**Уважаемый Валерий Александрович!**

**Уважаемые депутаты, коллеги!**

Вашему вниманию представляется Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Доклад подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае». Цель Доклада - представление органам государственной власти и местного самоуправления, населению Пермского края информации о результатах деятельности Уполномоченного, его оценки ситуации с соблюдением прав и свобод, а также предложение рекомендаций по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека и гражданина в Пермском крае.

Впервые в 2017 году Законодательному Собранию Пермского края Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Татьяной Ивановной Марголиной была представлена информация об итогах деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, связанной с реализацией и защитой конституционных прав и свобод человека и гражданина, с 2012 по 2016 год. Данный анализ является составной частью настоящего доклада.

В 2017 году в Пермском крае произошло немало знаковых событий, которые напрямую влияют на реализацию прав человека и дальнейшее развитие Прикамья.

Впервые в истории Пермского края граждане путем прямых выборов избрали Губернатора края Максима Геннадьевича Решетникова.

В сентябре 2017 года Пермь посетил Президент России Владимир Владимирович Путин, который одобрил планы краевого Правительства по развитию экономики и социальной сферы Прикамья.

Состоялись выборы нового Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и назначение нового Уполномоченного по правам ребенка в Прикамье Светланы Анатольевны Денисовой.

В ПГНИУ состоялся первый выпуск магистерской программы «Международная защита прав человека». 6 магистров получили сертификаты совместной магистерской программы по правам человека Консорциума университетов РФ при поддержке Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека и Европейского межуниверситетского Центра по правам человека и демократизации.

В Прикамье была продолжена политика, направленная на реализацию государственной Концепции по увековечению памяти жертв политических репрессий. По инициативе гражданских активистов были проведены широкомасштабные мероприятия в рамках гражданских сезонов «Пермские дни памяти».

В декабре Пермский край с рабочим визитом посетила Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Анна Юрьевна Кузнецова.

В декабре 2017 года в крае была поддержана акция, инициированная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, по проведению Всероссийского Урока по правам человека. В акции активное участие приняли судьи, городские и районные прокуроры, сотрудники ГУ ФСИН по Пермскому краю, Общественная наблюдательная комиссия, социальные службы, юридические клиники при вузах Прикамья.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 7661 обращение (13 226 человек), что на 2% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Из них поступило почтой 2745 (931 – электронной, в том числе обращения, поступившие через форму на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, и 1814 – обычной) и 716 обращений – по телефону. 3427 обращений поступило с устного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата, 702 обращения поступило в государственную приемную Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе, 773 – в общественные приемные (по вопросам защиты прав семей и несовершеннолетних (54), по защите прав военнослужащих (94), по защите прав мигрантов (625).

Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2017 году проведено 27 выездных личных приемов граждан в муниципальных образованиях, в ходе которых принято 593 человека.

Проведено также 36 выездных приемов в исправительных учреждениях – принято 212 человек, и в Специальном учреждении для временного содержания иностранных граждан – 10 выездов, принято 156 человек. Кроме того, проведено 17 выездных проверок в учреждениях ГУ МВД России по Пермскому краю.

Проведено 37 скайп-приемов в 31 муниципальном образовании Пермского края, в ходе которых был принят 181 человек.

В целях повышения эффективности защиты прав граждан в 2017 году Уполномоченным проводились совместные тематические приемы с отдельными ведомствами: Следственным управлением Следственного комитета России по Пермскому краю, управлением Федеральной службы судебных приставов, главным федеральным инспектором по Пермскому краю. Проведена также совместная «горячая линия» с Министерством здравоохранения Пермского края по вопросам оказания медицинской помощи гражданам.

Из общего количества обращений, поступивших на устном приеме и письменно, 2950 обращений являются жалобами, остальные 4711 обращений – не жалобы (ходатайства о предоставлении разъяснений, предоставлении информации и оказании правовой и другой помощи). Доля жалоб от общего количества обращений составляет 39%. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество жалоб уменьшилось на 8% и составляло

3209 жалоб; 226 обращений – коллективные, которые подписали 3411 человек, 172 из них – жалобы. В 2950 жалобах содержались сведения о 3416 нарушенных правах.

На первом месте традиционно находятся обращения по поводу нарушения социальных прав (38% от общего количества жалоб на нарушенные права).

В этой категории больше обращений было по поводу нарушения права на жилище, охрану здоровья и на социальное обеспечение.

На 65% снизилось количество жалоб на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (2016 г. – 26 жалоб). На 19% снизилось количество обращений на необеспечение граждан путевками на санаторно-курортное лечение и сертификатами на реабилитацию (2016 г. – 21 жалоба).

На 39% по сравнению с 2016 годом уменьшилось количество жалоб на невыплату социальных пособий. На 12% по сравнению с 2016 годом увеличилось количество жалоб по вопросам медико-социальной экспертизы. Обращения в основном касались обжалования отказов в установлении инвалидности или присвоении группы, а также несогласия с содержанием индивидуальной программы реабилитации и абилитации. В связи с изменениями в законодательстве о льготном проездном билете, действующем в г.Перми, в 2017 году в три раза увеличилось количество жалоб граждан, не согласных с принятыми нововведениями (2016 г. – 5 жалоб, 2017 г. – 15 жалоб).

Уменьшилось на 22% по сравнению с 2016 годом (189) количество жалоб на нарушение права на труд (148). 66 жалоб поступило по поводу оплаты труда (меньше на 26% по сравнению с 2016 г.), 24 из них – из мест лишения свободы. 54 обращения поступило в связи с наличием трудовых споров, что на 14% меньше по сравнению с 2016 годом. Большинство жалоб поступило от работников бюджетных структур (34), 18 жалоб – от работников частного сектора.

Выросло количество жалоб граждан в связи с нарушением права на благоприятную окружающую среду (2017 г. – 168 жалоб, 2016 г. – 135 жалоб), из них 108 – о бездействии местных властей по обеспечению комфортного проживания граждан (вопросы ненормативного состояния дорог, несанкционированных свалок, отсутствие освещения, ненормативное состояние водных источников, неэффективные действия по отлову бродячих животных и др.).

Второе место занимают обращения по поводу нарушения гражданских (личных) прав – 1265 (37%), что на 10% меньше показателей аналогичного периода 2016 года. В адрес УППЧ поступило 526 жалоб на нарушение гарантированного государством права граждан на защиту их прав (2016 г. – 574). Из них: 225 – о неэффективном проведении расследования, нарушениях, допущенных в ходе уголовно-процессуального судопроизводства, неудовлетворение ходатайств сотрудниками полиции (2016 г. – 243 жалобы). Из них 62 жалобы – на сотрудников полиции о вынесении решения об отказе в возбуждении уголовного дела; 182 обращения на действия (бездействие) сотрудников федеральной службы судебных приставов (2016 г. – 198 жалоб); 59 – на структурные подразделения Следственного комитета (2016 г. – 62 жалобы), из них 12 – на решения об отказе в возбуждении уголовного дела; 24 – на судей (2016 г. – 30 жалоб) и др.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 297 жалоб по поводу нарушения права на справедливое судебное разбирательство по следующим основным тематикам: несогласие с приговором суда (144) (2016 г. – 153) и несогласие с решением суда (111) (2016 г. – 111); несогласие с решением суда о выдворении (16); несогласие с вынесении судом решения о заключении под стражу (13); несогласие с привлечением к административной ответственности (6) и иные вопросы.

65 жалоб поступило в адрес УППЧ на нарушение права граждан на свободу и личную неприкосновенность (в 2016 г. – 87 жалоб). Всего о применении физической силы и оказании психологического давления должностными лицами правоохранительных органов поступило 13 жалоб. Снижение составило в два раза (2016 год - 25 жалоб).

Уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. (267 жалоб) количество обращений по поводу нарушения политических прав (245 жалоб).

О нарушениях права на обращение поступило 229 жалоб (в 2016 г. – 250). 87 жалоб касаются нарушений со стороны администраций исправительных учреждений и ГУФСИН (2016 г. – 98). 63 жалобы касаются нарушений со стороны прокуратуры (2016 г. – 79), 34 поступило на иные правоохранительные органы (органы полиции, следственного комитета, службу судебных приставов, суды), 15 жалоб – на исполнительные органы государственной власти Пермского края (Министерство здравоохранения ПК, Министерство социального развития ПК, Инспекцию государственного жилищного надзора и др.), 15 – на органы местного самоуправления,12 – на территориальные органы федеральных органов государственной власти (Пенсионный фонд, Государственная инспекция труда и др.), 3 – общественные и коммерческие организации. Жалобы касаются следующих основных тематик: об отсутствии ответа на обращение, о непредоставлении информации, об отказе в приеме или выдаче документов, о несогласии с ответом.

7 жалоб по поводу нарушения права граждан на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование (2016 г. – 5).

6 жалоб – по поводу соблюдения права граждан на участие в управлении делами государства (2016 г. – 8 жалоб).

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 106 жалоб на нарушение культурных прав (3%), из них большая часть (96 жалоб) в связи с правом на образование.

По итогам рассмотрения жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2017 году, права восстановлены в 72% случаев. По каждому обращению заявителя давались разъяснения, предоставлялись необходимые материалы, буклеты, брошюры. В 100% обращений обеспечено право на получение бесплатной юридической помощи.

С начала 2017 года Уполномоченный фиксировал рост протестных действий, как политического характера, так и касающихся защиты социальных прав граждан, что позволило выделить типичные нарушения свободы мирных собраний.

Нарушение процедуры согласования проведения публичных мероприятий (например, совпадение публичных мероприятий с культурно-досуговыми) и отсутствие прозрачной процедуры регистрации поступающих уведомлений о проведении публичных мероприятий стало причиной инициированной Уполномоченным совместной с прокуратурой г. Перми проверки журнала поступающих уведомлений в Управление по вопросам общественного самоуправления администрации г. Перми.

Отсутствие норм и правил оформления и ведения регистрационных журналов о поданных уведомлениях на проведение как культурно-досуговых, так и публичных мероприятий (митингов) приводит к сокрытию от общественности информации о поданных уведомлениях обоих видов, а также к столкновению интересов организаторов культурно-досуговых мероприятий и мероприятий публичных, поскольку создает преференции по предоставляемому времени для выбора места проведения организаторам культурно-досуговых мероприятий. Следует прийти к однозначному пониманию и законодательному закреплению в региональных правовых актах тех видов публичных мероприятий, которые могут быть проведены в специально отведенных местах без подачи уведомления.

Протестная активность, 7 октября 2017 года, по инициативе организаторов, вылилась в последующие стихийные шествия участников по улицам Перми. Впервые за последние годы рост протестных настроений практически вышел из-под контроля организаторов митингов, что создает опасность для участников массовых мероприятий и безопасности региона. Для урегулирования такой ситуации необходимо решение этих вопросов только в правовом поле при полном соблюдении свободы мирных собраний. Необходимы также переговорные площадки с организаторами митингов об их ответственности за законность проводимых мероприятий.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае была продолжена деятельность, направленная на защиту лиц, проживающих в жилых строениях, расположенных в охранной зоне магистральных трубопроводов на территории Пермского края. В настоящее время в Госдуму ФС РФ внесен подготовленный Минстроем России законопроект, направленный на дополнительное регулирование вопросов признания строений самовольными постройками, подлежащими сносу, и вопросов защиты имущественных прав собственников объектов, попавших в охранные зоны трубопроводов, в связи с чем полагаю возможным организовать публичное обсуждение данного законопроекта депутатским корпусом с приглашением заинтересованной общественности.

Очевидно, что 2017 год запомнится и работой Минстроя РФ, администрации губернатора Пермского края, Правительства Пермского края, Общественной Палаты Пермского края, а также депутатского корпуса по определению дополнительных механизмов защиты интересов так называемых «обманутых дольщиков». Итогом публичного обсуждения возможных вариантов поддержки обманутых дольщиков стало принятие Закона Пермского края «О мерах государственной поддержки отдельных категорий граждан, пострадавших от действий застройщиков, не завершивших строительство многоквартирного дома». Важно, что механизмы государственной помощи дольщикам были всесторонне обсуждены, в том числе на регулярных заседаниях краевой Общественной Палаты, Законодательного Cобрания Пермского края с участием самих дольщиков.

В рамках оказания помощи обманутым участникам строительства, помимо утвержденного закона о господдержке дольщиков, Правительством Пермского края было принято соответствующее постановление о мерах по завершению строительства многоквартирных домов. Отдельно Минстроем Пермского края был открыт «фронт-офис», где обманутым участникам строительства оказывают консультации по вопросам достройки проблемных объектов, а также по юридическим вопросам.

По результатам анализа мониторинга формирования на территории Пермского края муниципального жилищного фонда, проведенного Министерством строительства и ЖКХ Пермского края, в рамках исполнения Плана мероприятий на 2017 год по решению проблемных вопросов, отраженных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2016 год, в Прикамье продолжается снижение уровня муниципального маневренного жилищного фонда.

В целях повышения уровня формирования муниципального жилищного фонда, в том числе маневренного фонда на территории Пермского края, муниципальным образованиям Пермского края неоднократно рекомендовалось рассмотреть вопрос о переводе фактически свободных жилых помещений в маневренный фонд, однако реальная возможность осуществить данный перевод не всегда есть. На сегодняшний день муниципальный маневренный фонд по-прежнему имеется далеко не во всех территориях Пермского края.

Следует в очередной раз обратить внимание на то, что предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми является одной из составляющих в реализации конституционного права граждан на жилище.

Огромное количество жителей Перми и Пермского края сталкивается с несовершенством управления жилищно-коммунальным хозяйством. Считаю, что повышение грамотности граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства и их информированности об основных направлениях государственной жилищной политики – одно из основных направлений деятельности. Только грамотные собственники смогут найти взаимопонимание с управляющими организациями и научиться самостоятельно, грамотно создавать условия для комфортного и безопасного проживания.

Вопросы соблюдения прав граждан при оказании медицинской помощи по-прежнему остаются актуальными. Вместе с тем, необходимо отметить, что количество обращений в 2017 году в сравнении 2016 годом снизилось на 7%. Более половины обращений поступило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (210).

Проблема лекарственного обеспечения утрачивает свою актуальность. Следует отметить ежегодное снижение общего количества жалоб на лекарственное обеспечение. В 2017 году по вопросам лекарственного обеспечения поступило 37 жалоб (24 из них – из мест лишения свободы), в 2016 году жалоб на лекарственное обеспечение было 57.

При анализе жалоб граждан наиболее острыми среди всех проблем здравоохранения являются проблемы территориальной доступности медицинской помощи.

Жители края по-прежнему называют проблему доступности узких специалистов связанную с кадровым дефицитом, а также с нарушением организации оказания медицинской помощи. Проблема доступности медицинской помощи существует на всей территории Пермского края, жалобы от пациентов поступают как по г. Перми, так и с территорий Пермского края. Особенно остро проблема отсутствия узких специалистов стоит в отдаленных территориях Пермского края. Запущенные во втором полугодии 2017 года краевым Министерством здравоохранения проекты «Мобильная поликлиника», «Бережливая поликлиника», развитие телемедицины снизило к концу года остроту вопросов.

Вместе с тем, считаю возможным рекомендовать Министерству здравоохранения Пермского края:

• рассмотреть вопрос об организации комплексных выездных приемов узких специалистов в центральных районных больницах, с учетом индивидуальной потребности граждан отдаленных территорий, не реже двух раз в год без учета диспансеризации;

* в отдаленных территориях, где работают выездные консультативные поликлиники, организовать преемственность ведения пациентов и их дальнейшего сопровождения после полученных консультаций;

• организовать наблюдение участковыми терапевтами пожилых нетранспортабельных пациентов на дому, в том числе путем организации работы гериатрической службы;

• рассмотреть возможность оплаты проезда гражданам, перенесшим трансплантацию, к месту лечения и (или) обследования за пределы Пермского края в федеральные специализированные организации за счет

средств бюджета Пермского края на период создания условий для лечения и обследования пациентов непосредственно в Пермском крае.

В 2017 году Пермский край стал победителем конкурсного отбора среди 15 субъектов Российской Федерации для участия в пилотном проекте по отработке межведомственной системы комплексной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, проведенного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Реализация программы рассчитана на два года (2017–2018 гг.). Из федерального бюджета на эти цели выделено 300 млн руб., по 150 млн руб. в год.

Пермский край стал пилотной площадкой по отработке методов и способов межведомственного взаимодействия в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты населения, спорта, культуры, труда и занятости. В результате реализации проекта будет создан единый подход к формированию и осуществлению программы ранней помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В крае апробируют новые методические, методологические, технические подходы к системе комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

Работа по созданию услуг комплексной реабилитации в крае продолжается при активном участии Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Сотрудники аппарата вошли в состав всех созданных в рамках проекта рабочих групп. В результате реализации пилотного проекта будет разработана нормативно-правовая база, которая в дальнейшем ляжет в основу системы комплексной реабилитации во всех субъектах РФ.

В 2017 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае продолжил реализовывать одно из главных направлений своей деятельности – правовое просвещение. А именно – содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты.

Издательская деятельность Уполномоченного является специализированным источником просвещения граждан в области прав человека. В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае издано 13 материалов, среди которых буклеты, брошюры, ежегодный и специальный доклады, тематические журналы Уполномоченного «Человеческое измерение», а также монография «Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае».

Вместе с тем работе по повышению осведомленности граждан об основах конституционного строя России, федеральном и региональном законодательстве, институтах и механизмах защиты прав и свобод человека в крае необходимо придать системность. В связи с этим, рекомендую Правительству Пермского края разработать и принять государственную программу «Развитие правовой культуры и правосознания граждан в Пермском крае» в соответствии с утвержденными Президентом Российской Федерации основами государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан от 28 апреля 2011 г. № Пр-1168.

**Уважаемые депутаты, коллеги!**

Выражаю признательность всем, кто в 2017 году конструктивно работал на утверждение и реализацию прав и свобод граждан, содействовал восстановлению нарушенных прав человека, а также реализовывал инициативы в интересах граждан и развития гражданского общества.

Считаю возможным определить ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края как удовлетворительную.

В 2018 году наряду с защитой социальных, культурных и гражданских прав необходимо уделить особое внимание работе, направленной на обеспечение политических прав граждан, в частности на мирные собрания, что требует дополнительного экспертного анализа и нормативного регулирования, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Имеющиеся факты индивидуального нарушения прав человека не позволяют должностным лицам быть успокоенными. Требуется принятие дополнительных мер органами законодательной, исполнительной власти и местного самоуправления Пермского края и Российской Федерации, направленных на обеспечение прав человека.

В 2018 году исполнилось бы 80 лет любимому многими поколениями россиян актеру, писателю, режиссеру Василию Шукшину. Народная мудрость и безграничное уважение к Человеку пронизывают его произведения.

Василий Макарович как-то сказал: *«Русский народ за свою историю отобрал, сохранил, возвел в степень уважения такие исторические качества, которые не подлежат пересмотру: честность, трудолюбие, совестливость, доброту… Уверуй* *– все, что было – не зря: наши песни, наши сказки, наши неимоверной тяжести победы, наше страдание – не отдавай всего этого за понюх табаку! Мы умели жить. Помни это. Будь Человеком»*.

В этих словах главное – всегда оставаться Человеком при любых условиях и обстоятельствах. Человеком честным, трудолюбивым, совестливым, добрым. Важно именно по этим принципам жить каждому из нас. И высшая ценность – Человек, его права и свободы, закрепленные Конституцией России, будет в основе нашей частной, общественной и государственной жизни.

**Спасибо за внимание!**