законодательного Собрания Пермского края Уполномоченный по правам человека в Пермском крае отметил, что избирательная кампания прошла спокойно, в конкурентной борьбе, максимально открыто, а дистанционное электронное голосование показало свою надежность и эффективность.



Обучающий семинар для общественных наблюдателей, организованный региональной Общественной палатой



СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

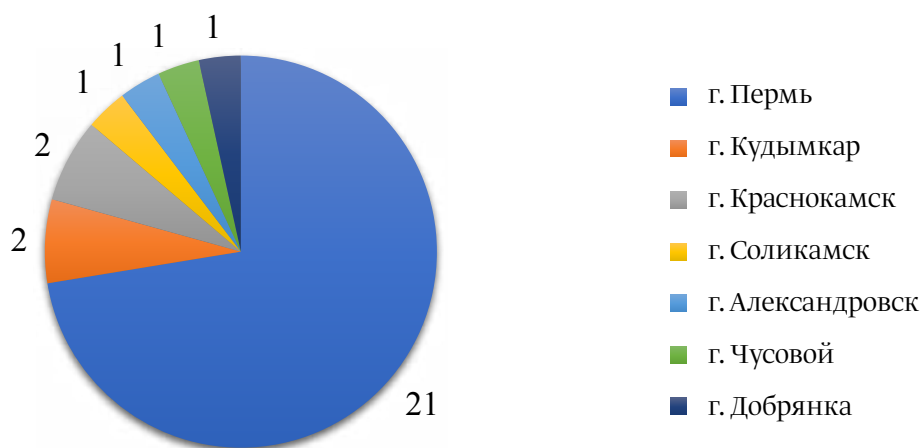
В соответствии со статьей 11 Закона Пермского края № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» к одной из задач Уполномоченного относится содействие органам государственной власти и иным государственным органам в создании условий для развития институтов гражданского общества.

Грантовая поддержка некоммерческого сектора - одно из направлений, которое позволяет

воплощать и поддерживать инициативы, направленные на улучшение качества жизни отдельных категорий населения.

В число победителей первого конкурса Фонда президентских грантов от Пермского края вошло 29 проектов, сумма привлеченных средств составила 77,5 млн рублей.

Победителями стали проекты из следующих городов:

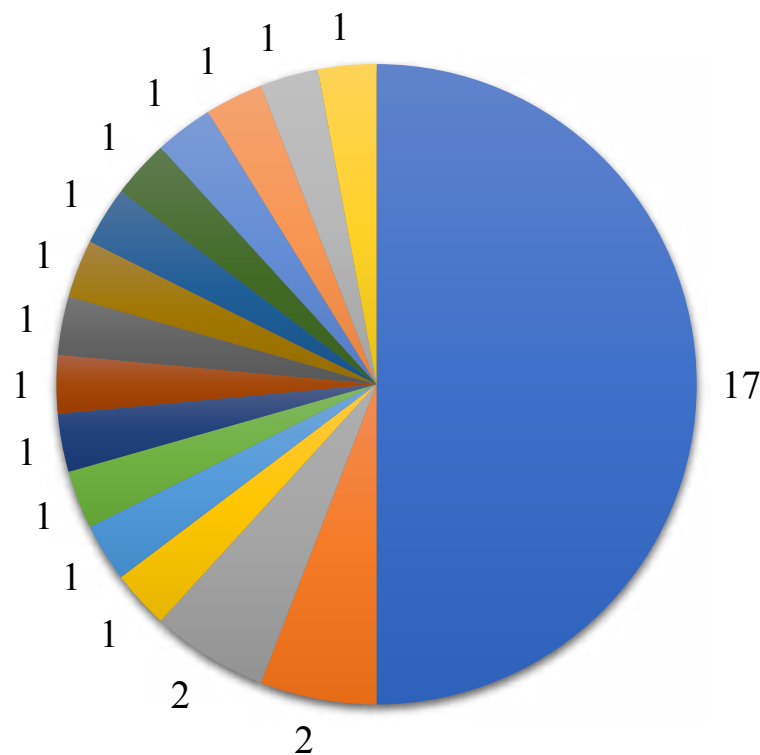


По количеству проектов-победителей лидируют следующие направления:



Во втором конкурсе Фонда президентских грантов получили поддержку 34 проекта от Пермского края, сумма привлеченных средств составила 67,6 млн рублей. По итогам конкурса расширилась география проектов, представлено гораздо больше территорий Пермского края:

- г. Пермь
- г. Краснокамск
- г. Верещагино
- г. Березники
- г. Соликамск
- г. Кудымкар
- г. Чернушка
- г. Чайковский
- г. Чусовой
- г. Чердынь
- г. Лысьва
- д. Пермякова (Осинский ГО)
- д. Кондратово (Пермский МО)
- д. Кекур (Кудымкарский МО)
- д. Большая Мось (Пермский МО)
- с. Шерья (Нытвенский ГО)



Увеличивается количество победителей среди участников из Пермского края в грантовых конкурсах, организованных Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь). По итогам первого конкурса «Росмолодежь. Гранты» в 2023 году в Пермском крае грант получили 29 проектов в общей сумме более 15,2 млн рублей. Во втором конкурсе «Росмолодежь. Гранты» 6 участников из Пермского края получили поддержку на сумму более 3,7 млн рублей. Среди проектов-победителей были инициативы, направленные на сохранение семейных ценностей, развитие инклюзии, а также развитие молодежных пространств.

Значимую поддержку в развитии институтов гражданского общества оказывает Фонд грантов губернатора Пермского края. В 2023 году Фондом грантов губернатора для предоставления грантов для СО НКО Пермского края было выделено более 120 млн рублей, в том числе 56,9 млн рублей из регионального бюджета и 63,2 млн рублей из федерального бюджета. По итогам работы

Фонда грантов губернатора в 2023 году в общей сумме было подано 634 заявки на конкурсы, поддержано было 137 проектов.

Фондом грантов губернатора продолжилась работа по организации грантового конкурса для физических лиц, фонд которого составил 5,75 млн рублей. В грантовом направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение» поддержку получил проект «Мамино право на алименты», направленный на консультирование и сопровождение жительниц города Перми и Пермского края из социально незащищенных категорий по вопросам реализации права их детей на получение содержания от отца, который не проживает вместе с ребенком.

В апреле 2023 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принял участие в Координационном совете регионального Управления Министерства юстиции РФ, на котором обсудили вопросы контрольно-надзорной деятельности в отношении НКО. В рамках заседания омбудсмен обратил внимание на ряд проблемных



Заседание Координационного совета регионального Управления Минюста РФ, посвященное вопросам НКО

моментов, связанных с обеспечением деятельности некоммерческих организаций. Так, например, на протяжении нескольких лет существуют барьеры при предоставлении муниципальной имущественной поддержки (неудовлетворительное состояние помещений, короткий срок их предоставления и др.). Кроме этого, в отдельных муниципалитетах отсутствуют программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций за счет средств муниципальных бюджетов. В ежегодном докладе омбудсмена за 2022 год также были подняты эти проблемные вопросы, поэтому Уполномоченный по правам человека вновь обращает внимание органов местного самоуправления Прикамья на продолжение работы по принятию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, а также по проведению конкурсов социальных и гражданских инициатив.

Также Уполномоченный обозначил еще один проблемный момент: двойную отчетность некоммерческих организаций, осуществляющих благотворительную деятельность. Министерством юстиции ведется работа по утверждению новых подходов унифицированной отчетности.

Вопросы по созданию условий для поддержки институтов гражданского общества поднимались на площадке Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае. Так, на втором заседании обсудили итоги конкурса Фонда грантов губернатора за 2021–2023 годы. По инициативе краевого омбудсмена особое внимание уделили презентации проектов по направлению «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение». Данное направление имеет небольшой интерес среди участников конкурсов Фонда. Так, на первый конкурс СО НКО 2023 года, организованный региональным грантооператором, по данному направлению было подано три проекта, ни один из них не получил поддержку. Елена Малкова, директор Фонда грантов губернатора Пермского края в 2021–2023 гг., отмечает, что многие проекты правозащитных организаций подают в другие направления конкурса, или же эти проекты содержательно не подходят тематике направления.

По итогам заседания Экспертного совета было принято решение о проведении Уполномоченным по правам человека в Пермском крае



Семинар Фонда грантов губернатора Пермского края и регионального Уполномоченного для СО НКО

и Фондом грантов губернатора Пермского края мастерской по написанию проектных заявок в направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение».

Встреча прошла 18 сентября в период подачи заявок на второй конкурс СО НКО 2023 года. В ходе встречи обсудили актуальные темы и направления работы в области защиты прав человека, а также лучшие проектные практики НКО в области защиты прав человека. Уполномоченный подчеркнул, что готов оказывать необходимую поддержку некоммерческим организациям в подготовке и реализации проектов, в части консультирования и экспертного обсуждения, предоставления писем поддержки, информационной поддержки. Проведение тематических проектных мастерских и образовательных семинаров позволяет потенциальным грантополучателям больше узнать специфику выбранного грантового направления, а также лучше проработать проектную заявку. Например, проект «Путеводитель по паллиативной помощи» одержал победу во втором краевом грантовом конкурсе, частично был доработан в ходе обсуждений.

По итогам второго конкурса СО НКО, организованного Фондом грантов губернатора, из

трех поданных проектов в направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение» два из них получили поддержку:

- Проект «Путеводитель по паллиативной помощи» (местная религиозная организация православный приход храма во имя святого великомученика Георгия Победоносца г. Перми Пермского края Пермской епархии Русской православной церкви (московский патриархат), сроки реализации проекта: 15.01.2024 – 15.10.2024 г.)
- «Право на участие: карта маршрутов» (Пермская региональная общественная организация «Бюро гражданских компетенций», сроки реализации проекта: 01.01.2024 – 30.06.2024 г.)

В связи с этим Уполномоченный по правам человека рекомендует Фонду грантов губернатора Пермского края систематически проводить совместные мастерские по написанию проектных заявок в направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение».



В декабре состоялся Пермский краевой форум общественности и добровольчества, ставший уже традиционной площадкой для эффективного диалога гражданского общества и государства, а также поиска единомышленников для реализации будущих проектов. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае приняли участие в площадках Форума.

Торжественное открытие началось с церемонии награждения знаком «Волонтер Прикамья», который вручил губернатор Пермского края Дмитрий Махонин. Еще одним событием, прошедшим в рамках Пермского форума общественности и добровольчества, стало награждение победителей регионального этапа Международной Премии #МЫВМЕСТЕ. В рамках трех категорий, такие как Волонтеры, НКО и Бизнес, были награждены 30 победителей.

В рамках презентационной сессии были награждены 10 лучших инициатив по итогам оценки результатов проектов, реализованных с использованием гранта губернатора в конкурсах 2021 года. В экспертной оценке проектов принял участие краевой омбудсмен и сотрудники аппарата.

В 10 лучших проектов вошли:

- «Теремок традиций» (НП «Культурный альянс»);
- Ресурсный центр «Пермская Академия Айкидо» (АНО «Спортивный клуб Айкидо «Династия»);

- Интеллектуальный марафон «Тöd жö, тöd» («Покажи знания») (ЧОУ «НОШ – Учительский дом в д. Кекур»);
- Молодежная патриотическая акция «Десант Прикамья» (Пермское региональное отделение МООО «РСО»);
- Тренажный обучающий кампус «Взлетная полоса» (АНО «Крылья Лысьвы»);
- «Моя Продленка 21» (АНО «Семейный клуб «Апельсин»);
- Молодежный ресурсный центр «Компас добра» по поддержке детей и молодежи, находящихся в конфликте с законом, окружением и собой (ПРОО «ПРАВДА вместе»);
- Учебный офис СОНКО (АНО «Проектная среда»);
- «Пока не похоронен последний солдат» (Чердынская местная общественная организация «Чердынское общество любителей туризма и краеведения»);
- IX Международный патриотический фестиваль «Автомат и гитара – Сила в братстве!» (ПКО ВО «Боевое братство»).

В рамках форума общественности прошло расширенное заседание Общественной палаты Пермского края, по итогам которого предложили оказывать дополнительное содействие повышению уровня подготовки проектных заявок, а также расширению смыслового содержания проектов патриотической направленности.



Победители регионального этапа Международной премии #МЫВМЕСТЕ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступали обращения, связанные с оказанием материальной помощи. По каждому обращению были даны консультации о возможности получения грантовой поддержки. Актуальной остается проблема имущественной поддержки некоммерческих организаций. По данному вопросу выстраивается диалог с органами местного самоуправления, направленный на поиск возможных вариантов поддержки.

Уполномоченный по правам человека ежегодно оказывает поддержку общественным объединениям и некоммерческим организациям Пермского края.

1. Продолжена поддержка Региональной общественной организации «Пермский краевой комитет солдатских матерей». В формате диалога с председателем организации Ниной Шевелевой были обсуждены:

- финансовая поддержка организации;
- совершенствование механизмов реабилитации военнослужащих и иных участников СВО;

- деятельность негосударственных организаций, которые оказывают юридическую помощь допризывной молодежи.

2. По инициативе руководителя автономной некоммерческой организации «Центр оказания помощи «Соль Прикамья – накорми голодного» Владимира Калери прошло знакомство омбудсмена с деятельностью организации. В марте 2023 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с представителями Министерства социального развития Пермского края посетил один из пунктов питания для нуждающихся людей. «У нас в городе много неравнодушных людей, которые организуют подобные пункты кормления. Информация о местах и времени всегда передается по сарафанному радио. Решили объединить усилия и создать единую карту размещения подобных пунктов. Договорились провести общую встречу и обсудить вопросы помощи нуждающимся людям», – отметил в ходе встречи Уполномоченный по правам человека в Пермском крае.



Встреча в многофункциональном центре профессиональной помощи женщинам «Нечужие»



Паралимпийский урок и мастер-классы по паралимпийским видам спорта в СШОР «Летающий лыжник»

3. Продолжилась поддержка центра «Нечужие» - проекта, реализуемого межрегиональной общественной организацией социального предупреждения правонарушений «Выбор». Главная задача центра - это профессиональная помощь женщинам - жертвам домашнего насилия, отбывавшим наказание за совершенное преступление против жизни и здоровья своих близких. Так, благодаря помощи Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и администрации Орджоникидзевского района удалось заключить прямой договор холодного водоснабжения и водоотведения с ООО «НОВОГОР-Прикамье» для центра «Нечужие».
4. Уполномоченный по правам человека в Пермском крае по традиции поддержал проект «Шаг в цифровое искусство», который реализуется автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации «Становление», получивший финансовую поддержку Фонда президентских грантов. В проекте участвовали 150 ре-

бят 5-х и 8-х классов из 3 школ Перми. В ходе проекта они познакомились с народными промыслами России, посетили экскурсию в Пермской художественной галерее, прошли модули «Программирование и изготовление изделия народного творчества матрешки на токарном и фрезерном станках с ЧПУ», «Изготовление на 3D-принтере костюма матрешки», «Робототехника», «Работа с AliveColors». На закрытии проекта участники презентовали свои работы, поделились полученным опытом.

5. В 2023 году Уполномоченный поддержал проведение X городского фестиваля «Переменим Пермь - 2023», организаторами которого являются редакция краевой школьной газеты «Перемена-Пермь» и АНО ДПО «Центр проектов «Переменим». В рамках фестиваля школьники Перми и Пермского края совместно с педагогами участвуют в событиях, которые готовят для них сотрудники «Переменим» при поддержке предприятий и компаний-партнеров проекта. В этот юбилейный, десятый раз школьники смогли попробовать свои



Игорь Сапко посетил региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

силы в пяти проектах разной направленности: «Марафон здоровья», «ПрофРазминка», «Школа парма-гидов», «Недетские истории» и «Технологии суверенитета».

6. Уполномоченный по правам человека активно поддерживает проекты, направленные на развитие краевого паралимпийского спортивного движения. В конце мая 2023 года прошел XXIII Фестиваль спорта детей-инвалидов Пермского края, посвященный Международному дню защиты детей. Краевой омбудсмен поприветствовал на открытии участников фестиваля. В Детском Парафестивале приняли участие более 350 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) со всего Пермского края с различными заболеваниями: поражение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха и зрения, синдром Дауна, детский церебральный паралич, общее заболевание и другие. Детский Парафестиваль включил в себя следующие спортивные дисциплины: бег на 60 метров, гонки на колясках, дартс, прыжки в длину с места, метание мяча весом 0,5 кг, бочка, стрельба из лука. В июне Уполномоченный по правам человека посетил мероприятие «Спортив-

ный праздник по адаптивному футболу». Соревнования проходили в рамках IV этапа XIII Пермского краевого паралимпийского спортивного фестиваля под девизом: «Мы побеждаем - Россию прославляем!» В Фестивале приняли участие футбольные команды из Перми и Пермского края, сформированные по возрастным группам 12-14 лет, 15 лет и старше.

7. В июне 2023 года в честь 155-летия Пермского регионального отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко и председатель ПРО РКК Наталья Гуревич подвели итоги совместной деятельности и обсудили вопросы дальнейшего взаимодействия по обеспечению прав и свобод человека и гражданина, оказанию гуманитарной и правовой помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, уделив особое внимание поддержке вынужденных переселенцев из Луганской и Донецкой республик и Украины, а также оказанию содействия в розыске пропавших без вести в зоне СВО военнослужащих, возвращении пленных, восстановлении семейных связей.

6.2. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

- Защита жилищных прав граждан
- Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь
- Защита права на социальное обеспечение



365 жалоб на нарушения права на жилище



322 жалобы на нарушение права на социальное обеспечение



197 жалоб на нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Наличие жилья и комфортных жилищных условий является базовой потребностью каждого человека и основой для обеспечения устойчивого развития российского общества. Однако проблема доступности жилья, особенно для социально значимых групп населения с невысоким уровнем дохода, остро стоит перед государством и обществом и нуждается в разрешении.

В 2023 году органам власти удалось не только сохранить вектор жилищной политики и обеспечить выполнение основных задач, но и принять дополнительные меры, направленные на реализацию отдельными категориями граждан права на жилое помещение, что отразилось на динамике поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае жалоб.

Структура нарушенных жилищных прав

Тематика обращения	2021 год	2022 год	2023 год
Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также несоблюдения требований по содержанию и ремонту жилья и использованию придомовой территории	271	249	220
Непредоставление жилья	165	162	98
Выселение из жилого помещения без предоставления другого жилья	13	11	13
Вопросы получения государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах	20	7	12
Обжалование отказов наймодателя в заключении договора социального найма	1	5	9
Обжалование отказов в постановке лица на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении	11	5	7
Нарушение прав третьими лицами: обманутые дольщики	2	1	4
Обжалование гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями, в результате которых нарушаются интересы членов семьи собственника	1	5	2

Необходимо отметить, что на протяжении последних лет наблюдается устойчивая тенденция к снижению общего числа жалоб по вопросам соблюдения жилищных прав (2021 г. – 484; 2022 г. – 443, 2023 г. – 365). Традиционно наибольшая часть из них поступает от жителей краевой столицы – города Перми (70) и городов края. Стабильно высоким остается число обращений жителей

сельских территорий. Во многом это обусловлено сложностями в реализации мероприятий, направленных на расселение аварийного жилищного фонда, и проблемами обеспечения нуждающихся жильем, в том числе временным.

Обращаясь в адрес Уполномоченного по вопросам реализации жилищных прав, граждане ставят проблемы не только улучшения своих



Обсуждение жилищных вопросов с новоселами, которые получили квартиры по программе переселения из ветхого и аварийного жилья в Чернушке

жилищных условий, оформления прав на жилые помещения, но и сохранения за ними ранее возникшего права пользования жилыми помещениями в связи с возникающими рисками выселения из занимаемого жилья в силу разных причин. Риски остаться без жилья возникли не только у семей, столкнувшихся со сложностями исполнения обязательств по ипотечным кредитам, но и у граждан, взявших ссуды на развитие бизнеса под залог единственного жилья. Помимо жалоб, обусловленных выселением граждан из занимаемого жилья, увеличилось число обращений по вопросам получения государственной поддержки в приобретении жилого помещения, а также по вопросам постановки на жилищный учет.

Вместе с тем количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий, наоборот, уменьшилось, но при этом они продолжают занимать львиную долю в объеме всех обращений в сфере жилищных прав.

Жалобы на непредоставление жилья поступали в первую очередь от малоимущих граждан, состоящих на жилищном учете, жильцов многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, семей с детьми-инвалидами, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и многих других.

Впервые поступили жалобы на ненормативное состояние жилых помещений и вспомогательных помещений государственных общежитий (г. Кудымкар и др.).

Спад обращений по вопросам реализации жилищных прав во многом обусловлен результатами проводимой органами власти на протяжении последних лет жилищной политики.

Анализируя разрешение конкретных проблемных вопросов, отраженных в предыдущих докладах Уполномоченного, безусловно, необходимо отдельно отметить позитивные изменения, произошедшие в интересах жителей Прикамья в 2023 году:

- 8636 человек отпраздновали новоселье в связи с переселением из аварийного жилья (всего расселено 135,43 тыс. кв. м.);
- обеспечено безопасное проживание жителей г. Березников; переселение людей из аварийных домов, попавших в зону провала грунта, образовавшегося в результате техногенной аварии, полностью завершено;
- достроено и введено в эксплуатацию сразу 5 проблемных многоквартирных домов, в отношении 8 объектов принято решение о выплате денежных возмещений гражданам;
- лица из числа детей-сирот сохранили право на меры социальной поддержки в виде жилищного сертификата, которым воспользовалось 322 человека;
- закрыт вопрос обеспечения жилыми помещениями нуждающихся в этом участников ВОВ и многое другое.

Несмотря на вышеизложенное, в крае по-прежнему продолжает остро звучать вопрос обеспечения конституционных гарантий в части реализации своих жилищных прав малоимущими и другими гражданами.

В общем объеме жалоб по вопросам реализации жилищных прав основная часть обращений касается проблем непредоставления гражданам жилых помещений в порядке общей очереди ма-

лоимущим гражданам, в порядке льготной очереди – инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, детям-сиротам, гражданам, проживающим в ветхом и аварийном жилье, лицам, проживающим в труднодоступных поселках, и другим.

Несмотря на показатели ввода в эксплуатацию нового жилья в крае, а также на увеличение объемов собственно муниципального жилищного фонда, доля граждан, обеспеченных жилыми помещениями, по-прежнему, остается крайне низкой. К сожалению, в крае сохраняется негативная тенденция реализации права на внеочередное получение жилья исключительно в судебном порядке. В рамках заседания Всероссийского Координационного совета уполномоченных с участием представителей Правительства РФ и Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства обсуждалась возможность создания на уровне субъектов РФ соответствующих операторов, координирующих в том числе деятельность по строительству социального и арендного жилья. Остается надеяться, что уже в самое ближайшее время решение проблемы формирования в регионах соответствующего жилищного фонда будет найдено.

В качестве другой проблемы, также ранее обозначенной Уполномоченным и требовавшей внимания органов государственной власти и



Встреча Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с общественниками в ТОС «Любимов» г. Березники



местного самоуправления, было необеспечение временным жильем граждан, утративших свое единственное жилище в силу разных обстоятельств (пожар, мошеннические действия, обращение взыскания на залоговое имущество, аварийное состояние жилищного фонда и другое). Следует напомнить, что предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми, утратившим свое единственное жилье, является одной из составляющих конституционного права граждан на жилище. Анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений в интересах лиц, утративших свое единственное жилье в силу различных обстоятельств, а также информации, предоставленной Правительством Пермского края, позволяет сделать вывод о незначительном улучшении ситуации в Прикамье. При этом проблема отсутствия свободного маневренного фонда остается наиболее острой в ряде сельских территорий. В свою очередь, граждане, претендующие на получение временного жилья, часто отмечали в своих обращениях, что вынуждены были отказаться от предлагаемых им вариантов жилых помещений либо ввиду ненормативного состояния последних, либо существенной удаленности жилого помещения от привычного места жительства семьи.

Следует отметить, что в подавляющем большинстве ходатайства Уполномоченного о предоставлении нуждающимся семьям временного жилья, либо продлении ранее заключенных договоров найма, как правило, были удовлетворены органами местного самоуправления. Однако механизм предоставления нуждающимся временного жилья с учетом интересов людей должен обеспечивать гарантии прав на местном уровне и без участия Уполномоченного либо иных органов.

По данным Правительства Пермского края, фактическая площадь маневренного жилищного фонда, расположенного на территории Пермского края по состоянию на начало 2024 года, увеличилась и составила 36 236,21 кв. м (по состоянию на 01.01.2022 г. – 35 292,9 кв.м). Обеспечено временным жильем 163 семьи, утративших единственное жилье в результате чрезвычайных ситуаций. Следует отметить, что временное жилье также используется для размещения жильцов

аварийного жилищного фонда, переселенцев и многих других.

Принимая во внимание, что в территориях Пермского края сохраняется дефицит маневренного жилищного фонда и отдельные категории граждан, такие как погорельцы, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильцы аварийного жилья, а также семьи, выселенные по решению суда из единственного жилья, испытывают трудности в получении временного жилья,

Уполномоченный рекомендует Правительству Пермского края и органам местного самоуправления продолжить мониторинг формирования государственного и муниципального маневренного жилищного фонда, а также обеспеченности нуждающихся граждан (по категориям) на постоянной основе, а не только в рамках мероприятий Плана Правительства Пермского края по решению проблемных вопросов, отраженных в Ежегодном докладе.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

По состоянию на 01.01.2024 на территории Пермского края проживает 6699 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, включенных в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, при этом у 4045 человек (60%) право на получение уже возникло, но не реализовано. В течение года жилыми помещениями было обеспечено 707 человек, включая 322 человека, приобретших жилое помещение с использованием средств жилищного сертификата. Следует отметить, что принятие решения об оказании лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанным нуждающимися в получении жилого помещения, но не реализовавшими свое право по достижении 23 лет, региональной поддержки в виде предоставления жилищных

сертификатов оказалось весьма своевременным, а главное – востребованным. Начиная с 2024 года, данный вид поддержки уже предусмотрен на федеральном уровне с соблюдением установленного порядка и условий получения.

По итогам 2023 года зафиксирован рост числа обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по вопросам реализации права на жилое помещение указанных лиц. Лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также третьих лиц, действующих в интересах последних, по-прежнему, волновали вопросы:

- непредоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда в установленные законодательством сроки;
- включения или исключения лиц из списка детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, признанных нуждающимися в обеспечении жилым помещением специализированного жилищного фонда (далее – Список);
- неисполнения вступивших в законную силу судебных решений о возложении обязанности по обеспечению жилым помещением;

- предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда по избранному месту проживания;
- изменения правового режима пользования жилым помещением по истечении 5-летнего срока найма;
- качества предоставленного жилья и устранения выявленных в процессе эксплуатации дефектов.

Второе место по числу обращений занимали ходатайства о разъяснении порядка подтверждения статуса лица, оставшегося без попечения родителей, признания нуждающимся в получении жилого помещения и включения в список лиц, подлежащих обеспечению отдельным жильем.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратилась гр. Б., действующая в интересах внучки, ранее имевшей статус лица, оставшегося без попечения родителей. Со слов заявительницы, внучке в 2018 году по решению суда администрацией Добрянского городского поселения (в настоящее время округа) было предоставлено из специального жилищного фонда жилое помещение по адресу: г. Добрянка, ул. Герцена,



Специализированный жилищный фонд для лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в Кунгуре



д. 40, кв. 520. По мнению заявителя, данное жилое помещение не соответствовало санитарно-техническим нормам и непригодно для проживания, однако, опасаясь, что другое жилье уже не предоставят, внучка подписала акт приема-передачи. Заявитель в данном жилом помещении не проживала, все 5 лет вносила оплату за услуги ЖКХ. В 2023 году 5-летний срок проживания в жилом помещении закончился и орган местного самоуправления готов изменить правовой режим использования жилья, оформив договор социального найма с внучкой. Вместе с тем сирота не согласна на заключение договора, поскольку жилье, по ее мнению, не соответствует нормативам. В ответ на запрос Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, направленный в администрацию округа для разъяснения ситуации, поступил ответ, что в установленном порядке жилое помещение не признано непригодным для постоянного проживания и требуется проведение обследования и получение заключения специализированной организации, при этом глава органа местного самоуправления проинформировал, что администрация изыскивает возможности для проведения такого обследования. Согласно полученным уже в январе текущего года сведениям, обследование жилого помещения проведено, оно признано подлежащим капитальному ремонту, соответствующие ремонтные работы уже ведутся. Казалось бы, вопрос почти решен, но не могу не обратить внимание на то, что в результате недобросовестных действий застройщика и последующей волокиты органа местного самоуправления по решению вопроса проведения обследования и ремонтных работ лицо из числа детей-сирот было лишено возможности проживать в предоставленном ему жилье.

Актуальной продолжает оставаться проблема неисполнения вступивших в законную силу судебных решений о возложении на тот или иной орган местного самоуправления обязанности предоставить лицу из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, жилого помещения за счет специализированного жилищного фонда. По данным Министерства социального развития Пермского края, по состоянию на 01.01.2024 г. на исполнении у органов местного самоуправления Пермского края находится 329 судебных актов, из них 225 судебных решений – зона ответственности администрации краевой

столицы. К сожалению, выделяемых денежных средств недостаточно для обеспечения нуждающихся ребят необходимым жильем.

Обеспечение жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было и продолжает оставаться государственной задачей.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

По итогам 2023 года, общее число жалоб по вопросам обеспечения жильем инвалидов и семей с детьми-инвалидами уменьшилось, что во многом обусловлено складывающейся в интересах указанных граждан правоприменительной практикой, в том числе при рассмотрении споров о возложении на органы местного самоуправления обязанности по предоставлению лицу, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, отдельного жилья во внеочередном порядке.

Тем не менее серьезной проблемой остается вопрос обеспечения жильем помещениями лиц с инвалидностью после марта 2005 года. С одной стороны, лица с инвалидностью, фактически нуждающиеся в улучшении жилищных условий, но имеющие доход, лишь едва превышающий установленный размер, позволяющий признать инвалида малоимущим в целях обеспечения жильем, лишены возможности встать на жилищный учет. С другой стороны, обеспечение жильем уже принятых органами местного самоуправления на жилищный учет граждан осуществляется крайне медленно и преимущественно лишь в судебном порядке.

Так, в ходе личного приема граждан в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Перми с просьбой помочь в решении ее жилищной проблемы. Заявительница сообщила, что длительное время состоит на жилищном учете как малоимущая, а также страдает заболеванием, включенным в перечень заболеваний, при которых невозможно совместное проживание. Женщина рассказала, что необходимые документы, подтверждающие диагноз, она неоднократно предъявляла специалистам соответствующего подразделения администрации

4 «Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2019)» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 24.04.2019)

г. Перми и просила предоставить ей отдельное благоустроенное жилье вне очереди, но каждый раз получала отказ. С целью оказания содействия женщине в реализации ее законного права на жилое помещение было организовано ее правовое сопровождение, в результате чего решением Ленинского районного суда г. Перми весной 2023 года были удовлетворены требования о признании бездействия незаконным и возложении обязанности обеспечить отдельным жильем, а уже летом она отпраздновала свое новоселье.

А вот в другом случае добиться положительного результата пока не удалось, поскольку семья с ребенком-инвалидом проживает на съёмной квартире. Несмотря на то что семья признана нуждающейся в получении жилого помещения, а ребенок страдает тяжелым хроническим заболеванием, при котором совместное проживание невозможно, законному представителю было отказано в предоставлении отдельного благоустроенного жилья ввиду отсутствия иных совместно проживающих с ребенком на одной жилплощади семей. Доводы о том, что в жилом помещении семья проживает на условиях аренды и своего жилья не имеет, не были приняты во внимание. Вопрос продолжает оставаться на контроле Уполномоченного в связи с анализом перспектив разрешения возникшего спора в судебном порядке.

К сожалению, сложности в реализации прав лиц с инвалидностью на улучшение жилищных условий возникают как в силу законодательной неурегулированности отдельных аспектов, так и ввиду отсутствия у органов местного самоуправления необходимых ресурсов для исполнения своих обязательств. Все чаще поступают обращения по вопросам обеспечения надлежащих жилищных условий и приспособления жилья под нужды инвалида.

С одной стороны, число людей с инвалидностью либо иных лиц, действующих в их интересах, обращающихся в органы местного самоуправления с заявлениями о проведении обследований жилого помещения на предмет установления его пригодности либо непригодности для проживания инвалида, пока не так велико; количество инвалидов, признанных по итогам обследования жилья нуждающимися в получении жилого помещения и принятых на жилищный учет, еще меньше; фактически обе-

спеченных другим жильем за счет средств органов местного самоуправления, практически нет, за редким исключением. Все чаще возникают ситуации, когда помещение было признано в установленном порядке непригодным для проживания инвалида, однако сам инвалид не может быть признан малоимущим и, как следствие, ему отказывают в признании нуждающимся в жилом помещении. С другой стороны, не урегулированным остается вопрос предоставления собственно самого жилого помещения взамен того, что ранее было признано непригодным для проживания.

Данный вопрос, ввиду его очевидной важности, был рассмотрен в 2022 году на Координационном совете по делам инвалидов при губернаторе Пермского края, а также в рамках системного часа регионального Министерства социального развития при губернаторе Пермского края, по итогам чего было принято решение о разрешении проблемных вопросов, связанных с доступностью жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме в рабочем порядке.

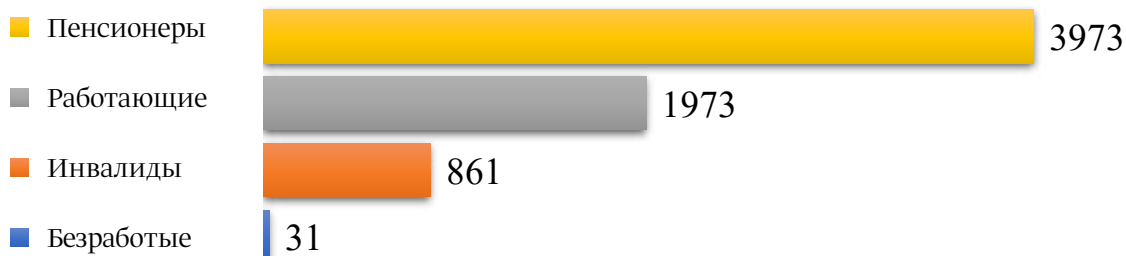
ЖИЛИЩНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ СЕВЕРЯНАМ

В период с 01.01.2018 по 01.01.2024 гг. в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 27 обращений от указанной категории граждан, при этом число поступающих жалоб ежегодно снижается, начиная с 2019 года: 2019 – 11; 2020 – 4; 2021 – 5; 2022 – 3; 2023 – 2.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.11.2021 № 1946 «Об утверждении перечня районов Крайнего Севера и местностей, приравненных к районам Крайнего Севера, в целях предоставления государственных гарантий и компенсаций для лиц, работающих и проживающих в этих районах и местностях, признания утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и признании не действующими на территории Российской Федерации некоторых актов Совета Министров СССР» на территории Пермского края три муниципальных образования отнесены к территориям, приравненным к районам Крайнего Севера: Косинский, Гайнский и Кочевский муниципальные районы.



По состоянию на начало 2023 года на учете в качестве нуждающихся в получении жилого помещения с целью обеспечения жилищным сертификатом состоит 6838 человек (2888 семей), из них:



В адрес Уполномоченного поступила просьба гр. М., являющейся пенсионеркой и состоящей на учете лиц, нуждающихся в получении жилищного сертификата в связи с выездом из районов Крайнего Севера и приравненных территорий, об оказании содействия в продвижении очередности. Учитывая, что разрешение обозначенного вопроса находится за рамками предоставленной Уполномоченному компетенции, заявительнице были даны необходимые разъяснения, в том числе порядок перевода из категории «пенсионеры» в категорию «инвалиды».

ГАРАНТИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ВЫСЕЛЕНИИ

К сожалению, как уже было отмечено ранее, по итогам 2023 года увеличилось число обращений, содержащих сведения об угрозах выселения лиц, проживающих:

- В бывших государственных общежитиях, которые не были переданы в свое время в нарушение требований законодательства в муниципальную собственность при акционировании.

Так, в конце года предметом внимания Уполномоченного стали обращения жильцов бывшего общежития по адресу: г. Пермь, ул. Маршала Рыбалко, 89. Ситуации у всех схожие: большая часть жильцов получила комнаты в общежитии еще в 90-х в связи с трудовыми отношениями. Буквально недавно вновь сменился собственник комнат, в которых они проживают не один десяток лет. В связи с тем, что жильцам выдвигаются новые требования: кого-то просят освободить жилплощадь, кому-то предлагается выкуп по завышенной стоимости, они опасаются, что собственник спровоцирует конфликтную ситуацию и начнет совершать самоуправные действия по выселению семей без решения суда, а также нарушать право на неприкосновенность жилища.

- В государственных общежитиях, куда в разные периоды времени вселялись ра-

ботники государственных учреждений и предприятий на период трудовых отношений.

К Уполномоченному за защитой жилищных прав обратилась гр. З., проживающая в государственном общежитии. Комната в общежитии была предоставлена ее мужу в связи с трудовыми отношениями еще в 1997 году, что подтверждалось регистрацией по месту жительства и квитанциями об оплате коммунальных услуг. После кончины мужа она продолжила проживать в общежитии с двумя несовершеннолетними детьми, правда несколько раз переезжала из комнаты в комнату. В 2023 году она получила уведомление о необходимости освобождения жилого помещения ввиду истечения срока действия ранее заключенного договора найма. В результате принятых Уполномоченным усилий с гр. З. был заключен новый договор найма, выселение было предотвращено.

- Во встроенных жилых помещениях нежилых зданий. Вновь о себе напомнило пожарное депо в г. Нытве.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась представитель телекомпании «НТВ» с просьбой прокомментировать предстоящее выселение

жильцов пожарного депо. Напомним, что в период с 2012 по 2016 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращались жители города Нытва Пермского края по вопросу защиты их права на жилище. Риски массового нарушения жилищных прав граждан, проживавших в помещениях, расположенных на 3–4-м этажах здания бывшего пожарного депо по адресу: г. Нытва, ул. Энгельса, стр. 1, были обусловлены нависшей угрозой выселения из занимаемого жилья без предоставления иных жилых помещений для постоянного проживания. Четырехэтажное нежилое здание по адресу: г. Нытва, ул. Энгельса, 1, было построено и введено в эксплуатацию как пожарное депо на 6 машин для Нытвенского металлургического завода. На 3 и 4 этажах здания располагались отдельные квартиры и комнаты коридорного типа для временного размещения граждан в период работы на Нытвенском металлургическом заводе (ОАО «Нытва») или в период службы (работы) в подразделении ГПС МЧС России 61-й пожарной части 21 ОГПС. Вселение граждан в служебное жилье производилось на основании ордеров в установленном законодательством порядке.

Благодаря совместным в указанный период времени действиям Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, органов прокуратуры, органа местного самоуправления и судов удалось предотвратить выселение людей на улицу. Более того, практика защиты жилищных прав жильцов пожарного депо была положена в последующем в основу механизмов защиты лиц, проживающих в помещениях, встроенных в нежилые объекты недвижимости (военные казармы, школы, дома обходчиков путей, почты и прочее), предоставленных им для проживания на период трудовых отношений. Учитывая, что в 2016 году выселение семей было предотвращено, Уполномоченным в орган местного самоуправления был подготовлен запрос актуальных сведений. Из полученного ответа следовало, что с целью защиты жителей администрация обратилась в суд с иском о признании права муниципальной собственности на спорное имущество; решением Нытвенского районного суда по делу № 2-4/2014 от 27.02.2014 было признано право собственности муниципального образования «Нытвенское городское поселение» на жилые

помещения, расположенные на 3–4-м этажах здания пожарного депо по адресу: г. Нытва ул. Энгельса, 1. Всем нуждающимся гражданам органом местного самоуправления были направлены письма с предложением о предоставлении им других жилых помещений. Основная часть граждан отказалась от предлагаемых вариантов по разным причинам. Шесть семей согласись на переезд в иные жилые помещения, которые впоследствии были им предоставлены по договорам социального найма с последующей приватизацией. На данный момент нежилое здание по адресу: Пермский край, г. Нытва ул. Энгельса, 1, отключено от электроснабжения и других коммуникаций, находится в аварийном состоянии; 26 граждан сохраняют право пользования помещениями (имеют постоянную регистрацию по месту жительства по указанному адресу), в связи с чем администрацией инициированы иски о признании жильцов утратившими право пользования, однако никто из жильцов в адрес Уполномоченного в 2023 году не обратился. Развитие ситуации продолжает находиться на контроле Уполномоченного.

- В помещениях, имеющих признаки самовольной постройки.

Так, в 2023 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае был приглашен администрацией Орджоникидзевского района г. Перми к участию в рабочей встрече, посвященной организации исполнения решений судов о сносе самовольных построек в Орджоникидзевском районе г. Перми. Принявший в совещании участие представитель аппарата Уполномоченного обратил внимание присутствующих на то, что любые действия по выселению людей в рамках исполнительного производства должны проводиться исключительно в рамках действующего законодательства и обеспечивать гарантии защиты прав человека и ребенка, учитывая наличие несовершеннолетних детей в числе должников, в полном объеме. Более того, принимая во внимание особенности этнической группы, к которой принадлежат проживающие в самовольных постройках и подлежащие выселению лица, исполнение судебных актов должно осуществляться способом, исключающим всякую дискриминацию национальных меньшинств.



ГАРАНТИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ПРИ РАССЕЛЕНИИ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ

В структуре жалоб на непредоставление жилого помещения большую часть традиционно имеют обращения жильцов ветхого и аварийного жилищного фонда.

Несмотря на то что число обращений по данной тематике в целом остается стабильно высоким, количество непосредственно жалоб граждан на бездействие органов местного самоуправления при решении вопросов расселения многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, в 2023 году не увеличилось.

Планомерное снижение числа жалоб обусловлено тем, что в Пермском крае на протяжении последних лет реализуется комплексный подход к расселению аварийного жилья, благодаря чему региону удается сохранять лидирующие позиции по темпам расселения.

Анализируя поступающие обращения, Уполномоченный вынужден обратить внимание на то, что органы местного самоуправления в процессе реализации указанных программ не всегда обеспечивают соблюдение прав граждан, что вызывает определенное беспокойство. Из года в год собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, возмущает длительное ожидание процедур расселения, переселение в отдаленные микрорайоны краевой столицы, затягивание процедур признания дома аварийным, небольшой размер денежной компенсации, предоставление неравнозначного жилья и многое другое.

В частности, при рассмотрении жалоб были выявлены следующие проблемы:

- несвоевременное обследование и затягивание отдельными органами местного самоуправления сроков признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, несмотря на то что фактически многоквартирные дома имели все признаки аварийности (ветхости) задолго до 2017 года, привело к невозможности включения указанных домов в национальный проект;

- адресованные собственникам и нанимателям извещения формально направляются по адресу расположения аварийного дома, несмотря на то что зачастую сотрудники администрации владеют актуальной информацией о месте фактического проживания граждан, например в маневренном жилье, предоставленном той же администрацией. Неполучение извещений приводит к невозможности граждан своевременно реагировать на предложения органа местного самоуправления, а также осуществлять защиту своих интересов в установленном порядке, в том числе в суде;
- остаются на повестке вопросы качества жилых помещений маневренного жилищного фонда, за счет которого жильцам аварийных домов предоставляется временное жилье;
- продолжают поступать обращения граждан в связи с несогласием с размером, техническими и потребительскими характеристиками вновь предоставляемого жилья. Особое беспокойство вызывает расселение граждан, проживающих в бывших общежитиях и коммунальных квартирах, когда в качестве основного критерия равнозначности учитывается только общая площадь, но не жилая. На наш взгляд, переселение нанимателей из комнат в коммунальной квартире в другие комнаты в коммунальной квартире без учета жилой площади не обеспечивает принцип равнозначности вновь предоставляемого в связи с переселением жилья и приводит к ухудшению жилищных условий. Согласно правовой позиции Верховного Суда РФ, изложенной в п. 37 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении ЖК РФ», суду следует проверить, не будут ли ухудшены жилищные условия выселяемых граждан.

К сожалению, обращения по вопросам расселения аварийного жилищного фонда не единичны. Вместе с тем в 2023 году впервые не было жалоб на отсутствие актуальной информации о сроках расселения конкретного дома, а также на сложности взаимодействия с сотрудниками соответствующих структурных подразделений органов местного самоуправления.

Отдельным и пока нерешенным остается вопрос содержания и расселения по факту аварийных двухквартирных домов и домов блокированной застройки, которые по формальным основаниям не могут быть отнесены к типу многоквартирных домов и, следовательно, не могут быть включены в соответствующие программы. Принимая во внимание, что реализация имущественных и жилищных прав граждан не может быть поставлена в зависимость от наличия либо отсутствия у различных субъектов РФ финансовой возможности для самостоятельного решения данного вопроса, целесообразно, на наш взгляд, рассмотреть вопрос о внесении изменений в соответствующие нормативные правовые акты РФ. К слову, по данному вопросу институт Уполномоченного по правам человека в РФ уже находится в диалоге с Минстроем России.

Отдельного внимания органов государственной власти требуют вопросы, возникающие в процессе применения жилищного законодательства, регулирующего процессы расселения жителей и ликвидации аварийного жилищного фонда. Так, с целью однозначного толкования критерия равнозначности вновь предоставляемого жилья, предусмотренного положениями статьи 89 ЖК РФ, следует рассмотреть возможность оценки равнозначности не только по размеру общей, но и жилой площади предоставляемого помещения.

Высказывая в очередной раз свою обеспокоенность складывающейся в настоящее время, в том числе на территории Перми, в связи с интенсивным расселением аварийного жилищного фонда ситуацией,

Уполномоченный вынужден обратить внимание органов местного самоуправления на необходимость выстраивания системной работы с жителями при расселении аварийного жилищного фонда, включая информирование населения, неукоснительное соблюдение существующих требований законодательства, проведение эффективных переговоров с собственниками и нанимателями жилых помещений, подлежащих расселению.

В связи с высокими темпами расселения аварийного жилья следует обратить внимание органов местного самоуправления на следующие моменты:

- особого внимания и контроля требуют обращения жильцов аварийного жилья на отсутствие отопления и электричества в жилых помещениях. Недопустимы случаи отключения дома от систем теплоснабжения и электроснабжения в ситуациях, когда дом фактически расселен, но остались проживать одна-две или более семей, отказывающихся покинуть жилье ввиду того, что не согласны с решениями об изъятии жилого помещения и/или выселении и оспаривают их, в том числе в судебном порядке. Такие случаи в последнее время единичны, но они имеют место;
- внедрение механизмов досудебного урегулирования жилищных споров является экономически целесообразным - позволяет не только экономить ресурсы, но и существенно сокращать сроки расселения конкретного дома. Более того, урегулирование возникающих споров во внесудебном порядке позволяет снизить репутационные риски и повысить уровень доверия к органам власти и местного самоуправления;
- органам местного самоуправления необходимо продолжить формирование маневренного фонда в связи с высокой потребностью населения во временном жилье, а также организовать проведение соответствующих ремонтных работ жилых помещений, составляющих муниципальный специализированный жилищный фонд.

Отдельную обеспокоенность вызывают обращения студентов в связи с ненормативным состоянием помещений в общежитиях, предоставленных им на период обучения.

Так, в ходе рабочего визита в город Кудымкар и знакомства с деятельностью государственного бюджетного образовательного учреждения «Коми-Пермяцкий агротехнический техникум» в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратились учащиеся техникума, проживающие в общежитии, расположенном по адресу: город Кудымкар, ул. Лихачева, д. 59, с просьбой оказать содействие в проведении ремонта. При визуальном осмотре общежития было зафиксировано, что отдельные помещения действительно пребывают в ненормативном состоянии и нуждаются в проведении капиталь-



Посещение квартиры, предоставленной взамен ветхого и аварийного жилья в Чернушке

ного ремонта (на кухне провалился пол; туалет используется в качестве складского помещения, двери в жилые комнаты и отдельные оконные рамы нуждаются в замене и другое). По информации Краевого государственного автономного учреждения «Управление общежитиями среднего профессионального образования Пермского края» капитальный ремонт вышеуказанного здания запланирован не ранее 2024 года, текущий ремонт осуществляется в рамках ежегодно утверждаемой сметы расходов. Из поступившего в адрес Уполномоченного за подписью министра образования и науки Пермского края Р.А. Кассиной ответа следовало, что на проведение ремонтных работ зданий общежитий Министерством ежегодно направляются существенные средства. Однако значительную долю общего объема финансирования занимают затраты, связанные с выполнением предписаний надзорных органов. Так, в 2022 году на приведение в нормативное состояние зданий общежитий было направлено 50,3 млн руб., из них на устранение требований государственного пожарного надзора – 4,7 млн

руб., обеспечение антитеррористических требований – 12,4 млн руб., на проведение ремонтных работ всех 48 зданий общежитий – 33,2 млн руб. В 2023 году на приведение в нормативное состояние предусмотрено 73,5 млн руб., из них на исполнение требований государственного пожарного надзора – 8,5 млн руб., антитеррористических требований – 55,5 млн руб., а на проведение ремонтных работ всех 48 зданий общежитий – 9,5 млн руб.

Учитывая, что в сложившейся ситуации создается угроза безопасному пребыванию студентов в общежитиях, полагаю необходимым рекомендовать органам государственной власти Пермского края принять необходимые меры по обеспечению нормативного состояния государственного специализированного жилищного фонда, в том числе посредством проведения соответствующих ремонтных работ капитального характера в самые ближайшие сроки.

ЗАЩИТА ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В соответствии со статьей 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ежегодно утверждаемой Правительством Российской Федерации.

Основными принципами охраны здоровья граждан являются:

- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- приоритет охраны здоровья детей;
- социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;

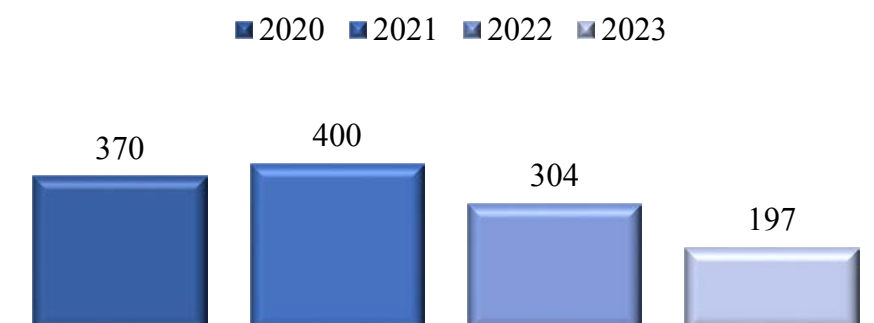
- доступность и качество медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- соблюдение врачебной тайны.

На территории Пермского края действует государственная программа «Качественное здравоохранение», утвержденная постановлением Правительства Пермского края от 03.10.2013 г. № 1319-п, целью которой является обеспечение доступности медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, а также передовым достижениям медицинской науки.

Несмотря на постоянное совершенствование законодательства в интересах пациентов, утверждение территориальных программ государственных гарантий оказания медицинской помощи, активное участие Пермского края в реализации национальных проектов, вопросы защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь продолжают относиться к числу основных тем, волнующих жителей Прикамья.

Так, на фоне общей динамики снижения на протяжении последних лет числа жалоб пациентов и членов их семей на нарушение права на охрану здоровья, общее число таких обращений продолжает занимать львиную долю - 197 жалоб (2022 год - 304 жалобы).

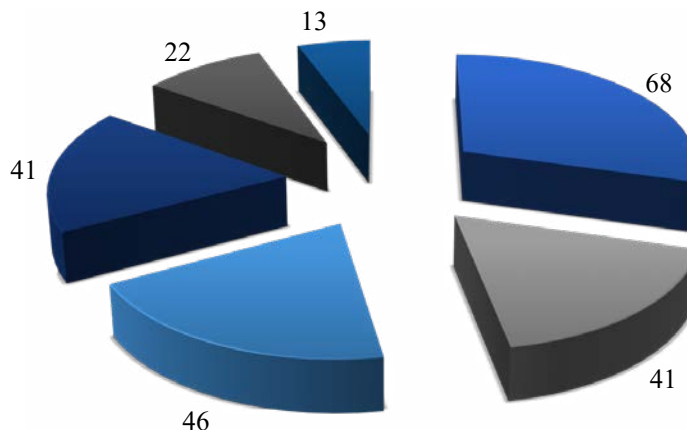
Динамика количества жалоб





Из них подавляющее большинство касалось вопросов доступности медицинской помощи (114), а также непредоставления медицинской помощи (68) для населения. В частности, жители поднимали проблемы:

- непредоставление медицинской помощи населению
- неоказание медицинской помощи военнослужащим
- непредоставление медицинской помощи осужденным
- на некачественную медицинскую помощь населению
- на некачественную медицинскую помощь осужденным
- необеспечение лекарственными препаратами



Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение о необходимости обеспечения пациента с онкологическим заболеванием лекарственным препаратом. Из обращения следовало, что заявителю назначили дорогостоящее лекарственное средство, по льготному рецепту он его получить не может, так как, имея группу инвалидности, отказался от набора социальных услуг в пользу денежной выплаты. В данном случае медицинская организация не может отказать пациенту в предоставлении лекарственного средства по льготному рецепту. В соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной постановлением Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497, а также принятой на ее основании Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденной постановлением Правительства Пермского края 02.03.2023 № 152-п, за счет бюджета субъекта Российской Федерации осуществляется обеспечение лекарственными препаратами на основании Перечня групп населения и категорий заболеваний (постановление Правительства РФ от 30.07.1994 № 890) при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно. В перечень также включены и онкологические заболевания. В связи с этим, Уполномоченным было направлено ходатайство в медицинскую организацию. Медицинская организация включила пациента в заявку на получение

региональной льготы с целью обеспечения необходимым лекарственным препаратом.

На протяжении 2023 года Уполномоченным были выявлены факты оказания медицинской помощи не в полном объеме.

В 2014 году жительница г. Губахи получила травму – перелом шейки бедра, но операция не была проведена. Заявительница передвигается на костылях, по медицинским документам не трудоспособна, но документы на установление инвалидности на медико-социальную экспертизу не были подготовлены медицинской организацией. В рамках работы с обращением были направлены ходатайства в Министерство здравоохранения Пермского края, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пермского края. Специалистами ООО «СМК РЕСО-Мед» проведена экспертиза качества медицинской помощи, оказанной заявителю врачом-травматологом-ортопедом ГАУЗ ПК «Городская клиническая больница № 4» г. Губахи, в период с 2020 по 2022 годы. Экспертную работу проводил врач-травматолог-ортопед высшей квалификационной категории. По итогам экспертного контроля установлено, что медицинская помощь пациентке оказана не в полном объеме. По данным амбулаторной карты план обследования и лечения не был составлен; коррекция лечения с учетом клинического диагноза, особенностей течения заболевания не проведена; оперативное лечение в медицинской организации г. Перми не предложено; документы на медико-социальную экспертизу для решения вопроса о группе инвалидности не направлены. Администрации ГАУЗ



Общение с жителями Губахи в поликлинике

ПК «Городская клиническая больница № 4» указано на выявленные нарушения, предъявлены финансовые санкции в соответствии с пунктом 8 статьи 39 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Рекомендовано направить заявительницу на освидетельствование в бюро медико-социальной экспертизы, решить вопрос оперативного лечения в ФГБУ МЗ РФ «Национальный медицинский исследовательский центр травматологии и ортопедии имени академика Г.А. Илизарова».

Прослеживая динамику обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по вопросам доступности, можно отметить, что наиболее часто причиной для направления жалобы являются:

- отсутствие транспортной доступности;
- неучет доступности медицинских учреждений врачами (невролог, гастроэнтеролог, офтальмолог, ЛОР, хирург и др.);
- невозможность записаться на прием к тому или иному врачу узкой специализации;
- невозможность своевременно получить (оформить) медицинскую документацию в связи со сбоями в работе электронных сервисов, обеспечивающих деятельность учреждений здравоохранения;
- несоблюдение сроков направления на обследование (консультацию к иным специалистам);

- невозможность своевременно получить средства реабилитации и оборудование по медицинским показаниям.

Так, с ходатайством о помощи обратилась жительница города Перми, она просила помочь приобрести кислородный концентратор. В ходе разговора выяснилось, что заявительница была только что выписана из терапевтического отделения, проходила лечение в связи с тяжелым течением хронической обструктивной болезни легких. Одной из рекомендаций врача в выписном эпикризе было назначение кислородотерапии через кислородный концентратор. При этом заявительнице не была установлена инвалидность и она не состояла в регистре пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи. Заявительница одна воспитывала несовершеннолетнего ребенка и уже длительное время находилась на листе нетрудоспособности, приобрести за счет собственных средств концентратор кислорода не имела возможности. В соответствии с законодательством пациент может получить концентратор кислорода в безвозмездное пользование, если только он нуждается в оказании паллиативной медицинской помощи. Так, на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании паллиативной медицинской помощи пациенту предоставляются для использования на дому медицинские изделия, предназначенные для поддержания функций органов и систем организма человека. Пе-



речень таких медицинских изделий утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. В данный Перечень также входит концентратор кислорода. В рамках работы с обращением специалиста аппарата Уполномоченного удалось помочь в довольно короткий срок оформить II группу инвалидности, а работодатель заявительницы приобрел ей концентратор кислорода для прохождения кислородотерапии, не дожидаясь, когда ее включат в регистр пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи.

Не первый год в структуре жалоб первое место занимают жалобы по вопросам доступности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Пермского края.

В ходе рабочего визита Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в Ординский муниципальный округ было посещено государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Ординская центральная районная больница» (далее – Ординская ЦРБ), оказывающее медицинскую помощь населению Ординского округа, а также проанализирована работа ФАПов. Уполномоченным отмечена положительная динамика в части повышения уровня доступности оказы-

ваемой медицинской помощи: построены новые ФАПы; укомплектованность Ординской ЦРБ кадрами, в том числе врачами, имеющими узкую специализацию, стремится к 100%. На момент посещения в учреждении организована маршрутизация пациентов, очереди на прием к врачам отсутствовали, жалоб на нарушение права на охрану здоровья в ходе обхода учреждения не поступило.

Вместе с тем в ходе посещения Уполномоченным был выявлен ряд проблемных вопросов, требующих внимания. Так, вновь построенные ФАПы требуют оснащения мебелью и специальным оборудованием; центральная входная группа Ординской ЦРБ не адаптирована для маломобильных групп населения, пациентам и сопровождающим их лицам приходится обходить здание больницы с другой стороны, чтобы попасть внутрь; в проведении ремонтных работ нуждаются помещения больницы, в которых оказывается медицинская помощь в условиях стационара (терапия и хирургия); имеются вопросы к обеспечению пожарной безопасности. Своего решения также требует вопрос оказания медицинской помощи жителям села Второй Ключик, расположенного на расстоянии 35 км от с. Орда, в связи с тем что действующий в настоящее время в селе ФАП находится в ненормативном состоянии.



Посещение ООО «Уралкалий-Мед»

Проблемы доступности медицинской помощи были выявлены Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в ходе рабочего визита и в Соликамский городской округ. Отдельное внимание было уделено вопросам оказания медицинской помощи жителям, для чего было организовано посещение ООО «Уралкалий-Мед», ГБУЗ Пермского края «Городская детская больница» г. Соликамска, а также ГБУЗ Пермского края «Городская больница г. Соликамск» (далее – городская больница), оказывающих медицинскую помощь населению. На момент посещения Уполномоченным был выявлен ряд фактов, свидетельствующих о проблеме доступности медицинской помощи для жителей округа, требующих внимания:

- по информации городской больницы, укомплектованность поликлинического звена врачами составляет около 25% (40% с учетом совместительства). В настоящее время вакантными остаются ставки терапевтов, офтальмолога, гастроэнтеролога, невропатолога и других специалистов;
- на момент посещения у пациентов отсутствовал доступ к отдельным видам диагностики (не работал аппарат для проведения колоноскопии, отсутствовала возможность пройти МРТ под общим наркозом с введением контрастирующего вещества);
- выявлены проблемы доступности городской больницы для маломобильных групп населения (лифтовое оборудование находится в неисправном состоянии с 2018 года);
- в ходе общения с пациентами поступили жалобы на невозможность записаться на прием к врачу, отсутствие электронной очереди, длительное, более 4 часов, ожидание в очереди приема терапевта, невозможность своевременного оформления медицинских документов, справок и прочего в связи с постоянными сбоями в работе программного обеспечения деятельности учреждения.

В отдельных территориях Пермского края проблемы оказания экстренной медицинской помощи, а также доступности узких специалистов звучали наиболее остро, что подтверждается числом и характером поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае жалоб.

В адрес Уполномоченного поступили жалобы жителей микрорайона Нефтяник города Красновишер-

ска, города Кунгура, Осинского муниципального округа, города Перми, поселка Усть-Веслянка Гайнского муниципального округа) на невозможность попасть к узким специалистам, отсутствие физкабинета, процедурного кабинета, закрытие ФАП и др.

На качество оказания медицинской помощи жалобы поступали из Березниковского, Кизеловского, Оханского, Чусовского, Чернушинского городских округов, а также из Александровского, Березовского, Губахинского, Кишертского, Еловского муниципальных округов, города Перми.

Например, на длительное ожидание медицинской помощи пожаловался житель г. Гремячинска. С его слов, он проходил оперативное лечение в отделении травматологии и ортопедии ГБУЗ ПК «Ордена «Знак Почета» Пермская краевая клиническая больница», был выписан из учреждения в конце августа 2022 года с рекомендацией продолжить амбулаторное лечение по месту жительства. Состояние здоровья пациента ухудшалось, родственники осуществляли вызов врачей на дом, но к пациенту никто не приходил. Уполномоченным было направлено ходатайство в Министерство здравоохранения Пермского края. По информации ведомства, по фактам, изложенным в обращении, проведен анализ сведений электронной медицинской карты Единой информационной системы здравоохранения Пермского края, получены письменные объяснения от фельдшера доврачебного приема пациента, администратора административно-управленческого персонала. По результатам проверки выяснилось, что 19.01.2023 администратором административно-управленческого персонала № 3 филиала принят вызов для оказания медицинской помощи на дому. Вызов был не обслужен, так как администратором вызов не был передан фельдшеру – участковому. Результаты рассмотрения обращения направлены в комиссию по оценке показателей и критериев эффективности деятельности работников филиала учреждения для рассмотрения вопроса о привлечении работника – администратора регистратуры поликлиники к дисциплинарной ответственности и уменьшения размера стимулирующей выплаты за отчетный период. Кроме этого, пациенту предложена госпитализация в терапевтическое отделение с целью обследования и коррекции лечения. От госпитализации заявитель отказался, были даны рекомендации лечения пациента на дому.



Вопросы охраны здоровья всегда находятся в поле зрения органов власти Пермского края. В 2023 году прошло выездное заседание комитета Законодательного Собрания Пермского края по социальной политике на тему «О ходе исполнения Закона Пермского края от 23.11.2015 № 573-ПК «Об охране здоровья граждан в Пермском крае» в части профилактики и оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями», в ходе которого были рассмотрены основные аспекты выявления, лечения и профилактики сердечно-сосудистых заболеваний (далее – ССЗ), являющихся одной из основных причин смертности и инвалидизации населения. Участники выездного заседания отметили, что помимо лечения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями важным остается и организация реабилитации, которая основана на принципе преемственности, непрерывности и своевременности. В целях снижения показателей смертности, уровня и степени инвалидизации по причине ССЗ и увеличения продолжительности активного периода жизни населения в Пермском крае реализуется трехэтапная система организации оказания медицинской реабилитации. Маршрутизация пациентов охватывает жителей всех территорий региона; с 2020 года Пермский край стал участником федерального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболе-

ваниями» национального проекта «Здравоохранение». Параллельно в регионе активно внедряются новые инструменты контроля состояния и лекарственного обеспечения пациентов высокого сердечно-сосудистого риска – телефонный обзвон и мониторинг пациентов с ССЗ.

Как уже было отмечено ранее, одной из причин, способствующих нарушению права на доступность медицинской помощи, является неуккомплектованность отрасли врачами. Министерством здравоохранения Пермского края принимаются меры для обеспечения кадрами медицинских учреждений всех районов Пермского края. Меры социальной поддержки врачей, направленные на улучшение кадровой обеспеченности медицинских учреждений, расположенных в отдаленных территориях, как в рамках федеральной, так и региональной программ востребованы врачами, оказывающими медицинскую помощь больным с ССЗ. Вместе с тем проведенный анализ хода исполнения Закона Пермского края от 23.11.2015 № 573-ПК «Об охране здоровья граждан в Пермском крае» в части профилактики и оказания медицинской помощи больным с ССЗ выявил наличие следующих проблемных моментов:

- низкая кадровая обеспеченность врачами, участвующими в оказании такой помощи;



Знакомство с новым корпусом Полазненской районной больницы

- недостаточное количество коек и госпитализаций на втором этапе медицинской реабилитации;
- потребность в высокотехнологичном реабилитационном оборудовании, в том числе роботизированных комплексах для локомоторной терапии и реабилитации, тренажерах с биологической обратной связью, вспомогательном адаптационном оборудовании;
- низкая техническая оснащённость медицинских учреждений на всех этапах оказания медицинской помощи.

В целях совершенствования системы организации медицинской помощи больным с ССЗ в Пермском крае и повышения ее эффективности, снижения заболеваемости ССЗ и уровня смертности населения необходимо рассмотреть возможность:

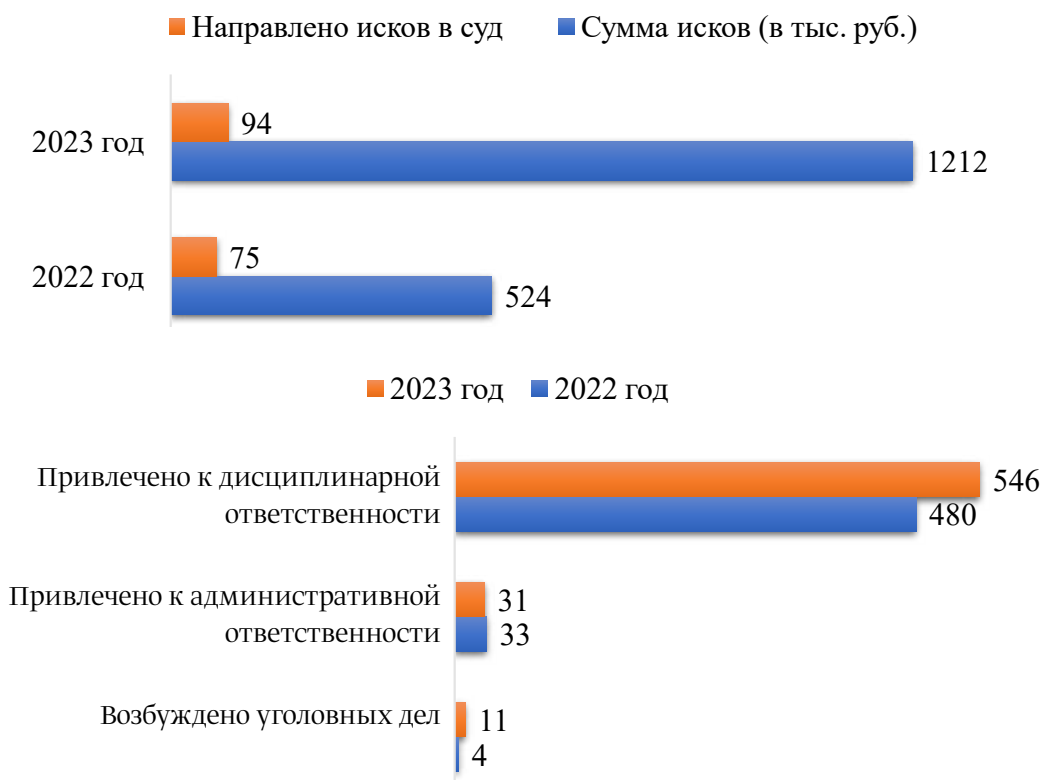
1) увеличения финансирования мероприятий по техническому переоснащению медицинских учреждений, в том числе детских медицинских учреждений, участвующих в оказании медицинской помощи больным с ССЗ;

2) разработки комплекса мероприятий в системе реабилитации больных с ССЗ, с целью ликвидации дефицита кадров, технического оснащения медицинских учреждений и увеличения количества коек;

3) совершенствования системы учета и отчетности медицинских учреждений с целью получения достоверных статистических данных по оказанию медицинской помощи больным с ССЗ.

Значительную роль в пресечении нарушения прав граждан на охрану здоровья играет совместная деятельность Уполномоченного и органов прокуратуры. Так, при непосредственном содействии городских и районных прокуроров удается восстановить право на получение специализированного лечебного питания, ускорить прохождение обследования, обеспечить пациента дорогостоящим препаратом. По информации Прокуратуры Пермского края, в течение 2023 года принимались меры реагирования по проблемам, обозначенным в докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2022 год.

В сфере надзора за соблюдением законодательства о здравоохранении выявлено 2197 нарушений (2022 г. - 2036), в целях устранения которых:





По вопросам здравоохранения поступило 654 обращения (682), 131 из которых удовлетворено (125), принимались меры реагирования, направленные на восстановление прав граждан на доступность медицинской помощи.

Нарушения сроков установки и монтажа фельдшерско-акушерских пунктов (далее – ФАП) в территориях региона выявлялись Кудымкарским, Чайковским городскими прокурорами, прокурорами г. Добрянка, Гайнского района и другими. Меры реагирования в отношении должностных лиц органов местного самоуправления по фактам затягивания работ по благоустройству прилегающих к ФАП территорий, подключению к инженерным сетям принимались в отчетном периоде Кудымкарским городским прокурором, прокурором Гайнского района. На основании искового заявления, направленного в суд 21.11.2023 прокурором Ильинского района, решением Ильинского районного суда от 11.12.2023 на ГБУЗ Пермского края «Ильинская центральная районная больница» возложена обязанность дооснастить ФАП в д. Комариха и в с. Кривец медицинским оборудованием.

Прокурором Октябрьского района 14.12.2023 в Октябрьский районный суд направлено исковое заявление о возложении на ГБУЗ Пермского края «Октябрьская центральная районная больница» обязанности размещения и оборудования контейнеров с отходами класса А, расположенных у ФАП в с. Басино, д. Колтаево, д. Верх-Шуртан Октябрьского городского округа в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства, а также укомплектовать штат ФАП в с. Басино Октябрьского городского округа Пермского края в соответствии с установленными законодательством требованиями (на рассмотрении).

Нарушения сроков поставки медицинского оборудования, приобретенного в рамках национального проекта «Здравоохранение», выявлялись прокурорами Индустриального и Орджоникидзевского районов г. Перми, Нытвенского, Пермского районов, в связи с чем руководителю ГАУ Пермского края «Краевой центр закупок», главным врачам медицинских организаций внесены представления.

Прокурором Гайнского района выявлен факт ненадлежащей работы должностных лиц ГБУЗ Пермского края «Северная больница Коми-Пермяцкого округа» по укомплектованию учреждения здравоохранения медицинскими кадрами, что препятствует реализации права граждан на доступность медицинской помощи. Указанные обстоятельства послужили основанием для внесения 19.12.2023 представления в адрес главного врача указанного учреждения (на рассмотрении).

Ежегодно органами прокуратуры края в деятельности Министерства здравоохранения Пермского края, учреждений здравоохранения региона выявляются нарушения прав граждан на обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. В истекшем периоде 2023 года по результатам надзорных мероприятий в указанной сфере прокурорами выявлено 88 нарушений в деятельности учреждений здравоохранения региона, связанных в том числе с несоблюдением порядка оформления и выдачи пациентам льготных рецептов на лекарственные препараты, в связи с чем внесено 23 представления (в том числе 2 в адрес регионального Министерства здравоохранения). Органами прокуратуры края реализовывались полномочия по проверке лечебных учреждений на предмет обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями льготных категорий граждан. Нарушения порядка выдачи льготных рецептов на медикаменты выявлялись прокурорами Добрянки, Чайковского, Гайнского, Карагайского районов и другими. Всего благодаря принятым мерам прокурорского реагирования в истекшем периоде 2023 года удалось восстановить права более 55 граждан на лекарственное обеспечение. Кроме того, органами прокуратуры был отмечен факт ненадлежащей реализации полномочий по организации лекарственного обеспечения граждан региона в связи с отсутствием алгоритма действий медицинских организаций и аптечных учреждений по обеспечению пациентов лекарственными препаратами по индивидуальному запуску (удовлетворено, разработан соответствующий алгоритм, который доведен до сведения подведомственных учреждений здравоохранения).

Следует отметить, что Министерством здравоохранения Пермского края в течение 2023 года были детально проработаны рекомендации, отраженные в предыдущем докладе, и приняты соответствующие меры, направленные на⁵:

- повышение доступности паллиативной медицинской помощи. Так, за год на кафедре паллиативной медицины МГМСУ имени А.И. Евдокимова на факультете дополнительного профессионального образования обучено 35 человек по программе «Паллиативная медицинская помощь пациентам с хронической болью», выданы удостоверения о повышении квалификации. Приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 19.04.2023 года утвержден порядок транспортировки паллиативных пациентов, находящихся на респираторной поддержке. По состоянию на 31.12.2023 за 2023 год выполнено 15 перевозок паллиативных пациентов. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 22.02.2023 на базе 4 медицинских организаций открыты отделения выездной патронажной паллиативной медицинской помощи взрослым: ГБУЗ ПК «Городская поликлиника № 7», ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 5», ГБУЗ ПК «Городская клиническая поликлиника № 2», ГБУЗ ПК «Больница Архангела Михаила и всех небесных сил», в каждом из которых начали работу по 1 бригаде. Всего в крае по итогам 2023 года функционирует 15 бригад, в 2022 году – 11 бригад.
- Решение проблемы затягивания сроков подготовки медицинской документации при направлении пациентов на МСЭ. Так, Министерством были проанализированы все обращения, поступившие в ведомство по вопросам волокиты при направлении на освидетельствование, по итогам чего главным врачам было указано на усиление контроля за соблюдением сроков проведения консультаций и обследований.
- Повышение доступности плановой медицинской помощи для бездомных людей,

не имеющих документов, удостоверяющих личность и гражданство. По итогам совместной работы краевыми министерствами здравоохранения и социального развития были выработаны алгоритмы оказания медицинской помощи бездомным людям. Медицинская помощь оказывается в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- Выявление дефектов организации оказания медицинской помощи населению и повышение качества оказываемых подведомственными медицинскими организациями услуг. В соответствии с приказами Министерства здравоохранения Пермского края 2022–2023 годов проведены плановые выездные проверки соблюдения ГБУЗ ПК «Краевая клиническая психиатрическая больница» в части безопасных условий труда в 2023 году и в части соблюдения применения положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, диагностических исследований, стандартов медицинской помощи.

Отдельно проводится работа по кадровой обеспеченности сферы здравоохранения. Подготовлен проект закона Пермского края «О внесении изменения в Закон Пермского края «О мерах поддержки граждан, поступивших на обучение либо обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, заключивших договоры о целевом обучении». Законопроектом предлагается увеличить размер денежных выплат гражданам, поступившим на обучение либо обучающимся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, заключивших с Министерством здравоохранения Пермского края договоры о целевом обучении, в виде денежных выплат в соответствующих размерах.

Заключение договоров целевого обучения позволит решить, по мнению ведомства, проблему по укомплектованию учреждений здравоохранения специалистами по реабилитации пациентов.

⁵ Постановление Правительства Пермского края от 24 августа 2015 г. № 556-п (в ред. постановления Правительства ПК от 29.09.2021 № 709-п)



ЗАЩИТА ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основным законом страны⁶ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Конституцией РФ признано право каждого на социальное обеспечение, но также возложена на государство обязанность создавать все необходимые условия для беспрепятственного осуществления данного права.

Право на социальное обеспечение означает обязательное участие государства в обеспечении своих граждан, которые из-за нетрудоспособности либо других не зависящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию. Одной из целей социального обеспечения является оказание «помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности»⁷.

Система социального обслуживания в России предполагает предоставление следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным питанием, наборами продуктов, одеждой, обувью и др.).

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

⁶ Статья 39 Конституции РФ

⁷ Ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило обращение от гражданки Ф. Заявительница сообщила, что является одиноко проживающим пенсионером по старости, размер ее пенсии чуть выше прожиточного минимума для пенсионеров в Пермском крае. При проведении проверки сотрудниками газовой службы внутриквартирного оборудования было установлено, что гражданке Ф. необходимо заменить газовую плиту. В отделе территориального управления Министерства социального развития по г. Перми документы на компенсацию у Ф. приняли, сообщили, что денежные средства будут переведены на ее расчетный счет, но прошло почти 2 месяца, а деньги не поступили. Совместно с сотрудниками районного отдела ТУ МСР вопрос был разрешен. Компенсация перечислена на счет гражданки Ф.

Ситуации с необоснованными отказами в выплата компенсаций, в задержке таких выплат, из-за ошибок специалистов территориальных управлений, не единичны.

Уполномоченный рекомендует Министерству социального развития Пермского края запланировать проведение обучающих семинаров для сотрудников территориальных управлений.

Социальная политика государства – это направление деятельности по созданию необходимых условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека в соответствии с определенными Конституцией Российской Федерации направлениями. В России утверждены и реализуются программы «Развитие здравоохранения на 2018–2024 годы», «Социальная поддержка граждан», «Содействие занятости населения на 2021–2024 годы» и другие.

Безусловно, достойный уровень социального обеспечения должен быть выше установленных минимальных международных стандартов. Ежегодно в Российской Федерации индексируются размеры пособий, пенсий, растет величина прожиточного минимума.

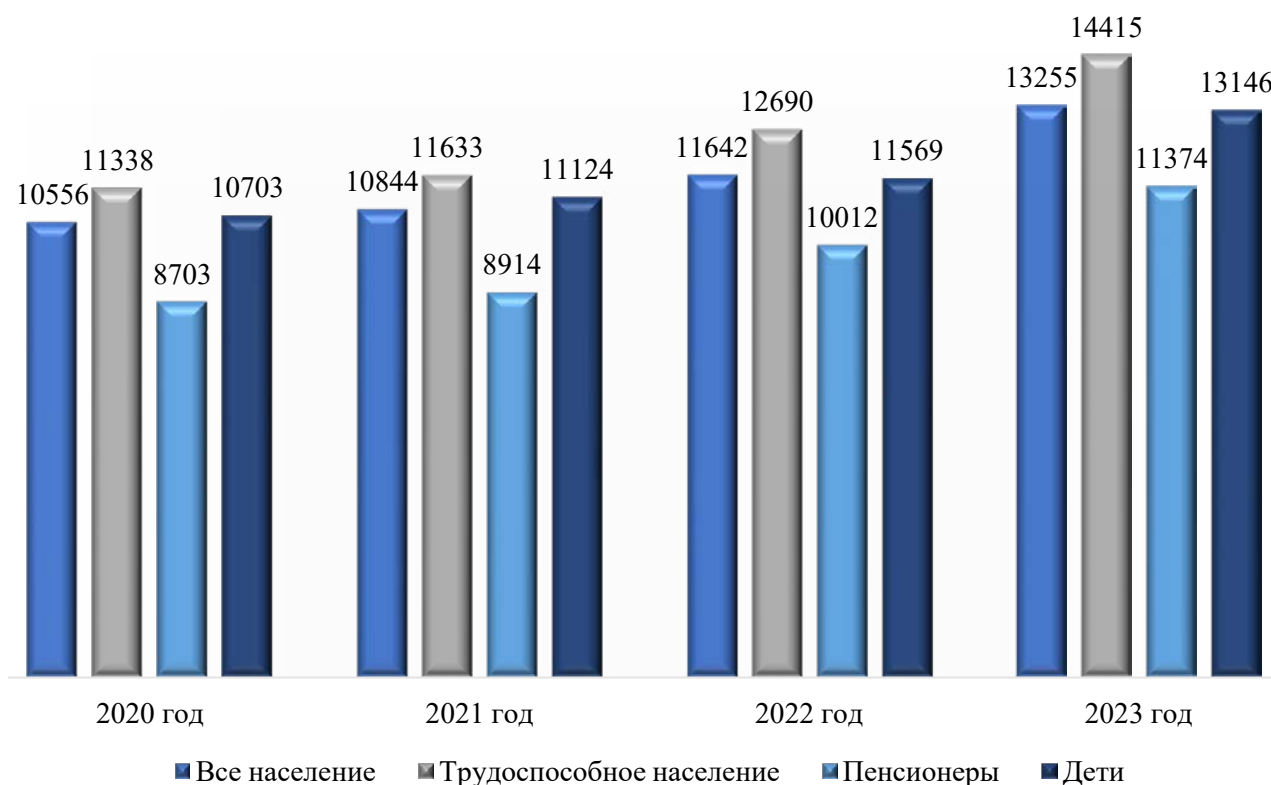
Величина прожиточного минимума на 2023 год, по данным, установленным Постановлением Правительства Пермского края от 21.12.2022 № 1106-п «Об установлении величины прожиточного минимума в Пермском крае на 2023 год».

Величина прожиточного минимума



■ рублей в месяц, в расчете на душу населения.

В 2023 году величина прожиточного минимума выросла на 12% в сравнении с принятой на 2022 год, она равномерно увеличена для всех групп населения.



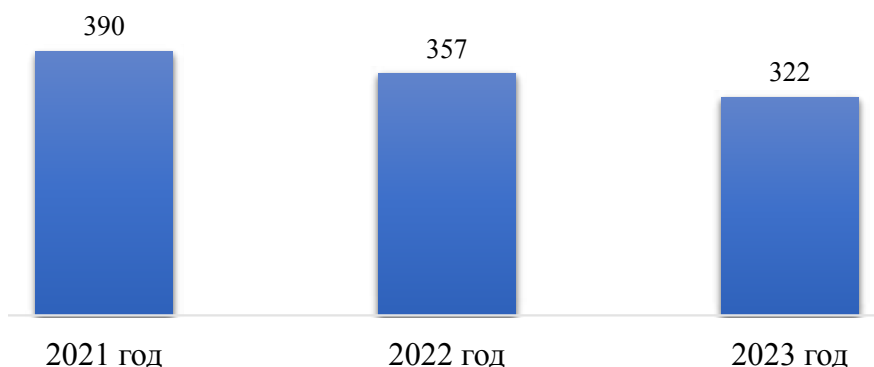
Размер выплаты пособий напрямую зависит от регионального прожиточного минимума и имеет три уровня расчета: 50% - это базовый размер выплаты, на него могут рассчитывать все малоимущие семьи; 75% - если семья получила 50% прожиточного минимума, но так и не достигла его; 100% - если семья получила 75% про-

житочного минимума, но ее среднедушевой доход так и не сравнялся с ним.

В 2023 году количество жалоб Уполномоченному по правам человека в Пермском крае на нарушение права на социальное обеспечение, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, уменьшилось на 10% (322), с 2021 годом - на 17%.

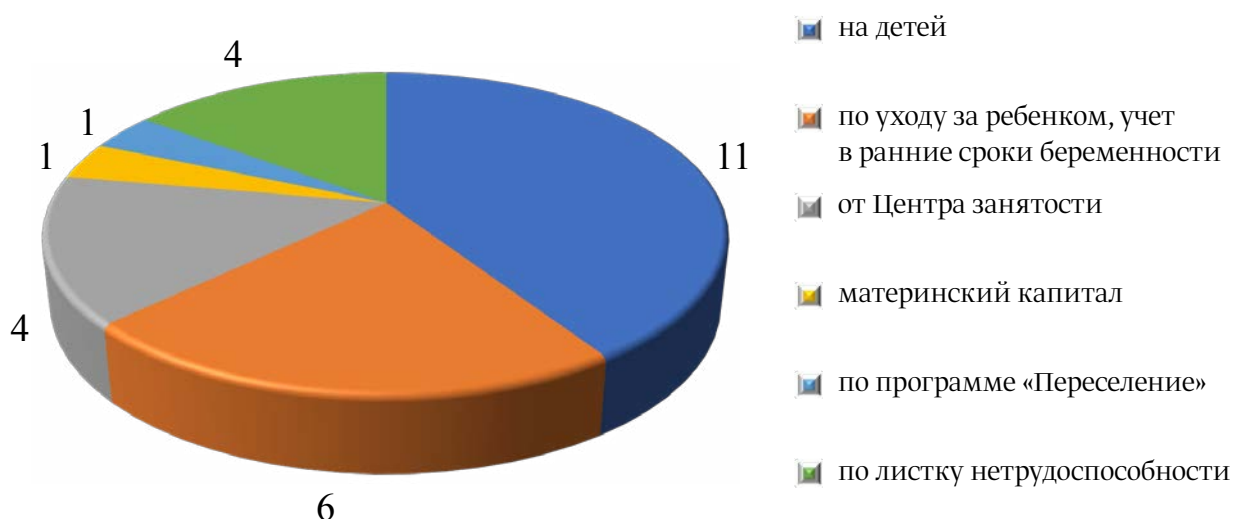


Количество жалоб



В сравнении с 2022 годом на 65% уменьшилось количество жалоб на невыплату пособий:

Невыплата пособий



В 2023 году произошло объединение Пенсионного фонда России и Фонда социального страхования - в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - СФР, Фонд)⁸. Объединение двух структур предусматривает полную преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов. Оно направлено на повышение качества обслуживания граждан, более быстрое и удобное оформление мер поддержки. Объединение позволило снизить административную нагрузку на бизнес и расширить категории граждан, обеспеченных социальным страхованием.

⁸ Федеральный закон от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»

Фонду переданы полномочия по оказанию мер поддержки самым различным категориям граждан. Например, это семьи с детьми и те, кто еще только готовится к их появлению. Для родителей предусмотрены ежемесячные и единовременные пособия, включающие выплаты по беременности, по рождению или усыновлению, а также по уходу за детьми. Важным в 2023 году стало закрепление права на получение пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 года, даже если лицо, осуществляющее уход, примет решение о продолжении трудовой деятельности.

В 2023 году в России появилась новая мера социальной поддержки для семей с детьми - единое пособие, которое объединило различные

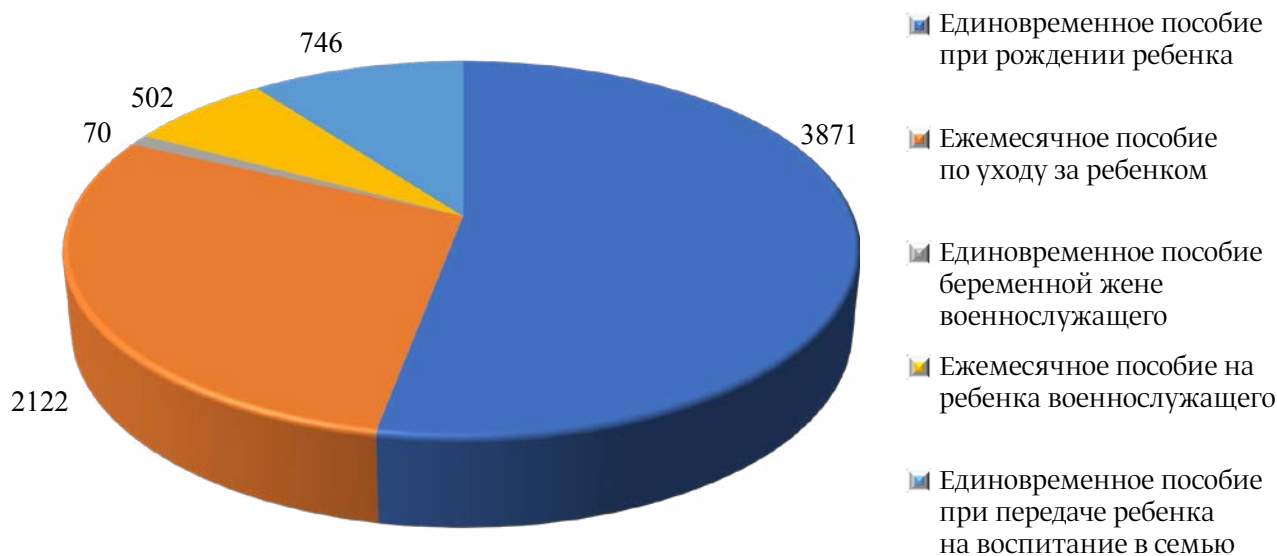
меры поддержки семей с детьми, существовавшие ранее. Например, ежемесячные выплаты на детей от 3 до 7 лет и детей от 8 до 17 лет, а также ежемесячную выплату по беременности. В минувшем году в Фонд поступило более 300 тысяч заявлений о назначении единого пособия, оно было назначено родителям 200 тысяч детей и 7 тысячам беременных женщин. Отделение СФР по Пермскому краю направило на эти цели свыше 19 миллиардов рублей⁹.

Большую группу выплат составляют пособия и компенсации участникам СВО и их семьям.

Чтобы получить выплату, можно подать заявление через портал Госуслуг, обратиться в

клиентскую службу Социального фонда России по месту жительства или в МФЦ. Социальный фонд России самостоятельно запросит необходимые документы в рамках межведомственного взаимодействия из соответствующих органов и организаций. Представить дополнительные сведения нужно только в отдельных жизненных ситуациях, когда сведения о такой ситуации не отражаются в государственных информационных системах.

По информации СФР по Пермскому краю на 01.11.2023 года за назначением мер социальной поддержки обратились 14 689 заявителей, из них мер получено:



Реализацию единой государственной политики в сфере социальной защиты населения в части организации выплат социальных пособий и иной финансовой помощи на территории города Перми и Пермского края осуществляет Государственное казенное учреждение «Центр социальных выплат и компенсаций Пермского края» (далее - ЦСВ, Центр). Услуги жителям оказываются в 48 филиалах Центра, по 40 видам выплат. На учете в ЦСВ состоят 750 тысяч получателей услуг.

С 1 января 2023 года изменился подход к установлению нуждаемости семьи в предоставлении мер социальной поддержки. Обязательным условием для установления нуждаемости является наличие доходов у трудоспособных членов семьи

(зарплата, пенсия, стипендия и т.д.), полученных от трудовой, предпринимательской или иной деятельности. При этом учитываются объективные причины отсутствия доходов у семьи.

На обеспечение техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, на качество предоставляемых услуг Уполномоченному поступило 29 жалоб.

Так, в интересах родственницы обратилась гр. П. В ИПРА инвалиду прописаны памперсы, но в первом полугодии их привезли только один раз, остальное приходится покупать за свои деньги, которые затем компенсируются не в полном объеме, а только в размере закупочной стоимости. Гражданке П. была разъяснена возможность приобретения средств за счет электронного сертификата,

⁹ <https://sfr.gov.ru/branches/perm/news/-2024/01/19/259513>



Посещение Пермского отделения Социального фонда России

такой вариант ее тоже не устраивает. По информации специалистов СФР, проблемы с поставками заключаются в том, что продавцов не устраивает стоимость услуги, указанная в контрактах. По итогам проведенного конкурса памперсы были закуплены и предоставлены всем непосредственным получателям услуги.

По информации СФР по состоянию на 01.11.2023 г.:

- выдано 4 542 091 изделие на общую сумму 475 717,2 тыс. руб. (по государственным контрактам);
- 2569 инвалидов получили компенсацию за 585 327 самостоятельно приобретенных изделий на общую сумму 93 756,7 тыс. руб.;
- в период с 01.01.2023 по 01.11.2023 оформлены электронные сертификаты 3152 инвалидам для приобретения 463 243 изделий на общую сумму 149 656,7 тыс. руб.

Постоянный контроль за обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации также осуществляется районными и городскими прокуратурами. В 2023 году в интересах инвалидов прокурорами было направлено 250 исковых заявлений с требованиями об обеспечении техническими средствами реабилитации и взыска-

нии компенсации морального вреда. Подробнее с вопросами обеспечения граждан средствами реабилитации также можно ознакомиться в разделе ежегодного доклада, посвященном защите прав инвалидов.

С 01.01.2024 года вступил в силу Федеральный закон от 25.12.2023 № 635-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившим силу пункта 3 статьи 24.1 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (за исключением отдельных положений, для которых установлен иной срок вступления их в силу), предусматривающих изменение механизма назначения и выплаты отдельных видов социальных пособий.

Неотъемлемой частью социального обеспечения является предоставление нуждающимся гражданам социальных услуг взамен либо в дополнение к денежным выплатам (устройство в социальное учреждение, временный приют, сопровождаемое проживание и прочее), а также разного рода преимуществ (оплата лекарств, бесплатное протезирование и др.)¹⁰.

¹⁰ Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О государственной социальной помощи»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае непрерывно осуществляется мониторинг соблюдения прав граждан на социальное обеспечение, включая социальное обслуживание, на основе анализа поступающих в аппарат обращений, итогов посещения учреждений социального обслуживания сотрудниками аппарата и Уполномоченным лично, а также сведений, поступающих от негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги. Так, в план рабочего визита каждого муниципального образования Пермского края в обязательном порядке для посещения включаются учреждения социального обслуживания населения, расположенные на соответствующей территории.

За период с 01.01.2023 по 01.12.2023 года Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили более 13 учреждений социального обслуживания (с учетом филиалов), включая:

- Центр комплексной реабилитации инвалидов и его отделения;

- Центр социальной адаптации для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- геронтологический и геронтопсихиатрический центры;
- социальные центры для пожилых (ранее дома-интернаты для пожилых и инвалидов);
- психоневрологические интернаты.

Сотрудники аппарата принимают участие в обсуждении ключевых вопросов развития системы социального обслуживания населения в регионе. Так, предметом для обсуждения стали проблемы внедрения федеральных стандартов сопровождаемого проживания с учетом уже накопленного в регионе опыта, организации социального сопровождения бездомных людей и оказания низкопороговой помощи, а также совершенствования деятельности органов опеки и попечительства, осуществляющих контроль за соблюдением прав недееспособных граждан.

2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 17 жалоб от получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания населения, количество жалоб практически осталось на том же уровне, что и в 2022 году (15).



Игорь Сапко посетил пункт питания АНО «Соль Прикамья» для лиц без определенного места жительства



Больше всего обращений поступило от граждан проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания Пермского края: государственное бюджетное учреждение Пермского края «Кучинский психоневрологический интернат», государственное бюджетное учреждение Пермского края «Верхне-Курьинский геронтологический центр», государственное бюджетное учреждение Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», государственное бюджетное учреждение Пермского края «Губахинский центр социального обслуживания», государственное бюджетное учреждения Пермского края «Озерский центр социального обслуживания», государственное бюджетное учреждение Пермского края «Пермский центр социального обслуживания». Жители стационарных учреждений социального обслуживания населения жаловались:

- на некорректное отношение со стороны персонала учреждений;
- недостаточное обеспечение лекарственными препаратами;
- ненормативные условия проживания;
- отказ в переводе в другое учреждение;
- на порядок начисления платы за оказание социальных услуг, которыми они не пользуются.

Также поступали жалобы от родственников и жителей населенных пунктов, где располагаются данные учреждения.

Так, обратившаяся в адрес Уполномоченного гр. Х., ходатайствовала о содействии в получении компенсации морального вреда в связи со смертью брата в период его проживания в социальном центре. Со слов заявительницы, она, являясь родной сестрой умершего, обратилась в суд с требованиями к социальному учреждению о возмещении морального вреда в связи со смертью родственника. Ее требования были удовлетворены, но вот при исполнении судебного решения возникли сложности в перечислении денежных средств взыскателю, поскольку она не желала открывать для этого расчетный счет в банковской организации, просила передать ей денежные средства иным способом. Благодаря тому что к решению вопроса оперативно подключилось краевое министерство социального развития, был найден выход из сложившейся ситуации, устраивающий как ответчика, так и взыскателя.

В другом случае обратившаяся в адрес Уполномоченного гр. Ч. выражала недовольство тем, что учреждением был демонтирован глухой добротный забор и заменен на прозрачный забор, без их согласия. Она посчитала, что ее частная территория оказалась открытой для обзора, и потребовала вернуть прежнее ограждение, забыв о том, что забор являлся имуществом интерната и располагался на его территории, не учла и интересов людей, проживающих в учреждении. Ей были даны разъяснения.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае отмечает, что Министерством социального развития Пермского края планомерно ведется работа по повышению открытости и доступности информации об учреждениях социального обслуживания населения¹¹. Вместе с тем, порой соседство с учреждениями социального обслуживания продолжает, к сожалению, вызывать определенное напряжение у местных жителей.

Так, против возможного открытия центра для пребывания бездомных людей выступили жители одного из микрорайонов г. Перми, объяснив свои опасения тем, что в микрорайоне уже есть подобное учреждение, что неблагоприятным образом сказывается на криминогенной обстановке и благополучии жителей в целом. В результате организованных Уполномоченным при участии заместителя министра социального развития Пермского края переговоров решение вопроса об использовании здания под центр пребывания людей, попавших в трудную ситуацию, было отложено. Позже губернатором Пермского края Дмитрием Махониным было принято решение о передаче объекта в муниципальную собственность для развития в микрорайоне досуговой и образовательной деятельности. Профильное министерство, в свою очередь, продолжило поиск нового здания под размещение так необходимой для г. Перми социальной гостиницы.

Уполномоченный напоминает, что на протяжении многих лет вопросы обеспечения прав бездомных людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в поддержке,

¹¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

остаются в числе приоритетных в деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Большую роль в оказании необходимой поддержки бездомным играют как государственные, так и некоммерческие социально ориентированные организации, требования к деятельности которых постоянно меняются ввиду проводимой реформы системы социального обслуживания населения. Со вступлением в силу в 2021 году новых санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (далее – Правила) были существенно скорректированы с целью повышения гарантий соблюдения прав граждан требования к размещению, устройству, содержанию зданий, помещений и деятельности организаций социального обслуживания. Однако в настоящее время, к сожалению, не все

организации, оказывающие социальные услуги гражданам в стационарной форме, в полной мере отвечают указанным требованиям. Более того, необходимость соблюдения отдельных положений Правил приводит к снижению при определенных обстоятельствах уровня доступности социальных услуг для отдельных категорий граждан, включая бездомных. Так, согласно пункту 9.43 Правил, каждый поступающий в организацию социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания должен иметь медицинскую справку со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня до поступления в организацию по уходу с обеспечением проживания. На практике же далеко не каждый бездомный может представить



Арт-терапия в Центральном отделении Озерского центра социального обслуживания



соответствующие медицинские документы для последующего устройства в организацию (социальную гостиницу, центр социальной адаптации, приют, ночлежку) по причине отсутствия документа, удостоверяющего личность, и/или медицинского полиса ОМС, неинформированности об условиях устройства в социальное учреждение, либо просто отсутствия времени и средств для прохождения необходимых исследований. Очевидно, что учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги по предоставлению временного приюта, принимают всех нуждающихся во временном жилье бездомных, в том числе при отсутствии соответствующих медицинских заключений, ставя их жизнь, здоровье и благополучие выше рисков привлечения к административной ответственности.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае уверен, данный вопрос требует тщательного анализа и, возможно, дополнительного правового регулирования.

На основании статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ¹² (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг. В соответствии со статьей 9 Федерального закона № 442-ФЗ получатели социальных услуг имеют право на участие в составлении индивидуальных программ. Индивидуальная программа получателя социальных услуг составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. В связи с этим, учреждениями должен производиться ежемесячный перерасчет, излишне уплаченные денежные средства возвращаться на расчетный счет граждан.

По информации Министерства социального развития Пермского края, в соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 28.11.2011 № 954-п¹³, плановые проверки в от-

ношении учреждений проводятся 1 раз в 3 года. Приказом Министерства от 15.12.2021 № 33-01-03-1040 «Об утверждении плана ведомственных проверок стационарных учреждений социального обслуживания населения на 2022–2023 гг.» утвержден план проведения ведомственных проверок учреждений социального обслуживания на 2022–2023 гг.

В 2023 году продолжали поступать жалобы на трудности с получением медицинской помощи в домах-интернатах, в частности на получение лекарственных средств.

О проблеме обеспечения лекарственными препаратами по льготным рецептам сообщили граждане, проживающие в государственном бюджетном учреждении Пермского края «Верхне-Курьинский геронтологический центр». По информации, полученной из Министерства здравоохранения Пермского края, заявительнице были выписаны все необходимые лекарственные препараты по льготным рецептам, но она посчитала, что препараты ей предоставлены не все и вместо оригинальных приобретены аналоги. Также от нее поступила жалоба на питание. В ходе личной беседы было установлено, при всех заболеваниях заявительнице необходимо соблюдать строгую диету, с чем она не согласна.

Важным с точки зрения обеспечения прав граждан является внедрение системы долговременного ухода. В целях создания на территории Пермского региона системы долговременного ухода, направленной на повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, предусмотренной федеральным проектом «Старшее поколение» национального проекта «Демография», Распоряжением Правительства Пермского края от 14.12.2022 № 445-рп «О создании системы долговременного ухода в Пермском крае» утвержден соответствующий План мероприятий («дорожная карта») (далее – План мероприятий, План), которым, в том числе, предусмотрено расширение практики реализации стационарозамещающих технологий и социальных сервисов. В рамках реализации Плана:

1. Разработана и реализуется технология «Школа ухода» по уходу за нетрудоспособными членами семьи на базе учреждений социального обслуживания с тремя формами работы (групповые и индивидуальные

¹² Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

¹³ Постановление Правительства Пермского края от 28.11.2011 № 954-п «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных учреждений Пермского края»



Посещение Пальниковского филиала Пермского геронтопсихиатрического центра

- занятия, а также выход специалистов технологии социального сервиса «Школа ухода» на дом для формирования рекомендаций по изменению жилища для обучения граждан, осуществляющих уход). Мероприятия проводятся для родственников граждан пожилого возраста и инвалидов по осуществлению родственного ухода.
2. Развернуты пункты проката технических средств реабилитации на базе учреждений социального обслуживания в рамках реализации «социальных сервисов», в результате чего увеличена доля граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в долговременном уходе, обеспеченных техническими средствами реабилитации, предоставляемыми учреждениями социального обслуживания.
 3. На протяжении уже многих лет успешно реализуется технология «Семья для пожилого и инвалида», «Семья для инвалида», благодаря чему увеличена доля граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в долговременном уходе, реализуемом через систему стационароразмещающих технологий.
 4. Реализуется государственная услуга «Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет». Увеличена доля инвалидов, признанных нуждающимися в долговременном уходе, реализуемом через социальное сопровождение.
 5. Созданы учебные (тренировочные) квартиры и комнаты, общежития на базе социальных учреждений для подготовки лиц с инвалидностью к самостоятельному и/или сопровождаемому проживанию. На данный момент действует 5 учебных модулей, 7 учебных квартир, 9 учебных комнат и 2 общежития. Ведется дальнейшая работа по открытию новых отделений сопровождаемого проживания и учебных квартир. Ряд таких учебных квартир, а также вновь открытое отделение сопровождаемого проживания на базе одного из учреждений социального обслуживания Уполномоченный по правам человека в Пермском крае посетил лично.
 6. Продолжено совершенствование механизмов предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода:
 - разработан порядок проведения типизации в процессе формирования инди-



видуальной программы предоставления социальных услуг; совершенствуется процедура оценки нуждаемости граждан в уходе и помощи;

- организовано обучение наиболее опытных работников из числа персонала учреждений социального обслуживания на позиции тренеров по осуществлению ухода в системе долговременного ухода; а также повышение квалификации 100% штатного персонала пилотных учреждений социального обслуживания силами обученных тренеров;
- продолжена в рамках заключенных межведомственных соглашений, регулирующих порядок взаимодействия учреждений, работа по выявлению граждан, нуждающихся в предоставлении услуг в сфере социального обслуживания и медицинской помощи, и их последующей диагностики. С учетом результатов проведенной диагностики оформляются документы о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, разрабатываются индивидуальные программы предоставления социальных услуг и составляются индивидуальные планы ведения пациентов лечащим врачом (при необходимости), проводится оценка обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, и другое.

С учетом вышеизложенного, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

1. Министерству социального развития Пермского края:

- **усилить контроль за соблюдением прав получателей социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения;**
- **обеспечить открытое предварительное обсуждение предполагаемых решений, затрагивающих в той или иной части интересы местных жителей.**

2. Государственной инспекции труда в Пермском крае:

- **включить в план проверок стационарные учреждения социального обслуживания Пермского края по соблюдению требований законодательства;**
- **проинформировать Уполномоченного о результатах контрольных мероприятий, проведенных органом в 2023 году в рамках государственного контроля за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания.**

ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Одним из главных событий 2023 года в Пенсионном фонде России стала реорганизация. С 01.01.2023 года произошло объединение Пенсионного фонда России и Фонда социального страхования Российской Федерации в единую структуру, которая стала называться «Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации» (сокращенное название – Социальный фонд России, СФР)¹⁴. Объединение фондов упростило процедуры выплат, но не изменило правила их назначения. Все федеральные меры социальной поддержки сейчас можно оформить по единому запросу, остались прежними даты доставки пенсий и пособий. Пенсии и социальные выплаты, предусмотренные законодательством, граждане должны были получать в прежние сроки и обращаться по привычным адресам.

В 2023 году произошло еще одно изменение, связанное с доставкой пенсии на дом. До 01.05.2023 года пенсии и пособия, по заявлению, в Пермском крае доставляло АО «Ветеран», в связи с реорганизационными мероприятиями доставка пенсий стала возможна через организацию федеральной почтовой связи¹⁵ или через кредитные организации, но тут нужно учитывать, что с 01.07.2021 года выплата пенсий осуществляется только на карты национальной платежной системы «МИР».

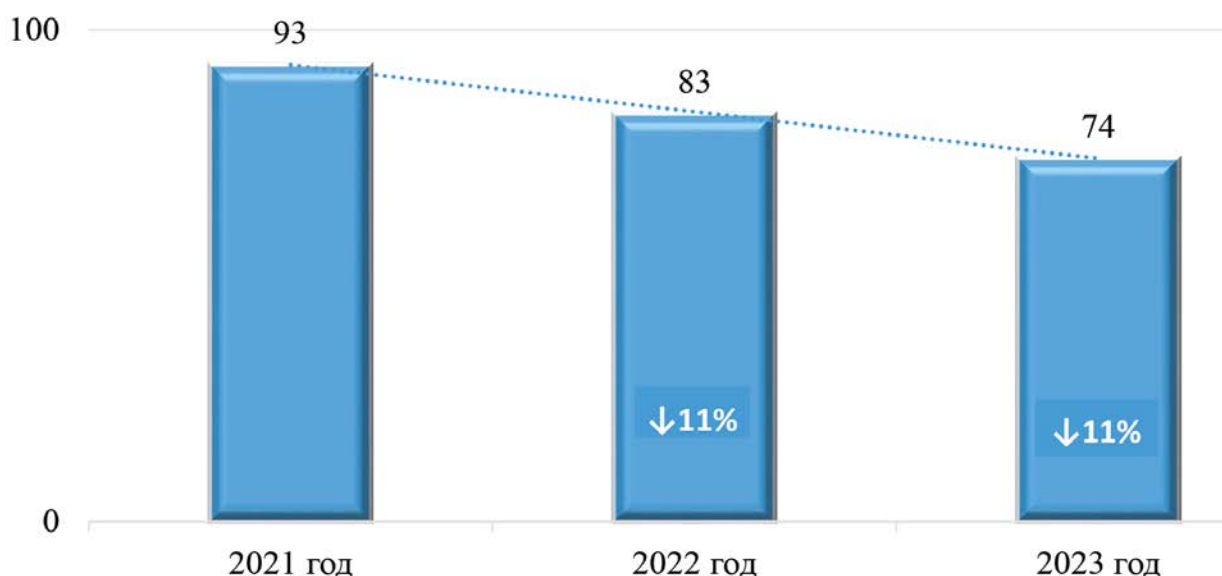
¹⁴ Федеральный закон от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»

¹⁵ Федеральный закон от 18.03.2023 № 76-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О почтовой связи" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»

В связи с этими изменениями из 322 жалоб на социальное обеспечение, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 году, первое место вновь

занимают жалобы на пенсионное обеспечение, что составляет 23% от общего количества (74). Но это не повлияло на общее количество жалоб.

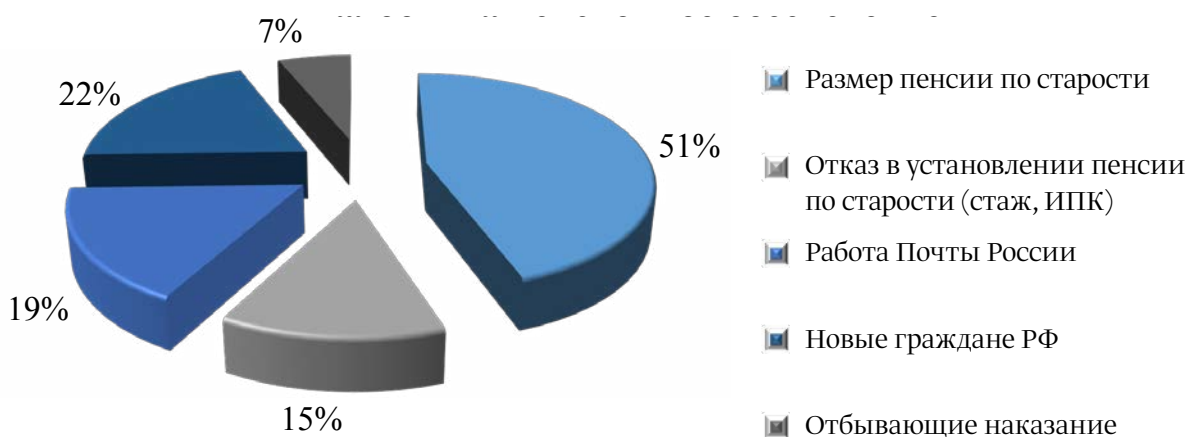
Количество обращений



Из общего количества жалоб на пенсионное обеспечение: более 51% составляют жалобы на размер установленной пенсии и различных доплат; 15% обратившихся к Уполномоченному не согласны с отказом в назначении пенсии по старости в связи с отсутствием необходимого минимального страхового стажа или количества баллов (индивидуальный пенсионный коэффи-

циент - ИПК), на отказ в установлении досрочной страховой пенсии по старости, пенсии по потере кормильца; 19% пожаловались на работу Почты России по доставке пенсии; 22% обратившихся за помощью к Уполномоченному составили бывшие граждане Украины и других государств; обращения граждан, отбывающих наказание в местах ограничения свободы, составили 7%.

Жалобы на пенсионное обеспечение





«Горячая линия» для жителей Пермского края совместно с Пермским отделением Социального фонда России

К Уполномоченному по правам человека обратилась гражданка К., пенсионер с большим страховым стажем. Она 40 лет проработала в колхозе Чердынского района, но в доплате «сельских» ей было отказано, так как сейчас живет не в сельской местности, а в городе и своевременно, до смены места жительства, заявление о получении фиксированной выплаты за продолжительный стаж работы в сельском хозяйстве не подавала.

В 2019 году депутаты Государственной Думы Российской Федерации дважды выходили с законодательной инициативой о внесении изменений в статью 17 Федерального закона «О страховых пенсиях» (об установлении повышения фиксированной выплаты лицам, имеющим продолжительный стаж работы в сельском хозяйстве, независимо от места жительства), но в феврале 2020 года оба законопроекта были отклонены.

В 2021 году изменения все же были внесены в статью 17 Федерального закона «О страховых пенсиях»¹⁶, так до 01.01.2022 года обязательным

условием для получения надбавки было проживание в сельской местности, при переезде в город пенсионеру ее переставали платить. Но с 01.01.2022 года пенсионерам, получающим надбавку (тем, кто ее своевременно оформил), она сохраняется при переезде за пределы сельской местности. А тем, кто ранее потерял выплату из-за смены места жительства, ее вернули автоматически, в беззаявительном порядке. В том случае, если пенсионер обратился за надбавкой к пенсии уже после переезда за пределы сельской местности, ему будет отказано, несмотря на его большой трудовой (страховой) стаж, так как требование закона об обязательном проживании в сельской местности при назначении указанной надбавки не отменено.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рекомендует рассмотреть Правительству Пермского края возможность оказания ежемесячной материальной помощи пенсионерам, не получающим фиксированную выплату и имеющим продолжительный стаж работы в сельском хозяйстве Пермского края.

¹⁶ Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»

В адрес Уполномоченного увеличилось количество обращений от граждан пенсионного возраста, переехавших в Российскую Федерацию в 2022 году и получивших гражданство РФ. Обращения, чаще всего, содержат просьбу об оказании содействия в назначении пенсии через ОСФР по Пермскому краю по имеющимся документам или об оказании помощи в получении документов из другого государства (личное пенсионное дело, трудовая книжка, справки, подтверждающие трудовой стаж, и прочее).

Заявительница Т. с семьей в сентябре 2022 года в ускоренном порядке покинула Донецкую Народную Республику, так как их дом находился в опасной зоне. В ноябре 2022 года получили паспорта граждан Российской Федерации, но в назначении пенсии ОСФР по Пермскому краю им было отказано, так как не пришли личные пенсионные дела. Сотрудниками пенсионной службы Пермского края неоднократно делались запросы, но ответов не поступало, так как документы находились на территории, не подконтрольной РФ. Благодаря совместной работе со специалистами Фонда по Пермскому краю с марта 2023 года пенсия была назначена, а также достигнута договоренность о том, что при поступлении необходимых документов будет рассмотрен вопрос о перерасчете пенсии с момента подачи первоначального заявления.

В 2023 году продолжил действие переходный период по повышению возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, но на пенсию по возрасту не вышел никто. Если в 2022 году на заслуженный отдых могли выйти женщины в 56,5 года, мужчины – в 61,5 года, то следующий пенсионный возраст составляет 58 лет и 63 года соответственно (в 2024 году). В результате с июля 2022-го по декабрь 2023-го пенсионеров по возрасту не было. Исключение составляют только те, кто имеет право на досрочное назначение пенсии¹⁷.

Для получения пенсии в 2022 году у гражданина должно было быть 13 лет страхового стажа и пенсионный коэффициент не ниже

23,4, в 2024 году эти показатели составят 15 лет страхового стажа и пенсионный коэффициент не ниже 28,2. Анализ обращений в адрес Уполномоченного показывает, что не все граждане к моменту достижения пенсионного возраста могут получить страховую пенсию по старости из-за нехватки ИПК и/или страхового стажа. Недостающие пенсионные права можно компенсировать продолжением трудовой деятельности. Восполнить недостающие стаж и пенсионные коэффициенты можно также за счет уплаты добровольных взносов на пенсию. Помимо этого, те, кто не приобрел права на страховую пенсию по старости, могут оформить социальную пенсию по старости. Для ее получения требования по стажу и коэффициентам не применяются, достаточно только достигнуть необходимого пенсионного возраста. В 2023 году он составил 61,5 года для женщин и 66,5 года для мужчин (повышается до 65 и 70 лет соответственно к 2028 году).

По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пермскому краю (далее – Отделение) в 2023 году по направлению службы занятости, в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (статья 51 вступившего в силу с 01.01.2024 Федерального закона от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»)¹⁸, из службы занятости поступило 197 предложений о досрочном назначении страховой пенсии по старости, все 197 заявок удовлетворены.

Обязательными условиями для назначения досрочной пенсии в данном случае являются:

- наличие страхового стажа не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин (либо необходимого стажа на соответствующих видах работ, дающего право на досрочное назначение страховой пенсии по старости);
- количество пенсионных коэффициентов не менее 25,8;
- отсутствие возможности для дальнейшего трудоустройства.

¹⁷ <https://sfr.gov.ru/branches/perm/>

¹⁸ Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»



Виды пенсий в Российской Федерации

Трудовые

- по старости
- по инвалидности
- по случаю потери кормильца

Социальные

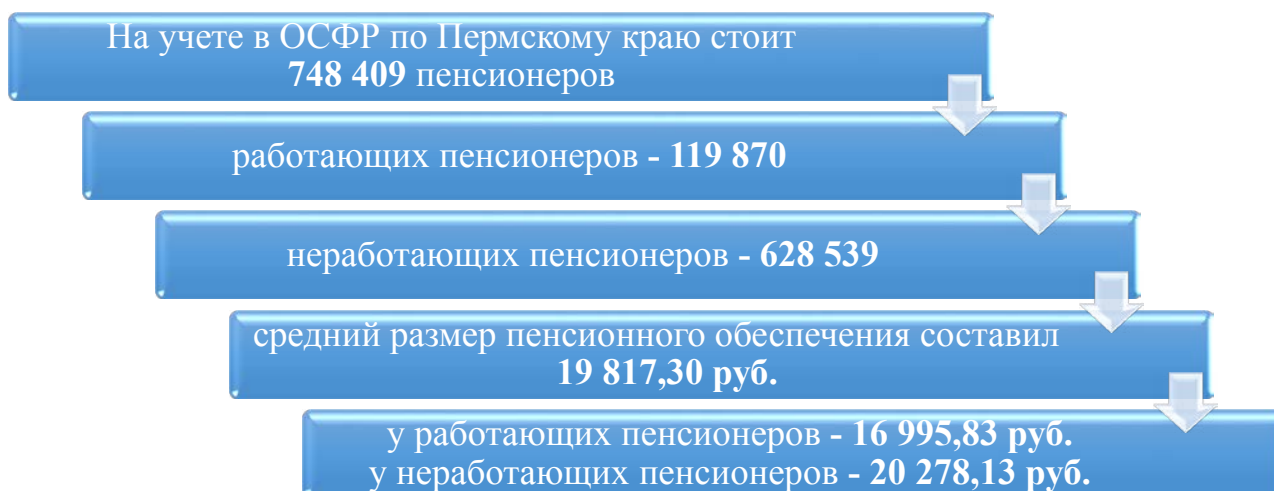
- женщинам - с 65 лет, мужчинам - с 70 лет
- инвалидам всех групп, не имеющим стажа
- детям до 18 лет (до 23 студентам очной формы), потерявшим одного или обоих родителей, не имевших стажа на момент смерти
- федеральным государственным служащим, работникам летно-испытательного состава

В Российской Федерации основания возникновения и порядок реализации прав граждан на страховые пенсии, а также порядок определения размеров страховых пенсий установлен Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ, на пенсии по государственному пенсионному обеспечению - Федеральным законом от 15.12.2001 № 166-ФЗ¹⁹.

На 01.12.2023 года на учете в системе СФР по Пермскому краю стояло 748 409 человек, что

меньше на 12 322 человека, чем в январе 2023 года. Из них: работающих - 119 870 человек; неработающих - 628 539 человек. Средний размер пенсионного обеспечения составил 19 817,30 руб. (01.01.2023 - 19 530,12 руб.), что выше среднего размера по Российской Федерации (19 636,72 руб.) и составляет самый высокий показатель по Приволжскому федеральному округу. У работающих средний размер пенсии составляет 16 995,83 руб., у неработающих - 20 278,13 руб., оба показателя превышают средний размер по Российской Федерации, но ниже среднего по Уральскому федеральному округу.

¹⁹ Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»



Чаще всего отказы в установлении пенсии заключаются в проблеме подтверждения стажа и размера заработной платы предпенсионеров и пенсионеров, которые обратились за помощью к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае, у людей отсутствуют необходимые документы, нет возможности их получить.

Для оказания содействия в поиске подтверждающих документов Уполномоченным направлялись запросы в государственные и муниципальные архивы, коллегам в другие регионы Российской Федерации, зарубежным коллегам и в другие структуры, которые могут владеть информацией о трудовой деятельности обратившегося за помощью гражданина.

Иногда граждане обращаются не с жалобами, а для того, чтобы получить консультацию на понятном им языке.

Гражданка М. обратилась с обоснованной жалобой, по ее мнению, на действия сотрудников ОСФР по Пермскому краю. В феврале 2023 года она уволилась с работы, но прошло уже более месяца, а перерасчета пенсии нет. Гражданке было разъяснено пенсионное законодательство Российской Федерации, а также что нарушений в действиях сотрудников СФР нет.

Для урегулирования ситуации по задержкам доставки пенсий сотрудниками Почты России Уполномоченный по правам человека в Пермском крае встретился с руководителем Управления федеральной почтовой связи Пермского края. В ходе встречи была достигнута договоренность об оперативном обмене информацией в интересах жителей края.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ

Благодаря созданной в 2019 году в регионе службе социальных участковых, уже осенью 2022 года с целью определения нуждаемости в государственной поддержке и социальному сопровождению была проведена так называемая паспортизация семей мобилизованных граждан, в последующем – всех семей участников СВО.

По информации Министерства социального развития Пермского края, представители территориальных органов социальной защиты включены в составы штабов и рабочих групп при администрациях муниципальных образований по оказанию помощи семьям мобилизованных граждан и участников специальной военной операции. При обращении членов семей в другие организации информация передается в органы соцзащиты. В рамках социального сопровождения задействована служба социальных участковых, которые оказывают содействие в получении социальной, медицинской, юридической, психологической и иной помощи. Каждая ситуация отрабатывается индивидуально с привлечением учреждений и организаций, в полномочиях которых находится решение вопроса.

В настоящее время социальным сопровождением охвачены около 5 тыс. семей участников специальной военной операции с целью:

- оказания содействия в оформлении документов на меры социальной поддержки в сфере социальной защиты, жилищно-коммунального хозяйства, образования и др.;
- оказания правовой помощи, в том числе юридических консультаций по алиментным обязательствам, кредитным каникулам и другим направлениям;
- оказания помощи в решении бытовых вопросов, таких как приобретение и доставка дров, обеспечение продуктами питания и лекарственными препаратами, проведение ремонтных работ;
- оказания психологической поддержки и содействия в получении психологической помощи.

Граждане, вне зависимости от статуса участия в СВО (военнослужащие, добровольцы, мобилизованные, члены семей участников СВО) могут обратиться на Единый номер колл-центра «122», операторы которого оказывают информационные консультации по вопросам проведения частной мобилизации, получения мер поддержки и социального обслуживания; оказания медицинской помощи и реабилитации; установления соединения с военным комиссаром Пермского края и иным темам.



С начала специальной военной операции в Пермском крае принят комплекс дополнительных региональных мер поддержки семей материального характера с учетом статуса участника специальной военной операции (СВО):

- единовременная денежная выплата военнослужащим именных воинских формирований Пермского края в размере 100 тыс. рублей при убытии в район проведения СВО;
- единовременная денежная выплата гражданам, призванным на военную службу по мобилизации, в размере 100 тыс. рублей;
- материальная помощь на несовершеннолетних детей и детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, в отношении которых отцом является гражданин, участвующий в СВО, в размере 15 тыс. руб. на каждого ребенка;
- материальная помощь в случае ранения (контузии, травмы, увечья), полученного в ходе СВО, в размере до 500 тыс. рублей в зависимости от тяжести полученного ранения;
- материальная помощь в случае гибели (смерти) в СВО членам семьи погибшего (умершего) в размере 1 млн рублей.

Дополнительно семьям предоставляется поддержка нематериального характера:

- В сфере образования, оздоровления и отдыха. В муниципальных дошкольных образовательных организациях осуществляется приоритетный прием в дошкольные образовательные учреждения по месту проживания, приоритетный обмен на зачисление в дошкольном образовательном учреждении, ближайшему к месту проживания, открытие групп круглосуточного пребывания; открытие групп продолжительного пребывания; открытие дежурных групп выходного дня. Семьи граждан, призванных на военную службу по мобилизации, в том числе на добровольной основе, а также граждан, проходящих военную службу по контракту и принимающих участие в специальной во-

енной операции, освобождены от взимания родительской платы в полном объеме. Для детей участников СВО предусмотрена государственная поддержка на приобретение путевки в организации отдыха детей и их оздоровления – при определении льготы доходы участников СВО не учитываются в общем доходе семьи.

- В сфере медицинской помощи и реабилитации. Пермский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн является организатором оказания участникам СВО всех видов медицинской помощи с использованием своих возможностей и имеющихся в регионе специализированных лечебно-диагностических учреждений. Госпиталь обеспечивает проведение клиничко-психологического исследования всех участников СВО и членов семей погибших участников СВО, обратившихся в госпиталь, а также организует оказание психотерапевтической помощи участникам боевых действий и членам семей участников СВО в Краевом психотерапевтическом центре, как в амбулаторных, так и, при необходимости, в стационарных условиях. Планируется формирование сети кабинетов медико-психологического консультирования в поликлиниках общей лечебной сети. С января 2023 года расширена категория граждан, нуждающихся в предоставлении реабилитационных услуг. Гражданам трудоспособного возраста, не имеющим инвалидности, являющимся участниками СВО или ветеранами боевых действий, уволенным с военной службы, имеющим ограничения жизнедеятельности, вызванные стойкими нарушениями здоровья, в связи с ранением (травмой, контузией или заболеванием, полученным в период военной службы), услуги по социальной реабилитации предоставляются бесплатно.

Оказание всесторонней адресной поддержки для оперативного решения вопросов семей мобилизованных граждан и участников специальной военной операции находится на особом контроле.

6.3. ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

- Защита трудовых прав граждан
- Защита права частной собственности
- Ответственность бизнес-структур за права человека



на 9% снижение обращений о нарушениях экономических прав



129 жалоб на нарушения права на свободный труд



97 жалоб на нарушения права частной собственности



ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Трудовое законодательство Российской Федерации исключает запрет необоснованного отказа в заключении трудового договора, предусматривающий любые ограничения прав, установление преимуществ при заключении трудового договора в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников (часть 2 статьи 3 Трудового кодекса Российской Федерации)²⁰.

Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, а также на своевременную и в полном размере выплату справедливой заработной платы, обеспечивающей достойное человеку существование для него самого и его семьи, и не ниже установ-

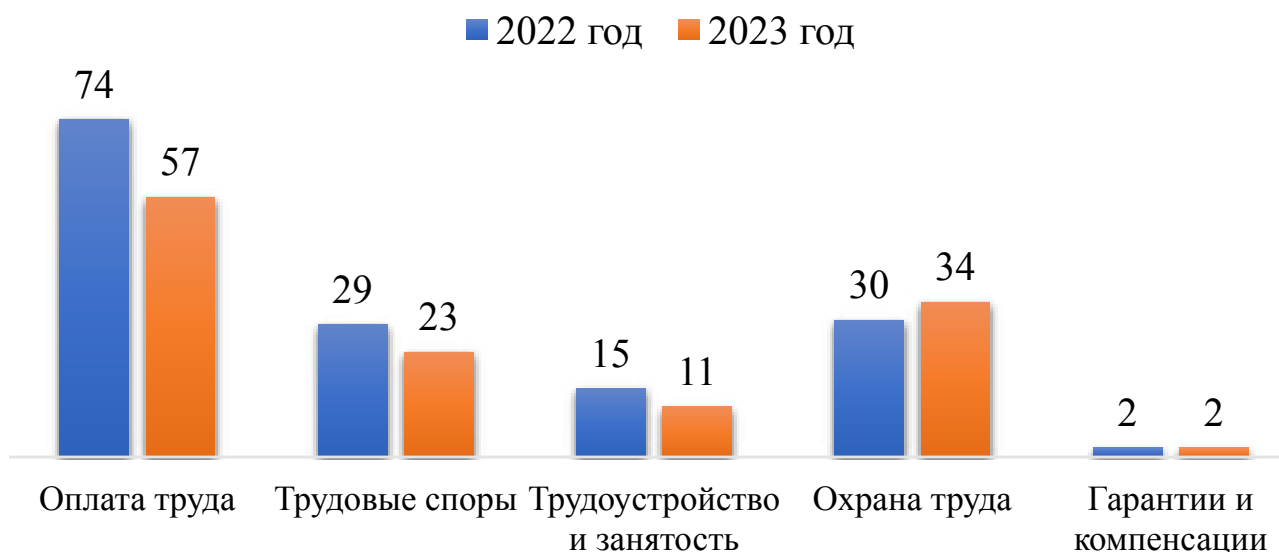
ленного федеральным законом минимального размера оплаты труда (пункты 4, 6 части 1 статьи 2 Трудового кодекса Российской Федерации).

В случае нарушения трудовых прав граждане имеют право обратиться с заявлением к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае, в Межведомственную комиссию по предотвращению социальной напряженности, Государственную инспекцию труда, органы прокуратуры, суд. Также защитой трудовых прав граждан занимаются профсоюзные организации, при условии, что работник является членом профсоюза.

В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 276 жалоб (12% от общего количества) на нарушение экономических прав, что на 9% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (302 жалобы), из них 129 – это жалобы на нарушение права на свободный труд.

²⁰ Трудовой кодекс Российской Федерации

Жалобы на нарушение права на свободный труд





Игорь Сапко общается с коллективом «Уралкалия» в Соликамске

Большинство жалоб касается оплаты труда работников частного сектора, а именно: невыплата заработной платы при выполнении работы без официального трудоустройства, снижение размера заработной платы, получение оплаты труда в «конверте» («серая»).

Одним из средств защиты прав работников может выступать Коллективный договор, приложениями к нему, в том числе, являются Положение по оплате труда и Положение о стимулирующих выплатах. Документы подписываются работодателем и представителями работников²¹.

Проблема снижения размера заработной платы, в том числе, может быть из-за неправильного планирования бюджета, без учета ежегодной индексации.

Коллектив дошкольного образовательного учреждения одного из округов края обратился к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае с жалобой на необоснованное снижение размера заработной платы и настойчивое предложение работодателя подписать дополнительные согла-

шения к трудовым договорам прошедшей датой. Совместно с Министерством образования и науки Пермского края проблема была урегулирована за счет выделения учреждению дополнительных субвенций.

Уполномоченный по правам человека считает необходимым рекомендовать Министерству образования и науки Пермского края усилить контроль за планированием и расходованием бюджета муниципальных и городских округов на нужды образовательных учреждений за счет субвенций.

Наличие трудовых споров между работниками и работодателями связано с незаконным увольнением или понуждением к увольнению. В жалобах, чаще всего, отмечается предвзятое отношение, психологическое давление, необоснованные замечания (придирки), создание невыносимых условий работы, вручение уведомлений об изменении условий трудового договора (ухудшающих условия труда, прошедшей датой и др.).

²¹ Статья 29 Трудового кодекса Российской Федерации



Гражданка Л. являлась руководителем муниципального учреждения, представителями администрации округа на нее стало оказываться психологическое давление с понуждением к увольнению, при отказе с ее стороны стали поступать угрозы о привлечении к уголовной ответственности по подложным документам. Заявительнице была оказана юридическая помощь, направлены ходатайства в надзорные органы. В досудебном порядке вопрос разрешить не удалось.

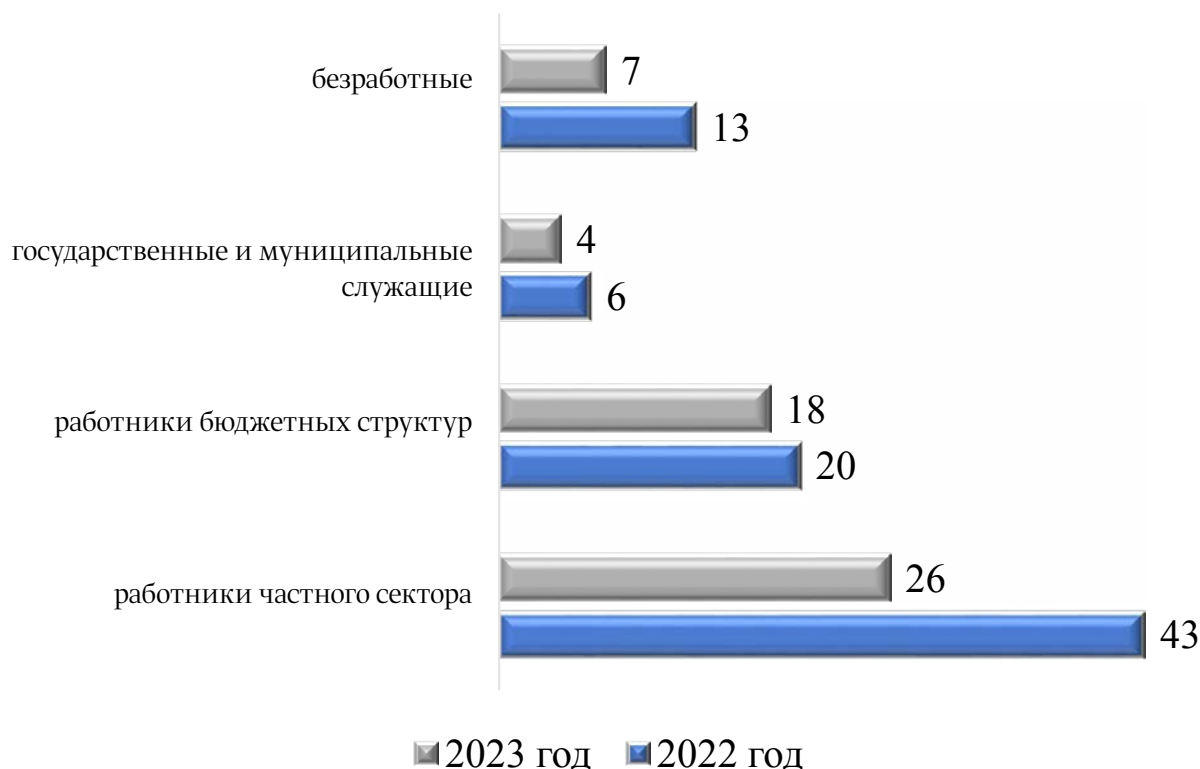
Актуальной остается проблема нарушения трудовых прав граждан при заключении договорных отношений, закрепленных в письменной форме, с установлением самого факта трудовых отношений. При трудоустройстве важно помнить о том, что трудовые отношения нужно оформлять вовремя. Работодатель обязан заключить с работником трудовой договор либо до того, как допускает к работе, либо в течение трех первых рабочих дней.

Заявитель был трудоустроен водителем общественного транспорта в городе Перми. Трудовую книжку (бумажный вариант) передал в отдел кадров предприятия, был уверен в официальном

оформлении трудоустройства, хотя трудовой договор на руки не получил, в нем не расписывался, надеялся на устные обещания непосредственного руководителя. Отработав почти год, гражданин П. решил уволиться. При увольнении выяснилось, что «трудовую книжку он в отдел кадров не передавал» и вообще на данном предприятии «не работал». То есть, никаких отчислений в обязательные фонды работодатель не делал, страховой (льготный) стаж оказался не учтен. После обращения к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае гражданину П. была оказана юридическая помощь, направлено ходатайство в налоговые органы. По итогам проверки налоговой службы вопрос оплаты обязательных взносов за работника и заполнения трудовой книжки был решен в пользу заявителя на предварительной стадии рассмотрения искового заявления, вопрос получения недоплаченной заработной платы и компенсации за отпуск пришлось решать в судебном порядке.

Жалобы на нарушение прав на свободный труд, поступающие в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, можно разделить по категориям заявителей:

Категории заявителей



Продолжают поступать жалобы на отказ службы занятости в постановке на учет, на «бездействие» службы занятости при трудоустройстве, на отказ в заключении «социального контракта». Каждая жалоба внимательно проверяется совместно с Министерством социального развития Пермского края, чаще всего в итоге выясняется, что гражданин не владеет информацией, невнимательно изучил требования о постановке на учет в службу занятости, и другие субъективные причины.

С жалобой на неправомерные действия сотрудников районного отдела Территориального управления по городу Перми к Уполномоченному обратилась гражданка Д. Ранее она заключила социальный контракт на поиск работы, так как самостоятельно не смогла трудоустроиться. В период действия контракта Д. серьезно заболела, у нее резко ухудшилось состояние здоровья, что было подтверждено выписками из медицинской карты, потребовалось приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов. В материальной помощи на приобретение жизненно важных лекарств ей было отказано, так как не выполняются условия контракта. Д. оказалась в трудной жизненной ситуации. Уполномоченным по правам человека в Пермском крае министру социального развития Пермского края было направлено ходатайство об оказании помощи заявительнице в выходе из трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Министерству социального развития Пермского края пересмотреть требования к исполнению социальных контрактов, направленных на оказание помощи гражданам в трудных жизненных ситуациях; при невыполнении условий контракта предусмотреть учет форс-мажорных ситуаций, которые могут случиться с получателем социальной услуги, индивидуально подходить к каждому заявителю.

В Российской Федерации для устойчивого экономического роста, полной и производительной занятости и достойной работы для всех принят «Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства РФ 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII) № П13-60855 от 02.10.2020)»²².

Учитывая важность вопросов поддержания стабильности в социальной и экономической сферах, поддержки предпринимательства и сохранения занятости населения, в субъектах Российской Федерации дополнительно к федеральным мерам принимаются региональные меры поддержки. В Пермском крае действует Указ Губернатора Пермского края от 15.07.2020 № 102²³.

Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы, регулируются Законом РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (с 01.01.2024 вступил в силу Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации») ²⁴.

Оказание действенной помощи по защите трудовых прав граждан невозможно без сотрудничества с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти Пермского края, Прокуратурой Пермского края, общественными организациями и другими.

22 «Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства РФ 23 сентября 2020 г. (протокол № 36, раздел VII) № П13-60855 от 02.10.2020 г.)»

23 Указ Губернатора Пермского края от 15.07.2020 № 102 «Об утверждении Перечня основных мероприятий, направленных на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза на территории Пермского края»

24 Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»



В 2023 году Прокуратурой Пермского края были достигнуты следующие результаты, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года:

Надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина			
Наименование показателя	11 мес. 2022	11 мес. 2023	% (+;-)
Выявлено нарушений закона	54 736	58 028	6,0
Принесено протестов	4686	5270	12,5
Направлено исков, заявлений в суд	4503	3688	-18,1
Удовлетворено исков и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора	4238	3263	-23,0
Внесено представлений	11 750	11 816	0,6
К дисциплинарной ответственности привлечено лиц	7672	8439	10,0
По постановлению прокурора привлечено лиц к административной ответственности	3103	2620	-15,6
Предостережено лиц о недопустимости нарушения закона	698	734	5,2
Направлено материалов для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ	237	267	12,7
Возбуждено уголовных дел	182	211	15,9
в том числе состояние законности в сфере оплаты труда			
Наименование показателя	2022 год	2023 год	% (+;-)
Выявлено нарушений закона	5134	4009	-21,9
Направлено исков, заявлений в суд	2465	1313	-46,7
Удовлетворено исков и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора	2184	1117	-48,9
Внесено представлений	598	531	-11,2
К дисциплинарной ответственности привлечено лиц	370	314	-15,1
По постановлению прокурора привлечено лиц к административной ответственности	267	191	-28,5
Направлено материалов для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ	23	18	-21,7
Возбуждено уголовных дел	21	14	-33,3



Игорь Сапко и прокурор Пермского края Павел Бухтояров встретились с коллективом Чусовского металлургического завода

В результате прокурорского вмешательства пресечено более 10 тысяч нарушений трудовых прав граждан, погашена задолженность по заработной плате на сумму 67,8 млн руб.

При проведении надзорных мероприятий сотрудниками Прокуратуры Пермского края выявлены факты применения работодателями «серых» схем оплаты труда, уклонение от легализации трудовых отношений, что послужило основанием для внесения мер прокурорского реагирования районными прокурорами Верещагинского и Горнозаводского округов, Дзержинского, Индустриального, Ленинского, Орджоникидзевского, Свердловского районов г. Перми, городскими прокурорами г. Березники, Добрянки и другими.

Стабильно высоким остается уровень зарегистрированных тяжелых несчастных случаев на территории Пермского края (в 2022 году – 69, в 2023 году – 62). 56% (35) несчастных случаев с тяжелыми последствиями, в том числе со смертельным исходом, произошло на территории города Перми, 9 (14,5%) – в городе Березники, в Добрянском городском округе – 6 (9,6%). Все

случаи требуют отдельного внимания органов прокуратуры.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по защите трудовых прав граждан осуществлялась, в том числе, при взаимодействии с Государственной инспекцией труда в Пермском крае (далее – Инспекция).

В 2023 году в Инспекцию поступило 2947 обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. Так же как и к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае, чаще всего граждане обращались по вопросам оплаты труда и оформления трудовых отношений.

По результатам рассмотрения обращений Инспекцией было дано 2855 разъяснений трудового законодательства. По результатам рассмотрения 539 обращений работодателям объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Вопрос снижения доли неформального сектора экономики имеет существенное значение для каждого субъекта Российской Федерации.



Оценивая социальные и экономические последствия неформальной занятости, в первую очередь – это недополучение страховых выплат и мер социальной поддержки пострадавшими и членами их семей в случае получения травмы на производстве, а также социальных платежей и налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

С целью решения указанных задач в Инспекции создан отдел надзора и контроля в сфере трудовых отношений, который занимается выявлением и пресечением нарушений в сфере трудовых отношений, разработан и реализуется План мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений. Инспекция участвует в реализации Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Пермском крае на 2022–2024 годы. Осуществляется межведомственный обмен информацией о следующих выявляемых фактах: выплат «серой» заработной платы, использования труда самозанятых работников, выплаты заработной платы ниже МРОТ и гражданских отношений, имеющих признаки трудовых.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае является членом Межведомственной комиссии по предотвращению социальной напряженности в Пермском крае (далее – Комиссия, МВК).

В 2023 году Министерством промышленности и торговли Пермского края организовано пять заседаний МВК, на которых было рассмотрено 10 вопросов, касающихся невыплаты заработной платы, теневой занятости и легализации трудовых отношений, поддержки хозяйствующих субъектов в условиях санкционных ограничений, межведомственного информационного взаимодействия и мероприятий, направленных на профилактику и устранение нарушений трудового законодательства в сфере оплаты труда.

Благодаря проводимой работе большую часть 2023 года в регионе отсутствовали долги по заработной плате (на основании информации территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю)²⁵.

По инициативе Министерства промышленности и торговли Пермского края вопросы задолженности по выплате заработной платы, неформальной занятости включаются в повестки заседаний трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в Пермском крае.

В 2023 году мероприятия по снижению неформальной занятости осуществлялись согласно Плану мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Пермском крае на 2022–2024 годы, разработанному с учетом предложений членов межведомственной комиссии по предотвращению социальной напряженности в Пермском крае.

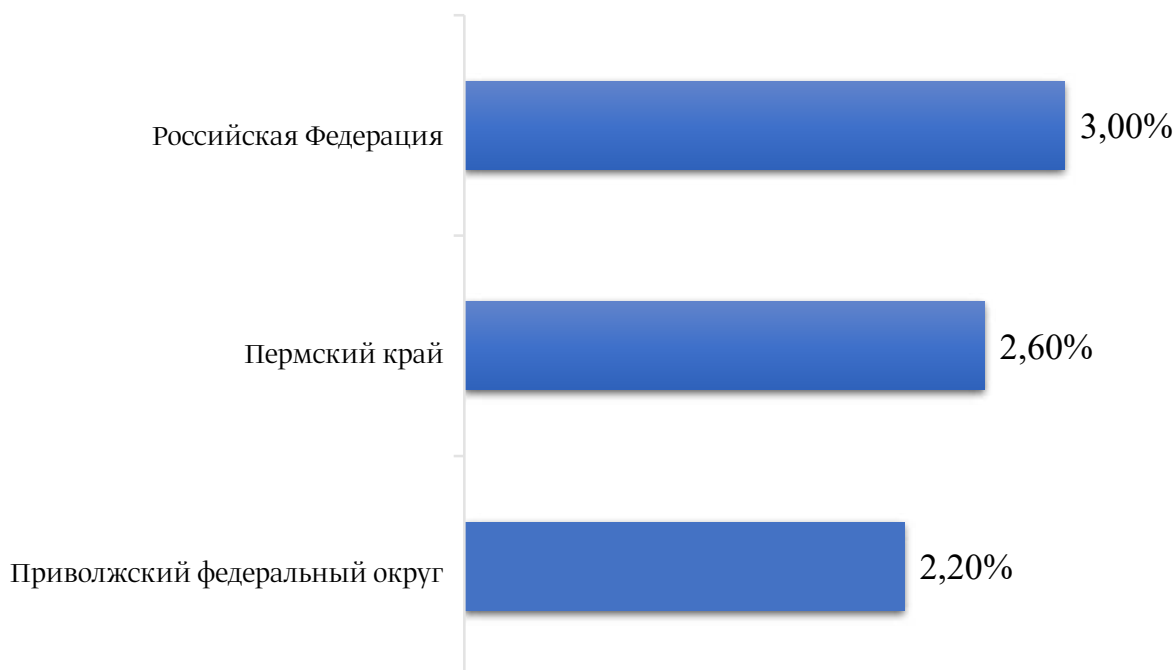
Работодатели, нарушающие нормы трудового законодательства, в том числе привлекающие к труду работников без оформления трудовых отношений, заслушиваются не только на заседаниях МВК Пермского края, аналогичная работа ведется во всех округах, проводятся заседания муниципальных МВК.

С целью снижения неформальной занятости ежеквартально осуществляется сверка данных, полученных в результате ведения индивидуального учета закрепляемости на рабочих местах лиц, заключивших трудовые договоры. Сверку проводит Министерство промышленности и торговли Пермского края во взаимодействии с Министерством социального развития Пермского края и отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пермскому краю. Результаты рассматриваются на заседаниях МВК.

По данным статистических наблюдений за неполной занятостью и движением работников организаций Пермского края в III квартале 2023 года было охвачено 581,7 тыс. человек списочного состава. В режиме неполного рабочего времени были заняты 27,3 тыс. человек, из них большая часть (97,3%) – по соглашению между работником и работодателем. Численность таких работников по отношению ко второму кварталу 2023 года увеличилась на 1,2%. Доля находившихся в простое по вине работодателя и по причинам, не зависящим от работодателя и работника, составляла 0,5% списочной численности работников.

25 <https://59.rosstat.gov.ru/>

Уровень безработицы за III квартал 2023 года



По сравнению со II кварталом 2023 года численность трудоустроенных в III квартале 2023 года увеличилась на 29,6% и составила 49,6 тыс. человек. По сведениям организаций, к концу III квартала 2023 года на вакантные рабочие места требовалось 33,1 тыс. человек, на 5,1% больше, чем во II квартале 2023 года. Большая часть вакансий образовалась в организациях обрабатывающих производств (26,9%)²⁶.

Показатели уровня занятости населения Пермского края составляют 57,4% (1171,5 тыс. чел.), что ниже среднего по ПФО (60,6%) и Российской Федерации (61,2%). На учете в службе занятости состоят 30,8 тыс. чел. В сравнении с началом 2022 года процент занятости населения Пермского края вырос на 1,4% (56,0% – I кв. 2022 года).

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата в январе – октябре 2023 года составила 58 239,9 рубля и по сравнению с январем – октябрём 2022 года выросла на 14,6%. Реальная начисленная заработная плата, рассчитанная с учетом индекса потребительских цен, в январе – октябре 2023 года выросла на 8,7% по отношению к аналогичному периоду прошлого года.

По состоянию на 01.12.2023 года бюджетная задолженность по оплате труда отсутствует. Весь объем задолженности по заработной плате (1339 тыс. руб.) сложился из-за отсутствия собственных средств организаций.

На постоянном контроле находится вопрос трудоустройства инвалидов. Трудовые правоотношения с инвалидами регулируются Конвенцией ООН о правах инвалидов (статья 27)²⁷, Трудовым кодексом РФ и Федеральным законом от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»²⁸. Обязанность по квотированию рабочих мест установлена Законом РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», Законом Пермской области от 05.11.2004 № 1609-344 «О квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы»²⁹, Положением о региональном государственном контроле (надзоре) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты, утвержденном постановлением Правительства Пермского края от 14.12.2021 № 1007-п³⁰.

²⁷ Конвенция ООН о правах инвалидов

²⁸ Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

²⁹ Закон Пермской области от 05.11.2004 года № 1609-344 «О квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы»

³⁰ Постановление Правительства Пермского края от 14 декабря 2021 № 1007-п

²⁶ <https://59.rosstat.gov.ru>



ЗАЩИТА ПРАВА ЧАСТНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

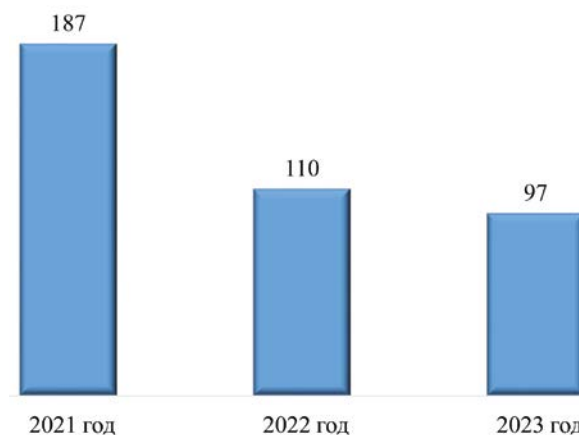
Частная собственность – одна из основных форм собственности на землю, недвижимость, средства производства, деньги и ценные бумаги, рабочую силу, разнообразные товары, интеллектуальный продукт, заключающаяся в том, что эти объекты собственности принадлежат частным лицам, семьям, группам лиц. К частной принято относить как индивидуальную, так и корпоративную, акционерную, негосударственную собственность.

В Российской Федерации частная собственность является одной из форм собственности, определенной в Конституции РФ (ч. 2 ст. 8) и Гражданском кодексе (п. 1 ст. 212).

Количество жалоб на нарушение права частной собственности на имущество постепенно снижается, так в 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 97 жалоб на нарушение права частной собственности на имущество.

В том числе:

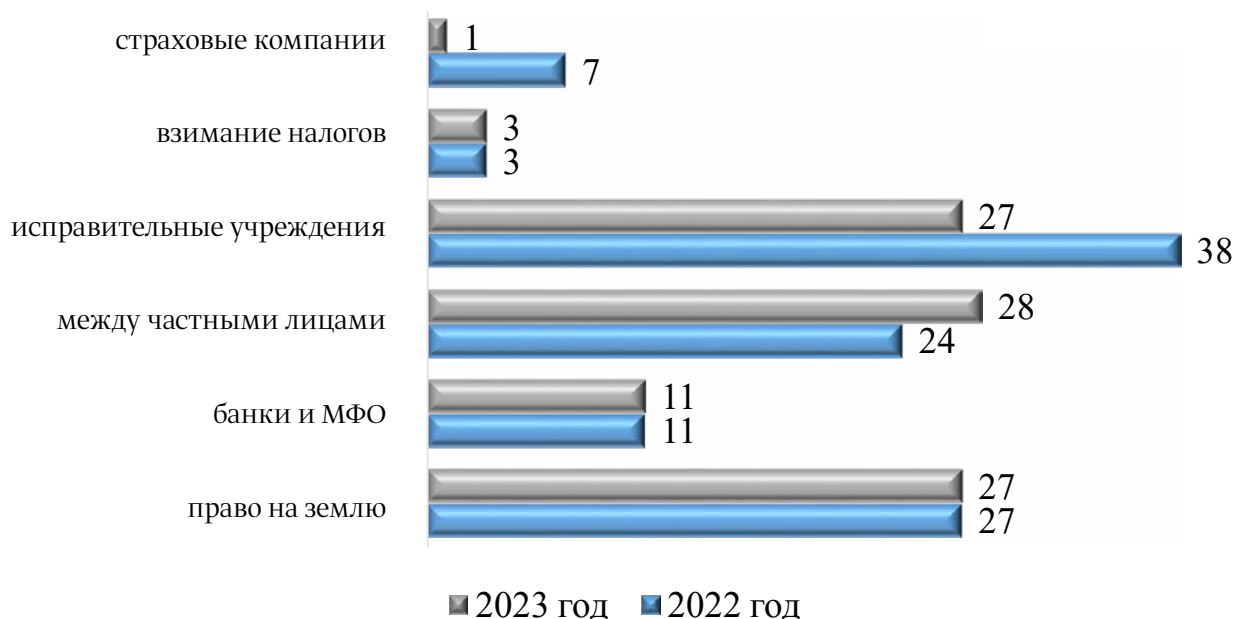
- 27 – на нарушение права на землю: это споры при межевании и установлении границ земельных участков;



- 11 – поступило на нарушения со стороны банков и микрофинансовых организаций;
- 28 – о нарушениях договорных отношений и имущественных споров между частными лицами;
- 27 – от заключенных в местах ограничения свободы (ИК, СИЗО и пр.);
- 3 – о нарушениях по взиманию налогов;
- 1 – на неправомерные действия страховой компании.

Заявители обращались к Уполномоченному по таким вопросам, как:

Тематика жалоб



1) Непредоставление земельных участков, наличие препятствий в праве пользования землей, споры при межевании и установлении границ земельных участков, несогласие с установлением территориальных зон и др.

2) Наличие фактических препятствий в реализации права владения и пользования землей со стороны соседей, а также в результате действий или бездействия органов власти, в частности при строительстве и ремонте инженерных сетей, дорожных объектов (затопление земельных участков, перекрытие проходов и проездов к участкам и постройкам на них).

В адрес Уполномоченного поступила жалоба от жительницы муниципального округа Пермского края. Она более 40 лет проживает в доме, расположенном на земельном участке, принадлежащем ей на праве собственности. Сосед приобрел дополнительный земельный участок, который имеет общую границу с ее участком и перекрыл подъезд к дому. Для оказания содействия в защите прав заявительницы были направлены ходатайства в адрес органов местного самоуправления, прокуратуры, предоставлена консультация.

3) Наличие юридических препятствий в реализации права собственности на землю при установлении защитных зон, изменении территориальных зон (невозможность использования земли по первоначальному назначению, невозможность оформить в собственность постройки, перестроить их и т.д.).

На одном из выездных приемов к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае обратилась многодетная семья. В 2014 году им был предоставлен земельный участок, длительное время они землей не пользовались, а когда решили выставить его на продажу, то случайно узнали, что земля входит в охранную зону ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» (далее – ЛУКОЙЛ) и ее будут изымать. Никаких уведомлений от администрации округа или от ЛУКОЙЛа семья не получала. Уполномоченным была запрошена информация, из которой стало известно, что опасения заявительницы напрасны.

4) Споры с соседями о границах смежных земельных участков, в том числе связанные с нарушениями кадастровых инженеров при уточнении границ (межевании) земельных участков.

Для недопущения повторения таких ситуаций вновь рекомендую органам местного самоуправления активизировать деятельность по правовому просвещению граждан в этой области, продолжить реализацию мероприятий по проведению комплексных кадастровых работ.

5) В 2023 году граждане вновь обращались с жалобами в связи с ситуацией со сносом гаражей, расположенных в центре города Перми.

С мая 2023 собственники гаражного кооператива № 164 г. Пермь, ул. Левченко, ба, испытывают давление со стороны группы лиц, действующих в интересах застройщика ООО «СЗ «Орсо групп» с целью отказа от личного имущества.

Также не согласны с предстоящим сносом гаражей жители г. Перми, которых уведомили, что в связи со строительством автомобильной дороги «Переход Куфонина – Гайдара – Стахановская» планируется снос гаражей с выплатой соответствующей денежной компенсации, с чем собственники не согласны.

6) Часть обращений к Уполномоченному была связана с причинением вреда имуществу в результате действий (бездействия) частных лиц или предприятий, в том числе муниципальных.

7) В 2023 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы на нарушение имущественных прав физических лиц со стороны банков и микрофинансовых организаций (11 жалоб). Так, граждане обращались к Уполномоченному ввиду возможной утраты права собственности на их объекты недвижимости, в том числе на единственное жилое помещение, в связи с реализацией его как объекта залога (ипотеки). Многие обращения содержали жалобы на отказы кредитных организацией в реструктуризации задолженности. По всем обращениям Уполномоченным



Подписание соглашения о сотрудничестве с Управлением Росреестра по Пермскому краю

предпринимались меры для урегулирования спора с кредиторами или организации проверок компетентными органами (Центральным банком РФ, Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю).

Несколько обращений касались нарушений прав граждан при продаже их имущества с торгов в рамках исполнения судебных решений либо процедуры банкротства: неуведомление должников, неадекватная стартовая стоимость при реализации залогового имущества, сговор с покупателями и прочее.

Множество жалоб о нарушении права на уважение частной собственности было связано с нарушением прав потребителей финансовых, страховых и юридических услуг. По данным обращения Уполномоченным

предпринимались меры для урегулирования спора с кредиторами или организации проверок компетентными органами (Центральным банком РФ, Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю и т.д.).

Уполномоченный рекомендует органам государственной власти и местного самоуправления обратить внимание на важность соблюдения права граждан на уважение частной собственности при принятии решений об изъятии имущества граждан для муниципальных нужд. Принимать своевременные меры по надлежащему уведомлению граждан в указанных случаях, а также предоставлять им необходимую информацию по данным вопросам.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕС-СТРУКТУР ЗА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В процессе экономического и социального развития страны вопросы защиты и обеспечения прав человека и гражданина становятся приоритетными в политике государственных, так и частных институтов. Уважительное отношение либо пренебрежение правами – это основа социального капитала и климата компании, устойчивости или неустойчивости ее развития. Именно поэтому уважающие себя компании все более связывают управление корпоративными рисками со сферой защиты и реализации прав и свобод человека, не ограничиваясь только сферой трудовых отношений. Воздействие деятельности бизнеса можно обнаружить как в отношениях работодателя и работников, так и в отношениях производителя и потребителей, предприятия и местных жителей.

Ответственность предприятий за соблюдение прав относится к международно признанным правам человека, под которыми «понимаются как минимум те права, которые отражены в Билле о правах человека и принципах, касающихся основных прав, закрепленных в Декларации об основополагающих принципах и трудовых правах МОТ» (Принцип 12 Руководящих принципов)³¹.

В России многие положения Руководящих принципов закреплены в таких документах, как Национальный стандарт Российской Федерации, Руководство по социальной ответственности, утвержденное и введенное в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1611-ст., Социальная хартия российского бизнеса, Антикоррупционная хартия российского бизнеса и др.

Многие крупные коммерческие компании предпринимают шаги для внедрения Руководящих принципов и других документов в области ответственности бизнеса за соблюдение

прав человека в свои бизнес-стратегии. Данная осмотрительность в бизнесе призвана предупредить любое воздействие, которое может привести к опасностям и ущербам в жизни людей. В первую очередь снизить риски для людей, а не для компании.

В числе основных вызовов, стоящих перед бизнесом: угроза нанесения ущерба окружающей среде и здоровью местных жителей в процессе производственной деятельности; причинение вреда здоровью сотрудников по причине небезопасных условий труда; вопросы справедливой оплаты труда, сохранности персональных данных, дискриминации.

Анализ обращений граждан показывает, что перечень жалоб, с которыми чаще всего жители Пермского края обращаются в адрес Уполномоченного, остается неизменным:

- Право на труд.
- Право на жилище, такие обращения связаны с:
 - оказанием коммунальных услуг и услуг по управлению многоквартирными домами;
 - нарушениями при строительстве многоквартирных домов, в том числе жалобы обманутых дольщиков;
 - нарушениями подрядчиков при проведении работ по капитальному ремонту многоквартирных домов.
- Право на уважение частной собственности и права потребителей товаров, услуг, в том числе банковских и кредитных продуктов.
- Право на благоприятную окружающую среду.

В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 26 жалоб на работодателей – представителей частного сектора экономики, большая часть обращений содержит сведения о невыплате заработной платы или снижении ее размера.

Ряд жалоб касались ненадлежащего оформления трудовых отношений и соответствующих нарушений законодательства об оплате

³¹ Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Осуществление рамок Организации Объединенных Наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты», 16 июня 2011 г., UN Doc. A/HRC/17/31



труда, незаконных увольнений или понуждения работников уволиться по собственному желанию.

В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжили поступать жалобы на деятельность предприятий, расположенных на первых этажах многоквартирных домов, чья деятельность нарушает права граждан на благоприятную окружающую среду в жилых помещениях, негативно влияет на здоровье и качество жизни. Жалобы касались деятельности предприятий общественного питания, «круглосуточных» магазинов по продаже алкогольной продукции и т.д.

Заявительница обратилась с просьбой оказать содействие в принятии мер к пиццерии, которая осуществляет деятельность на первом этаже многоквартирного дома. Помимо постоянного шума и запаха, в помещении была произведена несогласованная перепланировка, что повлияло на качество жизни и здоровья жителей прилегающих к помещению квартир. Проведение мероприятий по проверке деятельности организации надзорными органами еще не завершено.

Поступали в адрес Уполномоченного жалобы на загрязнение окружающей среды в резуль-

тате деятельности промышленных предприятий. Важно подчеркнуть, что многие случаи нарушения прав человека со стороны бизнеса происходят при формальном соответствии деятельности предприятий установленным нормам законодательства. Даже при соблюдении санитарных, строительных и земельных норм и правил граждане считают свои права нарушенными, в том числе по причине того, что они далеко не всегда имеют возможность повлиять на принимаемые решения, не имеют достаточной информации и т.д.

Жители населенного пункта городского округа Пермского края обратились к Уполномоченному по правам человека с просьбой помочь остановить деятельность предприятия, так как постоянный шум и выбросы в атмосферу нарушали их право на благоприятную окружающую среду, негативно отражались на состоянии здоровья.

Актуальными остаются вопросы деятельности ресурсоснабжающих организаций, в том числе связанные с приостановлением подачи электроснабжения и газоснабжения, порядком или размером платы за коммунальные услуги, длительным отсутствием холодного и горячего водоснабжения и так далее.



Презентация итогов компании «НОВОГОР-Прикамье» за 2022 год

Ресурсоснабжающие организации по-прежнему при принятии соответствующих решений не всегда учитывают негативные последствия отключения для жизни и здоровья конкретных потребителей, не рассматривают ограничение или приостановление подачи ресурсов как методы, которые должны применяться только в крайнем случае, когда иные способы показали свою неэффективность.

22 жалобы поступили на отсутствие водо- и электроснабжения.

Длительное время не решается вопрос обеспечения водоснабжением ряда населенных пунктов как Пермского края, так и микрорайонов города Перми. Жалобы поступали из Кунгурского муниципального округа, Добрянского городского округа, из Индустриального и Орджоникидзевского районов города Перми, а также из других территорий.

Стабильно высоким остается процент жалоб на управляющие компании, подрядные организации, которые оказывают жилищно-коммунальные услуги: отсутствие контейнерных площадок, взимание платы за неоказанные услуги, некачественная расчистка дорог, отсутствие уличного освещения.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился гражданин С. с жалобой на то, что подрядная организация не расчищает дорогу к дому маломобильного престарелого жителя, объясняя это тем, что техники для расчистки снега на пересеченной местности (овраг) у них нет. Из-за этого к дому отсутствует возможность подъезда любого вида транспорта, в том числе и различных экстренных служб (скорая медицинская помощь, МЧС и другие). Совместно с районной прокуратурой проблему удалось решить.

В аналогичной ситуации оказались жители другого городского округа Пермского края. В своем обращении заявительница указала не только на то, что не расчищается дорога, но и на отсутствие уличного освещения.

В 2023 году спектр нарушений прав человека в результате деятельности бизнеса почти не изменился в сравнении с 2022 годом. Не ставя под сомнение руководящую роль государства в обеспечении соблюдения, защите и осуществлении прав человека³², практика Уполномоченного по правам человека в Пермском крае показывает, что влияние, оказываемое предприятиями на ситуацию с правами человека в регионе, является значительным и по некоторым категориям с каждым годом становится все более заметным.

Существует два вида социальной ответственности бизнеса:

- Внутренняя социальная ответственность бизнеса подразумевает комфортные и безопасные условия труда для работников, достойную оплату труда, дополнительное медицинское страхование, постоянное обучение сотрудников, дополнительную помощь в трудных жизненных ситуациях.
- Внешняя социальная ответственность бизнеса подразумевает мероприятия, направленные на благотворительность, защиту экологии, работу с общественностью и взаимодействие с разными организациями, содействие в работе с ликвидацией чрезвычайных ситуаций и пр.³³.

Проведя анализ жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, можно прийти к выводу, что представители малого и среднего бизнеса, ресурсоснабжающие компании пока не так активны и часто не осознают влияния своей деятельности на права человека и не видят возможностей для своего участия в этой сфере. Тем не менее ответственность бизнеса за соблюдение прав человека не должна рассматриваться исключительно как благотворительная деятельность крупных корпораций. Ответственность за соблюдение прав человека применяется в полном объеме и в равной степени ко всем предприятиям, независимо от их размера, сектора, условий деятельности, форм собственности и структуры (Принцип 14 Руководящих принципов) и относится к основной работе предприятия, его повседневной деятельности.

32 См.: Замечание общего порядка Комитета по экономическим, социальным и культурным правам № 24 (2017) об обязательствах государств по Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах в контексте предпринимательской деятельности.

33 <https://www.kom-dir.ru/article/1460-sotsialnaya-otvetstvennost-biznesa>



Проведение «горячей линии» с «НОВОГОР-Прикамье» по вопросам водоснабжения жителей Перми

В течение года Уполномоченным проведено сразу несколько горячих линий с представителями бизнес-структур по вопросам, затрагивающих права человека:

- с ПАО «Т Плюс» по вопросам теплоснабжения;
- ООО «Новогор-Прикамье» по вопросам обеспечения населения г. Перми качественной водой;
- ОАО «МРСК Урала» (филиал «Пермэнерго») и ПАО «Пермэнергосбыт» по вопросам подачи электрической энергии в жилые дома и помещения.

Важно, что благодаря такому формату совместной работы практически все поступившие в ходе горячей линии обращения, рассмотрение которых попадает в зону ответственности указанных компаний, были разрешены в интересах людей в кратчайшие сроки.

Отдельно в 2023 году было выстроено конструктивное взаимодействие с дочерними компаниями акционерного общества «Газпром», осуществляющими деятельность на территории Прикамья как в части ведения строительства

газораспределительных сетей, так и в части поставки газа для бытовых нужд. В адрес Уполномоченного периодически поступали обращения граждан, ходатайствующих о содействии в подключении домовладения к системе газоснабжения, а также в получении компенсации расходов, понесенных в связи с проведением работ по техническому присоединению домовладения к сетям. Так, в приемную Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в г. Кудымкаре обратилась многодетная семья, проживающая в п. Юсьва Коми-Пермяцкого округа. Хозяйка рассказала, что у них длительное время не решался вопрос подключения дома к системе газоснабжения, несмотря на то что все необходимое, как им казалось, с их стороны было сделано. Учитывая, что приближались холода, многодетная мама обратилась за помощью с просьбой ускорить подачу газа в дом. После обращения Уполномоченного к директору Березниковского филиала АО «Газпром газораспределение» Юрию Старцеву вопрос подключения дома к распределительной сети и подачи газа был оперативно решен в течение недели.

6.4. ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН

- Защита прав лиц с инвалидностью
- Защита прав человека в отношениях с правоохранительными органами
- Защита прав лиц, содержащихся в местах лишения (ограничения) свободы
- Защита прав граждан в сфере исполнительного производства
- Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства
- Защита прав молодежи
- Защита прав на эффективную государственную защиту





ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН

ЗАЩИТА ПРАВ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

На протяжении последних лет количество обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по вопросам нарушения прав людей с инвалидностью, ежегодно снижается: 2021 г. – 260, 2022 г. – 213, 2023 г. – 148.

Во многом это объясняется последовательными действиями как федеральных, так и региональных органов власти по реализации положений ранее ратифицированной Конвенции о правах инвалидов. В частности, в 2023 году:

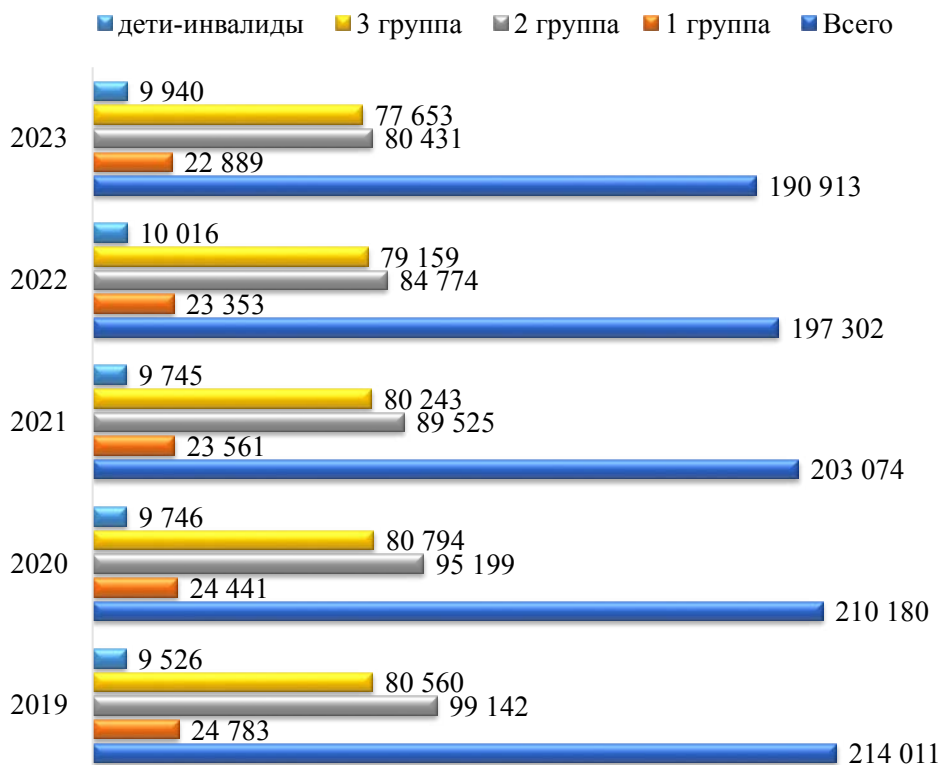
- законодательно были определены подходы к комплексной реабилитации людей с инвалидностью;
- обозначены приоритеты оказания ранней помощи несовершеннолетним с целью предупреждения их инвалидизации;
- усовершенствованы механизмы квотирования рабочих мест для инвалидов и их последующего трудоустройства;
- расширены возможности использования электронных сертификатов, предназначенных для приобретения технических средств реабилитации;
- важным для людей с инвалидностью стало внесение изменений в законодательство о социальной защите инвалидов, предусматривающее возможность сопровождаемого проживания за пределами интернатных учреждений, а также сопровождаемое трудоустройство;
- установлены гарантии совместного пребывания родителей с детьми на период прохождения лечения в стационарных учреждениях, оказывающих психиатрическую помощь;

- ряд решений был направлен на создание дополнительных условий для прохождения МСЭ, защиту ветеранов боевых действий, а также поддержку предпринимателей с инвалидностью.

Значимые для жителей Прикамья решения были приняты и на региональном уровне. Так, после многолетнего ожидания началось строительство детского реабилитационного центра, отвечающего всем современным стандартам как в части условий пребывания, так и в части подходов к реабилитации. Востребованным оказалось пространство вновь открытого на базе краевого центра реабилитации взрослых инвалидов отделения дневного пребывания для людей с ментальными нарушениями. Наряду с сохранением приоритетов устройства инвалидов в семью в рамках технологии «Семья для пожилого и инвалида» продолжена последовательная деятельность по созданию на базе государственных учреждений социального обслуживания новых отделений сопровождаемого проживания для совершеннолетних граждан, страдающих психическими заболеваниями и многое другое; развернута работа трудовых мастерских для инвалидов и многое другое.

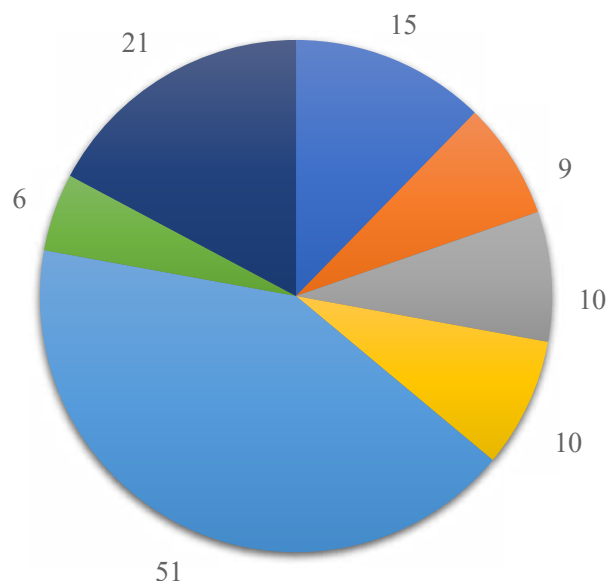
На протяжении последних лет, по данным Социального Фонда России, наблюдается тенденция снижения числа людей с инвалидностью, проживающих на территории Пермского края³⁴.

34 https://sfr.gov.ru/info/statistics/pension_provision_sfr



Как и в прошлом году, граждан больше всего интересовали вопросы:

- Медицинская помощь
- Лекарственное обеспечение
- Реализация права на жилище
- Технические средства реабилитации и санаторно-курортное лечение
- Освидетельствование и переосвидетельствование
- Реализации права на социальное обслуживание
- Получение мер поддержки при оплате ЖКУ, а также защиты прав потребителей



Особое внимание уделялось вопросам поддержки ветеранов СВО, получивших ранение в период выполнения боевых задач в зоне ведения СВО. Поступающие обращения, как правило, касались вопросов долечивания в период после выписки из госпиталей, а также обеспечения средствами реабилитации. В конце 2023 года стали

поступать обращения от граждан, участвовавших в составе добровольческих формирований и народной милиции, вставших на защиту населения, проживавшего на территории ДНР и ЛНР в 2014–2015 гг. и получивших ранение, повлекшее инвалидизацию. Сегодня они являются гражданами РФ, инвалидность которым установлена по



общему заболеванию без учета полученной военной травмы, и им предстоит долгий путь прохождения комиссии и переосвидетельствования с целью изменения причин, послуживших основанием для установления инвалидности.

В 2024 году данное направление деятельности Уполномоченного остается приоритетным.

ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ

В своих жалобах граждане либо выражали несогласие с полученными отказами в установлении инвалидности и группой инвалидности, либо оспаривали затягивание медицинскими организациями сроков подготовки направления на освидетельствование.

Непосредственно медико-социальная экспертиза (далее – МСЭ) проходит довольно быстро, если есть все необходимые медицинские обследования и заключения. Вместе с тем, на уровне амбулаторно-поликлинического звена, на этапе прохождения человеком всех врачей и обследований, зачастую происходит затягивание сроков в связи с отсутствием (загруженностью) специалистов и длительным ожиданием направления на то или иное обследование.

С целью предотвращения возможных нарушений прав граждан при подготовке медицинской документации при направлении пациентов на МСЭ, Министерством здравоохранения Пермского края по просьбе Уполномоченного были проанализированы все обращения, поступившие в ведомство в 2023 году с жалобами на затягивание процедур направления на МСЭ, по итогам чего руководителям учреждений здравоохранения было указано на усиление контроля за соблюдением сроков проведения консультаций врачей, а также проведения необходимых обследований.

Так, в ходе проведенной совместно с Министерством здравоохранения Пермского края горячей линии, обратилась мама ребенка-инвалида в связи с затягиванием лечебным учреждением сроков подготовки документации для направления ребенка на очередное освидетельствование в бюро МСЭ. Со слов заявительницы, она обращалась к врачам еще в сентябре с вопросом о выдаче направления к врачам, консультацию которых необходимо было по-

лучить для оформления направления на комиссию, поскольку приближался срок очередного переосвидетельствования, однако документы в бюро «ушли» с опозданием, в связи с чем возникли риски неполучения пенсии, являющейся основным источником доходов ребенка. Благодаря оперативным действиям коллег из краевого Министерства здравоохранения было организовано сопровождение семьи вплоть до прохождения МСЭ и назначения пенсии на новый период.

К сожалению, такие случаи не единичны. Безусловно, разрешение данного вопроса предполагает принятие, наряду с организационными решениями, конкретных мер по повышению доступности медицинской помощи населению в целом. Следует отметить, что Министерством труда и социальной защиты РФ при участии Министерства здравоохранения РФ подготовлен проект приказа, предусматривающий сокращение перечня необходимых обследований для установления инвалидности, увеличение сроков действия результатов обследований, а также возможность использования альтернативных обследований. Остается надеяться, что предложенные меры обеспечат сокращение сроков подготовки документов на уровне поликлинического звена.

ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В 2023 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжали поступать жалобы инвалидов, имеющих право на льготное обеспечение дорогостоящими лекарственными препаратами, а также специализированным лечебным питанием.

Так, в течение года поступали ходатайства пациентов и членов их семей об оказании содействия в обеспечении необходимыми препаратами лиц, страдающих гепатитом С, сахарным диабетом (инсулины, Дапаглифлозин), пациентов со злокачественными новообразованиями, проходящих терапию таргетными препаратами, ребенка-инвалида лекарственным средством для купирования приступов (Сибазон).

Сразу несколько жалоб поступило в адрес Уполномоченного в связи с необеспечением



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае на встрече с представителями общества инвалидов в Добрянке

детей-инвалидов, достигших возраста 18 лет, специализированным лечебным питанием с целью нутритивной поддержки. Несмотря на то что во всех случаях вопросы были оперативно разрешены при участии краевого Министерства здравоохранения в интересах пациентов, отдельного системного решения требует вопрос обеспечения совершеннолетних пациентов, нуждающихся в нутритивной поддержке, специализированным лечебным питанием во внесудебном порядке.

В настоящее время, семьи с детьми-инвалидами, достигшими совершеннолетия, вынуждены пройти не одну инстанцию, чтобы обеспечить члена семьи специализированным питанием, положенным ему по жизненным показаниям. К сожалению, в процессе анализа обращений Уполномоченным фиксировались случаи затягивания медицинскими организациями процедур проведения врачебных комиссий с целью разрешения вопросов обеспечения совершеннолетних пациентов нутритивной поддержкой в амбулаторных условиях, включая тех пациентов, для которых специализированное лечебное питание

необходимо по жизненным показаниям, и они его получали бесплатно, будучи детьми.

В адрес Уполномоченного обратилась гр. Ф., являющаяся законным представителем сына – инвалида I группы с детства, признанного нуждающимся в паллиативной помощи и получавшего на протяжении 11 лет специализированное лечебное питание по медицинским показаниям. К сожалению, после достижения ребенком в 2018 году возраста 18 лет семье было отказано в бесплатном обеспечении соответствующим лечебным питанием. С целью предотвращения нарушения права на жизнь Уполномоченным было подготовлено ходатайство в Министерство здравоохранения Пермского края об обеспечении пациента необходимой помощью. Не согласившись с позицией ведомства, Уполномоченный обратился в Прокуратуру Пермского края. По итогам проведенной проверки был рассмотрен вопрос об обращении прокурора в интересах инвалида I группы в суд с требованием о возложении на профильное министерство обязанности обеспечить специализированными продуктами лечебного питания в полном объеме.



С целью недопущения нарушения прав пациентов, нуждающихся в нутритивной поддержке по жизненным показаниям, на жизнь и охрану здоровья, Уполномоченный рекомендует Министерству здравоохранения Пермского края предусмотреть на 2024 год расходы на обеспечение специализированным лечебным питанием пациентов старше 18 лет, признанных нуждающимися в паллиативной медицинской помощи, в том числе включая тех, у кого потребность возникла до достижения совершеннолетия.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ И САНАТОРНО- КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Одним из механизмов, обеспечивающих равные возможности инвалидам, являются технические средства реабилитации. Сложности с получением необходимых средств реабилитации оборачиваются для людей с инвалидностью физиологическим дискомфортом, ухудшением качества их ежедневной жизни.

С целью профилактики возможных нарушений прав людей с инвалидностью, Уполномоченным проводятся горячие линии для населения,

на которые может обратиться любой желающий. Формат такого взаимодействия с гражданами позволяет оперативно реагировать на факты неблагополучия и разрешать вопросы в интересах обратившихся.

В ходе одной из таких горячих линий, проводимых совместно с Министерством здравоохранения Пермского края, Министерством социального развития Пермского края и представителями Пермского отделения СФР России, в адрес Уполномоченного обратилась мама ребенка-инвалида по вопросу организации санаторно-курортного лечения и прохождения реабилитации. Со слов мамы, у ребенка установлен диагноз ДЦП, в раннем возрасте была диагностирована доброкачественная опухоль головного мозга (прооперирован в возрасте 1 года), после чего рецидивов заболевания не было. Согласно ИПРА ребенку показана реабилитация курсом 4 раза в год, в Чусовом реабилитацию проходят 1 раз в год (по семейным обстоятельствам), но приходится долго ждать. По итогам обращения было организовано направление мамы с ребенком на реабилитацию по месту жительства.

В течение ушедшего года в адрес Уполномоченного по правам человека продолжали поступать обращения по вопросам обеспечения нуждающихся инвалидов средствами реабилитации и прохождения реабилитации. Обращения



Игорь Сапко посетил соревнования по корнхолу в Центре комплексной реабилитации инвалидов

касались получения катетеров, абсорбирующего белья, изготовления индивидуальных протезов, получения кресел-колясок и др.

В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида I группы, проживающего на территории Осинского городского округа, в связи с длительным необеспечением креслом-коляской с ручным приводом. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что индивидуальной программой реабилитации действительно предусмотрено обеспечение маломобильного гражданина креслом-коляской для прогулок на улице, а также для передвижения в квартире. В связи с тем что срок эксплуатации ранее выданных колясок давно истек, она обратилась с соответствующим заявлением в СФР. Вместе с тем, предложенные ей поставщиками средства передвижения не подошли – в первом случае коляска была меньших размеров, чем предусмотрено ИПРА, в другом случае она не соответствовала пожеланиям инвалида (колеса были узкими, что сказывается на возможности передвигаться по снежному покрытию). Учитывая, что СФР при проведении закупки не может учесть все пожелания инвалида и вынужден руководствоваться характеристиками, указанными в ИПРА, заявителю было рекомендовано оформить электронный сертификат для самостоятельного приобретения коляски, отвечающей ее ожиданиям.

В другом случае вопрос обеспечения средствами реабилитации был решен буквально сразу после обращения Уполномоченного в СФР с соответствующим ходатайством. Из обращения гр. П. следовало, что члену семьи программой реабилитации предусмотрено абсорбирующее белье (памперсы), которое закончилось. Поскольку, что свободными денежными средствами семья не располагала, приобрести самостоятельно подгузники они не могли. После обращения Уполномоченного в Фонд инвалидов был обеспечен необходимым запасом подгузников.

Особую обеспокоенность вызывают обращения инвалидов, нуждающихся в изготовлении индивидуальных протезов нижних конечностей. Так, предметом разбирательства Уполномоченного стало обращение жителя Соликамска, являющегося инвалидом I группы, которому был изготовлен протез конечности, однако, использовать без вреда здоровью он его не смог, испытывал боль и дискомфорт. После обращения Уполномоченного было принято решение о проведении ремонта протеза

в рамках действия гарантийного срока, в связи с чем заявителю вновь пришлось ехать в Пермь и какое-то время находиться при протезно-ортопедическом учреждении на период проведения соответствующих работ. К сожалению, принятые меры по ремонту протеза ожидаемых результатов не принесли. После обращения Уполномоченного в СФР был рассмотрен вопрос о досрочной замене протеза. Казалось бы, проблема решена, но нет – заявитель до сих пор не обеспечен протезом, поскольку другая протезно-ортопедическая организация, которой поручено его изготовление, не располагает стационарным отделением для круглосуточного размещения пациентов на период проведения соответствующих работ, а денежных средств для оплаты проживания в гостинице у инвалида просто нет. Обращение продолжает оставаться в работе до окончательного разрешения в интересах человека.

Проблемным продолжает оставаться вопрос изготовления зубных протезов на безвозмездной основе по жизненным показаниям.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» государство гарантирует обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, включенными в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду. Однако бесплатно зубные протезы изготавливаются тем инвалидам, у которых потребность в таком протезировании установлена специалистами бюро медико-социальной экспертизы в соответствии с приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 106н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации» в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА). При отсутствии показаний основания для определения в рамках ИПРА нуждемости по обеспечению зубными протезами за счет средств федерального бюджета отсутствуют. В этой связи предоставление зубных протезов, а также выплата компенсации за их изготовление (при самостоятельной оплате расходов инвалидом) за счет средств федерального бюджета не осуществляется.



В связи с тем, что число граждан, нуждающихся в проведении зубопротезирования, в том числе с целью компенсации утраченных, например, в результате военной травмы функций, увеличивается, Уполномоченный рекомендует Правительству Пермского края проработать вопрос оказания гражданам специализированной помощи в виде зубопротезирования либо компенсации им понесенных затрат.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Создание доступной городской среды – одна из самых важных задач современного общества. Российская Федерация приняла на себя обязательства обеспечения принципа равных прав в вопросах доступности инфраструктуры. Это поиск и устранение препятствий и барьеров, мешающих людям с ограниченными возможностями здоровья передвигаться в общественных местах и пользоваться социальными услугами.

Важность создания доступной среды в Пермском крае неоднократно отмечал губернатор Дмитрий Махонин: «Регион не первый год занимается этой темой. К 2027 году у нас должны быть адаптированы более тысячи приоритетных объектов образования, здравоохранения, социальной защиты, спорта, культуры, транспорта. Наша задача создать условия для комфортной жизни маломобильных категорий. Очень важно, чтобы работа велась не для «галочки», а информация на бумаге совпадала с реальной жизнью».

Вопросам доступности в регионе уделяется большое внимание. Ежегодно Министерством социального развития Пермского края совместно с Пермской краевой организацией Всероссийского общества инвалидов проводится конкурс «Доступная среда» на лучшую организацию работы по формированию доступной среды для инвалидов в муниципальных образованиях Пермского края. В 2023 году конкурс отметил 10-летний юбилей. Проект «Доступная среда Пермского края» (bezbarierov.permkrai.ru – карта доступности объектов) предлагает инструмент для развития и распространения социальных технологий по гражданскому контролю, экспертизе, мониторингу безбарьерности городской среды, создает

условия для вовлечения широкого круга жителей Перми и Пермского края в работу по улучшению доступности городской среды для лиц с ограниченными возможностями передвижения, обеспечения взаимодействия всех заинтересованных структур. Карта доступности Пермского края синхронизирована с краевым порталом «Управляем вместе» (<https://vmeste.permkrai.ru>), что позволяет обеспечить обратную связь как по доступным, так и недоступным объектам. Анализ размещенных на электронной платформе сведений свидетельствует о необходимости постоянной актуализации информации о доступности тех или иных объектов.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения, к сожалению, свидетельствуют о наличии проблем доступности для инвалидов как объектов инфраструктуры и жилых помещений, так и отдельных услуг, включая электронные сервисы. В своих обращениях жители ставят вопросы доступности:

- объектов железнодорожной инфраструктуры (платформ, вокзалов и подвижных составов).

Пермяки обращали внимание на ненормативное состояние перронов (платформ) железнодорожного вокзала «Пермь-2» (выход на 4 и 5 пути Главного направления), отсутствие у подвижного состава «Ласточка» (скорый поезд), используемого на направлении «Пермь-2 – Екатеринбург» и «Екатеринбург – Пермь-2», вспомогательных устройств для посадки-высадки маломобильных пассажиров. Несмотря на то, что согласно технической документации скорый поезд «Ласточка» изначально приспособлен для передвижения людей с инвалидностью (для людей с ограниченными физическими возможностями предусмотрены специальные рампы для посадки в поезд, расположенные в головных вагонах поезда; там же имеется по 2 места с креплениями для размещения инвалидных колясок; санитарные узлы в поезде приспособлены для пассажиров с ограниченными возможностями здоровья) и дирекцией железнодорожного транспорта предпринимаются необходимые усилия для повышения качества оказываемых услуг, обеспечения безопасной и доступной среды для пассажиров и встречающих лиц, а также и снятия барьеров при осуществлении пассажирских перевозок, на практике возникают трудности при посадке-высадке иных

категорий маломобильных граждан, например, пожилых лиц, в том числе в связи с отсутствием на станциях высоких платформ. С целью предотвращения нарушения прав указанных граждан, в адрес руководства Свердловской железной дороги (филиал ОАО «РЖД») Уполномоченным было подготовлено ходатайство об организации мониторинга доступности платформ и подвижного состава (скорый поезд «Ласточка»), используемого для перевозки пассажиров по направлениям «Пермь-2 - Екатеринбург» и «Екатеринбург - Пермь-2».

- общего имущества в многоквартирных домах в связи с отсутствием пандусов и удобных съездов к дому, а также ввиду отсутствия в лифтах дополнительного звукового сопровождения для слабовидящих и слепых.

К Уполномоченному обратилась гр. Х., являющаяся инвалидом первой группы, с жалобой на высокие пороги в ее жилом многоквартирном доме. Администрацией Свердловского района г. Перми, в ходе проведенной работы с жилищно-сервисной организацией, была достигнута договоренность об установлении соответствующего доступа в жилой дом для маломобильных граждан - обустройстве специальных порогов.

- самих жилых помещений.

Предметом внимания стало ходатайство жителя Пермского края об оказании помощи в исполнении вступившего в законную силу судебного решения. Из обращения следовало, что заявитель является инвалидом I гр. и использует для передвижения кресло-коляску. В 2021 году было принято соответствующее судебное решение об обязанности администрации г. Перми предоставить инвалиду соответствующее жилье с учетом состояния его здоровья. Из двух предложенных вариантов, он остановил свой выбор на жилом помещении, расположенном на 1 этаже, но в подъезде отсутствовал пандус. По итогам проведенной совместной работы с муниципалитетом, было принято решение об обустройстве отдельного входа в жилое помещение через лоджию с установкой вертикального подъемника.

- образовательных учреждений для слабовидящих лиц, использующих для передвижения собаку-проводника;
- городских пляжей для маломобильных граждан, использующих кресло-коляску для передвижения;
- отдельных государственных услуг (например, при оформлении заявлений на полу-



Центр комплексной реабилитации инвалидов



чение услуг дополнительного образования). Важно отметить, что в крае продолжена последовательная работа по обеспечению доступности многофункциональных центров, доступность которых на данный момент составляет по оценкам Правительства Пермского края 85%.

- объектов городской инфраструктуры и жилья в связи с ненормативным состоянием дорог, а порой их отсутствием, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по содержанию дорог и уборке снега, включая места для парковок автотранспортных средств для инвалидов.

В адрес Уполномоченного обратилась проживающая на территории Очерского городского округа гр. М., действующая в интересах несовершеннолетнего сына, с просьбой организовать беспрепятственный подъезд транспорта к жилому дому, обустройство тротуаров и прилегающих пешеходных дорожек. Со слов заявительницы, ее сын является инвалидом и включен в регистр пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, однако, в виду ненормативного состояния дороги, ни одна из служб не может подъехать к дому. При тесном взаимодействии с органами социальной защиты и администрацией городского округа подрядной организацией были проведены работы по восстановлению дорожного профиля (отсыпана дорога и устроено водоотведение). Отдельно было организовано социальное сопровождение семьи.

Предметом отдельного анализа Уполномоченного стал вопрос обеспечения прав инвалидов, использующих для передвижения специальный автотранспорт.

Поводом для разбирательства послужил инцидент, произошедший на территории г. Перми, когда без ведома инвалида был демонтирован его металлический (не являющийся объектом капитального строительства) гараж, расположенный в непосредственной близости от дома и предназначенный для хранения специального автотранспорта. Данная ситуация стала возможной ввиду отсутствия у соответствующих структурных подразделений администрации г. Перми сведений о предоставлении в 1987 году инвалиду места под размещение гаража. К сча-

стью, после обращения дочери инвалида в адрес Уполномоченного, гараж был возвращен на прежнее место.

Согласно требованиям Федерального закона «О социальной защите инвалидов»³⁵, инвалидам, использующим в целях реабилитации автотранспортные средства, было гарантировано предоставление места для строительства гаража или стоянки технических и других средств передвижения вне очереди вблизи места жительства с учетом градостроительных норм.

В последующем норма претерпела некие изменения, но суть осталась. В настоящее время, согласно требованиям законодательства, инвалиды имеют внеочередное право в порядке, установленном Земельным кодексом Российской Федерации, на предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для строительства гаражей вблизи места жительства инвалидов или на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для возведения гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо стоянки технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута.

Учитывая, что на территории муниципальных образований Пермского края в разные периоды времени инвалидам выделялись на законных основаниях места для размещения нестационарных гаражей под хранение предоставленных ранее органами пенсионного обеспечения и социальной защиты автотранспортных средств, полностью исключить повторение подобной ситуации невозможно.

С целью недопущения нарушения прав инвалидов, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать органам местного самоуправления провести работу по выявлению и учету таких гаражей, в отношении которых сведения в администрациях отсутствуют, а также их владельцев.

³⁵ Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИЯХ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

Отдельное внимание уделяется Уполномоченным по правам человека в Пермском крае соблюдению прав лиц содержащихся в местах принудительного содержания находящихся в ведении органов полиции.

В 2023 году в крае функционировало 27 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, 5 специальных приемников для содержания административно-арестованных лиц, 1 центр временного содержания иностранных граждан.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и сотрудники его аппарата совместно с представителями Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю проверили условия содержания в 12 изоляторах временного содержания, и центре временного содержания иностранных граждан.

В 2023 году в изоляторах временного содержания скончалось 5 человек (АППГ - 4), в специальном приемнике для содержания административно-арестованных лиц - 1. Определены причины и условия, сопутствующие наступлению указанных фактов, по результатам проверок следственными органами приняты постановления об отказе в возбуждении уголовных дел.

На неудовлетворительные условия содержания в спецучреждениях Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю поступило 5 обращений (АППГ - 9). По результатам проверок доводы указанных обращений своего подтверждения не нашли.

Работа по приведению спецучреждений полиции края к нормативным требованиям проводится Главным управлением Министерства внутренних дел России по Пермскому краю ежегодно.

В 2023 году завершены ремонтные работы в изоляторе временного содержания Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Губахинский», продолжаются ка-



Посещение изолятора временного содержания в Добрянке

питальные ремонты в изоляторах временного содержания Чернушинского городского и Кудымкарского муниципальных округов.

В рамках Концепции развития первичной медико-санитарной помощи в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации на период 2019-2024 годов, в 2023 году создано 14 амбулаторий и врачебных (фельдшерских) здравпунктов в городах Березники, Губаха, Верещагино, Добрянка, Краснокамск, Кудымкар, Кунгур, Лысьва, Оса, Очер, Соликамск, Чайковский, Чернушка, Чусовой. В 2024 году планируется проведение организационно - штатных, кадровых мероприятий, лицензирования медицинской деятельности, завершение оснащения помещений амбулаторий и врачебных (фельдшерских) здравпунктов, которые будут осуществлять первичное медико-санитарное обеспечение сотрудников органов внутренних дел, а также лиц, содержащихся в спецучреждениях полиции.

По данным прокуратуры Пермского края основными нарушениями условий содержания в спецучреждениях полиции, являются нарушения медико-санитарного обеспечения, а также нарушения требований пожарной безопасности.



ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ (ОГРАНИЧЕНИЯ) СВОБОДЫ

Наш край является одним из лидеров по количеству учреждений уголовно-исполнительной системы, поэтому выработанные механизмы взаимодействия с руководством ведомства в сфере защиты прав человека ежегодно доказывают свою эффективность.

Конечно, достигнуть таких результатов не представилось бы возможным без активного участия краевого надзорного ведомства и руководства Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю.

Основная проблематика уголовно - исполнительной системы поднимается региональным омбудсменом в ежегодных и специальных докладах.

В июле 2023 года состоялось подписание соглашения о взаимодействии между омбудсменом Игорем Сапко и вновь назначенным начальником Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю Леонидом Мустайкиным. Главные темы взаимодей-

ствия - защита и обеспечение прав лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края, а также повышение эффективности работы исправительной системы.

В рамках взаимодействия положительно зарекомендовала себя практика проведения совместных выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы Пермского края, проведение совместных дистанционных приемов осужденных в режиме видеосвязи с целью защиты и обеспечения их прав в период отбывания наказания и получения помощи в решении возникающих проблем.

В 2023 году посещено 21 учреждение уголовно-исполнительной системы Пермского края, в которых осуществлено 34 выезда, на площадке Пермского краевого суда в режиме видеоконференцсвязи проведено 3 совместных приема осужденных в исправительных колониях № 4 в Ныробе, № 40 в Кунгуре и в краевой туберкулезной больнице № 7 в Губахе.



Подписание соглашения о сотрудничестве с ГУ ФСИН России по Пермскому краю

УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ

В 2023 году значительно снизилось количество жалоб на неудовлетворительные условия содержания в исправительных учреждениях: до 55 (в 2022 году таких жалоб поступило 132). Наибольшее количество жалоб поступило на СИЗО-1 (6), СИЗО-4 (5), ИК-40 (5), ИК-9 (5), ИК-10 (4), ИК-28 (5).

Основная масса нарушений в части материально-бытового обеспечения связана с ненадлежащим вещевым обеспечением осужденных,

ненормативным санитарным состоянием помещений и оборудования исправительных учреждений. Вместе с тем, нельзя не отметить усилия руководства ведомства на устранение выявленных нарушений. Во многих учреждениях проводятся капитальные ремонты, строятся новые здания жилых помещений.

Лимиты бюджетных обязательств в сумме 96 347 100,00 рублей распределены по подведомственным учреждениям:

СИЗО-1:	ремонт (реставрация) фасадов комплекса зданий, а также проведение работ: ремонт пищеблока, дверных проемов, БПК, музея, установка окон в сумме 15 450 477,48 рублей
СИЗО-2:	капитальный ремонт камерных помещений, замена дверей, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 872 740,00 рублей
СИЗО-3:	замена камерных дверей ремонт камер, прогулочных дворов, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 4 376 388,14 рублей
СИЗО-4:	замена камерных дверей, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 3 445 878,52 рублей
СИЗО-5:	капитальный ремонт помещений и крыши здания столовой, замена внутренних сетей отопления в РК-2 капитальный ремонт кровли здания штаба, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 5 400 344,06 рублей



Посещение следственного изолятора № 4 в Кудымкаре



СИЗО-6:	капитальный ремонт камерных помещений в сумме 969 552,05 рублей
ИК-1:	капитальный ремонт помещений в сумме 1 155 350,00 рублей
ИК-4:	капитальный ремонт классов по служебно-боевой подготовке в сумме 35 250,00 рублей
ИК-9:	капитальный ремонт помещений в сумме 1 138 000,00 рублей
ИК-10:	капитальный ремонт помещений в сумме 1 183 900,00 рублей
ИК-11:	капитальный ремонт кровли МСЧ, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 1 090 230,00 рублей
ИК-12:	капитальный ремонт помещений в сумме 1 025 000,00 рублей
ИК-18:	капитальный ремонт здания ШИЗО-ПКТ, общежития отрядов, столовой, МСЧ в сумме 2 565 206,80 рублей
ИК-28:	капитальный ремонт помещений карантина, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 2 102 628,00 рублей
ИК-29:	капитальный ремонт системы отопления в зданиях отрядов, канализации, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 633 600,00 рублей
ИК-35:	капитальный ремонт классов по служебно-боевой подготовке в сумме 51 083,00 рублей
ИК-37:	капитальный ремонт классов по служебно-боевой подготовке в сумме 54 900,00 рублей
ИК-38:	капитальный ремонт кровли, помещений, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 1 212 090,00 рублей
ИК-40:	капитальный ремонт помещений отрядов, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 4 965 607,00 рублей
КТБ-7:	капитальный ремонт системы отопления ТЛО, классов по служебно-боевой подготовки в сумме 172 500,00 рублей
КТБ-17:	капитальный ремонт помещений ТЛО и ДЧ, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 1 088 444,45 рублей
КП-26:	капитальный ремонт помещений АКБ, столовой, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 599 792,84 рублей
КП-39:	капитальный ремонт классов по служебно-боевой подготовке в сумме 257 000,00 рублей
ИЦ-2:	капитальный ремонт помещений в сумме 433 142,55 рублей
УК:	капитальный ремонт помещений в сумме 590 000,00 рублей
ПВК:	капитальный ремонт помещений спецотдела, ограждения кровли, противопожарные двери, классов по служебно-боевой подготовке в сумме 1 616 640,68 рублей
МСЧ-59:	капитальный ремонт объектов УИС в сумме 750 000,00 рублей
ЦИТОВ:	капитальный ремонт объектов УИС в сумме 8 974 739,01 рублей
БМТиВС:	капитальный ремонт объектов УИС в сумме 814 012,93 рублей
ГУФСИН:	капитальный ремонт объектов УИС и фасадов СИЗО-1 в сумме 26 039 602,49 рублей

В 2024 году запланированы капитальные ремонты в следующих учреждениях ГУФСИН России по Пермскому краю:

СИЗО-1:	капитальный ремонт общежития для сотрудников, комнаты приема и передачи посылок, перегородок и дверных проемов в режимных корпусах
СИЗО-2:	капитальный ремонт кабинетов медицинской части в режимных корпусах № 1, 2, ограждения кровли административного здания, камерных помещений, дежурной части, оконных блоков
СИЗО-3:	капитальный ремонт канализации в режимных корпусах, помещений режимного корпуса № 1, административного здания
СИЗО-4:	капитальный ремонт помещений административного здания
СИЗО-5:	капитальный ремонт кровли пищеблока, оконных блоков, наружной стены здания штаба
ИК-1:	капитальный ремонт помещений отрядов
ИК-10:	капитальный ремонт кровли штаба, помещений отрядов
ИК-40:	капитальный ремонт помещений отрядов
КТБ-7:	капитальный ремонт кровли отряда ХЛО, овощехранилища, ТЛО, систем отопления ТЛО 1, 2, 5
КТБ-17:	капитальный ремонт в ТЛО
КП-39:	капитальный ремонт БПК
ПВК:	капитальный ремонт МСЧ, карантина



Проверка условий содержания осужденных в ИК-10 в Чусовом



Круглый стол на тему: «Проблемные аспекты розничной реализации продуктов питания и товаров первой необходимости в магазинах, расположенных на территории учреждений уголовно-исполнительной системы Пермского края»

По данным прокуратуры Пермского края в течение 2023 года наибольшее количество выявленных нарушений в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края связано с несоблюдением условий содержания и отбывания наказания - 1338 (32%), из них 842 (62%) касались несоблюдения прав на медико-санитарное обеспечение, 453 нарушения в части материально-бытового обеспечения (34%).

По итогам 2023 года также снизилось количество поступивших от осужденных жалоб о несогласии с наложенными дисциплинарными взысканиями с 63 до 29. По данным прокуратуры края в течение 2023 года прокурорами, осуществляющими надзор за соблюдением законов в учреждениях уголовно-исполнительной системы края, отменено 32 дисциплинарных взыскания (в 2022 году - 31).

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и прокуратуры Пермского края при посещении исправительных учреждений от осужденных поступали обращения на установление завышенных цен в торговых

объектах, расположенных на территории исправительных учреждений Пермского края, в которых реализуются продукты питания и товары первой необходимости. Данная проблема была озвучена в апреле 2023 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой. Достигнута договоренность с руководством акционерного общества «Промсервис ФСИН России» и Обособленного структурного подразделения «Пермское» о проведении совместного мониторинга ценообразований в учреждениях и обмена информацией по поступающим обращениям по указанной тематике.

В октябре 2023 года по инициативе краевого Уполномоченного состоялся круглый стол на тему: «Проблемные аспекты розничной реализации продуктов питания и товаров первой необходимости в магазинах, расположенных на территории учреждений уголовно-исполнительной системы Пермского края».

Мероприятие прошло при участии руководства предприятия «Промсервис»,

представителей руководства Федеральной службы исполнения наказаний, президента Фонда помощи заключенным, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, прокуратуры Пермского края, с привлечением представителей регионального Правительства, администрации города Перми, Торгово-промышленной палаты Пермского края, торговых компаний и местных товаропроизводителей.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае предложил руководству предприятия «Промсервис» более внимательно подойти к вопросам формирования структуры себестоимости товара. Особое внимание обратить на логистические цепочки и накладные расходы в целом.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В 2023 году уменьшилось количество жалоб от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края и от их родственников на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь с 138 (по итогам 2022 года) до 75 обращений в 2023 году.

Из них:

- 46 жалоб поступили на непредоставление медицинской помощи (СИЗО-1 (7), СИЗО-2, СИЗО-4, СИЗО-5, СИЗО-6 (7), ИК-1, ИК-2, ИК-4 (2), ИК-9 (2), ИК-10 (5), ИК-28 (2), ИК-29 (2), ИК-35, ИК-37, ИК-38 (2), ИК-40 (7), УФИЦ при КП-26);



Проверка медицинского блока в СИЗО №4 в Кудымкаре



- 22 жалобы на некачественную медицинскую помощь поступило от осужденных (СИЗО-2, ИК-2 (3), ИК-4, ИК-9 (2), ИК-10, ИК-18, ИК-28, ИК-32 (2), ИК-38 (2), ИК-40 (5), КТВ-7 (2), МСЧ-59);
- 7 жалоб по вопросу обеспечения лекарственными препаратами (СИЗО-2 (2), СИЗО-3, ИК-4, ИК-28, ИК-40 (2)).

Вместе с тем, нерешенными проблемами остаются нехватка узких специалистов в медицинской сфере, соблюдение прав на медико-санитарное обеспечение и совершенствование имеющейся материально - технической базы, о чем свидетельствуют поступившие обращения, а также результаты посещений пенитенциарных учреждений, в связи с этим руководству ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России необходимо уделить внимание на обозначенные проблемы.

По данным прокуратуры Пермского края из 1338 выявленных нарушений в учреждениях уголовно-исполнительной системы Пермского края 842 нарушения, или 62% касались несоблюдения прав на медико-санитарное обеспечение. В 2023 году прокуроры направили в суд в порядке статьи 45 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации 23 исковых заявления о возложении обязанностей устранить нарушения закона в указанной сфере (в 2022 году - 16 исков).

Краевой прокуратурой также отмечено, что по результатам проведенных проверок соблюдения законов в ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России, ее филиалах выявлено 422 (в 2022 году - 182) нарушений закона в обозначенной сфере, с целью устранения которых в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России внесено 55 (в 2022 году - 38) представлений.

Согласно информации Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю по каждому представлению проведена проверка, мероприятия по устранению выявленных нарушений.

По всем грубым нарушениям требований нормативной документации медицинские работники привлечены к дисциплинарной ответственности. Руководителям филиалов указано на повторное изучение медицинскими работниками нормативно-правовых актов и строгое соблюдение их требованиям.

ПРАВО НА ТРУД

Тематика поступивших в 2023 году обращений касалась нарушения закона при привлечении осужденных к труду (несоблюдение требований охраны труда, привлечение осужденных к труду без трудоустройства, превышение продолжительности рабочего времени, невыплата заработной платы).

В соответствии с требованиями статьи 105 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации, осужденные к лишению свободы имеют право на оплату труда в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде. При этом выявляются случаи привлечения осужденных к труду без оплаты.

Отдельно необходимо отметить вопросы, связанные с начислением заработной платы осужденным трудоустроенным на различных должностях со сдельной оплатой труда. Заработная плата таким осужденным выплачивается в соответствии с нормами выработки и доплата до минимального размера оплаты труда происходит только при их выполнении.

Несмотря на снижение количества несчастных случаев с осужденными на производстве, имеется также необходимость повышения уровня охраны труда в пенитенциарных учреждениях нашего региона, а также на объектах, где осуществляют трудовую деятельность осужденные.

Указанные вопросы особенно остро воспринимаются осужденными в сложившихся условиях, когда производственные объекты учреждений максимально загружены государственными заказами.

По оперативным данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю количество трудоустроенных осужденных от общего количества отбывающих наказание составляет 6803 человека, или 70,8%. Продолжается работа по созданию новых рабочих мест для осужденных, модернизируется оборудование. Среднемесячная заработная плата составила 7442,10 рублей. Общая сумма исковых обязательств - 2 млрд. 62,1 млн рублей, при этом сумма возмещенных исковых требований - 144 млн рублей.



Посещение женской исправительной колонии №32 в Перми

Необходимо отметить, что Пермский край является одним из лидеров по созданным учреждениям, где исполняется наказание в виде принудительных работ. На настоящий момент в крае функционируют:

- 2 исправительных центра (ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Пермскому краю в Соликамске с лимитом наполнения на 100 человек; ФКУ ИЦ-2 ГУФСИН России по Пермскому краю в Губахе с лимитом наполнения на 100 человек);
- 5 участков, функционирующих как исправительные центры (УФИЦ ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю в Гремячинске с лимитом наполнения на 130 человек; УФИЦ ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю в Перми с лимитом наполнения на 70 человек; УФИЦ № 1 ФКУ КП-26 ГУФСИН России по Пермскому краю в Кизеле с лимитом наполнения на 117 человек; УФИЦ ФКУ ИК-28 ГУФСИН России по Пермскому краю в Березниках с лимитом наполнения на 100 человек; УФИЦ № 2 ФКУ КП-26 ГУФСИН

России по Пермскому краю в Кизеле с лимитом наполнения на 227 человек);

- 1 участок при исправительном центре (участок ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Пермскому краю в Соликамске на базе имущества акционерного общества «Соликамскбумпром» с лимитом наполнения на 93 человека).

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю общий лимит наполнения указанных учреждений составил 930 осужденных к принудительным работам.

В 2023 году наполняемость учреждений составила 102% в связи с достижением лимита и невозможности размещения (привлечения к труду) осужденных к принудительным работам в исправительном центре, участке, функционирующем как исправительный центр на территории Пермского края, осужденные направлялись в другие органы Федеральной службы исполнения наказаний для отбывания принудительных работ.

Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю со-



вместно с Правительством Пермского края продолжается планомерная работа по созданию дополнительных рабочих мест на территории Пермского края для осужденных к принудительным работам и расширению сети исправительных центров в крае.

Вместе с тем, вызывает тревогу ситуация, связанная с наличием некомплекта личного состава учреждений уголовно-исполнительной системы края, а также нехватка медицинского персонала. По оперативным данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю на 1 декабря 2023 года штатная численность персонала составила 8929 единицы, в том числе начальствующего состава 6552 единицы (средний начальствующий состав – 2964 единицы, младший начальствующий состав – 3588 единицы), гражданского персонала – 2377 единиц.

Укомплектованность Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю по состоянию на 1 декабря 2023 года составила 74,95%, или 6693 человека.

По итогам деятельности за 2023 год уровень некомплекта начальствующего состава составил 24,74% (в 2022 году – 17,93%), из которого средний начальствующий состав – 406 единиц, или 13,7% (в 2022 году – 242 единицы, или 8,6%) и младший начальствующий состав – 1215 единиц, или 33,9% (в 2022 году – 918 единиц, или 25,0%).

В этой связи для привлечения на службу в органы и учреждения уголовно-исполнительной системы Пермского края сотрудников, ликвидации оттока опытных специалистов и снижения социальной напряженности среди личного состава Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю совместно с другими заинтересованными федеральными органами исполнительной власти предлагается принять дополнительные меры, направленные на улучшение социальных гарантий граждан, проходящих службу в уголовно-исполнительной системе.



Проверка условий труда в исправительной колонии №12 в поселке Широковский



В преддверии Международного женского дня в исправительной колонии № 32 состоялся спектакль театра «У Моста» «Про Федота-стрельца...»

КУЛЬТУРНЫЙ ПРОЕКТ В КОЛОНИЯХ

Отдельно необходимо отметить положительные аспекты во взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с руководством Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю в организации и проведении культурно-массовых мероприятий, которые несомненно влияют на социализацию и исправление осужденных. Так, весной 2023 года при посещении женской исправительной колонии № 32 к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае Игорю Сапко поступила просьба организовать показ спектакля в колонии. Благодаря сотрудничеству с руководством Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю в преддверии Международного женского дня в исправительной колонии № 32 состоялся спектакль театра «У Моста» «Про Федота-стрельца...». Спектакль пришелся по душе зрительницам, для которых выступление театра стало долгожданным событием. Также, ко Дню

матери вместе с артистами «ПермьКонцерт» провели концерт в Березниках в женской исправительной колонии № 28. В 2024 году практика проведения культурных мероприятий будет продолжена.

Считаю, что культурная составляющая очень важна на пути к исправлению осужденных, как и спортивная. На инициативу Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко провести баскетбольный матч и мастер-класс в подростковой колонии в Гамово откликнулся наш баскетбольный клуб «ПАРМА». Ребятам было точно интересно поиграть бок о бок со спортсменами и тренерами, получить ценные игровые навыки.

С 1 января 2024 года вступает в силу Федеральный закон от 6 февраля 2023 года № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Целями пробации являются коррекция социального поведения, социальная адаптация. Задачами пробации являются создание условий для восстановления социальных связей, получения образования, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.



Ко Дню матери вместе с артистами «ПермьКонцерт» проведен концерт в Березниках в женской исправительной колонии № 28



По инициативе Игоря Сапко в Пермскую воспитательную колонию в селе Гамово с мастер-классом приехали представители баскетбольного клуба «ПАРМА»

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

В 2023 году сохранилась положительная тенденция к уменьшению числа жалоб по вопросам исполнительного производства, так в 2023 году поступила 91 жалоба, что на 40% меньше показателя 2022 года (151).

Основные вопросы, с которыми обращались заявители в 2023 году:

- непринятие полных и своевременных мер по исполнению требований исполнительных документов, необоснованное затягивание принудительного исполнения в связи с неполнотой и несвоевременностью принимаемых мер, необходимость активных действий взыскателя, как в отношении судебного пристава-исполнителя, так и в отношении должника, а также невозможность исполнения исполнительных документов должниками, не имеющих денежных средств, имущества и не способных удовлетворить в полном объеме требования взыскателей (жалобы на волокиту и бездействие судебных приставов-исполнителей);
- наложение ареста и удержание денежных средств с зарплатных и пенсионных счетов в размере 100%, обращение взыскания на социальные выплаты и бездействие должностных лиц по привлечению виновных лиц к административной ответственности по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- применение мер принудительного характера в отношении однофамильцев должников;
- непредоставление необходимых разъяснений действующего законодательства сторонам исполнительного производства при их личном обращении в службу судебных приставов, а также на невозможность дозвониться до сотрудников службы судебных приставов;
- утрата исполнительных документов при возвращении их взыскателю;
- жалобы граждан-должников на волокиту и систематическое нарушение их прав при

отправлении правосудия мировыми судьями города Перми и Пермского края, выразившиеся в нарушении процессуальных прав и систематическом неуведомлении должников о вынесенном судебном приказе, нарушениях установленных процессуальных сроков и порядка отправления судебной корреспонденции в адрес должников.

По данным прокуратуры Пермского края за 2023 год выявлено 5265 нарушений законодательства об исполнительном производстве (в 2022 году - 4573), по фактам выявленных нарушений прокурорами городов и районов внесено 2130 протестов (в 2022 году - 1673), внесено 451 представление (в 2022 году - 571), направлено 2 иска в суд (в 2022 году - 4), 1 лицо привлечено к административной ответственности (в 2022 году - 1).

За период 2023 года, по внесенным органами прокуратуры края представлениям 393 должностных лица службы судебных приставов привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2022 году - 94).

В 2023 году, как и в 2022 году, типичными нарушениями законодательства об исполнительном производстве являются: непринятие судебными приставами-исполнителями мер по розыску должника, установлению его имущественного положения, по привлечению должников к административной ответственности, взысканию исполнительского сбора, несвоевременного перечисления взыскателю денежных средств, бездействия должностных лиц по привлечению виновных лиц, которые производят взыскания по исполнительным документам, к административной ответственности по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в связи с нарушением ими законодательства об исполнительном производстве и удержанием социальных выплат, списанием 100% заработной платы и пенсии с банковских карт должников.

Следует отметить, что несмотря на поступающие жалобы граждан-должников о фактах незаконного удержания социальных выплат,



Встреча Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с главным судебным приставом Пермского края Абдулом Алаудиновым

списания 100% заработной платы и пенсии с банковских карт должников, протоколы об административном правонарушении в отношении банков, кредитных организаций и иных виновных лиц, которые производят взыскания по исполнительным документам и допустили нарушение законодательства об исполнительном производстве, должностными лицами подразделений Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю в 2023 году не составлялись.

При этом, в 2023 году органами прокуратуры края выявлялись факты бездействия должностных лиц по привлечению виновных лиц к административной ответственности по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Например, прокуратурой Орджоникидзевского района города Перми в ходе проверки по обращению выявлен факт удержания денежных средств как Отделением Фонда пенсионного и социального страхования по Пермскому краю так и банком, однако, судебными приставами-исполнителями территориального подразделе-

ния Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю законность удержания денежных средств банком не проверялась, оценка о наличии в его действиях состава административного правонарушения, предусмотренного частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях не дана. По факту выявленных нарушений руководителю Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю внесено представление (удовлетворено).

Исходя из анализа жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, в большинстве из них возможно было принять меры реагирования еще на стадии первичных обращений заявителей в службу судебных приставов. Но, к сожалению, ситуация разрешалась только после направления Уполномоченным по правам человека в Пермском крае соответствующих ходатайств в интересах заявителей в адрес главного судебного пристава Пермского края Абдулы Алаудинова, а также в органы прокуратуры.

Например, одно из нарушений связано с невнимательностью судебного пристава-исполнителя. В адрес Уполномоченного обратилась заявительница из Александровска, являющаяся должником по исполнительному производству, которая сообщила о незаконных действиях должностных лиц, отделения судебных приставов по городу Кизелу и городу Александровску при осуществлении принудительного исполнения исполнительных документов и удержанию денежных средств в период установленного ей как должнику пятидневного срока для добровольного исполнения. При этом, ее обращения к судебному приставу-исполнителю (в том числе поданные ею через портал Госуслуг) ситуацию не изменили.

В интересах заявительницы Уполномоченным было подано ходатайство в прокуратуру города Александровска о проверке соблюдения закона должностными лицами службы судебных приставов. Согласно поступившему ответу, в ходе прокурорской проверки было вынесено постановление об удовлетворении жалобы. Прокурорской проверкой установлено, что в

нарушение требований статьи 15 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебным приставом-исполнителем отделения судебных приставов по городу Кизелу и городу Александровску 25 сентября 2023 года было обращено взыскание на денежные средства, находящиеся на открытых счетах заявителя в банках с нарушением пятидневного срока для добровольного исполнения, т.е. обращение взыскания должно быть реализовано не раньше 26 сентября 2023 года. Кроме того, в нарушение части 12 статьи 30 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» судебным приставом-исполнителем 20 сентября 2023 года вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника также в период, установленный для добровольного исполнения. В связи с выявленными нарушениями в адрес руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона.



Рабочая встреча по организации дополнительных площадок для приема граждан службой судебных приставов



Другая заявительница – пенсионерка, являющаяся должником, жаловалась на то, что судебные приставы-исполнители отдела судебных приставов по Свердловскому району города Перми не сохраняют прожиточный минимум при удержаниях денежных средств из ее пенсии в счет погашения задолженности по исполнительным документам, а также на продолжающееся удержание пенсии по ранее оконченному фактическим исполнением исполнительному производству. При этом, заявительница сообщила, что ее неоднократные обращения в отдел судебных приставов по Свердловскому району города Перми, в которых она просила принять меры по устранению нарушений закона, ни к чему не привели и остались без рассмотрения.

Только после обращения Уполномоченного в прокуратуру Свердловского района города Перми ситуация была разрешена и приняты меры прокурорского реагирования. В ходе прокурорской проверки было установлено, что в нарушение законодательства об исполнительном производстве ранее вынесенное постановление об обращении взыскания на пенсию должника не было отменено судебным приставом-исполнителем, в результате, по оконченному исполнительному производству Социальным фондом Российской Федерации продолжались удержания из пенсии должника и впоследствии распределялись судебным приставом-исполнителем по действующему сводному исполнительному производству, находящемуся на исполнении. При этом, кроме взысканий по оконченному исполнительному производству Социальным фондом осуществлялись взыскания пенсии должника в размере 20% по постановлению судебного пристава-исполнителя отдела судебных приставов по Свердловскому району города Перми в рамках сводного исполнительного производства, таким образом в рамках действующих исполнительных производств в отношении заявителя дважды осуществлялось удержание пенсии, что противоречило постановлению судебного пристава-исполнителя об обращении взыскания на пенсию только в размере 20%. В связи с выявленными нарушениями законодательства об исполнительном производстве, прокуратурой Свердловского района города Перми приняты меры прокурорского реагирования.

Еще одна жалоба связана с нарушением сроков регистрации и рассмотрения заявления должника о сохранении денежных средств в размере установленного на территории России прожиточного минимума трудоспособного населения при осуществлении принудительного исполнения решений судов, поданного должником через портал Госуслуги.

Женщина в своей жалобе сообщила, что через портал Госуслуг она неоднократно направляла судебному приставу-исполнителю отделения судебных приставов по городу Березники и Усольскому муниципальному району заявления о сохранении заработной платы и иных доходов в размере прожиточного минимума с приложением документов, подтверждающих тяжелое материальное положение, однако ее заявления не были рассмотрены, а оставшихся после всех удержаний денежных средств ей с ребенком едва хватает. Более того, заявительница пояснила, что в настоящее время ее супруг находится в зоне проведения специальной военной операции и у нее на иждивении находится малолетний ребенок.

В интересах заявительницы Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было направлено соответствующее ходатайство в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю. Однако, согласно ответу, поступившему из отдела по работе с обращениями граждан и организаций Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, в ходе рассмотрения жалобы оснований для принятия мер реагирования по доводам жалобы, не было выявлено. В связи с чем, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обратился в адрес прокурора города Березники с просьбой провести проверку соблюдения законов должностными лицами отделения судебных приставов по городу Березники и Усольскому району в связи с нерассмотрением заявления должника о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Согласно ответу за подписью прокурора города Березники, поступившему в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, в ходе прокурорской проверки доводы, жалобы должника о нарушении законодательства об исполнительном производстве нашли свое подтверждение. При проведении проверки установлено, что в нарушение требований статей 2, 4, 64, части 5 статьи 64.1

Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», заявление женщины о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума зарегистрировано с нарушением срока, решение по заявлению (ходатайству) о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума от 17 января 2023 года должностными лицами отделения судебных приставов по городу Березники и Усольскому району принято с нарушением срока, длительный период времени для исполнения не направлялось (было направлено только 7 февраля 2023 года в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пермскому краю, а в банки на момент прокурорской проверки не направлены). Кроме того, в нарушение требований части 1 статьи 110 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», денежные средства, взысканные с должника 15 и 18 сентября 2023 года, перечислены взыскателю также с нарушением сроков. По результатам прокурорской проверки руководителю Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю внесено представление об устранении нарушений законодательства Российской Федерации.

По поводу исполнения требований исполнительного документа ситуация сложнее, поскольку связана с платежеспособностью должника. Но и в связи с подобными обращениями есть примеры успешного взаимодействия со службой судебных приставов.

Например, удалось помочь заявительнице из города Перми, являющейся взыскателем по исполнительному документу о взыскании порядка 70 тысяч рублей с индивидуального предпринимателя. В своем обращении к Уполномоченному женщина сообщала о том, что несмотря на ее неоднократные обращения к судебному приставу-исполнителю отдела судебных приставов по Свердловскому району города Перми о наличии у должника автомобиля, на который можно обратить взыскание и понудить должника исполнить судебный акт, своевременные и необходимые меры принудительного исполнения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в отношении должника и его имущества на протяжении пяти

месяцев с момента возбуждения исполнительного производства судебным приставом-исполнителем не принимались, пристав бездействовал.

И только после обращения Уполномоченного по правам человека в Пермском крае к главному судебному приставу Пермского края, в рамках исполнительного производства, были приняты необходимые исполнительные действия в отношении должника, в результате которых должник исполнил решение суда и погасил задолженность по исполнительному документу в полном объеме путем перечисления денежных средств на депозитный счет отдела судебных приставов, взысканные денежные средства были перечислены взыскателю.

Также, по итогам проведения совместного приема граждан Уполномоченным по правам человека в Пермском крае с главным судебным приставом Пермского края, удалось помочь обратившемуся на прием взыскателю в получении денежных средств с должника по исполнительным производствам, которые были возбуждены еще в 2018 году. На совместном приеме женщина сообщила, что с момента возбуждения исполнительных производств в 2018 году должных мер принудительного характера для надлежащего исполнения судебных актов о взыскании денежных средств с должника судебными приставами-исполнителями отдела судебных приставов по Дзержинскому району города Перми и отдела судебных приставов по Кировскому району города Перми на протяжении шести лет не принималось, несмотря на ее неоднократные обращения по факту волокиты и бездействия судебных приставов. Более того, исполнительные производства о взыскании задолженности в ее пользу с должника находились в разных структурных подразделениях и, в нарушение законодательства об исполнительном производстве, не были объединены в сводное исполнительное производство, место ведения исполнительного производства не было определено, а со стороны начальников отделов отсутствовал контроль над судебными приставами-исполнителями по принятию полного комплекса мер, направленного на своевременное, полное и правильное исполнение требований исполнительных документов и понуждению должника к исполнению судебных актов. По результатам совместного приема по поручению главного



судебного пристава Пермского края были даны соответствующие указания начальникам отделов. Впоследствии, исполнительные производства были объединены в сводное исполнительное производство, определено место его ведения и в результате совершения исполнительных действий должник был разыскан и исполнил решение суда, денежные средства получены взыскателем.

Во многих ситуациях, породивших жалобы взыскателей, нарушение их прав действительно происходило при исчерпании всех имеющихся в распоряжении службы судебных приставов правовых средств.

На ситуацию в сфере исполнения судебных актов большое влияние также оказывают такие факторы, как:

- правовой нигилизм, выражающийся в игнорировании судебных актов должниками, что, в свою очередь, является причиной низкого уровня добровольного исполнения судебных актов;
- несовершенство действующего законодательства, ведь если у должника нет официального источника дохода, отсутствует имущество, на которое может быть обращено взыскание, невозможно установить местонахождение должника и его имущества, то исполнительное производство под-

лежит окончанию с актом о невозможности взыскания, тем самым недобросовестные должники пользуются этим и не исполняют судебные решения.

В целях повышения эффективности защиты прав граждан в сфере исполнительного производства в 2023 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Игорем Сапко совместно с главным судебным приставом Пермского края Абдулом Алаудиновым был проведен прием граждан по вопросам исполнительного производства, по обращениям социально незащищенных категорий населения направлялись различные ходатайства в адрес главного судебного пристава Пермского края в интересах заявителей, в целях разрешения возникших вопросов и проблем, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратившимся гражданам оказывалась правовая помощь и разъяснялся порядок защиты их прав и свобод.

Также необходимо отметить, что граждане-должники продолжают обращаться с жалобами на волокиту и нарушение их прав при отправлении правосудия мировыми судьями города Перми и Пермского края, выразившиеся в нарушении процессуальных прав и систематическом неуведомлении их, как должников,



Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко и главный судебный пристав Прикамья Абдул Алаудинов проводят совместный прием граждан

о вынесенном судебном приказе, нарушениях установленных процессуальных сроков и порядка отправления судебной корреспонденции в адрес должников, что в конечном итоге приводит не только к нарушению процессуальных прав граждан, но и нарушению социальных прав в связи с необеспечением должникам и лицам, находящимся на их иждивении, условий, необходимых для жизни и реализации социально-экономических прав при обращении взыскания, как правило, на единственный источник дохода уже в принудительном порядке по вынесенным судебным приказам.

Таким образом, в целях недопущения нарушения прав и свобод человека и гражданина мировыми судьями и работниками аппаратов мировых судей, первое, на что необходимо обратить внимание, – это надлежащее уведомление должников о вынесенном судебном приказе, в связи с чем необходимо усилить контроль за организацией работы мировых судей и работников аппаратов мировых судей за соблюдением процессуальных норм права и инструкции по судебному делопроизводству на судебных участках мировых судей, а также осуществлению мировыми судьями должного контроля за работой сотрудников аппарата.

При рассмотрении мировыми судьями Перми и Пермского края возражений должников относительно исполнения судебного приказа в отсутствие установленных сроков рассмотрения возражения должника следует обратить внимание на соблюдение разумных сроков (разумным сроком рассмотрения такого заявления является срок, не превышающий установленный законом срок для рассмотрения заявления о выдаче судебного приказа (5 дней).

При этом, Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю следует также обратить внимание судебных приставов-исполнителей о необходимости индивидуального подхода к рассмотрению заявлений граждан-должников о возможном отложении исполнительных действий в связи с поданными ими возражениями относительно исполнения судебного приказа и невозможности оперативно предоставить судебному приставу-исполнителю определение об отмене судебного приказа по причине длительного рассмотрения мировыми

судьями возражений должников, а также нарушениями на судебных участках сроков отправки судебной корреспонденции.

По итогам минувшего года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае хотел бы обратить внимание руководства Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при исполнении судебными приставами своих должностных обязанностей, повышение уровня внутриведомственного контроля, направленного на выявление и пресечение фактов длительного бездействия и волокиты по исполнительным производствам, незаконных действий, а также на соблюдение принципов исполнительного производства, закрепленных статьей 4 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Особое внимание уделить тщательной проверке материалов исполнительных производств, по которым ранее были выявлены нарушения федерального законодательства и приняты меры прокурорского реагирования, а также исходя из комплекса полномочий активизировать работу судебных приставов-исполнителей по выявлению и пресечению административных правонарушений, предусмотренных частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении банков и лиц, перечисляющих периодические и иные выплаты, в связи с нарушением ими законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве.

С целью повышения результативности исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, в первую очередь необходимо обратить внимание работников службы судебных приставов на эффективное и добросовестное исполнение должностных обязанностей.



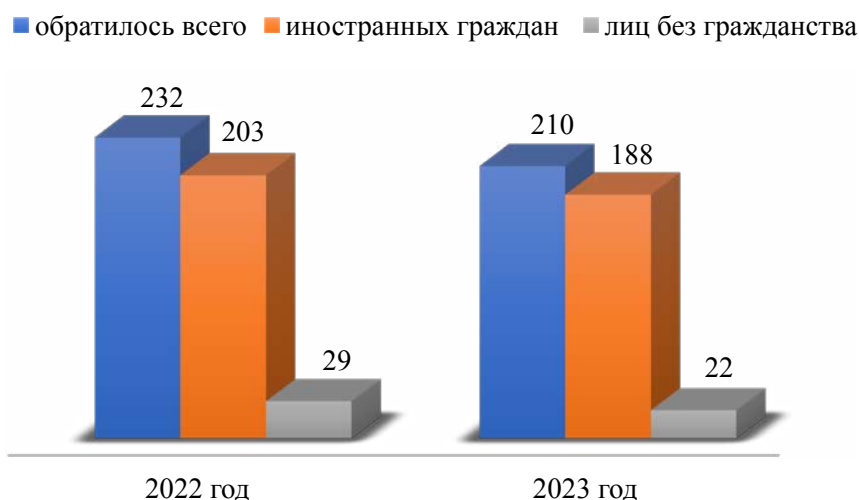
ЗАЩИТА ПРАВ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Стремительное развитие миграционных процессов является следствием общественного развития. Все большее количество людей вовлекается в миграционные потоки. В Россию как раньше, так и сейчас приезжает большое количество иностранных граждан и лиц без гражданства для работы, обучения, либо по иным причинам. Зачастую переезд сопровождается некоторыми трудностями. Мигранты, оказавшиеся в новых

для себя условиях жизни, сталкиваются с социальными, юридическими, экономическими и психологическими проблемами.

Именно поэтому защита прав лиц без гражданства и иностранных граждан, находящихся на территории Пермского края, является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного



Снижение количества обращений носит объективный характер и зависит от снижения миграционных потоков в целом.

Миграционный учет иностранных граждан



Основные вопросы по которым обращались иностранные граждане и лица без гражданства оставались прежними – оказание содействия в приобретении российского гражданства, легализации на территории РФ, получении вида на жительство и разрешения на временное проживание в Российской Федерации, по вопросам, связанным с документированием, получением медицинской помощи, о несогласии с решениями о депортации и выдворении за пределы Российской Федерации, о неразлучении семей, получением документов из стран исхода.

В посольства и консульские учреждения Российской Федерации и иностранных государств были направлены ходатайства об оказании той или иной помощи в интересах 10 иностранных граждан и лиц без гражданства, в адрес уполномоченных – 5 писем.

Защита прав граждан велась как в очном – проведение личных приемов граждан, выезды в учреждения (Центр временного содержания иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел России по городу Перми, исправительные учреждения Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Пермскому краю, ГБУ ПК «Центр социальной адаптации города Перми»), так и в дистанционном формате – проведение консультаций и прием жалоб на нарушение прав человека по телефону, через сайт Уполномоченного, скайп – приемы.

Во всех случаях иностранным гражданам, прибывшим из Азербайджана, Армении, Грузии, Кыргызстана, Казахстана, Таджикистана, Турции, Украины, Узбекистана, Италии, Нигерии, КНР, Индии, Марокко, Израиля, Латвии и лицам без гражданства были даны устные или письменные консультации, разъяснены нормы действующего законодательства. В случае необходимости принимались меры по восстановлению нарушенных прав, оказывалось содействие в истребовании документов из стран исхода и иная помощь.

При участии общественного помощника Уполномоченного Бориса Поносова оказывалось содействие в обжаловании решений о выдворении и депортации, о подтверждении в судебных органах юридически значимых фактов в судебном порядке.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ВЫНУЖДЕННОЙ МИГРАЦИИ

На контроле Уполномоченного продолжает находиться ситуация в регионе, связанная с защитой прав граждан, вынужденно покинувших территорию Донецкой Республики, Луганской Республики и Украины. По данным ГУ МВД России по Пермскому краю в 2023 году на миграционный учет было поставлено 595 граждан Украины, в 2022 г. – 2375 человек.

Анализ поступивших обращений свидетельствует, что граждане Донецкой Республики, Луганской Республики и Украины в основном обращались по вопросам, связанным с их жизнеустройством: оказании содействия в получении мер социальной и материальной поддержки, получении продуктов питания, предметов первой необходимости, одежды, обуви, устройству детей, об оказании помощи в поиске жилья, работы, оформлении тех или иных документов.

В каждом конкретном случае велась индивидуальная работа с иностранным гражданином и членами его семьи – от консультирования до оказания реальной адресной помощи.

Например, Уполномоченным была оказана помощь гражданину Украины П. в получении справки о регистрации по месту жительства на территории Луганской Народной Республики, необходимой для получения паспорта гражданина Российской Федерации.

В соответствии с Указом Президента РФ от 26.12.2022 № 951 «О некоторых вопросах приобретения гражданства Российской Федерации» лицам, приобретшим гражданство Российской Федерации в результате признания их гражданами Российской Федерации для получения паспорта гражданина Российской Федерации необходимо представить документ, подтверждающий факт регистрации по месту жительства на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области в любой период до 30 сентября 2022 г., выданной компетентным органом Украины не позднее 30 сентября 2022 г., либо компетентным органом Донецкой Народной Республики, Луганской На-



Игорь Сапко пообщался с вынужденными переселенцами из Донецкой, Луганской Республик и Украины

родной Республики, Запорожской области или Херсонской области.

К сожалению, в справке о составе семьи, выданной П. администрацией города Ровеньки Луганской Народной Республики, дата регистрации по месту жительства отсутствовала и в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации ему было отказано.

По ходатайству краевого омбудсмента, направленного в адрес Уполномоченного по правам человека в Луганской Народной Республике Виктории Сердюковой, данная справка была получена и П. благополучно получил паспорт гражданина Российской Федерации.

Неоценимую помощь Уполномоченному в решении проблем поиска жилья, работы, возможных мер поддержки оказывало Пермское региональное отделение Российского Красного Креста, Пермский краевой фонд социальной поддержки населения и заинтересованные органы государственной власти региона.

Так, например, совместными усилиями была оказана помощь гражданке К., которая некоторое время после приезда в Пермь проживала у родствен-

ников. Когда отношения между родственниками разладились, ей пришлось искать работу и место для проживания. После обращения к Уполномоченному женщина была трудоустроена по специальности с предоставлением места в общежитии.

Гражданка Украины Н., вынужденно покинувшая территорию Харьковской области, обратилась к Уполномоченному с ходатайством об оказании содействия в рассмотрении ее заявления о приеме в гражданство Российской Федерации в максимально короткие сроки. Гражданство Российской Федерации было необходимо для дальнейшего жизнеустройства, так как у заявительницы не было средств к существованию, пенсию она не получала, и в связи с этим испытывала трудности в приобретении предметов первой необходимости, продуктов питания, лекарственных препаратов, съеме жилья. Так как заявительница являлась уроженкой города Перми, она планировала обосноваться здесь для постоянного проживания. Ходатайство Уполномоченного о рассмотрении заявления в максимально короткие сроки, направленное в УВМ ГУ МВД России по Пермскому краю, было удовлетворено.

В январе 2023 года в Пермский край прибыло 45 граждан Донецкой Республики, Луганской Республики и Украины в организованном порядке, которые были размещены в Пункте временного размещения граждан в поселке Протасы в комфортабельных условиях.

После того, как все проживающие в Пункте временного размещения граждане приобрели гражданство Российской Федерации в порядке признания и получили паспорта граждан Российской Федерации, прибывшие обратились к Уполномоченному с просьбой оказать им содействие в оформлении статуса вынужденного переселенца в соответствии с Законом РФ от 19.02.1993 № 4530-1 «О вынужденных переселенцах».

Кроме того, ссылаясь на неизвестные источники в интернете, обратившиеся уверяли, что при возвращении на прежнее место жительства они могут быть лишены своего имущества, если данный статус не будет им оформлен.

Понимая обеспокоенность данной категории граждан, Уполномоченным были направлены письма в адрес Начальника Главного управления по вопросам миграции МВД России В. Л. Казаковой и Начальника Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю С. И. Рязанова для получения официального разъяснения действующего законодательства с целью информирования и снятия напряженности среди проживающих в Пункте временного размещения граждан, каждому из которых впоследствии был подготовлен и вручен ответ с разъяснениями.

Кроме того, Уполномоченным совместно с Министерством здравоохранения Пермского края было оказано содействие прибывшим гражданам в получении высокотехнологичной медицинской помощи – протезировании зубов.

ЗАЩИТА ПРАВА НА ГРАЖДАНСТВО

Право на гражданство является одним из основополагающих прав человека, наличие которого позволяет полноценно участвовать в жизни общества и является необходимым условием осуществления всех его прав.

Обращения о защите права на приобретение гражданства Российской Федерации касались, прежде всего, разъяснения порядка приобретения гражданства Российской Федерации в общем и упрощенном порядках, оказании содействия в установлении факта проживания на территории России на 06.02.1992 г., в получении документов, необходимых для приобретения гражданства Российской Федерации, оказания содействия в получении гражданства Российской Федерации.

В 2023 году успешно завершилась история, начатая более двух лет назад, о получении гражданства Российской Федерации лицом без гражданства А., уроженки города Перми, обратившейся в адрес Уполномоченного с ходатайством об оказании содействия в определении ее правового статуса на территории Российской Федерации, получении справки из Посольства Республики Азербайджан о принадлежности/непринадлежности ее к гражданству Республики Азербайджан, получении документа, удостоверяющего личность.

Из полученной информации следовало, что А. с рождения по настоящее время проживала в городе Перми, имеет троих несовершеннолетних детей, паспорт гражданина Азербайджана никогда не получала. Из-за отсутствия гражданства и документа, удостоверяющего личность, заявительница не может получать детские пособия, медицинскую помощь, не может трудоустроиться.

Уполномоченным было оказано содействие гр. А. в установлении факта проживания на территории Российской Федерации с рождения по настоящее время, установлении личности без определения гражданской принадлежности.

С учетом рекомендаций, полученных от Уполномоченного по Правам Человека (Омбудсмена) Азербайджанской Республики, в Государственную Миграционную Службу Азербайджанской Республики был направлен заполненный опросный лист и копии имеющихся документов. Заявительнице предлагалось представить копию документов, удостоверяющих личность отца, сведениями о котором она не располагает (мать заявительницы умерла в 2016 году).

Право на гражданство было восстановлено после обращения к начальнику УВМ МВД России В. Н. Казаковой. Заявительница и ее дети были признаны гражданами Российской Федерации.



Прием гражданки, получившей гражданство России благодаря Уполномоченному

Гражданство Российской Федерации получила и гражданка Республики Узбекистан Р., которая изначально обратилась к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в обмене паспорта гражданина Республики Узбекистан по браку, заключенному с гражданином России, без выезда за пределы Российской Федерации, так как обменять паспорт в установленные законом сроки не смогла из-за длительного нахождения в больнице по сохранению беременности. На момент обращения к Уполномоченному женщина вновь состояла на учете по беременности третьим ребенком. Заявительнице было оказано содействие в постановке на миграционный учет, легализации на территории РФ и оформлении временного убежища. В начале 2023 года Р. получила гражданство Российской Федерации.

Так как семья заявительницы находилась в трудной жизненной ситуации, Уполномоченным была оказана помощь супругу в регистрации по месту пребывания, получении возможных мер поддержки (в виде оформления пособий на детей, социальных выплат, получении продуктовых наборов, предметов первой необходимости, одежды, обуви, статуса малоимущей семьи).

ПРОБЛЕМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРАВОВОГО СТАТУСА ЛИЦ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ИХ ЛИЧНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В Российской Федерации проживает большое количество людей без документов, удостоверяющих личность, и столкнувшихся с проблемой установления их личности и гражданской принадлежности.

По разным причинам наши бывшие соотечественники, а теперь уже и их дети, не смогли урегулировать свое правовое положение в новом государстве - Российской Федерации. Длительное время такие лица проживают в России без каких-либо документов, удостоверяющих их личность и подтверждающих право на пребывание или проживание здесь. Они не имеют возможности реализовать никакие человеческие права: ни право на труд, ни на социальное и пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, образование, заключение брака,

совершение сделок по приобретению имущества, открытию банковского счета. Как правило, эти люди на протяжении многих лет не занимались своей проблемой, пока не наступали какие-либо обстоятельства: выдворение, судимость, необходимость лечения, пенсионный возраст, рождение детей.

Особую озабоченность вызывает неясность правового положения лиц без гражданства, которые зачастую в качестве документа, удостоверяющего личность, имеют только свидетельство о рождении, либо паспорт СССР образца 1974 года, которые неопределенное время находятся на территории страны и не состоят на регистрационном учете.

В адрес Уполномоченного поступило обращение лица без гражданства С., уроженки Республики Кыргызстан, с ходатайством об оказании содействия в получении справки о наличии/отсутствии у нее гражданства Республики Кыргызстан, необходимой для установления личности и получения гражданства Российской Федерации.

С. проживала в Российской Федерации практически с рождения, паспорт гражданина Кыргызстана никогда не получала. На момент обращения заявительнице был 21 год. Она имела несовершеннолетнего ребенка 2020 года рождения, отцовство в отношении которого было не установлено из-за отсутствия документа, удостоверяющего личность, и находилась в положении со вторым ребенком, выехать за пределы Пермского края не могла по состоянию здоровья.

После обращения Уполномоченного к Чрезвычайному и Полномочному Послу Кыргызской Республики в Российской Федерации Гульнаре-Кларе Самат заявительница получила справку, в которой было сказано, что гражданкой Кыргызстана она не является. Кроме того, С. было оказано содействие в получении повторного свидетельства о рождении из Республики Кыргызстан.

После обращения С. к Уполномоченному, ситуация по установлению личности С. была взята на контроль Управлением по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю, С. была признана лицом без гражданства и в конце 2023 года получила временное удостоверение личности лица без гражданства, имея на руках уже двоих малолетних детей.

С целью урегулирования правового статуса лиц без гражданства, длительное время находящихся на территории России и не имеющих документа, удостоверяющего личность, в 2021 году были приняты поправки в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», позволяющие лицам без гражданства, находящимся в Российской Федерации, получить временные удостоверения личности и урегулировать свой статус, а также возможность трудиться в России без оформления дополнительных документов и получать разрешение на временное проживание без учета квоты.

Правом получения временного документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, стали активно пользоваться лица, испытывающие трудности в урегулировании своего правового статуса.

Зачастую в трудную жизненную ситуацию попадают лица, освобожденные из мест лишения свободы, в отношении которых МВД России на запросы ФСИН России была не подтверждена принадлежность к гражданству Российской Федерации. После отбытия наказания эти граждане лишены возможности реализовать свое право на жилище, медицинское обслуживание, получение пенсий и различных социальных пособий, на трудоустройство, осуществление действий гражданско-правового характера.

Поэтому вопросы документирования лиц, находящихся в местах принудительного содержания, либо освободившихся из мест лишения свободы, и не имеющих документа, удостоверяющего личность, требует пристального внимания и дальнейшей работы.

Так, к омбудсмену обратился гражданин З., который после освобождения из мест лишения свободы пребывал в отделении ночного пребывания ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» без документов, удостоверяющих личность. З. не мог официально трудоустроиться, реализовать свое право на медицинское обслуживание, оплачивать аренду жилья. При помощи Бориса Поносова было оказано содействие в установлении факта проживания на территории Российской Федерации на 06.02.1992 г. Согласно заключению ГУ МВД России по Пермскому краю по проверке



Личный прием граждан в Центре временного содержания иностранных граждан

обстоятельств, свидетельствующих о наличии, либо отсутствии гражданства Российской Федерации, 3. был признан гражданином Российской Федерации в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 г. № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» с применением части 7 статьи 4 Федерального Закона от 31.05.2002 г. № 62 – ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» и документирован паспортом гражданина России.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2023 году было осуществлено 4 выезда в места принудительного содержания граждан с целью проведения разъяснительной работы о необходимости иметь документ, удостоверяющий личность, проведения индивидуальных консультаций по вопросам документирования, своевременного восстановления документов, оказания практической помощи.

Уполномоченный считает необходимым продолжить работу по документированию лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Особое внимание уделить лицам с

неурегулированным правовым статусом, оказывать им содействие в получении документов, удостоверяющих личность. Следить за своевременным обменом паспортов граждан Российской Федерации, в случае необходимости – за счет федерального бюджета.

ТРУДНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЯ НА ВРЕМЕННОЕ ПРОЖИВАНИЕ

Согласно действующему в 2023 году законодательству право иностранного гражданина временно проживать в Российской Федерации подтверждается разрешением на временное проживание (абз. 8, 22 п. 1, п. 2 ст. 2 Закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ). По общему правилу разрешение на временное проживание может быть выдано иностранному гражданину только в пределах квоты, утвержденной Правительством РФ (п. 2 ст. 2 Закона № 115-ФЗ).

Именно с просьбой об оказании помощи в получении квот для оформления разрешения на временное проживание в Российской Федерации обратились к Уполномоченному граждане Италии, переехавшие на постоянное место жительства в Пермский край.

Пенсионеры из пригорода Рима приехали в Пермь вслед за внуком, который планировал учиться, постоянно проживать и трудиться в крупнейшей лаборатории в городе Перми. Бабушка с дедушкой продали все в Италии и решились на такой шаг ради единственного внука, которого они воспитывали с малолетнего возраста.

Итальянцы дважды обращались с заявкой – анкетой в Комиссию по распределению квот на выдачу иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешений на временное проживание в Российской Федерации, сформированную в Пермском крае, однако, в выделении квот им было отказано без объяснения причин.

По ходатайству Уполномоченного неправомерность отказа в выделении квоты явилась предметом обсуждения на совместном приеме Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и начальника МВД России по Пермскому краю Александра Щеглова. Проанализировав сложившуюся ситуацию, начальник МВД дал указание о рассмотрении заявления о выделении квот итальянцам вновь.

В настоящее время семья итальянских граждан получила разрешение на временное проживание, их внук поступил в один из вузов Пермского края.

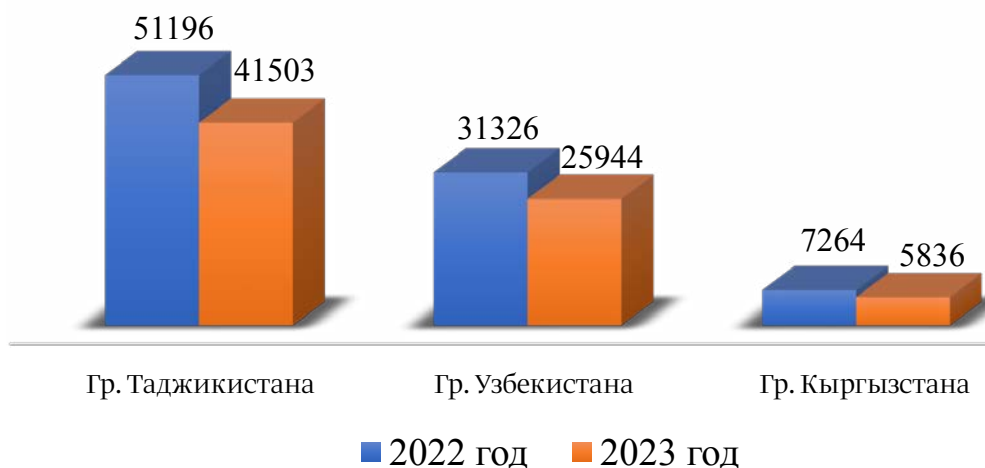
ВОПРОСЫ АДАПТАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в 2012 г., определяет успешную социальную и культурную адаптацию иностранных граждан в Российской Федерации и их интеграцию в российское общество как одну из целей государственной национальной политики Российской Федерации, а формирование системы их социальной и культурной адаптации и их интеграции в российское общество – как одну из задач такой политики.

Одной из характерных особенностей современного общества является развитие миграционных процессов, которые оказывают влияние на самые разные стороны экономической, социальной, политической, культурной жизни. Люди в поисках лучших условий жизни прибывают в другие страны, регионы для решения вопросов трудоустройства, получения образования, улучшения условий жизнедеятельности. Пермский край – не исключение.

Согласно информации, полученной из Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю, миграционные потоки прибывших в Пермский край в 2023 году иностранных граждан распределились следующим образом:

Количество иностранных граждан по национальности





Открытие концерта «Зимний бал», на котором иностранные и русские студенты представили культурные особенности своих стран

Пермский край – многонациональный и поликультурный, именно поэтому на прикамской земле всегда было уютно любим народам, которые находятся здесь для созидания, развития и труда.

По разным причинам люди покидают свою историческую родину и оказываются в незнакомой стране, с другим языком и менталитетом. Поддержать людей, решившихся на такой шаг, очень важно.

Иностранные граждане, которые приезжают в Россию, чтобы получить образование – особая категория мигрантов.

Как отметила Татьяна Николаевна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, (круглый стол, посвященный проблемам иностранных студентов – Казань, сентябрь 2023 г.), Россия находится на 6 месте в мире по количеству обучающихся в наших вузах иностранных студентов.

Это серьезный показатель, определяющий актуальность проблемы реализации и защиты прав этой категории иностранных граждан.

Проблемам социально – культурной адаптации иностранных студентов и предпосылкам их возникновения был посвящен круглый стол,

проведенный в рамках IX городского открытого форума «Пермь – Восток» (Индия (Бхарат), на котором сотрудники аппарата Уполномоченного выступили с лекцией на тему: «Обеспечение прав иностранных граждан», посвященной проблеме защиты прав иностранных граждан, формах и способах такой защиты.

Поддержка мигрантов в период их адаптации и интеграции предполагает организацию встреч, консультирование по различным вопросам, разъяснение некоторых нюансов законодательных актов, оказание помощи в подготовке документов для получения разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданства, либо для постановки на учет в миграционный орган, оказание помощи в решении различных спорных вопросов, к примеру, при немотивированном отказе в приеме документов и другие виды помощи.

Согласно Федеральному Закону № 115 – ФЗ от 25.07.2002 г. «О правовом положении иностранных граждан» иностранный студент, обучающийся по очной форме в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования и организациях среднего профессионального образования



Подписание соглашения о сотрудничестве с «Центром иностранных обучающихся Пермского края»

в учреждениях и вузах на территории Российской Федерации, в свободное от учебы время может устроиться на работу без оформления разрешения на работу или патента.

К Уполномоченному по правам человека в Пермском крае обратилась директор АНО «Пермский региональный Центр иностранных обучающихся» Министерства образования и науки Пермского края Ольга Гончарова по вопросу оказания содействия иностранным обучающимся в трудоустройстве с учетом их специфики – плохое владение русским языком.

Омбудсменом было направлено ходатайство в адрес Министерства социального развития Пермского края, на которое были получены разъяснения по вопросам трудоустройства иностранных студентов и необходимости проведения рабочего совещания по данному вопросу с заинтересованными ведомствами.

На сегодняшний день между АНО «Пермский региональный Центр иностранных обучающихся» и Государственным казенным учреждением Центр занятости населения Пермского края заключено соглашение об оказании помощи иностранным студентам в поиске вакансий и трудоустройстве. Центром иностранных обучающихся готовится портфолио на обратившегося к ним студента,

оказывается помощь в подготовке пакета документов, который передается в Центр занятости для дальнейшей работы.

ЗАЩИТА ПРАВ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращения от работодателей и трудовых мигрантов в 2023 г. не поступали.

Тем не менее, мониторинг текущей ситуации на территории Пермского края и практики по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих трудовую деятельность, постоянно находятся в поле зрения Уполномоченного.

В своем большинстве мигранты едут в Россию работать, чтобы кормить семьи. При трудоустройстве требуется разбираться в миграционном законодательстве, чтобы обезопасить себя от штрафов или более серьезных санкций. К сожалению, отмечается низкий уровень правовой грамотности трудовых мигрантов, слабое информирование о своих правах и обязанностях.

С целью обеспечения комфортности и комплексности при получении разрешительных документов для осуществления трудовой деятель-



ности по принципу «одного окна» в Пермском крае продолжает работу созданное в 2019 году государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный миграционный центр» (далее – Миграционный центр) со статусом уполномоченной организации по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов.

Кроме того, в 2023 году АНО «Многофункциональный миграционный центр по Пермскому краю» при поддержке Федерального агентства по делам национальностей начал реализацию пилотного проекта по адаптации и правовому просвещению трудовых мигрантов. В рамках проекта трудовые мигранты на безвозмездной основе имеют возможность прослушать курс просветительских лекций по программе «Содействие адаптации трудовых мигрантов из Центрально-Азиатского региона в Российскую Федерацию».

Курс содержит информацию для иностранных граждан по следующим основным темам:

- «Миграционное законодательство, в том числе порядок оформления и заполнения необходимых документов»;
- «Трудоустройство: права и обязанности»;
- «Взаимодействие с органами государственной власти»;
- «Нормы поведения в российском обществе»;
- «Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации»;
- «Профилактика экстремизма и терроризма».

ЗАЩИТА ПРАВ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРИНУДИТЕЛЬНОМУ ВЫДВОРЕНИЮ И ДЕПОРТАЦИИ

К Уполномоченному по правам человека в Пермском крае регулярно поступали обращения иностранных граждан, лиц без гражданства и членов их семей по вопросам несогласия с принятым решением об административном выдворении и депортации за пределы Российской Федерации, о разлучении семей с малолетними детьми, о превышении разумных сроков исполнения постановлений судов о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации.

Во всех случаях заявителям давались необходимые разъяснения, в некоторых случаях ока-

зывалась помощь в подготовке документов для обжалования принятых решений в судебном порядке.

Иностранные граждане и лица без гражданства, подлежащие административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, до исполнения Постановлений судов помещаются в специальные учреждения для содержания на неопределенный срок.

Согласно правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, изложенной в Постановлении № 14-П от 23 мая 2017 года, задержание иностранного гражданина или лица без гражданства на срок, необходимый для выдворения за пределы Российской Федерации, не должно восприниматься как основание для задержания на неопределенный срок даже тогда, когда решение вопроса о выдворении этого лица может затянуться вследствие того, что ни одно государство не соглашается его принять; в противном случае задержание как необходимая мера по обеспечению исполнения постановления о выдворении лица за пределы Российской Федерации превращалось бы в самостоятельный вид наказания, не предусмотренный законодательством Российской Федерации и противоречащий Конституции Российской Федерации.

Именно о несогласии с постановлением суда о выдворении брата С., являющегося лицом без гражданства, за пределы Российской Федерации, и длительным нахождением брата в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по городу Перми в связи с невозможностью исполнения постановления суда о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ш.

Из полученной информации следовало, что в соответствии с постановлением судьи Кунгурского городского суда Пермского края в целях исполнения назначенного наказания в части административного выдворения за пределы РФ, С. был помещен в ЦВСИГ УМВД России по г. Перми, где на момент обращения к Уполномоченному находился 1 год 1 месяц и 6 дней.

После рассмотрения материалов дела, при поддержке общественного помощника уполномоченного Бориса Поносова, С. было оказано содействие

в направлении в суд заявления о проверке законности и обоснованности дальнейшего содержания в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Перми, освобождении из Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Перми, а также прекращении исполнительного производства, возбужденного на основании постановления Кунгурского городского суда Пермского края в части принудительного выдворения за пределы РФ, в связи с утратой возможности исполнения, так как согласно ответу Генерального консульства Республики Казахстан власти Республики Казахстан не подтверждают его принадлежность к гражданству Республики Казахстан и считают невозможным его реадмиссию в Казахстан.

Заявленные требования были удовлетворены судом в части освобождения С. от содержания в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по г. Перми.

Миграционное законодательство постоянно меняется. И иностранный гражданин обязан знать эти изменения. Так, например, 26 октября 2023 г. вступил в силу Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», который заменил одноименный закон, действовавший более 20 лет, и в связи с ним сейчас устанавливаются новые порядки, правила, принимаются новые нормативно-правовые акты.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рекомендует:

- 1. осуществлять правовое просвещение иностранных граждан и лиц без гражданства об их правах и обязанностях, путях их реализации, развивать комплекс консультационно - информационных мероприятий, предназначенных для иностранных граждан, для работодателей, для студентов и так далее;**
- 2. совершенствовать практику размещения в медиа пространстве актуальной информации о требованиях миграционного законодательства;**
- 3. создать рабочую группу (Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и его общественные**

помощники, Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю, Государственной инспекцией труда в Пермском крае, Министерство промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края, представители диаспор) для выезда в места работы трудовых мигрантов и проведения информационных встреч, проведения личных приемов должностными лицами государственных органов Пермского края, проведения «горячих линий» по вопросам действующего миграционного и трудового законодательства Российской Федерации, организации встреч трудовых мигрантов с духовными лидерами традиционных конфессий в Пермском крае;

- 4. продолжать сотрудничество с диаспорами по консультированию иностранных граждан в местах их компактного проживания и трудоустройства, совместные выезды с председателями диаспор в Центр временного содержания иностранных граждан с целью поддержки и поднятия авторитета соотечественников, развития правосознания пребывающих в Пермском крае иностранцев и снижению количества нарушений законодательства с их стороны;**
- 5. издание и распространение информационных материалов о государственных органах Пермского края, в которые можно обратиться за помощью в случае нарушения прав мигрантов;**
- 6. продолжить работу по документированию лиц, находящихся в местах принудительного содержания и отделениях стационарного социального обслуживания населения. Особое внимание уделить лицам с неурегулированным правовым статусом, оказывать им содействие в получении документов, удостоверяющих личность.**



ЗАЩИТА ПРАВ МОЛОДЕЖИ



Встреча со студентами в рамках проекта «О правах человека доступно и понятно»

Молодежь наряду с другими возрастными категориями граждан, должна иметь возможность реализовать свои права в полном объеме, предусмотренном как внутригосударственным, так и международным законодательством, кроме случаев, установленных законом исключений, направленных на защиту несовершеннолетних.

В настоящее время общепризнанного международного определения возрастной группы молодежи не существует. Вместе с тем, например, Организация Объединенных Наций (далее - ООН), членом которой является Российская Федерация (далее - РФ), без ущерба для любых других определений, данных государствами-членами, определяет «молодежь» как лиц в возрасте от 15 до 24 лет. Это определение появилось в контексте подготовки к Международному году молодежи (1985 год) и было одобрено Генеральной Ассамблеей (резолюция 36/28, 1981 год). ООН до сих пор продолжает исходить из этого определения при подготовке ежегодных документов по вопросам демографии, образования, занятости и здравоохранения.

Безусловно, содержание термина «молодежь» в каждой стране может быть различным в зависимости от социально-культурных, институциональных, экономических и политических факторов. Многие государства склонны ограничивать нижнюю границу возраста молодежи, как правило, достижением 18-летия - возрастом так называемого совершеннолетия, начиная с которого к человеку применяется равное обращение в соответствии с законодательством. Верхняя граница возраста во многих странах существенно отличается.

На территории РФ к молодежи принято относить лиц в возрасте от 14 до 35 лет включительно³⁶. Однако федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, актами высших должностных лиц субъектов Российской Федерации (руководителей

³⁶ Федеральный закон от 30.12.2020 N 489-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации"/ Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>

высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), актами высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при реализации молодежной политики, в том числе при установлении мер поддержки отдельным категориям молодых граждан, молодых семей, молодых специалистов, может устанавливаться иной максимальный возраст, но не менее 35 лет.

Сегодня на территории Прикамья, по данным Агентства по делам молодежи Пермского края, проживает около 640 тысяч жителей в возрасте от 14 до 35 лет включительно³⁷. Основная часть молодого поколения ориентирована на городские агломерации. По данным Пермьстата, в период 2020-2022 годов соотношение численности городского и сельского населения в возрасте от 14 до 35 лет в регионе остается стабильным и зафиксировано на уровне 78% и 22% соответственно. Город Пермь как краевая столица является одним из центров притяжения для молодежи края. По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (выборочное обследование рабочей силы Росстата), уровень безработицы среди молодых людей от 15 до 24 лет составляет 8,8%, от 15 до 29 лет - 4,9%.

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ МОЛОДЕЖИ НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращений свидетельствует, что наиболее часто молодежь сталкивается с нарушениями социальных, экономических и культурных прав. Поступающие в адрес омбудсмена обращения касались проблем:

- отсутствия жилья и невозможности самостоятельно улучшить свои жилищные условия;
- отсутствия доступа, в том числе территориального, к качественному профессиональному образованию;
- трудоустройства по окончании обучения;
- нарушения трудовых прав недобросовестными работодателями;

- отсутствия поддержки при принятии решения о продолжении образования и обучения, в том числе в период безработицы;
- реализации права на социальное обеспечение и получение доступной и квалифицированной медицинской помощи;
- сохранения молодыми людьми экономической независимости, в том числе при рождении детей, когда существенно увеличиваются расходы семьи;
- нарушения личной безопасности и неприкосновенности, включая случаи, когда молодые люди становятся жертвами преступлений;
- отсутствия достаточных и безопасных условий для участия в общественной и политической жизни, в частности, при принятии решений, напрямую затрагивающих интересы молодежи;
- недостаточности финансовой и политической поддержки молодежных инициатив и независимых молодежных организаций; и другие.

Очевидно, что молодежь должна иметь возможность осуществлять свои права и свободы в полном объеме без дискриминации по каким-либо основаниям. Несмотря на то, что вопрос о формулировании каких-либо дополнительных (исключительных) прав молодежи в настоящее время не решен, особое внимание необходимо уделять отдельным, наиболее уязвимым, группам молодых людей:

- бедные и малоимущие граждане, включая семьи с детьми;
- молодые родители;
- молодые люди с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов с детства;
- ребята, воспитывающиеся не в «кровной» семье;
- молодежь, проживающая в труднодоступных населенных пунктах, а также районах Крайнего Севера и приравненных к ним территориях;
- молодые люди, постоянно проживающие в учреждениях социального обслуживания;
- лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы, включая воспитательные колонии для несовершеннолетних;
- жертвы преступлений;
- лица призывного возраста и многие другие.

³⁷ <https://zsperm.ru/s1/archive/news/detail.php?ID=129535>



ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

Важными направлениями улучшения жилищных условий молодых людей являются: создание доступного, в том числе социального, жилья для молодых специалистов и семей с детьми; расширение возможностей получения молодыми людьми субсидий для покупки или строительства жилых помещений; масштабирование системы льготного ипотечного кредитования, в том числе за счет работы с новыми категориями молодых людей; создание в районах новой застройки дополнительной инфраструктуры, которую молодые люди могли бы использовать для занятия спортивной деятельностью, культурно-просвещения и досуга.

В части реализации жилищных прав необходимо отметить, что наиболее часто в адрес Уполномоченного по правам человека обращаются:

- семьи с несовершеннолетними детьми по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда в связи с затягиванием собственными самими процедур предоставления другого жилья, с одной стороны, и несогласием с предложенными вариантами жилых помещений, расположенных в отдаленных микрорайонах, с другой стороны.
- Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с непредоставлением жилых помещений специализированного жилищного фонда, а в отдельных случаях в связи с нарушением права на справедливое судебное разбирательство ввиду длительного неисполнения судебных решений о возложении на орган местного самоуправления обязанности предоставить соответствующее жилье.
- Молодые семьи – участники федеральной и региональной жилищных программ, в связи с длительным ожиданием получения соответствующего жилищного сертификата. К сожалению, число молодых семей, улучшивших жилищные условия с использованием средств государственной поддержки, на протяжении последних лет, по информации Министерства социального развития Пермского края, сокращается: 2020 г. – 1900, 2021 г. – 1703, 2022 г. – 1382. При этом увеличилось вдвое (с 137 в 2021 г. до 277 семей в 2022 г.) количество семей, получивших поддержку в рамках федеральной программы (35%) и стабильно высоким остается количество семей, получивших социальную выплату по региональному направлению (10%), (1105 в 2022 г., 1566 семей – в 2021 г.). Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что многие семьи соглашались на региональную выплату в размере 10% вынужденно, поскольку утратили право на участие в федеральной программе в связи с достижением 35-летнего возраста. По информации отдельных органов местного самоуправления, освоение выделенных средств на реализацию подпрограммы «Социальная поддержка семей с детьми. Профилактика социального сиротства и защита прав детей-сирот» государственной программы «Социальная поддержка жителей Пермского края» остается проблематичным, поскольку молодые семьи не могут реализовать в установленный срок полученный сертификат в связи с высокой стоимостью жилья на первичном (вторичном) рынке, высокой процентной ставкой ипотечного кредитования и недостаточностью выделенной социальной выплаты.
- Многодетные семьи, имеющие право на получение земельного участка под индивидуальное жилищное строительство (личное подсобное хозяйство) и не реализовавшие свое право в связи с отсутствием свободных земель.
- Жильцы общежитий, ходатайствующие о защите жилищных прав в связи с выселением из комнат без предоставления иного жилья, либо в связи с окончанием трудовых отношений, либо в связи с завершением обучения.
- Лица с инвалидностью, ходатайствующие о содействии в реализации права на улучшение жилищных условий, в основном, в связи с наличием тяжелой формы хронического заболевания и нуждаемостью в отдельном проживании.
- Маломобильные граждане (инвалиды, молодые мамы), ходатайствующие о содействии в обеспечении доступности общего имущества в многоквартирном доме.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА

Реализация только монетарных мер в отношении семей не приводит к решению их основных проблем. Помимо действующей в регионе системы социальной защиты, эффективной технологией оказания государственной социальной помощи малообеспеченным семьям является социальный контракт как форма адресной материальной поддержки с учетом заинтересованности самой семьи и ее активной позиции по преодолению финансовых затруднений.

Отдельным приоритетом остается поддержка уязвимых категорий молодежи, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. Так, следует обратить внимание органов государственной власти и местного самоуправления на необходимость принятия мер по повышению доступности социальной инфраструктуры для маломобильных групп населения, а также своевременной актуализации сведений о доступности социально значимых объектов, информация о которых размещается на информационной платформе «Доступная среда» («Карта доступности Пермского края»). Данный ресурс весьма востребован пермяками, о чем свидетельствуют данные по посещаемости сайта (в период с 26 февраля 2022 г. по 26 февраля 2023 г. сайт «Карта доступности Пермского края» посетили 136 792 пользователя), однако информация о наличии доступных объектов не всегда актуальна, а зачастую отсутствует. Также необходимо обратить внимание на то, что не всегда версии сайтов государственных органов и организаций для слабовидящих содержат актуальную и/или полную, в сравнении с обычной версией, информацию.

В связи с изложенным Уполномоченный считает необходимым рекомендовать органам государственной власти и местного самоуправления, а также подведомственным им организациям провести работу по актуализации соответствующих сведений.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

С целью успешной социализации и сокращения случаев помещения выпускников детских домов-интернатов, достигших 18-летнего возраста, в психоневрологические интернаты на базе двух детских учреждений реализуется технология «тренировочных» квартир. Ежегодно в четырех «тренировочных» квартирах проходят реабилитацию более 30 воспитанников в возрасте от 13 до 18 лет, имеющих потенциал к самостоятельному или сопровождаемому проживанию. В рамках реализации данной технологии проводится профессиональная подготовка детей-инвалидов с ментальными нарушениями по специальностям, востребованным на рынке труда, формируются навыки ведения домашнего хозяйства.

Активно в последние годы развиваются стационарные замещающие формы социального обслуживания, когда приоритет отдается сохранению обычных, максимально приближенных к домашним, условий проживания. Значительных успехов регион достиг в решении вопросов жизнеустройства воспитанников детских домов в приемные семьи, а также социализации воспитанников психоневрологических интернатов. Более 5 лет силами краевого Министерства социального развития и отдельных негосударственных организаций, таких как «Дедморозим» и «Деревня Светлая», в регионе создаются дополнительные условия для обеспечения прав лиц с проблемами ментальности. Уже в 2017 году на базе двух государственных учреждений социального обслуживания (Осинский дом-интернат, Рудничный дом-интернат) был реализован первый проект по подготовке воспитанников к самостоятельному сопровождаемому проживанию вне стен интернатных учреждений. А чуть позже, на базе одного из психоневрологических интернатов было открыто уже общежитие самостоятельного «сопровожденного проживания», деятельность которого была направлена на создание для инвалидов условий проживания, максимально приближенных к домашним, развитие навыков самообслуживания в быту. Отдельным направлением деятельности стало обучение, а также содействие занятости и трудоустройство. Важным итогом реализации проекта стало внедрение и отработка модели самостоятельного «Сопровожденного проживания».



Сегодня отделения сопровождаемого проживания осуществляют подготовку ребят сразу в нескольких учреждениях. В планах Министерства социального развития Пермского края открытие новых отделений и создание отдельных общежитий, что в корне меняет подходы к реабилитации и социализации людей с инвалидностью. Важно отметить, что сопровождаемое проживание будет востребованным и в том случае, когда люди с ментальными нарушениями, проживающие сейчас в семье, могут столкнуться с риском попадания в интернат после смерти родителей. Вступившие в силу в сентябре этого года изменения в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ», законодательно закрепившие понятие сопровождаемого проживания, ознаменовали переход от проектной деятельности к выстраиванию полноценной системы гарантированного государством жизнеобеспечения людей с инвалидностью вне стен интерната.

Очевидно, что с развитием стационар замещающих форм социального обслуживания и увеличением числа лиц, проживающих в интернатах и восстановивших свою дееспособность, появилась потребность в жилых помещениях для дальнейшего постоянного проживания людей, отчисляемых из учреждений социального обслуживания и не имеющих своего жилья. Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» установлено, что инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, при этом инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, и желающие получить жилое помещение по договору социального найма, подлежат принятию на учет для улучшения жилищных условий независимо от размера занимаемой площади и обеспечиваются жилыми помещениями наравне с другими инвалидами. Однако, лица из числа признанных нуждающимися в получении жилого помещения по договору социального найма, могут претендовать на получение жилого помещения во вне-

очередном порядке только в случаях, напрямую предусмотренных ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса РФ (признание единственного жилья непригодным для проживания; наличие тяжелой формы хронических заболеваний, включенных в перечень, утвержденный соответствующим актом Правительства РФ). Иначе говоря, основная часть граждан, подлежащих отчислению из интернатов и признанных нуждающимися в получении жилого помещения по договору социального найма, обречены на длительное ожидание в очереди.

Анализ складывающейся практики свидетельствует о необходимости принятия дополнительных, в том числе законодательных, мер, направленных на обеспечение дополнительных условий реализации выпускниками социальных центров своих прав, включая право на жилище.

Отдельно целесообразно проработать вопрос предоставлении лицам, ранее лишенным права пользования единственным жильем по договору социального найма по истечении 6 месяцев с момента помещения в учреждение социального обслуживания на основании статьи 17 вышеуказанного закона, другого жилого помещения за счет государственного либо муниципального жилищного фонда при отчислении из интерната вне очереди.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В 2022 году, по информации Агентства по делам молодежи Пермского края, показатель общей заболеваемости подростков в возрасте 15-17 лет составил 2383,6 случая на 1000 населения данной возрастной группы, что выше показателя прошлого года на 4,8%. Показатель первичной заболеваемости подростков составил 1491,2 на 1000 (рост за год на 5,9%).

В структуре общей заболеваемости лидирующие позиции занимают:

- болезни органов дыхания - 35,7% (38,1% в 2021 году);
- второе место занимают болезни глаза и его придаточного аппарата - 12,2% (11,1% в 2021 году);

- на третьем месте – болезни костно-мышечной системы – 8,0% (7,7% в 2021 году). Высокая доля данной патологии связана с недостаточной двигательной активностью детей и подростков, низкой приверженностью к спорту.

С целью раннего выявления и лечения имеющейся патологии и предотвращения нарушений репродуктивного здоровья в будущем проводятся профилактические медицинские осмотры детей в возрасте 15-17 лет.

Значимые усилия предприняты для сохранения репродуктивного здоровья. На базе амбулаторно-поликлинических подразделений или женских консультаций с 1 июня 2023 года организованы 18 кабинетов по сохранению и восстановлению репродуктивной функции. Врач акушер-гинеколог кабинета по сохранению и восстановлению репродуктивной функции проводит исследования на предмет раннего выявления нарушений репродуктивного здоровья, при необходимости определяет алгоритм дополнительного обследования женщин, проводит лечение выявленной патологии, ведет регистр пациенток с бесплодием, проводит анализ эффективности и качества медицинской помощи. При неудачной попытке применения высоких репродуктивных технологий врач акушер-гинеколог кабинета сохранения и восстановления репродуктивной функции рекомендует реабилитационные мероприятия и осуществляет контроль за их исполнением участковым акушером-гинекологом. В 2023 году кабинеты репродукции посетили 6362 раз, 913 пар направлено в медицинские организации для проведения вспомогательных репродуктивных технологий.

В декабре 2023 года на базе ГБУЗ ПК «Ордена «Знак Почета» Пермская краевая клиническая больница» открыт центр охраны здоровья семьи и репродукции для пациенток с репродуктивными проблемами после обследования и (или) неэффективности лечения на I и II уровнях оказания медицинской помощи. Принята 251 пациентка.

В 2023 году 2000 парам выдан сертификат репродуктивного здоровья молодой семьи.

Каждый выезд Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в территории Прикамья и общение с пациентами свидетельствует,

что проблема доступности медицинской помощи не теряет своей актуальности, наиболее ярко она проявляет себя в сельских территориях.

ОБРАЗОВАНИЕ

Конституция РФ гарантирует россиянам «общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования» (пункт 2 статьи 43), а также право каждого «на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование» (пункт 3 статьи 43). При этом, провозглашая право на образование в числе основных и неотъемлемых конституционных прав, государство обязано предпринимать все зависящие от него меры для наиболее полного осуществления этого права, создания социально-экономических условий, обеспечения правовых гарантий свободного функционирования и развития системы образования, получения гражданами не только основного общего и среднего профессионального, но и высшего образования. Доступность высшего профессионального образования при существующем уровне доходов большинства населения нашей страны связана, прежде всего, с возможностью получить его бесплатно. Общедоступность, в свою очередь, предполагает не только экономическую, но и физическую доступность образования – посредством посещения учебного заведения, находящегося на разумном географическом удалении или получения доступа к современным технологиям. К сожалению, на территории региона территориальная доступность профессионального образования обеспечена не всегда. Например, молодежь, проживающая в Гайнском, Косинском и Кочевском муниципальных округах, не имея возможности получить среднее и высшее профессиональное образование по месту жительства, вынуждена выезжать в г. Кудымкар, г. Пермь, либо другие населенные пункты Прикамья.

Согласно статье 36 Закона «Об образовании в РФ», государство в целях поддержки студентов, которые обучаются на бюджетной основе, дает им право на различные пособия и льготы. Это касается не только обучающихся очно, но и студентов вечерней и заочной форм обучения. Предоставляемые студентам меры поддержки условно можно поделить на две группы: к первой



Игорь Сапко вместе с учащимися в Гимназии №92 г. Соликамск

относятся стипендии за успехи в учебе, а ко второй - социальные пособия. Помимо стипендии, у студентов есть еще ряд стимулирующих выплат, которые также можно получить при определенных условиях, студенты также имеют право, при наличии оснований, получить отсрочку от службы в Вооруженных силах РФ, право на дополнительную материальную помощь, на льготы по оплате проезда и прочее. В случае, если в период обучения студент оказался в трудной жизненной ситуации и остался без попечения родителей или одного из них, он может претендовать на пенсию по потере кормильца.

Казалось бы, все меры поддержки студентов определены, проблем при установлении пенсии по потере кормильца не должно быть. Однако на практике не все так просто.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае неоднократно поступали жалобы на отказ в установлении пенсии по потере кормильца, а также на допускаемую органами волокиту при рассмотрении заявлений о назначении выплаты. Так, гражданка Ю., проходящая обучение в колледже и имеющая статус лица из числа детей-сирот, обратилась с жалобой на длительное, более трех месяцев, рассмотрение ее заявления о назначении пенсии, поданное еще в начале учебного года.

В другом случае жительница Пермского края обратилась с просьбой помочь в установлении пенсии по потере кормильца ее дочери, студентке очного отделения Казанского (Приволжского) Федерального Университета. По итогам инициированных Уполномоченным проверок право обеих студенток на получение пенсии по потере кормильца было восстановлено.

ПРАВО НА ТРУД

По информации Министерства образования Пермского края, по итогам 2022 года доля трудоустроенных выпускников вузов (направления бакалавриат, специалитет, магистратура) составила 76,2%. Из 9297 выпускников 1586 продолжили свое обучение, а 7080 было трудоустроено, причем 6424 из них - по специальности. Доля трудоустроенных после завершения обучения, исключая тех, кто продолжил обучение, составила 91,8% (83% по приобретенной специальности).

С целью создания условий для трудоустройства молодежи, в том числе для работы в сельской и отдаленной местности, органы занятости населения оказывают гражданам, обратившимся за содействием в поиске подходящей работы, огромный спектр услуг (профессиональная



Встреча с представителями работающей молодежи Юлией Залазаевой и Анатолием Пушкаревым

ориентация граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования; психологическая поддержка безработных граждан; социальная адаптация безработных граждан на рынке труда; участие в проведении оплачиваемых общественных работ; осуществление предпринимательской деятельности граждан; участие в ярмарках вакансий и учебных рабочих мест; консультационное и организационное содействие при регистрации на ЕЦП «Работа России», в сети SkillsNet, на «Онлайн-инспекция.рф»; участие в обучающих мероприятиях, конференциях, встречах с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда; профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, в том числе обучение отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»; помощь в составлении и размещении резюме и др). Однако уровень безработицы молодежи остается достаточно высоким. По итогам 9 месяцев 2023 года в Центр занятости населения за содействием в поиске работы обратилось 6272 человека из катего-

рии молодежи в возрасте от 16 до 30 лет, включая лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из востребованных направлений деятельности является организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время. Соответствующие меры государственной поддержки предусмотрены для молодых специалистов, переезжающих на работу в села и малые города («Земский доктор», «Земский фельдшер», «Земский учитель»). Большая работа проведена по созданию дополнительных условий для трудоустройства людей с инвалидностью.

Сохраняется проблема соблюдения трудовых прав молодых специалистов, работников, воспитывающих несовершеннолетних детей, а также детей-инвалидов. В практике продолжают встречаться случаи нарушения трудовых прав, когда молодые специалисты осуществляют трудовую деятельность без оформления, а также в условиях, не отвечающих требованиям охраны труда. Не теряет свою актуальность вопрос поддержки молодых родителей, желающих продолжить трудовую деятельность в период осуществления ухода за ребенком, не достигшим возраста 1,5 лет, с сохранением соответствующего пособия по уходу.

В сфере трудовых отношений требуется применение для молодых специалистов адаптации



онных технологий, стимулирующих создание благоприятной среды и сохранение кадровой стабильности. Важна разработка системы наставничества для сопровождения выстраивания карьерных стратегий в отраслях экономики, определенных для региона приоритетными.

Безусловно, большую часть проблемных ситуаций удастся разрешать в интересах молодежи, в том числе благодаря налаженному межведомственному, межсекторному и межсубъектному взаимодействию, а также оперативному реагированию органов на обращения Уполномоченного. Эффективной площадкой для обсуждения актуальных вопросов реализации молодежной политики стал Координационный совет по вопросам реализации государственной молодежной политики в Пермском крае, в состав которого вошли представители органов государственной власти Пермского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Пермского края, образовательных организаций, молодежных и общественных объединений, а также компаний и предприятий региона. В рамках заседаний рассматриваются вопросы, касающиеся деятельности субъектов молодежной политики региона, вопросы региональной и федеральной повестки молодежной политики, а также принимаются стратегические решения, необходимые для развития сферы в целом.

В конце 2023 года был издан специальный доклад Уполномоченного «Обеспечение прав молодежи как гарантия социальной безопасности». В нем можно более подробно ознакомиться с нарушениями прав молодежи на территории Пермского края.

С целью всестороннего рассмотрения вопросов обеспечения прав молодежи, проживающей на территории Прикамья, Уполномоченный рекомендует включить в План работы Координационного совета по вопросам реализации государственной молодежной политики в Пермском крае на 2024 год рассмотрение вопроса о Специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «Обеспечение прав молодежи как гарантия социальной безопасности».

МОЛОДЕЖНЫЙ СОВЕТ ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

В сентябре 2023 года вопросы молодежной политики были обсуждены на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, которое прошло на площадке Пермского государственного университета. В ходе обсуждения участники отдельно выделили важность создания благоприятных условий для обеспечения социальных и культурных прав иностранных студентов. По итогам заседания было принято решение о создании Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае. Кроме этого, члены Экспертного совета рекомендовали краевому омбудсмену совместно с заинтересованными сторонами организовать экспертный круглый стол по обсуждению вопроса достижения баланса между защитой, обеспечением прав и участием молодежи для актуализации регионального плана по обеспечению и продвижению прав человека и развитию гражданских институтов.

С целью более эффективного сотрудничества с представителями молодежи Пермского края в 2023 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае был создан Молодежный совет, который стал 25-м советом на территории Российской Федерации.

В течение октября-ноября была проведена работа по формированию первого состава Молодежного Совета: принято около 100 заявок, проведены собеседования с кандидатами. По итогам отбора в Совет вошли 25 активных, целеустремленных и умных представителей молодежи в возрасте от 18 до 35 лет из числа студенческой и работающей молодежи, представителей общественных объединений и организаций. В состав вошли представители не только краевой столицы, но и представители Лысьвенского и Чусовского городских округов, Кунгурского муниципального округа.

В состав Совета вошли студенты следующих образовательных организаций:

- ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»;
- ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;

- ФГБОУ ВО «Пермский государственный аграрно-технологический университет им. Академика Д. Н. Прянишникова»;
- Пермский кампус НИУ ВШЭ;
- ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России;
- Колледж профессионального образования ПГНИУ.

Из числа работающей молодежи вошли учителя и преподаватели образовательных организаций основного, среднего профессионального и высшего образования, юристы, специалисты общественных организаций, также сотрудники исполнительных органов государственной власти.

13 ноября 2023 года прошло первое заседание первого состава Молодежного Совета. По итогам заседания были избраны председатель и два заместителя председателя. Председателем стал Мазихин Алексей, студент философско-социологического и юридического факультета ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», заместителями председателя стали Балчугова Юлия, руководитель направления по взаимодействию с Обществом «Знание» регионального отделения «Движение Первых», а также Мартина Анна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, преподаватель обществознания и права ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса».

Следует отметить, что у Молодежного совета теперь есть свои группы в ВКонтакте, Telegram.

До второго заседания были организованы рабочие встречи, посвященные выстраиванию внутренней работы Совета. Так, на втором заседании были приняты рабочие группы и план мероприятий на декабрь 2023 года. Теперь структура Совета включает в себя такие рабочие группы как информационная, аналитическая, административная, просветительская.

В декабре члены Молодежного совета присоединились к мероприятиям, приуроченным 75-летию Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции РФ, проводимым краевым омбудсменом. Члены Молодежного совета помогли в организации конкурса научно-исследовательских и творческих работ в качестве волонтеров. Еще до создания Совета, часть ребят приняли участие в конкурсе в разных ролях. Например, одним из финалистов конкурса стал Данил Сидоренко, студент 5 курса ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», научным руководителем нескольких участников в номинации «Лучшее эссе» и «Лучший видеоролик» стала Анна Мартина, преподаватель обществознания и права ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса», а в состав жюри номинации «Лучшая научно-исследовательская работа» вошла Ксения Дутта, старший преподаватель юридического факультета ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет».

Молодежный совет также посетил Церемонию награждения знаками и благодарственными письмами Уполномоченного, которая состоялась 8 декабря.



**Официальная группа
в социальной сети «ВКонтакте»**



**Официальная группа
в Telegram**



Заседание Молодежного Совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае

Также члены Совета включились в проведение Всероссийской акции «Единый урок «Права человека». В течение декабря было проведено 11 уроков в 8-ми образовательных организациях Пермского края, среди которых 6 школ, 1 ВУЗ и 1 организация СПО. Кроме этого, были организованы такие просветительские проекты для молодежи, как урок, посвященный Дню Конституции, правовой турнир для старшеклассников, правовой квиз для студентов.

По итогам проведенных мероприятий членам Молодежного совета удалось познакомиться с молодежью не только из г. Перми, но и из Лысьвы, Кунгура, Чусового, Березников, Юрлы, охват всех участников составил 424 человека.

На итоговом заседании было подписано первое соглашение о сотрудничестве Молодежного совета с Молодежной избирательной комиссией Пермского края. Обсудили пути взаимодействия с Экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае, а также рассмотрели план работы Молодежного совета на 2024 год.

Молодежный совет при краевом омбудсмене взаимодействует с советами других регионов, а также с Молодежным советом при федеральном Уполномоченном. Так, 30 ноября члены Молодежного совета приняли участие в межрегиональном круглом столе, посвященном эффективным практикам в просвещении населения. Отметили для себя позитивный опыт Молодежного совета Московской области в части правово-

го просвещения. Коллеги реализуют проект «Онлайн-викторина на основе проведенной лекции/мастер-класса», которая позволят эффективно закреплять знания, а также собирать обратную связь от участников лекции. 22 декабря председатель и секретарь Молодежного совета приняли участие в итоговом заседании Молодежного совета при федеральном омбудсмене. На заседании было объявлено, что все председатели недавно образовавшихся Молодежных советов вошли в состав Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ. Итоговое заседание было посвящено подведению итогов работы Совета, а также вопросам молодежной политики и защиты прав молодежи.



Подписание соглашения о сотрудничестве Молодежного Совета с Молодежной избирательной комиссией Пермского края

ЗАЩИТА ПРАВ НА ЭФФЕКТИВНУЮ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЗАЩИТУ

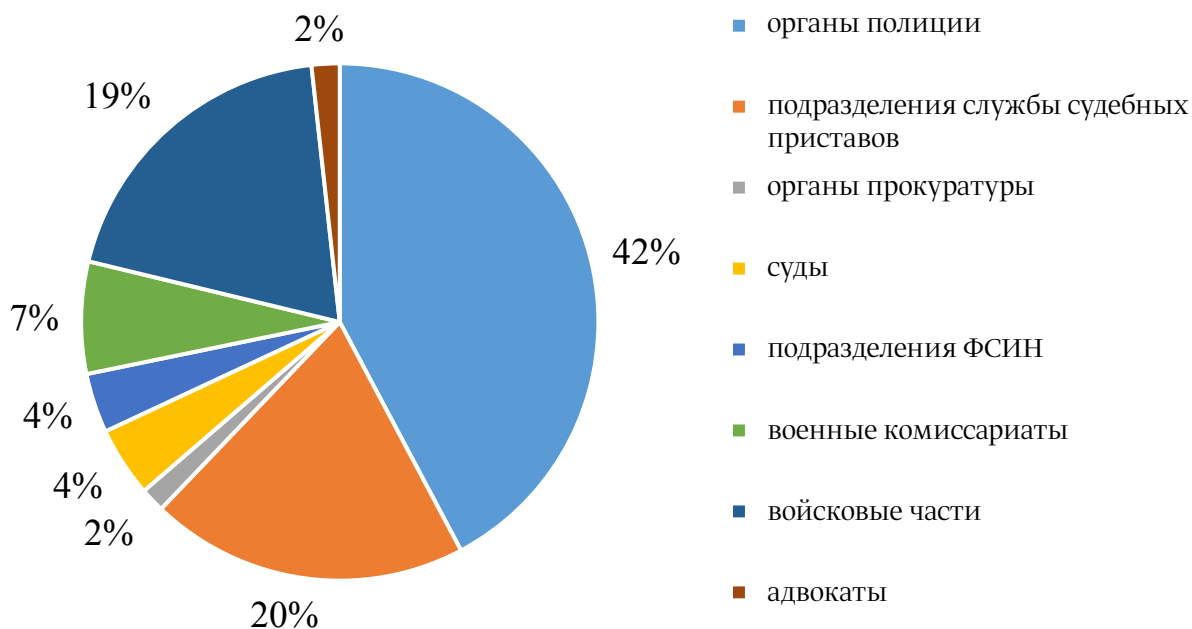
Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется (часть 1 статьи 45 Конституции Российской Федерации).

Обязанность государства признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина как высшую ценность закреплена в нормах Конституции Российской Федерации, закрепляющей базовые принципы взаимоотношений личности, общества и государства, а также организации публичной власти в нашей стране. Право на эффективную государственную защиту предполагает установление такого правопорядка, который гарантировал бы каждому защиту его прав и свобод со стороны государства.

Впервые, по итогам 2023 года, количество жалоб по вопросам реализации гарантированного государством права граждан на защиту умень-

шилось на 23% (с 603 до 466). Существенно сократилось число жалоб на бездействие и принимаемые решения органами прокуратуры, полиции, а также службы судебных приставов. В несколько раз увеличилось количество жалоб на действия руководства войсковых частей и подразделений. Основная часть поступивших жалоб обусловлена:

- несогласием с принимаемыми правоохранительными органами процессуальными решениями, а также допускаемыми нарушениями норм уголовно-процессуального законодательства;
- несоблюдением норм законодательства судебными приставами-исполнителями;
- несогласием с решениями военных комиссариатов, а также руководства войсковых частей (подразделений).



Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступают обращения граждан, связанные с нарушением прав граждан правоохранительными органами при принятии и рассмотрении сообщений о преступлениях, а также несогласия с принятыми процессуальными решениями по результатам проведения

проверок. В своих обращениях заявители в основном сообщали о неполноте проведенных проверок правоохранительными органами, их не уведомления о принятом процессуальном решении, неоднократном принятии необоснованных процессуальных решений, волокиты и длительности проведения проверочных мероприятий.



В адрес в Уполномоченного поступило обращение гражданки К., которая выражала свое несогласие с бездействием следственных органов по ее заявлению о превышении полномочий оперативными сотрудниками полиции при задержании ее сына. Из обращения следовало, что в марте 2019 года на трамвайной остановке сотрудниками полиции при задержании ее сына по подозрению в совершении преступления была применена физическая сила, а также спецсредство – электрошокер, при этом заявительница сообщала, что электрошокер применялся неоднократно, в том числе в момент его перевозки до отдела полиции в служебном автомобиле, когда тот находился в наручниках. По данному факту заявительница обратилась в следственные органы с соответствующим заявлением о проведении процессуальной проверки. Следственными органами неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые впоследствии также неоднократно отменялись в связи с неполнотой проведенных проверочных мероприятий. По материалу проверки проведено несколько судебно-медицинских экспертиз. Согласно выводам экспертиз, телесные повреждения могли образоваться как при обстоятельствах, изложенных в объяснениях сына заявительницы, так и при обстоятельствах, изложенных сотрудниками полиции. Кроме того, определить количество повреждений, образовавшихся от применения электрошокера, не представляется возможным. Более точно установить обстоятельства момента задержания, помогли бы записи с установленных камер наружного наблюдения, однако запрос об их предоставлении был сделан следственными органами только в июне 2021 года, после истекшего срока их хранения. В результате совместного приема заявительницы с руководителем следственного управления, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела вновь было отменено в октябре 2023 года, назначена дополнительная судебно-медицинская экспертиза.

На личный прием в Губахинском городском округе обратился осуществляющий защиту потерпевшего по уголовному делу К., находящегося в производстве следственного отдела МВД России «Губахинский», с жалобой на грубое наруше-

ние разумных сроков уголовного судопроизводства следователем, неустановление обстоятельств подлежащих доказыванию, а также на принятие мер к своевременному возобновлению уголовного дела. После обращения Уполномоченного по правам человека в Пермском крае к прокурору города Губахи, доводы заявителя нашли свое подтверждение, в адрес начальника Межмуниципального отдела МВД России «Губахинский» внесено представление об устранении нарушений закона.

Следует отметить, что случаи отсутствия уведомлений о процессуальных решениях, принятых сотрудниками правоохранительных органов, а также ненаправления копий процессуальных решений нарушают право потерпевших на доступ к правосудию, лишают возможности обжалования незаконного решения руководителю следственного органа, в прокуратуру или в суд в порядке статей 124-125 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ).

В 2023 году также поступали обращения потерпевших на невозможность реализовать свое право на возмещение материального ущерба и компенсации морального вреда.

Например, к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае обратилась жительница города Перми, являющаяся пострадавшей от преступления. Заявительница рассказала, что уже на протяжении 6 лет не может получить компенсацию морального вреда и причиненного имущественного ущерба по приговору суда от 2018 года и ей неизвестно где находится исполнительный документ. В целях оказания содействия потерпевшей Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены соответствующие запросы об уточнении местонахождения исполнительного документа. Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю сообщило о том, что исполнительный документ на принудительное исполнение в структурные подразделения ведомства не поступал. В ходе работы по обращению было установлено, что в нарушение законодательства Российской Федерации и требований ведомственных нормативных правовых актов должностными лицами Ленинского районного суда города

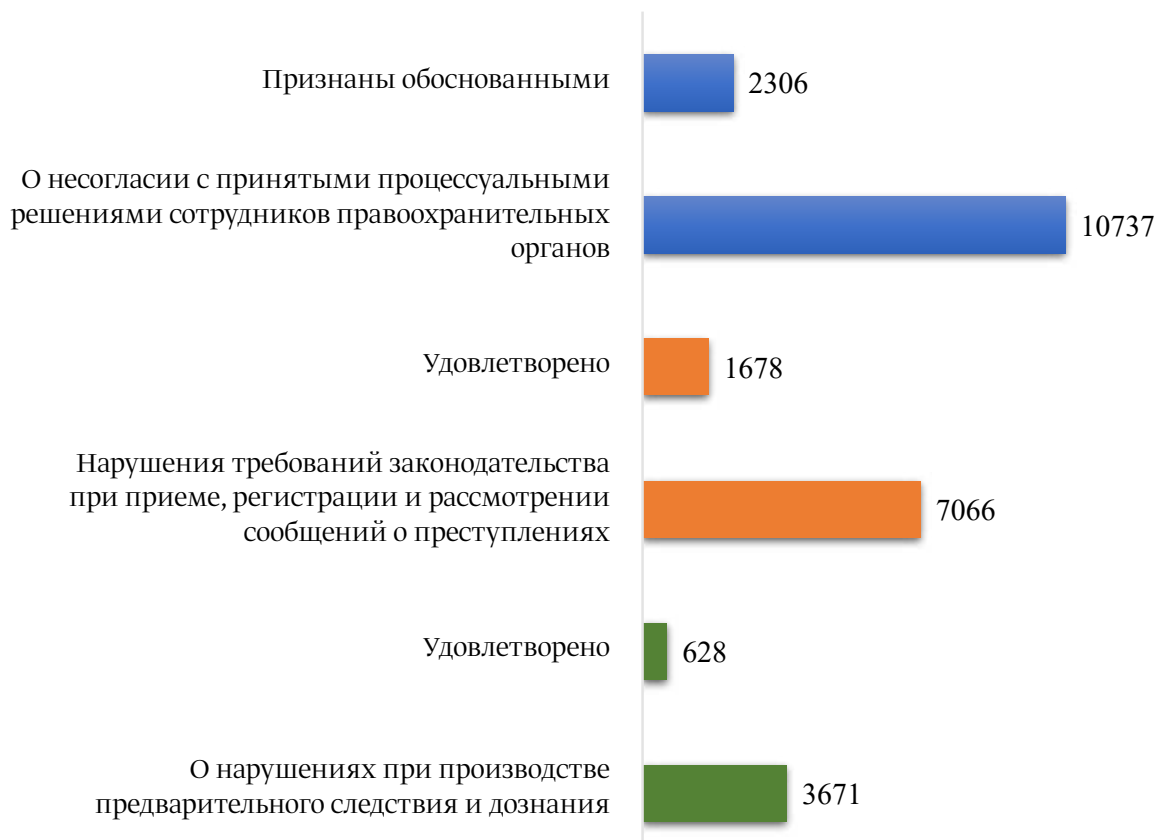
Перми исполнительный документ ошибочно был направлен по месту отбывания наказания осужденного, минуя службу судебных приставов, в связи с чем не был исполнен. Уполномоченный обратился к председателю Пермского краевого суда Александру Суханкину с ходатайством об оказании содействия заявительнице в предъявлении исполнительного документа для принудительного исполнения в службу судебных приставов. Кроме того, краевой омбудсмен попросил прокурора Нижегородской области Андрея Травкина провести проверку в отношении должностных лиц исправительного учреждения, где находился исполнительный документ. Согласно поступившему ответу в ходе проверки были выявлены нарушения, приняты меры прокурорского реагирования. По информации Пермского краевого суда исполнительный документ будет истребован из исправительного учреждения Нижегородской области и после поступления будет направлен Ленинским районным судом города Перми в подразделение службы судебных приставов для принудительного исполнения. Обращение потерпевшей находится на контроле Уполномоченного.

Исходя из анализа поступающих обращений, в основном граждане располагают информацией о способах обжалования процессуальных решений, а также действий (бездействия) должностных лиц правоохранительных органов, и ранее самостоятельно обращались в органы прокуратуры, однако в связи с неудовлетворенностью ответами, обращаются в адрес Уполномоченного.

Согласно Конституции Российской Федерации и Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации, а также согласно закону Пермского края № 77-ПК от 5 августа 2007 года «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае», вопросы судопроизводства, а также предварительного следствия не входят в компетенцию Уполномоченного, проверка поступающих обращений граждан по указанной тематике, в основном, проводится совместно с органами прокуратуры. Так, по 14 направленным в 2023 году в органы прокуратуры обращениям по 8 обращениям были приняты меры прокурорского реагирования.

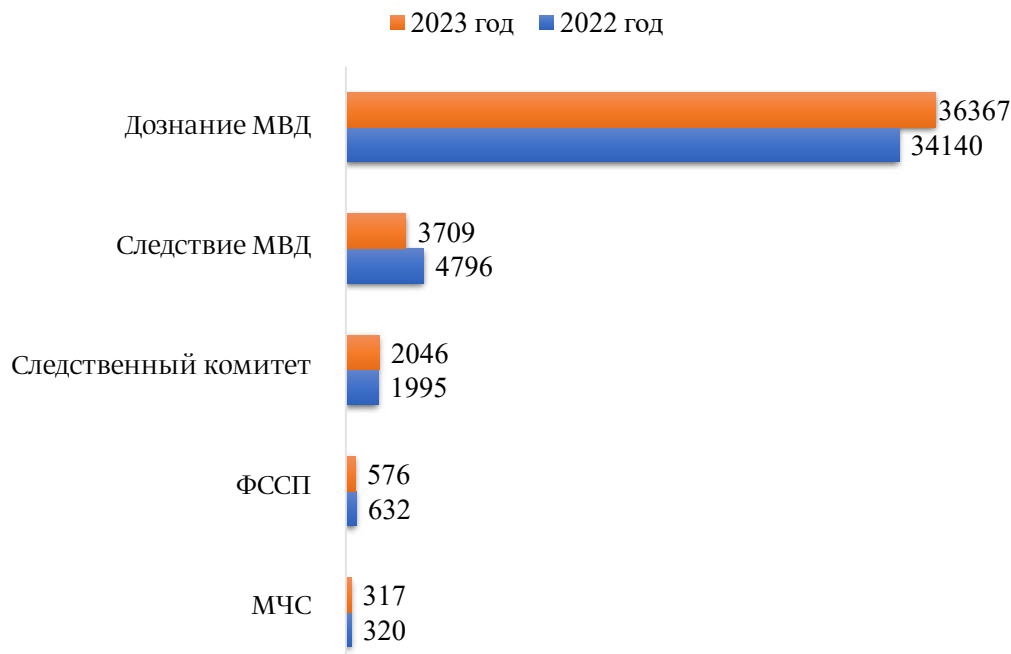
Справочно: По данным прокуратуры Пермского края.

Тематика обращений и результат рассмотрения





В 2023 году прокурорами в подразделениях дознания и следствия правоохранительных органов края выявлено 43 031, +2,7% (в 2022 году – 41 899) нарушение законов при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях, из них:



Как и в 2022 году, большинство нарушений связано с принятием незаконных решений об отказе в возбуждении уголовного дела. Так, прокурорами отменено 24 676 (АППГ – 23 761) решений об отказе в возбуждении уголовного дела, принятых правоохранительными органами края, из них: органами следственного комитета – 210 (в 2022 году – 241), следствия МВД – 949 (в 2022 году – 1760), дознания МВД – 22 885 (в 2022 году – 21 063), ФССП – 361 (в 2022 году – 414), МЧС – 270 (в 2022 году – 274).

Анализ таких отмен подтверждает, что основными нарушениями являются допущенная органами волокита при проведении доследственных проверок (ст. 6.1 УПК РФ), неполнота проверочных мероприятий, неисполнение указаний прокурора, нарушение требований подследственности. В 2023 году прокурорами отменено 151 (в 2022 году – 118) постановление органов предварительного расследования о возбуждении уголовного дела, из них: следственный комитет – 5 (в 2022 году – 5), следствие МВД – 19 (в 2022 году – 18), дознания МВД – 123 (в 2022 году – 93), ФССП – 4 (в 2022 году – 2). Кроме этого, прокурорами в прошедшем году отменено 531 (467) постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), из них: вынесенных органами следственного комитета – 32 (в 2022 году – 49), следствия МВД – 163 (в 2022 году – 126), дознания МВД – 325 (в 2022

году – 290), ФССП – 9 (в 2022 году – 1), МЧС – 1 (в 2022 году – 0).

Также прокурорами отменено 3182 (в 2022 году – 2625) постановления о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу, из них, вынесенных органами регионального следственного комитета – 5 (16), следствия МВД – 1665 (в 2022 году – 1329), дознания МВД – 1460 (в 2022 году – 1208), ФССП – 52 (в 2022 году – 34), МЧС – 0 (в 2022 году – 2). Основными причинами отмен процессуальных решений о прекращении уголовного дела и приостановлении предварительного расследования, являются нарушение требований УПК РФ, невыполнение всех следственных действий, проведение которых возможно в отсутствие подозреваемого.

С целью недопущения нарушения прав граждан на государственную защиту Уполномоченный вновь обращает внимание правоохранительных органов Пермского края на неукоснительное соблюдение требований уголовно-процессуального законодательства как при производстве процессуальных проверок, так и при расследовании уголовных дел, а также на повышение ведомственного контроля.



Проведение приема осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях

Неотрывно с гарантиями государственной защиты связано право на справедливое судебное разбирательство. Следует отметить, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество жалоб на нарушение права на справедливое судебное разбирательство сократилось на 21%. В подавляющем большинстве граждане выражали несогласие с решениями суда (39) и вступившими в законную силу приговорами (24). Значительная часть жалоб касалась оспаривания судебных решений по гражданским делам при рассмотрении споров:

- между гражданами и управляющими организациями, ресурсоснабжающими компаниями;
- между жильцами аварийных домов, подлежащих сносу, и органами местного самоуправления;
- между собственниками земельных участков.

Поскольку рассмотрение данных жалоб не относится к компетенции Уполномоченного по правам человека в Пермском крае гражданам разъяснялся порядок обжалования судебных решений, при необходимости организовывалось правовое сопровождение. В исключительных случаях Уполномоченным направлялись соответствующие ходатайства в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ с целью оказания содействия в проверке законности и обоснованности принятых судами первой инстанции судебных актов в кассационном порядке.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжают поступать жалобы граждан на волокиту и нарушение их прав при отправлении правосудия мировыми судьями города Перми и Пермского края, выразившиеся в нарушении процессуальных требований, регулирующих вопросы направления должникам судебных приказов, информирования должников о результатах рассмотрения поданных ими жалоб, что в итоге приводит к нарушению не только процессуальных, но социальных прав граждан в тех случаях, когда о вынесенном судебном приказе граждане узнают в момент обращения взыскания на их денежные средства в рамках исполнительного производства. С одной стороны необходимо усилить контроль за деятельностью аппаратов мировых судей в настоящем, с другой стороны, ускорить перевод мировых участков на электронное правосудие, предоставляющее участникам судебного процесса различные возможности: подача обращений и отправка необходимых документов в суд в электронной форме; отслеживание движения дела в суде в электронном виде через сеть Интернет; получение уведомлений о решении суда с помощью электронных средств связи, проведение судебных заседаний с использованием видеоконференцсвязи, транслирование заседаний в режиме онлайн в сети интернет и ряд других возможностей.

Не нашла, к сожалению, за последние годы проблема длительного неисполнения вступивших в



законную силу судебных решений о возложении на органы местного самоуправления обязанности по обеспечению граждан жилыми помещениями на условиях социального найма, а также жилыми помещениями специализированного жилищного фонда лиц из числа детей-сирот. Так, по данным Министерства социального развития Пермского края, более 4000 человек включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, имеющих право на получение жилого помещения, половина из которых проживает в краевой столице. По информации администрации г. Перми, по состоянию на 01.01.2023, в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в городе Перми (далее – Список) было включено 1807 детей-сирот. За 11 месяцев текущего года в Список включили еще 275 ребят. Многие, не дождавшись своей очереди, обратились за защитой нарушенного права в судебные органы. Только в администрации города Перми на исполнении на начало сентября находилось 268 вступивших в законную силу решений суда о предоставлении жилых помещений детям-сиротам. К сожалению, выделяемых денежных средств недостаточно для обеспечения нуждающихся ребят необходимым жильем.

Неисполнение судебных решений не только идет вразрез нормам действующего национального законодательства, не обеспечивая реализацию гражданами конституционных прав, например, на жилище, но и обуславливает нарушение права на справедливое судебное разбирательство, что позволяет гражданам взыскивать соответствующую компенсацию в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.04.2010 № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

Показательным является обращение гр. П, из которого следовало, что вступившим в законную силу решением Ординского районного суда от 11.03.2015 г. был удовлетворен иск прокурора Уинского района Пермского края в интересах гр. П. и членов ее семьи; на орган местного самоуправления была возложена обязанность предоставить семье другое благоустроенное жилье, исходя из нормы предоставления жилого помещения на каждого члена семьи, в связи с тем, что единственное жилье

нанимателя было признано непригодным для дальнейшего проживания. Вместе с тем, до настоящего времени данное решение не исполнено, что влечет нарушение не только жилищных прав нанимателя, но и права на справедливое правосудие. С целью недопущения нарушения прав граждан Уполномоченным подготовлены соответствующие обращения в органы прокуратуры и следственное управление Следственного комитета России по Пермскому краю.

В качестве другого примера можно привести обращение гр. С, обратившейся в связи с длительным неисполнением решения суда о возложении обязанности на орган местного самоуправления предоставить жилое помещение в связи с переселением из аварийного жилищного фонда. В рамках рассмотрения обращения в адрес главы муниципального образования было подготовлено соответствующее ходатайство. Из полученного ответа следовало, что заявительнице с целью исполнения вступившего в законную силу судебного акта было предложено сразу несколько вариантов жилых помещений для переселения. После просмотра предложенного жилищного фонда заявительница остановила свой выбор на одном из жилых помещений.

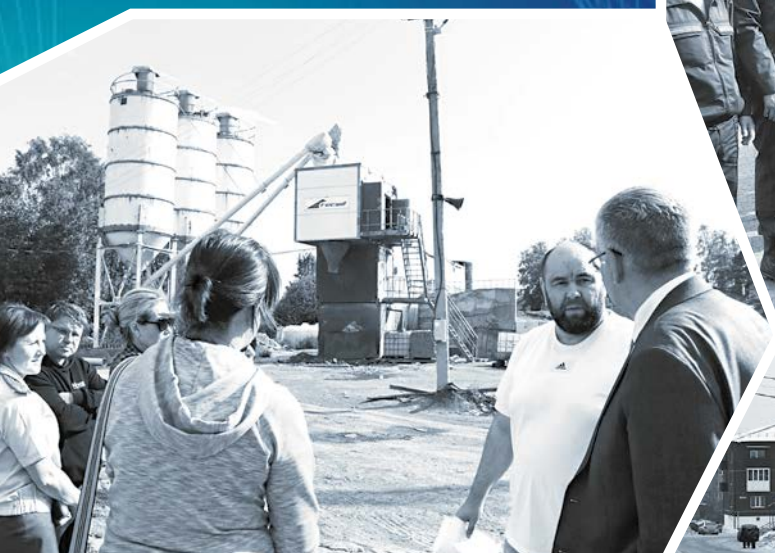
Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае считает целесообразным рекомендовать:

- 1. Правительству Пермского края рассмотреть возможность увеличения объема денежных средств, передаваемых органам местного самоуправления Пермского края для исполнения ранее переданных им полномочий по обеспечению жилыми помещениями нуждающихся лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;**
- 2. Органам прокуратуры организовать проведение проверки деятельности органов местного самоуправления в части исполнения вступивших в законную силу судебных актов в разумные сроки, включая решения о возложении обязанности предоставить гражданам жилое помещение.**

**6.5. ЗАЩИТА ПРАВ
ВОЕННОСЛУЖАЩИХ,
МОБИЛИЗОВАННЫХ,
ГРАЖДАН, ПРИЗВАННЫХ
НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ,
А ТАКЖЕ ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ**

**6.6. ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ
ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ
ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ
ПРОЖИВАНИЯ**

**6.7. ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**





ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ, ГРАЖДАН, ПРИЗВАННЫХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

С момента начала специальной военной операции (далее – СВО) и по настоящее время, защита прав военнослужащих, мобилизованных, граждан, призванных на военную службу, а также членов их семей, является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Несмотря на ограниченный круг полномочий, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и его аппарат продолжают оказывать максимальную помощь и поддержку обратившимся участникам специальной военной операции и их близким. В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 619 обращений по вопросам несения воинской службы, призыва, мобилизации, а также социального обеспечения и поддержки участников специальной военной операции и членов их семей.

Основная часть поступивших обращений касалась:

- реализации гарантированных государством прав военнослужащих и иных лиц, принимающих участие в выполнении боевых задач в зоне ведения СВО (получение денежного довольствия, выплата так называемых «боевых», предоставления отпуска и прочее);
- установления местонахождения участников СВО, числящихся безвестно отсутствующими;
- возвращения военнослужащих из плена;
- социального обеспечения и получения страховых выплат;
- получения мер социальной поддержки;
- оказания медицинской помощи и долечивания после выписки из госпиталя;
- реабилитации и обеспечения техническими средствами реабилитации.

С целью эффективного и всестороннего рассмотрения поступающих обращений было

выстроено тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны РФ, органами военной юстиции, военными комиссариатами, органами государственной власти и местного самоуправления.

ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УСТАНОВЛЕНИИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И ВОЗВРАЩЕНИЯ ИЗ ПЛЕНА

Все поступающие обращения по данной тематике направляются, согласно достигнутым договоренностям, Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой, которая во взаимодействии с Министерством обороны РФ, Международным комитетом Красного креста и иными государственными органами проводят работу по установлению местонахождения военнослужащих и предпринимают колоссальные усилия по согласованию и проведению обмена в случае их нахождения в плену.

В ходе состоявшихся в 2023 году обменов военнопленными домой вернулись и наши земляки.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТСРОЧЕК И УВОЛЬНЕНИЕ С ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ

С конца 2022 года по первое полугодие 2023 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступали обращения военнослужащих и членов их семей, обжалующих решения призывных комиссий муниципальных образований края о призыве на военную службу граждан, пребывающих в запасе, в рамках объявленной частичной мобилизации.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской



Игорь Сапко принимает участие в расширенном приеме граждан на площадке Фонда «Защитники Отечества»

Федерации» от 21 сентября 2022 года № 647 в стране объявлена частичная мобилизация.

В настоящий момент установлены следующие основания увольнения с военной службы военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, а также граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации:

- по возрасту - по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе;
- по состоянию здоровья - в связи с признанием их военно-врачебной комиссией не годными к военной службе, за исключением военнослужащих, изъявивших желание продолжить военную службу на воинских должностях, которые могут замещаться указанными военнослужащими;
- в связи с вступлением в законную силу приговора суда о назначении наказания в виде лишения свободы.

Федеральный закон от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мо-

билизации в Российской Федерации» в действующей редакции гарантирует предоставление отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, имеющим на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет. Между тем, Указания Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации от 4 октября 2022 года № 315/2/3658, а также приложение № 1 к нему, позволяли рассчитывать на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет. Обжалуя решения призывных комиссий муниципальных образований края по мобилизации граждан, пребывающих в запасе, в призывную комиссию по мобилизации Пермского края и суды, военнослужащие и члены их семей ссылались именно на этот документ.

В качестве примера, в 2023 году решением Чусовского городского суда Пермского края признано незаконным и отменено решение призывной комиссии Чусовского городского округа Пермского края по мобилизации граждан о призыве М. и О. на военную службу в рамках частичной мобилизации, а также



на комиссию возложена обязанность пересмотра решения с предоставлением отсрочки.

Благодаря взаимодействию с командованием и военной прокуратурой Центрального военного округа военнослужащие были исключены из списков личного состава воинской части и направлены на постановку на воинский учет по месту жительства.

К сожалению, находившийся на рассмотрении в Государственной Думе Российской Федерации проект Федерального закона № 201632-8 «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», расширяющий категории граждан, имеющих право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации, рассмотрен не был.

Также имеются сложности с увольнением военнослужащих по состоянию здоровья.

Приказом Министра обороны Российской Федерации от 7 августа 2023 года № 506 был утвержден Перечень заболеваний, при наличии которых гражданин (иностранец, гражданин), признанный ограниченно годным к военной службе, не может быть принят на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации в период мобилизации, в период военного положения и в военное время.

В список болезней, препятствующих поступлению на военную службу, включены гепатиты В и С, сахарный диабет I типа, болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека, бронхиальная астма средней степени тяжести, отдельные последствия ранений и травм и другие.

В октябре 2023 в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился военнослужащий К., призванный на военную службу в рамках частичной мобилизации, и впоследствии заключивший контракт, по вопросу оказания содействия в его увольнении с военной службы по причине наличия диагноза сахарный диабет I типа, который входит в Перечень заболеваний, утвержденный приказом Министра обороны Российской Федерации от 7 августа 2023 года № 506.

Во взаимодействии с органами Главной военной прокуратуры вопрос заявителя был решен положительно, в декабре 2023 года он был уволен с военной службы.

Также хотелось бы обратить внимание на проблемы, возникающие с получением надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих участие в боевых действиях, лиц из числа спецконтингента, заключивших контракты по линии Министерства обороны Российской Федерации и пребывающих (пребывавших) в специальных формированиях «Шторм Z» (выписка из приказа о зачислении в списки личного состава штурмовой роты Z, выписка из приказов о направлении в зону специальной военной операции, копия командировочного удостоверения, выписка из приказа о возвращении из зоны специальной военной операции, копия контракта с Министерством обороны Российской Федерации, справка из журнала боевых действий с указанием даты, места и степени тяжести полученного ранения).

В своих обращениях граждане, принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины в специальных формированиях «Шторм Z», сообщали о том, что не могут оформить статус и получить удостоверение ветерана боевых действий, а также соответствующие социальные гарантии, в том числе и прохождение лечения в военно-медицинских учреждениях Министерства обороны Российской Федерации в связи с отсутствием документов, подтверждающих их участие в боевых действиях.

При этом, при обращении заявителей в государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Пермскому краю и в военные комиссариаты Пермского края об оказании содействия в получении удостоверения ветерана боевых действий и документов, подтверждающих их участие в боевых действиях, им также отказывали в запросе данных сведений.

В связи с чем, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае направлялись соответствующие ходатайства в интересах заявителей в адрес командования военных округов.

Так, согласно поступившим ответам из воинской части № 22179, для получения надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих участие в боевых действиях, лиц из числа



Подписание соглашения о сотрудничестве с Пермским отделением государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»

спецконтингента, заключивших контракты по линии Министерства обороны Российской Федерации и пребывающих (пребывавших) в специальных формированиях «Шторм Z» заявителям необходимо обращаться в военный комиссариат Пермского края по месту жительства для направления официальных запросов непосредственно военными комиссариатами в воинскую часть.

Вместе с тем, по одному из таких обращений заявителю в военном комиссариате Красновишерского района Пермского края в направлении такого запроса было отказано, в связи с чем Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес военного комиссара Пермского края Александра Коковина об оказании содействия заявителю в получении необходимых документов путем направления военным комиссариатом запроса в воинскую часть.

Пермский край был в числе первых регионов, где удалось быстро организовать комплексное сопровождение семей участников СВО с первых дней ее проведения, во многом благодаря уже действующей службе социальных участковых и отлаженному еще в период пандемии коронавирусной инфекции (Ковид-19) межведомственному взаимодействию.

Своевременным стало решение Президента РФ Владимира Путина о создании в конце апреля 2023 года Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - Фонд). Буквально сразу после открытия Пермского филиала Фонда Уполномоченным было заключено соответствующее соглашение о сотрудничестве по вопросам обеспечения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Важным, с точки зрения обеспечения доступности квалифицированной юридической помощи и выстраивания взаимодействия с Фондом, стало решение об участии представителей аппарата Уполномоченного в ежемесячных приемах граждан, проводимых на площадке Пермского филиала Фонда, когда жители получали необходимую консультацию и помощь в режиме «единого окна».

С целью повышения информированности членов семей участников СВО, Уполномоченным совместно с Пермским филиалом Фонда был подготовлен и издан буклет, содержащий разъяснения положений законодательства о доверенности. Именно вопрос представительства интересов участников СВО наиболее часто волновал жителей края, что подтверждается поступившими в адрес Уполномоченного в первые месяцы с на-



чала ведения специальной военной операции и объявления частичной мобилизации обращениями. Важно отметить, что благодаря своевременным решениям губернатора Пермского края Дмитрия Махонина при участии нотариальных палат Свердловской области и Пермского края вопрос оформления соответствующих доверенностей с последующей передачей заинтересованным лицам был оперативно решен.

К оказанию поддержки и сопровождению семей активно подключился негосударственный сектор – появились центры сбора и отправки гуманитарной помощи, оказания психологической поддержки и правового сопровождения. Уникальным для Пермского края стал опыт по созданию муниципальных центров «Помощь здесь». С целью информирования граждан о мерах поддержки и предусмотренных законодательством гарантий, были запущены горячая линия (122), а также электронные сервисы «Помощь здесь», «Объясняем.РФ» и другие.

В результате значительная часть проблемных вопросов была снята. Вместе с тем, в течение 2023 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжали поступать обращения жителей Перикамья.

Отдельное внимание уделялось обращениям участников СВО и членов их семей, содержащим ходатайства о содействии в получении квалифицированной медицинской помощи; средств реабилитации, положенных страховых возмещений, мер социальной помощи и поддержки, социального обеспечения как самих участников СВО, так и их близких родственников и членов семей, а также квалифицированной юридической помощи.

В своих обращениях жители затрагивали проблемы:

- неинформированности о предоставляемых мерах поддержки и гарантиях;
- затягивания сроков оформления различных социальных выплат, включая пособия на детей, в связи с отсутствием документов, подтверждающих участие члена семьи в СВО, а также размер получаемого им довольствия;
- отказов Уполномоченного органа в предоставлении единовременной выплаты в размере 100 тыс. рублей за счет средств бюд-

жета Пермского края лицам, добровольно заключившим контракт о прохождении военной службы;

- принятия наследства лицами, находящимися в зоне ведения СВО;
- оказания квалифицированной медицинской помощи в период после выписки из госпиталя, а также зубопротезирования участников СВО;
- своевременной выплаты денежного довольствия и так называемых «боевых»;
- затягивания сроков выплаты страховых возмещений по случаю ранения ввиду отсутствия документов, подтверждающих степень тяжести полученной военной травмы;
- выплаты страхового возмещения в связи с гибелью участника СВО, оказывавшего содействие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в составе ЧВК;
- выплаты ранее назначенной социальной стипендии детям участника СВО, обучающимся в СУЗах, в связи с изменением доходов семьи;
- отказов в выдаче удостоверения «Ветеран боевых действий» и другие.

Сразу отметим, что значительная часть ходатайств была удовлетворена и люди получили необходимую помощь в решении обозначенных вопросов, в том числе, благодаря конструктивному взаимодействию Уполномоченного с ключевыми ведомствами и органами местного самоуправления. Вместе с тем, отдельные проблемы, ставшие предметом внимания Уполномоченного, требуют, на наш взгляд, внимания именно представительных органов власти.

1. Так, в настоящее время продолжает оставаться не урегулированным вопрос предоставления единовременной выплаты в размере 195 тыс. рублей за счет федерального бюджета лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы на срок менее 1 года. К сожалению, действующая редакция Указа Президента РФ от 02.11.2022 № 787 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации» такой возможности пока не предусматривает. Вместе с тем,

значительная часть добровольцев, заключивших контракт на срок менее 1 года, фактически находятся в зоне СВО уже свыше года, равно как и те, кто изначально заключал контракт на срок 1 год и более.

2. Отдельного правового регулирования требует вопрос предоставления мер социальной поддержки лицам, получившим статус (удостоверение) «Ветеран боевых действий» в связи с участием в СВО в составе ЧВК.

3. С целью выработки единых подходов в предоставлении семьям участников СВО отдельных мер поддержки, целесообразно предложить органам местного самоуправления проработать вопрос освобождения от платы за посещение детского дошкольного образовательного учреждения ребенка ветерана боевых действий, вернувшегося из зоны СВО. На федеральном уровне такой меры поддержки не установлено, на местном уровне решения принимаются каждым муниципалитетом. Так, например, в настоящее время, на основании решения Пермской городской Думы от внесения платы за посещение ребенком детского сада освобождены только семьи мобилизованных и военнослужащих, проходящих военную службу. Однако на семьи военнослужащих, уволенных в запас (комиссованных в связи с ранением) и имеющих статус «Ветеран боевых действий» данная мера пока не распространяется. Очевидно, что этот пробел может быть восполнен.

4. С целью повышения доступности бесплатной юридической помощи, целесообразно проработать вопрос о расширении случаев оказания указанной помощи в виде представительства в судах при установлении факта смерти. На сегодняшний день члены семьи участника СВО могут получить квалифицированную помощь бесплатно при установлении факта смерти участника СВО лишь в форме составления соответствующих документов. Также, на наш взгляд, не теряет своей актуальности вопрос законодательного определения круга лиц, относящихся к членам семьи военнослужащего применительно к правоотношениям, возникающим при оказании бесплатной юридической помощи. Подробно этот вопрос освещен в разделе «Защита права на получение бесплатной юридической помощи».

С учетом вышеизложенного Уполномоченный рекомендует:

1. Правительству Пермского края:

- проработать вопрос оказания военнослужащим, принимающим (принимавшим) участие в выполнении боевых задач в ходе проведения специальной военной операции, медицинской помощи по зубопротезированию, либо компенсации расходов на изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов);
- проработать вопрос внесения изменений в Закон Пермского края от 07.11.2012 № 111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» в части установления дополнительных гарантий оказания бесплатной юридической помощи участникам СВО и членам их семей.

2. Главному Управлению Министерства юстиции РФ по Пермскому краю:

- направить в Министерство юстиции РФ предложения по наполнению правового портала «ВПРАВЕ. РФ» информационными материалами о мерах поддержки участников СВО и членов их семей.

3. Органам местного самоуправления Пермского края:

- рассмотреть возможность установления дополнительных мер социальной поддержки семьям участников СВО.

ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ ПРИЗЫВНОГО ВОЗРАСТА

Отдельное внимание Уполномоченным по правам человека в Пермском крае уделяется соблюдению прав лиц призывного возраста и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву.



В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по указанной тематике поступило 23 обращения, из них 11 обращений касались замены военной службы альтернативной гражданской службой, остальные обращения – по вопросам несогласия с призывом на военную службу.

Необходимо отметить, что указанные обращения рассматриваются совместно с военной прокуратурой Пермского гарнизона.

Кроме того, сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае принимают участие в заседаниях краевой призывной комиссии Пермского края, в качестве основного и дублирующего состава, в полномочия которой входит рассмотрение жалоб лиц призывного возраста.

Не остаются без внимания вопросы бытового и материально-технического обеспечения призывников и военнослужащих проходящих военную службу по призыву.

В июле 2023 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае вместе с главным федеральным инспектором по Пермскому краю Сергеем Половниковым, а также представителем военной прокуратуры Пермского гарнизона

посетили сборный пункт Военного комиссариата Пермского края. В ходе посещения был проведен обход помещений пункта, осмотрена наглядная документация, медицинские кабинеты, спальный блок, пункт питания, туалеты, душевые комнаты, а также пообщались с призывниками. Все замечания приняты в работу прокуратурой гарнизона.

В декабре 2023 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с Главным Федеральным инспектором по Пермскому краю Сергеем Половниковым и военным прокурором Пермского гарнизона Сергеем Голипадом посетили войсковую часть, базирующуюся на аэродроме Большое Савино в поселке Сокол. Следует отметить, что в указанной войсковой части созданы все необходимые условия для проживания и несения службы военнослужащими.

Учитывая, что проведение специальной военной операции на сегодняшний день продолжается, количество обращений от родственников и лиц призывного возраста сохранится в том же объеме, целенаправленная работа Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере защиты прав военнослужащих и лиц призывного возраста будет продолжена.



Посещение войсковой части, базирующейся на аэродроме Большое Савино в поселке Сокол

ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

Конституция Российской Федерации (статья 42)³⁸ гарантирует право каждого на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью и имуществу экологическим правонарушением.

Право на благоприятную окружающую среду конкретизируется в статье 11 Федерального закона «Об охране окружающей среды»³⁹, в которой закреплено: каждый гражданин имеет право на благоприятную окружающую среду, на ее защиту от негативного воздействия, вызванного хозяйственной и иной деятельностью, чрезвычайными ситуациями природно-

го и техногенного характера, на достоверную информацию о состоянии окружающей среды и на возмещение вреда окружающей среде.

Кроме того, состояние окружающей среды влияет на полноценную реализацию таких международно признанных прав человека, как право на жизнь, наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья, достаточный жизненный уровень, права на питание и питьевую воду, права на уважение частной и семейной жизни и т.д.

В то же время не стоит забывать, что наделение правами невозможно без возложения на граждан обязанностей по сохранению природы и окружающей среды (статья 58 Конституции РФ), бережно относиться к природе и природным богатствам, соблюдать природоохранное законодательство, требования по охране окру-

³⁸ Конституция Российской Федерации

³⁹ Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

121 жалоба на бездействие органов местной власти по обеспечению комфортного проживания граждан:

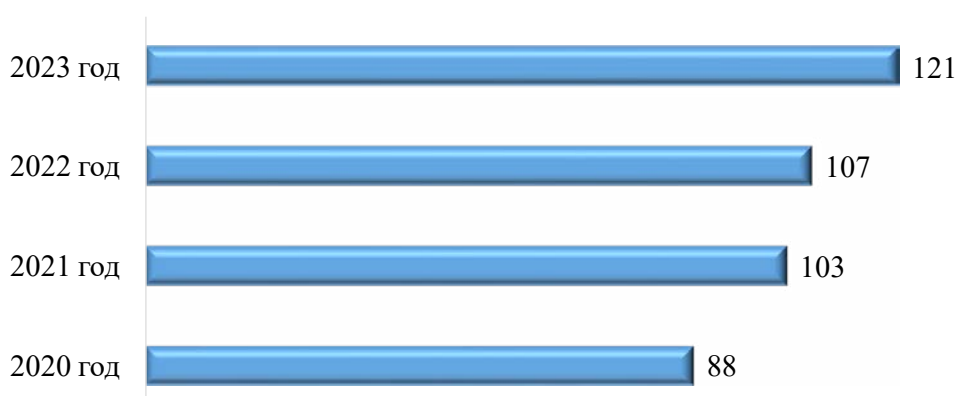
- ненадлежащее состояние дорог, тротуаров, мостов, необеспечение безопасности дорожного движения;
- ненадлежащая организация инфраструктуры;
- обеспечение работы связи;
- нарушение санитарных норм;
- обеспечение транспортной доступности;
- обеспечение чистой питьевой водой;
- обеспечение электроэнергией.

18 жалоб на нарушение общественного спокойствия граждан в ночное время со стороны соседей, в результате работы баров, кафе и иных организаций

9 жалоб на нарушение санитарных норм со стороны соседей и в связи с расположением в жилых домах или в непосредственной близости от них баров, кафе и иных организаций.



Количество жалоб



жающей среды, правила охраны отдельных природных ресурсов: земель, недр, вод, лесов и иной растительности; животного мира, природно-заповедных объектов, атмосферного воздуха.

На территории Пермского края с 2022 года реализуется государственная программа «Экология», утвержденная постановлением Правительства Пермского края от 30 сентября 2021 № 719-п⁴⁰, основной целью которой является повышение качества окружающей среды. Целенаправленно ведется работа по экологическому воспитанию и просвещению населения. Принят Закон Пермского края от 20.12.2023 № 260-ПК «Об основах формирования экологической культуры в Пермском крае»⁴¹, которым установлены правовые и организационные основы формирования экологической культуры посредством экологического образования и экологического просвещения, неотъемлемой составной частью которых является экологическое воспитание.

По итогам 2023 года количество жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае увеличилось на 12% и составило 151 жалобу (7% от общего числа).

Тенденция роста количества жалоб в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае показывает, что проблемы состояния окружающей среды не теряют своей актуальности для граждан, а некоторые вопросы становятся только острее.

40 Постановление Правительства Пермского края от 30.09.2021 № 719-п «Об утверждении государственной программы Пермского края "Экология"»

41 Закон Пермского края от 20.12.2023 № 260-ПК «Об основах формирования экологической культуры в Пермском крае»

РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ

На протяжении последних лет наблюдается рост числа жалоб на органы местного самоуправления в части обеспечения комфортного проживания граждан и создания необходимой инфраструктуры (88 жалоб в 2020 году; 103 жалобы в 2021 году; 107 - в 2022 году, 121 - в 2023 году) и за последние 4 года составил 27%.

Как и в предыдущие годы, одной из наиболее актуальных для заявителей проблем стало ненадлежащее состояние автомобильных дорог, тротуаров и мостов. Заявители жаловались на:

- ненадлежащее состояние дорог, их некачественный ремонт и содержание;
- бездействие местных властей по обеспечению общедоступного проезда к жилым домам;
- отсутствие тротуаров вдоль проезжей части;
- бездействие по очистке дорог и тротуаров от снега;
- несогласие со строительством или реконструкцией оживленных дорог поблизости от жилых домов;
- проблемы с безопасностью на пешеходных переходах;
- движение большегрузного транспорта по улично-дорожной сети жилой застройки.

По-прежнему острой остается проблема регулярного и доступного транспортного сообщения. Граждане столкнулись с такими проблемами:

- отсутствие транспортного сообщения;

- неудобное расписание общественного транспорта и временное прекращение транспортного сообщения, повышение стоимости проезда;
- ликвидация фактически действующих остановок общественного транспорта, бездействие по обустройству новых остановок.

Продолжили поступать жалобы на бездействие органов местного самоуправления по благоустройству территории:

- бездействие по надлежащему размещению и содержанию площадок для сбора ТКО, дренажных канав;
- бездействие по очистке и содержанию парков, зеленых зон, кладбищ и водных объектов, муниципальных территорий и объектов;
- бездействие по сносу или обеспечению безопасности заброшенных зданий;
- бездействие по обеспечению уличного освещения.

Актуальными остались вопросы отсутствия в поселениях централизованного водоснабжения и водоотведения, электричества, телефонной связи и интернета. Указанные проблемы нередко являются трудноразрешимыми, поскольку требуют значительных вложений из дефицитных местных бюджетов.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жителей деревни К. одного из округов Пермского края с жалобой на длительное отсутствие электроэнергии. Проблема усугублялась тем, что отопление, водоснабжение, приготовление пищи зависело от наличия электричества. Администрация округа и ресурсоснабжающая организация не могли определить подведомственность указанных сетей. Только совместными усилиями проблема была решена.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае считает необходимым рекомендовать органам местного самоуправления совместно с ресурсоснабжающими и обслуживающими организациями провести инвентаризацию газопроводов, сетей водоснабжения и водоотведения, тепло- и энергосетей. Все выявленные бесхозные сети должны стоять на балансе.

Отсутствие собственников сетей порой приводит к абсурдным ситуациям.

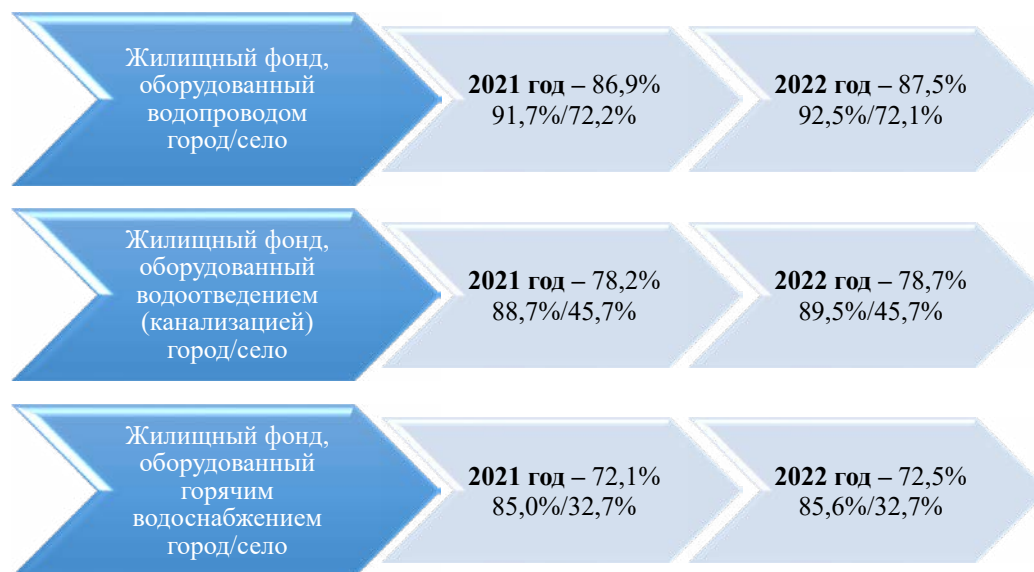
С началом отопительного сезона за помощью к Уполномоченному обратились жители одного из домов в центре Перми. В течение нескольких лет у них повторялась ситуация в период запуска отопления. Два дома подключены к одному бойлеру, между домами расстояние 28 метров, систематически происходили аварии на трубах отопления в этом промежутке, и горячая вода не доходила до второго дома (уходила в подвалы), соответственно батареи в квартирах жителей оставались холодными. Из года в год люди ходили по замкнутому кругу: обслуживающая организация – ресурсоснабжающая организация – администрация района. Потребовалось вмешательство Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, чтобы было принято решение о включении бесхозного участка труб отопления на баланс.

СОБЛЮДЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВА НА ДОСТУП К ЧИСТОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЕ

В 2015 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций признала право человека на воду в качестве отдельного права, а также определила его содержание. В данном документе право на безопасную питьевую воду было определено как право каждого человека без дискриминации иметь доступ к достаточным объемам безопасной, годной к потреблению и физически, и экономически доступной воды для личных и бытовых нужд.

Постановлением Правительства Пермского края от 30.09.2019 № 696-п «Об утверждении региональной программы Пермского края по повышению качества водоснабжения на период с 2019 по 2024 год» утверждена региональная программа Пермского края. В соответствии с программой рост доли населения края, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения, должен составлять до 93,1% к 2024 году (для городского населения – 98,4%).

В рамках реализации региональной программы в период 2019–2024 гг. предусмотрено



выполнение мероприятий по строительству и реконструкции 40 объектов питьевого водоснабжения в 20 территориях. Однако, несмотря на предпринятые меры, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжают поступать обращения с жалобами на бездействие органов местного самоуправления по обеспечению жителей чистой водой.

Подобные обращения в 2023 году поступали из города Перми, Юсьвинского, Частинского, Кудымкарского, Бардымского, Карагайского, Пермского, Кунгурского муниципальных округов, Добрянского, Чердынского, Лысьвенского, Чусовского городских округов.

В адрес Уполномоченного обратился гражданин Г. с жалобой на отсутствие водоснабжения домовладений на нескольких улицах в деревне Поповка Кунгурского муниципального округа. Со слов заявителя, они неоднократно обращались в администрацию поселения и округа (ранее – района), но никаких мер не принималось, поступали формальные ответы об отсутствии финансирования или технической возможности.

В связи с формальностью ответов было направлено ходатайство в прокуратуру города Кунгура. Из полученного ответа следует, что в интересах жителей указанных улиц прокурор города Кунгура вышел с иском в суд, иск удовлетворен, исполнительный лист направлен в службу судебных приставов.

Причиной других обращений стало длительное отсутствие питьевой и хозяйственной

воды. В некоторых обращениях заявители сообщали о бездействии администрации по обеспечению водой в течение нескольких месяцев, а в отдельных случаях – и нескольких лет.

На контроле Уполномоченного по правам человека в Пермском крае находится обращение жителей микрорайона Субботино города Перми (деревня Субботино), обжалующих бездействие органа местного самоуправления в части решения вопроса обеспечения жителей питьевой водой в течение длительного времени. Водоснабжение деревни осуществляется с использованием нецентрализованной системы холодного водоснабжения в виде самотечного трубопровода, действующего от природного источника (родника) до места забора воды населением. В зимнее время водопровод часто перемерзает, при этом подвоз воды органом местного самоуправления в эти периоды не организуется. В рамках рассмотрения обращения по существу, на имя главы города Перми был направлен соответствующий запрос. Из поступившего ответа следует, что в настоящее время отсутствует техническая возможность подключения деревни Субботино к централизованной системе водоснабжения, в связи с чем рассматривается вопрос подключения к нецентрализованному источнику (скважины), однако ожидаемый срок проведения работ по разведке и исследованию качества подземных пресных вод, проектированию и строительству водозаборных сооружений – не ранее 2026 года. В настоящее время организовано аварийное

обслуживание трубопровода, решается вопрос о сокращении сроков строительства нового источника водозабора.

Не все муниципальные образования Пермского края в достаточной степени обеспечены специальной техникой для подвоза воды питьевого качества населению. В иных случаях, из-за особенности местности, бурение скважин и организация колодцев в населенных пунктах невозможна.

Деревня Лунежки Добрянского городского округа и прилегающие к ней населенные пункты длительное время живут без централизованного водоснабжения, водопровод разобрали более 20 лет назад, открытые водоемы отсутствуют. На протяжении всего этого времени администрация района, а затем округа, объясняет отсутствие водопровода особенностью местности. Был организован подвоз воды, стоимость которой в 2023 году выросла в несколько раз, а качество самой услуги ухудшилось. В течение длительного времени жители деревни Лунежки в ответ на свои жалобы получают одну и ту же информацию, что проводятся изыскательские работы, решается вопрос откуда лучше вести водопроводную сеть, но результата нет. Вопрос остается на контроле Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обращает внимание органов местного самоуправления Пермского края на необходимость проведения в первоочередном порядке работ по строительству новых и реконструкции старых объектов питьевого водоснабжения, а также организации своевременного подвоза воды населению в случае возникновения аварийных ситуаций.

Анализ поступивших обращений показал, что проблема обеспечения безопасной питьевой и хозяйственной водой актуальна для многих жителей Пермского края, живущих как в сельской местности, так и в крупных промышленных городах.

Подробно проблемы реализации права жителей края на доступ к питьевой воде были освещены в Специальном докладе 2022 года «О доступности жителям Пермского края чистой воды»: https://ombudsman.perm.ru/library/_res/fs/251file.pdf.



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае считает, что по-прежнему остаются актуальными рекомендации, озвученные в Специальном докладе «О доступности жителям Пермского края чистой воды».

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ РЕШЕНИЙ

Соблюдение прав граждан на получение полной и достоверной экологической информации, а также на участие в принятии экологически важных решений является непременным условием полноценной реализации права на благоприятную окружающую среду. Отсутствие у граждан информации о событиях, которые могут повлиять на их условия проживания, публичных слушаниях, отсутствие у населения эффективных рычагов влияния на принятие органами публичной власти соответствующих решений не раз становились предметом обращений к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителей деревни Поповка Кунгурского муниципального округа с жалобой на деятель-



Встреча с жителями деревни Поповка Кунгурского муниципального округа

ность бетонного завода. В ходе проверки измерений уровней звука уровень звукового давления в жилом доме был превышен установленным требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» и п. 130 Раздела VIII СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

По итогам взаимодействия с Главой Кунгурского муниципального округа, а также организациями в сфере надзора за природоохранным законодательством были выписаны соответствующие предписания, которые поддержаны соответствующими судебными решениями о

привлечении к административной ответственности юридического лица и об административном приостановлении его деятельности.

К Уполномоченному также обращались жители Перми, проживающие на территориях, рядом с которыми в ближайшем будущем планируется строительство или реконструкция крупных инфраструктурных объектов (например, строительство трассы ТР-53 в городе Перми). Представляется, что напряженность среди местного населения возникла, в том числе, по причине отсутствия у граждан достаточной информации о планирующемся строительстве и мероприятиях, которые будут в связи с ним проводиться.

По-прежнему актуальной для жителей крупных городов остается проблема отсутствия возможности для эффективного участия в принятии решений о строительстве (возведении) на соседних земельных участках тех или иных объектов.

В целях недопущения нарушения прав граждан в этой сфере Уполномоченный считает необходимым внести изменения в Градостроительный кодекс Российской Федерации, соответствующее региональное законодательство и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления в части совершенствования процедуры проведения общественных слушаний по экологическим вопросам, расширения круга участников слушаний и охвата информирования об общественных слушаниях, более четкого регулирования требований о месте и времени проведения слушаний, увеличения числа и видов источников информирования о проведении слушаний.

Кроме того, для решения вопроса о доступе граждан не только к информации о состоянии окружающей среды, но и к экологической информации в широком смысле необходима регламентация процедуры предоставления и распространения такой информации (сроки, порядок взаимодействия, исчерпывающий перечень оснований для отказа в доступе и так далее).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

По итогам года количество жалоб на нарушение общественного спокойствия и благоприятных условий проживания со стороны соседей (крики, шум, громкая музыка), а также шум, вибрацию и неприятные запахи от магазинов алкогольной продукции, предприятий общественного питания и других частных организаций не изменилось.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратился житель села Юрла Юрлинского муниципального округа с жалобой на то, что в 300 метрах от населенного пункта в карьере «ПЕСКИ» размещаются и сжигаются отходы лесопиления (опил, горбыль), отчего образуются едкий дым и гарь. За-

явитель обращался в различные органы, однако действенные меры по ликвидации возгорания отходов и задымления не были предприняты. Уполномоченный обратился с ходатайством в Государственную инспекцию по экологии и природопользованию Пермского края, была проведена выездная проверка, в ходе которой зафиксированы нарушения требований природоохранного законодательства в области обращения с отходами производства и потребления, в части сжигания размещенных отходов на территории карьера. По итогам проверки собственнику предприятия объявлено предостережение, а в адрес администрации муниципального округа направлено письмо о необходимости принятия соответствующих мер. В дальнейшем соответствующим судебным решением действия по складированию и хранению отходов лесопиления без исполнения предусмотренных обязанностей по очистке земельного участка от отходов производства и потребления, а также по предотвращению их складирования были признаны незаконными на основании положений Федерального Закона от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Федерального Закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также норм Земельного Кодекса Российской Федерации.

Основная часть жалоб касалась действий соседей. К сожалению, следует констатировать, что компетентные органы власти продолжают испытывать сложности при разрешении жалоб на нарушение прав граждан со стороны трудных соседей. Проведение отдельных профилактических мероприятий зачастую не приводит к прекращению противоправных действий.

Уполномоченный считает, что только систематическая и комплексная работа органов (полиции, органов местного самоуправления, территориальных органов социальной защиты и др.) с нарушителями могла бы привести к положительным изменениям, содействовать устранению причин и условий, способствующих правонарушениям.

Защита права граждан на благоприятную окружающую среду, нарушенного в результате деятельности коммерческих предприятий, как правило, осуществляется более эффективно.



ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

В меняющихся экономических условиях вопросы повышения социальной безопасности населения становятся не только очевидными, но и весьма актуальными. Изменение социально-экономической ситуации в масштабах страны в целом и в крае, в частности, потребовало разработки и реализации программы антикризисных мероприятий. Развитие сектора государственных и муниципальных услуг, реализация гражданами основных социально-экономических и других прав требует от населения наличия знаний не только о порядке получения тех или иных услуг, но и навыков защиты нарушенных прав. В современных условиях, учитывая действие принципа состязательности и постоянное реформирование действующего законодательства, реализация права на судебную защиту затруднительна без возможности воспользоваться услугами профессионального юриста. Рыночные механизмы, действующие в сфере оказания юридической помощи, делают недоступной для некоторых слоев населения саму помощь юриста, а также фактически лишают таких граждан возможности защитить свои нарушенные права в суде.

Право каждого на получение квалифицированной юридической помощи, безусловно, служит гарантией осуществления всех иных конституционных прав и свобод, в частности на защиту своих прав всеми не запрещенными законом способами, на судебную защиту, на разбирательство дела судом на основе состязательности и равноправия сторон, находится во взаимосвязи с ними (статья 48 КРФ).

В свою очередь, право на бесплатную правовую помощь является важнейшей составляющей конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи. Поэтому данный вопрос в последнее время постоянно находится в сфере внимания законодательной, исполнительной власти и всего юридического сообщества.

Так, в 2023 году на федеральном уровне была продолжена работа по повышению доступности бесплатной юридической помощи для граждан:

- завершена работа по созданию единой информационной системы «Правовая помощь». Одним из основных компонентов платформы является единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи «ВПРАВЕ.РФ», работающий во взаимодействии с порталом «Госуслуги» и другими информационными системами. Данный сервис уже работает в тестовом режиме и у пользователей есть возможность оценить преимущества портала;
- расширен перечень категорий получателей бесплатной юридической помощи, в который, в том числе, вошли участники специальной военной операции и члены их семей;
- после длительной проработки нашел свое законодательное решение вопрос бесплатного оформления гражданами нотариально заверенных доверенностей в целях оказания им правовой помощи;
- нормативно были определены дополнительные гарантии развития государственных юридических бюро, юридических клиник и бесплатной юридической помощи в регионах в целом;
- с целью повышения эффективности оказываемой помощи уточнены процедуры проведения Минюстом России мониторинга оказания бесплатной юридической помощи;
- уточнены требования к оказанию бесплатной юридической помощи участниками негосударственной системы оказания БЮП;
- законодательно уточнены случаи и порядок взаимодействия адвокатского сообщества и государственных юридических бюро при оказании бесплатной юридической помощи гражданам;

- уточнен исчерпывающий перечень видов оказываемой населению бесплатной юридической помощи.

Отдельно следует отметить, что в конце 2023 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации в целях содействия развитию бесплатной юридической помощи были включены в круг участников государственной системы бесплатной юридической помощи⁴².

Региональное законодательство, регулирующее оказание бесплатной юридической помощи, постоянно развивается, что, безусловно, повышает защищенность наших сограждан и обеспечивает реализацию конституционных гарантий. Так, в конце уходящего года в Законодательное Собрание Пермского края внесен соответствующий проект Закона Пермского края, предусматривающий включение в круг получателей правовой помощи за счет бюджетных средств региона наряду с женщинами «одиноких отцов, воспитывающих проживающих совместно с ними детей в возрасте до трех лет», что, на наш взгляд, благоприятно скажется на возможности реализации указанными гражданами гарантированного права на защиту. Уполномоченный выражает надежду, что в ближайшее время законопроект будет принят.

Активно в оказание помощи включилось адвокатское сообщество.

Однако, по мнению профессионального сообщества, применение существующих на данный момент ставок оплаты труда адвокатов по бесплатной юридической помощи не учитывает уровень инфляции и развитие общественных отношений в сфере юридических услуг. Например, рекомендуемые минимальные ставки вознаграждения за юридическую помощь, оказываемую адвокатами, утвержденные решением Совета АППК от 30 января 2020 г. значительно выше ставок оплаты труда адвокатов по бесплатной юридической помощи, а по некоторым пунктам превосходят их в несколько раз.

Очевидно, что построение системы бесплатной юридической помощи исключительно на государственной основе представляется мало-

эффективным, поскольку решение проблемы правовой защиты населения возможно в комплексном варианте, с привлечением всех заинтересованных общественных институтов. Поэтому вполне оправданно представление юридической помощи как на государственном, так и негосударственном уровне, в том числе на общественных началах. Подобное видение нашло отражение непосредственно в законе, где наряду с государственной системой в рамках решения задач правовой помощи представлена и негосударственная система в виде юридических клиник и негосударственных центров бесплатной юридической помощи. Законодательством, регулирующим вопросы оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, установлены определенные категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы. Вместе с тем, именно на базе юридических клиник квалифицированная юридическая помощь оказывается и иным, не предусмотренным законодательством категориям лиц. Оказывая юридическую помощь гражданам, юридические клиники одновременно повышают уровень правовой культуры населения. Это выражается в таких формах правового просвещения, как устные и письменные консультации, издательство правовой литературы для населения по наиболее актуальным юридическим вопросам. На территории Пермского края в настоящее время успешно функционирует 5 юридических клиник (Учебно-научная лаборатория - «Юридическая клиника» при юридическом факультете ПГНИУ; Юридическая клиника Пермского института ФСИН России; Юридическая клиника Прикамского социального института; Юридическая клиника Пермского филиала РАН-ХиГС; Юридическая клиника Пермского кампуса ВШЭ). Вместе с тем, отсутствие должного финансирования на постоянной основе, недостаточная осведомленность населения о возможности получения бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной системы, неравномерное материально-техническое, кадровое, учебно-методическое обеспечение юридических клиник, отсутствие минимальных стандартов деятельности юридических клиник, направленных, прежде всего, на обеспечение качества оказываемой студентами юридической помощи, существенно осложняет деятельность клиник.

⁴² Федеральный закон от 25.12.2023 N 661-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и Федеральный закон "О воинской обязанности и военной службе" // "Российская газета", N 297, 29.12.2023,



Серьезным потенциалом в части оказания правовой помощи отдельным группам населения обладают негосударственные социально ориентированные организации (СОНКО). Именно СОНКО оперативно улавливают возникающие потребности общества и дефициты, располагают специалистами с востребованными компетенциями в той или иной сфере правоотношений, предъявляют минимум формальных требований к потенциальным получателям помощи, имеют способность к кооперации и взаимодействию с партнерами и перераспределению ресурсов, способны обеспечить получение помощи в шаговой доступности. Вышесказанное прекрасно иллюстрирует, например, деятельность центра дневного пребывания для бездомных людей «Территория передышки», оказывающего бесплатную юридическую помощь людям, попавшим в трудную ситуацию, в том числе в связи с бездомностью.

Несмотря на это, Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, как таковые, изначально не выделены в качестве возможных субъектов оказания квалифицированной юридической помощи, оказываемая аппаратом Уполномоченного юридическая помощь, безусловно, остается крайне востребованной в силу ее бесплатности, незаформализованности процедур, доступности и качества. Так, сотрудниками аппарата:

- проконсультировано, в рамках проводимых личных приемов, более 1100 человек;
- организовано правовое сопровождение иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся в центре временного размещения иностранных граждан, а также лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы;
- сохранена практика проведения приемов граждан совместно с представителями Государственного юридического бюро и Адвокатской палаты Пермского края;
- организованы skype-приемы лиц, постоянно проживающих в интернатных учреждениях.

В 2023 году сложилась добрая традиция участия представителей аппарата в расширенных приемах населения, организованных на площадке Пермского филиала Государственного Фонда «Защитники Отечества».

Большой вклад в консультирование граждан вносят общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, при непосред-

ственном участии которых бесплатную юридическую помощь в 2023 году получило 1929 человек.

Ежегодно Уполномоченный принимает активное участие в проведении всероссийских акций, направленных на правовое просвещение и повышение доступности бесплатной юридической помощи, таких как:

- Всероссийская просветительская акция «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведены приемы совместно с Пермским отделением Ассоциации юристов России;
- Всероссийский день правовой помощи детям в рамках мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня ребенка;
- Единые дни оказания правовой помощи различным группам населения.

Граждан, нуждающихся в соответствующей социально-правовой поддержке, становится все больше. В поисках помощи они обращаются в самые различные организации, общественные приемные, коммерческие организации, пытаются реализовать свое право на получение юридической помощи, закрепленное в Конституции РФ. К сожалению, не всегда оказываемая им помощь является квалифицированной. В связи с тем, что в настоящее время законодатель ограничился одним универсальным критерием (квалификационным требованием к лицам, оказывающим юридическую помощь) – наличием высшего юридического образования, разработка единых требований к качеству оказываемой помощи имеет весьма существенное значение. Именно отсутствие критериев качества и единых стандартов оказания бесплатной юридической помощи способствовало распространению на рынке правовых услуг так называемых «псевдоюристов». Проблема деятельности на территории края организаций, умышленно оказывающих юридические услуги ненадлежащего качества, неоднократно рассматривалась на различных площадках, по итогам чего был выработан алгоритм реагирования правоохранительных органов на заявления потерпевших от действий недобросовестных организаций, оказывающих правовые услуги. Несмотря на значительное снижение числа жалоб на недобросовестные организации, оказывающие услуги правового характера крайне низкого качества, проблема остается.

Анализ складывающейся на территории региона практики оказания бесплатной юридической помощи свидетельствует о необходимости дальнейшего совершенствования действующего законодательства. Так, например, на наш взгляд, дополнительного правового регулирования требует вопрос отнесения родителей участников СВО к членам семьи при оказании им бесплатной юридической помощи. В настоящее время единый подход к определению круга членов семьи участника СВО отсутствует. Согласно статье 2 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» к членам семей военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, на которых распространяются социальные гарантии, компенсации, если иное не установлено другими федеральными законами, относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, а также лица, находящиеся на иждивении военнослужащих. Семейный кодекс РФ, в свою очередь, к членам семьи, наряду с супругами и детьми, в том числе усыновленных, относит и родителей (усыновителей). Жилищный кодекс РФ, в свою очередь, конкретизируя круг членов семьи применительно к жилищным правоотношениям, закрепил, что к членам семьи собственника жилого помещения относятся дети, супруги, родители собственника, совместно с ним проживающие и иные лица, вселенные собственником в качестве члена семьи. Согласно Указу Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», членами семей признаются супруг (супруга), дети, не достигшие возраста 18 лет; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; родители, проживающие совместно, либо проживавшие совместно; лица, находящиеся на иждивении лиц, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти). Очевидно, что с целью создания условий для реализации родителями участников СВО права на бесплатную юридическую помощь необходимо конкретизировать существующие положения законодательства.

С целью совершенствования действующей системы оказания бесплатной юридической помощи целесообразно также предложить рассмотреть вопросы:

- **приведения положений Закона Пермского края от 07.11.2012 № 111-ПК (ред. от 02.12.2016) «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» в соответствии с положениями федерального законодательства в части уточнения статуса Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, как участника государственной системы оказания бесплатной юридической помощи, а также перечня видов оказания бесплатной юридической помощи;**
- **расширения случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде представления интересов граждан в суде при решении вопросов установления факта смерти. На данный момент юридическая помощь гражданам при решении вопросов объявления гражданина из числа лиц, указанных в пунктах 3.1 и 3.2 части 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (за исключением членов их семей), умершим оказывается исключительно в виде составления процессуальных документов;**
- **расширения перечня категорий лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, дополнив перечень:**
 - **физическими лицами, в отношении которых проводится процедура признания банкротом в судебном порядке;**
 - **иностранными гражданами и лицами без гражданства (с целью обеспечения принципов Резолюции Комитета министров Совета Европы № (76)5).**

7. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ**



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ

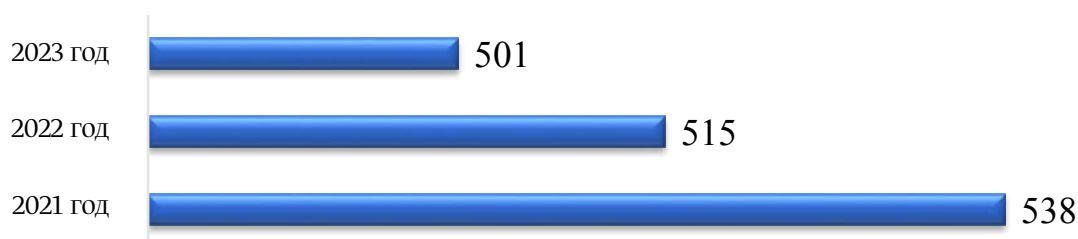
Коми-Пермяцкий округ в 1925 году стал первым национальным округом в составе СССР, с 2005 года административно-территориальной единицей с особым статусом в составе Пермского края.

В 2008 году была создана Государственная приемная Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в городе Кудымкаре, наличие го-

сударственной приемной продиктовано необходимостью обеспечить постоянное присутствие Уполномоченного на территории Коми-Пермяцкого округа, в прошлом самостоятельного субъекта Российской Федерации.

За 2023 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае от жителей Коми-Пермяцкого округа поступило 501 обращение.

Динамика количества обращений



Прием граждан в Кудымкаре совместно с главой округа Натальей Стояновой и председателем Думы Михаилом Петровым



В целях повышения доступности бесплатной юридической помощи и защиты прав граждан, проживающих на территории Коми-Пермяцкого округа, руководителем Приемной используются различные формы взаимодействия с гражданами:

- выездные приемы - в 2023 году проведено 30 выездных приемов граждан в муниципальных образованиях Коми-Пермяцкого округа, в ходе которых принято 154 человека;

Выездные приемы граждан



- телефонные консультации - принято 160 обращений;
- «горячие линии» и скайп-приемы, в ходе которых принято 33 человека;
- совместные приемы граждан. Проведено 9 приемов с ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края», 3 приема с обще-

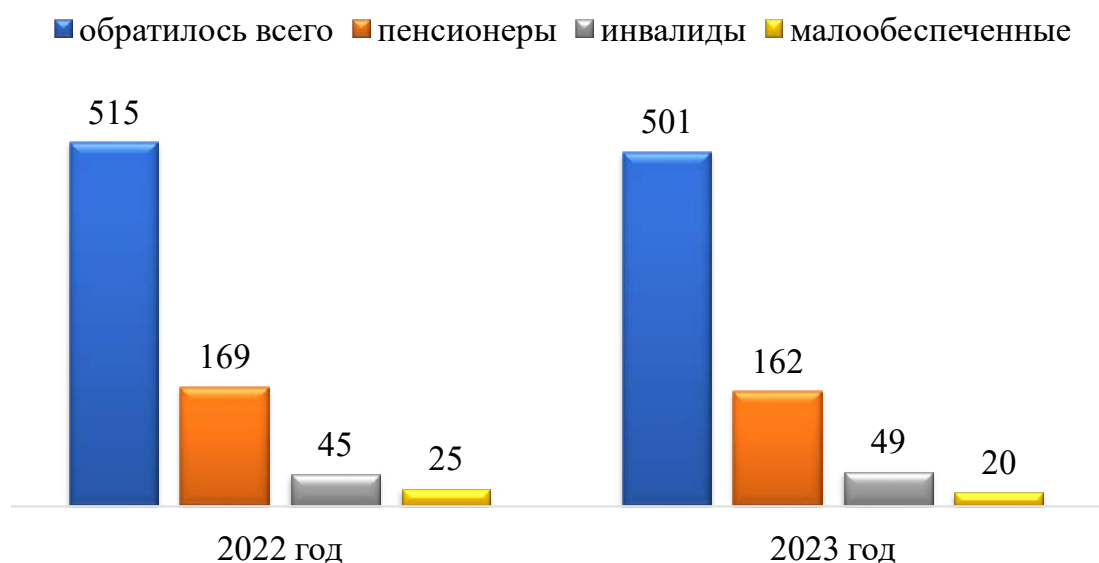
ственным помощником Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Светланы Кобелевой. Всего общественным помощником было проведено 30 юридических консультаций. 2 приема с фондом «Защитники Отечества» и 1 прием с нотариусом Юсьвинского нотариального округа.



Всероссийский урок по правам человека для студентов Кудымкарского медицинского училища

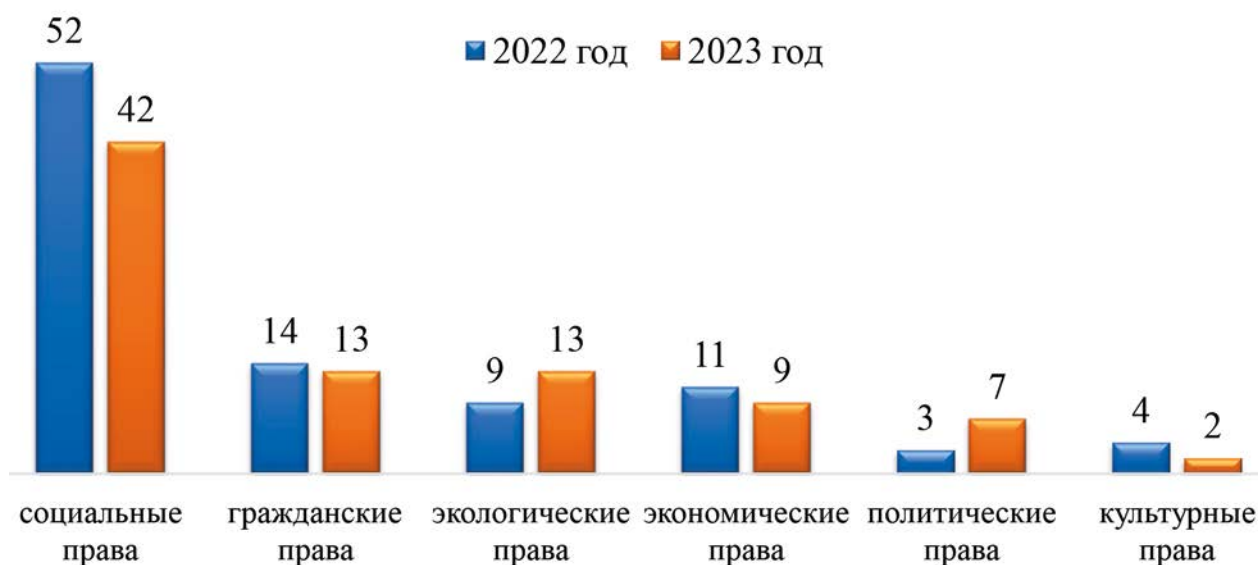
В рамках правового просвещения и повышения правовой грамотности населения были проведены:

- уроки со школьниками на тему: «Права ребенка» в МБОУ «Ленинская СОШ», МБОУ «Гайнская СОШ», в ГКУСОН «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» города Кудымкара, Юсьвинский филиал ГБПОУ «Коми-Пермяцкий агротехнический техникум», ГБПОУ «Коми-Пермяцкий профессионально-педагогический колледж»;
- Всероссийский Единый урок «Права человека» в ГБПОУ «Кудымкарское медицинское училище»;
- лекции на тему: «Права человека» для родителей воспитанников МБОУ «Верх-Иньвенская средняя образовательная школа», МБОУ «Майкорская средняя образовательная школа», на семейном форуме «Школа Родительского образования «Семья» с. Юрла.



Из общего количества обращений, поступивших в Приемную, 86 являются жалобами. В 2023 году количество жалоб, поступивших в Приемную, сократилось на 7% (93/86).

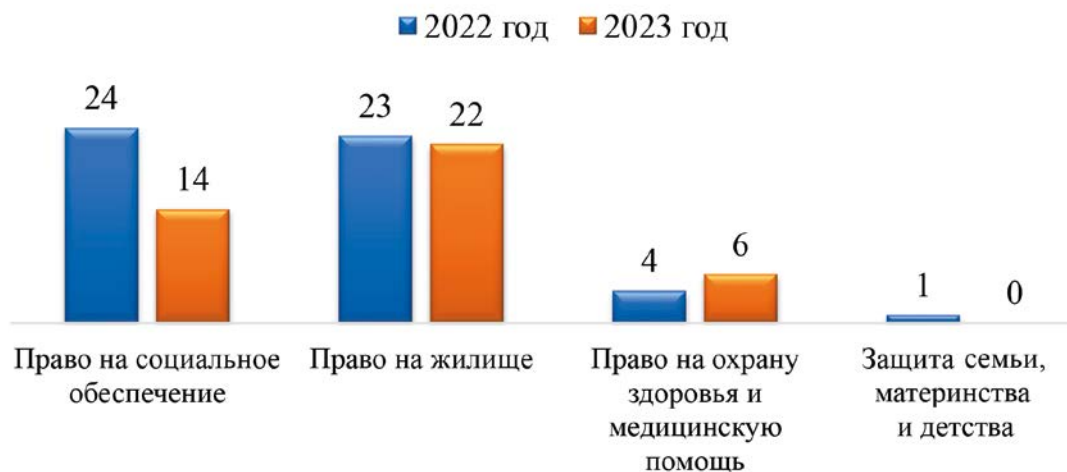
Количество нарушенных прав





СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

В структуре жалоб на первом месте находятся обращения по поводу нарушения социальных прав (право на социальное обеспечение, право на жилище, право на охрану здоровья и медицинскую помощь).



ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН ПО ПОВОДУ НАРУШЕНИЯ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

На нарушение права на социальное обеспечение в Приемную поступило 14 жалоб. Граждане обращались по поводу отказа в выдаче направления на медико-социальную экспертизу, на отказ в выдаче технических средств реабилитации, на отказ в назначении детского пособия.

Например, в адрес Уполномоченного поступили жалобы на отказ в предоставлении

путевки на летнее оздоровление для сына из многодетной малоимущей семьи, на незаконный отказ в назначении ежемесячной детской выплаты на детей в возрасте от 8 до 17 лет, на отказ в выдаче технических средств реабилитации.

Проблему удалось решить после вмешательства Уполномоченного.



ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН НА НАРУШЕНИЕ ПРАВА НА ЖИЛИЩЕ

На нарушение жилищных прав граждан в Приемную поступило 22 жалобы. Продолжают поступать жалобы на техническое состояние жилого дома. Причины - изношенность жилищного фонда и бездействие органов местного самоуправления. Например, в адрес Уполномоченного поступило два обращения от жителей поселка Усть-Черная Гайнского муниципального округа

с жалобой на бездействие администрации Гайнского муниципального округа по проведению капитального ремонта муниципального жилья. Из ответа администрации Гайнского муниципального округа следует, что жилые помещения включены в очередность на проведение ремонтно-восстановительных работ на 2027 год и на 2047 год.



ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН ПО ПОВОДУ НАРУШЕНИЯ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

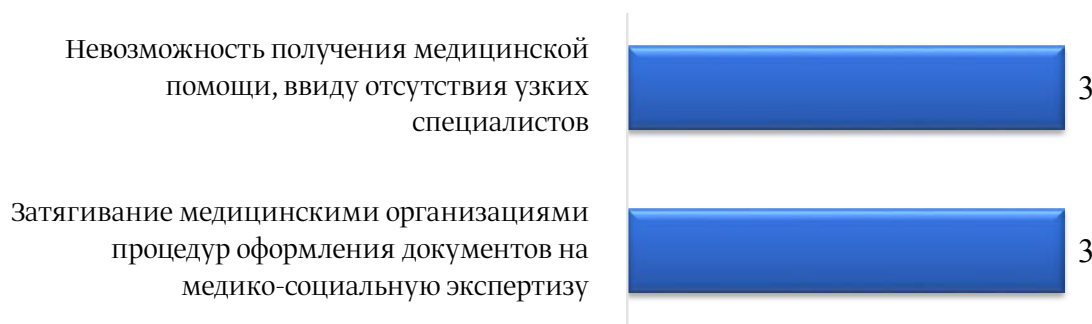
По поводу нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в Приемную поступило 6 жалоб. Например, в адрес Уполномоченного поступила жалоба на задержку в направлении документов на медико-социальную экспертизу специалистами ГБУЗ ПК «Больница Коми-Пермяцкого округа» для проведения повторного освидетельствования группы инвалидности. После вмешательства Уполномоченного заявитель был освидетельствован в Бюро № 35 филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Пермскому краю», установлена 3 группа инвалидности по общему

заболеванию бессрочно, сроки пропуска освидетельствования с 01.12.2022 по 13.08.2023 зачтены. Халатное отношение врачей в решении данного вопроса приводит к нарушению прав граждан по своевременному установлению инвалидности и получению социального обеспечения. В Коми-Пермяцком округе продолжает остро ощущаться нехватка медицинского персонала. Например, в Приемную поступило коллективное обращение жителей г. Кудымкара, в котором выразили обеспокоенность тем, что врачи и медицинский персонал Центра амбулаторной

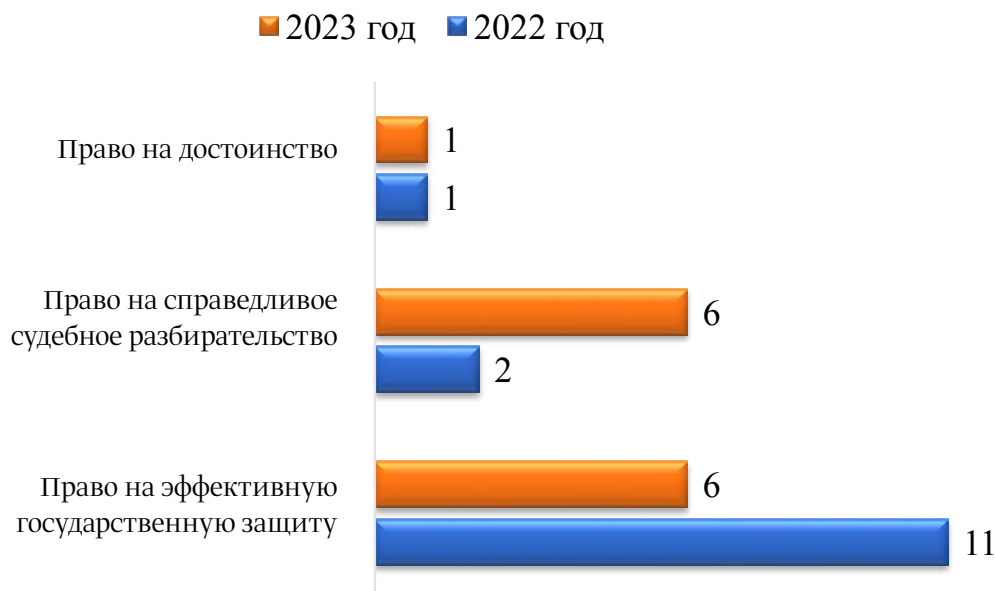


онкологической помощи ГБУЗ ПК «Больница Коми-Пермяцкого округа» подали заявления на увольнение из-за низкой заработной платы. На низкий размер заработной платы Уполномоченному пожаловались сотрудники отделения скорой помощи г. Кудымкара ГБУЗ ПК «Больница Коми-Пермяцкого округа». На отсутствие узких специалистов также поступили жалобы от жи-

телей Косинского и Гайнского муниципальных округов. В декабре 2023 года в г. Кудымкаре состоялось открытие хирургического корпуса больницы Коми-Пермяцкого округа. Новый хирургический корпус рассчитан на 80 коек, медицинскую помощь смогут получить порядка 102 тыс. человек, включая жителей северных территорий Коми-Пермяцкого округа.



ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА



В адрес Уполномоченного поступило 13 жалоб на нарушение гарантированного государством права граждан на защиту их прав. Из них:

2 - на действия (бездействие) сотрудников федеральной службы судебных приставов;

2 - на сотрудников полиции;
2 - на военные комиссариаты.

Поступило 6 жалоб на нарушения права на справедливое судебное разбирательство (несогласие с решением суда).

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА

За 2023 год в приемную поступило 13 жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду.

Предметом значительного числа жалоб вновь стало бездействие органов местного самоуправления по обеспечению комфортного и безопасного проживания граждан:

- организация водоснабжения (в поселке Кама Юсьвинского муниципального округа, деревне Киришина Кудымкарского муниципального округа);
- ненадлежащее состояние дорог (отворот до деревни Тарабаево Юсьвинского муниципального округа, ул. Зеленая п. Гайны);
- безнадзорный выгул собак в поселке Усть-Березовка Юрлинского муниципального округа;

- отсутствие транспортного сообщения Коса – Кочёво через с. Пуксиб;
- благоприятная окружающая среда (возле деревни Новоселова Кудымкарского муниципального округа осуществляется деятельность по производству древесного угля, с. Юрла складирование отходов лесопиления, ул. Речная г. Кудымкар сжигание производственных отходов).

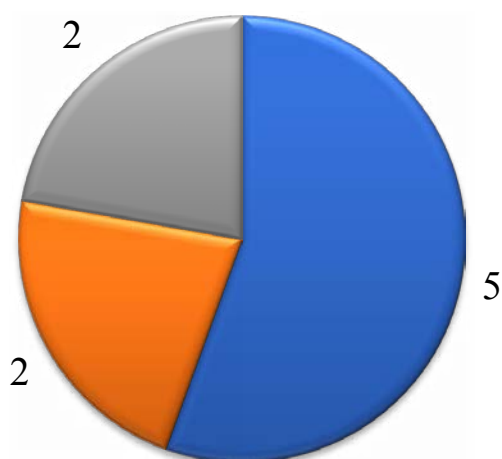
При участии Уполномоченного в 2023 году решена проблема организации безопасных условий перевозок пассажиров водным транспортом в Гайнском муниципальном округе, организовано уличное освещение по улице Степана Каравеева г. Кудымкара.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

За 2023 году поступило 9 жалоб на нарушение экономических прав.

Например, гражданка В. попросила разобраться в обоснованности перевода с 0,8 ставки на 0,3 ставки с 01.09.2023 г. без оформления уведомления об изменении условий трудового договора. По ходатайству Уполномоченного Государствен-

ной инспекцией труда в Пермском крае была проведена проверка, в адрес АО «Почта России» УФПС Свердловской области объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, в части изменений условий труда, условия трудового договора изменены не были.



- Право на свободный труд
- Право частной собственности
- Права потребителей



ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Поступило 7 жалоб граждан на нарушения права на обращение:

- несоблюдение требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ;
- неполучение ответа;
- непредоставление ответа в установленные сроки;
- получение ответа не по существу обозначенных в заявлении вопросов.

Например, в адрес Уполномоченного обратились жители п. Лочь-Сай Косинского муниципального округа. Их поселок попал в программу «Переселение жителей из труднодоступных, отдаленных и малочисленных населенных пунктов Пермского края», однако об условиях и сроках переселения население не проинформировано, дозвониться до специалистов администрации Косинского муниципального округа жители поселка не могут. После вмешательства Уполномоченного сотрудники администрации организовали информационную встречу с населением.

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

Поступило 2 обращения, содержащих информацию о нарушении прав на образование. В адрес Уполномоченного обратились родители школьников с жалобой на незаконное отстранение фельдшером МБОУ «Специальная (коррекционная) школа-детский сад № 12 для обучающихся, воспитанников с ОВЗ» города Кудымкара от занятий и жалобой, связанной с конфликтом в школе.

Поступают обращения по вопросам сохранения и развития коми-пермяцкого языка. Сохранение и развитие коми-пермяцкого языка и культуры является основной задачей деятельности государственных краевых учреждений культуры, расположенных на территории Коми-Пермяцкого округа: Коми-Пермяцкого этнокультурного центра, Коми-Пермяцкого краеведческого музея им. П.И. Субботина-Пермяка, Коми-Пермяцкого национального драматического театра им. М. Горького, Коми-Пермяцкой центральной национальной библиотеки им. М.П. Лихачева. Вопросами организации изучения коми-пермяцкого языка и развития этнокультурного образования постоянно занимается Коми-Пермяцкий институт повышения квалификации работников образования. Отдельные задачи в сфере этнокультурного развития Коми-Пермяцкого округа решают Коми-Пермяцкий профессионально-педагогический колледж (подготовка учителей начальных классов для

национальных школ), Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет (подготовка учителей коми-пермяцкого языка), Пермский Дом народного творчества «Губерния» (методическое сопровождение этнокультурных мероприятий, поддержка самодеятельных творческих коллективов, традиционных ремесел и др.) и ряд других учреждений. Реализуются государственные программы, наиболее значимые: «Общество и власть» (подпрограмма «Реализация государственной национальной политики в Пермском крае». На средства указанной программы издается художественная, учебно-методическая, научно-популярная и иная литература на коми-пермяцком языке, проводятся творческие конкурсы (среди писателей, журналистов, музыкантов и др.) и этнокультурные мероприятия (фестиваль КВН на коми-пермяцком языке «Пуксьы да ваксьы» (Садись да смейся), фестиваль национальных игр и забав Дзулимпиада, Лён вежалун (праздник льна) и др.), оказывается поддержка национальных СМИ (например, издается газета на коми-пермяцком языке «Кама кытшын» (В окружении Камы), традиционных ремесел, творческих коллективов. Поддержку в виде субсидий (грантов) на реализацию этнокультурных проектов и мероприятий получают и национально-культурные организации, в том числе пермская региональная общественная организация (ПРОО) «Общество радетелей

коми-пермяцкого языка и культуры «Югор» (действует с 1988 года) и ПРОО «Литературное объединение «Писатели Пармы» (создана в 2013 году). Эта мера поддержки показала свою эффективность. Именно за счет субсидий появились такие известные ныне фестивали как «СоОбщение (фестиваль национальных театров России) и «Трамплин» (рок-фестиваль).

Важные задачи этнокультурного развития решает государственная программа «Пермский край – территория культуры», особенно проект «59 фестивалей 59 региона». Ежегодно в рамках указанного проекта получают поддержку от 10 до 13 фестивалей и праздников, проводимых на территории Коми-Пермяцкого округа. За счет этого проекта в каждом муниципальном образовании округа проводятся наиболее известные и узнаваемые этнокультурные мероприятия: праздник первого снопа «Зажинки» (с. Архангельское Юсьвинского муниципального округа); краевой праздник «Ай да Рыжик» (с. Верх-Юсьва Кудымкарского муниципального округа); праздники «Турун вежан лун» (День смены травы), Строча (Троица) и «Коми-пермяцкая свадьба» (Кочевский муниципальный округ); Гаврилов день (д. Бачманово Косинского муниципального округа), фестиваль «На земле Перы» (урочище Лугдын Гайнского муниципального округа) и др.

В зоне особого внимания находятся обращения, затрагивающие права молодежи, проживающей в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.11.2021 № 1946 «Об утверждении перечня районов Крайнего Севера и местностей, приравненных к районам Крайнего Севера, в целях предоставления государственных гарантий и компенсаций для лиц, работающих и проживающих в этих районах и местностях, признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и признании не действующими на территории Российской Федерации некоторых актов Совета Министров СССР» к территориям, приравненным к районам Крайнего Севера, отнесены: Косинский, Гайнский и Кочевский муниципальные районы, находящиеся на территории Коми-Пермяцкого округа. На территории указанных местностей в общей сложности в настоящее время проживает около 6200 молодых

людей, при этом ежегодно число молодых сокращается, в том числе за счет спада рождаемости, реализации мер по переселению, а также в результате миграции населения в города. Среди основных проблем, способствующих выезду молодежи за пределы территорий, органами местного самоуправления отмечаются следующие:

- недостаточность социальной инфраструктуры (учреждения культуры, здравоохранения, образования и др.), что влечет за собой отток населения из малочисленных населенных пунктов, где отсутствуют учреждения социальной сферы, в города;
- отсутствие высокооплачиваемых рабочих мест, соответствующих требованиям молодежи. Так, по информации Министерства социального развития Пермского края, в течение 7 месяцев 2023 г. в Гайнский, Косинский и Кочевский территориальные отделы Государственного казенного учреждения Центр занятости населения Пермского края (далее – Центр занятости населения) за содействием в поиске подходящей работы обратились 434 чел. в возрасте от 14 до 35 лет, из них трудоустроены только 69%, несмотря на то, что на Единой цифровой платформе «Работа России» www.trudvsem.ru (далее – ЕЦП «Работа России») в 2023 году размещено 662 вакансии от работодателей. Наиболее востребованными в данных территориях являются профессии врача, учителя, повара, пекаря, продавца, водителя категории «С», водителя категории «Е», водителя категории «D», тракториста, подсобного рабочего. Однако, основной проблемой трудоустройства молодежи в данных территориях является отсутствие квалифицированных кадров в сферах здравоохранения и образования;
- невозможность получения среднего профессионального и высшего образования по месту жительства, что вынуждает молодежь переезжать в другие территории края. К слову, жители Гайнского муниципального округа для получения среднего профессионального и/или высшего профессионального образования вынуждены выезжать на период обучения в г. Кудымкар (140 км) и г. Пермь (400 км).

8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
9. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ
10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ
11. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПО УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНОГО И МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО СОГЛАСИЯ В ПЕРМСКОМ КРАЕ
12. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ



ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Пермском крае является просветительская деятельность, содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты.

2023 год – год 75-летия Всеобщей декларации прав человека и 30-летия нашего основного документа – Конституции РФ. Именно к этим датам был приурочен конкурс научно-исследовательских и творческих работ среди школьников, студентов образовательных организаций среднего профессионального образования и высшего образования, расположенных на территории Пермского края, по теме «Права человека». Впервые был проведен третий (очный) этап конкурса, где финалистам предоставилась возможность устной защиты работы.

Конкурс на лучшую научную работу и эссе проводится Уполномоченным ежегодно. Цель проведения конкурса – повысить уровень осве-

домленности о деятельности Уполномоченного у школьников и студентов организаций среднего профессионального и высшего образования. В 2023 году конкурс был модернизирован и включил в себя комплексно сразу несколько номинаций. Всего было три номинации: «Лучшая научно-исследовательская работа», «Лучшее эссе» и «Лучший видеоролик». В рамках проведения конкурса поступило 108 работ. Из них в номинации:

- «Лучшая научно-исследовательская работа» (для студентов образовательных организаций высшего образования) – 27 работ;
- «Лучшее эссе» (среди обучающихся образовательных организаций среднего общего образования) – 17 работ;
- «Лучшее эссе» (среди студентов организаций среднего профессионального образования) – 47 работ;
- «Лучший видеоролик» (для обучающихся образовательных организаций среднего об-



Участники очного этапа Конкурса научно-исследовательских и творческих работ по теме «Права человека»



щего образования, студентов организаций среднего профессионального и высшего образования) – 17 работ.

Большой интерес конкурс вызвал у студенческой аудитории организаций среднего профессионального образования в номинации «Лучшее эссе» – здесь было получено самое большое количество работ.

Стоит отметить, что в 2023 году в номинациях «Лучшая научно-исследовательская работа» и «Лучшее эссе» некоторые работы были исключены из общего оценивания после проверки системой антиплагиат. Эти работы имели низкий процент оригинальности.

Увеличение количества номинаций позволило расширить географию конкурса. В 2023 году участники были не только из Перми, но и Кунгура, Лысьвы, Осы, Нытвы, Березников, Краснокамска, Чайковского, а также Юсьвинского и Гайнского муниципальных округов.

В номинации «Лучшая научно-исследовательская работа» приняли участие студенты из таких высших учебных заведений, как:

- ФКОУ ВО «Пермский институт ФСИН России»;
- ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»;
- ФГБОУ ВО Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;
- АНО ВПО «Прикамский социальный институт»;
- Пермский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Конкурс показал разнообразие исследовательского интереса его участников. В очном этапе конкурса в номинации «Лучшая научно-исследовательская работа» финалисты обратили внимание на такие темы как защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защита права на образование детей с расстройствами аутистического спектра, защита прав человека в условиях цифровизации, реализация прав человека в трудной жизненной ситуации, правозащитная деятельность субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, международно-правовые нормы и стандарты в области исполнения наказаний, а также управление конфликтами в образовательной среде и формирование правовой культуры у молодежи. Стоит отметить, что все больше работ поступает по теме защиты прав в цифровом пространстве.

В номинации «Лучшая научно-исследовательская работа» победителями и призерами стали:

- III место

Щербаков Андрей Павлович, студент 4 курса заочной формы обучения ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России, тема работы: «Сталкинг как противоправное преследование человека». Научный руководитель – Мошарова Анастасия Сергеевна, преподаватель кафедры частного права ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России;

- II место

Воронцова Александра Олеговна, студентка ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», тема: «Реализация прав на образование детей с расстройствами аутистического спектра в Пермском крае». Научный руководитель – Метлякова Любовь Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;

- I место

Хайруллина Карина Маратовна, студентка 2 курса факультета правового и социально-педагогического образования ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», тема: «Защита прав учащихся в условиях цифровизации школ». Научный руководитель – Довгяло Валерий Казимирович, кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой правовых дисциплин и методики преподавания права ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет».

В номинации «Лучшее эссе» могли участвовать как обучающиеся образовательных организаций среднего общего образования, так и студенты организаций среднего профессионального образования. В этой номинации работы обучающихся 10-11 классов и студентов организаций среднего профессионального образования оценивались отдельно.



Награждение победителя Конкурса научно-исследовательских и творческих работ по теме «Права человека» в номинации «Лучшая научно-исследовательская работа»

В 2023 году приняли участие обучающиеся из следующих образовательных организаций среднего профессионального образования:

- Колледж профессионального образования ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;
- ГБПОУ «Пермский профессионально - педагогический колледж»;
- ГБПОУ «Кунгурский колледж агротехнологий и управления»;
- ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»;
- ГБПОУ «Пермский колледж транспорта и сервиса»;
- АНО ПО «Пермский гуманитарно-технологический колледж»;
- ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж»;
- ЧПОУ «Пермский колледж экономики и управления»;
- ГБПОУ «Нытвенский многопрофильный техникум»;
- АНПОО «Национальный социально-педагогический колледж»;
- Пермский финансово-экономический колледж - филиал ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»;
- ГБПОУ «Пермский краевой колледж «ОНИКС»;
- АНПОО «Экономический колледж при ПГУ»;
- АНПОО «Академическая школа информационных технологий при Пермском государственном университете».

Увеличился и перечень организаций среднего общего образования, которые впервые приняли участие в конкурсе Уполномоченного. Всего приняли участие обучающиеся таких организаций как

- Лицей с углубленным изучением отдельных учебных предметов ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;
- МАОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Татищева» г. Перми;
- МАОУ «Школа № 22» г. Березники;



- МАОУ «Гимназия № 2» г. Перми;
- МАОУ «СОШ № 22 с углубленным изучением иностранных языков» г. Перми;
- МБОУ «Добрянская СОШ № 2»;
- МАОУ «СОШ № 11» г. Краснокамска;
- МБОУ «Пожвинская средняя общеобразовательная школа № 1».

В этой номинации преимущественно работы были на темы, посвященные защите прав детей, истории становления прав человека, механизмам защиты прав человека, источникам международного права, ценности прав человека. Все больше школьников и студентов задумываются на актуальные на сегодняшний день темы правового регулирования использования искусственного интеллекта, а также информатизации правозащитной деятельности в Российской Федерации.

В номинации «Лучшее эссе» среди студентов организаций среднего профессионального образования лучшими стали следующие участники:

- III место:

Кондрякова Софья Ивановна, студент 2 курса ГБПОУ «Пермский колледж транспорта и сервиса», тема: «Мои права во взрослом мире». На-

учный руководитель – Былинкина Лариса Владимировна, преподаватель ГБПОУ «Пермский колледж транспорта и сервиса»;

- II место

Алексеева Маргарита Алексеевна, студент 3 курса Колледжа профессионального образования ПГНИУ, тема: «Реализация и защита прав человека в условиях цифровизации и информатизации общества». Научный руководитель – Мхитарян Алина Самвеловна, преподаватель колледжа профессионального образования ФГА-ОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;

- I место

Щербакова Милена Викторовна, студент 1 курса Пермского финансово-экономического колледжа – филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», тема: «Выборы и молодежь». Научный руководитель – Дворкин Кирилл Денисович, преподаватель дисциплины «Право» Пермского финансово-экономического колледжа – филиала ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ».



Награждение победителя Конкурса научно-исследовательских и творческих работ по теме «Права человека» в номинации «Лучшее эссе»



Старт проекта «О правах человека доступно и понятно»

Победителями и призерами среди обучающихся организаций среднего общего образования в номинации «Лучшее эссе» стали:

- III место

Потеряева Кристина Максимовна, обучающаяся 11 класса МАОУ «Школа № 22» г. Березники, тема: «Цифровое пространство и мое будущее в нем». Научный руководитель - Тедеева Светлана Григорьевна, учитель обществознания МАОУ «Школа № 22» г. Березники;

- II место

Кочеров Андрей Алексеевич, обучающийся 11 класса МАОУ «Гимназия № 2» г. Пермь, тема: «Информатизация правозащитной деятельности в Российской Федерации: перспективы и тенденции развития». Научный руководитель - Нечаева Светлана Владимировна, учитель истории и обществознания МАОУ «Гимназия № 2» г. Пермь;

- I место

Георгиевский Александр Максимович, обучающийся 10 класса МАОУ «СОШ № 2 им. В.Н. Татищева» г. Перми, тема: «Правовое регулирование использования искусственного интеллекта». Научный руководитель - Красносельских Валентина Леонидовна, директор МАОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением предметов гуманитарного профиля им. В. Н. Татищева» г. Перми.

В номинации «Лучший видеоролик» приняли участие как обучающиеся организации среднего общего образования, так и студенты организа-

ций среднего профессионального и высшего образования.

В 2023 году приняли участие обучающиеся следующих организаций:

- МБОУ «Сергеевская СОШ»;
- МБОУ СОШ п. Прикамский;
- МБОУ «СОШ № 2 г. Осы»;
- МАОУ «СОШ № 24» г. Перми;
- МАОУ «Школа № 22» г. Березники;
- ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»;
- ГБПОУ «Пермский агропромышленный техникум»;
- ГБПОУ «Березниковский строительный техникум»;
- ГБПОУ «Осинский колледж образования и профессиональных технологий»;
- АНПО «Академическая школа информационных технологий при Пермском государственном университете»;
- ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России;
- Пермский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Темы видеороликов были весьма разнообразны. Участники проявили креативность и творческий подход.



В этой номинации одержали победу следующие участники:

- III место

Помаскин Антон Дмитриевич, студент 4 курса АНПОО «Академическая школа информационных технологий при ПГУ». Руководитель - Зотина Галина Витальевна, заместитель директора по науке и инновациям АНПОО «Академическая школа информационных технологий при ПГУ»;

- II место

Коллектив ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса» (студентки 1 курса Култышева Ксения Александровна, Мушук Юлия Анатольевна, Нечаева Ксения Юрьевна, Сунцова Ксения Константиновна). Руководитель - Мартина Анна Николаевна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, преподаватель обществознания и права ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»;

- I место

Коллектив ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России (курсанты 4 курса Барышева Елена Алексеевна, Бутакова Валерия Олеговна, Малышенко Анастасия Андреевна, Мусалимов Ренат Болатбаевич, Похлебухин Михаил Сергеевич, Шевчук Владислав Денисович). Руководитель - Костарев Дмитрий Федорович, начальник

кафедры организации режима, охраны и конвоирования ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России.

Согласно Положению о Конкурсе в 2023 году жюри вправе при подведении итогов учредить специальные номинации. По решению Уполномоченного один видеоролик был отмечен специальной номинацией. Обладателем этой номинации стала Кольчурина Илона Сергеевна, обучающаяся 6 класса МБОУ «Сергеевская СОШ», руководитель - Ермаков Артур Викторович, учитель начальных классов и физической культуры МБОУ «Сергеевская СОШ».

Все участники получили сертификаты, финалисты - дипломы, победители - дипломы и памятные призы от организаторов и партнеров конкурса, а научные руководители участников получили благодарности.

В марте 2023 года краевой омбудсмен встретился с магистрантами 1 курса ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» программы «Международная защита прав человека». Это первая и единственная в России магистерская программа по подготовке специалистов в области защиты прав человека. Сегодня программу реализуют девять университетов, входящих в Консорциум из пяти регионов России.



Обсуждение законодательной инициативы «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» на заседании Экспертного совета



Игорь Сапко с участниками социокультурного мероприятия «День чая»

Вопрос перспектив образования в области прав человека обсуждался на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, которое состоялось 19 сентября 2023 года. Проблема отсутствия бюджетных мест по данной магистерской программе была поднята краевым омбудсменом не только в рамках заседания Экспертного совета, но и в ноябре на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова поддержала предложение Игоря Сапко о создании бюджетных мест для обучения по магистерской программе «Международная защита прав человека». В декабре 2023 года Уполномоченным направлено ходатайство в адрес министра науки и высшего образования Российской Федерации Валерия Фалькова о рассмотрении возможности финансового обеспечения обучения по магистерской программе «Международная защита прав человека», организованного на базе Пермского государственного университета, за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

31 августа 2023 года при федеральном Уполномоченном по правам человека состоялось совещание с Консорциумом вузов по обсуждению вариантов доработки и адаптации к современным реалиям магистерской программы «Международная защита прав человека». В совещании приняли участие и. о. ректора ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» Игорь Германов и декан юридического факультета ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» Наталья Сыропятова. В ходе совещания удалось обсудить уделение особого внимания таким направлениям как правозащитная дипломатия, противодействие санкционной политике, этнической дискриминации, русофобии и ксенофобии.

В рамках взаимодействия с работающей молодежью Прикамья, численность которой составляет 53% от всех молодых людей края, Уполномоченный по правам человека принимает участие в правопросветительских мероприятиях, проводимых объединениями работающей молодежи. В частности, Уполномоченный по правам человека был приглашен в качестве члена жюри кейс-игры по правой грамотности. Организатором со-



бытия стала Ассоциация работающей молодежи Пермского края. 8 команд из разных территорий Прикамья решали кейсы по правовой грамотности. Вопросы касались трудового права, финансовой грамотности, защиты чести и достоинства.

В Пермском крае обучается более 4000 иностранных студентов. Большая часть из них испытывает трудности с социализацией в связи с отсутствием элементарных знаний в области российского права, в частности миграционного законодательства, образовательного, административного и трудового права. Это подтверждается и обращениями самих иностранных студентов, а также информацией руководства вузов. Стоит отметить, что тема защиты прав иностранных студентов была затронута на заседании Экспертного совета, которое состоялось 19 сентября 2023 года. По итогам заседания приняли решение рекомендовать вузам продолжить работу по адаптации иностранных студентов, защите их прав и интересов, повышению правовой грамотности и укреплению межкультурного диалога.

В рамках правового просвещения Уполномоченный провел встречу со студентами из Индии, Марокко, Туркменистана, Ирака, Ирана, Казахстана, Египта, Таджикистана, Киргизии, в ходе которой обсудили вопросы адаптации в их учебных заведениях и, в целом, в Перми, устройство на работу по специальности, оформление медицинской страховки, сложности при подготовке документов, необходимых для обучения и проживания иностранных граждан в России.

На площадке Пермского национального исследовательского политехнического университета состоялась рабочая встреча с участием консула КНР в Казани Цинь Сунмао, Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, председателя правления Пермского общества российско-китайской дружбы, директора Центра восточноазиатских исследований ПГНИУ, а также студентов из Китая по вопросам адаптации и правовой защиты китайских студентов, статуса временно пребывающего иностранца. На сегодняшний день в Перми учатся около 350 студентов из Китая.



Встреча омбудсмана Пермского края Игоря Сапко с китайскими студентами в Пермском национальном исследовательском политехническом университете

Особое внимание в деятельности Уполномоченного уделяется правовому просвещению. В 2023 году было запущено несколько правопросветительских проектов Уполномоченного.

Одним из них стал проект «О правах человека доступно и понятно», направленный на выполнение задач, обозначенных в Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом Российской Федерации 28 апреля 2011 года, а также в Законе Пермского края от 05.04.2022 г. № 59-ПК «О правовом просвещении граждан на территории Пермского края». Символично, что первая встреча в рамках проекта состоялась в марте с магистрантами 1 курса программы «Международная защита прав человека».

Проект включает в себя не только посещение музейной экспозиции, но и возможность в неформальной обстановке пообщаться с Уполномоченным по правам человека и сотрудниками

аппарата, задать интересующие вопросы. В ходе реализации проекта удалось провести 25 встреч. Всего удалось охватить 540 участников из таких организаций, как:

- МБОУ СОШ № 11 г. Кизела;
- MAOY «Бершетская средняя школа»;
- MAOY «COШ № 77» г. Перми;
- MAOY «COШ № 82» г. Перми;
- MAOY «COШ № 116» г. Перми;
- MAOY «COШ № 122» г. Перми;
- MAOY «COШ № 36» г. Перми;
- MAOY «COШ № 42» г. Перми;
- MAOY «Гимназия № 33» г. Перми;
- MAOY «Лицей № 10» г. Перми;
- ГБПОУ «Березниковский строительный техникум»;
- ГБПОУ «Березниковский политехнический техникум»;
- ГБПОУ «Березниковский медицинский колледж»;
- ГБПОУ «Березниковский техникум профессиональных технологий»;



Игорь Сапко проводит урок по правам человека для школьников города Перми



Открытие выставки, посвященной Международному дню прав человека

- ГБПОУ «Пермский торгово-технологический техникум»;
 - ГБПОУ «Пермский машиностроительный колледж»;
 - КГАПОУ «Пермский авиационный техникум им. А. Д. Швецова»;
 - КГАПОУ «Пермский строительный колледж»;
 - ФКОУ ВО Пермский институт ФСИН России;
 - Пермский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;
 - ФГБОУ ВО «Пермский государственный аграрно-технологический университет имени академика Д. Н. Прянишникова»;
 - ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры»;
 - ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;
 - ЧОУ ВО «Западно-Уральский институт экономики и права»;
 - АНО «Пермский региональный Центр иностранных обучающихся»;
 - МБУ ДО «Детская школа искусств ЗАТО Звёздный» объединение «Юный журналист».
- В течение 2023 года в рамках рабочих визитов в разных муниципалитетах Пермского края Уполномоченный по правам человека в Пермском крае встречался с молодежью, проводил традиционные правовые уроки для школьников и студентов. Познакомиться с деятельностью омбудсмена, а также узнать больше о правах человека удалось молодым людям из Бардымского, Кудымкарского муниципальных округов, Чернушинского, Осинского, Оханского, Соликамского, Губахинского городских округов, Муниципального образования «Город Березники». Более 250 человек из числа молодежи приняли участие в этих встречах.
- Еще один проект, который был запущен краевым омбудсменом в 2023 году – это проект «Право и творчество», который ориентирован на популяризацию прав человека через средства творчества, а также обеспечение реализации права на участие в культурной жизни.

Открытие первой выставки состоялось 8 июня 2023 года. В рамках проекта в импровизированном выставочном зале, который расположен в переходе между Законодательным Собранием и Органным залом размещаются сменные экспозиции картин, фотографий и других творческих работ как профессиональных авторов, так и начинающих. На первой выставке, посвященной 300-летию Перми, были представлены работы молодых пермских художников о нашем прекрасном городе-юбиляре. Вторая выставка открылась 30 августа и была посвящена Дню знаний. Третья выставка, посвященная Международному дню прав человека и 30-летию Конституции России, открылась в преддверии этих значимых дат в правозащитной сфере. Картины с последней выставки были подобраны в качестве иллюстраций к Календарю прав человека.

Ежегодно краевым омбудсменом проводятся мероприятия, приуроченные к Международному дню прав человека. В 2023 году в рамках Всероссийской акции Единый урок «Права человека» Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и сотрудники аппарата провели занятия в формате интерактивных лекций для учащихся общеобразовательных организаций, а также для студентов организаций среднего профессионального и высшего образования Пермского края.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае лично провел урок для бакалавров кафедры государственного и муниципального управления Пермского государственного университета в ходе актовой лекции МАГУ Пермского края, на котором рассказал об институте Уполномоченного, а также провел тематическую игру, посвященную правам человека. Также краевой омбудсмен провел такой урок для учащихся 10-х классов в МАОУ «Лицей № 4» г. Перми. В ходе проведения интерактивной игры удалось услышать мысли учеников на тему защиты прав человека.

Помимо этого, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были проведены уроки в таких организациях как:

- МАОУ «СОШ № 2 им. В. Н. Татищева» г. Перми;
- МАОУ «СОШ № 28» г. Перми;
- МАОУ «СОШ № 32» г. Перми;
- МАОУ «СОШ № 101» г. Перми;
- МАОУ «СОШ № 120» г. Перми;
- МАОУ «Гимназия № 3» г. Перми;
- ГБПОУ «Кудымкарское медицинское училище»;
- ГБПОУ «Пермский химико-технологический техникум»;



Правовой урок для бакалавров кафедры государственного и муниципального управления классического университета в ходе актовой лекции МАГУ Пермского края



Встреча со студентами ГБПОУ Коми-Пермяцкий агротехнический техникум, г. Кудымкар

- ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»;
- ЧОУ ВО «Западно-Уральский институт экономики и права»;
- ФКУ СИЗО-6 ГУ ФСИН России по Пермскому краю;
- Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД по Пермскому краю;
- МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Перми;
- Малая академия государственного управления РИНО Пермского государственного национального исследовательского университета.

Слушателями уроков и лекций стали около 300 обучающихся и студентов.

Активно подключились к просветительским задачам Уполномоченного и члены Молодежного совета при краевом омбудсмене. Так, в декабре 2023 года силами Молодежного совета

были проведены просветительские мероприятия в образовательных организациях Перми, Лысьвы, Кунгура, Чусового, Юрлы, Березников. Общее количество участников, вовлеченных в мероприятия, проводимые Советом более 400 человек. Члены молодежного совета провели урок, посвященный Дню Конституции в МБОУ «Юрлинская СОШ им. Л. Барышева», правовой турнир для старшеклассников муниципального образования «Город Березники» (МАОУ школа № 24, МАОУ СОШ № 2, МАОУ СОШ № 30, МАОУ СОШ № 22, МАОУ СОШ с УИОП № 3, МАОУ Школа № 5), а также правовой квиз для студентов ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса».

Стоит отметить включение членов Совета в проведение единого урока «Права человека». Всего члены Молодежного совета провели уроки для 8-ми образовательных организаций, среди которых был 1 вуз, 1 образовательная организация среднего профессионального образования и 6 школ (МБОУ «СОШ № 16 с УИОП» г. Лысьвы; МАОУ «(СК)СОШИ» г. Чусовой;



Презентация нового номера журнала «Человеческое измерение», посвященного правам женщин

МАОУ «СОШ № 21» г. Перми; МАОУ «Лицей № 4» г. Перми; МБОУ «Гимназия № 11 имени С. П. Дягилева»; МАОУ «Город дорог» г. Перми).

В рамках правового просвещения Уполномоченный вправе распространять информацию о правах и свободах человека и гражданина, выпуская официальные периодические и иные издания. Издательская деятельность является источником просвещения в области прав человека для разных категорий граждан. Так, в 2023 году краевым омбудсменом были изданы и распространены буклеты:

- «Всеобщая декларация прав человека»;
- «Права пострадавших в результате чрезвычайной ситуации»;
- «Памятка по установлению факта постоянного проживания гражданина в судебном порядке»;
- «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда»;
- «Виды доходов, на которые не может быть обращено взыскание»;
- «Что нужно знать о судебном приказе»
- «Порядок обращения к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае (на русском и коми-пермяцком)»;

- «Права человека в домах-интернатах для престарелых и инвалидов»;
- «Если Вас задержала полиция. В помощь гражданину»;
- «Совершение отдельных нотариальных действий участниками СВО и членами их семей».

Также продолжена традиция издания журнала «Человеческое измерение», который впервые вышел в 2011 году. Очередной выпуск журнала был посвящен защите прав женщин. В журнал вошли статьи о женщинах, возглавляющих органы власти, являющихся главами муниципалитетов, депутатами, общественницами и представительницами бизнеса. Презентация журнала состоялась 21 декабря в Арт-пространстве «Другие круги».

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае уделяется особое внимание вопросам правового просвещения. По своему содержанию правопросветительская деятельность является профилактикой нарушения прав человека среди населения. В 2024 году работа по формированию культуры прав человека будет продолжена.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ

В 2023 году было продолжено сотрудничество Уполномоченного по правам человека с Пермской краевой комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий.

Традиционно, в рамках заседаний краевой комиссии обсуждались вопросы защиты прав и увековечивания памяти жертв политических репрессий. На одном из заседаний было принято важное решение об утверждении списка получателей субсидии из бюджета Пермского края на обеспечение жильем. Таким образом, все ранее

стоявшие в очереди будут обеспечены жилищными сертификатами, это 27 семей из числа реабилитированных лиц.

25 апреля 2023 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в Пермском государственном архиве социально-политической истории была проведена встреча с представителями кафедр истории высших учебных заведений по теме «Об основных направлениях научно-исследовательской работы по увековечению памяти жертв политических репрессий».



Встреча представителей общественности и научного сообщества на тему увековечивания памяти жертв политических репрессий

Во встрече приняли участие представители научного и музейного сообществ, а также Администрации губернатора Пермского края. Кроме этого, в обсуждение приняли участие Сергей Неганов, директор Пермского архива социально-политической истории, Галина Янковская, заведующая кафедрой междисциплинарных исторических исследований историко-политологического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета, Мария Федотова, директор исторического парка «Россия – Моя история. Пермский край».

На обсуждение были подняты следующие вопросы:

1. О координации деятельности по увековечению памяти жертв политических репрессий, созданию реестра памятных мест. По данному вопросу выступила Марголина Татьяна Ивановна, член Межведомственной рабочей группы по координации деятельности, направленной на реализацию Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, профессор Пермского государственного национального исследовательского университета.

2. Об увековечении памяти жертв политических репрессий в Концепции преподавания истории России для неисторических специальностей и направлений подготовки, реализуемых в образовательных организациях высшего образования. Главным спикером был Нечаев Михаил Геннадьевич, доцент кафедры государственного управления и истории Пермского национального исследовательского политехнического университета, кандидат исторических наук.

3. Об увековечении памяти жертв политических репрессий в Мемориальном музее-заповеднике истории политических репрессий «Пермь-36». О работе музея-заповедника рассказал Шевырин Сергей Андреевич, заведующий научно-методическим отделом Мемориального музея-заповедника истории политических репрессий «Пермь-36», кандидат исторических наук.

В ходе встречи были внесены несколько важных предложений:

- объединить усилия общественности и научного сообщества для создания совмест-

ных проектов по сохранению памяти и культурного наследия (архив семейной памяти, издание краевой Книги памяти в формате тематического издания и публикации ее в электронном виде);

- определить четкие критерии по составлению реестра памятных мест, а также организовать посещение учителями истории и обществознания федеральных мест памяти;
- провести семинар для учителей истории совместно с музейным сообществом.

За последние годы музей-заповедник «Пермь-36» существенно изменился. Появились новые формы взаимодействия со старшеклассниками, студентами, научным сообществом, старшим поколением. Здесь проводятся тематические экскурсии, кино клуб, ведется издательская деятельность. В 2023 году представлены новые выставки: «История в письмах», «Цензура СССР. Самиздат, тамиздат», «Об истории барака № 2», «О судьбе протоиерея Владимира Шамонина».

Так, 22 мая состоялось открытие выставки «Есть «люди-кресты»...: о судьбе и наследии протоиерея Владимира Шамонина» и презентация книги «Три года на Дальнем Востоке» в Духовно-просветительском центре «Георгиевский дом».

В 2023 году в Перми по благословению Митрополита Пермского и Кунгурского Мефодия впервые при участии Музея-заповедника был опубликован полный текст поэмы «Три года на Дальнем Востоке». Произведение было написано митрофорным протоиереем Владимиром Шамониным во время его заключения в 1930-е годы в Дальневосточном исправительно-трудовом лагере, и публикуется впервые.

Музеем-заповедником подготовлена передвижная выставка, посвященная судьбе и творческому наследию протоиерея Владимира Шамонина. Основная идея выставки – рассказать о невероятной стойкости духа и преданности вере протоиерея Владимира Шамонина в самых суровых жизненных обстоятельствах.

В июле 2023 года в рамках празднования 300-летия Перми открылась передвижная выставка подлинных живописных работ Рудольфа Веденеева, посвященная нашему городу. Ав-



Заседание Комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий

тор известен своими работами, большая часть которых связана с темой политических репрессий и памяти о них.

Выставка организована по инициативе музея-заповедника «Пермь-36», которая активно сотрудничает с Артемием Веденевым, сыном и хранителем творческого наследия художника.

На выставке были представлены различные художественные произведения, на которых изображены камерные пейзажи, бытовые сюжеты города Перми.

По поручению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко выставку посетила начальник информационно-аналитического отдела Лидия Ясырева, в своем приветствии отметившая, позицию омбудсмена: «Пермская земля богата талантливыми людьми, многие из них в своей жизни прошли через тяжелые испытания. Важно сохранить память о прошлом, чтобы не потерять крупницы нашей истории».

В октябре 2023 года в Прикамье прошли мероприятия, приуроченные к государственному Дню памяти жертв политических репрессий

В преддверии памятной даты Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко принял участие в митинге и Всероссийской научно-практической конференции «Большая перемена: трансформация общественного сознания в 1953–1985 гг.».

С 19 по 21 октября 2023 года на площадке Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета и на территории Музея-заповедника «Пермь-36» прошла Всероссийская научно-практическая конференция и посвящалась теме «Большая перемена: трансформация общественного сознания в 1953–1985 годах».

Традиционно конференция была организована при поддержке Администрации губернатора Пермского края, Министерства культуры Пермского края, Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета.

Организационным комитетом были отобраны 56 заявок от докладчиков из 15 субъектов Российской Федерации, а также Республики

Беларусь – все они приняли участие как очно, так и онлайн.

В первый день участники конференции посетили Музей-заповедник «Пермь-36», где была проведена обзорная экскурсия по участкам строгого и особого режима, с показом стационарных выставок. Кроме этого, для участников конференции на Егошихинском кладбище Перми состоялось возложение цветов к Памятнику жертвам политических репрессий. Церемонию открыл Уполномоченный по правам человека в Пермском крае.

21 октября пленарное заседание и работа секций конференции прошли на базе Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Участников приветствовали: Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, директор Департамента общественных проектов Администрации губернатора Пермского края, заместитель министра культуры Пермского края, директор Музея-заповедника «Пермь-36», заместитель директора по внешним и общественным связям, главный научный сотрудник СПбИИ РАН и директор Института гуманитарных исследований ПФИЦ УрО РАН, председатель Пермского отделения Российского исторического общества, член-корреспондент РАН.

В рамках работы конференции были обсуждены различные аспекты социальной, общественно-политической и культурной истории XX века. На секциях рассматривались следующие темы: «Социально-политические процессы в Советском Союзе», «Советское общество: идеология и инакомыслие», «Духовный мир и культурное пространство советского человека», «Литература и искусство в послесталинский период».

30 октября памятные мероприятия в Перми начались в храме Успения Пресвятой Богородицы поминальной панихидой и продолжились на Егошихинском кладбище традиционной церемонией возложения цветов к Памятнику жертвам политических репрессий.

В церемонии приняли участие руководитель аппарата Уполномоченного Канстанция Викулёнок, члены краевой и городской комиссий по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий, представите-

ли пермской Ассоциации жертв политических репрессий и члены Межконфессионального консультативного комитета.

В Пермском крае ведется системная работа по увековечению памяти жертв политических репрессий, основанная на принципах, закрепленных в Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.08.2015 № 1561-р.

В апреле 2023 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступила информация о сносе памятника жертвам политических репрессий в пос. Галяшор Кудымкарского муниципального округа, установленного в августе 2016 года на средства, собранные по инициативе граждан. Как следует из обращений и средств массовой информации, памятник был снесен неустановленными лицами.

Уполномоченным по правам человека было направлено обращение в адрес начальника ГУ МВД России по Пермскому краю с ходатайством о проведении проверки по факту сноса памятника. Кроме этого, Уполномоченным был направлен запрос в адрес главы муниципального округа – главы администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края с просьбой о предоставлении информации о ситуации со сносом памятника.

По информации, поступившей из ГУ МВД России по Пермскому краю, по результатам проведенной проверки было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

Администрация Кудымкарского муниципального округа сообщила, что памятник жертвам политических репрессий в пос. Галяшор установлен без согласования с органами местного самоуправления, попытки прохождения процедуры согласования объекта на территории бывшего поселка Галяшор не увенчались успехом. На момент сноса памятник не числился в перечне объектов – памятных знаков репрессированным лицам, находящимся на территории Кудымкарского муниципального округа.

Ситуация с установкой и сносом памятника жертвам политических репрессий в пос. Галяшор Кудымкарского муниципального округа



Возложение цветов к Памятнику жертвам политических репрессий

стала негативным примером реализации одной из задач Концепции государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий, направленной на формирование инфраструктуры, связанной с увековечением памяти жертв политических репрессий, и использование ее в качестве ресурса развития территорий.

Комиссия по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий и увековечению памяти жертв политических репрессий при администрации Кудымкарско-

го муниципального округа, осуществляющая свою деятельность на основании постановления администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края от 19.02.2023 № 01-04-476, анализирует, обобщает предложения общественных организаций, предприятий, учреждений, организаций и граждан, направленные, в том числе, на увековечение памяти жертв политических репрессий и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, оказывает содействие в реализации их инициатив.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Наш край является не только одним из лидеров по количеству учреждений уголовно-исполнительной системы, но и территорией, образования и развития института общественного контроля в местах принудительного содержания.

Одним из важнейших институтов общественного контроля, безусловно, является Общественная наблюдательная комиссия в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по защите прав и

свобод граждан, содержащихся в местах принудительного содержания.

С момента образования и формирования первого состава наблюдательной комиссии и до настоящего времени, Уполномоченный по правам человек в Пермском крае осуществляют конструктивное взаимодействие Общественной наблюдательной комиссией в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по защите прав и свобод граждан, содержащихся в местах принудительного содержания.



Игорь Сапко и Сюзанна Кирильчук, член общественного совета при ФСИН России, руководитель Фонда помощи заключенным г. Москва, на семинаре, организованном ОНК Пермского края на тему: «Пробация как регулятор общественных отношений»



Посещение ФКУ КП-39 ГУФСИН России по Пермскому краю

28 декабря 2022 года между Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и председателем комиссии Василем Миндубаевым заключено соглашение о сотрудничестве.

В текущем году совместно с членами общественной наблюдательной комиссии Пермского края проведено 4 личных приема родственников граждан, отбывающих наказание по вопросам соблюдения их прав в местах принудительного содержания, а также осуществлены совместные выезды в исправительные учреждения и специальные учреждения, находящиеся в ведении органов полиции.

Необходимо отметить, что деятельность общественной наблюдательной комиссии Пермского края не ограничивается посещением мест принудительного содержания. Члены комиссии принимают активное участие в семинарах, круглых столах, рабочих встречах и научно-практических конференциях, посвященных обсуждению эффективных практик защиты прав человека в местах принудительного содержания, а также делятся накопленным опытом с комиссиями других субъектов.

Положительно разрешился вопрос возмещения расходов общественных наблюдательных комиссий связанных с их деятельностью, в том числе и

транспортных, который также неоднократно поднимался на федеральном уровне Уполномоченными по правам человека в субъектах.

Так, Федеральным законом от 05.12.2022 № 497-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», возмещение расходов, связанных с осуществлением полномочий членов соответствующей общественной наблюдательной комиссии, и оказание содействия в материально-техническом и информационном обеспечении деятельности соответствующей общественной наблюдательной комиссии возложены на Общественную палату субъекта Российской Федерации.

Ранее, расходы возмещало общественное объединение, выдвинувшее в кандидатуру в состав общественной наблюдательной комиссии.

В настоящий момент Законодательным Собранием Пермского края рассматривается пакет поправок в закон «Об Общественной палате Пермского края» предусматривающих, в том числе, выделение средств из бюджета на возмещение расходов, понесенных общественной наблюдательной комиссией, что безусловно усилит эффективность деятельности комиссии.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ПО УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНОГО И МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО СОГЛАСИЯ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Пермский край – многоконфессиональный и многонациональный регион с достаточно стабильным уровнем толерантности, сформировавший свои уникальные традиции добрососедства, межнационального и межрелигиозного мира.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае на протяжении многих лет сотрудничает с конфессиями Пермского края в рамках реализации права на свободу совести. Форматы взаимодействия Уполномоченного по правам человека с представителями религиозных конфессий носят разнообразный характер.

В 2023 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было продолжено взаимо-

действие с Межконфессиональным Консультативным комитетом Пермского края, созданным в 1998 году. В течение года было проведено 4 заседания, посвященные различным вопросам: от основных направлений взаимодействия контролирующих ведомств с религиозными организациями и объединениями до ситуаций в отдельных конфессиях Прикамья.

В рамках заседания, проходившего в Лютеранском храме Святой Марии, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обозначил общие точки взаимодействия. Пригласил к диалогу представителей конфессий с целью защиты прав граждан и развития правовой культуры. Особо отметил работу, связанную с деятельно-



Заседание Межконфессионального Консультативного комитета Пермского края



Заседание Совета по межнациональным и межконфессиональным отношениям при Главе г. Перми

стью православных часовен, мечетей, молельных комнат в исправительных учреждениях.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае с 2014 года является членом Совета по межнациональным и межконфессиональным отношениям при Главе города Перми. В 2023 году Уполномоченный принял участие в двух заседаниях.

- 31 марта на заседании Совета под председательством Главы Перми Алексея Дёмкина были обсуждены миграционная ситуация в городе, основные стратегические документы по реализации государственной национальной политики и подведены итоги работы в 2022 году. В рамках обсуждения вопроса о миграционной ситуации в краевой столице Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рассказал об особенностях защиты прав мигрантов, отдельно остановившись на теме предоставления услуг в многофункциональных миграционных центрах.
- На втором заседании Совета по межнациональным и межконфессиональным отношениям под председательством Главы Перми Эдуарда Соснина Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и члены Совета обсудили мероприятия, направленные

ные на профилактику межнациональных и межконфессиональных конфликтов и экстремизма в социальных сетях и сети Интернет.

В рамках содействия формированию гармоничной межконфессиональной ситуации в Перми в 2023 году прошли такие традиционные мероприятия, как форум «Мусульманский мир», межрегиональная выставка «Православная Русь» и другие.

В рамках выставки-ярмарки «Русь православная. Медовый Спас - 2023». Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принял участие в официальном открытии и круглом столе «Развитие добровольчества на приходах Русской Православной Церкви в современных условиях». Организатором круглого стола выступили отдел по церковной благотворительности и социальному служению Пермской епархии Русской Православной Церкви и консультативная группа по развитию добровольчества в сфере здравоохранения при Министерстве здравоохранения Пермского края. В ходе обсуждения были представлены практики добровольчества в приходах Русской православной Церкви в разных территориях Прикамья.

Уполномоченный по правам человека в своем выступлении отметил, что в непростые времена



Открытие выставки-ярмарки «Русь православная. Медовый Спас - 2023»

разные конфессии Пермского края сплотились и оказывают как духовную поддержку, так и сильную помощь, а представленные практики являются ярким примером.

Не остался без внимания Уполномоченного и XI Межрегиональный форум мусульманской культуры «Мусульманский мир». Традиционно форум объединил представителей различных религиозных общин, активистов, руководителей НКО, представителей научного сообщества, интересующихся мусульманской культурой. В рамках форума были организованы мастер-классы, лекции, выставки, посвященные истории, искусству, литературе и музыке мусульманского мира.

В 2023 году Уполномоченный по правам человека принял участие в XVIII Всероссийской научно-практической конференции «Гражданственность. Культура. Религия».

Ежегодная конференция организована Министерством культуры России, Администрацией губернатора, Пермским государственным институтом культуры, Институтом философии РАН. В ее работе также приняли участие ведущие исследователи вопросов гражданственности, культу-

ры, образования и межрелигиозного мира, представители религиозных конфессий.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае выступил с докладом на тему «Защита прав и достоинства россиян». В нем он отметил важность защиты прав и свобод граждан, базовых гуманитарных ценностей вне зависимости от внешних и внутривнутриполитических условий, а также подчеркнул, важность обеспечивать единство нашей многонациональной и многоконфессиональной страны, осуществлять сбережение народа России и развитие человеческого потенциала. Также, участникам конференции о приоритетах в работе по защите прав человека и обратил особое внимание на существующие площадки по объединению людей разного вероисповедания.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае выражает уверенность в продолжении эффективного и конструктивного диалога между государством и гражданским обществом, направленного на укрепление межконфессионального и межнационального согласия в Прикамье.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

С 2002 года в Пермском крае развиваются медиативные технологии. По прошествии 20 лет можно сказать, что в крае накоплен большой и уникальный опыт применения технологии урегулирования конфликтов в учреждениях социального обслуживания населения, образовательных организациях, судах.

Все локальные практики, наработанные за эти годы, несомненно, требуют систематизации. В декабре 2021 года началась работа в этом направлении. В частности, в рамках заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края состоялось обсуждение перспектив развития медиации, по итогам которого Уполномоченному по правам человека в Пермском крае было рекомендовано разработать проект Стратегии

развития медиации (примирительных процедур) в Пермском крае.

При Уполномоченном по правам человека в Пермском крае была создана межведомственная рабочая группа, которая провела большую работу по разработке проекта Концепции развития медиации в Пермском крае.

В 2023 году проект Концепции развития медиации в Пермском крае был представлен на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае. Татьяна Марголина, профессор ПГНИУ, член Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте Российской Федерации, член Экспертного совета, являясь непосредственным создателем и разработчиком Концепции, рассказала о важности принятия документа и его особенностях.



Круглый стол «Практика альтернативных способов разрешения споров», проводимый в рамках XIII сессии Конгресса ученых-юристов



В 2023 году в рамках XIII сессии Конгресса ученых-юристов на площадке Пермского краевого суда состоялся круглый стол «Практика альтернативных способов разрешения споров». Представители судебной, исполнительной власти, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, ученые-эксперты, практикующие медиаторы, психологи обсудили перспективы применения медиативных техник в урегулировании конфликтных ситуаций.

Председатель Пермского краевого суда Александр Суханкин, приветствуя участников встречи, отметил, что в Пермском крае институт медиации развивается при активной поддержке судов и является одним из приоритетных направлений.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обозначил, что Концепция развития медиации имеет большое значение для развития примирительных процедур, в случае ее утверждения Пермский край станет первым регионом России, в котором появится такой документ.

Мария Геворгян, заместитель руководителя Администрации губернатора Пермского края, добавила, что развитие медиативных технологий является одним из приоритетных направлений в работе органов государственной власти и местного самоуправления. В своем выступлении Мария Анатольевна сообщила, что Правительством Пермского края ведется активная работа по разработке Концепции развития медиации в Пермском крае.

В виду того, что в 2023 году Концепция развития медиации в Пермском крае не была утверждена, Уполномоченный вновь обращает внимание Правительства Пермского края на необходимость ее утверждения на региональном уровне.

В Пермском крае активно развиваются программы не только профессионального образования, но и переподготовки, и повышения квалификации в этой сфере. В настоящее время обучение технологиям урегулирования конфликтов организовано для специалистов в разных сферах: образования, социального развития, государственного и муниципального управления. В 2023 году основам медиации

были обучены председатели территориальных избирательных комиссий. Так, в режиме тренинга председатели комиссий под руководством генерального директора Центра медиации Ассоциации юристов России, председателя Ассоциации профессиональных медиаторов Пермского края Юлии Яковлевой от моделировали работу по разрешению конфликтов в ходе избирательного процесса.

В течение года на площадке Совета по развитию медиации в Пермском крае при Пермском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российское объединение судей», членом которого является краевой омбудсмен, состоялось обсуждение ряда вопросов.

В декабре 2022 года на заседании Совета был обсужден вопрос информирования граждан о процедуре медиации как альтернативном способе урегулирования споров, по итогам обсуждения было принято решение о создании просветительских роликов.

С целью развития медиации в Пермском крае через информирование граждан об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника студентами юридического факультета 2 курса направления «Конфликтология» Пермского государственного национального исследовательского университета было создано несколько социальных видеороликов о медиации.

В июне 2023 года видеоролик был обсужден на заседании Совета и рекомендован членами Совета к размещению в общественных местах.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены ходатайства в департамент транспорта Администрации города Перми и в ГБУ Пермского края «Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» с просьбой оказать поддержку и рассмотреть возможность бесплатного размещения социального ролика о медиации на экранах общественных транспортных средств муниципальных маршрутов регулярных перевозок города Перми, в МФЦ города Перми и Пермского края. Благодаря поддержке коллег социальный видеоролик транслировался в МФЦ и в общественном транспорте города Перми.

**13. ИНФОРМИРОВАНИЕ
ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

**14. МЕЖДУНАРОДНОЕ
И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



ВСЕРОССИЙСКИЙ
КООРДИНАЦИОННЫЙ
СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА



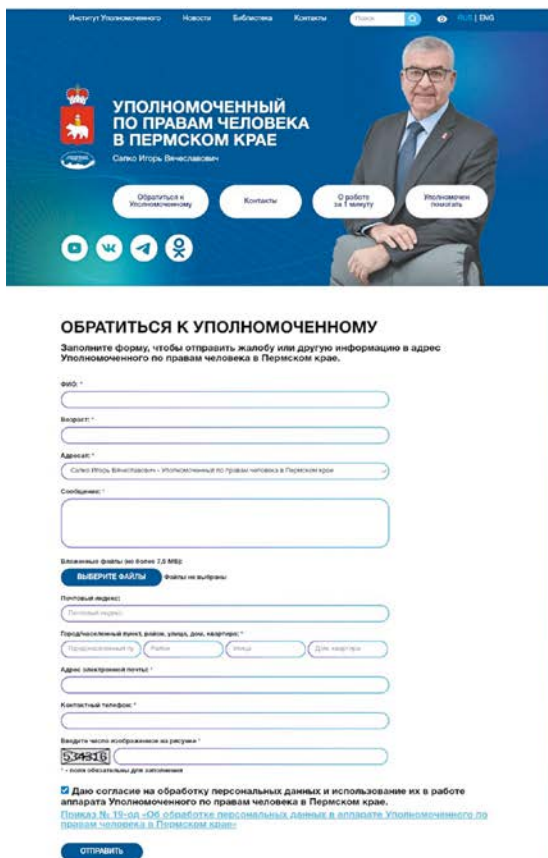
ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Пермском крае со СМИ играет важную роль в информационной поддержке правозащитной работы и формировании общественного мнения о важности защиты прав и свобод граждан. неотъемлемой частью работы краевого омбудсмена является информирование жителей региона о своей деятельности. Одним из основных каналов взаимодействия выступает официальный сайт www.ombudsman.perm.ru.



В 2023 году количество посетителей сайта составило 27 838, просмотров – 42 293 пользователя. По данным информационно-аналитического портала «Яндекс.Метрика» 93,9% (40 549 посещений) посещений сайта осуществлялось с территории Российской Федерации. Из общего количества посещений 39,8% (17 242 посещений) было с территории Пермского края.

В прошлом году был обновлен интерфейс сайта, модернизирована форма обращения к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае. Адаптивный дизайн и удобная навигация позволили гражданам эффективнее воспользоваться информационным ресурсом при обращении к краевому омбудсмену. Рост обращений через форму на сайте составил 32,2%.





Регулярно обновляется новостной блок на официальном сайте, где размещается информация об итогах проведения и участия Уполномоченного в различных мероприятиях, анонсы и события. За прошедший год в новостной ленте было опубликовано 349 информационных сообщений, аналогичное число и в социальной сети «ВКонтакте» и облачном мессенджере «Telegram».



**Официальная группа
Уполномоченного
в социальной сети
«ВКонтакте»**



**Официальная группа
Уполномоченного
в Telegram**

В рамках правового просвещения граждан на радио «Комсомольская правда» – Пермь была создана рубрика «Уполномочен помогать», в которой рассказывается о конкретных решенных вопросах граждан. Рубрика стала традиционной и выходит с периодичностью два раза в месяц.

Для обеспечения доступности информации и повышения эффективности взаимодействия с гражданами был разработан чат-бот, который функционирует в сети «ВКонтакте» и в «Telegram». Данный бот позволяет быстро и удобно обратиться к Уполномоченному, а также получить информацию о работе краевого омбудсмана.

В ходе работы было снято четыре видеоролика, описывающие различные направления деятельности Уполномоченного: «О работе Уполномоченного за 1 минуту», «Выезд Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в Добрянский городской округ», «Конкурс научно-исследовательских и творческих работ по теме «Права человека»», «Первое заседание Молодежного Совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае».

В 2023 году была продолжена практика взаимодействия краевого омбудсмана с представителями СМИ. За прошедший год количество упоминаний в средствах массовой информации и социальных сетях составило более 2,5 тысяч.

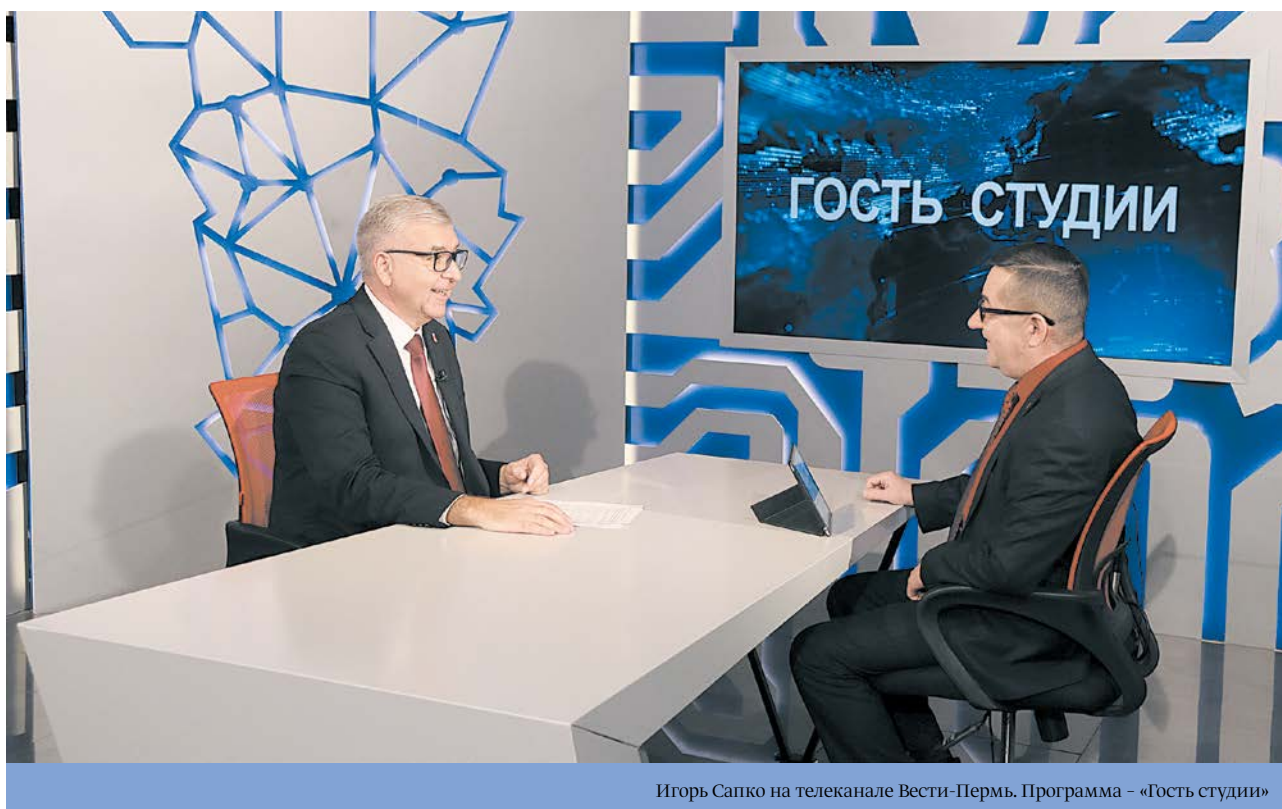
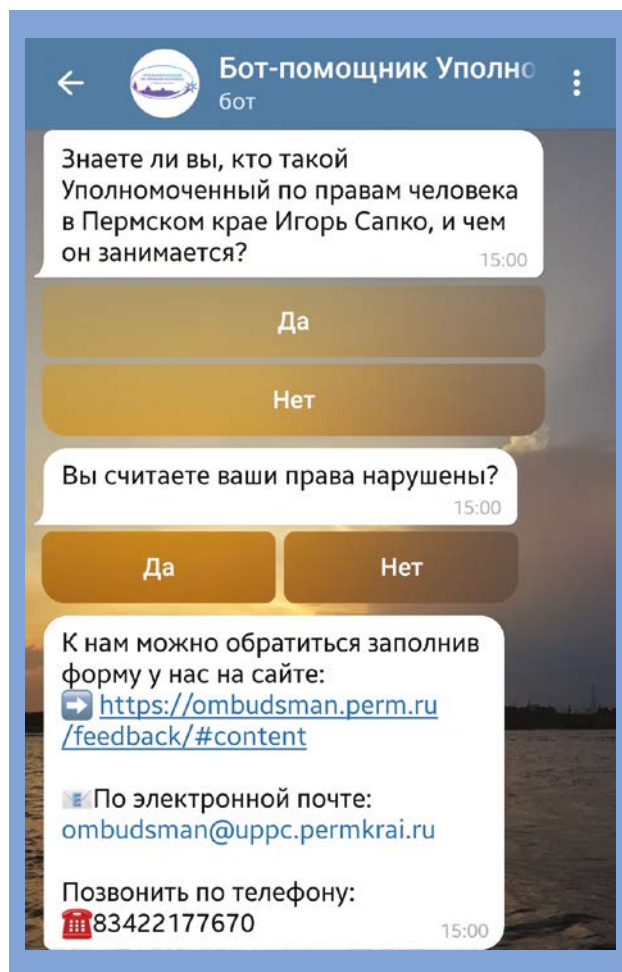


Уполномоченный по правам человека в Пермском крае в студии радио «Комсомольская правда»

Уполномоченный информировал о деятельности института в эфирах телеканалов «ГТРК-Пермь», «ВЕТТА 24» и др. Традиционно все рабочие выезды находили свое отражение в публикациях районных газет и информационных сюжетах муниципальных телевизионных компаний.

Краевой омбудсмен предоставлял комментарии, а также выступал с экспертными мнениями о различных аспектах прав и свобод граждан в эфирах радиостанций: «Комсомольская правда» - Пермь», «Sputnik Пермь», «Русское радио Ижевск». А также взаимодействовал с печатными изданиями, такими как «Аргументы и Факты-Прикамье» и «Business Class», «Комсомольская правда» - Пермь».

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае благодарит представителей СМИ и граждан Пермского края за интерес к новостям правозащитной тематики, а также к позиции омбудсмана по событиям, затрагивающим права граждан и их благополучие. Возможность транслировать через каналы СМИ истории успешного восстановления нарушенных прав, рассказывать о механизмах самостоятельной защиты своих интересов делает правозащитную работу Уполномоченного по правам человека эффективнее.



Игорь Сапко на телеканале Вести-Пермь. Программа - «Гость студии»



МЕЖДУНАРОДНОЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ПРИ ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН, ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Деятельность Уполномоченного по развитию международного сотрудничества предполагает не только защиту прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации, но и защиту прав российских граждан за пределами Российской Федерации.

Защита прав и свобод иностранных граждан в Российской Федерации, обеспечение их интересов в социальной, трудовой, миграционной сфере, восстановление нарушенных прав граждан при успешном рассмотрении обращений, поступающих в его адрес, во многом зависит от эффективного международного сотрудничества.

В своей деятельности по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края, Уполномоченный постоянно взаимодействует с консульскими учреждениями, национальными институтами омбудсменов, государственными органами власти иностранных государств, помощь которых действительно неоценима в вопросах документирования своих сограждан и их легализации на территории Российской Федерации.

Так, в 2023 году прикамский омбудсмен обращался:

- к министру иностранных дел Российской Федерации Сергею Лаврову;
- Чрезвычайному и полномочному Послу Республики Молдова в Российской Федерации Лилиану Дарию;
- Уполномоченному по Правам Человека (Омбудсмену) Азербайджанской Республики Алиевой Сабине Яшар кызы;
- Генеральному консулу Республики Казахстан в Казани Ерлану Узановичу Искакову;
- Уполномоченному по правам человека в Луганской Народной Республике Виктории Александровне Сердюковой;

- Генеральному консулу Российской Федерации в г. Ош, Киргизская Республика Андрею Александровичу Бибишеву;
- Уполномоченному Олий Мажлиса по правам человека (Омбудсмену) Ферузе Фархадовне Эшматовой;
- Чрезвычайному и Полномочному Послу Туркменистана в России Батыру Курбанмуратовичу Ниязлиеву;
- Чрезвычайному и Полномочному Послу Государства Израиль в Российской Федерации Александру Бен Цви.

Удалось получить помощь семье гражданке П., супруг которой погиб во время восхождения на гору «Пик Ленина» в Республике Кыргызстан на высоте 6100 м. Для организации репатриации умершего необходимо было провести ряд мероприятий – эвакуацию и спуск тела погибшего с горы, отправку в морг, оформление документов на территории иностранного государства, транспортировку тела умершего к месту погребения в город Пермь Российской Федерации. Представителями Генерального Консульства Российской Федерации в г. Ош Киргизии было оказано содействие родственникам погибшего, гражданам Российской Федерации, прибывшим на территорию консульского округа, в оформлении документов и охране их прав и законных интересов.

На территории Российской Федерации семье заявительницы, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, была оказана помощь Фондом социальной поддержки населения города Перми, Департаментом социальной политики администрации города Перми и Пермским региональным отделением Российского Красного Креста.

В 2023 году нашла свое положительное разрешение ситуация, связанная с возвращением из Италии в Россию дочери и внучки гражданки К.



Игорь Сапко помог итальянцам в получении квот на выдачу разрешения на временное проживание в России

Дочь заявительницы обучалась в одном из Университетов Италии и родила там девочку. Когда семья попала в трудную жизненную ситуацию на территории иностранного государства, органы опеки забрали ребенка у матери и поместили обеих в монастырь города Чезенатико на основании решения суда об ограничении в родительских правах. К. обратилась к Уполномоченному с ходатайством об оказании помощи в возвращении в Российскую Федерацию дочери и внуки.

Неоднократно проводились онлайн встречи с работниками социальных служб Италии, велась деловая переписка с целью урегулирования ситуации. Совместно с Министерством социального развития Пермского края заявительнице было оказано содействие в оформлении опеки над внучкой, подготовки документов для итальянского суда по снятию ограничений в родительских правах. Консульской службой Российской Федерации в Милане было оказано содействие в оформлении гражданства Российской Федерации и документов для перемещения ребенка в Россию по месту жительства опекуна, т.е. бабушки, которая в конце 2023 года съездила в Италию и привезла своих девочек домой.

Вопросам защиты прав беженцев и вынужденных переселенцев был посвящен совместный практический семинар с Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в России (УВКБ ООН), в котором принял участие Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко. Семинар состоялся 4 июля в Нижнем Новгороде в рамках взаимодействия, предусмотренного Меморандумом о взаимопонимании и сотрудничестве меж-

ду УВКБ ООН в России и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Целью семинара являлось ознакомление российских государственных правозащитников с мандатом УВКБ ООН, деятельностью Агентства в России и на мировом уровне. В ходе мероприятия участники познакомились с деятельностью УВКБ ООН, обменялись лучшими региональными практиками и опытом работы, обсудили вопросы, касающиеся принципов работы и общения с беженцами и вынужденно перемещенными лицами. Особое внимание было уделено выявлению лиц, подверженных повышенному риску и решению проблем заявителей с особыми потребностями.

С 4 по 6 октября в Перми прошел Международный кинофестиваль социально ориентированных короткометражных фильмов, видеороликов и социальной рекламы «ЛАМПА». В 2023 году совместно с Представительством УВКБ ООН в Российской Федерации организаторы фестиваля «ЛАМПА» учредили специальную номинацию «Дорога к дому».

На конкурс по данной номинации поступило 89 заявок из 28 стран от режиссеров, в чьих фильмах раскрываются проблемы беженцев и лиц без гражданства, оказание помощи людям, вынужденным покинуть свои дома.

В рамках фестиваля прошел специальный показ, на котором были продемонстрированы 4 короткометражных фильма о беженцах и вынужденных переселенцах, по итогам которого прошло обсуждение. Специальным гостем площадки стала Динара Галахова, советник по вопросам информации Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2023 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае в работе по защите прав и свобод граждан активно взаимодействовал с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в Москве, Санкт-Петербурге, Республике Башкортостан, Республике Дагестан, Донецкой Народной Республике, Республике Калмыкия, Луганской Народной Республике, Республике Мордовии, Республике Татарстан, Удмуртской Республике, Республике Чувашия, Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, Ямало-Ненецком автономном округе, Краснодарском крае, Красноярском крае, Приморском крае, Хабаровском крае, а также Астраханской, Брянской, Владимирской, Волгоградской, Иркутской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Костромской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Новосибирской, Оренбургской, Рязанской, Самарской, Свердловской, Смоленской, Тульской, Челябинской областях.

Сотрудничество Уполномоченного с коллегами из других регионов осуществляется, в том числе, на всероссийских и межрегиональных мероприятиях. Так, Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко принял участие в расширенном заседании секции по вопросам защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ.

На заседании были рассмотрены актуальные вопросы защиты прав и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы РФ (далее УИС).

Экспертный совет состоялся с участием представителей Минюста России, Генеральной прокуратуры, Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, региональных уполномоченных и экспертов.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова обозначила



Расширенное заседание секции по вопросам защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в РФ



Уполномоченные Пермского края и Свердловской области обсуждают вопросы межрегионального сотрудничества

ряд ключевых вопросов, которые уже удалось решить:

- приняты законы о пробации и об ужесточении наказания за пытки;
- налажена система выдачи паспортов гражданам, которые находятся в СИЗО;
- расширяются меры по гуманизации условий содержания и уменьшению числа лиц, содержащихся в учреждениях.

Вместе с тем, количество обращений от людей в учреждениях УИС увеличивается. В 2022 году таких жалоб в адрес федерального Уполномоченного стало больше на 11,4% (6550), чем в предыдущем. Жалобы касались вопросов условий содержания под стражей, трудоустройства и оплаты труда, охраны здоровья и медицинской помощи, материально-бытового обеспечения и питания, отказов в переводе в другие исправительные учреждения и освобождения от отбывания наказания.

Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко, выступая на Экспертном совете, обратил внимание коллег на поступающие жалобы от осужденных на установление завышенных цен в магазинах, расположенных на территории исправительных учреждений Пермского края.

Эта тема является для Пермского края актуальной, поскольку в регионе находится 27 исправительных учреждений, где отбывает наказание 12 875 осужденных.

Также в ходе заседания Экспертного совета были рассмотрены вопросы начисления заработной платы осужденным, оказания медицинской помощи, длительного срока содержания в следственных изоляторах, доступа к электронным книгам, создания генеральной схемы размещения объектов ФСИН, а также работы исправительных центров и открытия учреждений нового поколения.

Межрегиональное сотрудничество в области защиты прав человека играет значимую роль в деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, позволяя представить нарабатанный опыт защиты прав человека, сложившийся в Прикамье, а также изучить его в разных регионах России для дальнейшей апробации в крае.

В рамках межрегионального сотрудничества в апреле в Екатеринбурге состоялась рабочая встреча омбудсмена Пермского края Игоря Сапко с Уполномоченным по правам человека в Свердловской области Татьяной Мерзляковой.

Уральские Уполномоченные по правам человека затронули общие вопросы: социальной поддержки, оказания медицинской помощи, соблюдения жилищных прав, работы миграционной службы и исправительных учреждений - их в Пермском крае насчитывается почти столько же, как и в Свердловской области. Омбудсмены обсудили возможность обмена методиками действий и накопленным опытом в сфере защиты прав человека.



По итогам общения стороны договорились выстроить взаимодействие не только между Уполномоченными, но и сотрудниками их аппаратов.

Также в рамках рабочего визита Уполномоченный по правам человека в Пермском крае встретился с ректором Уральского государственного экономического университета Яковом Силиным. Основное внимание на встрече было уделено образовательным проектам.

24 апреля в рамках рабочей поездки в Ижевск Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко встретился с Удмуртским омбудсменом Виктором Кушко.

Во время встречи с аппаратом Уполномоченного состоялся обмен практиками и опытом правозащитной работы, а также коллеги обсудили вопрос межкультурного регионального взаимодействия, планы совместной работы. В 2024 году запланировано проведение совместного обучающего семинара для сотрудников аппаратов Прикамского и Удмуртского Уполномоченных по теме: «Защита прав человека в субъектах Российской Федерации: вызовы времени, приоритетные задачи, перспективные направления».

7 сентября Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко принял участие в X юбилейном Всероссийском кинофестивале «Надежда» - единственном в России кинофестивале фильмов, созданных в местах лишения свободы. Организаторами Кинофестиваля являются



Встреча с Уполномоченным по правам человека в Удмуртской Республике Виктором Кушко

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области и Федеральная служба исполнения наказания России.

Основная миссия «Надежды» - помочь в обретении нового смысла жизни тем, кто однажды оступился и преступил закон, а также показать через работы участников, что и в местах лишения свободы есть место любви, прощению, покаянию, стремлению измениться в лучшую сторону и начать жизнь с чистого листа - этому посвящены большинство киноработ авторов.

Заявки на участие в Кинофестивале направили исправительные учреждения из 71 субъекта Российской Федерации, поступило 138 киноработ. Пермский край представил 4 работы.



X юбилейный Всероссийский кинофестиваль «Надежда»

Фильмы участников несколько месяцев оценивает высококвалифицированное жюри, в состав которого входят профессиональные кинематографисты, представители министерств и ведомств, общественных организаций, средств массовой информации.

11 сентября в Казани прошло заседание Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсменов. Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко в Казанском Федеральном университете принял участие в заседании круглого стола на тему: «Иностранные студенты в России: правовое положение и институты поддержки».

Круглый стол прошел при участии федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Москальковой, омбудсменов из регионов России и ряда зарубежных стран.

Участники обсудили проблемы, связанные с адаптацией и обучением иностранных студентов, защиты их прав и интересов.

Также в Казани прошла Международная научно-практическая конференция «Эффективные практики омбудсменов: национальные особен-

ности и универсальные подходы», на которой федеральный Уполномоченный Татьяна Москалькова сообщила о запуске пилотного проекта ФГИС уполномоченных по правам человека. Эта система позволит видеть весь срез проблем в сфере прав человека.

В мероприятии приняли участие представители Китая, Гонконга, Макао, Азербайджана, Индонезии, Ирана, Турции, Узбекистана, Вьетнама.

Уполномоченный Игорь Сапко выступил с докладом и поделился интересными практиками работы с общественными организациями по правозащитной деятельности на конференции «Эффективные практики омбудсменов: национальные особенности и универсальные подходы». Он рассказал об опыте работы с общественными организациями по правозащитной деятельности в Прикамье.

В своем докладе омбудсмен отметил, что в Пермском крае зарегистрировано более 3,6 тысяч некоммерческих организаций, при активной поддержке Губернатора Пермского края на региональном уровне выстроена системная работа по мерам государственной поддержки СО НКО.



Игорь Сапко на совместном практическом семинаре с УВКБ ООН в России в Нижнем Новгороде



КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ РОССИЙСКИХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В 2023 году прошло два всероссийских координационных совета Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации, а также один координационный совет Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа.

25 мая 2023 года в Петербурге состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания». Участие в мероприятии принял Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко.

В первый день во Всеволожске Ленинградской области уполномоченные посмотрели работу Многофункционального ресурсного центра сопровождения инвалидов. Здесь помогают детям-инвалидам, сиротам получить профессию, а также содействуют их дальнейшему трудоустройству.

Кроме того, Многофункциональный центр получил грант на реабилитацию участников СВО. Здесь оказывается помощь нуждающимся в психологической поддержке и получении новых трудовых навыков, обучении новым профессиям не только военнослужащих, но и членов их семей.

Также региональные уполномоченные почтили память героев Великой Отечественной войны, возложив цветы на территории музея «Дорога жизни» во Всеволожском районе.

Во второй день работы состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека. В приветственном слове федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова отметила, что тема защиты прав человека в сфере социального обслуживания – это ответ на запрос общества. Ее выбрали исходя из обращений, которые приходят в ее адрес.

На заседании координационного совета обсудили широкий круг вопросов:

- реализация прав на социально-трудовую реабилитацию инвалидов в психоневрологических интернатах;
- проблемы лиц, содержащихся в негосударственных медицинских и социальных организациях;
- лицензирование домов-интернатов для престарелых;

- реестр поставщиков социальных услуг;
- социальная защита в практике Конституционного суда РФ, совершенствование порядка назначения и выплаты пенсий;
- защита прав ветеранов СВО.

По итогам работы подготовлен перечень рекомендаций всем уровням власти и отдельным службам.

15 ноября в Москве прошел Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный теме: «Защита прав молодежи».

Президент Российской Федерации Владимир Путин направил приветствие участникам Всероссийского координационного совета, в котором отметил: «Здесь безусловно будет востребован серьезный экспертный объединенный потенциал координационного совета, а также инициативы и опыт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. И, конечно, Ваше участие потребует выработки задач, связанных с защитой прав человека в Новороссии и Донбассе. Важно наладить четкое, оперативное взаимодействие с местными администрациями, ускорить работу по созданию института уполномоченных в этих регионах».

Уполномоченный Игорь Сапко выступил на Координационном совете, представил коллегам доклад об актуальных проблемах, с которыми сегодня сталкивается молодежь Прикамья, а также основных форм работы Уполномоченного с молодыми людьми.

В качестве одного из приоритетных направлений деятельности Уполномоченный выделил развитие правового просвещения среди молодежи. Так, Игорь Сапко рассказал о реализации нового проекта «О правах человека понятно и доступно», магистерской программе «Международная защита прав человека», проведении конкурса научно-исследовательских и творческих работ «Права человека», участии аппарата Уполномоченного во Всероссийской акции Единый урок «Права человека», активной работе с иностранными студентами, о создании первого в крае и 25 в России Молодежного Совета.

ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в Российской Федерации

Также в рамках Координационного совета в Национальном медицинском исследовательском центре психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского состоялся семинар-тренинг по методике проведения проверок психоневрологических интернатов и психиатрических больниц.

В рамках проведения семинар-тренинга были подняты вопросы организации психиатрической службы в России, соблюдения прав граждан, находящихся на лечении в психиатрических стационарах, а также была обсуждена методика мониторинга прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах.

По итогам Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека были сформулированы конкретные предложения в адрес органов государственной власти, направленные на защиту прав молодежи.

В частности, говоря о поддержке участников специальной военной операции, Татьяна Москалькова отметила, что необходимо освободить от взысканий по кредитам и выплатам ЖКХ военнослужащих, вернувшихся из зоны спецоперации.

Значительное количество рекомендаций было посвящено теме правового просвещения. Так, федеральный Уполномоченный предложила дополнить Стратегию реализации молодежной политики такими направлениями, как правовое воспитание и просвещение молодежи.

Кроме этого, федеральный омбудсмен поддержала предложение Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко, касающееся

необходимости введения бюджетных мест для магистерской программы «Международная защита прав человека».

С 20 по 23 июня в Научно-образовательном центре Московского государственного юридического университета (МГЮА) имени О.Е. Кутафина проходила программа дополнительного профессионального образования, посвященная актуальным проблемам деятельности института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации. В ней принимали участие региональные уполномоченные по правам человека и сотрудники их аппаратов. Пермский край представил омбудсмен Игорь Сапко.

Региональные уполномоченные приняли участие в лекциях и семинарах по вопросам правозащитной деятельности, которые провели преподаватели Научно-образовательного центра и специалисты рабочего аппарата федерального Уполномоченного.

В рамках программы были рассмотрены вопросы защиты трудовых прав граждан, применения медитативных технологий в деятельности Уполномоченных, работы с административными исками, рассмотрения обращений участников СВО и членов их семей, и многие другие.

В завершении образовательного цикла региональным уполномоченным и сотрудникам их аппаратов Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова вручила удостоверения о повышении квалификации государственного образца.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

2023 год был ознаменован 75-летием Всеобщей Декларации прав человека и 30-летием Конституции Российской Федерации, провозгласивших признание и гарантию прав и свобод человека и гражданина, создавших основу для правозащитной деятельности.

К сожалению, в 2023 году продолжился процесс деградации международной системы обеспечения и продвижения прав человека. Не смотря на выход России из состава ряда международных правозащитных организаций, вектор на развитие системы обеспечения прав человека сохранен. Владимир Владимирович Путин, выступая на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, подчеркнул: *«Как вы знаете, Россия вышла из состава ряда международных правозащитных организаций. Однако это не означает, что мы отказываемся от принципов, заложенных в Декларации. Напротив, готовы сотрудничать со всеми заинтересованными странами и партнерами, находить решения для формирования эффективной, справедливой, равной для всех системы обеспечения прав человека».*

Важнейшим событием для краевой столицы стало празднование 300-летия. Уполномоченным по правам человека была проведена серия мероприятий, приуроченных к этим датам.

В 2023 году при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае были созданы Экспертный совет, в который вошли представители профессионального и научного сообщества, и Молодежный совет, главной целью которого является развитие культуры прав человека среди молодежи.

Обеспечение открытости и доступности Уполномоченного по правам человека стало одним из приоритетов 2023 года. В современных условиях цифровизации Уполномоченным развивались удаленные каналы связи, модернизирована навигация на сайте, что позволило увеличить количество обращений через электронные формы.

По результатам работы Уполномоченного в 2023 году нарушенные права были восстановлены **в 85 % случаев**.

Результативность работы по восстановлению нарушенных прав граждан достигается, в том числе, благодаря эффективному межсекторному взаимодействию государственных и общественных правозащитных институтов.

Считаю возможным определить ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края в 2023 году **удовлетворительной**.

За десятилетия, прошедшие после принятия Всеобщей декларации, права человека стали более признанными и более гарантированными во всем мире. В то же время, ценности Декларации, отраженные в Конституции Российской Федерации, в последнее время подвергаются серьезной проверке. Наш мир постоянно сталкивается с новыми вызовами, а уважение достоинства и защита прав и свобод человека служат ориентирами для наших коллективных действий.

Выражаю надежду на продолжение конструктивного сотрудничества органов государственной власти, местного самоуправления, надзорных органов, некоммерческого сектора и академического сообщества по утверждению конституционных ценностей и защите прав и свобод жителей Пермского края.

Уполномоченный по правам человека
в Пермском крае
Игорь Сапко

Приложение 1

Статистические данные по обращениям в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с информацией о нарушенных правах и свободах

	Нарушенное право	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Гражданские (личные) права	Право на эффективную государственную защиту (ст. 24,45-51 Конституции РФ)	577	488	541	603	466
	Право на достоинство личности (ст. 21 Конституции РФ)	283	199	260	273	117
	Право на справедливое судебное разбирательство (ст. 45, 46, 47 Конституции РФ)	410	123	243	125	99
	Право на свободу и личную неприкосновенность (ст. 22 Конституции РФ)	96	76	65	68	41
	Право на гражданство (ст. 6, 62, 63 Конституции РФ)	31	19	24	5	7
	Право на свободу передвижения (ст. 27 Конституции РФ)	12	4	16	7	5
	Право на жизнь (ст. 20 Конституции РФ)	3	9	14	8	2
	Свобода совести и вероисповедания (ст. 28 Конституции РФ)	4	2	10	2	1
	Другие	3	2	7	6	9
	ИТОГО		1419	922	1180	1097
Политические права	Право на обращение (ст. 33 Конституции РФ)	263	212	198	200	126
	Право участвовать в управлении делами государства (ст. 32 Конституции РФ)	5	12	20	17	19
	Право граждан на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование (ст. 31 Конституции РФ)	4	3	0	1	1
	Свобода деятельности общественных объединений (ст. 30 Конституции РФ)	2	0	0	2	0
	ИТОГО		275	228	218	220
Социальные права	Право на жилище (ст. 40 Конституции РФ)	506	422	484	443	365
	Право на социальное обеспечение (ст. 39 Конституции РФ)	453	678	390	357	322
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41 Конституции РФ) / из них по линии ГУФСИН	246/126	370/108	400/145	304/143	197/75
	Право на охрану семьи (ст. 38 Конституции РФ)	43	62	55	33	56
	ИТОГО		1248	1532	1329	1137
Экономические права	Право на свободный труд (ст. 37 Конституции РФ)	155	107	144	150	129
	Право частной собственности (ст. 35, 36 Конституции РФ)	172	197	187	110	97
	Права потребителей	40	28	34	34	46
	Свобода экономической деятельности (ст. 8, 34 Конституции РФ)	3	3	8	8	4
	ИТОГО		370	335	373	302
Культурные права	Право на образование (ст. 43 Конституции РФ)	131	137	139	79	42
	Право на участие в культурной жизни (ст. 44 Конституции РФ)	7	2	3	2	6
	ИТОГО		138	139	142	81
Экологические права	Право на благоприятную окружающую среду (ст. 42 Конституции РФ)	139	113	145	135	151



Приложение 2

Обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2023 году по категориям обратившихся граждан

Категория заявителей	Количество
Пенсионеры, предпенсионеры	593
Осужденные, в т.ч. несовершеннолетние	506
Члены семьи военнослужащих, в т.ч. погибших	497
Инвалиды, инвалиды с детства (после 18 лет), дети-инвалиды (до 18 лет), родители детей-инвалидов	302
Родители, одинокие матери, опекуны несовершеннолетних, приемные родители, воспитатели СВГ, опекуны совершеннолетних	237
Истцы, ответчики, взыскатели, должники, обвиняемые, потерпевшие, адвокаты, административно-арестованные	203
Члены семьи	199
Граждане других государств, лица без гражданства, беженцы	159
Члены семей осужденных, обвиняемых	119
Работники бюджетных организаций	96
Военнослужащие, участники боевых действий	81
Многодетные семьи	76
Малоимущие граждане, в т.ч. безработные	75
Представители общественных организаций	53
Пациенты учреждений здравоохранения	49
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	46
Работники частного сектора	40
Освободившиеся из мест лишения свободы	27
Государственные и муниципальные служащие	26
Призывники	24
Депутаты	22
Журналисты	14
Уполномоченные по правам человека, общественные помощники	11
Представители коммерческих организаций, ИП	10
Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица, ветераны боевых действий	8
Студенты	6
Реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий	3
Лица без определенного места жительства	2
Молодые семьи	2
Несовершеннолетние	2
Ветераны труда, труженики тыла, ветераны военной службы	2
Иные категории граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае	595

Приложение 3

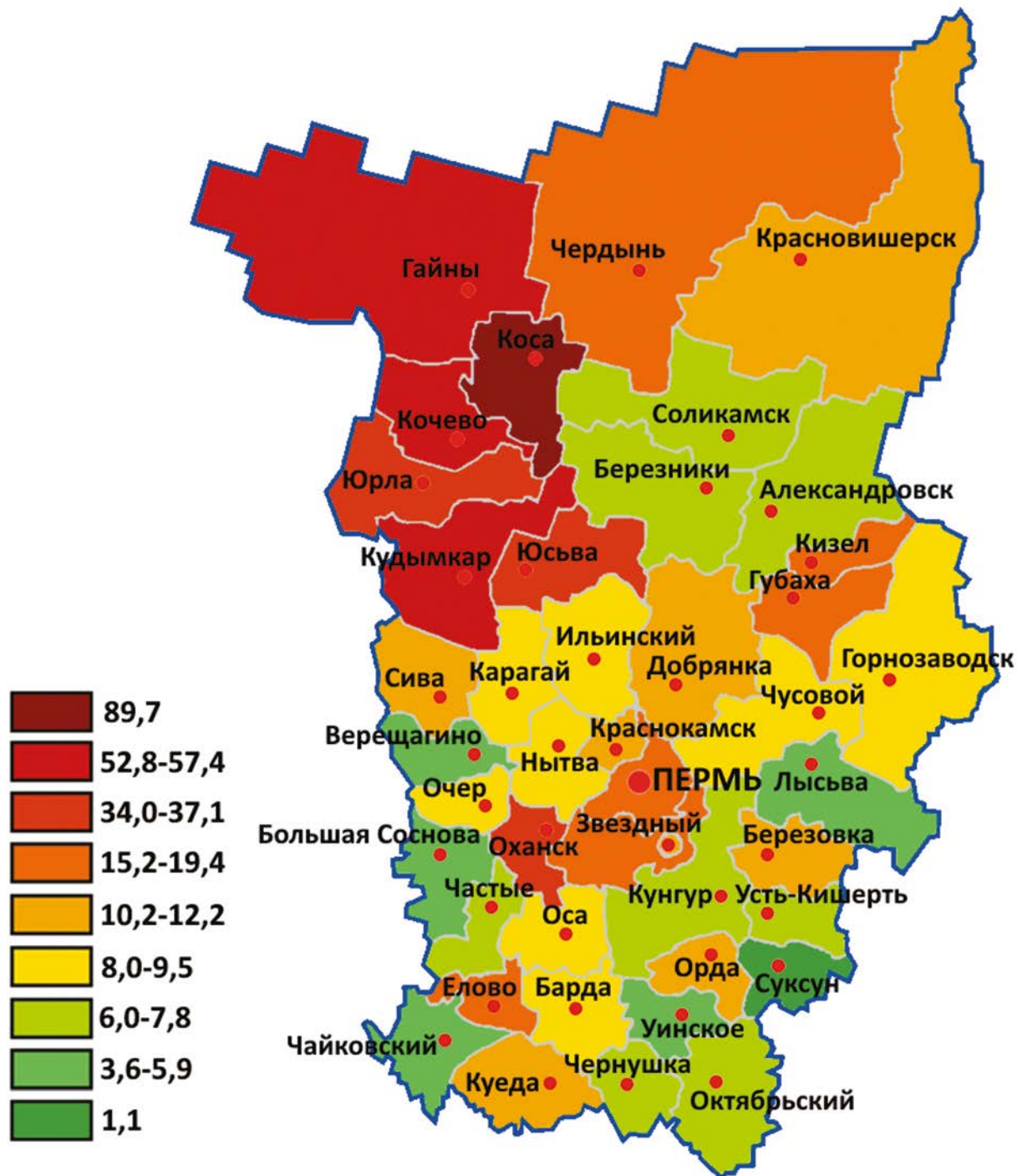
Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае в 2023 году

Муниципальное образование	Доля обращений на 10 000 граждан в 2022 г.	Доля обращений на 10 000 граждан в 2023 г.	Количество в 2023 г.
Косинский МО	68,4	89,7	51
Кудымкарский МО	85,4	57,4	290
Гайнский МО	48,4	53,0	63
Кочевский МО	38,5	52,8	50
Юрлинский МО	18,8	37,1	32
Оханский ГО	13,1	34,4	49
Юсьвинский МО	36,6	34,0	56
город Кизел	16,3	19,4	34
Губахинский МО	Губахинский ГО	11,5	78
	Гремячинский ГО	105,7	
Чердынский ГО	8,4	17,2	26
Пермский МО	17,7	17,0	218
Еловский МО	9,8	16,1	14
Пермский ГО	18,0	15,2	1559
Краснокамский ГО	9,7	12,2	82
Куединский МО	9,8	12,0	28
Ординский МО	2,7	12,0	17
Сивинский МО	2,2	11,6	14
Добрянский ГО	10,5	11,3	54
ЗАТО Звездный	12,8	10,6	8
Красновишерский ГО	10,4	10,2	18
Березовский МО	3,3	10,2	14
Бардымский МО	5,2	9,5	25
Осинский ГО	15,4	9,1	24
Горнозаводский ГО	9,7	9,1	20
Карагайский МО	5,2	8,9	18
Очерский ГО	4,8	8,5	19
Чусовской ГО	10,4	8,1	52
Ильинский ГО	7,4	8,1	14
Нытвенский ГО	8,9	8,0	30
Александровский МО	9,3	7,8	18
Кунгурский МО	8,5	7,7	80
город Березники	6,5	7,3	109
Кишертский МО	19,0	7,2	8
Чернушинский ГО	5,0	7,1	36
Частинский МО	9,4	6,7	8
Октябрьский ГО	7,2	6,2	15
Соликамский ГО	7,1	6,0	60
Большесосновский МО	5,6	5,9	7
Чайковский ГО	6,9	5,5	52
Лысьвенский ГО	3,7	4,4	27
Уинский МО	7,6	4,0	4
Верещагинский ГО	7,0	3,6	14
Суксунский ГО	12,4	1,1	2
Всего:			3397



Приложение 4

Обращения, поступившие из территорий Пермского края в 2023 году
(доля обращений на 10 000 граждан)



Приложение 5

Количество обращений, поступивших из субъектов РФ и иностранных государств в 2023 году

Территория	Количество
город Москва	24
Свердловская область	12
Республика Башкортостан	8
Белгородская область	7
Челябинская область	4
Ханты-Мансийский автономный округ	3
Санкт-Петербург	2
Кемеровская область	2
Московская область	2
Республика Крым	2
Республика Татарстан	2
Удмуртская республика	2
Чеченская республика	2
Волгоградская область	1
Донецкая Народная Республика	1
Костромская область	1
Краснодарский край	1
Красноярский край	1
Ленинградская область	1
Нижегородская область	1
Пензенская область	1
Ростовская область	1
Рязанская область	1
Саратовская область	1
Ставропольский край	1
Всего:	84

Республика Беларусь	1
Республика Казахстан	1
Республика Узбекистан	1
Туркменистан	1
Украина	1
Французская Республика	1
Всего:	6



Приложение 6

Количество обращений, поступивших из мест принудительного содержания Пермского края в 2023 году

Учреждение	Количество обращений
ФСИН	
ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Пермскому краю	61
ИК-2 ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	53
ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Пермскому краю	45
ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Пермскому краю	44
ФКУ СИЗО-5 ГУФСИН России по Пермскому краю	37
ФКУ ИК-28 ГУФСИН России по Пермскому краю	36
ФКУ ИК-35 ГУФСИН России по Пермскому краю	33
ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю	30
ФКУ СИЗО-6 ГУФСИН России по Пермскому краю	29
ФКУ СИЗО-4 ГУФСИН России по Пермскому краю	24
ФКУ ИК-29 ГУФСИН России по Пермскому краю	23
ИК-4 ФКУ ОИК-11 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	20
ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Пермскому краю	20
ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Пермскому краю	18
ИК-1 ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	12
ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю	12
ФКУ ИК-38 ГУФСИН России по Пермскому краю	9
УФИЦ ФКУ КП-26 ГУФСИН России по Пермскому краю	7
ИК-11 ФКУ ОИК-11 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	5
ФКУ КП-39 ГУФСИН России по Пермскому краю	5
ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Пермскому краю	4
ФКУ Пермская ВК ГУФСИН России по Пермскому краю	3
ФКУ ИК-37 ГУФСИН России по Пермскому краю	2
ФКУ КП-26 ОИУ-1 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	2
УФИЦ при ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю	1
ФКЛПУ КТБ-17 ГУФСИН России по Пермскому краю	1
ФКЛПУ КТБ-7 ОИУ-1 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	1
УФИЦ ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю	1
ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Пермскому краю	1
Исправительные колонии иных субъектов	16
Всего:	555

Учреждение	Количество обращений
МВД	
Центр для временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Пермскому краю	25
ИВС МО МВД России «Верещагинский»	7
ИВС ОМВД России «Чайковский»	6
ИВС МО МВД России «Кунгурский»	2
ИВС МО МВД России «Чусовской»	2
ИВС ОМВД России по Добрянскому ГО	1
Всего:	43

Приложение 7

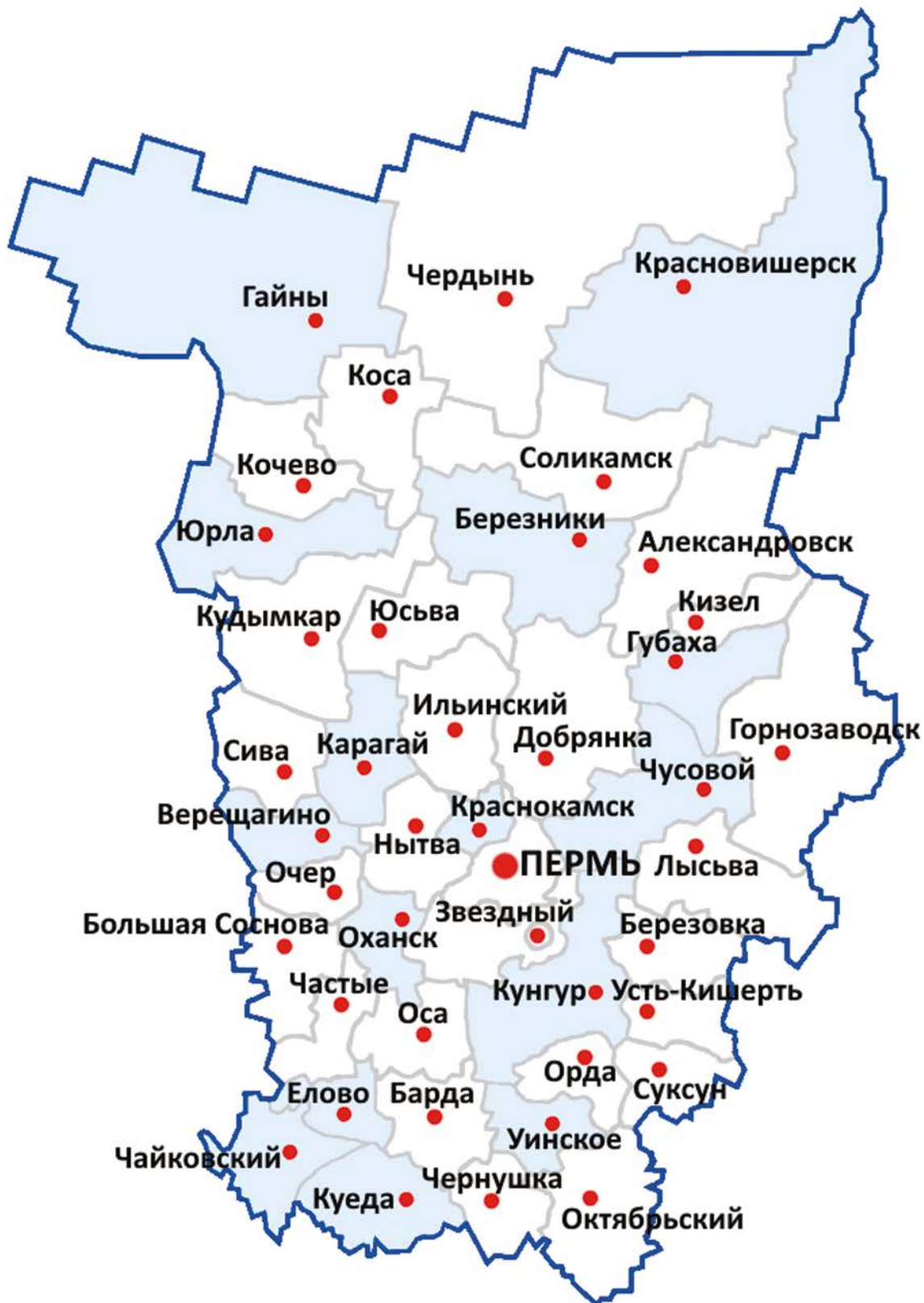
Выездные приемы, мероприятия,
проверки социальных учреждений и учреждений ФСИН, МВД





Приложение 8

Скайп-приемы



Официальный сайт
Уполномоченного по правам
человека в Пермском крае:



Официальная страница
«ВКонтакте»:



Официальная страница
в «Одноклассниках»:



Официальная страница
в «Телеграм»:



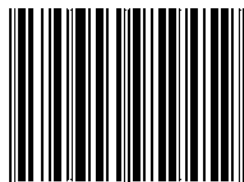
Фотографии на первой обложке (сверху вниз):

- Игорь Сапко с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Москальковой
- Представление Ежегодного доклада за 2022 год губернатору Пермского края Дмитрию Махонину
- Представление Ежегодного доклада за 2022 председателю Законодательного Собрания Пермского края Валерию Сухих
- Игорь Сапко с прокурором Пермского края Павлом Бухтояровым
- Уполномоченный по правам человека в Пермском крае общается с призывниками на сборном пункте Военного комиссариата Пермского края

Фотографии на последней обложке (сверху вниз):

- Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае
- Награждение победителей кейс-игры по правовой грамотности, проводимой Ассоциацией работающей молодежи Пермского края
- Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае
- Рабочий выезд в Ординский муниципальный округ
- Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека
- Награждение победителей Премии Клуба юристов в номинации «Защита»

ISBN 978-5-6049594-5-9



9 785604 959459

Отпечатано в типографии «Форвард-С» (ИП Худяков С. А.)
614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 140б.
Тел. (342) 205-54-41,
e-mail: forward-s2011@yandex.ru
Тираж 110 экз. Заказ № 598



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

Россия, 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, к. 229

тел/факс: (342) 217-76-70

ombudsman@uppc.permkrai.ru

www.ombudsman.perm.ru