

## Информация для участия Уполномоченного в заседании комитета по социальной политике Законодательного Собрания Пермского края (Пермь, январь 2022 г.)

В последние годы международные межправительственные организации и социальные движения, затрагивая вопросы инклюзивности, все чаще ведут речь не только об обеспечении полноценного участия в социальной жизни людей с ограниченными возможностями, но и об устранении дискриминации любых групп населения, которые могут оказаться уязвимыми на основании пола, возраста, ориентации, этнической и национальной принадлежности, физических возможностей и состояния здоровья, уровня благосостояния и жизненных условий. В частности, в Копенгагенской декларации о социальном развитии<sup>1</sup>, на которую ссылается доклад Организации Объединенных Наций (ООН) по вопросам создания инклюзивного общества<sup>2</sup>, обозначены международные обязательства по формированию *«такого общества, которое было бы стабильным, безопасным и справедливым и которое основывалось бы на принципах поощрения и защиты всех прав человека, а также на принципах недискриминации, терпимости, уважения многообразия, равенства возможностей, солидарности, безопасности и участия всего населения, в том числе групп и лиц, находящихся в неблагоприятном положении, и уязвимых групп и лиц»*.<sup>3</sup>

ООН обозначает заботу о таких группах в Целях устойчивого развития<sup>4</sup>. Вместе с тем в результате масштабного распространения новой коронавирусной инфекции возникли угрозы недостижения государствами, включая Россию, указанных целей. В настоящее время можно констатировать, что пандемия COVID -19 препятствует достижению сразу 8 из 17 целей программы ООН (ликвидация нищеты; ликвидация голода; обеспечение здорового образа жизни; обеспечение качественного образования; обеспечение гендерного равенства; достойная работа и экономический рост; сокращение неравенства; мир, правосудие и сильные институты).

Очевидно, что условиях пандемии социальные и экономические проблемы обостряются: снижаются доходы населения, увеличивается число безработных, растет число закредитованных граждан, малоимущие люди несут несоразмерную нагрузку от воздействия кризиса на здоровье и финансовое положение, увеличивается число внутрисемейных конфликтов и количество жертв насилия в семье, возникают угрозы неисполнения населением обязательств по ипотечным займам и риски утраты единственного жилья, в том числе в результате мошеннических действий. Введение

---

<sup>1</sup> Принята Всемирной встречей стран- участниц ООН на высшем уровне в интересах социального развития, Копенгаген, 6–12 марта 1995 года // [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/copdecl.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/copdecl.shtml)

<sup>2</sup> Creating an Inclusive Society: Practical Strategies to Promote Social Integration, 10 – 13 September 2007, Paris. Division for Social Policy and Development United Nations Department of Economic and Social Affairs

<sup>3</sup> Социальные последствия пандемии COVID-19 и инклюзивность. Дайджест Счетной палаты России <https://ach.gov.ru/upload/pdf/Covid-19-inclusion.pdf>

<sup>4</sup> Цели устойчивого развития. Приняты Генеральной ассамблеей ООН, 2015 год

карантина и объявление режима самоизоляции так или иначе затронуло всех жителей России, однако особенно трудно приходится отдельным группам населения, которые и до пандемии были в группе риска, в числе которых бездомные люди.

Не секрет, что основными причинами бездомности являются бедность, безработица, отсутствие доступного жилья, семейные конфликты, а также ментальные нарушения. Иначе говоря, помимо реальных бездомных, находящихся на улицах, в группу особого риска попадают малоимущие, арендующие жилье, заемщики, взявшие кредит под залог единственного жилья, все потерявшие работу, не имеющие сбережений и при этом снимающие жилье, и другие, а значит – ситуация с бездомностью в ближайшее время будет только ухудшаться.

По данным социологического опроса 500 бездомных, проведенного в 2019 г благотворительной организацией «Каритас»<sup>5</sup> на территории Москвы, основную часть бездомных составляют мужчины трудоспособного возраста, которые выпадают из рынка труда, становятся инвалидами и умирают на улице. В частности, по данным исследования в Москве 89,2% уличных бездомных – мужчины, из них только 12% старше 60 лет; при этом 37,1% уличных бездомных подрабатывали время от времени и лишь 8,6% имели постоянную работу. У большинства плохое состояние здоровья, сниженный иммунитет и высокая вероятность столкновения с тяжелыми формами течения заболеваний (лишь 23,3% женщин и 49,4% мужчин ответили, что не нуждаются в медицинской помощи). Недоступность медицинской помощи и лекарств называлась бездомными одной из самых острых проблем, с которыми они сталкиваются.

Риски для бездомных во время пандемии выше, чем для имеющих жилье, и состоят они в следующем:

- ✓ отсутствие жилья, где можно было бы соблюдать режим самоизоляции;
- ✓ ослабленный иммунитет в результате нехватки сна, плохого питания, употребления алкоголя и экстремальных уровней стресса на бытовой основе;
- ✓ скученность в приютах, ожидания в очередях при обращении за помощью приводят к контактам с большим числом людей;
- ✓ отсутствие возможности соблюдать гигиенические меры (мытья, мыть руки); нет доступа к антисептикам и защитным маскам;
- ✓ отсутствие доступа к информации о том, как уберечься от вируса и как получить помощь при заражении;
- ✓ алко- и наркозависимость – как причина отказа при обращении в приюты и государственные социальные учреждения;
- ✓ недоверие представителям государственных учреждений, ожидание отказа в помощи

---

<sup>5</sup> Социологическое исследование патронажной службы "Каритас", Москва, 2019 г.  
<https://caritas-russia.ru>

В результате принятых с целью противодействия массовому распространению коронавирусной инфекции, введения режимов изоляции и ограничения на работу большинства предприятий, положение живущих на улице людей усугубилось, обострились проблемы голода и выживания.

Бездомные люди фактически лишены возможности:

- ✓ самоизолироваться;
- ✓ соблюдать необходимые гигиенические меры и приобретать индивидуальные средства защиты;
- ✓ получать подаяния от граждан;
- ✓ пользоваться бесплатными обедами, организация которых ранее осуществлялась работающими предприятиями общественного питания;
- ✓ доступа в государственные учреждения социального обслуживания (центры социальной адаптации, ночлежки, приюты) ввиду установленного карантина;
- ✓ свободного доступа к различным государственным услугам;
- ✓ доступа к медицинской помощи;
- ✓ доступа к услугам, оказываемым НКО (социально-бытовые, правовое и психологическое сопровождение), ввиду сворачивания отдельными организациями своей деятельности полностью, либо частично. Деятельность многих некоммерческих организаций (НКО) и волонтеров оказалась под угрозой из-за введенных ограничений, а также в связи с сокращением объема пожертвований и рисками для здоровья сотрудников;
- ✓ своевременно пройти тестирование на наличие инфекции;
- ✓ пройти вакцинацию;
- ✓ и др.

На территории Пермского края работа с бездомными людьми проводится как на базе государственных центров социальной адаптации, так и силами отдельных некоммерческих организаций.

Следует отметить, что, с одной стороны, имеются объективные трудности при устройстве людей в государственное учреждение ввиду:

- периодического, в том числе сезонного, дефицита мест;
- отсутствия возможности получения временного приюта по месту фактического проживания;
- заформализованных процедур устройства в государственные центры социальной адаптации, включая сдачу анализов на наличие инфекций;
- наличия острого периода инфекционного заболевания, в том числе коронавирусной инфекцией, не требующих госпитализации (бездомным некуда податься, но и в центр социальной адаптации они не могут быть зачислены). Условия проживания в самих центрах социальной адаптации и негосударственных приютах не позволяют обеспечить социальное дистанцирование, ввиду того, что в одной комнате живут сразу несколько человек. Да и сами бездомные поясняют, что они неохотно соглашаются на

проживание в центрах социальной адаптации ввиду необходимости соблюдения правил внутреннего распорядка.

С другой стороны, на территории Прикамья не развиты внестационарные формы работы с бездомными и так называемая уличная работа.

Важно отметить, что многие меры, предложенные государствами в качестве борьбы с распространением COVID-19, такие как требования соблюдать режим самоизоляции, больше уделять внимание гигиене, оставаться дома, соблюдать меры социального дистанцирования, не выглядят реалистичными на практике в случаях с бездомным. Совокупность данных факторов делает положение бездомных в контексте распространения COVID-19 еще более уязвимым, что требует дополнительных мер поддержки со стороны государства и общественных организаций. Уже в первую волну коронавирусной инфекции, ввиду введенных для государственных учреждений ограничений и отсутствия у государства необходимых ресурсов, часть «забот» вполне успешно взяли на себя НКО, создав соответствующие условия для реализации прав бездомных людей. В ситуации тяжелой эпидемиологической ситуации именно НКО продемонстрировали высокую гибкость, оперативно переориентировав свою деятельность под оказание наиболее востребованных услуг «здесь и сейчас», с акцентом на защиту наиболее уязвимых групп. Несмотря на введенные ограничения, именно НКО продолжили оказывать помощь бездомным по ряду направлений (обеспечение временным жильем (хостел) и горячим питанием, содействие в оказании медицинской и правовой помощи, восстановлении родственных связей и др.). Так, волонтеры и специалисты Центра «Территория передышки» раздавали бездомным спасательные наборы (продукты питания, средства гигиены, защиты), продолжили содействовать устройству нуждающихся в государственный Центр социальной адаптации. Однако на первых этапах действия ограничительных мер сотрудники организации подвергались административному преследованию в связи с нахождением на улице в рамках своей деятельности. Люди, оставшиеся без крыши над головой, начали ежедневно получать защитные маски, в том числе за счет благотворительной акции фонда Тимченко, запустившего программу «Фонд плюс регионы», при содействии Центра ГРАНИ и команды SOSеди, объединившей инициативы сразу несколько НКО и неравнодушных граждан. В последующем некоммерческими организациями также были развернуты дополнительные сезонные пункты обогрева и питания ввиду высокой потребности.

Летом 2021 года Пермской региональной благотворительной организацией "Территория передышки" при поддержке Министерства социального развития Пермского края была проведена акция "Встретимся на улице", целью которой стала перепись бездомных людей, поскольку до этого момента какой-либо точной информации о количестве бездомных отсутствовала. В результате за один день силами волонтеров было выявлено и опрошено 164 бездомных людей, находящихся на улице, не считая тех, кто уже проживал в государственном центре социальной адаптации. Сразу

необходимо отметить, что эта цифра не отражает реальной картины, поскольку только в Центр дневного пребывания в течение года обращается около 600 человек, к тому же в летнее время многие бездомные мигрируют в сельские территории и не приняли участие в переписи.

В настоящее время свою деятельность продолжают:

1. центр дневного пребывания для бездомных, благотворительная столовая, мобильный пункт горячего питания (проект "Еда на колесах") (Пермская региональная благотворительная общественная организация "Территория передышки" и межрегиональная общественная организация "Общество развития продуктивных инициатив");
2. временный приют с последующим содействием в трудоустройстве и правовым сопровождением (АНО "Феникс");
3. пункты обогрева и питания (БФ "Территория Добра");
4. пункт помощи бездомным и людям в трудной жизненной ситуации при Храме святой блаженной Ксении Петербургской.

Очевидно, что деятельность негосударственного сектора является востребованной, но находится в прямой зависимости от проектной деятельности, наличия, либо отсутствия грантовых средств и пожертвований. В случае отсутствия грантовой поддержки ряд важных проектов и видов услуг для бездомных окажутся под угрозой. Вместе с тем некоммерческому сектору необходима не только финансовая, но и административная поддержка со стороны государства. Более того, отсутствие единого стандарта помощи бездомным и оказания государственных социально значимых услуг приводит к невозможности получения НКО соответствующего возмещения (субсидий) за оказание данных услуг.

В связи с повышенной уязвимостью указанной группы людей в условиях пандемии, обращения как самих бездомных людей, так и организаций, работающих с этой группой населения становятся предметом особого внимания регионального Уполномоченного по правам человека. Это и социально ответственные некоммерческие организации ("Территории передышки", "Феникс", "Территория добра"), государственное учреждение "Центр социальной адаптации" г. Перми, а также руководство вокзала "Пермь-2" Свердловской железной дороги ОАО "Российские железные дороги". С целью содействия в преодолении возникающих проблем и обозначенных трудностей по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2020 -2021 годах состоялось сразу несколько рабочих встреч (5) с участием правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления, негосударственных организаций, посвященных обсуждению проблем:

- устройства людей в государственный центр социальной адаптации;
- оказания бездомным лицам медицинской помощи;
- организации межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения и поддержки бездомных;
- поддержки НКО в проектной деятельности;

- преодолению административных барьеров при организации работы пунктов обогрева;
- обеспечению правопорядка и общественной безопасности на стратегически значимых объектах с массовым пребыванием людей (железнодорожные вокзалы).

Итогом совещаний стало участие сразу двух некоммерческих организаций в конкурсах социально значимых проектов, поддержанных рекомендательными письмами Уполномоченного (пункты обогрева, продолжение деятельности дневного центра для бездомных, появление мобильного пункта для консультирования и оказания помощи бездомным). Также совместно с представителями Министерства социального развития Пермского края, АНО "Феникс" и полиции Уполномоченным была проведена информационная встреча с бездомными людьми, использующими в качестве пристанища помещения вокзала Пермь-2, в результате чего основная часть людей предпочла воспользоваться услугами временного приюта государственного Центра социальной адаптации, другая часть услугами правового сопровождения некоммерческих организаций "Феникс" и "Территория Передышки"; была отработана схема маршрутизации бездомных и взаимодействия вышеуказанных структур в процессе социального сопровождения людей в трудной жизненной ситуации, приняты меры по обеспечению общественной безопасности для пассажиров и встречающих (провожающих) лиц; в помещении вокзала установлен информационный терминал для бездомных, размещены информационные памятки.

С целью обеспечения прав бездомных лиц целесообразно не только принять срочные меры в условиях пандемии, но и определить дальнейшие шаги по снижению и профилактике уровня бездомности (разработать Стратегию).

1. В краткосрочной перспективе в условиях пандемии целесообразно, на наш взгляд, принять следующие меры:
  - ✓ усилить уличную работу с бездомными людьми, в том числе включающую тестирование на коронавирусную инфекцию;
  - ✓ обеспечить доступ к гигиеническим процедурам и питанию (раздача гигиенических и продуктовых наборов, сохранение работы организаций, раздающих питание на улице, обеспечение доступа к мытью рук, городским туалетам);
  - ✓ обеспечить доступ к медицинской помощи (важно, что Министерством здравоохранения РФ была подготовлена и направлена в регионы памятка об оказании медицинской помощи лицам без определенного места жительства, не имеющим медицинского полиса и других документов<sup>6</sup>, однако на местах рекомендации федерального ведомства не всегда выполняются);
  - ✓ обеспечить доступ к вакцинации;

<sup>6</sup> [https://minzdrav.gov.ru/regional\\_news/13356-v-regiony-napravleny-pamyatki-ob-okazanii-medpomoschi-bezdomnym-razrobotannye-tserkovyu-i-minzdravom-rossii](https://minzdrav.gov.ru/regional_news/13356-v-regiony-napravleny-pamyatki-ob-okazanii-medpomoschi-bezdomnym-razrobotannye-tserkovyu-i-minzdravom-rossii)

- ✓ обеспечить доступ к безопасному месту для проживания (в том числе, продление работы зимних пунктов обогрева); организовать раздельное проживание для имеющих положительные результаты теста. Фокусировка на инициативах по расселению бездомных людей в отдельное жилье вместо приютов (например, на базе пустующих отелей или общественных зданий, хостелов);
  - ✓ обеспечить доступ к поддержке и консультационной помощи (закрытие дневных центров и консультационных служб должно быть компенсировано развитием уличной и дистанционной социальной работы);
  - ✓ рассмотреть вопрос снижения административной нагрузки на бездомных (вместо административных штрафов за пребывание на улице и общественных местах с нарушением санитарных правил и норм правоохранительные органы и прочие службы должны помогать бездомным людям связываться со службами помощи);
2. В долгосрочной перспективе целесообразно разработать комплекс мер, имеющих важное значение для сокращения масштабов бездомности и профилактики правонарушений, включая меры по:
- ✓ защите уязвимых категорий населения от экономических последствий пандемии (социальные выплаты различным категориям населения, в том числе доступность выплат работникам неформального сектора; меры, направленные на предотвращение безработицы и поддержку безработных;
  - ✓ прямой профилактике бездомности (сохранение жилья группами высокого риска) – ипотечные и кредитные каникулы, меры поддержки для квартиросъемщиков;
  - ✓ формированию толерантного отношения к бездомным (разрабатываемые меры и сообщения о них общественности должны быть акцентированы на социальных и гуманитарных аспектах, уязвимости данной группы, а не на запугивании, обвинениях или виктимизации бездомных людей);
  - ✓ поддержке социально ориентированных НКО, чья деятельность направлена на работу с бездомными (помимо грантовых средств, необходимо рассмотреть возможность передачи части услуг по сопровождению в негосударственный сектор и субсидирования деятельности; также целесообразно организовать методическое сопровождение и консультирование);
  - ✓ разработке единых стандартов деятельности и социальной поддержки бездомных людей;
  - ✓ оказанию бесплатной юридической помощи;
  - ✓ обеспечению территориальной доступности услуг социального сопровождения и временного приюта для бездомных;
  - ✓ развитию внестационарных форм работы с бездомными, созданию центров дневного пребывания;

- ✓ по обеспечению профилактики совершаемых с участием бездомных лиц правонарушений;
- ✓ и др.

### **Рекомендации:**

1. Правительству Пермского края разработать Стратегию помощи и поддержки бездомных людей
2. Министерству социального развития Пермского края:
  - 2.1. Разработать и утвердить стандарт социальной помощи и сопровождения бездомных людей;
  - 2.2. Принять меры для обеспечения территориальной доступности государственной услуги "предоставление временного приюта" в территориях Пермского края, исходя из существующей потребности;
  - 2.3. Организовать учет бездомных людей, постоянно находящихся на территории Пермского края;
  - 2.4. Организовать совместно с Министерством здравоохранения Пермского края вакцинацию бездомных людей.

### ***Справочная информация:***

#### **Мировой опыт в поддержке бездомных людей в период пандемии<sup>7</sup>**

Во многих странах мира государственные и муниципальные власти принимают особые меры поддержки бездомных, что крайне важно для общей эпидемиологической обстановки, поскольку бездомные люди, часто находясь в публичных местах, становятся невольными распространителями вируса.

#### **Примеры поддержки бездомных в период пандемии:**

- ✓ Тестирование. Так, в Великобритании организация «Pathways» проводит тестирования на COVID-19 в местах обслуживания бездомных. Обеспечивается отдельное проживание для людей с положительным и отрицательным результатами тестирования. Возводятся новые временные места для проживания для каждой группы. Тестирование бездомных граждан проводится в США, Австралии, Канаде и других странах;
- ✓ Обеспечение доступа к гигиеническим процедурам и к питанию. Во многих странах закрылись рестораны и кафе, где готовили еду, в том

---

<sup>7</sup> ПОДДЕРЖКА БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА: МИРОВОЙ ОПЫТ И РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОССИИ, Цацура Е.А., с.н.с. ИНСАП РАНХиГС / Мониторинг экономической ситуации в России: тенденции и вызовы социально-экономического развития. 2020. № 11 (113). Май / Под ред. Гуревича В.С., Дробышевского С.М., Колесникова А.В., Мау В.А., Синельникова-Мурылева С.Г.; Институт экономической политики имени Е.Т. Гайдара, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. 209 с. [http://www.iep.ru/files/text/crisis\\_monitoring/2020\\_11-113\\_May.pdf](http://www.iep.ru/files/text/crisis_monitoring/2020_11-113_May.pdf)



числе для раздачи бездомным. Благотворительные организации переключились на раздачу продуктовых наборов вместо раздачи горячего питания. Однако, например, в Италии для предприятий, где готовится пища для бездомных, были сделаны исключения – они не были закрыты. Специальные программы, направленные на раздачу бездомным гигиенических наборов, еды и воды, должны финансироваться, а меры поддержки необходимо координировать. В Испании для этого привлечены ресурсы вооруженных сил страны. В Германии многие приюты, которые в настоящее время не могут продолжать свою обычную деятельность, стали работать как точки раздачи продуктовых наборов, чтобы по крайней мере исключить голод. Во многих странах благотворительные организации и просто неравнодушные граждане начали развешивать продуктовые наборы на улицах города для нуждающихся;

✓ Предоставление доступа к безопасному месту для проживания.

- В первую очередь за счет сохранения деятельности социальных приютов в условиях пандемии. так, во Франции, Бельгии, Люксембурге, Германии и некоторых других странах были продлены «зимние программы», чтобы избежать возвращения людей на улицу во время пандемии. Службы помощи бездомным получили разрешение продолжить работу во время введения карантина (например, в Италии). В целях обеспечения безопасности в приютах службы предпринимают следующие действия: усиленные гигиенические меры; меры по предотвращению заражения (снижение ежедневной ротации подопечных, сокращение посещений, защита сотрудников); резервирование (приобретение) жилья для изоляции (предотвращение переполненности приютов и обеспечения возможности социального дистанцирования); внедрение полного пансиона в приютах для особо уязвимых подопечных; информирование и консультирование; протоколы госпитализации; планирование на случай непредвиденных обстоятельств, в частности, по обеспеченности персоналом; переход на работу 24/7 ночных приютов; дополнение штатов медперсоналом; альтернативные места расселения в случае заражения внутри учреждений.
- Приоритетом становится расселение бездомных людей в отдельное жилье вместо приютов (например, на базе пустующих отелей или общественных зданий). В США, Великобритании, Австралии, Канаде, Германии, Франции и других странах бездомных расселяют в отели при финансовой и административной поддержке государства.
- Важным является и вопрос снижения рисков бездомности (сохранение жилья). Ипотечные каникулы были объявлены в нескольких странах (например, Италия, Испания,

Великобритания). Во Франции, Австралии и ряде других стран действует мораторий на выселение во время пандемии. В Испании выселения входят в число приостановленных судебных решений. В Шотландии продлили вплоть до 6 месяцев период направления уведомления о выселении для арендаторов, как социального, так и частного жилья. Кроме того, в Великобритании предоставляется поддержка для оплаты жилищных расходов. Арендаторы, которые получают жилищную субсидию или универсальное пособие для бедных и безработных (Universal Credit), но все равно не могут справиться с оплатой съемного жилья могут также участвовать в специальной программе жилищных выплат.

### **Примеры оперативного реагирования стран в решении вопросов бездомных людей**<sup>8</sup>

**США:** средства на помощь бездомным были выделены правительством США в рамках пакета мер борьбы с коронавирусом. Средства пойдут на обеспечение людей питанием и на решение жилищных вопросов (в частности, финансирование инициатив по расселению бездомных людей в отели и мотели). Федеральное правительство готово оплачивать 75% стоимости расселения бездомных, в том числе имеющих положительные тесты на коронавирус, пожилых и имеющих хронические заболевания. В нескольких штатах (Калифорния, Техас, Нью-Йорк) началась реализация программ по заселению бездомных, в том числе бездомных, имеющих положительные результаты теста на коронавирус, в отели. В Калифорнии и Нью-Йорке начался эксперимент по расселению в отели не имеющих жилья для самоизоляции досрочно освобожденных из тюрем. Например, в Калифорнии на проект «Ключи от комнаты» изначально было выделено 50 млн долл. на оплату комнат в отелях и покупку трейлеров для бездомных. Всего планировалось оказать помощь до 15000 человек.

**Австралия:** Правительство объявило, что будет выделять финансирование на расселение уличных бездомных в отели и мотели для защиты их от заражения и минимизации риска распространения коронавируса. В целом на поддержку бездомных благотворительным организациям и местным службам будет выделено 200 млн австралийских долларов с обеспечением питания со стороны некоммерческих и религиозных организаций.

**Канада:** в Торонто открыт «центр восстановления» на 400 мест для бездомных людей, у которых был выявлен коронавирус. Центр работает под управлением местных поставщиков медицинских услуг при участии организации «Врачи без границ». Кроме того, в городе более 1000 человек было расселено из переполненных приютов в отели и социальное жилье.

**Франция:** Правительство Франции объявило, что во всех регионах будут открыты центры изоляции для бездомных граждан, в том числе в отелях.

---

<sup>8</sup> Там же

Выделено порядка 50 млн евро для оплаты комнат и обеспечения первоочередных потребностей. Планировалось создать 2875 мест для проживания бездомных. Порядка 150 мест в каждом месте расселения для лиц, имеющих положительные результаты теста на коронавирус, но не нуждающихся в госпитализации. Однако в то же время многие службы поддержки бездомных, такие как банки еды и приюты, были вынуждены сократить уличную работу из-за отсутствия средств защиты.

**Германия:** в Берлине открыт первый хостел для бездомных людей, рассчитанный на проживание до 200 человек. В каждой комнате проживает максимум 2 человека. В Кельне бездомным разрешили занимать городское пустующее жилье. В Дюссельдорфе власти арендовали 2 отеля для размещения 57 человек. В Гамбурге продлили работу зимних приютов до конца мая.

**Великобритания:** расселение всех уличных бездомных названо приоритетной целью государственной власти. Местные власти были призваны в сотрудничестве с благотворительными организациями сделать все возможное для расселения всех нуждающихся. Однако, как отмечают представители благотворительных организаций, остаются вопросы и самый главный из них – как это будет оплачиваться, поскольку есть опасения, что выделенных средств (3,2 млн ф. ст. непосредственно на эти цели) будет недостаточно. При этом представители министерства по жилищным вопросам ссылаются, что местным советам выделено 1,6 млрд ф. ст. дополнительного финансирования для реагирования на чрезвычайное положение, в том числе на обеспечение программ расселения бездомных и обеспечения их необходимой помощью. Кроме того, 492 млн ф. ст. было выделено еще до эпидемии на реализацию программы борьбы с уличной бездомностью в 2020–2021 гг. Многие районы уже смогли обеспечить безопасные места для размещения бездомных, что является бесценным опытом. В Лондоне под давлением благотворительных организаций более 1000 человек были расселены из переполненных приютов в отели. Также было объявлено, что люди с симптомами заболевания коронавирусом будут направляться в специальный центр для наблюдения и обеспечения необходимой медицинской помощи. В Великобритании, кроме того, запущено специальное приложение StreetLink ([www.streetlink.org.uk/](http://www.streetlink.org.uk/)) через которое любой человек может сообщить о бездомном, нуждающемся в помощи, и информация будет передана соответствующим местным службам для оперативного реагирования.