15.09.2015

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Татьяна Марголина по итогам трех кварталов 2015 года: некоторые острые проблемы, о которых мы заявляли в течение года, удалось вывести в плоскость решения**

**ЦИФРЫ**

С 12 января по 30 сентября 2015 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **4715** обращений – это **7689** человека, что на 6% больше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория нарушенного права** | **Количество 2014** | **Количество 2015** | **%(2015)** |
| Экономические и социальные права | 1347 | 1528 | 55 |
| Гражданские (личные) права | 1048 | 1022 | 36 |
| Политические права | 207 | 193 | 7 |
| Культурные права | 36 | 62 | 2 |

В **19** муниципалитетах проведены выездные приемы, принято **519** человек

В 27 муниципальных образованиях проведено 40 скайп-приёмов

**538** сообщений пришло через форму онлайн-приемной на сайте.

**52%** – доля жалоб от общего количества обращений.

**17 из 18** нарушенных прав военнослужащих удалось восстановить

**Поступило 182** коллективных обращения, которые подписало 3146 человек, в том числе **53** жалобы на ЖКХ, **18** – на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

**69%** нарушенных прав восстановлено.

**ВАЖНО**

* Распоряжением Правительства Российской Федерации 15 августа 2015 года принята «Концепция государственной политики по увековечению памяти жертв политических репрессий».
* На общественное обсуждение Министерством труда РФ предложен проект «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года».
* С 1 мая 2015 года усилен контроль в отношении организаций, управляющих многоквартирными домами: их деятельность теперь возможна только на основе лицензии.
* Впервые был проведен общественный контроль за оказанием государственных услуг в учреждениях УФМС.
* При Правительстве Пермского края создана «Комиссия по осуществлению общественного контроля за качеством жилья при приемке законченных строительством домов и приобретении жилых помещений у застройщика, решению конфликтных ситуаций, связанных с качеством жилья, построенного и приобретенного у застройщика в районах реализации адресных программ по переселению из аварийного фонда».
* 24 августа 2015 года в Перми утвердили Регламент взаимодействия по исполнению рекомендаций, отраженных в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека. До 1 апреля каждого года аппарат Правительства обязан предоставить предложения по Плану мероприятий, согласовать с Уполномоченным и передать исполнительным органам власти.
* 1 октября состоялась заседание Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека. На заседании Совета Президент РФ В.В. Путин отметил, что являются недопустимыми действия ряда государственных структур, которые позволяют себе широкое толкование понятия «политической деятельности»: «под это понятие, если оно нечётко сформулировано, нельзя ни в коем случае подгонять всё, что нравится представителям власти, Минюста или кого угодно». Кроме этого, В.В. Путин дал поручение в течение трех месяцев подготовить предложения по внесению изменений в законодательство в части уточнения понятия «политической деятельности».
* Внесенные в прошлом году поправки в Земельный кодекс РФ с 1 июня 2015 года дают право органам власти заказывать работы по уточнению границ земельных владений. Это должно привести к изменению числа неучтенной земли (или без уточнения границ) в меньшую сторону. Положительный момент в том, что работы будут проводиться в основном за счет государства, так что для граждан эти работы будут бесплатны. Данные меры позволят решить проблему нарушения прав добросовестных собственников ранее учтенных земельных участков, когда недобросовестными соседями, по сути, происходил «захват» соседних участков ввиду отсутствия установленных границ. Такие обращения были не единичными в адрес омбудсмана.

**АКТУАЛЬНО**

* **Массовое высвобождение руководителей медицинских учреждений.** Уполномоченный обсудила с заместителем Председателя Правительства края Ковтун О.П. мероприятия по гарантии защищённости руководителей медицинских организаций : разработки объективных критериев оценки качества работы и результативности руководителей учреждений, возможности участия высвобожденных руководителей в конкурсах, которые будут проводиться по всем медицинским организациям, создания резерва кадров, увеличение сроков исполнения трудовых контрактов, запрета преследования руководителей и медицинских работников в случае имеющихся жалоб и обращений из учреждений и др..
* **Выселение и снос домов, находящихся в охранной зоне газо- и нефтепроводов.** Проведено экспертное обсуждение складывающейся на территории Пермского региона судебной практики по рассмотрению исков ОАО «Северо-Западные магистральные нефтепроводы» (в настоящее время АО «Транснефть-Прикамье») и ООО «Газпром трансгаз Чайковский» о сносе домовладений, расположенных в охранной зоне либо зоне минимально допустимых расстояний магистральных нефте- и газопроводов (Пермь, Добрянский, Краснокамский, Пермский, Бардымский районы и другие), по итогам чего в адрес председателя Пермского краевого суда было направлено обращение Уполномоченного о необходимости проведения анализа складывающейся на территории Пермского региона судебной практики и формирования единых подходов к разрешению подобных споров.
* Вновь поступили жалобы иностранных граждан, содержащихся в Специальном учреждении для временного содержания иностранных граждан УФМС России по Пермскому краю по вопросам неудовлетворительного питания и длительности нахождения в данном учреждении, отсутствие надлежащих условий для содержания родителей с малолетними детьми.
* Скудный ассортимент и высокие цены в магазинах учреждений системы исполнения наказаний..
* **Жилье для детей-сирот.** По инициативе Уполномоченного 1 июля 2015 года состоялось межведомственное совещание по проблемам социальной интеграции лиц из числа детей-сирот при переселении в специализированный жилищный фонд на территории Пермского края. В настоящее время Министерством социального развития Пермского края организовано социальное сопровождение таких молодых людей на местном уровне. На совещании муниципалитетами было предложено Министерству строительства рассмотреть возможность точечного приобретения (строительства) жилых помещений в местах проживания лиц данной категории.
* **Недоступность ж/д вокзалов края для инвалидов.** По приглашению Уполномоченного в Перми прошло обсуждение конкретных мер по доступности железнодорожного вокзала Пермь-2 с руководством Свердловской железной дороги, начат мониторинг доступности вокзалов других городах края, запланированы совместные выезды с дирекцией пассажирских перевозок в проблемные территории для определения конкретных мероприятий. По линии Горьковской железной дороги восстановлено право инвалидов Куеды в приобретении билетов в спецвагоны поездов дальнего следования.
* **Муниципалитеты своевременно не вносят списки очередников по программам расселения,** и таким образом, не используют до конца возможности федеральных программ расселения ветхого и аварийного жилья. До 10 февраля муниципалитеты должны сформировать новые списки, а СМИ и жители лично контролировать этот процесс.
* **Отсутствие крыши над головой** для нуждающихся в ней людей в 12 муниципалитетах края, где вообще нет никакого маневренного фонда (это районы Коми-Пермяцкий округ за исключением Кудымкара и Косинского района, Большесосновский, Красновишерский, Кунгурский, Оханский, Куединский и другие районы, ЗАТО Звездный).
* В третьем квартале было снято напряжение у населения Оханска и Красновишерска, обусловленное решениями органов местного самоуправления о переводе домовладений на индивидуальное теплоснабжение, подразумевающее демонтаж существующей системы централизованного отопления. С целью урегулирования возникшего социального напряжения Уполномоченный вынуждена была обратиться в Администрацию Губернатора края и в надзорные органы. В настоящее время возможность получения тепла за счёт центральной системы теплоснабжения сохранена. 76

**НА КОНТРОЛЕ**

* Из года в год проблема обеспечения инвалидов абсорбирующим бельем только усугубляется. Совершенно справедливо гражданами ставятся проблемы неадекватной компенсации понесенных семьей расходов, связанных с самостоятельным приобретением памперсов и пеленок. Данная проблема требует принятия мер на федеральном уровне.
* Продолжают поступать жалобы жителей отдалённых территорий на проблемы межуровневого взаимодействия медицинских учреждений при транспортировке пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, на длительность ожидания приёма в краевом онкологическом диспансере, а также недоступность специалистов, имеющих «узкую» специализацию, в районных поликлиниках.
* В третьем квартале в адрес Уполномоченного поступило сразу несколько обращений работников учреждений дошкольного образования, библиотек и учреждений здравоохранения, содержащих жалобы на низкий уровень оплаты труда и невыполнение дорожных карт в отношении конкретных сотрудников. В настоящее время данные факты требуют проверки надзорных органов.
* Продолжающиеся жалобы граждан на незаконные и необоснованные процессуальные решения, волокиту при проведении доследственных проверок, бездействие со стороны дознавателей и следователей отделов полиции. Всего за 9 месяцев поступило 167 жалоб о неэффективном проведении расследования, нарушениях, допущенных в ходе уголовно-процессуального судопроизводства, неудовлетворение ходатайств сотрудниками полиции.
* Жалобы на ненадлежащее содержание дорог, на транспортную недоступность и необеспечение безопасности дорожного движения в ряде поселений Пермского края.

**ПОДВОДЯ ИТОГИ**

На уровне региона в целом удалось сохранить социально ориентированную политику. Были реализованы дополнительные меры социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, продлены меры социальной поддержки многодетных семей; с целью реализации новых подходов к социальному обслуживанию населения проведена частичная аттестация работников учреждений социального обслуживания населения; началась работа по профилактике семейного неблагополучия, а также суицидов; возобновлена работа по анализу структуры бедности и эффективности используемых технологий социальной помощи, оперативно были решены проблемы проведения медицинского обследования иностранных граждан, сняты вопросы по перевозке льготных категорий граждан на автобусном транспорте междугороднего сообщения, продолжена работа по решению вопросов трудоустройства инвалидов и многое другое.