

Информация Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О соблюдении прав и свобод жителей Пермского края в 2012-2017 годах».

Анализируя динамику поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за пятилетний период работы (2012-2016 годы), можно заключить, что количество обращений и количество обратившихся несколько снизилось – с 8 299 обращений до 7 813 и с 11 839 человек до 8 731 человека. Уменьшилось и количество жалоб, в том числе коллективных, - с 3759 до 3209 жалоб. Снижение количества обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае зафиксировано в 2014 году, что во многом объясняется принятием Закона Пермского края «Об Уполномоченном по правам ребенка в Пермском крае» и изменением в связи с этим системы учета поступающих в аппарат обращений.

Динамика обратившихся граждан и поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.						
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	первое полугодие 2017 года
Количество обращений	8299	8683	7156	7386	7813	3174
Количество обратившихся человек	11839	12613	13878	10632	8731	4893
Количество жалоб (ходатайств)	3759 (4114)	3299 (5384)	3063 (4093)	3288 (4098)	3209 (4604)	1422 (1752)
Количество коллективных обращений (обратившихся лиц)	237 (3587)	225 (4155)	220 (7858)	261 (4533)	211 (1789)	113 (1852)

Прослеживается тенденция роста числа обращений, поступивших электронной почтой (в 2016 году рост составил 74% по сравнению с 2012 годом). Этому способствовала введенная в 2014 году специальная форма на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, через которую у граждан появилась дополнительная возможность оперативно обращаться к Уполномоченному.

Особое внимание Уполномоченным уделялось непосредственной работе с населением. Уполномоченным и сотрудниками аппарата постоянно проводились личные приемы и скайп-приемы граждан, систематически проводились выездные приемы в муниципальных образованиях и исправительных учреждениях, а также в Центре для временного содержания иностранных граждан (рост числа устных обращений с 3618 в 2012 году до 4706 в 2016 году (30%)). Соответственно, значительно увеличилось количество граждан, принятых Уполномоченным в ходе выездных приемов в территориях, – с 251 до 835 человек. Наблюдается рост количества принятых осужденных в исправительных учреждениях – с 310 до 384 человек и в

Центре для временного содержания иностранных граждан – с 15 до 208 человек. В 2012 году Уполномоченным были запущены первые скайп-приемы - новая модель оперативной и эффективной юридической и консультативной помощи гражданам в территориях на базе библиотек: за 5 лет проведено 270 скайп-приемов, в ходе которых принято 1 344 человека.

Помимо этого в течение пяти лет в городе Кудымкаре постоянно функционировала Государственная приемная Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе, анализируя работу которой можно заключить, что количество обращений граждан, поступивших через нее, увеличилось на 38% по сравнению с 2012 годом.

Динамика нарушенных прав, отраженных в жалобах, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
Нарушенные права	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Социальные права	1607	1454	1363	1502	1452
Гражданские (личные) права	1302	1245	1378	1333	1405
Экономические права	600	506	384	445	409
Политические права	232	156	270	256	267
Культурные права	172	152	71	82	79
Экологические права	87	81	100	200	135

В структуре жалоб всех лет лидируют жалобы на нарушение **социальных прав** (право на жилище, право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение). В последнее время наблюдается уменьшение количества таких жалоб: с 1607 в 2012 году до 1452 в 2016 году (10%).

Следует отметить, что в структуре социальных прав наблюдается тенденция роста количества жалоб на нарушение **права на жилище**: с 644 в 2012 году до 710 в 2016 году (10%).

Динамика жалоб на нарушение права на жилище, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Не предоставление жилья	237	253	257	253	290
Жилищные программы	102	35	43	55	34
Предоставление жилищно-коммунальных услуг, несоблюдение требований по содержанию и ремонту жилья	97	104	236	279	236
Выселение из жилого помещения	95	27	37	26	48
Нарушение прав третьими лицами	29	27	22	29	55

Заметное уменьшение таких жалоб было в 2013 году, когда начали действовать жилищные программы по расселению из аварийного жилья и для молодых семей, а также практически была прекращена практика выселения из жилья благодаря оперативным действиям прокуратуры.

С 2014 года по всему спектру жилищных прав наблюдался рост. Так и не нашла своего решения проблема обеспечения нуждающихся граждан жилыми помещениями. По данным Пермстата, процент обеспеченных жилыми помещениями из числа состоящих на жилищном учете ежегодно снижается: 2012 год - 6,7%; 2013 год - 4,7%; 2014 год - 3,3%; 2015 год - 3,1%; 2016 год - 3%. На протяжении последних трех лет зафиксировано также снижение и доли граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и обеспеченных временным жильем. Почти в два раза увеличилось число жалоб, обусловленных нарушением прав граждан третьими лицами как в сфере долевого строительства, так и в сфере гражданско-правовых сделок с жильем. Неизменно высоким оставался уровень обращаемости населения в связи с нарушениями законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Прослеживая динамику жалоб на нарушение **права на охрану здоровья и медицинскую помощь** за пять лет, можно отметить, что при наблюдающемся росте количества жалоб в течение предшествующих лет в последний год наблюдается их снижение на 24% (как по линии Министерства здравоохранения – на 30%, так и по линии ГУ ФСИН – на 15%).

Динамика жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.						
		2012	2013	2014	2015	2016
		год	год	год	год	год
Доступность медицинской помощи	Краевая медицина	20	89	73	81	66
	Медицина ГУ ФСИН	115	130	168	175	146
Качество медицинской помощи	Краевая медицина	21	67	52	52	41
	Медицина ГУ ФСИН	47	40	60	54	41
Обеспечение медикаментами	Краевая медицина	28	52	67	49	21
	Медицина ГУ ФСИН	17	42	34	34	36

Удалось снять напряжение в обеспечении лекарственными препаратами граждан, что было вызвано ненадлежащей организацией закупки лекарств, без учета заявок медицинских организаций. Были предприняты меры по обеспечению открытости системы здравоохранения для граждан путем создания целого ряда общественных советов:

Общественного совета по здравоохранению при губернаторе Пермского края, Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края, Общественного совета при Росздравнадзоре и др.

Анализируя проблемы в сфере краевого здравоохранения, можно заключить, что *проблема доступности медицинской помощи* для населения остается наиболее острой (с 20 жалоб в 2012 году до 66 жалоб в 2016 году). Жители отдаленных территорий жаловались на большую удаленность медицинских центров, недостаточность бригад скорой медицинской помощи, закрытие и реорганизацию отдельных медицинских учреждений, поступали жалобы на недостаточное количество центров гемодиализа, а также по вопросам организации получения жизненно необходимой процедуры гемодиализа, отсутствие доступности получения консультаций узких специалистов во многих медицинских организациях Пермского края. Эти проблемы должны быть на особом контроле у законодательной и исполнительной власти.

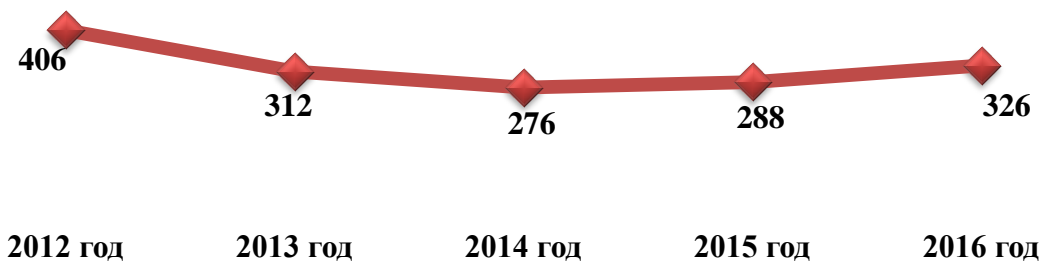
Несмотря на снижение в последний год количества жалоб на *некачественное медицинское обслуживание*, следует отметить, что данная проблема по-прежнему остается актуальной (2012 год – 21 жалоба, 2016 год – 41 жалоба).

Также в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения, которые наряду с вопросами качества оказания медицинской помощи содержат информацию на нарушение этики и деонтологии медицинскими работниками.

Проблемы соблюдения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в местах принудительного содержания связаны с неудачной попыткой реформирования медицинской службы ФСИН России. С 1 января 2014 года изменилась система медицины в учреждениях ФСИН, они были выведены в отдельную медицинскую структуру – МСЧ №59, в прямое подчинение ФСИН России. В связи с этим обострилась проблема лицензирования медицинских учреждений: отсутствие лицензий и финансирования привело к росту жалоб осужденных на неоказание квалифицированной медицинской помощи, отсутствие необходимых медицинских препаратов. По рекомендации Уполномоченных по правам человека на федеральном уровне было принято решение о возвращении медицинских частей в подчинение управлений ФСИН в субъектах РФ, в том числе и ГУ ФСИН России по Пермскому краю, что к концу 2016 года привело к решению ряда организационных проблем и снижению количества жалоб на неоказание медицинской помощи.

Прослеживая динамику жалоб на нарушение **права на социальное обеспечение** за пять лет, можно отметить общее снижение количества поступивших жалоб (с 406 в 2012 году до 326 в 2016 году), однако в последние годы количество таких жалоб начинает увеличиваться.

Динамика жалоб на нарушение права на социальное обеспечение, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.



На фоне продолжающихся жалоб по вопросам выполнения государственных обязательств перед отдельными категориями граждан, например, в части пенсионного обеспечения, санаторно-курортного лечения, а также предоставления технических средств реабилитации, особого внимания требовали жалобы, касающиеся выполнения установленных на уровне Пермского региона гарантий в сфере социального обслуживания населения, реабилитации инвалидов, а также социальной помощи и поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Так, увеличившееся число жалоб от клиентов интернатных учреждений было обусловлено не только изменившимися подходами к социальному обслуживанию, но и несоблюдением учреждениями государственного стандарта оказания социальных услуг. Следует отметить, что с определенным постоянством первый квартал каждого года всегда сопряжен с ростом числа жалоб на несвоевременное оказание лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (погорельцы, малоимущие и бедные, лица, освобожденные из мест лишения свободы, и другие) государственной социальной помощи в связи с отсутствием текущего финансирования.

На протяжении пяти лет количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного от инвалидов, остается на достаточно высоком уровне. Жалобы в основном касались как специфических (обеспечения инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение и сертификатами на реабилитацию, техническими средствами реабилитации), так и общих (предоставления жилья и услуг ЖКХ, оказания медицинской помощи и др.) вопросов. Волновала их проблема создания безбарьерной среды для инвалидов (в частности, обеспечение доступности подъездов многоквартирных домов, доступа инвалидов к железнодорожному транспорту, проблемы прохождения медико-социальной экспертизы в отдаленных территориях и др.).

Значительно снизилось количество жалоб на нарушение **права на охрану семьи** (с 233 в 2012 году до 53 в 2016 году). Наибольшее снижение зафиксировано в 2014 году, что связано с принятием Закона Пермского края «Об Уполномоченном по правам ребенка в Пермском крае» и изменением в связи с этим системы учета поступающих в аппарат обращений.

Второе место по численности в структуре нарушенных прав занимают жалобы на нарушения **гражданских (личных) прав** (право на эффективную государственную защиту, право на достоинство, право на справедливое судебное разбирательство, право на свободу и личную неприкосновенность). При этом следует отметить, что наблюдается рост таких жалоб: с 1302 в 2012 году до 1405 в 2016 году (8%).

Динамика жалоб на нарушение личных (гражданских) прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Право на эффективную государственную защиту	572	449	460	463	574
Право на достоинство личности	264	381	346	381	369
Право на справедливое судебное разбирательство	274	207	390	318	316
Право на свободу и личную неприкосновенность	110	133	104	99	87
Право на гражданство	43	34	35	36	30
Право на жизнь	14	11	16	14	8

Следует отметить, что количество жалоб граждан на нарушение **права на эффективную государственную защиту** в 2016 году по сравнению с 2012 годом практически не изменилось.

Динамика жалоб на действия (бездействия) органов власти					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Органы полиции	248	223	248	227	243
Судебные приставы	88	107	124	118	198
Следственный комитет	23	6	29	53	62
Прокуратура	39	50	7	3	3

Жалобы граждан в этой части поступали на *органы полиции и территориальные следственные отделы Следственного управления Следственного комитета РФ по Пермскому краю*.

Жалобы в основном касались несогласия с отказами в возбуждении уголовных дел, длительного не проведения следственных действий и волокиты, допущенных следователями при расследовании уголовных дел, несогласия с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу и др.

На протяжении пятилетия наблюдается рост числа жалоб на *судебных приставов-исполнителей* (с 88 жалоб в 2012 году до 198 жалоб в 2016 году). В результате работы с жалобами граждан были выявлены некоторые системные проблемы – это недоступность государственной услуги в связи с объединением районных отделов службы, а также проблема отсутствия взаимодействия банков, судов и судебных приставов, в результате чего происходит списание денежных средств должников с социальных счетов. В связи с выведением этой проблемы на федеральный уровень (инициатива пермского Уполномоченного) наметились положительные перспективы решения этой проблемы как по линии банковских структур, так и федеральной службы судебных приставов.

Наблюдается рост числа жалоб на нарушение **права на достоинство**: с 264 жалоб в 2012 году до 369 жалоб в 2016 году.

Динамика жалоб на нарушение права на достоинство, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012	2013	2014	2015	2016
	год	год	год	год	год
Условия содержания в исправительных учреждениях (ИУ)	80	148	122	149	130
Дисциплинарные взыскания в ИУ	53	90	115	91	95
Условия содержания в изоляторах временного содержания (ИВС)	26	28	15	6	13
Условия пребывания в учреждениях здравоохранения	2	2	31	24	26
Условия содержания в учреждениях соц. обслуживания	11	12	29	31	32
Условия содержания в конвойных помещениях судов	-	-	4	3	5

В основном жалобы касались ненадлежащих материально-бытовых условий содержания (сырость и влажность в камерах, несоблюдение норм жилой площади, качество питьевой воды, отсутствие необходимых товаров и завышенные цены в магазинах системы ФСИН) в *следственных изоляторах*

(СИЗО-1, СИЗО-3, СИЗО-4) и отдельных *исправительных учреждений* (ОИК-11, ОИК-5) уголовно-исполнительной системы, а также *изоляторах временного содержания* органов полиции (ИВС в Кунгуре, Березниках, Чайковском и др.).

Впервые в 2016 году Уполномоченным было обращено внимание на условия содержания людей в конвойных помещениях зданий судов Пермского края.

Следует отметить рост количества жалоб на нарушение **права на справедливое судебное разбирательство**: с 274 жалоб в 2012 году до 316 жалоб в 2016 году.

Динамика жалоб на нарушение права на справедливое судебное разбирательство, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Несогласие с судебным приговором	146	83	191	174	153
Несогласие с судебным решением по гражданским делам	55	39	122	97	111

По-прежнему остается актуальной проблема соблюдения **права на свободу и личную неприкосновенность**.

Динамика жалоб на нарушение права на свободу и личную неприкосновенность, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Применение физической силы в ИУ	35	35	30	42	31
Применение физической силы сотрудниками правоохранительных органов	23	26	46	32	25
Содержание под стражей	9	20	22	16	13
Незаконное помещение и содержание в психиатрических больницах	-	1	6	6	12

Количество жалоб на применение физической силы сотрудниками *полиции и исправительных учреждений* оставалось на достаточно высоком уровне на протяжении пяти лет. Основная доля жалоб о применении физической силы сотрудниками полиции поступала на отделы полиции г. Березники, Индустриального и Кировского районов г. Перми и исправительные учреждения ФКУ ОИК-11, ИК-5, ИК-12.

По жалобам к Уполномоченному Следственным управлением Следственного комитета России по Пермскому краю было возбуждено 4 уголовных дела в отношении сотрудников уголовно-исполнительной системы, 9 из них были осуждены. В отношении сотрудников полиции в результате проверок факты не подтвердились.

Сложности рассмотрения жалоб указанной категории заключаются в позднем информировании Уполномоченного, отсутствии первичной фиксации телесных повреждений медицинскими работниками и длительности расследования этих случаев.

На протяжении пяти лет наблюдается тенденция роста количества жалоб на несогласие с избранной мерой пресечения в виде *заключения под стражу*, когда заключение под стражу применяется без учета таких обстоятельств, как состояние здоровья, наличие постоянного места проживания и работы, семейного положения, факта совершения преступления впервые.

На протяжении пяти лет продолжает оставаться актуальной проблема соблюдения **права на жизнь**.

Динамика смертности от неестественных причин в Пермском крае за 2012-2016 годы						
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	полугодие 2017 года
Умершие от внешних причин смерти, всего	5908	5332	4395	4111	3809	828
Умершие от самоубийств	979	947	915	885	815	301
Умершие от преступлений на почве семейно-бытовых конфликтов	198	136	195	118	98	31
Умершие от отравления спиртосодержащей продукцией	503	514	560	512	461	277
Погибшие в результате дорожно-транспортных происшествий	588	601	467	421	336	158
Умершие от отравления наркотическими веществами	130	83	100	54	43	21

В структуре смертности от неестественных причин наибольший удельный вес приходится на самоубийства, отравления алкоголем и гибель в результате дорожно-транспортных происшествий. Следует отметить, что показатель смертельных исходов от отравлений наркотическими веществами в 2016 году снизился по сравнению с 2012 годом в 3 раза, тогда как по-прежнему не снижается доля летальных исходов от отравлений спиртосодержащей продукцией (в среднем каждый второй случай).

Третье место занимают жалобы на нарушения **экономических прав**, имеющих в целом тенденцию к снижению, в том числе за счет уменьшения количества жалоб в сфере трудовых отношений, а также в сфере защиты прав потребителей.

Динамика жалоб на нарушение экономических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Право на свободный труд	248	221	234	227	189
Право частной собственности на имущество	160	143	124	196	206
Свобода экономической деятельности	9	5	4	2	8
Права потребителей	183	137	22	20	6

Так, за пятилетний период снизилось число жалоб, касающихся вопросов оплаты труда лиц, трудоустроенных в частном секторе; почти вдвое уменьшилось число жалоб, свидетельствующих о наличии трудовых споров в бюджетных учреждениях, что связано, в том числе, с введением в ряде отраслей процедур (технологий) урегулирования конфликтов.

За последние два года возросло количество жалоб на нарушения **права частной собственности на имущество** (2012 год – 160, 2016 год – 206). Граждане обращались с жалобами на нарушения прав на землю: это непредоставление земельных участков, наличие препятствий в праве пользования землей, споры при межевании и установлении границ земельных участков, несогласие с установлением территориальных зон и др. Кроме того, граждане жаловались на нарушения со стороны микрофинансовых организаций: жалобы на высокий процент выдачи займа, на угрозы со стороны коллекторов в случае невыплаты долга, на мошеннические действия с залогом недвижимого имущества и др.

Четвертую позицию на протяжении пяти лет занимали жалобы на нарушения **политических прав**, при этом в последние годы наблюдается тенденция роста количества данных жалоб (с 232 жалоб в 2012 году до 267 жалоб в 2016 году).

Динамика жалоб на нарушение политических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Право на обращение	222	137	250	243	250

Право участвовать в управлении делами государства	7	11	6	3	8
Свобода мирных собраний	0	0	5	4	5
Свобода деятельности общественных объединений	1	6	8	6	4

На протяжении последних трех лет наблюдается рост количества жалоб на нарушение **права на обращение** (2012 год – 222, 2016 год – 250). На протяжении пяти лет наибольшее количество жалоб поступало на нарушение права на обращение со стороны администраций исправительных учреждений. За последние три года увеличилось количество жалоб на органы прокуратуры (2012 год – 20 жалоб, 2016 год – 79 жалоб), на правоохранительные органы и службу судебных приставов. Распространенными являются жалобы на перенаправление жалоб в государственные органы, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

Жалобы на нарушение **права на участие в управлении делами государства**, в основном были связаны с порядком проведения публичных слушаний и отсутствием механизма учета мнения граждан. В 2016 году произошел рост обращений, связанных с реализацией избирательных прав граждан.

Кроме этого, несмотря на федеральные тенденции, имеющийся огромный потенциал некоммерческого сектора региона не включен в решение социально-экономических проблем. Только 8 некоммерческих организаций Пермского края участвуют в оказании социально значимых услуг.

Рост обращений, связанных с нарушением **свободы деятельности общественных объединений**, наблюдался в 2013, 2014 и 2015 годах в связи со вступлением в силу Федерального закона от 20.07.2012 № 121-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части регулирования деятельности некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента» и препятствиями в осуществлении деятельности отдельных некоммерческих организаций.

Часть из некоммерческих организаций были впоследствии освобождены от этого статуса по формальным основаниям, часть же были вынуждены прекратить свою деятельность в связи с необходимостью длительной судебной защиты чести организации и права на осуществление деятельности.

Приходится констатировать, что за прошедшие пять лет в крае так и не была создана система государственной поддержки некоммерческих организаций, сохранялась обеспокоенность некоммерческих организаций по поводу ослабления политики поддержки общественных организаций, организации и проведения краевого конкурса социальных и культурных

проектов. С 2012 года произошло сокращение размеров грантовой поддержки за счет средств бюджета Пермского края (2012 год — 14 841,5 млн. рублей, 2014-2016 годы — 8 млн. рублей).

Пермские некоммерческие организации вынуждены искать поддержку на федеральном уровне и у бизнес-сообщества. Существенный вклад в развитие и поддержку некоммерческого сектора Прикамья на протяжении многих лет вносит компания «ЛУКОЙЛ-Пермь» - ежегодно до 25 млн. рублей выделяется на поддержку НКО и местных сообществ. С 2012 года финансовая поддержка некоммерческих организаций на федеральном уровне по линии президентских грантов увеличилась в несколько раз.

Участие НКО Пермского края в конкурсе президентских грантов					
	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	первое полугодие 2017 года
Количество НКО победителей из Пермского края	6	12	5	35	32
Сумма грантовой поддержки (рублей)	8 100 000	15 800 000	26 305 999	65 000 000	62 558 597

С 2014 года фиксируется рост числа обращений на нарушение **свободы мирных собраний** в части незаконного привлечения к административной ответственности участников публичных мероприятий, незаконного ограничения права на проведение одиночного пикета, нарушения процедуры согласования и необоснованных отказов в проведении публичных мероприятий, отсутствия прозрачной процедуры регистрации поступающих уведомлений на проведение публичных мероприятий.

В связи с этим в июне 2017 года Уполномоченным был проведен Круглый стол по профилактике нарушений свободы мирных собраний, по итогам которого был рекомендован ряд мер, способствующих снятию общественной напряженности на территории г. Перми в процессе реализации гражданами права на свободу мирных собраний.

На протяжении пяти лет наблюдается тенденция роста жалоб на нарушения **экологических прав**: с 87 жалоб в 2012 году до 135 жалоб в 2016 году при снижении общего количества жалоб в последнем году на 32% по сравнению с предыдущим годом. Граждане жаловались в основном на необеспечение комфортных условий проживания органами местного самоуправления (обеспечение транспортной доступности, вопросы водоснабжения населенных пунктов, состояние дорог и иные вопросы благоустройства), на нарушение тишины в ночное время со стороны соседей, а также в результате работы общественных заведений, расположенных в жилых домах или в непосредственной близости от них. Поступали в адрес

Уполномоченного и жалобы на загрязнение окружающей среды в результате деятельности промышленных предприятий.

С 2012 года уменьшилось количество жалоб на нарушения **культурных прав** (с 172 жалоб в 2012 году до 79 в 2016 году). Наибольшее снижение зафиксировано в 2014 году, что также объясняется принятием Закона Пермского края «Об Уполномоченном по правам ребенка в Пермском крае» и изменением в связи с этим системы учета поступающих в аппарат обращений.

Динамика жалоб на нарушение культурных прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2012-2016 гг.					
	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Право на образование	169	148	61	74	71
Право на участие в культурной жизни	3	1	10	8	8

В заключение хотелось бы отметить, что период с 2012 по 2017 год был периодом последовательных действий по сохранению социальной стабильности и социально-экономической устойчивости региона. В целом, отмечено снижение количества жалоб на нарушение социальных прав, однако по некоторым правам произошел рост – право на жилище и право на охрану здоровья и медицинскую помощь. В то же время наблюдается снижение количества жалоб на нарушение права на охрану семьи. Значительно снижается количество жалоб на нарушение экономических прав.

Несмотря на меняющиеся экономические условия, удавалось не только сохранить социально ориентированный бюджет, но и законодательно определять дополнительные гарантии в части реализации социальных прав граждан. Внедренное стратегическое планирование развития региона позволило впервые системно подойти к решению проблемы бедности населения Пермского края; определить переход к принципам адресности и нуждаемости при оказании социальной поддержки и условия для развития рынка социальных услуг. В крае было продолжено взаимодействие государственных и негосударственных институтов по защите прав человека, достаточно эффективными были внесудебные механизмы по защите социальных, экономических, а также экологических прав и прав отдельных категорий граждан.

Вместе с тем, несмотря на запуск и реализацию отдельных жилищных программ, существенного улучшения ситуации с соблюдением на территории региона жилищных прав граждан не произошло, в том числе по причинам постоянно изменяющихся правил участия в программах, а также

отсутствия у муниципалитетов необходимых ресурсов. По-прежнему, пристального внимания и решения требует проблема оказания государственной поддержки лицам в трудной жизненной ситуации, в том числе посредством внедрения межведомственного и межинституционального взаимодействия на уровне региона. Анализ жалоб, поступающих из интернатных учреждений, свидетельствует, что переход на новые принципы социального обслуживания практически состоялся, однако, выявленные Уполномоченным по правам человека в Пермском крае системные проблемы в части соблюдения гарантий оказания медицинской помощи и охраны здоровья, обеспечения мягким инвентарём, организации питания и трудовой деятельности требуют проработки, в том числе с участием представителей законодательной власти. Несмотря на достигнутые результаты в сфере здравоохранения в части лекарственного обеспечения, повышения открытости и кадровой политики, по-прежнему сохраняются проблемы, связанные с доступностью медицинской помощи и отсутствием узких специалистов, внедрением современных методов и технологий диагностики в отдалённых территориях Пермского края, а также применением адекватных схем маршрутизации пациентов в лечебные учреждения.

Кроме того, следует отметить, что в связи с ростом числа жалоб на нарушение гражданских (личных), политических и экологических прав проблемы в данных сферах требуют особого внимания и принятия дополнительных мер.

Защите прав жителей края способствовала заинтересованная позиция Законодательного Собрания Пермского края II Созыва (2011-2016 гг.), направленная на совершенствование краевого законодательства об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае, готовность слышать проблемы жителей Пермского края и активно включаться в работу по восстановлению нарушенных прав, содействие в создании эффективной системы реагирования на рекомендации Уполномоченного по итогам рассмотрения Ежегодных докладов и в других форматах.