ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Омбудсман Татьяна Марголина подвела итоги 2016 года:   
восстановить нарушенные права удалось в 71% случаев**

Главные итоги 2016 года, выраженные в цифрах, фотографиях и рекомендациях для органов государственной власти и местного самоуправления, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Татьяна Марголина представила в Ежегодном докладе за 2016 год.

*Общественность не должны сотрясать конфликты, случившиеся потому, что мнение людей не хотят слышать*

*Созданный Указом губернатора в 2016 году Совет по развитию гражданского общества и правам человека так и не начал свою работу*

*Базовые потребности человека – в крыше над головой, в доступности медицинской помощи, подъездов к дому – по-прежнему не реализуются в полной мере*

Процент **восстановленных прав** в минувшем году составил **71%** (для сравнения – в прошлом 73%), Уполномоченный признал ситуацию с соблюдением прав в регионе удовлетворительной.

**29%** - таков объем жалоб, где восстановить нарушенное право **не удалось.**

**Это проблемы:**

* отсутствия временного жилья для нуждающихся при расселении из ветхого и аварийного жилья, по жилищным программам, детям-сиротам и др., защита прав обманутых дольщиков
* непредоставления социального жилья и проживающим в ветхих и аварийных домах, детям-сиротам
* территориальной недоступности медицинской помощи и недопустимо некорректного отношения к пациентам
* неэффективности мер профилактической работы по социальным заболеваниям и бытовому насилию, гибели людей от неестественных причин
* невыплаты заработной платы в условиях банкротства работодателя, и нарушения прав работников бюджетных учреждений
* условий проживания людей (плохие дороги, неосвещенные улицы, отсутствие транспортного сообщения, отсутствие или неприемлемое качество питьевой воды)
* проблемы неисполнения судебных решений
* незащищенность пострадавших и потерпевших от правонарушений и преступлений
* ненадлежащих условий содержания в местах принудительного содержания, нарушений прав иностранных граждан в учреждении специального пребывания.
* включения гражданского общества в вопросы управления государством
* отсутствия процедур профилактики и разрешения социальных конфликтов на местном уровне и в бюджетных организациях.

[***ПЕРЕЙТИ К ТЕКСТУ ЕЖЕГОДНОГО ДОКЛАДА-2016***](http://ombudsman.perm.ru/docs/dok/annual/)

*Поступило 7813 обращений (8731 человек), на 6% больше прошлого года,   
из них жалоб - 3209 обращений (на 2% меньше) и составляет 41% от общего количества обращений.*

*211 коллективных обращений, которые подписали 1789 человек*