

Министерство социального развития Пермского края

Некоммерческое учреждение

«Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности»

**Применение восстановительных технологий  
в работе с несовершеннолетними  
в Пермском крае:  
результаты и перспективы развития**

(материалы конференции, март 2013 г.)

Пермь 2013

Составители: А.В. Волков, Н.И. Кравченко, Л.Н. Шардакова

**Применение восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними в Пермском крае: результаты и перспективы развития** (материалы конференции, март 2013 г.): Сборник докладов, выступлений, статей участников процесса внедрения восстановительных технологий в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних /Сост. А.В. Волков, Н.И. Кравченко, Л.Н. Шардакова – г. Пермь, 2013 г. – 144 стр.

В сборнике представлены доклады, выступления, статьи участников Краевой межведомственной конференции Применение восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними в Пермском крае: результаты и перспективы развития, организованной НУ «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности» при поддержке Министерства социального развития Пермского края и Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае.

Настоящий сборник может быть использован в работе руководителями и специалистами муниципальных служб примирения, школьных служб примирения, служб примирения, созданных в детских домах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа.

© Коллектив авторов, 2013

© Издательство «ОТ и ДО», 2013

Издается в авторской редакции

Подписано в печать 22.04.13. Формат 60x90 1/16.  
Гарнитура Times New Roman. Бумага ВХИ. Печать на ризографе.  
Набор компьютерный. Усл. печ. л. 9,0.  
Тираж 100 экз. Заказ

Издательско-полиграфический комплекс «ОТ и ДО»  
614094, г. Пермь, ул. Овчинникова, 19; тел./факс: (342) 224-47-47

## Введение

Исполнилось 10 лет с тех пор, как в Пермском крае началась работа по выстраиванию системы внедрения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями. Начинаясь эта работа с пилотного проекта «Разработка стандарта и создание системы профилактики преступности несовершеннолетних в Пермской области», проводимого областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав под руководством Центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва). В проекте участвовали субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений двух территорий: Индустриального района г. Перми и Лысьвенского района.

За 10 лет создана система применения восстановительных технологий: практически в каждой территории Пермского края созданы муниципальные службы примирения, в образовательных учреждениях для детей школьные службы примирения, в ряде муниципальных образований службы примирения функционируют в учреждениях социального обслуживания населения, восстановительный подход применяется в работе судов и подразделений по делам несовершеннолетних.

Растет число специалистов, применяющих в работе с семьей и детьми восстановительные технологии. В 2012 году численность специалистов, ведущих восстановительные программы, достигла **878** человек, **1965** учащихся работали по разрешению конфликтов в учреждениях. Всего было охвачено восстановительными программами **8515** несовершеннолетних, **2803** человека охвачено реабилитационными программами после применения восстановительных процедур. Всего охвачено мероприятиями, связанными с применением восстановительного подхода, **27 298** несовершеннолетних края.

Специалисты муниципальных, школьных служб примирения, ПДН, помощники судей имеют возможность повышать

свою квалификацию, т.к. для них ежегодно организуется курсовая подготовка.

Активными участниками системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних становятся сами дети, которые все ярче и настойчивее заявляют о себе. Для объединения детей, членов школьных служб примирения, летом 2012 года организован профильный оздоровительно-образовательный лагерь «Страна МИРА», в котором учащиеся школ получили подготовку по программам разрешения конфликтов.

В крае становится традицией подведение итогов развития системы реализации восстановительных технологий в профилактике правонарушений несовершеннолетних в форме итоговых конференций. В марте 2013 года прошла краевая конференция по итогам 2012 года «Применение восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними в Пермском крае: результаты и перспективы развития», организованная НУ «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности» при поддержке Министерства социального развития Пермского края и Уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае.

Участниками конференции стали специалисты управлений, учреждений, организаций, являющихся субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также ученые, преподаватели вузов, работники судов, СМИ, учащиеся школ и студенты вузов (всего более 250 чел.), в том числе: служащие УВД России по Пермскому краю, судьи Пермского краевого суда заместители глав и представители администраций городских округов и муниципальных районов, КДНиЗП, руководители Муниципальных служб примирения, педагогические работники образовательных учреждений, детских домов, специалисты учреждений социального обслуживания населения, психологических центров, том числе руководители Школьных служб примирения, начальник и

сотрудники Пермской воспитательной колонии для несовершеннолетних, представители Министерства социального развития Пермского края и территориальных управлений, а также преподаватели вузов и студенты, учащиеся школ, представители общественных и некоммерческих организаций, СМИ.

В ходе конференции работа сложившейся системы в Пермском крае была соотнесена с основными принципами дружественного к ребенку правосудия Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.

В данный сборник вошли материалы, обсуждаемые на краевой конференции, Резолюция конференции.

Сборник адресован специалистам системы восстановительного правосудия, руководителям ведомств, занимающихся проблемами детства, являющихся субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, для использования в работе, выстраивания эффективного межведомственного взаимодействия, а также общественности, в том числе родителям и детям.

*Л.Н. Шардакова,  
начальник методического отдела  
НУ «ПОНИЦАА»*

**Вступительное слово  
Председателя Пермского краевого  
суда В.А.Вельянинова на краевой  
межведомственной конференции  
«Применение восстановительных  
технологий в работе  
с несовершеннолетними в Пермском крае:  
результаты и перспективы развития»  
14 марта 2013 года**

Уважаемые участники конференции!

Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» одним из важных направлений утверждены пути создания дружественного детям правосудия, создания восстановительной ювенальной юстиции.

В Пермском крае 2012 году число преступлений, совершенных несовершеннолетними Пермского края снизилось на 11,3%, снизился также удельный вес преступлений несовершеннолетних в общем составе преступлений и составил 5,6% (в 2011 г. – 6,5%). Однако тенденция увеличения преступлений против личности свидетельствует о недостаточной работе по ранней профилактике противоправного поведения, снижении внимания к воспитанию, формированию общей и правовой культуры, уважения к личности человека. Эти данные подтверждают правильность работы совместной работы судов Пермского края и субъектов системы профилактики преступности несовершеннолетних по формированию правовой культуры учащихся, развитию ювенальных восстановительных технологий.

С 2007 года в Пермском крае ведется системная работа по применению восстановительных технологий при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних. В 2012 году судами Пермского края было рассмотрено 1521 уголовное дело и материалов в отношении 1803 несовершеннолетних, из них с применением ювенальных технологий – 39% (598 дел в отношении 723 несовершеннолетних).

Наибольшее количество дел с применением ювенальных, восстановительных технологий рассмотрено Березниковским (145 дел, 100% от всех дел в отношении несовершеннолетних), Чернушинским (47 – 100%), Кунгурским (41 дело – 80%), все 100% дел и материалов в отношении несовершеннолетних рассмотрено Кочевским, Косинским, Усольским, Уинским, Суксунским, Чердынским судами. Следует отметить, что и повторная преступность среди ранее судимых несовершеннолетних практически во всех перечисленных муниципальных районах снижается.

Повторные преступления в прошедшем году совершило 68 ранее судимых подростков из охваченных восстановительными технологиями, что составило 9% в то же время в целом доля совершивших повторные преступления ранее судимыми подростками в 2012 году составляла 23%. Статистика свидетельствует об эффективности восстановительных ювенальных технологий, возможных только в результате слаженного взаимодействия судов и субъектов системы профилактики преступности несовершеннолетних (органов и учреждений социальной защиты населения, образования, полиции, комиссий по делам несовершеннолетних).

Ученые и практики сходятся во мнении, что причины детского неблагополучия кроются в семье – поэтому Новым направлением работы судебной системы Пермского края стало включение в сферу восстановительного правосудия рассмотрение гражданских дел с участием несовершеннолетних. 21 сентября 2012 года состоялось заседание президиума Перм-

ского краевого суда, по теме «О судебной практике рассмотрения дел о лишении родительских прав», по результатам которого в феврале 2013 года был проведен межведомственный Круглый стол «О взаимодействии судов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений при рассмотрении гражданских дел с участием несовершеннолетних». В Пермском краевом суде создан специализированный состав судебной коллегии по гражданским делам Пермского краевого суда по рассмотрению гражданских дел с участием несовершеннолетних, проводится работа по включению городских и районных судов в систему дружественного детям правосудия.

Также полагаем, что важным направлением в профилактике преступности является правовое просвещение учащихся. В 2012 году данная работа стала новым направлением в деятельности большинства судов Пермского края. По инициативе Пермского краевого суда совместно с министерством образования Пермского края, Уполномоченным по правам человека, начальником ГУФСИН, ГУВД России по Пермскому краю в декабре 2011 года разработан и реализуется Межведомственный План мероприятий по формированию правовой культуры учащихся. В 2012 году подобные планы приняли и успешно реализуют все суды Пермского края. Так, в прошедшем году Пермский краевой суд посетили 347 учащихся из 10 учебных заведений города Перми, Пермского государственного университета, института МВД России.

В апреле 2012 года студентами 4 курса юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета были представлены эскизы судебного зала восстановительных технологий. В настоящее время такой зал создан в Пермском краевом суде, в нем председатель Пермского краевого суда проводит судебные заседания с участием несовершеннолетних, реализуя принципы воспитательной направленности судебных процессов.



**Совместная работа в сфере развития восстановительных ювенальных технологий позволила сделать следующие выводы, выявить проблемы и предложить некоторые пути их преодоления:**

- в Пермском крае, при общем снижении преступности несовершеннолетних наметилась тревожная тенденция увеличения и ужесточения преступлений, совершаемых подростками против личности (убийства, изнасилования, нанесение телесных повреждений), что указывает на отсутствие мер по ранней профилактике преступности, низкое качество воспитательной работы по формированию общей культуры, человеческих ценностей. Предлагаем продолжить совместную работу по формированию правовой культуры учащихся;

- в Пермском крае наметилась негативная тенденция сокращения муниципальных служб примирения, отсутствия их финансирования, снижения качества их работы (Соликамск, Кизел, Очерский район, Ленинский район, Октябрьский, Оханский, Суксунский, Сивинский, Юрлинский районы), что может привести к увеличению числа повторных правонарушений. Предлагаем вынести вопрос финансирования муниципальных служб примирения на рассмотрение Правительства Пермского края;

- активней привлекать возможности средств массовой информации к информированию населения о восстановительном правосудии, правовому просвещению учащихся, профилактике насилия и жестокости среди несовершеннолетних и по отношению к детям.

**Желаю участникам конференции плодотворной работы по созданию механизмов реализации Национальной стратегии в интересах детей, выработки и реализации настоящего эффективных решений!**

## **ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ ПОДХОДОВ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ**

*О.Е. Рыскаль,  
заместитель начальника отдела  
по вопросам семейной политики,  
профилактики и КДНиЗП  
Министерства социального развития  
Пермского края*

### **О результатах применения восстановительных технологий специалистами системы профилактики в 2012 году**

В соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012г. № 761, одним из основных направлений государственной политики в интересах детей является **создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия** (раздел 6).

В рамках реализации данного направления в Национальной стратегии определены задачи, направленные на создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей, системы правосудия и системы исполнения наказаний, дружественных к ребёнку.

В Пермском крае для решения поставленных задач определён новый порядок работы КДНиЗП, направленный на профилактику противоправного поведения несовершеннолетних с позиции не карательного, а восстановительного подхода, а также комплексный организационный механизм применения вос-

становительных программ и ведения социальной и реабилитационной работы с несовершеннолетними правонарушителями.

### **ШСП (ранняя профилактика противоправного поведения)**

ШСП созданы и функционируют в 48 территориях Пермского края. В 6 территориях ШСП отсутствуют: Еловский, Октябрьский, Соликамский, Усольский, Гайнский, Юрлинский районы. Всего создано 534 ШСП.

Сегодня мы отмечаем, что восстановительный подход, используемый школьниками-медиаторами в разрешении конфликтов, перерастает в культурную традицию в образовательных учреждениях, направленную на взаимопонимание в школьной среде. Она передаётся следующему поколению школьников через программы примирения и круги сообщества. В целом восстановительная культура школы способствует созданию безопасной среды в школе для учеников, педагогов, родителей.

В 2012 году 766 взрослых, 1 956 несовершеннолетних провели 2 647 случаев. Из них 2 379 (90%) – с положительным результатом.

### **МСП (профилактика правонарушений, преступлений, в том числе повторных)**

Особую роль в системе развития восстановительных технологий отводим МСП, где медиаторы работают по случаям криминального характера. Данные структуры являются профилактическим ресурсом муниципальных КДНиЗП.

Службы примирения – это инструмент, который позволяет решать задачу реагирования на противоправное поведение несовершеннолетнего. Работа медиатора направлена на воспитание ответственности правонарушителя не через наказание, а как обязательство по заглаживанию причинённого вреда.

В Пермском крае функционируют 51 МСП. Отсутствуют службы в Октябрьском, Соликамском и Кочёвском районах.

В 2012 году 93 медиатора провели 1 026 случаев. Из них 612 (60%) с положительным результатом.

Количество отработанных случаев в МСП по источнику информации:

- заявки из КДНиЗП – 925
- (от специалистов КДН – 463, из суда – 312, из ПДН ОВД – 113, из отдела по расследованию преступлений – 37);
- личное обращение – 54;
- информация от свидетелей ситуации – 2;
- информация от родителей – 16;
- от учреждений – 18;
- другое – 11.

В 2012 году возбуждено 1 393 уголовных дела в отношении несовершеннолетних.

Из них: норма – 454, группа риска – 529, СОП – 397, СОП, ранее снятый с учёта – 13.

Из возбужденных дел муниципальными КДНиЗП направлено в МСП для проведения ВП 292 случая (21%). В 2011 году – 313 случаев (20%).

**Комплексный подход в создании служб примирения** в образовательных учреждениях, при КДНиЗП, учреждениях СОН сложился в Добрянском, Бардымском, Чернушинском, Лысьвенском, Горнозаводском (СУВУЗТ – 6 случаев), Ильинском р-онах.

Обозначая итоги работы за 2012 год, необходимо отметить устойчивость системы работы субъектов профилактики под координацией КДНиЗП, во взаимодействии с судебной системой, следственных органов по использованию восстановительных технологий с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или преступления.

Лучшие территории в 2012 году, специалисты которых стали победители конкурса в сфере восстановительных технологий.

**В номинации «Лучший специалист по внедрению восстановительных технологий в деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав»:**

Чернушинский, Верещагинский, Карагайский районы.

**В номинации «Лучший специалист муниципальных служб примирения»:**

Осинский, Чернушинский, Краснокамский, Кунгурский, Чайковский, Верещагинский, Карагайский, Бардымский районы.

**В номинации «Лучший помощник судьи районного (городского) суда по применению восстановительных (ювенальных) технологий при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних»:**

г. Кунгур, Чернушинский, Краснокамский, Чайковский районы, г. Березники.

В 2012 году в Пермском крае сохраняется тенденция снижения численности несовершеннолетних, совершивших преступления, на 12,1% (с 2100 до 1846 чел.), в том числе повторных.

Удельный вес подростковой преступности в общем числе совершенных преступлений составляет 5,6 что ниже, чем в прошлом году (6,5).

### **Проблемы**

В 2012 году на фоне общего снижения рост по данному показателю зафиксирован в Индустриальном, Ленинском р-нах г.Перми, Чердынском, Октябрьском, Уинском, Еловском, Куединском, Ильинском, Нытвенском, Пермском, Сивинском, Частином, Чусовском, Косинском, Кочевском, Юрлинском, Юсьвинском муниципальных районах (от 3,0% до 267%).

Поэтому, несмотря на снижение общих по краю показателей преступности несовершеннолетних, работа по профилактике подростковой преступности является актуальной и приоритетной.

Снизилось количество несовершеннолетних, совершивших общественно-опасные деяния на 5,3% (с 1744 до 1651 чел.).

При этом на 19,8% возросло число несовершеннолетних, совершивших общественно-опасные деяния в возрасте до 14 лет (рост на 19,8%, с 258 чел. до 309 чел.), и в возрасте до 16 лет (рост на 38,5 %, с 91 чел. до 126 чел.).

Что показывает низкую эффективность профилактической работы с данной категорией детей в образовательных учреждениях.

Остро стоит вопрос профилактики семейного неблагополучия.

В 2012 году зафиксировано 247 фактов самовольных уходов несовершеннолетних из дома (АППГ – 260) и 488 фактов уходов воспитанников из учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 231 воспитанник совершал побеги 2 и более раз.

*П. В. Миков,  
Уполномоченный по правам ребенка  
в Пермском крае*

### **Перспективы развития восстановительных технологий в Пермском крае в контексте реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы**

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в правовой оборот введен термин «**дружественное к ребенку правосудие**».

«Под **дружественным к ребенку правосудием** подразумевается система гражданского, административного и уголовного судопроизводства, гарантирующая уважение прав ребенка и их эффективное обеспечение с учетом принципов, закрепленных в рекомендациях Совета Европы по правосудию в от-

ношении детей, а также с учетом возраста, степени зрелости ребенка и понимания им обстоятельств дела»<sup>1</sup>.

В Национальной стратегии действий в интересах детей также определены основные принципы и элементы дружественного к ребенку правосудия:

- общедоступность;
- соответствие возрасту и развитию ребенка;
- незамедлительное принятие решений;
- направленность на обеспечение потребностей, прав и интересов ребенка;
- уважение личности и достоинства ребенка, его частной и семейной жизни;
- признание ключевой роли семьи для выживания, защиты прав и развития ребенка;
- активное использование в судебном процессе данных о детях, условиях их жизни и воспитания, полученных судом в установленном законом порядке;
- усиление охранительной функции суда по отношению к ребенку;
- **приоритет восстановительного подхода** и мер воспитательного воздействия;
- специальная подготовка судей по делам несовершеннолетних;
- наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе **служб примирения**), а также процедур и норм общественного контроля за соблюдением прав ребенка.

В целях развития **дружественного к ребенку правосудия** Указом Президента Российской Федерации предусматривается:

- законодательное установление поэтапного введения дружественного к ребенку правосудия, определение его форм, принципов и механизмов осуществления;
- принятие мер по обеспечению доступа детей к международному правосудию для защиты их прав и интересов;

- обеспечение выполнения Минимальных стандартных правил ООН, касающихся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила 1985 года), Руководящих принципов ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы 1990 года), рекомендаций Комитета министров Совета Европы о европейских правилах для несовершеннолетних правонарушителей, подвергаемых наказанию и мерам воздействия;

- проведение научных, социологических исследований в целях выработки эффективной политики в отношении детей, совершивших правонарушения, планирования ее реализации и оценки достигнутых результатов;

- проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания;

- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением;

***- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;***

***- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.***

В целях реализации Национальной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае в настоящее время разработан проект Концепции долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2014-2017 годы»<sup>2</sup> (далее – Концепция). Концепция определяет комплекс целей, задач и приоритетов региональной политики по обеспечению базовых, гарантированных от рождения прав детей на жизнь, здоровье, воспитание в семье и индивидуальное развитие, а также обеспечение государственной поддержки семьи, имеющей детей.



Концепция разработана в соответствии с основными международными, федеральными и региональными правовыми документами, отражающими проблемы и задачи по формированию среды, комфортной и доброжелательной для жизни семьи и детей.

Концепция является региональной стратегией действий в интересах детей в Пермском крае и основой для разработки долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2014-2017 годы», направленной на решение задач формирования доброжелательной для развития семьи среды, защиты прав семьи и детей посредством обеспечения взаимодействия всех уровней власти, межсекторного сотрудничества, оптимизации и консолидации всех имеющихся ресурсов.

Одной из задач определенной Концепцией является «обеспечение эффективности системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей, создание системы правосудия и системы исполнения наказаний, дружественных к ребенку». Решение данной задачи предполагается через реализацию комплекса мер:

- проведение комплексной профилактики негативных явлений в детской среде,
- внедрение эффективных механизмов профилактики девиантного и деструктивного поведения детей,
- специальная работа по снижению уровня и жестокости школьного насилия (буллинга и хейзинга),
- **развитие служб примирения** в образовательных учреждениях Пермского края, активное взаимодействие данного института с детскими общественными организациями.

Сентября 2013 года в юридическую силу вступает федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В соответствии со статьей 45 Закона в каждой образовательной организации в целях защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовер-

шеннолетних обучающихся должны быть созданы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия).

Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

В комиссию должно войти равное число представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации.

К полномочиям комиссии отнесены следующие вопросы:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**Решение комиссии**, с одной стороны, является **обязательным** для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением, с другой стороны оно **может быть обжаловано** в установленном законодательством порядке.

Таким образом, в Пермском крае будет продолжена системная работа по развитию и совершенствованию институтов и технологий, направленных на формирование дружественного к ребенку правосудия, развитию медиативных технологий, направленных на снижение конфликтности и конструктивному разрешению возникающих конфликтов в образовательной

среде. Дальнейшее развитие восстановительных технологий не только соответствует принципу наилучшего обеспечения интересов ребенка<sup>3</sup>, но и российским национальным интересам.

<sup>1</sup> Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

<sup>2</sup> Проект Концепции долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2014–2017 годы».

<sup>3</sup> Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка, 20 ноября 1989 г., (статья 3).

*М.Б. Бычкова,  
социальный педагог высшей категории,  
руководитель МСП МБОУ «ЦПМСС» г. Перми*

### **Результаты экспертизы внедрения ВТ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в территориях Пермского края в 2012 году: эффективность работы, выявленные проблемы**

В октябре–ноябре 2012 года в 9 территориях Пермского края: городе Березники, Губахинском муниципальном районе, Еловском муниципальном районе, Александровском муниципальном районе, Кишертском муниципальном районе, Ординском муниципальном районе, Уинском муниципальном районе, Чердынском муниципальном районе, Частинском муниципальном районе проводилась краевая экспертиза деятельности по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних.

Экспертиза проводилась в рамках реализации проекта «Внедрение восстановительных технологий в деятельность

субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних в муниципальных территориях Пермского края» и краевой целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2011–2015 годы».

Цель проведения экспертизы – определение уровня и качества деятельности по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних в муниципальных территориях Пермского края.

Экспертами были внесены изменения в критерии оценки качества внедрения ВТ, разработаны показатели качественной оценки и уровни внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних в муниципальных территориях Пермского края.

Разработан пакет методических рекомендаций для территорий по порядку проведения экспертизы.

В ходе экспертизы были изучены:

- Динамика подростковой преступности в муниципальных образованиях за период с 2010 по сентябрь 2012 г.г. включительно;
- Управление процессом внедрения восстановительных технологий в муниципальном образовании (с отражением координирующей роли КДН и ЗП);
- Нормативно-правовое обеспечение внедрения восстановительных технологий в муниципальном образовании;
- Кадровое обеспечение внедрения восстановительных технологий;
- Система поощрения специалистов, реализующих восстановительные программы в муниципальном образовании;
- Техническое обеспечение работы служб, реализующих восстановительные технологии (МСП, ШСП);

- Особенности модели реализации восстановительных программ в муниципальном образовании;
- Система межведомственного взаимодействия в процессе реализации восстановительных процедур;
- Соответствие взаимодействия судов и МСП в реализации восстановительных программ «Порядку межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий на территории Пермского края» (далее Порядок), утвержденному Постановлением КДН и ЗП Пермского края от 22.03.2011 г. № 1/3;
- Реализация восстановительных программ (количественные и качественные показатели деятельности, анализ эффективности);
- Методическая деятельность специалистов МСП;
- Просветительская деятельность служб примирения.
- По результатам экспертизы определены уровни внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних в данных территориях Пермского края.

В **Александровском** муниципальном районе и **Уинском** муниципальных районах – **второй уровень** внедрения ВТ.

Нормативно-правовая база для реализации проекта по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних на территории **Александровского муниципального района** разработана не в полном объеме – отсутствует постановление главы города о реализации ВТ на территории МО, нет трехстороннего соглашения между КДНиЗП, судом и МСП. В КДНиЗП разработана, но не утверждена программа развития ВТ в муниципальном районе.

МСП создается на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения профессионального обучения взрослых «Центр информационных технологий обучения», уставная деятельность, которого не предполагает оказание услуг подросткам. В некоторых ОУ района ШСП работают.

Недостатком организации работы по внедрению восстановительных технологий в Александровском МР является: отсутствие действующей Муниципальной службы примирения, отсутствие согласованной политики на уровне муниципального района в части внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики.

В Уинском муниципальном районе Постановление об утверждении МСП не представлено, фактически функционал возложен на ответственного секретаря КДНиЗП, не прошедшего обучение по ВТ, что нарушает структуру организации межведомственного взаимодействия, не отвечает порядку внедрения ВП в деятельность субъектов профилактики, а так же неэффективно используются кадровые ресурсы. МСП не располагает необходимыми помещениями, подходящими для проведения предварительных и примирительных встреч, необходимой оргтехникой.

По заявкам суда проведена одна программа. Просветительская деятельность осуществляется силами школьных служб примирения при участии отдела образования Уинского муниципального района. Специалистами и волонтерами ШСП за текущий период проведено 7 программ, участниками были несовершеннолетние, из них 2 программы с участием групп несовершеннолетних. Все программы завершились с примирением сторон. В службе кроме программ примирения и заглаживания вреда проводились 2 программы по типу школьной конференции.

В шести территориях – **третий уровень** внедрения ВТ, причём в каждой территории есть свои проблемы в реализации проекта, препятствующие продвижению на более высо-

кий уровень. Это может быть обусловлено одним или несколькими факторами: особенностями модели внедрения в территории, личностным фактором, в том числе негативным отношением администрации района или её отдельных представителей к восстановительным технологиям вообще, недостатком финансирования и/или кадрового ресурса.

Внедрение восстановительных технологий в **Еловском муниципальном районе** началось с 2008 года. На момент экспертизы в районе создана нормативно-правовая база, за исключением программы внедрения ВТ в муниципальном образовании, вся документация систематизирована, находится в КДНиЗП района и муниципальной службе примирения. Обязанности координатора внедрения ВТ на период экспертизы были возложены на нового сотрудника, ответственного секретаря КДНиЗП. За период внедрения восстановительных технологий на территории Еловского муниципального района наблюдается высокая ротация кадров: на посту председателя КДНиЗП сменилось пять человек. В связи с частой сменой специалистов в КДНиЗП в Еловском районе, деятельность МСП была затруднена и в 2008 – 2009 годах заявок на проведение восстановительных программ в муниципальную службу с. Елово не поступало.

В настоящее время в районе работает муниципальная служба примирения, предпринимаются шаги по созданию ШСП, но работа организована недостаточно. Практическая деятельность созданных в Еловской и Дубровской средних общеобразовательных школах школьных служб примирения отсутствует.

12.04.2012 года подписан Договор о сотрудничестве КДНиЗП, МСП и отделением полиции Еловского муниципального района. Сложность взаимодействия с сотрудниками полиции заключается в том, что сотрудники органов следствия и дознания не передают дела в МСП.

В **Ординском муниципальном районе** качественно оформлено нормативно-правовое обеспечение процесса вне-

дрения восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений в районе. Существует программа внедрения ВТ в районе. Организована и координируется КДНиЗП работа МСП и ряда школьных служб примирения, но деятельность большинства ШСП требует активизации. Методическое сопровождение руководителей ШСП тоже организовано недостаточно.

В территории ведется мониторинг реализованных ВП, но требует внимания точность и полнота предоставления данных. Взаимодействие КДНиЗП, МСП с органами следствия и дознания не выстроено. Восстановительные программы систематически реализуют специалисты МСП и ШСП. Специалист МСП с января 2010 года проводит восстановительные программы по заявкам суда. Оформлено соглашение о взаимодействии суда Ординского МО, КДНиЗП и МСП.

На момент экспертизы ШСП в Ординском районе продолжают действовать лишь в двух школах: в Ординской и Ашапской СОШ. В 2011 году служба примирения Ординской СОШ заявлялась на участие в краевом проекте ШСП. В 2012 году специалистом ШСП Ординской СОШ успешно проведено 15 восстановительных программ.

**В Губахинском муниципальном районе** внедрение элементов ювенальной юстиции с применением восстановительных процедур осуществляется муниципальной службой примирения, восстановительные программы реализуются по заявкам КДНиЗП и суда. КДНиЗП принимает участие в координации процесса внедрения восстановительных технологий, создана нормативно-правовая база, но постановления главы МР о внедрении ВТ в деятельность по профилактике правонарушений нет.

Деятельность по реализации восстановительных технологий на территории Губахинского МР строится в соответствии с ежегодным совместным планом мероприятий Управления образования. Договора между КДН и ЗП и органами следствия нет.



Муниципальная служба примирения создана на базе районной больницы и располагается в одном из кабинетов больницы. Деятельность по организации и проведению программ руководитель МСП совмещает со своей основной работой психолога медицинского учреждения, два социальных педагога помогают ей. Стимулирующих выплат специалисты не получают.

Проведение восстановительных программ по заявкам суда осуществляется с мая 2009 года. Судьи Губахинского района поддерживают внедрение элементов ювенальной юстиции в деятельность суда, проявляют профессиональную заинтересованность в результатах реализации восстановительных программ в отношении подсудимых несовершеннолетних. В постановлениях районного суда учитываются результаты проведенных восстановительных программ специалистами муниципальной службы примирения: прописываются действия подсудимого по возмещению причиненного ущерба пострадавшей стороне, принесение извинений и подписание примирительного договора, отношение потерпевшего к обозначенным действиям.

На сегодняшний день в связи с объединением школ из 9 ОУ только в 4 школах созданы школьные службы примирения, но активно работают только в двух школах. За 9 месяцев 2012 г. отработано 7 случаев, все с положительным результатом. За период 2008–2012 гг. проведены 3 районных конференции и один региональный слет волонтеров ШСП, проведен районный конкурс медиаторов ШСП. Деятельность ШСП периодически освещается в местной газете «Новый век».

Внедрение элементов ювенальной юстиции с применением восстановительных процедур в **Частинском муниципальном районе** осуществляется муниципальной службой примирения, которая была создана в октябре 2011 года, но работа по восстановительным технологиям реально не осуществлялась. Реализация восстановительных программ началась только с июня 2012 года, в том числе по заявкам суда.

Муниципальная служба примирения создана при муниципальном казенном учреждении «Информационно-методический центр». В состав МСП входит один специалист, который является руководителем службы и ведущей восстановительных программ. Деятельность по организации и проведению программ специалист совмещает со своей основной работой. За совмещение специалист получает стимулирующие выплаты.

КДНиЗП координирует процесс внедрения восстановительных технологий. Реализация восстановительных программ по заявкам суда организована в соответствии с краевым Порядком. Судьи Чагинского района поддерживают внедрение элементов ювенальной юстиции в деятельность суда, проявляют профессиональную заинтересованность в результатах реализации восстановительных программ в отношении подсудимых несовершеннолетних. Результаты реализации восстановительных программ учитываются в судебном заседании и прописываются в постановлениях суда.

Договора между КДН и ЗП и органами следствия нет.

На сегодняшний день из 11 образовательных школ (8 основных и 3 средних) ШСП работает в двух. В период январь-сентябрь 2012 года в двух ШСП отработана восстановительная программа с положительным результатом. Участниками ШСП были разработаны и проведены классные часы для учащихся 5–7 классов по формированию толерантности и обучению навыкам конструктивного разрешения конфликтов.

**В Кишертском муниципальном районе** качественно оформлено нормативно-правовое обеспечение процесса внедрения восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений в районе. Существует программа внедрения ВТ в районе. Муниципальная модель реализации восстановительных процедур в системе профилактики правонарушений Кишертского района выстроена с учетом краевого порядка от 25.11.2008 г. Модель межведомственного взаимодействия

по новому краевому порядку от 22.03.2011 г. находится в разработке.

Специалист КДНиЗП, координирующий работу по реализации ВТ активно участвует в организации межведомственного взаимодействия субъектов профилактики по внедрению элементов ювенальной юстиции в муниципальном образовании. Оформлено соглашение о взаимодействии суда Кишертского МО, КДН и ЗП и МСП, разработан план реализации восстановительных технологий специалистами МСП на 2012–2013 годы. Выстраивается взаимодействие КДНиЗП и Управления образования по развитию сети ШСП в ОУ и поддержке действующих ШСП. Нет договора между КДНиЗП, МСП и ШСП и договора между КДНиЗП и органами следствия и дознания.

Муниципальная служба примирения создана на базе МОУ ДПО «Районный информационно-методический центр». За расширение основного функционала специалисты получают дополнительное финансирование.

С 2010 года специалисты МСП проводят восстановительные программы по заявкам суда. Мировой судья при вынесении приговора учитывает результат проведенных программ. Районный судья также учитывает результаты проведенных восстановительных программ в постановлении суда. Количество рассмотренных случаев от количества поступивших заявок из КДН и ЗП, ОВД, суда не соответствует количеству проведенных программ специалистами МСП.

В Кишертском муниципальном районе создано 9 школьных служб примирения. Систематическую работу ШСП осуществляют в двух ОУ. В этих школах руководители ШСП имеют базовую подготовку, привлекают к разрешению конфликтов учащихся. В остальных школах руководители прошли обучение осенью 2012 года и только планируют активизировать свою деятельность. В трёх школах руководители не имеют специальной подготовки по разрешению конфликтов в рамках восстановительного подхода, их обучение планируется

в 2013 году. В 2010 году руководителями ШСП было проведено 15 восстановительных программ, в 2011 году – 12 программ, в 2012 году за 9 месяцев было проведено 6 программ. В основном программы проводят специалисты – ведущие ВП.

В районе организовано методическое сопровождение руководителей ШСП, активизировалась работа с лидерами ШСП. Актив учащихся в 2012–2013 учебном году составляет 24 волонтера. Команда подростков приняла участие в работе краевого лагеря актива ШСП «Страна мира», где разработала проект «Создание и развитие ШСП на территории Кишертского района» и заняла призовое место. Для поддержки друг друга подростки используют Интернет-ресурсы, второй год действует дистанционное обучение, медиаторы могут ознакомиться с материалами электронной библиотеки, задать друг другу вопросы и получить на них ответы.

Деятельность по внедрению восстановительных технологий в **Чердынском муниципальном районе** начата в 2007 году. С 2010 года в районе реализуется модель внедрения ВТ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, действует утверждённая главой администрации Чердынского муниципального района Программа взаимодействия Чердынского районного суда Пермского края и субъектов системы профилактики по использованию элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

С апреля по октябрь 2012 года руководителя МСП в Чердынском МР не было в связи с увольнением специалиста. Директор МОУ ДОД «Центр дополнительного образования», которое является базовым учреждением МСП, неоднократно обращалась в Управление образования с просьбой о создании МСП из обученных восстановительным технологиям специалистов и педагогов ОУ района. После полугодового перерыва МСП восстановила работу на базе ЦДО в составе руководителя МСП и шести руководителей ШСП ОУ района, что является

особенностью территориальной модели внедрения ВТ.

Работа по реализации ВП организована в соответствии с краевым Порядком межведомственного взаимодействия, специалистами МСП и ШСП постоянно проводятся восстановительные программы по заявкам КДНиЗП. Заявки из суда поступают, но единичные, результаты проведения ВП в решениях суда не учитываются.

Заключено соглашение о взаимодействии КДНиЗП, отдела полиции и МСП от 21.11.2011 года, в котором определяется порядок применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями и пострадавшими от их противоправных действий в период расследования уголовного дела в отношении несовершеннолетних, совершивших преступление. Пункты соглашения соответствуют Порядку межведомственного взаимодействия, утверждённому постановлением краевой КДНиЗП от 22.03.2011 года. В 2012 году отработана одна заявка из КДНиЗП, поступившая из органов дознания.

В территории не выстроена система методического сопровождения специалистов ШСП и просветительская деятельность по продвижению восстановительного подхода в районе. Материальное стимулирование специалистов ШСП отсутствует или носит единичный характер. Руководитель МСП получает доплату за свою работу, которую совмещает с основной деятельностью в информационном центре.

В городе **Березники** по итогам экспертной оценки – **четвёртый уровень** внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства. В 2011 год в г. Березники проводилась экспертиза внедрения ВТ и специалистам КДНиЗП были даны методические рекомендации для повышения эффективности деятельности по внедрению ВТ в территории. На момент экспертизы 2012 года были выполнены почти все рекомендации. Внедрение элементов ювенальной юстиции с применением восстанови-

тельных процедур в г. Березники осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия 2011 года. Выстраивается взаимодействие между специалистами КДНиЗП, Комитетом по вопросам образования и муниципальной службы примирения. Назначен новый руководитель МСП.

В МСП работают три специалиста, которые проводят программы по заявкам КДНиЗП. На октябрь 2012 года из 11 заявок было отработано 10 случаев (один случай не подошёл по критериям). Повторных правонарушений, совершённых подростками, прошедшими ВП, не было совершено. Соглашения КДНиЗП и МСП с судом и соглашение КДНиЗП с органами следствия и дознания заключены, но заявки не поступают. По информации, переданной в КДНиЗП из городского суда, в 2012 году ни одно из рассматриваемых в суде дел не подошло по критериям для проведения ВП, поэтому заявки на проведение ВП с несовершеннолетними правонарушителями в КДНиЗП не поступали.

В городе Березники качественно работает система методического сопровождения специалистов МСП и ШСП. Активизировалась просветительская деятельность по продвижению восстановительного подхода в городе, проводятся супервизии специалистов, обучающие семинары.

В городе работают 18 ШСП. Специалистами и волонтерами ШСП за 2011 год проведено 262 программы, из них 203 с положительным результатом. В остальных программах был отказ от участия. Если в программе не достигнут положительный результат, то случай передаётся в МСП.

Проблемой остаётся материальное стимулирование специалистов ШСП образовательных учреждений, реализующих восстановительные программы, так как оно осуществляется не во всех школах, где есть ШСП.

Во всех 9 территориях Пермского края, КДНиЗП координирует управление процессом внедрения восстановительных технологий в муниципальных образованиях. Во всех территориях создана нормативно-правовая база внедрения ВТ, разработа-

ны модели реализации восстановительных программ в муниципальном образовании, проводятся восстановительные программы по заявкам КДНиЗП. В 88,9% территорий выстроена система межведомственного взаимодействия в соответствии с «Порядком межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий на территории Пермского края», утвержденным Постановлением КДН и ЗП Пермского края от 22.03.2011 г. № 1/3, проводятся программы по заявкам КДНиЗП и суда. Выстраивается взаимодействие КДНиЗП и МСП с органами следствия и дознания.

В ряде территорий Пермского края существуют проблемы с обеспечением кадровых ресурсов ШСП и МСП, так как в учреждениях постоянно происходит ротация кадров – специалисты, прошедшие обучение по ВТ уходят из образовательных учреждений, а процесс обучения новых специалистов требует времени и финансовых затрат. В некоторых территориях наблюдается похожая ситуация и в КДНиЗП. Это снижает эффективность деятельности ШСП, МСП и затрудняет межведомственное взаимодействие в процессе реализации восстановительных программ.

На эффективность работы специалистов МСП и ШСП, реализующих восстановительные программы и развивающих волонтерское движение ШСП, отрицательно влияет отсутствие системы поощрения специалистов. Особенно в школьных службах примирения, где это зависит от руководителя ОУ. Требуется финансовой и методической поддержки со стороны руководителей ОУ и муниципалитета просветительская деятельность специалистов МСП и ШСП, в том числе и волонтерское движение ШСП. Только в одной территории из девяти осуществляется супервизорская деятельность специалистов МСП, а это необходимое условие для профилактики профессионального выгорания специалистов.

*Т.И. Кандакова,*

*заместитель начальника  
ООД УУП и ПДН ГУ МВД России  
по Пермскому краю,  
подполковник полиции*

**«Роль инспектора ПДН в межведомственном  
взаимодействии по применению  
восстановительных технологий: проблемы,  
эффективность применения»**

При общей динамике снижения подростковой преступности на протяжении нескольких лет, в том числе и 2012 году на 11,3% (с 2184 до 1937 преступлений), числа несовершеннолетних на 12,0% (с 2100 до 1846 человек), Пермский край на протяжении ряда лет имеет высокий удельный вес подростковой преступности, который выше чем в ПФО и в целом по России.

При снижении количества участников преступлений в целом по краю, показатель в расчёте на одну тысячу несовершеннолетних, в возрасте от 14 до 17 лет, Пермский край в сравнении с территориями входящими в ПФО, имеет самый высокий показатель.

В соответствии с выполнением Указа Президента РФ от 01.06.2012г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» в Пермском крае продолжается начатая в 2007 году системная работа по применению восстановительных технологий при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних. Работа ведется в соответствии с Соглашением между Правительством Пермского края и Пермским краевым судом, разработан пошаговый механизм взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних, муниципальных служб примирения, помощников судей.

В 2012 году судами Пермского края было рассмотрено 1521 уголовных дел и материалов в отношении 1803 несовершеннолетних, из них с применением ювенальных технологий – 39% (598 дел в отношении 723 человек). Для сравне-



ния в 2011 году этот показатель составлял 37%, в 2010 – 32%, в 2009 – 21%.

Повторные преступления в прошедшем году совершило 68 ранее судимых подростков из числа охваченных восстановительными технологиями, что составляет 9%.

Эффективность проведения восстановительных процедур прослеживается в отношении несовершеннолетних, которые совершили правонарушение в первый раз, не имели умысла, осознают противоправность своих действий. Однако, при проведении восстановительных процедур в отношении несовершеннолетних, совершивших повторные деяния, у подростков вырабатывается чувство безнаказанности и возможность «замены» наказания проведением новых ВП.

Как пример можно привести, что по 10-й заявке суда на проведение восстановительной программы с несовершеннолетним Р. специалистом ЦПМСС было отказано в связи с отсутствием эффективности их проведения. Данный подросток в течение 2012 года совершил 15 преступлений по ст. 158, 161 УК РФ, из них 12 в группе. До совершения повторных преступлений в отношении данного несовершеннолетнего уголовные дела прекращались по ст. 25 УПК РФ за примирением сторон.

Один из несовершеннолетних после совершения очередного преступления, в доверительной беседе пояснил, что у него всего все «схвачено», он договорится с потерпевшим, выплатит ущерб, и наказания ему не будет.

Согласно анализа сведений оперативно-служебной деятельности подразделений по делам несовершеннолетних Пермского края за 12 месяцев 2012 года в отношении 268 подростков сотрудниками ОДН в муниципальные службы примирения были направлены материалы об отказе в возбуждении уголовного дела, с целью рассмотрения их с применением восстановительных технологий. В результате использования восстановительных процедур только 7 подростков совершили повторно общественно опасные деяния. В отношении 242 несо-

вершеннолетних, состоящих на учете в ОДН, рассматривались уголовные дела с применением восстановительных технологий в судах общей юрисдикции, из них 21 подросток совершил преступления повторно.

В 2012 году состоялись методические семинары для инспекторов по делам несовершеннолетних с участием представителей судебной системы в г.Верещагино, г. Кудымкаре, Орджоникидзевском районе г. Перми.

С 1 ноября 2012 г. по 7 декабря 2012 г. в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2011–2015 годы» Министерством социального развития Пермского края проведен традиционный краевой конкурс профессионального мастерства в сфере восстановительных технологий. В номинации «Лучший специалист по внедрению восстановительных технологий в деятельность органов внутренних дел» участвовал инспектор ОДН Карагайского района О.В. Теплоухова.

Эффективное воздействие восстановительных ювенальных технологий возможно только в результате слаженного межведомственного взаимодействия субъектов профилактики преступности несовершеннолетних (органов и учреждений социальной защиты населения, образования, полиции, комиссий по делам несовершеннолетних).

В соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия системы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий, утвержденным постановлением КДН и ЗП Пермского края от 22.03.2011 года № 1/3 в 2012 году осуществлялась следующая работа:

- п. 1.1.1. «Инспектор ПДН по результатам рассмотрения материала, с момента принятия решения, в течение 3-х дней направляет в КДН и ЗП постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно-

опасное деяние, и не достигшего возраста уголовной ответственности, а также постановление о прекращении уголовного преследования несовершеннолетнего по не реабилитирующим основаниям, поступившим от следователя, дознавателя» – направлено **1468** материалов.

- п. 1.1.2. «Инспектор ПДН при выявлении конфликтной ситуации: «несовершеннолетний-несовершеннолетний», «несовершеннолетний-родитель», «несовершеннолетний-педагог», «родитель-педагог», не содержащих признаков состава преступления и правонарушения, направляет в КДН и ЗП информацию для проведения восстановительной программы» – направлено **295** информаций.
- п. 1.1.3. «Инспектор ПДН при направлении в мировой суд материала в отношении несовершеннолетнего, достигшего возраста уголовной ответственности, информирует КДН и ЗП с целью применения ВП» – направлено **14** информаций.
- п. 1.1.7. «В случае проведения работы по материалам, направленным инспектором ПДН, в отношении участников конфликтной ситуации, не позднее 1-го дня после получения отчёта от МСП – специалисты КДН и ЗП направляют в подразделения по делам несовершеннолетних отделов внутренних дел копию отчёта о реализованных восстановительных программах независимо от результатов для дальнейшей работы с несовершеннолетними» – получено **203** отчета.
- п. 1.2.8. «Специалист КДН и ЗП в течении трех суток информирует следователя(дознавателя) о завершении восстановительной программы с участием несовершеннолетнего находящегося под следствием, в течении 3-х суток направляет ему копию отчёта о реализованной ВП (независимо от результата)». Допол-

нительно копию отчёта о реализации ВП специалист КДН и ЗП направляет в ПДН для дальнейшей работы с несовершеннолетним» – получено 67 отчетов.

*ООД УУП и ПДН ГУ МВД России по Пермскому краю*

*М. В. Мезенина, судья Пермского краевого суда,  
Л.А. Соболева, помощник председателя  
Пермского краевого суда,  
доцент кафедры социальной работы ПГНИУ*

### **Состояние и перспективы применения восстановительных медиативных технологий в судебной системе Пермского края**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», в Российской Федерации создается система защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного детям правосудия, основными принципами которого является направленность на обеспечение потребностей, прав и интересов ребенка, уважение личности и достоинства ребёнка, его частной и семейной жизни, признание ключевой роли семьи; активное использование в судебном процессе данных о детях, условиях их жизни и воспитания, усиление охранительной, воспитательной функции суда по отношению к ребенку».

В 2012 году число преступлений, совершенных несовершеннолетними Пермского края снизилось на 11%. Также произошло снижение на 15% числа преступлений, совершенных ранее судимыми несовершеннолетними.

Однако тенденция увеличения преступлений подростков против личности свидетельствует о недостаточной работе по ранней профилактике противоправного поведения, снижении внимания к воспитанию, формированию общей и правовой культуры, уважения к личности человека. В связи с этим,

подтверждается правильность работы судов Пермского края в выбранном направлении по формированию правовой культуры учащихся, развития ювенальных восстановительных технологий.

В 2012 году судами Пермского края было рассмотрено 1521 уголовных дел и материалов в отношении 1803 несовершеннолетних, из них с применением ювенальных технологий – 39% (598 дел. в отношении 723 чел. в 2011 году – 37%, 1952 дел. и материалов в отношении 2351 несовершеннолетних).

Как итог совместной работы по применению восстановительных технологий можно отметить позитивную динамику снижения числа ранее судимых подростков, повторно совершивших преступления. Так, в 2012 году повторно совершили преступления 9% несовершеннолетних, охваченных восстановительными программами, в то время как без применения данных программ 33% подростков вновь совершают преступления.

Вместе с тем анализ сведений, поступивших из городских/районных судов, выявил следующие проблемы, негативно влияющие на развитие восстановительных ювенальных технологий в регионе:

- по разным причинам не было рассмотрено ни одного дела с применением ювенальных технологий в 2012 году Октябрьским, Березовским, Горнозаводским, Уинским, Гайнским, Юрлинским районными судами;

- формальный подход, игнорирование заявок судов, отсутствие внимания к работе Муниципальных служб примирения органов местного самоуправления отмечают Ленинский, Александровский, Лысьвенский, Оханский, Кишертский, Кудымкарский, Очерский, Сивинский, Частинский, Уинский районные суды;

- отказы в принятии заявок судов для проведения восстановительных программ, предоставления сведения в со-

ответствии со ст. 421 УПК РФ в период отпусков сотрудников КДНиЗП и МСП (Кизел, Губаха, Дзержинский, Кировский).

7 февраля 2013 года в Пермском краевом суде состоялось заседание Межведомственного Круглого Стола, участники которого отметили, что с 2007 года наблюдается тенденция незначительного снижения количества дел о лишении родительских прав рассмотренных судами (количество дел данной категории в 2011 году по сравнению с 2007 годом уменьшилось более чем на 11%). Однако на 6,1% увеличилось количество дел, по которым было отказано в удовлетворении исковых требований. По сравнению с 2007 годом по краю наблюдается тенденция незначительного роста дел об ограничении родительских прав. Количество дел о восстановлении в родительских правах за рассматриваемый период остается на прежнем низком уровне.

Статистические данные свидетельствуют о незначительном сокращении числа выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, более 80% из которых составляют социальные сироты (сироты при живых родителях), что указывает на остроту проблемы профилактики социального сиротства, детского и семейного неблагополучия.

#### **Участники Круглого стола предложили:**

1. Органам опеки и попечительства, учреждениям профилактики безнадзорности и социального сиротства при подготовке материалов в суд по лишению (ограничению), восстановлению в родительских правах представлять результаты социально-педагогической диагностики семьи, находящейся в социально опасном положении или группе «Риска», акты обследования жилищно-бытовых условий на момент судебного заседания, обеспечить участие в судебных заседаниях специалистов, осуществляющих социальную работу с семьями, направлять в суды сведения по оказанию комплексной социальной помощи, результатах реабилитационных мероприятий

в отношении семей, находящихся в социально опасном положении.

**2. Министерству социального развития** рассмотреть возможность оказания социально-психологической помощи семьям, из которых временно изъяты несовершеннолетние, с целью активизации их социального потенциала для возможности возвращения детей в кровные семьи;

**3. Министерству образования** обеспечить возможность при рассмотрении дел об определении места жительства детей готовить психологические заключения о взаимоотношениях детей и родителей.

**4. Пермскому краевому суду:**

- организовать содействие в работе экспериментальных судов Пермского края по взаимодействию с социальными службами, субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений при рассмотрении гражданских дел с участием несовершеннолетних, вопросам последующей профилактики лишения родительских прав, изъятия детей из семей;

- совместно с ассоциацией медиаторов Пермского края провести семинары судей, рассматривающих данную категорию дел, обучающие процедурам примирения, заключению мирового соглашения, предложению сторонам примирительных процедур;

- организовать возможность присутствия медиаторов в экспериментальных судах во время судебного заседания для предложения сторонам примирительных процедур и экстренного консультирования, проведения медиативных процедур;

- при рассмотрении дел вышеуказанных категорий обеспечить обязательное направление к специалистам (психологам, соц. работникам, медиаторам) семей, где происходят конфликтные разводы и остро стоят вопросы определения места жительства несовершеннолетних, определения порядка общения с ребенком родителем, проживающим отдельно.

**5. Правительству Пермского края** при внесении изменения в краевую целевую программу «Семья и дети Пермского края»:

- предусмотреть меры по развитию служб социально-психологической помощи семьям и детям, медиации и примирения, работа которых направлена на снижение конфликтности в семьях, улучшению детско-родительских отношений в социально неблагополучных семьях, активизации их потенциала самодостаточности;

- предусмотреть обучение специалистов (ведущих восстановительных программ, специалистов муниципальных служб примирения, социальных работников, кураторов семей, специалистов органов опеки и попечительства) эффективным технологиям поддержки семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в связи с распадом семьи, лишением родителей родительских прав, разводом родителей (круги заботы, семейные конференции, программы примирения в семье и пр.);

- предусмотреть поддержку муниципальных служб примирения, обучение новым восстановительным технологиям, медиации.

**6. Министерству социального развития Пермского края:**

- проработать возможность оказания социально-психологических услуг с применением технологий семейной медиации и семейных конференций в рамках услуги по сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, в связи с совершением детьми преступлений, а также при рассмотрении гражданских дел с участием несовершеннолетних. Местом проведения восстановительных программ и медиации могут стать кабинеты социально-психологической помощи в экспериментальных судах Пермского края;

- рекомендовать организовать мониторинг социального самочувствия детей после установления статуса оставшего-



ся без попечения родителей и переданного в различные формы устройства (усыновление, опека (попечительство), приемная семья, семейная воспитательная группа, государственное учреждение) за период с 2007 года по 2012 год. Разработать показатели мониторинга до 10 марта 2013 года. Обобщенную информацию мониторинга направлять участникам Круглого стола не реже 1 раза в полугодие.

7. Рекомендовать **территориальным управлениям Министерства социального развития Пермского края** оказывать родителям, лишенным (ограниченным) родительских прав, обратившимся в органы опеки и попечительства, содействие в восстановлении в родительских правах.

8. Предложить **органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** во взаимодействии с правоохранительными органами края осуществлять взаимное информирование о выявленных семьях, находящихся в социально опасном положении и детей из этих семей. В пределах предоставленных законом полномочий, в случае изъятия детей из семей, при непосредственной угрозе их жизни и здоровью, принимать конкретные меры по оздоровлению психологического климата в семье, устранению неудовлетворительных условий ее жизни. Использовать потенциал межведомственных рабочих групп по защите прав подростков, функционирующих при органах прокуратуры края.

Полагаем, что данные предложения также найдут отражение в принимаемой резолюции настоящей конференции.

*К.С. Лунина,  
заместитель руководителя  
отдела процессуального контроля  
Следственного управления  
Следственного комитета  
при прокуратуре РФ по Пермскому краю*

### **Реабилитация несовершеннолетних, ставших жертвами преступных посягательств**

На протяжении последних пяти лет на территории Пермского края отмечается снижение количества зарегистрированных преступлений, так же как и преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних. Основная часть преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних, это преступления имущественного характера, и снижение в основном наблюдается за счет уголовных дел указанной категории.

В 2012 году в производстве следователей следственных подразделений края находилось 750 уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, из них в 2012 году возбуждено 548 уголовных дел, где потерпевшими от преступных посягательств были признаны 510 несовершеннолетних.

Из них об умышленных убийствах и убийствах матерью новорожденных детей (ст. 105-107 УК РФ) – 13 потерпевших (в 2011 году – 22), по факту причинения тяжкого вреда здоровью 14 потерпевших, 4 из них в результате полученных телесных повреждений скончались (в 2011 году – 2), потерпевшими от преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности признаны 133 несовершеннолетних (в 2011 году – 168); в возрасте до 1 года – 9 детей, с 1 года до 5 лет – 20, с 5 до 10 лет – 63, с 10 до 14 лет – 189, с 14 до 18 лет – 229.

По результатам расследования уголовных дел в отчетном периоде в суд с обвинительным заключением для рассмотрения по существу было направлено 294 уголовных дела о пре-

## ступных посягательствах в отношении несовершеннолетних.

		2009	2010	2011	2012
Число несовершеннолетних лиц, признанных потерпевшими по уголовным делам		209	141	223	510
По возрасту (из стр.1)	до 1 года	10	9	13	9
	с 1 года до 5 лет	18	11	10	20
	с 5 до 10 лет	98	37	45	63
	с 10 до 14 лет		32	54	189
	с 14 до 18 лет	83	52	101	229
По видам преступлений	ст. 105-106 (умышленное убийство убийство матерью новорожденного)	31	17	22	13
	ч. 4 ст. 111 (УПТВЗ' со смертельным исходом)	2	3	2	4
	ст. 127 (похищение)		1	2	1
	ст. 131 (изнасилование)	64	40	38	35
	ст. 132 (насильственные действия сексуального характера)	71	57	44	39
	ст. 134-135 (половое сношение с лицом, не достигшим 14 лет, развратные действия)	4	1	86	59

\* – умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего

Существенные увеличение количества несовершеннолетних, признанных потерпевшими по уголовным делам, находящимся в производстве следственных подразделений, объясняется изменениями, внесенными в уголовно-процессуальное законодательство, в части отнесения к подследственности органов Следственного комитета РФ всех уголовных дел о тяжких и особо тяжких преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних.

Из 510 несовершеннолетних потерпевших:

- 241 – по делам о совершении преступлений против собственности (кража, грабеж, разбой, вымогательство, мошенничество);

- 80 – об истязаниях и причинении побоев.

Обеспечение прав и свобод несовершеннолетних, защита детей от преступных посягательств и вовлечения их в противоправную деятельность, является одним из наиболее приоритетных направлений внутренней политики Российской Федерации, а также деятельности всех структур власти, правоохранительных органов и общественных организаций.

Следственным комитетом раскрытие и расследование преступлений в отношении несовершеннолетних, а также установление и устранение причин и условий, способствовавших совершению преступлений в отношении указанной категории потерпевших, также определено как одно из важнейших направлений деятельности следственных органов.

Учитывая значимость проблемы, начиная с 2010 года, следственное управление стало проводить целенаправленную работу по консолидации правоохранительных органов и органов исполнительной власти в целях принятия комплексных и скоординированных мер по защите интересов детей. В рамках полномочий осуществляется комплекс мер, направленных на оперативное и качественное раскрытие и расследование преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних.

Роль следственного управления, в рамках имеющихся полномочий, заключается в рассмотрении заявлений и сообщений о преступлениях, раскрытии и расследовании преступлений.

В следственном управлении проводится большой комплекс мероприятий, направленных на организацию и контроль следственной работы, обеспечение полноты и качества следствия по делам указанной категории. В этом направлении для наиболее эффективного расследования преступлений сделаны

конкретные шаги.

Учитывая специфику преступлений, особенности работы с потерпевшими, во всех следственных подразделениях введена специализация следователей по расследованию преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних. Проведение проверок по материалам, а также расследование уголовных дел данной категории поручается следователям, обладающим необходимыми навыками работы с несовершеннолетними.

Решением коллегии следственного управления от 26.05.2011 предусмотрены все основные действия руководителей отделов, следователей, аппарата следственного управления, начиная с момента регистрации сообщения о преступных посягательствах в отношении несовершеннолетних, организации работы по данному сообщению, сбору доказательств по уголовному делу, до направления его с обвинительным заключением прокурору. Обеспечивается своевременное криминалистическое и экспертное сопровождение.

Но работа следственных подразделений не ограничивается только лишь рассмотрением поступивших сообщений о преступлениях, а также расследованием уголовных дел. Немаловажная роль отводится и профилактической работе.

В декабре 2010 года в соответствии с решением Общественного совета при следственном управлении по Пермскому краю от 31.09.2010 была издана Памятка для родителей «Если вашим детям угрожает опасность».

Указанная Памятка была одобрена специалистами и после ее издания была направлена в каждый следственный отдел с предложением провести встречи с руководителями образовательных учреждений, с вручением Памятки, мероприятия по распространению памятки осветить в районных средствах массовой информации с обязательным указанием электронного адреса, где размещена Памятка.

21 июня 2011 г. в следственном управлении с Уполномо-

ченным по правам ребенка в Пермском крае заключено соглашение о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, выявления, устранения и предупреждения их нарушений. Данным соглашением урегулирован порядок использования имеющейся информации, правовых, научных и организационных ресурсов в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

В соответствии с ч. 2 ст. 158 УПК РФ следователь вправе внести в соответствующую организацию или должностному лицу представление о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению преступления. На сегодняшний день работа следственных органов организована таким образом, что это является не только правом, но и прямой обязанностью следствия – установление и устранение причин, приведших к совершению преступления. Причем не только при расследовании уголовных дел, но и при проведении доследственных проверок. Для более эффективного рассмотрения представлений, а также адекватного реагирования руководителей организаций на внесенные представления и реального устранения выявленных нарушений предусмотрено обязательное личное участие следователя либо руководителя (заместителя) в рассмотрении представления.

Вместе с тем, необходимо отметить, что следственные органы, принимают меры реагирования уже по случившемуся факту, то есть, по сути, разбираются уже со следствием случившегося. В определенном смысле, они несколько ограничены в своих возможностях по профилактике преступных посягательств, в том числе в отношении детей.

По уголовным делам, находящимся в производстве следователей в 2012 году, в порядке ст. 158 УПК РФ внесено 289 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению преступлений в отношении несовершеннолетних. По рассмотренным представлениям к дисципли-

нарной ответственности привлечено 52 должностных лица.

В следственном управлении регулярно проводится мониторинг всех представлений следователей об устранении причин и условий, способствовавших совершению преступлений в отношении детей.

В 2012 году на 40,9% (с 22 до 13) уменьшилось число совершенных умышленных убийств несовершеннолетних:

- 2 – это убийства матерью новорожденного ребенка (АППГ – 7);
- 6 – умышленных убийств (АППГ – 12);
- 5 – покушения на убийство (АППГ – 3).

Анализируя обстоятельства, при которых было совершено каждое преступление об умышленном убийстве несовершеннолетнего, было установлено, что лишь за исключением одного случая преступления были совершены лицом, ранее незнакомым несовершеннолетнему потерпевшему. В трех случаях умышленное убийство было совершено близкими родственниками потерпевшего: бабушкой, матерью и дядей, еще в трех случаях – потерпевшие были ранее хорошо знакомы с преступником, в одном – малознакомы. Учитывая, что субъектом преступления, предусмотренного ст. 106 Уголовного кодекса РФ, является лишь мать новорожденного, оба преступления, зарегистрированных в 2012 году, совершены также в семье.

Уголовное дело, возбужденное по признакам преступления, предусмотренного ст. 105 ч. 1 УК РФ (убийство), по факту безвестного исчезновения несовершеннолетнего Денисова Д.Е. до настоящего времени не раскрыто, в связи с чем характер отношений предполагаемого виновного и потерпевшего не установлен.

Необходимо отметить, что в 7 случаях потерпевшие из указанного количества преступлений и их семьи состояли в органах, относящихся к системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2012 году было зарегистрировано лишь на 8 мень-

ше фактов совершения насильственных преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних (с 82 до 74) – изнасилования и насильственные действия сексуального характера.

В 15 из 74 случаях (20,2%) дети стали жертвами преступлений в собственной семье, сексуальное насилие применялось к родным детям, к другим родственникам со стороны отцов, отчимов, сожителей матерей. Практически во всех случаях, за исключением одного, потерпевшими от насильственных преступлений сексуального характера в семье стали малолетние в возрасте от 4 до 12 лет. 10 преступлений совершено сожителями матерей. В 31 случае (41,9%) преступление совершалось знакомыми потерпевших. И только в отношении 21 несовершеннолетнего (28,3%) насильственные преступления сексуального характера были совершены лицами, ранее не знакомыми потерпевшим.

На 31,4% (с 86 до 59) уменьшилось количество преступлений о вступлении в половую связь с лицом, не достигшим 16-летнего возраста, и о совершении развратных действий. В 13 из 59 случаях преступления были совершены ранее не знакомыми потерпевшим лицами, в общественных местах и на улице, все преступления о совершении развратных действий.

Учитывая тяжесть и характер преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, предварительное расследование по которым проводится следователями Следственного комитета РФ, отмечается, что зачастую дети, ставшие жертвой таких преступлений, получают тяжелую душевную травму, в связи с чем нередко наладить контакт с ребенком, что в первую очередь необходимо для установления виновного лица и обстоятельств происшедшего, бывает крайне затруднительным. А самое главное в дальнейшем ребенок остро нуждается в психологической помощи.

Поэтому в настоящее время особое внимание уделено ре-



абилитации несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений, и их законных представителей.

26 сентября 2011 г. по инициативе следственного управления при Губернаторе края состоялось заседание координационного совещания по обеспечению правопорядка в Пермском крае, на котором был заслушан доклад руководителя следственного управления о проводимой работе, направленной на соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, их защиты от преступных посягательств.

По результатам проведенного совещания в числе других принято решение о создании на территории края дополнительных центров психолого-медико-социальной помощи для реабилитации детей, ставших жертвой преступления, и их законных представителей.

31.10.2011 Правительством Пермского края принято постановление № 813-П «О пилотном проекте «Финансовая поддержка некоммерческих общественных организаций, оказывающих юридическую помощь на безвозмездной основе социально-незащищенным гражданам, проживающим на территории Пермского края», которым предусмотрен порядок субсидирования из краевого бюджета на оказание бесплатной юридической помощи семьям, где несовершеннолетние дети стали жертвами преступлений.

В рамках принятого решения создана межведомственная рабочая группа по разработке механизмов оказания профессиональной помощи и проведения своевременной реабилитации несовершеннолетних, ставших жертвами или очевидцами преступления, и их законных представителей, а также для сотрудничества с органами предварительного расследования при проведении следственных действий с несовершеннолетними.

Разработан порядок оказания реабилитационных услуг детям, ставшим жертвами насилия и их родителям.

Внесены изменения в ДЦП «Семья и дети Пермского края

на 2011–2015 гг.», в финансово-экономическое обоснование в части выделения средств в 2012 году на подготовку специалистов – реабилитологов и отработку в экспериментальном режиме услуги по оказанию помощи жертвам насилия.

В мае 2012 г. Министерством социального развития Пермского края заключен государственный контракт с Пермским «Центром психолого-медико-социального сопровождения» по оказанию реабилитационных услуг женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с совершением насилия в отношении детей.

В целях эффективного взаимодействия в июне 2012 года в центре с участием представителя следственного управления было проведено совещание, на котором был определен порядок дальнейшей совместной работы.

В настоящее время обеспечивается привлечение специалиста-психолога на первоначальном этапе расследования для участия в производстве следственных действий, в ходе которых специалисты налаживают контакт законных представителей, несовершеннолетних потерпевших со следователем, разъясняют право на бесплатную юридическую помощь в ходе следствия и психологическую реабилитацию ребенка и родителей.

В рамках указанного проекта по уголовным делам о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, в 2012 году специалистами Центра проведена реабилитационная работа с 52 несовершеннолетними потерпевшими.

Успешная реализация указанного проекта была отмечена на совещании, проведенном 17.12.2012 г. с участием уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае и представителя Министерства социального развития. По результатам проведенного совещания принято решение об инициировании вопроса финансирования дальнейшей работы по оказанию реабилитационных услуг несовершеннолетним жертвам преступлений.

В целях обеспечения эффективного межведомственного

взаимодействия в вопросах оказания помощи несовершеннолетним потерпевшим следственное управление выступило с инициативой перед Губернатором Пермского края о необходимости создания действенного механизма государственной поддержки несовершеннолетних, оказавшихся в сложной жизненной ситуации на базе «Центра психолого-медико-социального сопровождения». Указанный вопрос был также поставлен и по результатам координационного совещания при прокуратуре Пермского края при обсуждении проблем профилактики преступлений, совершенных против половой свободы и неприкосновенности несовершеннолетних.

Работа по профилактике, предупреждению преступлений, эффективному рассмотрению заявлений и сообщений, расследованию уголовных дел о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних будет продолжена.

*Следственное управление  
Следственного комитета РФ по Пермскому краю*

*Е.Е. Омелина,  
заместитель главы Чернушинского  
муниципального района,  
председатель КДНиЗП*

## **Поддержка медиаторов, реализующих программы примирения с несовершеннолетними, преступившими закон, на территории Чернушинского муниципального района**

### **1. Численность детского населения Чернушинского района.**

На территории Чернушинского муниципального района на 01.01.2012 г. проживает 12 000 детского населения. За последние три года в районе наблюдается тенденция увеличения

детского населения (в 2010 г. – 11 843; 2011 г. – 11 851).

## **2. Структура детского населения Чернушинского района 0–17 лет.**

В структуре детского населения:

- детей, находящихся в социально опасном положении – 158 чел,
- детей, состоящих на профилактическом учете в «группе риска» – 576 чел.,
- детей, находящихся в «норме» – 11 266 чел.

## **3. Нормативно-правовое обеспечение процесса внедрения восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.**

В Чернушинском муниципальном районе реализация программ примирения осуществляется на основании распоряжения главы района от 21 января 2008 г. № 28 – р «Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики» в рамках краевого проекта при координации комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) и при тесном взаимодействии образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания семьи и детей, Чернушинского районного суда, органов внутренних дел.

На территории района создана и функционирует модель реализации проекта, подготовлены специалисты, получившие квалификацию в ведении восстановительных программ, разработана и утверждена долгосрочная целевая программа «Комплексная многоуровневая программа профилактики правонарушений в Чернушинском муниципальном районе на 2012 – 2015 годы», в которой предусмотрены мероприятия, направленные на профилактику правонарушений в детско – подростковой среде, в том числе на развитие служб примирения, материальное стимулирование и обучение специалистов, реализующих восстановительные программы.

Структурными подразделениями различного уровня раз-

работаны и совершенствуются нормативно-правовые документы, обеспечивающие порядок внедрения восстановительных технологий в работу субъектов профилактики.

#### **4. Система работы по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Чернушинском муниципальном районе.**

С 2008 года в Чернушинском районе отрабатывается взаимодействие с Чернушинским районным судом, службой социальной реабилитации, муниципальной и школьными службами примирения.

В настоящее время на территории Чернушинского муниципального района в образовательных учреждениях района функционирует **12 школьных служб примирения (ШСП)**, в них 36 специалистов, ведущих восстановительные программы, в том числе 24 несовершеннолетних. Подготовлено нормативно – правовое обеспечение развития сети; проводятся мероприятия, направленные на расширение информационного пространства; обеспечивается кадровая подготовка; проводятся мероприятия: слеты, конкурсы, профильные лагеря; обеспечивается анализ процесса и результатов внедрения технологии через круглые столы, семинары, супервизии. Опыт работы ШСП Чернушинского района представлен на краевых совещаниях и конференциях.

Важно отметить, что деятельность ШСП поддерживается на уровне управления, т.е. задействован административный ресурс. Внедрение восстановительных технологий и наличие данной службы в школе является важным критерием оценки качества профилактической деятельности в ОУ и, как следствие, деятельности директора.

В школах приказом директора назначены руководители службы примирения, утверждены положения о службе, порядок работы ШСП, функциональные обязанности взрослого ру-

ководителя.

Методическим ресурсом для развития ШСП является **муниципальная служба примирения (МСП)**, которая создана на базе МБОУ ДПОС «Межшкольный методический центр» за счет имеющегося ресурса в системе дополнительного образования, основным направлением деятельности которой является разрешение наиболее сложных конфликтов и криминальных ситуаций (возмещение ущерба, вреда здоровью и др.)

Для работы служб примирения созданы все необходимые условия.

**В системе КДН и ЗП и социальных служб реабилитации (ССР)** внедрены в повседневную практику индивидуальные программы реабилитационной работы с несовершеннолетними правонарушителями и детьми, находящимися в социально опасном положении, с использованием восстановительных технологий. Специалисты социальных служб прошли обучение восстановительным технологиям, в течение года успешно использовали их в процессе реабилитации несовершеннолетних, совершивших правонарушения или преступления.

Учитывая, что все несовершеннолетние, совершившие уголовные преступления, состоят на межведомственном учете, как находящиеся в социально опасном положении, для работы по восстановительным технологиям в состав **межведомственной локальной рабочей группы** по разработке и коррекции программ реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении (МЛРГ) постановлением КДН и ЗП включен руководитель МСП.

**На заседаниях МЛРГ** по вопросам качества реабилитации семей в социально опасном положении (СОП) отмечается успешный опыт проведения программ примирения в семье, в т. ч. семейных конференций с участием расширенной семьи – близких родственников.

После реализованной восстановительной программы с

несовершеннолетним специалисты ССР инициируют внесение коррективов в индивидуальную программу реабилитации семьи и подростка с целью закрепления достигнутых результатов, включаются мероприятия согласно рекомендациям ведущего ВП.

**Продолжается серьезная аналитическая и организационная работа** по внедрению элементов ювенальной юстиции, направленных на активизацию воспитательного воздействия на несовершеннолетних подсудимых, профилактику их повторных противоправных деяний, **во взаимодействии с Чернушинским районным судом Пермского края.**

За одним из судей в Чернушинском районном суде Низовой Еленой Рашидовной закреплён функционал по рассмотрению дел в отношении несовершеннолетних правонарушителей.

Согласно данным мониторинга по внедрению восстановительных технологий за 2012 год из 47 возбужденных уголовных дел в отношении несовершеннолетних 34 уголовных дела закрыто и направлено в суд, из них на стадии досудебного разбирательства 32 (94 %) материала направлено в МСП для проведения восстановительных программ.

Налажено взаимодействие со СМИ, растет количество организационно-методических мероприятий – совещаний, круглых столов, обучающих семинаров, выступлений перед специалистами субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних

По традиции проводятся мероприятия: районный конкурс «Лучшая школьная служба примирения»; районный слет школьных служб примирения; профильный лагерь в каникулы для активистов школьных служб примирения; тематические занятия с родителями судимых подростков.

Полученный опыт КДН и ЗП ежегодно обобщает **на заседаниях круглого стола** с участием представителей Чернушинского районного суда, прокуратуры, управления образова-

тельными учреждениями, уголовно – исполнительской инспекции, следственного комитета, органов внутренних дел, управления социальной защиты, службы социальной реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении, педагоги и учащиеся образовательных учреждений.

Так, 25 октября 2012 года на круглом столе был представлен опыт и результаты деятельности муниципальной и школьных служб примирения, опыт взаимодействия специалистов социальных служб с Чернушинским районным судом, проблемы и перспективы развития восстановительных технологий в Чернушинском муниципальном районе.

Участники круглого стола отметили имеющийся положительный опыт, высокую результативность работы и удовлетворенность специалистов использованием новых технологий.

### **5. Оценка результатов деятельности по внедрению восстановительных технологий.**

Результаты работы по реализации восстановительных технологий за последние три года:

- снижение количества преступлений, совершаемых несовершеннолетними;
- снижение количества несовершеннолетних, совершивших преступления;
- снижение количества несовершеннолетних, ранее совершавших преступления и ранее судимых подростков;
- снижение количества общественно – опасных деяний;
- увеличение количества программ, реализованных с положительным результатом;
- уменьшение количества отказов от участия в восстановительных программах;
- судьи чаще применяют к несовершеннолетним принудительные меры воспитательного воздействия, освобождают их от наказания;
- в большинстве уголовных дел, рассмотренных в суде в отношении несовершеннолетних, обеспечивается ин-



дивидуализация судебного процесса (при рассмотрении дел судья получает социальное досье несовершеннолетнего и его семьи, итоги реабилитационной работы, что позволяет объективно оценить ситуацию и вынести решение, направленное на перевоспитание несовершеннолетнего);

- среди подростков, охваченных восстановительными процедурами, отсутствует показатель избрания реальной меры наказания.

**Вывод:**

**В ходе внедрения Модели в течение 2008 – 2012 года наработаны системные механизмы ее реализации. Эта система работы позволила достичь высокий охват специалистов, в том числе детей, для предупреждения досудебного и внесудебного разрешения конфликтов с акцентом на воспитательные меры воздействия и, как следствие, результат по снижению детско – подростковой преступности.**

*Д.А. Нохрин ,  
заместитель главы  
Верещагинского муниципального района  
Пермского края*

**Обеспечение деятельности специалистов  
муниципальной службы примирения**

*В ноябре 2007* года для внедрения восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних было принято постановление главы Верещагинского муниципального района № 564 от 09.11.2007 г. «О внедрении восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних на территории МО «Верещагинский муниципальный

район». В соответствии с постановлением утверждена муниципальная модель реализации восстановительных процедур в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

**В апреле 2008 года** на базе МОУ «Центр психолого – медико – социального сопровождения подростков и молодежи» создана Муниципальная служба примирения. Руководителем назначена Зорина Наталья Ивановна, педагог-психолог.

В 2008 году Зорина Наталья Ивановна введена в состав КДНиЗП.

Из края получили оргтехнику (компьютер и принтер).

Создана и утверждена нормативно-правовая база:

- положение о МСП;
- должностные инструкции специалистов МСП (6 специалистов прошли обучение и 4 специалиста приступили к работе);
- постановление главы Верещагинского муниципального района № 139 от 06.05.2010 г. «О программе взаимодействия Верещагинского районного суда Пермского края и субъектов профилактики по использованию элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними правонарушителями»;
- договор (№ 1 от 13.10.2011 г) о сотрудничестве КДН и ЗП, МО МВД России «Верещагинский», МСП Верещагинского муниципального образования».

На сегодняшний день налажено взаимодействие с судами и следственным отделом.

**Целью деятельности** службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Работа Муниципальной службы примирения построена по следующим направлениям:

- нормативно-правое обеспечение деятельности;
- реализация восстановительных процедур;
- межведомственное взаимодействие;
- сопровождение специалистов, реализующих ВТ, ШСП;
- просветительская деятельность;
- межведомственное взаимодействие.

Реализация восстановительных технологий не возможна без взаимодействия с другими субъектами профилактики. Тесное взаимодействие специалистов МСП со специалистами муниципальной КДН и ЗП, ОУ помогает решать совместные задачи по профилактике правонарушений несовершеннолетних.

Руководителем муниципальной службы примирения были подготовлены и проведены **4 межведомственных семинара** по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики с приглашением **социальных педагогов, психологов, руководителей образовательных учреждений, инспекторов ПДН ОВД, школьных инспекторов, представителей субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних.**

**В 2011 году было проведено 3 межведомственных семинара** для специалистов органов следствия и дознания. Первый семинар был проведен по инициативе суда, на котором специалисты были ознакомлены с соглашением по реализации ВТ в работе с несовершеннолетними, совершившими преступления.

По инициативе КДН и ЗП был проведен второй и третий семинары, на которых специалисты органов следствия и дознания были ознакомлены с деятельностью МСП, ШСП.

Даная служба создана и работает на базе муниципального учреждения МОУ «Центр психолога – медико – социального сопровождения подростков и молодежи».

На муниципальную службу примирения работают 4 педагога-психолога, в том числе: руководитель, ведущие вос-

становительных программ (медиаторы). Все 4 специалиста (Зорина НИ, Груздева ЛИ, Наговицына НН, Чинных ОА) прошли обучение в Перми.

Школьные службы примирения (ШСП) созданы в 12 школах из 16.

### **Показатели деятельности**

На территории МО «Верещагинский муниципальный район» на протяжении 2010-2012 года наблюдается стабильное снижение уровня подростковой преступности и правонарушений. За 9 месяцев 2012 год количество преступлений совершенных несовершеннолетними снизилось на 67,9% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, снижение уровня повторной преступности составило 50% по сравнению с прошлым годом.

В 2012 году наблюдается снижение общественно-опасных деяний, совершенных несовершеннолетними. Снижение ООД наблюдается на протяжении 3 лет

Анализируя уровень административных правонарушений, совершенных несовершеннолетними, наблюдаем тенденцию к его снижению. Так за 9 месяцев 2012 года к административной ответственности привлечено 44 подростка, снижение составило 27% к аналогичному периоду прошлого года. Тенденции к снижению наблюдаются на протяжении 3 лет.

Количество общественно-опасных деяний, совершенных несовершеннолетними в возрасте до 14 лет, ежегодно снижается. Практически каждый случай ООД отрабатывается МСП с применением восстановительных технологий.

Подводя итоги деятельности МСП, можно отметить следующее:

1. В районе работают муниципальная служба примирения, двенадцать школьных служб примирения.
2. При МБОУ «ЦПСС», работает районный актив ШСП «Организация компромиссов», в который входят подростки-ведущие ВП.

3. Заключены соглашения по реализации ВП с судом (2010 г.), с органами следствия и дознания (2011 г.).
4. Наблюдается стабильное на протяжении трех лет снижение численности несовершеннолетних, совершивших общественно-опасные деяния.
5. Наблюдается снижение численности несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения.
6. В школах, где работают ШСП, снизилось количество несовершеннолетних, пропускающих уроки без уважительной причины и состоящих на учете в ПДН ОВД.

### **Дальнейшие перспективы**

*Работа по внедрению восстановительных технологий в районе будет продолжена в части взаимодействия с органами следствия, дознания, ПДН ОВД, судами с целью профилактики повторной преступности среди несовершеннолетних.*

*Обучение активов ШСП предполагает их дальнейшее сопровождение, что поможет находить новые активные формы взаимодействия детей и взрослых. Также создается возможность выстраивания новых подходов в работе по профилактике преступлений и общественно-опасных деяний среди школьников.*

*Будет продолжаться методическое сопровождение ведущих ВТ через системную работу МСП, супервизии, семинары.*

*Будет осуществляться системная поддержка и сопровождение районного актива ШСП, с целью совершенствования компетентности ведущих ВП.*

*Н.Н.Акатьева,  
руководитель отдела  
«Муниципальная служба примирения»  
МАОУ «Центра диагностики и консультирования»  
города Кунгура*

## **Система работы Муниципальной службы примирения в г. Кунгуре**

Основными направлениями деятельности муниципальной службы примирения г. Кунгура стали:

1. Проведение восстановительных программ, обучение участников программ навыкам урегулирования конфликтов, методам бесконфликтного взаимодействия.
2. Работа по Программе взаимодействия Кунгурского городского суда, органами следствия и дознания и субъектов системы профилактики по использованию элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
3. Методическое сопровождение деятельности специалистов школьных служб примирения, реализующих восстановительные технологии.
4. Проведение презентационных мероприятий с целью создания информационного поля об особенностях использования восстановительного подхода в разрешении конфликтов специалистами учреждений профилактики, педагогами, родителями, детьми.
5. Межведомственное взаимодействие со специалистами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних (КДНиЗП, Служба социальной реабилитации, ПДН УВД, Центр диагностики и консультирования, Уголовно-исполнительная инспекция).
6. Мониторинг реализации восстановительных процедур в городе.

## 7. Профилактическая работа среди несовершеннолетних по выстраиванию конструктивных межличностных взаимоотношений.

Одним из основных направлений МСП является реализация восстановительных процедур, которая включает в себя проведение примирительных программ, консультирование несовершеннолетних и их законных представителей, а также специалистов, работающих с участниками программ.

Так, например, за 2012 год специалистами МСП были проведены 48 восстановительных программ, из них 38 программ (что составляет 79% от общего количества) имели положительный результат.

За 2012 год повторно совершил одно преступление несовершеннолетний (в сравнении за 2011 год-6 повторов).

Сравним результаты работы МСП по основным критериям за 2008–2011 гг.:

Показатели	2008 г (9 месяцев)	2009 г	2010 г	2011 г	2012
Количество реализованных программ (год/месяц)	15/1,5	46/4	54/4,5	66/5,5	48/4
Количество заявок из КДНиЗП	4	15	3	12	16
Количество отработанных заявок из суда	5	19	27	29	12
Результативность работы (завершение ВП с примирением сторон)	60%	76%	81%	88%	79%

Таким образом, уменьшилось количество реализованных программ за год, уменьшилось количество отработанных заявок из Кунгурского городского суда, увеличилось количество заявок из КДНиЗП. Уменьшилось количество программ, завершенных примирением сторон.

В большинстве случаев восстановительные программы по заявкам суда проводятся в отношении несовершенно-

летних, совершивших уголовные преступления по статьям: 116 УК РФ, 158 УК РФ, 161 УК РФ.

При вынесении приговора несовершеннолетнему обвиняемому учитываются результаты восстановительной программы, в которой он участвовал.

Муниципальная служба примирения осуществляет методическое сопровождение деятельности школьных служб примирения г. Кунгура.

В состав школьных служб примирения входят руководители и лидеры ШСП, которые не только участвуют в рекламных мероприятиях в школе, городских акциях, но и проводят восстановительные программы в своих учебных заведениях.

При сравнении результатов работы лидеров ШСП в качестве ведущих восстановительных программ за три последних учебных года можно увидеть значительный рост количества программ, проведенных лидерами ШСП:

- 2008/2009 уч. год – 0 программ
- 2009/2010 уч. год – единичные случаи
- 2010/2011 уч. год – 20 программ
- сентябрь – декабрь 2011г – 11 программ.
- 2012 год – 128 программ провели руководители ШСП, из них 37 программ были проведены лидерами ШСП

За 2012 год для руководителей ШСП были проведены 4 методических совещания и 2 супервизии. Кроме этого проводились индивидуальные консультации специалистов. В течение 2012 года при муниципальной службе примирения работал волонтерский отряд лидеров ШСП «Молодые медиаторы Кунгура»: подростки проводили уроки толерантности, доброго отношения, позитива, игры на командообразование в своих учебных заведениях и других школах Кунгура, обучающие семинары для руководителей ШСП «Особенности написания социальных проектов», «Результаты конкурсапроектов», два проекта волонтеров «...чтобы мир стал чуточку добрее...» и «Давайте дружить» – получили гранты краевых конкурсов на



сумму 35 000 рублей. В течение года проведены городские мероприятия для школьных служб примирения: конкурс проектов «Своя траектория», гостевая встреча в МБОУ ООШ № 17, большая психологическая игра «Люди мира», гостевая встреча с проведением мастер-классов волонтеров МСП «Давайте дружить», на наши встречи приглашались лидеры ШСП из Березовского и Кишертского районов. Волонтеры МСП выезжали в лагерь лидеров ШСП Кишертского района, проводили мастер-классы «Яркий флэш-моб», «Игры на командообразование», «ДвижОК».

Отдельным направлением в работе муниципальной службы примирения является организация просветительской деятельности, проведение PR-акций, презентаций, создание и распространение буклетов и визиток с целью расширения информационного поля о деятельности службы. За отчетный период специалисты МСП и волонтеры- лидеры МСП приняли участие в радиопередаче Пермского радио

Специалисты муниципальной службы примирения принимают активное участие и транслируют свой опыт на городских и краевых межведомственных семинарах и конференциях, участвуют в конкурсах:

Деятельность муниципальной службы примирения осуществляется в тесном взаимодействии со специалистами других учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних г. Кунгура, а также со специалистами системы профилактики других территорий Пермского края (Кунгурского и Березовского муниципальных районов).

Анализируя опыт работы МСП, специалисты ставят следующие задачи:

1. Продолжить работу по Программе взаимодействия Кунгурского городского суда и субъектов системы профилактики по использованию элементов ювенальной юстиции в работе с несовершеннолетними правонарушителями.

2. Активизировать работу по взаимодействию с органами следствия и дознания в работе с несовершеннолетними правонарушителями.
3. Систематически взаимодействовать с ССР, отделом опеки и попечительства в рамках заседаний малой рабочей локальной группы (МРЛГ).
4. Продолжить работу по информированию и обучению специалистов субъектов системы профилактики: КДНиЗП, Служба социальной реабилитации, ПДН УВД, Центр диагностики и консультирования, Уголовно-исполнительная инспекция, мировых судей, специалистов отдела дознания, следственного отдела.
5. Расширить просветительскую деятельность МСП для населения города.
6. Освоить механизмы проведения новых видов восстановительных программ (школьные конференции, круги забот).
7. Поддерживать сотрудничество МСП и ШСП через внедрение новых форм взаимодействия: проведение обучающих программ для педагогов, родителей, детей «группы риска» и семей СОП; участие в городских, краевых, республиканских конкурсах, олимпиадах; проведение городского конкурса ШСП, больших психологических игр для лидеров.

*Т.П. Якушева, руководитель  
муниципальной службы примирения*

### **Аналитический отчет о деятельности МСП в муниципальном образовании «Лысьвенский муниципальный район» за 2012 год**

Муниципальная служба примирения (далее – МСП) осуществляет свою деятельность на базе социально-психологического отдела ППМС-центра (директор Л.А. Федина).

В состав службы входит три специалиста: руководитель отдела и 2 ведущих восстановительные программы. Должностные обязанности специалистов МСП введены в основной функционал.

Основная цель деятельности службы – содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия; обеспечение доступности и качества социально-психологических услуг, направленных на успешную социализацию несовершеннолетних правонарушителей.

Работа МСП осуществляется по договорным обязательствам и подчинена реализации следующих задач:

- повышение качества восстановительных программ в работе с несовершеннолетними правонарушителями;
- методическая поддержка специалистов, реализующих восстановительные процедуры;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов;
- развитие эффективных форм межведомственного сотрудничества в области воспитания и социализации детей.

В течение 2012 года специалистами МСП реализовано 42 восстановительные программы с положительным результатом 86% (а.п.п.г.-70%).

59, 5% заявок поступило из КДНиЗП (ОДН ОМВД), 17% – от специалистов органов следствия и дознания, 9,5% – из суда и 14% – личное обращение в службу примирения.

Заявки, в соответствии с новым Порядком межведомственного взаимодействия по реализации восстановительных технологий в системе профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних, оформляет и направляет в МСП специалист КДНиЗП.

В целях активизации взаимодействия службы с органами следствия и дознания ведущий восстановительной программы

сообщает дознавателю о начале работы с несовершеннолетним, находящимся под следствием, проводит восстановительные процедуры согласно установленным срокам.

По результатам взаимодействия МСП со специалистами по расследованию преступлений прекращено судебное разбирательство в связи с появлением новых фактов (2 случая), прекращено уголовное преследование в связи с возмещением материального ущерба и примирением сторон (3 случая).

По завершении восстановительной программы ведущий направляет отчет, информацию о результатах работы, рекомендации по организации дальнейшей деятельности с подростком в КДНиЗП и социальным педагогам образовательных учреждений. В отдельных случаях по направлению образовательных учреждений работа с несовершеннолетним продолжается на индивидуальных занятиях и консультациях психологов ППМС-центра.

Основные причины конфликтов – драки, нанесение телесных повреждений (50% рассмотренных случаев), 26% – проблема воровства.

Большинство конфликтов происходит между несовершеннолетними (47%), 33% криминальных конфликтов зарегистрировано между несовершеннолетними и взрослыми людьми, которые выступают в качестве потерпевших.

На базе образовательных учреждений работает 13 школьных служб примирения (далее – ШСП). Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

В течение 11 месяцев 2012 года ШСП отработан 51 случай, 90% из них закончились примирением сторон.

Члены клуба ведущих примирительных программ «Миротворец» акцентировали внимание на организации работы с жертвами правонарушений, в 1 полугодии на базе МСП реализована программа «Навстречу друг другу» по развитию во-

лонтерского движения, участники программы самостоятельно провели уроки общения для 120 учащихся начальных классов ОУ. Получены позитивные отзывы.

В сентябре 2012 года состав руководителей ШСП обновился на 46%, поэтому одним из важных направлений деятельности остается методическое сопровождение специалистов, реализующих восстановительные программы в ОУ.

Проведены консультации по оформлению документации ШСП, ежемесячно работает проблемная группа «Активизация деятельности школьных служб примирения», проводятся супервизии.

В помощь руководителям ШСП специалистами МСП на базе образовательных учреждений системно реализуются программы «Солнечный круг» и «Свои силы» по подготовке подростков для работы в ШСП на основе восстановительного подхода. По запросам образовательных учреждений проводятся классные часы в рамках конфликтологии: «Здравствуй, друг» «Мирись!», «Жить без конфликтов», «Умей сказать: «Нет!», «За и против». Предполагаемым результатом классного часа является формирование уважительных отношений участников занятия, развитие навыков конструктивного общения.

Традиционным является проведение городской олимпиады по восстановительным технологиям. В этом году олимпиада проводилась в форме интеллектуальной игры, по итогам которой определено командное первенство ШСП. В олимпиаде приняли участие 30 человек из 6 ШСП. Командам было предложено продемонстрировать свои знания и практические навыки по следующим разделам: «Подросток и закон», «Медиация», «Стили разрешения конфликтов», «Эмоции и чувства», «Темперамент».

Следует отметить, что учащиеся неплохо ориентируются в вопросах правовой ответственности, определении типа темперамента, технологии проведения примирительной встречи. В то же время отмечаются ошибки в определении стратегии

разрешения конфликтных ситуаций, слабо различаются понятия «эмоции» и «чувства».

Ежегодно в Лысьве проводится слет школьных служб примирения. В 2012 году участниками слета стали 8 ШСП во главе с руководителями служб (количество присутствующих – 73 чел.). Слет был организован в форме путешествия на остров Примирения в поисках клада Великих ценностей. В соответствии с поставленными задачами команды ШСП представили в театрализованной форме пути разрешения конфликтных ситуаций в обычаях разных народов.

Во время практической работы были оформлены коллажи, в которых отражена деятельность ШСП и перспективы ее развития. В совокупности представленные коллажи и образовали Остров Великих ценностей. Итоговая рефлексия показала, что новая форма проведения слета получила признание участников.

Осознание приобретенного опыта стало фундаментом для идей, которые воплотились в новых проектах: по итогам участия в конкурсе проектов «ШСП: за горизонтом» (краевой лагерь «Страна Мира») и реализации в марте 2013 года межтерриториального проекта Лысьвенского и Горнозаводского районов «В поисках традиций примирения».

В целях развития и активизации ШСП объявлен конкурс «Лучшая ШСП – 2013». Итоги конкурса будут подведены в апреле 2013 года.

Деятельность МСП и ШСП регулярно освещается на сайте ППМС-центра, участники проводимых мероприятий получают Сертификаты, победители награждаются Грамотами и сувенирами.

Специалисты МСП организуют работу со всеми участниками образовательного процесса. В целях предотвращения правонарушений несовершеннолетних через повышение уровня психолого-педагогической грамотности педагогов ОУ проведен семинар-практикум «Современные технологии профи-

лактики правонарушений несовершеннолетних». Основной акцент в работе семинара сделан на использовании в практике общения восстановительного подхода и технологии сотрудничества.

Для специалистов дошкольных учреждений организован семинар «Технология сопровождения семьи и ребенка на ранней стадии кризиса». Специалисты обсудили технологии профилактической помощи семьям на ранней стадии неблагополучия, приняли участие в поведении тренинга по установлению контакта с семьей и преодолению сопротивления.

Для родителей несовершеннолетних организованы групповые консультации «Конфликт. Способы разрешения конфликтных ситуаций» и «Что нам делать с нашим гневом».

Межведомственное взаимодействие осуществляется через участие представителя МСП в административных и тематических заседаниях КДНиЗП по вопросам социально-педагогической направленности, совместное обсуждение проблем по использованию восстановительных технологий со специалистами ведомств системы профилактики в работе круглого стола, оказании консультативной и диагностической помощи в работе с несовершеннолетними.

В 2013 году необходимо продолжить работу по развитию взаимодействия со специалистами ведомств системы профилактики и оказании действенной помощи в организации деятельности школьных служб примирения.

## **Развитие служб примирения в образовательных и воспитательных учреждениях для детей**

*Н.В. Галкина,  
заместитель начальника  
Центра временного содержания  
несовершеннолетних правонарушителей  
г. Пермь*

### **Переживание вины и развитие субъектности несовершеннолетнего**

Современные знания в системе социально-гуманитарных наук определяют девиантное поведение в качестве сложной формы социального поведения личности, детерминированного системой взаимосвязанных факторов. Наиболее часто это явление анализируется в контексте подросткового возраста, поскольку подростки представляют собой группу повышенного социального риска, а данный возрастной период в силу своих физиологических и психологических особенностей наиболее уязвим к неблагоприятным социальным воздействиям. Поведенческие девиации подросткового возраста зачастую проявляются в нарушениях социальных норм, в том числе в правонарушениях и преступлениях. В последнее время исследователи отмечают следующие негативные тенденции, такие как, снижение возрастного порога преступной активности подростков, увеличение числа групп, совершающих правонарушения и преступления, увеличение удельного веса тяжких преступлений. Несовершеннолетние совершают, в среднем, каждое пятое из всех зарегистрированных преступлений, при этом краж, грабежей, разбойных нападений – каждое третье.



Традиционный подход к профилактике правонарушений несовершеннолетних, имеющий в своей основе классический социальный контроль, представляет собой дихотомию понятий «нарушение-наказание». Данный подход исходит и из традиционных методов воздействия в рамках субъект – объектных отношений и осуществляется без анализа причин, лежащих в основе нарушения социальных норм. Чаще всего применяются методы педагогического воздействия, а эффективность работы зависит, в большей степени, от случайных факторов, и в меньшей степени от самого несовершеннолетнего. Основным показателем такой эффективности – количество преступлений, совершаемых изучаемой группой лиц. На протяжении многих лет уровень преступлений несовершеннолетних в Российской Федерации сохраняется на высоком уровне. Подводя итог, отметим, что поиск альтернатив традиционному подходу в профилактике правонарушений несовершеннолетних обусловлен в нашей стране пониманием недостаточной эффективности действующей системы мер уголовно-правового воздействия, что актуализирует востребованность концепции восстановительного правосудия.

Основная идея восстановительного правосудия состоит в том, что преступление – это причинение вреда другому человеку, а потому совершившее его лицо обязано загладить вред. Под заглаживанием вреда понимается не только (и не всегда) материальное возмещение ущерба, но более широкий круг восстановительных действий. Формируется новая парадигма – *восстановительная ювенальная юстиция*. Это не только ориентация на решение проблем подростка с помощью других людей, это создание воспитательных условий нового типа – направленных на формирование механизмов ответственного поведения. В отличие от наказания, которое является для наказуемого *претерпеванием страдания*, заглаживание вреда актуализирует *активную, деятельностьную позицию подростка*.

Восстановительная ювенальная юстиция не может выступать панацеей в решении таких важных социальных проблем

как детская беспризорность, бродяжничество и совершение правонарушений, но может выступить в качестве альтернативы традиционному подходу, потому как отвечает глубинным человеческим потребностям, *способствует развитию субъектности, пробуждает у подростков осознание вины и чувство личной ответственности* за свои действия.

Результаты исследований отечественных и зарубежных психологов сходны в том, что вина рассматривается в качестве социального образования. Данный феномен выступает в качестве фактора, определяющего успешность социальных взаимоотношений личности. Условия развития субъектности несовершеннолетнего и психологическое сопровождение восстановительной ювенальной юстиции требует научного изучения и описания.

Вина является сложным социально-психологическим феноменом, тесно связанным с таким моральным качеством, как совесть, и в обыденном сознании обозначается как «угрызение совести».

Философское же понимание понятия вины в своей основе предполагает возможность сознательного выбора между добром и злом, подчёркивая тем самым субъектность человека. Вина, по определению философского энциклопедического словаря — то, что достойно упрёка, внутренняя причина которого заключена в том, что человек предопределен к свободному, ответственному, нравственному самоопределению и поэтому обладает способностью решать справедливо, выступая против несправедливого и избегая того, что запрещено. Побуждение поступить неправильно может овладеть человеком, способным к правильному действию, в том случае, если он не знает запретительных норм или недооценивает их [18].

Слово «вина» в русском языке имеет множество значений. Так, словарь Ожегова определяет вину как: 1. Проступок, преступление. 2. Причину, источник чего-нибудь (неблагоприятного) [14]. Толковый словарь Даля [16] определяет вину как

начало, причину, источник, повод, предлог, а также как провинность, проступок, преступление, прегрешение, грех (в значении проступка), всякий недозволенный, предосудительный проступок.

О.Д. Ситковская при описании данного феномена указывает на необходимость наличия психологических познаний для точного определения содержания вины, однако и сама психология, по мнению автора, не знает данного понятия, считая в свою очередь этот феномен чисто юридической дефиницией. Автор справедливо замечает что «... во многих юридических работах традиционно утверждается, что вина есть «психическое отношение к деянию и последствиям», однако попытки привязать это определение к понятиям психологии не делается. И дело не только в том, то сам термин «психическое отношение» мало информативен, но и в том, что законодатель при определении вины ориентируется на логико-юридические построения, для которых не требуется профессионально-психологическое «сопровождение» [12, 27-28].

В Конституции Российской Федерации получил закрепление принцип, в соответствии с которым уголовная ответственность наступает лишь при наличии вины лица, совершившего преступление. Согласно статье 49 Конституции РФ каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в установленном федеральным законом порядке [7]. В соответствии с ныне действующим уголовным законодательством вина — необходимый признак преступления, его психологическое содержание. В Уголовном кодексе Российской Федерации 1996 года в статье 5 говорится, что лицо подлежит уголовной ответственности только за те действия (бездействие), наступившие опасные последствия, в отношении которых установлена его вина [17].

В уголовном праве уделяется особое внимание проблеме субъективной стороны, проблеме вины, поскольку малейшее отступление от принципа виновной ответственности мо-

жет повлечь нарушение законности, обусловить несправедливое решение вопроса о виде ответственности и ее объеме.

Рассмотрение правового аспекта вины и ее компонентов свидетельствует о том, что:

1) вина относится к субъективной стороне преступления, при этом содержание вины не исчерпывает содержание субъективной стороны преступления (эти понятия нетождественны);

2) вина связывает преступника с совершаемым им деянием (действием или бездействием) и его последствием;

3) с психологической стороны вина — это психическое отношение лица к совершаемому им деянию и его последствиям;

4) вина — составная часть оснований уголовной ответственности, позволяет отграничить преступное и неправомерное поведение.

Как видим, в юриспруденции вина рассматривается как отношение, которое предшествует и сопровождает совершение противоправного деяния. Отношение же человека к уже совершенному негативному деянию и его последствиям (раскаяние, сожаление), что является предметом изучения психологии, в понятие вины не входит, а может быть учтено лишь как смягчающее вину обстоятельство. Кроме того, в юриспруденции человек может выступать только в качестве субъекта преступления (правонарушения), при рассмотрении вопроса о его виновности он выступает лишь как объект уголовно-правового процесса, а значит, подразумевается его пассивность в этом процессе.

В отличие от юриспруденции, где вина соотносится с предшествующим проступку периодом и рассматривается как отношение, которое предшествует и сопровождает совершение противоправного деяния, *психологическое понимание вины сводится к переживанию недовольства собой, связанного с обнаружением человеком рассогласования между собственным поведением и принятыми моральными норма-*

ми. Исследования в социально-гуманитарной практике показали, что переживание вины необходимо человеку для духовного развития, а потому его не следует полностью устранять или облегчать. В настоящее время в психологии накоплен значительный объем данных, касающихся сущности и генезиса переживания вины, однако общепризнанное понимание этого явления отсутствует. Это понятие необходимо рассмотреть с позиций основных принципов системного подхода: целостности, структурности, иерархичности, динамичности и деятельностного подхода, основным принципом которого является принцип единства сознания и деятельности.

Впервые предпринял попытку создания комплексной теории вины и стыда в отечественной психологии К. Муздыбаев [8]. Он включил данные феномены в общий социальный контекст. Главным моментом, объединяющим все точки зрения на вину и стыд, является то, что в них в первую очередь акцентируется социально-психологическая природа данных феноменов, их связь с социальным становлением человека, с культурными и историческими феноменами и различными социальными детерминантами. К. Муздыбаев вину определяет как «...состояние человека, нарушившего моральные стандарты, либо юридические нормы, либо религиозные кодексы» [8,4]. Как видим, автор выделяет существенное отличие социально-психологического понятия вины от правового, поскольку вина соотносится им со следующим за негативной активностью периодом времени и связана с осознанием своего поступка. К. Муздыбаев отмечает, что вина связана с осознанием своего поступка, с признанием результата своих действий и признанием того, что такой поступок запрещён. «Именно противоречие между предписанной нормой и неверным действием индивида служит предпосылкой для появления у него чувства вины» [8,6].

Переживание вины протекает в трёх измерениях: аффективном, когнитивном и мотивационном. Аффективный компо-

нент напрямую связан с эмоциями, которые испытывает человек и изучается в рамках общей теории эмоций и чувств, когнитивный компонент связан с осознанием последствий своего поступка, мотивационный компонент имеет в своей основе побуждение человека исправить нанесённый ущерб.

К. Муздыбаев полагает, что главной функцией вины, наряду с саморегулирующей, является обеспечение социальной конформности членов общества. Таким образом, данный феномен выступает в качестве фактора, определяющего успешность социальных взаимоотношений личности.

Рассмотрим структуру вины. Так, Д. Ангер [5,187] рассматривает вину как двухкомпонентную эмоцию. Первый компонент — вербальнооценочная реакция человека («Я не должен был делать этого!»), или раскаяние. В ее основе лежит негативное отношение к себе, самообвинение, связанное с осознанием либо совершенного проступка, либо нарушения собственных моральных принципов. Признание своей провинности («неправильного» поступка), неправоты или предательства своих убеждений порождает второй компонент — вегетативновисцеральную реакцию с целой гаммой мучительных и довольно стойких переживаний, преследующих человека: угрызения совести, сожаление о совершенном, неловкость (стыд) перед тем, кого обидел, страх потерять дорогого человека и печаль по этому поводу. Правда, возможно и раскаяние без эмоциональной реакции, чисто формальное, внешнее, неискреннее, вошедшее в привычку, или как рассудочный вывод. Так, дети часто раскаиваются, но не исправляются.

И. А. Белик [2] рассматривает вину как четырехкомпонентное образование. В нее входят: 1) эмоциональный компонент (переживания дисфорического характера — угнетенность, подавленность, страдание и т. д.), сожаление и раскаяние; 2) когнитивный компонент, который включает осознание и анализ поступка, осознание несоответствия «реального» и «идеального»; 3) мотивационный компонент: желание исправить или из-

менить сложившуюся ситуацию или поведение; 4) психосоматический компонент, связанный с неприятными физическими ощущениями (головная боль, тяжесть в животе и т.д.).

3. Фрейд [5,188] рассматривал вину как нравственную разновидность тревоги, как «тревогу совести», и с его лёгкой руки вина рассматривается многими учеными психоаналитиками и практиками-психотерапевтами как деструктивный психологический феномен. Также как и отечественные психологи, зарубежные исследователи рассматривают стыд и вину в качестве социальных образований. Принято считать, что «Сверх-Я» формируется в ходе социализации, а вина и стыд являются следствием интерперсонального конфликта. Соотнося стыд и вину с системой «Я», представители психоанализа подчеркивают, что чувства по отношению к себе и другому взаимосвязаны. Экзистенциальные психологи источник вины усматривали в сопричастности человека всему происходящему в мире. Утверждается, что вина развивается как результат отсутствия единства между людьми, вызывающего барьеры и конфликты в межличностных отношениях.

Исходя из вышесказанного, вина выполняет три функции: 1) выступает в качестве морального регулятора для поддержания норм просоциального поведения; 2) участвует в формировании самоотношения и 3) способствует профилактике психических расстройств.

Однако успешное осуществление этих функций возможно только в том случае, если уровень переживания вины будет у человека не слишком большим, но и не слишком малым, т. е. оптимальным. Ведь иногда чувство вины бывает необоснованным и преувеличенным, нанося человеку вред: вызывает хроническую усталость, фригидность, может даже привести к самоубийству. В таком случае мы будем говорить о невротической вине.

Особый интерес представляет вопрос о роли вины в общении и взаимодействии людей. Известно, что вина делает

человека сенситивным к чувствам, установкам, мнениям и оценкам окружающих и, следовательно, действуют как сила, сближающая людей. Данные эмоции, по мнению К. Изарда [4], поддерживают конформность, социальную ответственность, ограничивают эгоцентризм и эгоизм и тем самым способствуют общительности.

В меньшей степени известны деструктивные стороны вины в общении. Переживания вины очень болезненны и мучительны, как результат, человек, переживающий вину, начинает фокусировать внимание на себе. Деструктивное влияние вины на общение изучал Н. Шевардин [21], он отмечает, что «нередко вина перед собеседником приводит к прерыванию отношений с ним». Известный польский психиатр А. Кемпински отмечал [6], что чувство вины часто выступает причиной негативного эмоционального отношения не только к себе, но и к окружающим. Общение человека, склонного к переживанию вины, становится лишенным спонтанности, искаженным. Удачно описывает пример такого поведения К. Хорни. «У такого человека обычно имеется тенденция по малейшему поводу чувствовать себя виноватым. Если кто-то хочет увидеться с ним, его первая реакция – ожидание услышать упрек за что-либо сделанное им ранее. Если друзья не заходят и не пишут какое-то время, он задается вопросом, не обидел ли он их чем-то. Он берет на себя вину, даже если не виноват» [19, 117].

Что же является детерминантами вины как социально-психологического феномена? В качестве социальных предпосылок вины выступают сложные потребности высшего порядка, в частности, потребность в гармоничных взаимоотношениях с окружающими, основанных на доверии, взаимопонимании, взаимоуважении. Осознание своей вины является для человека самым действенным наказанием, в этом случае мы можем говорить о появлении совести как высшего регулятора человеческого поведения, а совесть может выступать как регулятор поведения, имеющий в своей основе рефлекссию по пово-



ду своих поступков. Кроме того, совесть выражает отношение человека к миру в целом, и к моральным ценностям, в частности. «Совесть – это память общества, усвоенная отдельным лицом», – справедливо замечал великий русский писатель Л. Н. Толстой. В этой мысли писателя обобщен процесс социализации личности, заключающийся в усвоении социальных норм и вхождении в общество. Поскольку вина, как было отмечено ранее, сводится к переживанию недовольства собой, связанного с обнаружением человеком рассогласования между собственным поведением и принятыми моральными нормами, необходимо рассматривать этот феномен в контексте процесса социализации.

Социализация в ее сущностной характеристике – это овладение социальным опытом. Платонов К.К., характеризуя структуру личности, в качестве ее подструктуры выделяет подструктуру опыта, через которую индивидуальное развитие личности аккумулирует исторический опыт человечества. Социальное развитие как восхождение к социальной зрелости возможно лишь при активности самого человека. В этом и проявляется его субъектность как авторство своей собственной жизни. Основы субъектного подхода в психологии в рамках субъектно-деятельностного подхода были заложены С.Л. Рубинштейном [11]. Он рассматривал человека и бытие как единую нераздельную систему и отводил важнейшую роль человеку в выявлении новых фрагментов бытия Вселенной, тем самым, подчеркивая деятельностный, преобразующий характер взаимоотношения человека и мира. Личность как субъект деятельности преобразует, творит предметную деятельность, в том числе и самое себя, вступая в активное отношение к своему опыту, к своим потенциальным мотивам, к своему характеру, способностям и продуктам деятельности.

С.Л. Рубинштейн рассматривает личность в качестве инициатора связи человека и мира, внешних и внутренних изменений. Он пишет: «Изучение психического облика личности

включает три основных вопроса...: чего он хочет..., что он может..., что он есть». Формирование личности и развитие самосознания человека – это онтологический процесс. В течение длительного времени человек рефлексивирует себя, познавая свои различные качества и свойства, мотивы и стремления. Его жизненный путь помогает ему в самопостижении именно себя, своего Я. Постигая себя, человек творит себя и свою жизнь. Понимая себя, человек лучше реализует себя в деятельности.

Концепция личности, по С.Л. Рубинштейну, состоит в идее поворотных этапов в судьбе человека. «В ходе истории бывают и «свои события» – узловые моменты и поворотные этапы жизненного пути индивида, когда с принятием того или иного решения на более или менее длительный период определяется дальнейший жизненный путь человека». В этом положении определяется зависимость последующего хода жизни человека от его собственного решения, возможность перевести свою жизнь в новое русло, изменить свою судьбу. Утверждение, что человек сам является активным творцом своего психического облика, составляет основу субъектного понимания личности С.Л. Рубинштейном. Исследование вопроса относительно сущности субъектности, ее становления и развития у человека мы находим в трудах К.А. Абульхановой-Славской [1], А.В. Брушлинского [3], В.И. Слободчикова и Е.И. Исаева [13], В.А. Петровского [9], Ю.А. Шаранова [20]. Так, К.А. Абульханова-Славская обосновала концепцию личности как субъекта жизненного пути, включающего в себя позицию, жизненную линию и перспективу, жизненные задачи. А. В. Брушлинский обозначил субъектные качества личности в контексте реальной жизнедеятельности. В.А. Петровский обозначил субъектность, или «самопричинность» как основополагающую причинность человека в его взаимоотношениях с миром. Ю.А. Шаранов выделил идею субъектогенеза, отражающее стремление человека к самополаганию, детерминации собствен-

ной активности, развитии в онтогенезе способности человека выступать в роли субъекта.

Человек как субъект жизнедеятельности – это субъект изменений и развития основных условий своего бытия. В более широком смысле субъект понимается как творец своей собственной жизни. «...когда изменяемся мы, изменяется мир...», – поэтично сказал об этом Е. Евтушенко.

Анализ литературы позволяет нам судить и о возрастной специфике вины переживания вины несовершеннолетними (по данным Е. П. Ильина [6], К. Э. Изарда [4], Е. В. Субботского [15] и др.). Так, например, Л. Н. Ростомова [10] в своём исследовании выделила две группы несовершеннолетних, у которых переживание вины: бесосновательно (невротическая вина) и детерминировано конкретными аморальными или противоправными действиями. Последние, в свою очередь, делятся на тех, которые переживают: а) вину за конкретные действия или бездействие; б) вину генерализованную, не связанную с конкретными событиями; в) вину перед конкретным человеком; г) вину перед широким кругом лиц. Кроме того, автор выделяет тех несовершеннолетних, у которых обоснованно отсутствует чувство вины, и тех, кто не ощущает вины, хотя основания для этого существуют. Переживание вины в этом случае замещается тревогой, гневом, страхом наказания. *Среди представителей исследуемой выборки большинство переживает вину за конкретные действия, ощущение вины перед потерпевшим выражено менее всего.*

В основе концепции ювенальной юстиции лежит восстановительный подход, который помогает реализовать важные общественные ценности в разрешении криминальных ситуаций, в частности, заглаживание причиненного вреда перед потерпевшим, который имеет в своей основе признание вины перед потерпевшим. Специфика переживания вины несовершеннолетними правонарушителями не принимается во внимание в рамках проведения восстановительных программ. В связи с

этим возникает необходимо определения адекватного психодиагностического инструментария для определения специфики переживания вины несовершеннолетними правонарушителями, что позволит индивидуализировать восстановительные программы для каждого отдельного случая и определить психологические основания для их практической реализации.

### Список литературы:

1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. – М., 1980.
2. Белик И. А. Роль вины в межличностных отношениях: обзор зарубежных научных исследований//Психология и мораль/ сост. и ред. В. Н. Куницына. – СПб., Речь, 2004.
3. Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение. – М., 1996.
4. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб.: Питер, 2000.
5. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. СПб., 2001.
6. Кемпински А. Психопатология неврозов. Варшава: Польское медицинское издательство, 1975.
7. Конституция РФ. <http://constitution.kremlin.ru/>
8. Муздыбаев К. Переживание вины и стыда. СПб, 1995.
9. Петровский В.А. Личность в психологии: парадигма субъектности. – Ростов-на-Дону, 1996.
10. Ростомова Л. Н. Актуализация конструктивного переживания вины несовершеннолетними правонарушителями// Психология и право, 2011, № 2.
11. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб., 2002.
12. Ситковская О. Д. Психология уголовной ответственности. М., 1998.
13. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология человека: Введение в психологию субъективности. – М., 1995.
14. Словарь Ожегова. Толковый словарь русского языка. <http://www.ozhegov.ru/>
15. Субботский Е. В. Ребенок объясняет мир. М., 1985.
16. Толковый словарь Даля. <http://slovardalya.ru/>
17. Уголовный кодекс РФ. <http://www.consultant.ru/>

18. Философский энциклопедический словарь. М., 1997.
19. Хорни К. Невротическое чувство вины // Невротическая личность нашего времени / Собр. соч. в 3 томах, т.1. М.: Смысл, 1997.
20. Шаранов Ю.А. ИмPLICITные постулаты концепции становления и развития субъектности // Акмеологические проблемы субъектности: интерпретация и диагностика: Материалы научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 2009.

*И.Ф. Гилязов,  
начальник Пермской  
воспитательной колонии*

### **«Применение восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними осужденными в Пермской воспитательной колонии»**

Уважаемые коллеги!

В Пермской воспитательной колонии отбывают наказание несовершеннолетние осужденные в возрасте от 14 до 18 лет. В настоящее время среднесписочная численность воспитанников в Пермской ВК составляет 100 человек. В последние годы в воспитательной колонии возросло количество воспитанников, отбывающих наказание за тяжкие преступления: умышленное убийство, нанесение тяжких и особо тяжких преступления, изнасилование, что составляет 45% от общего числа осужденных. 70% от общего числа состоят на учете у психиатра и более 50% состоят на различных видах профилактического учета. Многие в прошлом совершали попытки суицида, бродяжничали, употребляли токсические вещества, алкоголь, воспитывались в неблагополучных семьях, что привело к искаженному восприятию окружающего мира.

С целью повышения эффективности реабилитации воспитанников учреждений закрытого типа для детей, на базе

Пермской воспитательной колонии ГУФСИН России по Пермскому краю в рамках взаимодействия с министерством социального развития Пермского края был создан «Центр адаптации и реабилитации несовершеннолетних осужденных Пермской воспитательной колонии».

НОВИЗНА этого проекта заключалась в следующем:

1. Переоценка подходов в организации воспитательной работы в учреждении, а именно – в исправительном процессе основной упор ставится на центр воспитательной работы.
2. Привлечение общественных и государственных органов к воспитательному процессу, направленному на исправление воспитанника и сопровождение его после освобождения.
3. Гуманизация условий содержания воспитанников.

Вся работа РЦ делится на этапы: (приложение №1)

### **1. Первичная адаптация** в карантинном отделении

Основные задачи этапа – проводится индивидуальная работа с воспитанником сотрудниками всех, без исключения, служб и отделов (сбор информации о воспитаннике).

Результат этапа: – составляется основа перспективного плана работы, рекомендации по выбору направлений индивидуальной работы с воспитанником и мероприятия, реализующие работу по этим направлениям.

**2. Вторичная адаптация** (первая и вторая неделя нахождения в отряде).

Основные задачи этапа – формирование субъективной готовности воспитанника к восприятию воспитательного воздействия, оказание психологической поддержки воспитаннику. Индивидуально-перспективный план работы, составленный в период первичной адаптации, корректируется и дополняется.

Результат этапа – определены цели и задачи работы педагогического треугольника с воспитанником на СВО.

### **3. Основной этап работы.**

Основные задачи этапа – установка на законопослушное поведение, формирование привычки законопослушного поведения и потребности в саморазвитии, готовности к законопослушному поведению на свободе, адаптация после освобождения по программе сопровождения (КДН).

Работа с воспитанниками проводится по ИППР, который корректируется через три месяца с момента нахождения в ВК, далее через каждые шесть месяцев.

Результат этапа – подготовка к освобождению по концу срока или по УДО.

19 октября 2010 года распоряжением правительства РФ № 1772Р была утверждена Концепция развития УИС до 2020 года. Концепция развития УИС предусматривает репрофилитирование воспитательных колоний в воспитательные центры с дальнейшим изменением штатной структуры учреждения (1 социальный педагог на 8 воспитанников, 1 социальный работник на 32 воспитанника, 1 психолог на 16 воспитанников, что позволит более качественно применять индивидуальные формы воздействия. Одной из основных задач Концепции является создание справедливой и эффективной системы стимулов воспитанников к законопослушному поведению – система «Социальных лифтов». Она включает в себя критерии оценки поведения осужденных:

- соблюдение порядка отбывания наказания;
- стремление к психофизической корректировке личности;
- иные события и действия осужденного, свидетельствующие об активной позитивной позиции воспитанника. Результатом работы системы «социальных лифтов» является создание листа оценки поведения, где отражается и прослеживается динамика изменения его личности и обратная связь (приложение № 2).

### **Основные проблемы, которые обозначились в ходе работы реабилитационного центра:**

1. Недостаточный профессиональный уровень сотрудников, т.к. требования к сотрудникам возросли. Комплектация личного состава на должности воспитателей, психологов, социальных работников должна проводиться только лицами с высшим педагогическим, психологическим и юридическим образованием через ведомственные институты, службу занятости и ПГПУ
2. Штатная структура учреждения не позволяет качественно проводить воспитательную, психологическую работу в полном объеме: согласно штатной структуре учреждения на одного воспитателя 25 воспитанников, на одного психолога – 100 человек, на одного социального работника – 200 человек.
3. Законодательно не закреплено применение системы «социальных лифтов» для применения судом в вопросах УДО, оставления по достижению 18-летия.
4. Для более качественной работы необходимо внести изменения на законодательном уровне в вопросы:
  - по оставлению в ВК до 21 года, исключить оставление осужденного в ВК до 25 лет;
  - закрепить право судов по принятию решения вопроса перевода непосредственно с ВК в колонию поселения.

Активный поиск путей оптимизации и развития профилактики правонарушений в Пермской ВК позволил создать систему применения восстановительных технологий в работе с осужденными. В настоящее время восстановительные программы с несовершеннолетними опираются на социально-реабилитационные технологии (работа взрослого с несовершеннолетним), обеспечивающие подростку помощь в процессе формирования ответственного поведения.

С учетом условий отбывания наказания в ВК возможны конфликты следующего характера:



- воспитанник и воспитатель (или группа воспитанников);
- воспитанник и сотрудники администрации (=> в целом общество);
- воспитанник и родственники или близкие;
- воспитанник и государство, (возникает на его отношении к назначенного судом срока отбывания наказания, не знанию юридических вопросов и подзаконных актов, как следствие возникает «тупик» из которого воспитанник не видит выхода);
- внутриличностный конфликт – проблема самоопределения, когда воспитанник не может определить «свое место в среде осужденных»

Для решения этих конфликтов есть основной алгоритм для сотрудников учреждения:

- Индивидуальная воспитательная работа;
- групповая работа;
- принципы поощрения и наказания
- организация 100% надзора.

Для более качественной работы также необходимо применять воспитательные технологии. При таком подходе реализуется, как мне кажется, основная задача воспитательной колонии: мотивация к исправлению и уменьшение рецидива правонарушений. Ключевое слово здесь это – МОТИВАЦИЯ воспитанников к ресоциализации. Поэтому для решения этих задач, в том числе для профилактики и недопущения конфликтных ситуаций, нужно использовать не только сотрудников Пермской воспитательной колонии, но и сотрудников других общественных организаций и служб. Например:

- научно-исследовательский центр «Авитальной Активности»;
- заключен договор с ПГПУ на совместную деятельность;
- действующий на территории Пермской воспитательной колонии православный храм;

- создание родительского комитета в каждом отряде;
- взаимодействие с государственными организациями (аппарат уполномоченного МСЦР) и т.д.;
- взаимодействие с ПГПУ по прохождению практики студентов по направлению психология.

Хочется показать яркий пример по профилактике конфликтных ситуаций. Воспитанник К. 1996 г.р. Осужден по статье 161ч.1 на срок 2года и 6 месяцев. В период нахождения в СИЗО допустил 4 нарушения: неподчинение сотрудникам учреждения, совершил несколько попыток членовредительства. Был поставлен на профилактический учет как лицо, склонное к дезорганизации нормальной деятельности учреждения, склонное к суициду и членовредительству. Открыто поддерживал уголовную субкультуру: допускал неуважительное отношение к сотрудникам и осужденным, не выполнял законные требования администрации.

### **1 Этап: карантинное отделение:**

1. Согласно работы реабилитационного центра, на первом этапе адаптации все сотрудники провели с данным воспитанником, составили индивидуальный план перспективного развития.
2. Нашли «уязвимые места», т.е. где и как можно мотивировать данного воспитанника для законопослушного поведения (Родственные связи, спорт, деятельный, не глупый, можно использовать в художественной самодельности, кружковой работе), наметили перспективу вплоть до УДО.
3. Пригласили уполномоченного по соблюдению прав ребенка Микова П.В. для проведения индивидуально-воспитательной работы.
4. Сотрудники проявили терпение, уважение при работе с данным воспитанником, не дали возможность спровоцировать конфликт.

5. Поэтапно заставили выполнять режимные мероприятия (пример других воспитанников, видеофильм о ПВК) не перечеркивая мотивацию, т.е. без дисциплинарных взысканий.
6. Организовали встречу с родителями и родственниками – это начало коренного перелома.
7. Карантин был увеличен до 1 месяца, т.к. воспитанник еще не был готов к распределению в отрядное звено.

**Итог работы:** воспитанник характеризовался пока, как отрицательно направленный воспитанник, но проявил желание и был готов находится в отрядном звене – «как все». На учебно-воспитательном совете ему был назначен шеф для дальнейшей работы с ним. При оценке поведения в период нахождения в карантинном отделении данный воспитанник набрал 20 баллов, т.е. характеризовался отрицательно, не встал на путь исправления. (согласно показателей листа оценки поведения осужденного).

## **2. Основной этап: нахождение в отрядном звене.**

1. С воспитанником плотно начали работу психологи учреждения, психолог общественной организации Авитальной активности;
2. Активно вовлекался в спорт (совместно с сотрудниками принимал участие в спортивных мероприятиях) конфликт с сотрудниками стирался.
3. Воспитатели дали ему проявить себя на рабочем месте (воспитанник активный, деятельный)
4. Активно участвует в кружковой работе (шахматы и художественная самодеятельности – участвовал в концертах посвященным 23 февраля, 8 марта, к Дню УИС).

**Итог работы:** трудоустроился и частично гасит иск. Через 6 месяцев, согласно листу оценки поведения осужденного, данный воспитанник набрал 42 балла, т.е. становится на путь исправления.

Дальнейшая задача: помочь встать на путь исправления и освободиться по УДО.

Исходя из выше сказанного, хочется выделить основные принципы при работе с такими воспитанниками:

- индивидуальный подход;
- определить основные виды конфликтов;
- проанализировать главные причины конфликтных ситуаций с воспитанником («услушать воспитанника»);
- определить перспективу для воспитанника, мотивируется на разрешения конфликта;
- при необходимости осуществлять сотрудничество с сотрудниками государственных и общественных организаций в вопросе применения восстановительных технологий при разрешении конфликтных ситуаций в Пермской ВК.

Для профилактики конфликтных ситуаций в ПВК проводятся следующие мероприятия:

- вечер вопросов и ответов;
- привлечение общественных организаций для обучения медиативным технологиям;
- обсуждение проблемных вопросов за круглым столом при участии ОВР, ПЛ, сотрудников ОР, попытка применения медиативных технологий с выбором модератора;
- индивидуально- воспитательная и групповая работа;
- проведение совместных мероприятий с участием студентов, родителей и сотрудников учреждения (образовательные мероприятия, развлекательные спортивные мероприятия и т.д.);
- юридические консультации сотрудников учреждения, а также общественных организаций и сотрудников государственных учреждений;
- организация кружковой работы.

Уважаемые коллеги, результатами работы явилось:

1. Уменьшение рецидива с 2009 г. – 24%, 2010 г. – 21%, 2011 г. – 12,5%, 2012 г. – 14%.

2. Улучшение дисциплинарной практики: с 2009 г. – 480 нарушений на 1000 человек, 2010 г. – 315 нарушений, в 2011 г. – 120 нарушений, в 2012 г. – 46 нарушений на 1000 человек.

3. Злостных нарушений не допущено.

4. Трудоустроено 30 человек (те, кто получил профессию или образование в общеобразовательной школы, и те, кто оставлен в ВК по достижению 18 лет.)

По результатам служебной деятельности за 2012 г. в своей категории (лимит наполняемости осужденных до 1000 чел.) Пермская воспитательная колония заняла 1 место по ГУФСИН России по Пермскому краю и 2 место по ФСИН России среди воспитательных колоний.

*В.Е. Терентьева,  
директор Центра  
социально-правового образования  
РИНО ПГНИУ*

## **Специфика построения служб примирения в закрытых учреждениях**

(из опыта работы Орловской ВК)

В 2009-2010 г.г. по приглашению Людмилы Альперн пермякам удалось побывать в г.Орел и познакомиться с деятельностью служб примирения в воспитательной и исправительной колониях Орловской области. Службы примирения – это результат совместной деятельности УФСИН России по Орловской области и Центра содействия реформе головного правосудия (г. Москва). Людмила Альперн является координатором Центра содействия реформе уголовного правосудия в Орловской области, действующим медиатором и тренером, орга-

низатором и вдохновителем деятельности по внедрению медитативных, восстановительных программ в работу воспитательных и исправительных учреждений.

Служба примирения (медиации) в УФСИН России по Орловской области действует на основании Положения, создана в целях усовершенствования воспитательной и профилактической работы с осужденными. В состав службы входят куратор службы из числа заместителей начальника ИУ, координатор службы из числа сертифицированных медиаторов (сотрудники психологической лаборатории), сотрудники и осужденные ИУ прошедшие обучение. Работа служба организуется на основе принципов законности, планирования, индивидуального подхода, добровольности, нейтральности, конфиденциальности, коллегиальности.

Согласно Положению, основными задачами служба примирения ставит:

1. Внедрение восстановительного подхода как способа разрешения конфликтов между и с осужденными.
2. Внедрение восстановительных технологий как элементов ювенальной юстиции в социальные службы Орловской области.
3. Ресоциализация осужденных совершивших преступления против личности.
4. Профилактика правонарушений и преступлений среди осужденных.
5. Улучшение морально-психологического климата в коллективах сотрудников и осужденных.

В службе примирения воспитательной колонии, как и в других детских (например, школьной) службах примирения, ведущими восстановительных программ выступают сами подростки, прошедшие обучение. Ребята чувствуют себя уверенно, спокойно обсуждают наряду с именитыми медиаторами особенности проведения той или иной программы примирения. Несомненно, что внедрение восстановительного подхода

в воспитательную работу учреждений, работает на самих ребятах, на повышение их самооценки, развитие социальных, прежде всего, коммуникативных навыков, мотивацию на успешное будущее.

Поскольку, воспитанники колонии находятся там не продолжительное время, и контингент постоянно меняется, функцией службы является постоянное обучение новых медиаторов (посредников) из числа сотрудников и осужденных. Обучение, кстати, и сотрудники и осужденные, проходят вместе. Это очень успешно работает на выстраивание и поддержку конструктивных взаимоотношений между ними.

Ребята вместе с сотрудниками постоянно работают над тем, чтобы все в колонии знали о работе службы, о возможности разрешения сложных ситуаций путем переговоров. Просветительская деятельность службы осуществляется во всех подразделениях колонии: отделах и отрядах.

Восстановительный подход включен в программу подготовки к освобождению воспитанников. А также в отношении осужденных, регулярно нарушающих установленный режим содержания, организовано наставничество лицами из числа медиаторов.

Кроме того, как успешно работает служба примирения в самих учреждениях, она осуществляет функции ресурсного центра для распространения восстановительного подхода в УФСИН России и социальных службах Орловской области. Именно в таких семинарах и участвовали специалисты в области восстановительных программ Пермского края. Один из них был организован в рамках проекта «Развитие юстиции для несовершеннолетних группы риска: сотрудничество государственных служб и общественных организаций на межрегиональном и международном уровне», при финансировании Еврокомиссии и фонда «Каритас» (Франция).

В семинаре участвовали сотрудники и воспитанники как воспитательной, так и исправительной женской колонии

и специалисты КДНиЗП Орловской области. Целью семинаров было внедрение восстановительного подхода в работу комиссий по делам несовершеннолетних Орловской области. В ходе семинара специалисты КДНиЗП познакомились с навыками работы медиатора, алгоритмом и особенностями проведения программы примирения, естественно в интерактивной форме. Сотренерами этого тренинга были медиаторы – ребята, воспитанники колонии, а также самые продвинутые медиаторы женской колонии – две женщины, отбывающие наказание в исправительной колонии.

Совместная деятельность УФСИН России по Орловской области и Центра содействия реформе головного правосудия успешно выстроена и показывает действительно высокое качество воспитательной и профилактической работы с осужденными. Но самый большой результат этой работы, на мой взгляд, это то, что помогает людям, особенно молодым ребятам, совершившим ошибку в жизни, чувствовать себя нужными, не отвергнутыми обществом, важными в жизни других людей, успешными. Именно так, а не наказанием, формируется личная ответственность человека за себя и свое будущее.

*Т.Б. Иванова,  
руководитель службы примирения  
ГКОУ ПК «Детский дом» г. Горнозаводска*

### **Создание и функционирование службы примирения в условиях детского дома**

На сегодняшний день в детском доме – **50 детей, из них: 20 девочек, 30 мальчиков.** Возраст от 10 до 17 лет – 37 чел, от 5 до 10 лет- 7 чел. Условия проживания до поступления в наш детский дом: приемная, опекунская семья (возврат); детский дом (ныне закрытый или реорганизованный); семья, находящаяся в социально опасном положении.



На учете в ОУУП и ОДН МО МВД России «Чусовской» состоят 10 воспитанников; в районном регистре СОП – 7 воспитанников; в «группе риска» – 18 человек.

Подростковый возраст характеризуется специалистами как переходный, сложный, трудный, критический. Подростки часто попадают в сложные и опасные ситуации, вступают в конфликты, которые приводят к серьёзным проблемам. Из таких ситуаций подростку трудно выйти самому, нелегко справиться с последствиями. Им нужна помощь, которую может оказать воспитатель, предотвратив конфликтную ситуацию вовремя. В связи с этим, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних является приоритетным направлением в деятельности нашего учреждения. Одним из наиболее эффективных является восстановительный подход как современный метод социальной и психологической практики, с которым мы впервые познакомились в 2004 году. Трое наших специалистов прошли обучение по программе семинара – практикума «Восстановительный подход в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и их социализации». С этого момента в детском доме стали использоваться технические приемы восстановительных процедур в работе с детьми: активное слушание, отражение чувств ребенка, Я – высказывание. А самое главное, в центре внимания стало решение проблемы, а не установление виновности ( кто виноват, кому вынести наказание).

В 2008 году мы стали участниками краевых курсов «Внедрение восстановительного подхода в базовые детские дома». Курсы обучения восстановительным технологиям прошли 10 человек, 4 из которых получили сертификаты ведущих восстановительных программ примирения.

Опыт работы школьных служб примирения в Пермском крае достаточно эффективен. Существует своя пермская модель ювенальной юстиции. На сегодняшний день по рекомендации, бывшего Агентства по управлению социальными служ-

бами Пермского края существуют службы примирения и в детских домах региона.

Завершающим этапом обучения педагогов нашего детского дома восстановительным технологиям стало создание с 1 января 2011 года Службы примирения «Апельсин». В состав Службы примирения входили только 4 педагогических работника детского дома, которые получили сертификаты ведущих восстановительных программ, а дети являлись лишь активными участниками мероприятий, дискуссий, проводимых Службой примирения. Служба примирения на сегодняшний день является одним из новых направлений в воспитании подростков, является социальной службой, направленной на разрешение ситуаций конфликтного и криминального характера, возникающих в стенах нашего учреждения. Программа примирения позволяет разрешать конфликты путем диалога между сторонами при поддержке куратора (ведущего).

Служба примирения «Апельсин» активно использует методику журналиста Шамиля Фаттахова ЗИПОПО как средство нравственного воспитания подростков. Программа ЗИПОПО (Заочный Институт Позитивного Поведения) представляет собой дискуссионное шоу с участием актеров, которыми являются сами дети. Главная цель ЗИПОПО – коллективное углубление воспитанников в вопросы нравственности, которое осуществляется посредством совместного разрешения различных жизненных конфликтных ситуаций и поиском позитивного выхода из них. Особенности ЗИПОПО является участие актеров, исполняющих небольшую психологическую конфликтную драму на заданную тему. Наши воспитанники участвовали в обсуждении таких насущных проблем как «Злословие», «Ссора», «Можно ли прожить без мата», «Зачем учиться» выступали в роли актеров, спикеров. А самые интересные, смелые и оригинальные высказывания поощрялись **апельсинами**. Отсюда и появилось название службы примирения – «Апельсин».

В марте 2012 года в нашем районе проводился I муниципальный конкурс страниц Школьных служб примирения, опубликованных на Интернет – сайтах образовательных учреждений. Наш «Апельсин» занял III почетное место. На официальном сайте детского дома оформлена страница Службы примирения, где можно познакомиться с деятельностью Службы примирения «Апельсин».

Изучив и проанализировав опыт школьных служб примирения района, мы решили обучить воспитанников детского дома восстановительному подходу с целью разрешения конфликтов между сверстниками без вмешательства взрослых. Так в июне 2012 года в рамках краевого конкурса «Страна Мира», в номинации «Все только начинается...» был создан проект «Шаг за шагом», направленный на развитие службы примирения. Цель проекта – создание условий для приобретения воспитанниками детского дома навыков ведущих восстановительных программ. Задачи проекта представлены на слайде:

1. Выявить положительных лидеров среди воспитанников детского дома.
2. Познакомить воспитанников с практикой работы ШСП Горнозаводского муниципального района.
3. Обучить воспитанников навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде.
4. Совершенствовать коммуникативные компетенции и нравственные качества, способствующие психологической комфортности в группах.
5. Развивать и использовать новые умения в разрешении конфликтных ситуаций между детьми с помощью восстановительных программ.
6. Транслировать опыт работы Службы примирения «Апельсин» в педагогическом сообществе на всех уровнях.

В июне 2012 года наши воспитанники в количестве 8 человек обучались по программе ведущих восстановительных

программ, подготовку проводила ведущий – тренер ЦПМСС «Созвучие» г. Горнозаводска Р.З. Мауль.

Итогом конкурса являлся отбор участников лагеря актива ШСП «Страна Мира», победители получали возможность поехать в краевой лагерь актива ШСП. Результат конкурса проектов – наши 3 воспитанницы получили путевки в краевой лагерь актива ШСП, где успешно прошли обучение по программе подготовки ведущих восстановительных программ и получили сертификаты.

С сентября 2012 года в состав службы примирения включены три воспитанницы, правда, опыта проведения восстановительных программ у них еще не было.

В течении лагерной смены наши воспитанники участвовали в разработке совместного проекта команд актива ШСП Лысьвенского и Горнозаводского районов «В поисках острова примирения» и получили диплом за первое место (проект получил 25 тыс. рублей). Итог этого проекта – проведение межмуниципального Слета «В поисках традиций примирения», который состоится в нашем городе в ближайшее время, а также будет подготовлен электронный сборник методических материалов для школьных служб примирения. А самое важное и значимое состоит в том, что наши воспитанники открыли для себя новую технологию мирного урегулирования конфликтов, обучились навыкам мирного разрешения конфликтов среди сверстников, узнали о различных типах программ примирения, познакомились с особенностями работы школьных служб примирения.

В октябре 2012 года состоялась дружеская встреча на Усть-Койве. Служба примирения «Апельсин» ГКОУПК «Детский дом» г. Горнозаводска и ШСП «Экспериенс» школа №28 г. Пермь. На этой встрече наши дети приобрели новых друзей, участвовали в кругах ценностей и получили мастер – класс по проведению тренингов С 30.11.2013 – 01.12.12 г. наши воспитанники участвовали в краевом слете воспитан-

ников – волонтеров служб примирения детских домов «Страна мира»: собирает друзей, где прошли обучение в качестве волонтера служб примирения. Прошли программу обучения навыков ведения кругов сообществ, программу развития лидерского потенциала «Лидер нового поколения». В настоящее время в службе примирения апельсин уже 9 воспитанников, четверо это старшеклассники, а остальные пятеро это ученики 5, 6, 7, 8 классов.

4 февраля служба примирения провела общий медиатренинг «Учимся жить без конфликтов» в котором участвовали все дети детского.

**Цель занятия: *формирование благоприятной эмоционально-психологической и нравственной атмосферы в детском доме.***

С момента существования ведущими Службы примирения было рассмотрено 39 конфликтных ситуации, в двух из которых ведущими были сами дети. Характер конфликтов не криминальный, в основном, обиды, недопонимание, ссоры. На предварительных встречах подростки учились отражать свои чувства и находить выход из сложившейся ситуации, учились правилам эффективного поведения в конфликте.

Результатом эффективности работы нашей Службы примирения мы считаем увеличение числа разрешения конфликтов в детском доме мирным путем, а также личное обращение воспитанников в службу примирения. Подтверждает это диаграмма представленная на слайде.

*В.Н. Чарушникова,  
МБОУ для детей,  
нуждающихся в психолого-педагогической  
и медико-социальной помощи  
«Центр диагностики и консультирования «Камертон»,  
г. Чайковский*

## **Профилактика конфликтов в образовательной среде как средство укрепления и сохранения психологического здоровья обучающихся**

Конфликт означает столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, разногласий, грозящих осложнениями. Он вызывает бурю эмоций. Последствия конфликта бывают непредсказуемыми. Конфликты влияют на психологическую атмосферу в коллективе, учреждении и на личностные качества человека.

Ежегодный мониторинг деятельности школьных служб примирения на территории Чайковского муниципального района показал, что в образовательных учреждениях увеличился процент конфликтных ситуаций педагог – ребёнок, педагог – педагог, педагог – родитель. Профилактику конфликтов в образовательной среде необходимо организовывать со всеми участниками образовательного процесса. Для уменьшения конфликтов в школах следует проводить просветительскую работу в виде семинаров о педагогических технологиях бесконфликтного взаимодействия, занятия с элементами тренинга для обучения технологиям выхода из конфликтов, как с детьми и родителями, так и с педагогами.

Безопасная, психологически комфортная среда в образовательном учреждении, будет способствовать повышению уровня воспитанности обучающихся. Дети должны ходить в школу с желанием и им необходимо создавать комфортную психологическую обстановку.

Что же такое психологическое здоровье? Психология здоровья – наука о психологических причинах здоровья, о мето-

дах и средствах его сохранения, укрепления и развития. Психическое здоровье – баланс различных психических свойств и процессов. Психологическое здоровье-совокупность личностных характеристик, являющихся предпосылками к стрессоустойчивости, социальной адаптации, успешной самореализации.

Основными критериями психологического здоровья личности являются: понимание себя, позитивное самовосприятие, способность к самоуправлению, включенность в эмоционально-доверительное общение со сверстниками, способность к сопереживанию и принятию других, сформированность жизненных ценностей и планов, стремление к гуманистическим ценностям.

Все эти критерии перекликаются с новыми федеральными государственными стандартами в образовании. И реализация новых стандартов способствуют формированию личности ребёнка с устойчивым психологическим здоровьем.

Организация профилактической деятельности по вопросам бесконфликтного взаимодействия в учреждениях образования проводится как специалистами школ, так и приглашёнными специалистами других учреждений. Для создания психологического комфорта в школах работают психологи, создаются комнаты психологической разгрузки, как для педагогов, так и для обучающихся. Педагоги обучаются на курсах по вопросам конфликтологии, восстановительных технологий, технологий бесконфликтного общения.

В помощь образовательным учреждениям специалистами Центра диагностики и консультирования «Камертон» г.Чайковского предлагается ряд услуг для профилактической деятельности. На договорной основе проводятся семинары-практикумы для педагогов по профессиональному выгоранию, «Как противостоять стрессу», мастер – классы по обучению навыкам бесконфликтного общения, тренинги «Управление конфликтом», «Бесконфликтное общение».

Ведётся работа с родителями: «Основы бесконфликтного общения», «Ваш беспокойный подросток», «Возрастные кризисы детей», «Стили общения и методы воспитания». Просвещение родителей по вопросам выхода из конфликтных ситуаций, помогает создать более благоприятную обстановку в школах.

В Центре разработаны и успешно реализуются, в образовательных учреждениях, программы «Навстречу к друг другу», «Давай дружить», «Рука дружбы», «Береги здоровье смолоду», «Экзамены без стрессов». Программы для обучающихся разного возраста на развитие навыков и умений общаться и взаимодействовать, быть эмоционально устойчивыми, толерантно относиться к окружающим помогают создать условия для формирования лидерских качеств, стремления самообразовываться и самореализовываться, создавать позитивную обстановку в классах.

Организация школьных служб примирения в нашем районе, также является составляющей для создания безопасной комфортной обстановки в образовательных учреждениях. Деятельность активов школьных служб примирения по профилактике и разрешению конфликтов, способствует улучшению взаимопонимания и развитию позитивного взаимодействия в школах.

Профилактика конфликтов в образовательной среде даёт возможность для создания и реализации воспитательных программ, развитию новых нестандартных идей, межведомственному взаимодействию, а привлечение к процессу профилактики самих обучающихся, способствует эмоционально-доверительному общению со сверстниками и педагогами, развитию позитивного самовосприятия, стремлению быть гуманными, образованными, социализированными личностями, что обеспечивает сохранение психологического здоровья.



*Ю.Н. Бабина,  
педагог-психолог МАОУ «ЦДК», отдел МСП,  
А. Чулошникова,  
МАОУ СОШ № 1 г. Кунгура, 9 Г класс  
М. Шанина,  
МАОУ СОШ № 21 г. Кунгура, 9 А класс*

## **Молодые Медиаторы Кунгура: создание комфортной школьной среды (выступление на краевой конференции по ВТ)**

Как живет подростку в современной школе? С какими ситуациями он сталкивается? Какой выход умеет найти из них? Как разрешает проблемные и конфликтные ситуации, в которые попадает сам и его сверстники? Готов ли принимать ответственность за то, что происходит в его жизни? Это не риторические вопросы, а вопросы, которые требуют прямых и честных ответов. Опыт подростков и их поведенческий репертуар еще недостаточно велик и требует расширения и обогащения, причем важно, чтобы тинэйджеры умели конструктивными способами разрешать возникающие проблемы. С этой целью в 2009 году в каждой школе Кунгура создавались Школьные службы примирения. В течение нескольких лет они действовали при кураторстве специалистов Муниципальной службы примирения, то есть процессом — обучением и сопровождением — занимались взрослые. К 2011 году оказалось довольно много подростков обученных восстановительным технологиям, поэтому возникла идея создания городской волонтерской команды лидеров для воплощения разных форм работы по продвижению школьных служб примирения и помощи в их деятельности. Преимущество работы волонтерской команды лидеров в том, что при таком сотрудничестве сверстник обучает/поддерживает сверстника — нет давления со стороны взрослых, диалог идет на равных, без нравоучений и поучений.

Первоначальной задачей, которая ставилась перед лидерами Школьных служб примирения, была – разрешение конфликтов среди сверстников с использованием восстановительных технологий, за 4 года в школах подростками разрешено более 68 конфликтных ситуаций. У нас возник вопрос, а только ли с готовыми конфликтами важно работать? Нельзя ли снизить конфликтность в школьной среде, используя и другие возможности? У нас родилась идея – создавать в школах благоприятную атмосферу, занимаясь профилактической работой по предотвращению конфликтных ситуаций.

Эта идея разрабатывается и воплощается командой волонтеров – Молодые Медиаторы Кунгура, действующей при Муниципальной службе примирения.

Были выделены четыре направления деятельности волонтеров:

1. **Расширение информационного поля деятельности Школьных служб примирения:** мы выпускаем газету «Молодые Медиаторы Кунгура», готовим информационные стенды в учебных заведениях, разрабатываем и демонстрируем презентации о деятельности МСП и ШСП в учебных заведениях Кунгура, у нас есть своя группа «Молодые Медиаторы Кунгура» в социальной сети ВКонтакте, в которой мы обсуждаем актуальные темы, делимся информацией и разработками, информируем о предстоящих событиях, так же мы выступали на местном телевидении и краевом радио в программе «Ориентир»).
2. **Работа со взрослыми – обучающие тренинги и семинары:** тренинг «Технологии командообразования», час общения «...чтобы мир стал чуточку добрее...», обучающий семинар «Обучение социальному проектированию» для руководителей Школьных служб примирения, выступление на семинаре психологов «Нравственное воспитание подростков» по теме «Ди-

алог о дружбе», выступление перед завучами по воспитательной работе школ Кунгура по итогам реализации проектов.

3. ***Профилактические мероприятия в школах*** — классные часы, встречи, игры для подростков разных образовательных учреждений Кунгура (Игра-проживание на командообразование «Джунгли», видеопросмотры с обсуждением фильмов «Хрустальный мальчик», «О любви», «Человек-слон», уроки позитива с просмотром фильма «Полианна», дискуссии о доброте с просмотром социальных видеороликов и фильма «Буду помнить», разработка и проведение мастер-классов «Яркий флэш-моб», «Интерактивные перемены в школе «ДвижОК», «Улыбнись жизни — ты ей нравишься», «Выбор», акций, флэш-моба «Подари цветное настроение» и Больших Психологических игр для сверстников).
4. ***Проведение городских и межмуниципальных мероприятий*** (слеты лидеров ШСП «Совершите чудо-руку протяните», «ПРОдвижение: я друзья, школа», гостевые встречи «Когда мы едины, мы непобедимы», «Калейдоскоп» и «СОтрудничество – СОтворчество», «Давайте дружить», разработка и реализация конкурсов проектов Школьных служб примирения «Своя траектория» и «Своя траектория – 2», акция «Дерево дружбы», Большие Психологические Игры «Война и мир», «Наше время», «Люди мира», участие в лагере лидеров Школьных служб примирения Кишертского района – проведение).

Таким образом, у нас сложилась своя система работы Школьных служб примирения, складывающаяся из нескольких важных направлений – профилактических мероприятий для сверстников, обучения взрослых для получения поддержки от них, обмена опытом между ШСП разных учреждений Кунгура, Березовского и Кишертского районов.

Результатами нашей деятельности можно считать:

1. Создана городская команда лидеров-волонтеров Школьных служб примирения «Молодые Медиаторы Кунгура», которая реализует социально-значимые дела для сверстников;
2. Изданы выпуски газеты «Молодые Медиаторы Кунгура» и распространены по учебным заведениям города Кунгура и Пермского края, на страничке «Молодые Медиаторы Кунгура» в социальной сети ВКонтакте идет активное обсуждение реализуемых дел и проектов;
3. Разработаны и реализуются социально значимые дела для подростков по снижению конфликтности в школьной среде;
4. Ведется сопровождение взрослых — руководителей Школьных служб примирения, педагогического состава школ Кунгура;
5. Лидеры школьных служб примирения проводят PR-акции, уроки и обсуждения в своих учебных заведениях, выступают на местном телевидении и краевом радио;
6. Волонтеры участвуют в муниципальных и краевых конкурсах по восстановительным технологиям; выиграны два гранта на сумму 35000 рублей;
7. Проект волонтеров Муниципальной службы примирения «...чтобы мир стал чуточку добрее...» участвует в Национальном психологическом конкурсе «Золотая Психея» по итогам 2012 года в номинации «Лучший проект в психологической практике, он опубликован на сайте [www.psy.su.ru](http://www.psy.su.ru)
8. Активное участие волонтерских команд в общегородских и межмуниципальных мероприятиях, акциях, больших психологических играх, слетах, форумах, конференциях; совместные дела и проекты с лидерами других районов;

9. Собрана методическая копилка уроков, бесед, обсуждений, мастер-классов, медиапродуктов лидеров Школьных служб примирения;
10. Снижен уровень правонарушений в школьной среде через включение в работу волонтерских команд;
11. Отработана профилактическая модель работы по снижению преступности среди подростков в Кунгуре через реализацию активных форм работы с подростками в рамках городских акций и мероприятий, реализуемых подростками-волонтерами.

*Л.Б. Раннева,  
Марковская средняя  
общеобразовательная школа, г. Чайковский*

### **Есть «СОГЛАСИЕ»!**

В рамках реализации модели гражданского образования в средней общеобразовательной школе п. Марковский в 2008 году был внедрен муниципальный проект «Создание школьной службы примирения». Подготовка к этому событию началась с обучения социального педагога школы – будущего руководителя службы на курсах по восстановительным технологиям.

В феврале 2008 года началось тесное сотрудничество школы и специалистов центра диагностики и консультирования «Камертон» (далее – ЦД и К) г. Чайковский по выявлению и сплочению группы подростков – будущих активистов службы. В психологических тренингах приняли участие более 15 подростков, но до конца дошли самые упорные и настойчивые, именно они и стали первыми активистами службы примирения.

Одновременно с занятиями с психологом создавалась нормативно–правовая база службы: был написан проект создания ШСП, разработано положение, издан приказ о создании школьной службы примирения, подготовлен кабинет, оформ-

лены стенды с информацией по восстановительным технологиям, придумано название службы, разработаны эмблема, девиз, буклет с информацией о службе.

В Чайковской газете «Прикам-контакт» и в школьной стенгазете были опубликованы статьи активистов службы примирения, где они поделились своими впечатлениями от занятий.

Школьная служба примирения «Согласие» открылась 23 апреля 2008 года. В актовом зале школы состоялась торжественная церемония открытия. На празднике присутствовали гости – специалисты ЦД и К «Камертон» и активисты ШСП города.

В октябре 2008 года в Перми прошёл региональный конкурс «Лучшая школьная служба примирения Пермского края, 2008», в котором ШСП Марковской школы стала дипломантом.

Каждый новый учебный год начинается с составления плана работы службы на предстоящий год. Согласно этому плану активисты службы проводят презентацию службы в 4-х классах, классные часы по профилактике конфликтов.

Составляется график выхода активистов в классы с игрой на сотрудничество и бесконфликтное общение. Многим школьникам нравятся такие игры, они просят ребят прийти к ним снова. После проведения внеклассных мероприятий мы обсуждаем с активистами службы как прошли игры, что получилось, а что нет.

Наша служба является активным участником городского клуба активов ШСП, в который входят все школьные службы примирения города. Мы регулярно собираемся, проводим тренинги, игры, которые проходят очень интересно, весело и с пользой для всех. Каждый наш сбор заканчивается традиционным чаепитием. Каждый год наши активисты проводят занятия в клубе, за что получают сертификаты.

В ноябре 2010 года ШСП Марковской школы заняла первое место в муниципальном конкурсе «Лучшая школьная служба примирения ЧМР 2010 г.»

Активисты нашей службы принимают самое непосредственное участие в подготовке и проведении различных общешкольных мероприятий. Во время летних каникул в школьном лагере работает отряд из активистов ШСП, которые проводят по отрядам игры на сотрудничество и бесконфликтное общение.

В 2011 году завершилось внедрение проекта «Согласие», разработанного в 2008 году. Можно считать, что все обозначенные цели и задачи проекта выполнены. Была разработана программа деятельности службы примирения «Согласие», основной целью которой является снижение уровня конфликтности в школе, содействие профилактике ЗОЖ. Срок реализации программы 2 года.

В 2012 году наша служба заняла первое место в номинации «Портфолио команды» краевого конкурса проектов ШСП «Страна МИРА»

За весь период существования ШСП к работе службы привлекались более 20 обучающихся. Состав активистов меняется, одни заканчивают обучение, уходят из школы, на смену им приходят другие. Мы стараемся привлекать к участию в службе детей и подростков «группы риска», которые не проводят примирительные программы, но им нравится готовить и быть ведущими различных мероприятий профилактического характера: презентации, классные часы, игры на бесконфликтное общение.

С 2008 года до настоящего момента рассмотрено около 20 конфликтов, большинство из них закончились примирением сторон, один – возмещением материального ущерба.

Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе детского объединения, воспитывающего в своих участниках высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольной помощи окружающим. Участие в службе положительно влияет в первую очередь на самих подростков –

участников ШСП, развивает их социальные навыки, организаторские способности, формирует активную гражданскую позицию. Принимая участие в различных конкурсах, общешкольных и внеклассных профилактических мероприятиях, заседаниях городского клуба активов ШСП, в летнем школьном лагере, подростки учатся публично выступать, расширяют свой кругозор, заводят новые знакомства.

*А. Тиунова, ученица 11 класса МБОУ «Зюкайская СОШ»*

*Т. Былкина, ученица 11 МБОУ «Добрянская СОШ № 4»*

### **Итоги реализации межмуниципального проекта по развитию деятельности школьных служб примирения в Верещагинском и Добрянском районах**

Развитие сети школьных служб примирения на территориях Верещагинского и Добрянского районов началось с 2008 года. За этот период увеличилось количество создаваемых в районах служб примирения, а так же возросло и количество подростков-ведущих, активно внедряющих восстановительные технологии в образовательное пространство своих школ. У юных медиаторов появился опыт в разрешении конфликтных ситуаций, сложились свои традиции, формы и методы работы.

Межмуниципальный проект «Мы Идем Рядом», реализуемый активами школьных служб примирения Верещагинского и Добрянского районов, стартовавший в сентябре 2012 был создан в рамках краевого профильного лагеря «Страна мира» в августе месяце. Консультантами проекта были руководители муниципальных служб примирения Верещагинского и Добрянского районов Н. И. Зорина и Ю. В. Макурина.

В рамках лагеря, обмениваясь информацией о работе своих школьных служб примирения, мы были удивлены, что форм и методов работы существует больше, чем мы знаем и приме-



нием в своей деятельности. Поэтому возникла идея, обменяться опытом по проведению ВП между районами через проведение межрайонного слёта служб примирения на территории Верещагинского района, что и стало целью нашего проекта.

Данную цель мы решали через следующие задачи:

- 1) Провести *on-line* конференцию между активами Верещагинского и Добрянского районами;
- 2) Провести общий слет между нашими районами;
- 3) Применить новые формы и методы восстановительных программ у себя в районах;
- 4) Провести конференцию между Добрянским и Верещагинским районами с приглашением других районов.

Результатом этого проекта будет использование новых форм и методов в работе медиаторов школьных служб примирения, что может повлиять на сплочение коллективов, в которых будут проведены данные программы.

На сегодняшний день из поставленных задач выполнены следующие:

В ноябре была проведена *on-line* конференция организаторов, на которой определили сроки и место проведения слета, основные мероприятия и количество участников.

С 8 по 9 декабря на базе Вознесенской общеобразовательной школы Верещагинского района был проведен слет школьных служб примирения под названием «Глобальное нашествие», в котором приняли участие не только команды Верещагинского и Добрянского районов, но и команды Нытвенского и Чагинского районов. 101 человек из 14 команд были включены в работу двухдневного слета.

Юные медиаторы не только познакомились с новыми методами работ, но и оттачивали свое мастерство через отработку практических знаний на площадках слета.

Татьяна Былкина, медиатор ШСП Добрянского района, познакомила ребят с использованием в работе элементов сказкотерапии.

Отработка сложного случая из школьной жизни прошла через школьную конференцию, которую провела руководитель МСП – Ю.В. Макурина.

В слете приняли участие команды из школ, где ШСП только начали создаваться. Они приняли участие в тренинге коммуникативных навыков с ведущими МСП Верещагинского района О.А. Чинных и О. М. Елоховой.

Совместно с руководителем ШСП МБОУ «Гимназия», О.В. Шиловой и Анной Тиуновой был представлен круг принятия решения по проблеме развития ШСП.

Через работу с медиа материалами, ребята смогли отразить свои чувства и эмоции и поработать с ними. Данную площадку вела И.А. Понаморева, ведущий ВП Нытвенского района.

Разнообразие эмоций можно было наблюдать в работе площадки, на которой Н.Н. Ноговициной были представлены арттехники в работе с сильными эмоциями.

Этот слет запомнился тем, что на равне со взрослыми ведущими ВП, площадки, вечерние мероприятия вели и сами подростки.

Вечернее мероприятие под названием «Нашествие на юбилей» прошло в форме КВН. Участники в творческой и зажигательной форме представили на суд жюри оду ШСП.

Первый день слета закончился Вечерними линиями: «Дискотека», «Песни под гитару», «Просмотр фильма с обсуждением», которые еще сильнее сплотили участников слета.

Второй день был наполнен не менее: для команд ШСП была проведена интеллектуальная игра «Десяточка», в которой ребята проверяли свои знания в ВТ: отработка эмоций, знание алгоритма программ примирения, качества медиатора и много другое. Это позволило закрепить знания, умения навыки медиатора.

Следующей из задач проекта была отработка новых форм и методов на территории своего района.

За период с декабря по март активами ШСП были использованы в работе следующие формы:

- сказкотерапия была проведена на 20 классных часах;
- 10 классных часов проведены с использованием Медиа программ;
- круги ценностей прошли в 6 классных коллективах;
- 3 программы примирения проведены через Круги принятия решений;
- на 12 классных часах использованы Арт-техники.

А также проведен слет актива для учащихся школ города Добрянки и п. Полазны, в котором приняли участие 25 учащихся, на котором были представлены новые методы и формы работы актива. ШСП.

Итоговым мероприятием данного проекта «Мы Идем Рядом» будет конференция с приглашением активистов других районов, на которой мы представим результаты работы своих школьных служб примирения из Верещагинского, Добрянского, Чагинского и Нытвенского районов.

Данный проект стал огромным ресурсом для развития и поддержки сети школьных служб примирения не только на территории наших районов, но и Нытвенского и Чагинского.

Конечно же, хотелось заглянуть за рамки данного проекта и организовать взаимообмен наиболее эффективных форм и методов работы ШСП других районов края через проведение краевого слета в рамках летнего профильного лагеря «Старт» в июле 2013 года на территории Верещагинского района.

*М. Свизева ,  
село Усть-Кишерть,  
юный медиатор детского  
общественного объединения «Феникс»,  
ученица 10 класса Кишертской школы*

## **Создание и развитие школьных служб примирения на территории Кишертского района**

С августа 2012 года на территории Кишертского района успешно реализуется социальный проект «Создание и развитие школьных служб примирения на территории Кишертского района». Традиционный краевой конкурс социальных проектов для команд школьных служб примирения прошёл в краевом лагере ШСП «Страна мира», открыл новое направление работы для активистов детского общественного объединения «Феникс» на территории Кишертского района. Призовое место проекта с целевым финансированием раскрыло возможности социального партнёрства и успешного взаимодействия с учреждениями и организациями, определяющими приоритетные направления по профилактике правонарушений. План реализации проекта предусматривает активное включение взрослых и детей в различные формы командной работы. Безусловно, профилактика правонарушений, общественно опасных деяний увенчается только тогда положительными результатами, когда взрослые и дети найдут совершенную модель сотрудничества и взаимодействия.

В течение учебного года поэтапно подводились итоги по проекту. Публичные отчёты, заметки в районной газете «Сылвенские зори», информационный материал для сайта администрации Кишертского района способствовали разъяснению миссии школьных служб примирения, принципиальным подходам к решению проблем взаимоотношений между детьми и взрослыми. Опыт работы по созданию ШСП с перспективой развития системы взаимодействия с муниципальной службой

примирения перестали быть проблемой для нашего района. Системный подход в реализации поставленных целей и задач открыл новые формы сотрудничества, в первую очередь, желание изменить ситуацию в общеобразовательных учреждениях, оказать помощь активным и равнодушным подросткам в решении проблем бесконфликтного общения. Если за проблему подростков берутся сами подростки – результат будет! Активисты детского общественного объединения «Феникс» и юные медиаторы, получившие образование в краевом профильном лагере, в течение учебного года помогали в разрешении сложных конфликтных ситуаций, в профилактике правонарушений, знакомили детей и взрослых с восстановительными технологиями, проводили творческие конкурсы, обменивались проблемными ситуациями и опытом командной работы. Традиционные формы и методы обучения лидерских команд стали раскрываться в системе новых отношений, делового и конструктивного общения.

Подготовлена методическая база с эффективными формами и методами сотрудничества. Ряд мероприятий поддерживался администрацией Кишертского района, специалистом КДНиЗП, руководителем муниципальной службы примирения, специалистами муниципальной службой примирения г.Кунгура, П.В.Миковым, уполномоченным по правам ребёнка в Пермском крае. На районные события по обучению активистов ШСП выезжали юные медиаторы г.Кунгура с комплексом технологий интерактивного общения. Идея проекта – проинформировать школьных активистов о работе ШСП, ее функциях, направлениях деятельности на территории Пермского края, Кишертского района была реализована через районные сборы «Люди Мира», «Будущее в настоящем: думай, выбирай, действуй», конкурс рекламной продукции ШСП, конкурс рисунков «Давайте жить дружно!».

По итогам первого сбора команда ребят из каждой школы должна была придумать мероприятие на тематику ШСП и про-

вести его у себя школе. Также на сборе каждая школа представила свою эмблему, из которых потом получилась единая эмблема Кишертского района. Эта эмблема в скором времени появится на значках, которые будут изготовлены по окончанию реализации проекта.

Сейчас в каждой школе сформирована команда ШСП, есть свой уголок, в котором отражается деятельность команды, набросаны планы работы. Школы активно принимают участие в мероприятиях, конкурсах и акциях, которые предлагают организаторы проекта.

По итогам мероприятий проекта раскрылось деловое сотрудничество администрации школы и команды юных медиаторов. Выделилась команда активистов ШСП, которые приняли решение о создании районной команды, два раза в месяц работает отряд волонтеров-вожатых, которые помогают руководителям ШСП и юным медиаторам в реализации плановой работы.

Более 1000 детей Кишертского района познакомились с восстановительными и медиатехнологиями. 30 педагогов приняли участие в работе мастер-классов активистов районного отряда ШСП. Разработка подпроекта «День подростка в Кишертском районе» была одобрена специалистом КДН и ЗП, все мероприятия включены в план выездного дня на территорию школы. Команда юных медиаторов Кишертского района и команда ШСП в течение трёх часов организуют тренинги на сплочение команды школы, класса, проводят состязания между коллективами взрослых и детей, анализируют проблемы конфликтов и конфликтных ситуаций, знакомят с принципами толерантного общения. Успешным и результативным оказалось общение юных медиаторов и коллективов классов всех общеобразовательных учреждений Кишертского района. Учащиеся отмечали, что много стало понятно и сгладило пережитые обиды. Ребята легко шли на диалог с медиатором, активно принимали во всем участие, высказывали свое собственное мнение

по разрешению и выходу из конфликтов. В дальнейшем уже есть множество планов для создания следующего проекта, перед которым будут поставлены цели и задачи развития отношений и делового социального партнёрства с ШСП и МСП муниципальных районов Пермского края и Центром авитальной активности. В команде проекта много планов, идей, желания сделать окружающий мир миром добра самоуважения и терпимой мудрости. Активисты Кишертского района уверены в завтрашнем дне, поэтому смело берутся за социальные проекты, предлагают различные формы и методы для активного обмена опытом социально значимой деятельности и проявления активной гражданской инициативы и позиции.

*М.Н. Максимова, руководитель ШСП  
гимназии № 7, г. Пермь  
Ю. Бородулина, учащаяся гимназии*

### **Конфликты в школьном коллективе, причины их возникновения, способы разрешения и предотвращения**

*Тезисы выступления на Краевой межведомственной конференции «Применение ВТ в работе с несовершеннолетними в Пермском крае: результаты и перспективы развития», март 2013 год*

1. Тема нашего исследования – «Конфликты в школьном коллективе, причины их возникновения, способы разрешения и предотвращения» Конфликт – неизбежное явление социальной жизни. Как решить проблему возникающих и назревающих конфликтов, как предотвратить их, как управлять ими – вопросы, стоящие перед современным человеком, особенно передо мной – медиатором школьной службы примирения, ведь цель моей деятельности – это мирное разрешение конфликтов, восстановление взаимоотношений между учащимися гимназии.

Ознакомившись с определениями «конфликта» в научной литературе, сформулируем обобщенное определение. Конфликт – это система социально-психологического взаимодействия между людьми или группами людей в виде столкновения, противоборства... **Необходимо уметь ориентироваться в ситуации конфликта и принимать эффективные решения для того, чтобы конфликт не выполнял негативную роль в социуме.**

2. **Объект исследования** – 8 «Г» класс МАОУ «Гимназия №7» г. Перми в количестве 25 учащихся (декабрь 2011 год).

3. **Предмет исследования** – конфликты в школьном классном коллективе.

4. **Цель работы** – выяснить причины конфликтов в школьном коллективе, возможности их разрешения и предотвращения.

#### 5. **Исследовательская часть.**

В процессе предупреждения конфликтности необходимо помнить и об **элементарных конфликтогенах**, определяющих начальный импульс конфликта – **словах и действиях**. Что оказалось очень актуально для нашего класса.

Проведённые психолого-педагогические исследования остро требуют необходимость знания о том, что обеспечивает формирование у ребят положительных в социальном плане взаимоотношений с ровесниками, а что порождает опасные для становления личности подростка взаимоотношения с окружающими.

Каковы же способы реагирования учащихся класса на конфликтные ситуации: насколько они склонны к соперничеству и/или сотрудничеству в группе, стремятся ли к компромиссам, избегают конфликтов или, наоборот, стараются обострить их?

Проведенный анализ анкетирования подтвердил, что в классе не совсем хорошая атмосфера: 6 человек занимают позицию приспособления, 11 ребят ведут себя в споре как соперники, стараясь друг друга переспорить, и чаще не заинтересо-



ваны в сотрудничестве, стараются в основном удовлетворить собственные потребности.

А могут ли ребята управлять своими эмоциями, речью при общении с другими людьми. Данный тест позволил оценить уровень коммуникативного контроля в общении: большинство ребят хорошо знают, где и как себя вести, могут управлять выражением своих эмоций. Но у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят не прогнозируемых ситуаций.

Каждый имеет право мыслить по-своему. **Терпимость** – способность терпеливо сносить даже чуждые нам взгляды, нравы, мнения, .... В классе 20 человек могут вести диалог и менять своё мнение, если это необходимо. Но в то же время предпочитают твёрдо отстаивать свои убеждения, при этом могут быть резкими и проявлять неуважение к собеседнику. И только 5 человек достаточно критично относятся к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые считают ошибочными.

Обобщая все полученные результаты, видим, что конфликтные ситуации в классе можно регулировать и минимизировать посредством профилактической работы.

Решение проблемы конфликтности среди одноклассников – признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон. Считаем, что стиль **«решение проблемы»** является наиболее эффективным в разрешении межличностных проблем одноклассников. И в этом нам помогли медиаторы ШСП гимназии, очень активные и творческие личности.

6. Был разработан и реализован совместный План мероприятий по преодолению конфликтных ситуаций в классе.

7. На своих занятиях мы пришли к пониманию и осознанию основных приёмов, необходимых для предотвращения конфликтных ситуаций в классе.

8. Ребята класса оказались очень активными и, принимая участие во всех мероприятиях, совместно решая конфликтные ситуации, смогли быстро и грамотно прийти к примирению. В настоящее время, а это уже выпускники гимназии – 9-й класс, ситуация в классе значительно улучшилась и нормализовалась. Это стал очень дружный творческий и сплочённый коллектив, исчезли проблемы во взаимоотношениях между одноклассниками и педагогами.

Гимназия является мини-социумом, и от того, как научатся подростки взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории гимназии зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребят – их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит их относиться к конфликту как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем.

**Сегодня наша задача – не уходить от конфликта, а рассматривать как проблему, которую надо решать. Мы все вместе можем обсудить волнующие нас вопросы, что-то предложить, посоветовать друг другу, высказать своё мнение. А, прежде всего, нам надо освободиться от отрицательных эмоций. Хорошее настроение – главный залог бесконфликтного общения. В этом мы ещё раз убедились на примере нашего класса.**

*Т.В. Куделькина,  
руководитель МСП Кишертского района,  
педагог дополнительного образования  
МКОУ ДОД «Кишертский РЦДТ»*

## **Система социального партнёрства в детском общественном объединении «Феникс»**

Детское общественное объединение «Феникс» – объединение творческой, позитивно мыслящей молодежи. На протяжении шести лет детей, подростков и взрослых объединяет желание активного социального общения и деятельности.

Выбор форм саморазвития и совершенствования через организацию самоуправления и социального партнёрства – это желание подростков заявить о своей гражданской позиции, привлечь внимание общественности к проблемам детства. Основная проблема – поиск путей самовыражения, активного общения и команды единомышленников.

Система общественной деятельности и организация самоуправления позволяет рассмотреть социальное партнёрство не только с позиции воспитания подрастающего поколения, а с позиции рейтинга приоритетов в молодёжной среде.

Как часто мы сталкиваемся с тем, что наши дети отвергают предложения взрослых и при этом сами ничего не предлагают. Социальные молодёжные инициативы, позволяют определить индивидуальный маршрут развития и этапы становления социальной зрелости по выбору детей и подростков. Раскрыть формы и методы результативного пространства социальной успешности независимо от социальной категории и положения.

Без ложной скромности можно сказать, что прошедший год для лидеров и активистов ДОО «Феникс» стал своеобразным итогом социального партнёрства. Активное участие в мероприятиях и конкурсах СПО-ФДО, Пермской региональной детской общественной организации «Муравей», международного фестиваля «Детство без границ», краевого проффильного

лагеря для школьных служб примирения «Страна Мира» – выстраивание партнёрских отношений с сохранением традиций и направлений общественной деятельности на территории Кишертского района.

Москва, Орлёнок, Новосибирск, Пермь – территории России, где результаты работы, молодёжная инициатива кишертских детей были приняты с восхищением и отмечены высокими наградами.

Система самоуправления ДОО «Феникс» – это система взаимовыгодного успешного сотрудничества детей и взрослых, система поэтапного воспитания руководителей мобильных групп по направлениям работы. Советом ДОО «Феникс» выбрана технология сопровождения саморазвития и самосовершенствования, система поддержки детей и подростков, оказавшихся в жизненно трудной ситуации или проявляющих инициативу.

Безусловно, руководители мобильных групп – это состоявшиеся лидеры, завоевавшие доверие взрослых и детей результативной работой, равнодушным отношением к окружающей действительности. Руководители команд и групп выстраивают плановую работу с учётом интересов и психологических особенностей участника разновозрастного объединения. Следует заметить, что роль взрослых в реализации социальных и творческих проектов определяется детьми.

Всего в объединении работает 4 группы в каждой от 5 до 10 человек. Более 70 детей принимают участие в многоплановых проектах. Вступление в ДОО «Феникс» не закрепляется жёсткими рамками бюрократической процедуры, именно это не отпугивает, а располагает на включённость в работу каждого, проявляющего интерес к общественной деятельности.

Поэтапная целевая система развития общественной деятельности в ДОО позволяет увидеть развитие и совершенствование лидерских, организаторских способностей подростка. Специфика социального партнёрства помогает каждому из

участников общественного движения определять темп, уровень, содержание работы, команду единомышленников.

Каждый активист ДОО «Феникс» согласует личный график с графиком работы членов команды, руководителем, куратором, консультантом. Данная система самоорганизации позволяет выработать программу индивидуального саморазвития и самосовершенствования – маршрут успеха.

Деятельностно-аналитический режим работы выделяет подростков, способных руководить группой, командой, коллективом, брать на себя ответственность за реализацию социальных и творческих проектов. Проектирование системы и стиля работы в объединении, полная самостоятельность в реализации проектов, осознанная ответственность в исполнении дел, ответственность за привлеченных в дело детей. Своеобразным нравственным итогом является принятие решения – продолжать работать на данном этапе в роли руководителей и организаторов, либо выйти на исследовательскую деятельность, на деловое партнерство с ученическим самоуправлением, школьной службой примирения, молодёжным парламентом Кишертского района.

Что помогает выстроить результативную систему социального партнёрства в детском общественном объединении «Феникс»?

- Деловое партнёрство с администрацией Кишертского муниципального района и Пермской региональной детской общественной организацией «Муравей»;
- *методическая и нормативно-правовая база, поддерживающая детское общественное движение;*
- *диагностика социальных проблем на территории проживания, Пермского края, России;*
- *выбор социального заказа;*
- *дифференцированная и разноуровневая система поддержки успешности инициативной команды и ответственного инициатора социально значимого дела;*

- *выстраивание взаимовыгодного сотрудничества с органами муниципальной, территориальной и государственной власти;*
- *вариативная деятельность по интересам детей и подростков с целевым педагогическим сопровождением:* школа вожатых, отряд социальной помощи, поддержка ученического самоуправления, акции «Творите добро», «Займись делом», КВН, исследовательская деятельность, участие в конкурсах гражданско-правовой тематики, изобразительного искусства, компьютерной графики и дизайна, литературного творчества, социального и творческого проектирования, команда юных медиаторов.

Выбор направления досуговой деятельности определяется и системой объективной оценки качества индивидуальной и командной работы от районного уровня до международного.

Активисты и лидеры детского общественного объединения удостоены высоких наград: премии Президента РФ приоритетного проекта поддержки талантливой молодёжи «Образование», стипендии губернатора в номинации «Творчество» регионального конкурса «Юные дарования Прикамья». Они ежегодно получают звание лауреата в номинации «социальные проекты» регионального конкурса «Будущие Законодатели Пермского края», побеждают в различных номинациях Международного фестиваля «Детство без границ», участвуют во Всероссийских сборах общественных объединений и организаций.

Высокие награды подкрепляются оценкой труда в реализации социальных и творческих проектов премией главы Кишертского района, благодарственными письмами министра образования РФ, губернатора Пермского края, уполномоченного по правам ребёнка в Пермском крае, министра культуры и массовых коммуникаций Пермского края, Земского Собрания Кишертского района. Более 20 активистов награждены путёв-

ками в ВДЦ «Орлёнок» на профильные смены СПО-ФДО за активную общественную деятельность и высокие результаты работы, удостоены дипломами и грамотами за высокое качество организаторской работы на территории ВДЦ «Орлёнок», краевого профильного лагеря «Юность».

Детское общественное объединение «Феникс» – это объединение творческих, инициативных и деловых партнёров с определённой системой взаимоотношений в правовом пространстве общества, пространство бесконфликтного и толерантного общения.

Дети и подростки ДОО «Феникс», достигшие высоких результатов, знают, что успех одного члена общества зависит от многих. Он складывается из профессионализма взрослых, взаимовыгодного партнёрства, ответственности, целеустремленности, поэтому ценят искусство командной работы, уважают традиции преемственности и взаимовыручки.

Детское общественное объединение «Феникс» – территория доверия, сплоченности, взаимопомощи, здоровой конкуренции, содружества, социального партнёрства.

*Н.Казакова,  
воспитанница ГКОУ ПК «Детский дом»  
Г. Горнозаводска*

### **Дорогою добра**

В июне 2012 года у нас в детском доме был организован лагерь «Дорогою добра». Мы путешествовали по разным дорогам, одна из которых была «Дорога примирения». На этой дороге нас было немного – всего 8 человек, здесь мы впервые познакомились с восстановительным подходом. А рассказала нам о нем психолог центра «Созвучие» – Мауль Р.З.

В августе 2012 года мы узнали, что нам дали путевки в краевой лагерь актива школьных служб примирения «Страна мира -2012». Этот лагерь был организован на базе санатория-

профилактория «Зорька». Путевки в этот лагерь получили трое наших воспитанников, в том числе и я. Что это за лагерь, мы тогда не совсем понимали и не очень – то охотно хотели туда ехать. Когда приехали в «Страну мира», мы удивились, что из воспитанников детских домов края мы – единственные. За время лагерной смены мы приобрели множество друзей из городов: Пермь, Лысьва, Добрянка, Верещагино, пос. Теплая Гора. В лагере мы участвовали в тренингах, семинарах, круглых столах, смотрели и обсуждали фильмы, участвовали в мастер–классах. Особенно мне понравился «Веревочный курс» – тренинг на умение работать в команде. Много времени уделялось восстановительному подходу, программам примирения. Мы получили сертификаты ведущих восстановительных программ. Впечатлений было очень много, узнали много интересного и полезного. Я никогда не встречала столько много миролюбивых и дружных детей.

Но самое важное – это работа над совместным проектом «В поисках острова примирения», который мы создавали с ребятами Лысьвенского и Горнозаводского районов. Оказывается, наш проект занял первое место и получил 25 тыс. рублей. Одна из задач проекта изучение традиций примирения разных народов.

Все команды активистов ШСП Лысьвенского и Горнозаводского районов и наша служба примирения готовили домашнее задание – творческое выступление по этой теме. Наша команда выбрала Россию. Наша страна всегда отличалась тем, что примирение между сторонами зачастую происходило полюбовно, согласно православным традициям, и мы остановились на рассказе А.П. Чехова «Воловьѣ лужки».

В марте 2013 года в нашем городе состоится слет ШСП «В поисках традиций примирения».

Хотя наша доля в проекте незначительная, мы очень гордимся, что принимали участие, и мы теперь знаем, что нам делать дальше и как жить в будущем.



*О.Б. Зайнышева,  
родитель МБОУ СОШ п. Уральский  
Нытвенского района*

## **Влияние школьной службы примирения на развитие личности ребенка: взгляд родителя**

Меня зовут Зайнышева Ольга Борисовна. Я мама трёх девочек, которые на данный момент учатся в школе п. Уральский Нытвенского района.

Создание школьной службы примирения в нашей школе совпало с объединением двух школ в 2007 году. В это время возросло количество драк, конфликтов и столкновений среди учащихся.

Все учителя старались хоть как-то изменить ситуацию и сократить количество правонарушений, которые возросли среди несовершеннолетних. Создание данной службы примирения позволило взять на себя часть проблем. Руководители службы: социальный педагог и педагог-психолог школы предложили учащимся 8-9 классов пройти обучение по восстановительным технологиям. Моя старшая дочь в данное время обучалась в 7 классе и по положению, принятому в школе, не могла находиться в ШСП, но услышав про создание новой службе она попросилась принять её в состав команды. В течение нескольких месяцев все они проходили обучение восстановительным технологиям. Практиковались друг на друге, чтобы отработать как можно лучше все этапы и приобрести навык работы. Параллельно активно знакомили учащихся со своей службой.

Вскоре им доверили разобрать одну из конфликтных ситуаций, которая произошла в школе среди учащихся. Было волнительно, но она справилась с этой задачей. В дальнейшем ей пришлось разобрать ещё ни одну конфликтную ситуацию. И с каждым разом получалось всё лучше и лучше. В конце концов общими усилиями школы, в том числе и благодаря рабо-

те ШСП, удалось снизить уровень конфликтности среди несовершеннолетних

Школьные службы примирения – это постоянная работа над собой. Нужно самой быть примером для подражания, чтобы люди могли тебе довериться. У ребёнка появилась уверенность в себе. Она стала лучше понимать, что такое конфликт и как правильно себя вести в той или иной ситуации. На данный момент всё чаще старается найти компромисс, стараясь не доводить ситуацию до критической точки. Стала активна. Появилось много друзей, в том числе и из разных городов.

В 2011 году ей, как лучшей ведущей восстановительных программ в школе, выделили путёвку в лагерь, где собрались лучшие активисты школьных служб примирения края. Знакомство с новыми технологиями и методами работы очень помогло ей в дальнейшем. В команде от Нытвенского района они смогли выиграть проект, на разработку которого было выделены деньги. Реализация данного проекта находилась под постоянным контролем активистов школьных служб примирения. Появилась эмблема ШСП Нытвенского района.

И как итог – разработка и проведение слёта ШСП на базе одной из школ Нытвенского района. Не последнюю роль в котором, сыграла и наша дочь.

В 2012 году заняла 3 место в районном конкурсе на лучшую легенду среди медиаторов Нытвенского района и снова поездка в лагерь, мыслями о котором она жила весь год.

Мы, как родители, старались поддерживать нашего ребёнка во всём, что ей интересно. Помогали, если требовалась помощь. ШСП очень повлияла на нашего ребёнка. Благодаря этому она стала чаще проявлять терпение, хотя раньше ей это удавалось с трудом. Появилась терпимость к другим людям. Научилась выслушивать других людей и принимать их такими какие они есть, стараясь найти в них что-то положительное.

Свои методы работы иногда применяет и в домашней обстановке. Особенно если ссорятся две её младших сестры .

Сначала она подходит к одной и старается узнать её точку зрения на конфликт, затем к другой, а потом собирает их вместе в комнате и пытается разрешить конфликтную ситуацию примирением обеих сторон.

В конфликты взрослых старается не вмешиваться, но свою точку зрения обязательно выскажет и в дальнейшем делает всё, чтобы свести данную ситуацию к минимуму.

С нашей точки зрения самый большой плюс, который она получила, работая в ШСП это – коммуникабельность. При общении старается обращать внимание на мимику и жесты собеседника. Не стесняется и не боится подходить к другим, незнакомым людям и предлагать свою помощь или поддерживать в трудной ситуации. Стала более внимательна к людям. Научилась высказывать свои мысли и чувства. Делиться своими проблемами с другими. Обращает на себя внимание её активная жизненная позиция.

Появился оптимистический взгляд на жизнь. Всё чаще она говорит: «Завтра будет лучше чем сегодня», «Жизнь продолжается», «Всё будет хорошо», «Всё что ни делается, всё к лучшему» и др.

Часто общается в социальных сетях со знакомыми из ШСП, спрашивает совета или делится своим опытом.

Через 3 месяца у неё выпускной, но нам не страшно отпускать её во взрослую жизнь, ведь мы точно знаем, что она выберет правильный путь без ссор и конфликтов. Она будет пытаться искать «золотую середину» в любой ситуации. И в этом школьные службы примирения сыграли не последнюю роль.

На данный момент у нас подрастает и средняя дочь, которая учится в 7 классе. 1 сентября 2012 года её приняли в состав команды ШСП школы п. Уральский. Сейчас она активно проходит обучение восстановительным технологиям. Уже участвовала в слёте школьных служб примирения Нытвенского района. Пускай она пока ещё только набирается опыта, но на-

деется, что в дальнейшем ШСП также сыграет не последнюю роль в формировании личности нашего ребёнка.

Мы благодарны создателям данной службы, ведь она помогает людям справляться с трудностями, учит не конфликтовать и обучает терпимому отношению друг к другу.

## РЕЗОЛЮЦИЯ

### краевой межведомственной конференции

#### **«Применение восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними в Пермском крае: результаты и перспективы развития»**

(Пермь; 14 марта 2013 года)

Впервые в Российской Федерации в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной **Указом** Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 г., обозначены проблемы и пути их решения по созданию дружественного к ребенку правосудия.

Среди основных принципов и элементов дружественного к ребенку правосудия выделяются такие, как приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия, специальная подготовка судей по делам несовершеннолетних, наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения), а также организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Активный поиск путей оптимизации и развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений в Пермском крае позволил создать систему применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними.

Сегодня практически во всех муниципальных образованиях края (кроме Октябрьского, Соликамского и Кочёвского районов) созданы и функционируют **51** муниципальная служба примирения (далее – МСП), в **48** территориях создано **534** школьных служб примирения (далее – ШСП), в **6** территориях службы примирения функционируют в учреждениях социального обслуживания населения, **1** служба примирения – в специальном учебно-воспитательном учреждениях закрытого типа (далее – СУВУЗТ) в Горнозаводском муниципальном районе, положено начало по созданию служб примирения в детских домах.

Происходит формирование профессионального сообщества специалистов и управленцев, обеспечивающих процесс внедрения восстановительных технологий в систему профилактики.

Растет число специалистов, применяющих в работе с семьей и детьми восстановительные технологии. В 2012 году численность специалистов, ведущих восстановительные программы, достигла **878** человек, **1965** учащихся работали по разрешению конфликтов в учреждениях. Всего было охвачено восстановительными программами **8515** несовершеннолетних, **2803** человека охвачено реабилитационными программами после применения восстановительных процедур.

Среди мероприятий наиболее эффективным является **создание сообществ взрослых и детей** в процессе слетов ШСП, организации летних смен в загородных лагерях, различного рода конкурсах и т.п.

Всего охвачено мероприятиями, связанными с применением восстановительного подхода, **27 298** несовершеннолетних края.

Результатом становления системы внедрения восстановительных технологий явилось снижение количества преступлений среди несовершеннолетних в 2012 году на **11,3%**. Отмече-

но также снижение численности несовершеннолетних, совершивших преступления, на **12%**.

Удельный вес подростковой преступности в общем числе совершенных преступлений составляет **5,6**, что ниже, чем в прошлом году (6,5).

Вместе с тем на фоне общего снижения количества преступлений среди несовершеннолетних наблюдается рост их числа в ряде муниципальных образований (Ленинском р-не г.Перми, Красновишерском, Александровском, Кизеловском, Усольском, Чердынском, Октябрьском, Уинском, Еловском, Куединском, Ильинском, ЗАТО Звёздном, Частинском, Чусовском, Кудымкарском, Косинском, Кочёвском, Юсьвенском муниципальных районах). Поэтому, несмотря на снижение общих по краю показателей преступности несовершеннолетних, работа по профилактике подростковой преступности является актуальной и приоритетной.

Требует развития методическое сопровождение работы медиаторов, более активное включение в систему взаимодействия органов профилактики правонарушений несовершеннолетних судов, следственных отделов муниципальных образований, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, учреждений образования закрытого типа.

Заслушав и обсудив доклады, сообщения и выступления субъектов внедрения восстановительных программ в профилактическую работу, участники конференции отмечают имеющийся положительный опыт в муниципальных образованиях Пермского края:

- в деятельности школьных и муниципальных служб примирения;
- в работе специалистов социальных служб реабилитации, учреждений закрытого типа для несовершеннолетних, детских домов, использующих восстановительный подход;
- в организации взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП), служб

примирения с судами;- в применении новых подходов к организации профилактики преступности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае.

### **УЧАСТНИКИ КОНФЕРЕНЦИИ ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ:**

- недостаточно эффективно осуществляется процесс внедрения восстановительных технологий специалистами Пермской воспитательной колонии и других учреждений закрытого типа для несовершеннолетних;
- в территориях края не своевременно решаются проблемы несовершеннолетних, вернувшихся из мест заключения, и условно осужденных подростков;
- снижается количество школьных служб примирения в ряде территорий в связи с сокращением ставок психологов и социальных педагогов в образовательных учреждениях;
- отсутствуют ставки специалистов муниципальных служб примирения в ряде муниципальных образований;
- отсутствует в ряде муниципальных образований практика проведения супервизии.

Участники краевой межведомственной конференции, представляющие различные районы и ведомства Пермского края, обсудив проблемы, тенденции и перспективы совершенствования системы внедрения восстановительных технологий в деятельность специалистов системы профилактики, вносят **ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

#### **Правительству Пермского края:**

1. Включить в Долгосрочную целевую программу «Семья и дети Пермского края» мероприятия по

дальнейшему внедрению восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними. Для этого предусмотреть финансирование следующих направлений и мероприятий:

- 1.1. Обучение специалистов учреждений закрытого типа восстановительным технологиям;
- 1.2. Обучающие семинары для инспекторов ПДН ОВД по психолого-педагогическим вопросам в работе с несовершеннолетними, совершившими правонарушения, в том числе в группах;
- 1.3. Реализация технологии «Реабилитация несовершеннолетних, ставших жертвами преступных посягательств»;
- 1.4. Обеспечение в средствах массовой информации широкого освещения деятельности субъектов профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних по внедрению восстановительных технологий;
- 1.5. Материальное поощрение руководителей школьных служб примирения, а также лучших волонтеров-активистов ШСП;
- 1.6. Разработка комплекса дополнительных организационно-правовых мер, обеспечивающих эффективную деятельность по объединению актива школьных служб примирения в детское добровольческое движение, с определением расходных обязательств на финансирование как муниципальных, так и краевых мероприятий лидеров ШСП.

**ГУ МВД России по Пермскому краю, территориальным органам внутренних дел на муниципальном уровне:**

1. Главному Следственному управлению, отделу организации дознания ГУ МВД России по Пермскому краю



разработать и внедрить механизм информирования о восстановительных программах потерпевшей стороны конфликта. Информацию о восстановительных технологиях разместить в доступном для граждан месте.

2. Своевременно информировать КДНиЗП о возможности участия несовершеннолетнего, совершившего противоправное деяние легкой и средней тяжести, в восстановительной программе; обеспечить взаимодействие с ведущим восстановительной программы на стадии дознания и следствия с целью повышения эффективности реализации восстановительной программы.
3. Учитывать в своей работе результаты проведенных восстановительных программ, реабилитационной работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в ПДН ОВД.
4. Повысить качество работы по выполнению механизма взаимодействия с МСП и ШСП.
- 5.

#### **Органам местного самоуправления:**

1. Инициировать в территориях мероприятия по обеспечению поддержки и поощрения, в том числе материального стимулирования, ведущих и тренеров (медиаторов) восстановительных программ.
2. Обеспечить в средствах массовой информации широкое освещение деятельности субъектов профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних по внедрению восстановительных технологий.
3. Содействовать в предоставлении транспорта специалистам МСП для проведения восстановительных программ с жителями отдаленных населенных пунктов.
4. Рассмотреть возможность введения ставки специалиста-координатора школьных служб примирения на муниципальном уровне.

**Муниципальным КДН и ЗП:**

1. Организовать работу по своевременному направлению заявок в муниципальные службы примирения для проведения восстановительных программ, в т. ч. по фактам возбуждения уголовных дел в отношении несовершеннолетних.
2. Обеспечить присутствие руководителей МСП на межведомственных консилиумах служб реабилитации в отношении детей, с которыми проведены восстановительные программы.
3. Проводить ежемесячные сверки с органами внутренних дел по несовершеннолетним, совершившим общественно опасные деяния, и постановлениям об отказе в возбуждении уголовного дела, поступившим в КДН и ЗП, для принятия мер воспитательного воздействия к подросткам и родителям.
4. Использовать возможности организации восстановительных технологий с несовершеннолетними, заключенными под стражу.

**Муниципальным службам примирения:**

1. Более широко использовать возможности СМИ для информирования населения о восстановительных технологиях и деятельности служб, которые их реализуют.
2. Обеспечить систематическое проведение супервизии деятельности школьных служб примирения.

**Руководителям образовательных учреждений:**

1. Обеспечить оплату труда руководителей школьных служб примирения.
2. Продолжить информационно-просветительскую работу с родителями об особенностях проведения восстановительных технологий и деятельности школь-

ных служб примирения, знакомить с восстановительными технологиями педагогические коллективы.

3. Осуществлять сотрудничество с органами внутренних дел, систематически обсуждать результаты профилактической работы, результаты восстановительных программ со специалистами МСП.

**Руководителям детских домов, СРЦН, учреждений закрытого типа:**

1. В воспитательной работе с несовершеннолетними использовать восстановительные технологии или элементы восстановительных технологий. Учитывать в своей работе результаты проведенных восстановительных программ, реабилитационной работы с несовершеннолетними.
2. Обеспечить обучение специалистов учреждений восстановительным технологиям в работе с несовершеннолетними.

**Некоммерческому учреждению «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности» – ресурсному центру по организации внедрения восстановительных технологий в профилактику правонарушений и преступлений несовершеннолетних:**

- поддержать инициативу школьных служб примирения по объединению в детское краевое общественное движение.

## Оглавление

Введение ..... 3

Вступительное слово Председателя Пермского краевого суда  
В.А. Вельянинова на краевой межведомственной конференции  
«Применение восстановительных технологий в работе  
с несовершеннолетними в Пермском крае:  
результаты и перспективы развития» 14 марта 2013 года..... 6

**ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО  
РАЗВИТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ ПОДХОДОВ В РАБОТЕ  
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ  
ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ ..... 10**

*О.Е. Рыскаль, заместитель начальника отдела по вопросам семейной  
политики, профилактики и КДНиЗП Министерства социального раз-  
вития Пермского края*

О результатах применения восстановительных технологий  
специалистами системы профилактики в 2012 году ..... 10

*П. В. Миков, Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае*  
Перспективы развития восстановительных технологий  
в Пермском крае в контексте реализации Национальной  
стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы .. 14

*М.Б. Бычкова, социальный педагог высшей категории,  
руководитель МСП МБОУ «ЦПМСС» г. Перми*

Результаты экспертизы внедрения ВТ в систему  
профилактики правонарушений несовершеннолетних  
в территориях Пермского края в 2012 году:  
эффективность работы, выявленные проблемы..... 19

- Т.И. Кандакова, заместитель начальника ООД УУП и ПДН ГУ МВД России по Пермскому краю, подполковник полиции*  
«Роль инспектора ПДН в межведомственном взаимодействии по применению восстановительных технологий: проблемы, эффективность применения» ..... 32
- М.В. Мезенина, судья Пермского краевого суда, Л.А. Соболева, помощник председателя Пермского краевого суда, доцент кафедры социальной работы ПГНИУ*  
Состояние и перспективы применения восстановительных медиативных технологий в судебной системе Пермского края ..... 36
- К.С. Лунина, заместитель руководителя отдела процессуального контроля Следственного управления Следственного комитета при прокуратуре РФ по Пермскому краю*  
Реабилитация несовершеннолетних, ставших жертвами преступных посягательств ..... 42
- Е.Е. Омелина, заместитель главы Чернушинского муниципального района, председатель КДНиЗП*  
Поддержка медиаторов, реализующих программы примирения с несовершеннолетними, преступившими закон, на территории Чернушинского муниципального района ..... 51
- Д.А. Нохрин, заместитель главы Верецагинского муниципального района Пермского края*  
Обеспечение деятельности специалистов муниципальной службы примирения ..... 57
- Н.Н.Акатьева, руководитель отдела «Муниципальная служба примирения» МАОУ «Центра диагностики и консультирования» г. Кунгура*  
Система работы Муниципальной службы примирения в г. Кунгуре ..... 62

<i>Т.П. Якушева, руководитель муниципальной службы примирения</i> Аналитический отчет о деятельности МСП в муниципальном образовании «Лысьвенский муниципальный район» за 2012 год .....	66
---	----

## **РАЗВИТИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ..... 72**

<i>Н.В. Галкина, заместитель начальника Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей г. Пермь</i> Переживание вины и развитие субъектности несовершеннолетнего .....	72
--	----

<i>И.Ф. Гилязов, начальник Пермской воспитательной колонии</i> «Применение восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними осужденными в Пермской воспитательной колонии».....	85
---	----

<i>В.Е. Терентьева, директор Центра социально-правового образования РИНО ПГНИУ</i> Специфика построения служб примирения в закрытых учреждениях (из опыта работы Орловской ВК).....	93
--	----

<i>Т.Б. Иванова, руководитель службы примирения ГКОУ ПК «Детский дом» г. Горнозаводска</i> Создание и функционирование службы примирения в условиях детского дома .....	96
---	----

<i>В.Н. Чарушникова, МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования «Камертон», г. Чайковский</i> Профилактика конфликтов в образовательной среде как средство укрепления и сохранения психологического здоровья обучающихся .....	102
--	-----

- Ю.Н. Бабина, педагог-психолог МАОУ «ЦДК», отдел МСП,  
А. Чулошникова, МАОУ СОШ № 1 г. Кунгура, 9 Г класс, М. Шанина,  
МАОУ СОШ № 21 г. Кунгура, 9 А класс*  
Молодые Медиаторы Кунгура:  
создание комфортной школьной среды  
(выступление на краевой конференции по ВТ)..... 105
- Л.Б. Раннева, Марковская средняя общеобразовательная школа,  
г. Чайковский*  
Есть «СОГЛАСИЕ»! ..... 109
- А. Тиунова, ученица 11 класса МБОУ «Зюкайская СОШ»,  
Т. Былкина, ученица 11 МБОУ «Добрянская СОШ № 4»*  
Итоги реализации межмуниципального проекта  
по развитию деятельности школьных служб примирения  
в Верещагинском и Добрянском районах ..... 112
- М. Свизева, село Усть-Кишерть, юный медиатор детского  
общественного объединения «Феникс»,  
ученица 10 класса Кишертской школы*  
Создание и развитие школьных служб примирения  
на территории Кишертского района..... 116
- М.Н. Максимова, руководитель ШСП гимназии № 7, г. Пермь,  
Ю. Бородулина, учащаяся гимназии*  
Конфликты в школьном коллективе,  
причины их возникновения,  
способы разрешения и предотвращения..... 119
- Т.В. Куделькина, руководитель МСП Кишертского района,  
педагог дополнительного образования МКОУ ДОД «Кишертский РЦДТ*  
Система социального партнёрства  
в детском общественном объединении «Феникс» ..... 123
- Н.Казакова, воспитанница ГКОУ ПК «Детский дом» Г. Горнозаводска*  
Дорогою добра ..... 127

*О.Б. Зайнышева, родитель МБОУ СОШ п. Уральский  
Нытвенского района*

Влияние школьной службы примирения  
на развитие личности ребенка: взгляд родителя ..... 129

Резолюция краевой межведомственной конференции  
«Применение восстановительных технологий  
в работе с несовершеннолетними в Пермском крае:  
результаты и перспективы развития»  
(Пермь; 14 марта 2013 года)..... 132