**19.10.2017**

**Татьяна Марголина по итогам 9 месяцев 2017:   
за каждой цифрой в информации о соблюдении прав – здоровье, крыша над головой, а иногда и жизнь наших земляков**

**ЦИФРЫ**

С 9 января по 30 сентября 2017 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **4806 обращений (6931 человек**), что на 8% больше по сравнению с показателями 2016 г. (4465 обращений, 5932 человека). Доля жалоб от общего количества обращений составляет **48%**. **161 коллективное обращение**, которые подписало 2323 человека. Коллективные жалобы чаще всего касались прав граждан в части обеспечения права на жилище и на благоприятные условия проживания, на медицинскую помощь и свободный труд.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория нарушенного права** | **Количество 2017** | **Количество 2016** | **% от общего количества нарушенных прав (2017)** |
| Социальные права | 948 | 1064 | 39% |
| Гражданские (личные) права | 873 | 1021 | 36% |
| Экономические права | 244 | 299 | 10% |
| Политические права | 189 | 201 | 8% |
| Экологические права | 131 | 97 | 5% |
| Культурные права | 43 | 66 | 2% |

**ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ДИНАМИКА – резкое снижение или отсутствие жалоб**

* Практически нет жалоб на обеспечение лекарственными препаратами граждан, на невыплату заработной платы в бюджетной сфере, на выделение жилья ветеранам войны, на предоставление средств реабилитации инвалидам
* прекратилась практика выдворения иностранных граждан, если у них в РФ есть семья (защита права на неразлучение с семьей), условия их содержания приведены в нормативное содержание
* отсутствуют жалобы на неподключение тепла в жилых помещениях
* значительно снизилось количество жалоб из учреждений ФСИН на неотправку корреспонденции осуждённых и работу магазинов
* Прекратились жалобы на необоснованные отказы в предоставлении на условно-досрочного-освобождения

**ПРОБЛЕМА ДОЛГОЕ ВРЕМЯ НЕ РЕШАЕТСЯ**

* Острой проблемой остаётся длительность непредоствления временного жилья и жилья для для проживающих в ветхом и аварийном жилье
* На прежнем уровне по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. осталось количество жалоб граждан по поводу нарушения права на доступность (кадровую и территориальную) и качество медицинской помощи (за 9 месяцев 2016 г. поступило 260 жалоб). Более половины обращений поступило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (152).
* Нарушения прав осуждённых лиц при проведении обысков, которые повлекли за собой массовую голодовку.
* Нарушения свободы мирных собраний в г. Перми в части нарушения процедуры уведомления о публичных и культурно-массовых мероприятиях. Впервые появились риски стихийных шествий и действий граждан.
* Жалобы на неисполнение судебных решений службой судебных приставов
* Продолжают поступать жалобы на плохое качество дорог (или их отсутствие) и, в связи с этим, транспортную недоступность в отдаленных территориях (особенно в межсезонье)

**ПЕРМСКИЙ ОПЫТ ПРАВОЗАЩИТЫ**

В 2017 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принимала участие в большом количестве конференций и съездов – опыт пермского края по защите отдельных категорий прав и в целом прав человека был высоко оценен экспертами самого высокого уровня.

* В мае Татьяна Марголина приняла участие в работе Германо-Российского Социального Форума **в Пскове, где обсуждались вопросы участия инвалидов в общественной жизни**, проблемы людей в тяжёлой жизненной ситуации.
* В мае в Ярославле был представлен опыт работы аппарата Уполномоченного **с обращениями граждан.**
* В июне Уполномоченный по правам человека Татьяна Марголина приняла участие в VI межрегиональной научно-практической конференции «Практика медиации в России: проблемы, трудности, решения» в Пермском краевом суде, где выступила с докладом: "**Практика и возможности урегулирования конфликтов** между жителями и органами местного самоуправления".
* В сентябре в Бишкеке на Международном форуме «Роль омбудсмена в совершенствовании нормативно-правовых актов в области прав человека: ожидания и перспективы» **Татьяна Марголина представила опыт Прикамья по защите детей от жестокого обращения** и практику **взаимодействия Уполномоченного с судейским сообществом.**
* 21 сентября в столице Румынии г. Бухаресте состоялось регулярное Общее собрание Европейского Института Омбудсманов, одной из крупнейших правозащитных организаций в мире. В его составе - представители 67 стран. **Татьяну Марголину, как эксперта, избрали членом Правления Европейского института омбудсманов**
* В августе общественности была представлена коллективная монография «Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае».

**УВЕКОВЕЧЕНИЕ ПАМЯТИ ЖЕРТВ РЕПРЕССИЙ**

По линии межведомственной Рабочей группы по координации действий по реализации Концепции государственно политики по увековечению памяти жертв репрессий Татьяна Марголина приняла участие в выездном заседании в Магадане. Рабочей группой и Правительством Москвы подготовлено открытие в Москве 30 октября национального Мемориала Памяти жертв репрессий (по поручению Президента РФ В.В. Путина), а также 15-17 ноября в Екатеринбурге планируется открытие памятника Эрнста Неизвестного «Маски» на 12-м км трассы Екатеринбург-Пермь в память жертв политических репрессий, в том числе, пермяков.

При поддержке Уполномоченного в крае реализуется план мероприятий в Дни Памяти, в том числе, гражданская акция Памяти, в которой принимают участие первый Уполномоченный в РФ, бывший политзаключённый «Перми-36» Сергей Ковалёв. Пройдут традиционные гражданские акции «Возвращение имён», «Последний адрес» и Митинг памяти.