**«О практике и перспективах взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и библиотек Пермского края по защите прав граждан»**

Уполномоченный по правам человека призван содействовать правовому просвещению жителей края, осуществлять защиту прав граждан в случае их нарушения органами власти, местного самоуправления и должностными лицами. Практика деятельности этого нового для нашей страны института государственной защиты прав человека показывает, что причина многих проблем жителей региона в их правовом бессилии, правовой неграмотности, в неумении достойно представить свои интересы в судах, в органах власти.

Обращения граждан также свидетельствуют о повышенной конфликтности в отношениях между людьми, между населением и местными администрациями, о нежелании и неумении разрешать эти споры и конфликты во внесудебном порядке. В результате появилась идея создания такой атмосферы на местном уровне, таких технологий информирования граждан и взаимодействия власти и населения, чтобы человек чувствовал себя осведомлённым и защищённым, чтобы органы местного самоуправления и люди строили свои отношения на понимании и доверии. Таким центром самоорганизации граждан, коммуникативной площадкой, для разного формата взаимодействия с органами местного самоуправления в отдельных районах Пермского края по праву стали районные и городские библиотеки, создавшие центры правовой и гражданской активности. Библиотеки – это учреждения со статусом общедоступности, куда за информацией может обратиться любой. Система общедоступных библиотек является в нашей стране одним из наиболее распространенных и действенных общественных институтов, призванных предоставить каждому свободный доступ к отечественным и мировым информационным ресурсам, в том числе и к фондам официальных правовых актов; именно у библиотек есть огромный опыт работы с населением и с информацией, при всем при этом библиотека остается нейтральной площадкой для взаимодействия.

За период с 2004 года по настоящее время с участием ПЦПИ муниципальных библиотек Пермского края были реализованы следующие проекты.

* 2004 г. – проект **«Гражданская экспертиза муниципальных правовых актов и программ: отработка и распространение технологий»** (совместно с Пермским областным научно-методическим центром развития политической культуры)
* 2005 г. – **проект по созданию общественных приёмных со службами судебных приставов на базе ПЦПИ муниципальных библиотек** (совместный проект Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермской области, АО «ТелекомПлюс» и ПГКУБ им. А. М. Горького). Проект реализован в рамках месячника права (сентябрь)
* 2009-2011 г. – 2-х летний проект **«Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации»** (реализовал Пермский региональный правозащитный центр в партнерстве с Институтом права и публичной политики (г. Москва) при поддержке Всемирного банка реконструкции и развития и при участии ПГКУБ им. А. М. Горького). Библиотеки становятся центром объединения правозащитного сообщества для оказания правовой помощи населению. В 10 районных центрах края было организовано 10 центров бесплатной юридической помощи на базе библиотек. В результате реализации проекта правовая помощь была оказана более 5500 гражданам, осуществлено около 50 представлений интересов граждан в судах и органах местной власти.
* 2010-2011 гг. – проект **«Расширение сферы открытости и гражданской активности на местном уровне в Пермском крае»**. В рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Всемирного Банка реконструкции и развития «Расширение сферы открытости и гражданской активности на местном уровне» (реализовывался на базе библиотек Оханского, Косинского, Суксунского и Кизеловского районов) сложились новые практики информирования, гражданского участия на базе центров правовой и гражданской активности в четырех районах края. В рамках проекта родилась очень важная новая практика информирования населения по правовым и юридическим вопросам - перевод правовых документов на понятный для населения язык, по сути, это либо комментарии к закону, либо своеобразная инструкция по его применению. Отработана технология, при которой сегодня ни одно общественно значимое решение не принимается, пока не проведен опрос вместе с администрацией поселений и активных граждан.
* Конец 201 г. – начало 2012г. реализация проекта **«OpenStreetMap»** (открытые карты районов). Любые формы электронной демократии требуют отражения на общедоступных картах ([google.maps](http://maps.google.ru/maps?hl=ru&tab=wl), [Яндекс.карты](http://maps.yandex.ru/), [openstreetmap](http://www.openstreetmap.org/)) конкретно обозначенных улиц, номеров домов и так далее. Другими словами, любой проблеме, обозначенной на виртуальной карте, нужен реальный адрес. В октябре-ноябре 2011 года успешно прошло 3 семинара в Оханске, Суксуне и Кизеле, в рамках которых было проведено теоретическое и практическое обучение представителей активной общественности территорий нанесению с помощью GPS-навигаторов и имеющейся в районах компьютерной техники объектов на открытую платформу OpenStreetMap и их актуализации. Сразу три города Пермского края появились на открытых картах Пермского края в обновленном виде.
* 2011-2013 гг. – выездные общественные приёмные Управления Министерства юстиции по Пермскому краю с привлечением адвокатов и нотариусов
* 2013 г. – подписано соглашение «О совместной деятельности по организации приёмов граждан на базе центров правовой информации государственных и муниципальных библиотек Пермского края» (открыты представительства государственного юридического бюро на базе библиотек, активно используется скайп-консультирование)
* 2014 г. (февр.-сент.) – проект **«Защита прав человека в отдалённых сельских поселениях»** (реализовала Пермская гражданская палата, были открыты 20 дистанционных общественных консультационных пунктов (ДОКП) на базе библиотек малых городов, сел и посёлков и организовано скайп-консультирование жителей по вопросам защиты прав человека

В последние годы Уполномоченный довольно плотно взаимодействует с библиотечной системой. Помимо уже указанных выше совместных проектов, реализованных в разные периоды времени, следует отметить непосредственное участие краевой библиотеки в реализации совместной с некоммерческим партнерством «РГР.Пермский край» идеи проведения бесплатного консультирования граждан по вопросам защиты жилищных и имущественных прав представителями органов государственной власти, представителями бизнеса и другими. Запущенный в 2011 году консультационный центр «Жилищному вопросу-квартирный ответ» оказался весьма востребованным населением Пермского края. За все время работы центра консультации получило более 4 тыс. граждан, проведено несколько десятков тематических семинаров для населения по вопросам реализации прав.

В 2008 году Пермской краевой библиотекой им.М.Горького и Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было подписано «Соглашение об организации общественных приёмных Уполномоченного по правам человека в Пермском крае на базе библиотечной системы Пермского края». Базовым основанием для развития в Пермском крае Центров правовой и гражданской активности является принятие Концепции и программы развития библиотек в Пермском крае.

В настоящее время сотрудничество Уполномоченного по правам человека с библиотечной системой продолжается посредством проведения совместных мероприятий, оказания содействия Уполномоченному в организация выездных приемов в территориях Пермского края, в организации и проведении дистанционного консультирования граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека с использованием технологии skype, участия Уполномоченного в проведении различного плана обучающих семинаров для сотрудников библиотек, проведения правового просвещения населения, популяризации института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, в том числе посредством доведения до населения печатных изданий, выпускаемых УППЧ в сфере прав человека.

Так, с 2012 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае на базе библиотек первоначально только Оханского, Гайнского и Юрлинского районов, а в последующем уже почти всех территорий проводятся скайп-приемы. В 2012 г. 6 территорий; в 2013 г.- 33, в 2014г. – в 36 территориях, в 2015 г. запланировано проведение скайп - приемов в 43. К сожалению, не выразили свое согласие принять участие в скайп-приемах в текущем году Частинский и Гремячинский районы. Пермский и Соликамский районы, а также город Пермь не были включены в план из-за близости расположения. Следует отметить, что за период с 2012 года по настоящее время принято более 1200 человек. В основном обращения касались вопросов реализации жилищных прав, социальных прав, трудовых прав, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на образование, справедливое судебное разбирательство, сферы жилищно-коммунального хозяйства и др. Как уже отмечено, большая часть обращений (2/3), как правило, требуют дачи разъяснений норм действующего законодательства и напрямую не касаются компетенции Уполномоченного.

В настоящее время технология заочного консультирования граждан с успехом применяется в процессе работы Государственным юридическим бюро, общественными правозащитными организациями и другими. Также опыт Пермского края переняли Уполномоченные по правам человека отдельных регионов Российской Федерации.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае широко использует в своей деятельности в качестве формата взаимодействия с населением выездные приемы граждан, которые на протяжении последних лет традиционно проводятся на базе районных библиотек Пермского края.

Особенностью выездных приемов УППЧ является то факт, что на приемах присутствуют представители органов местной власти, прокуратуры, органы социальной защиты населения. Зачастую жители отдаленных районов на таких приемах могут не только получить необходимую консультацию, но и решить свою проблему на месте.

Безусловно, главными помощниками при организации и проведении скайп-приемов и выездных приемов Уполномоченного были и остаются сотрудники библиотек. Необходимо отметить, что все библиотеки оказывают неоценимую помощь в процессе проведения самих приемов.

Говоря о перспективах, необходимо отметить не только необходимость сохранения существующих форматов взаимодействия, но и предложить библиотекам рассмотреть новые роли. Как видится, имеющиеся на сегодняшний день ресурсы библиотечной системы могут обеспечить оказание помощи отдельным гражданам в поиске архивной документации, исторических фактов и документов, необходимых для защиты того или иного права, когда получение той или иной информации в архивах, либо других источниках в установленном порядке становится невозможным.

Большую роль могут сыграть районные и сельские библиотеки в оказании юридической помощи. В случае передачи органам местного самоуправления соответствующих полномочий по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам библиотеки смогут занять свое место среди субъектов БЮП, оказывающих помощь, так называемого, нулевого уровня. Первый шаг уже сделан – в рамках Конгресса ученых-юристов состоялось подписание соответствующего соглашения между государственным юридическим бюро и Советом муниципальных образований.