

**X МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОНГРЕСС ПФО  
«ЭФФЕКТИВНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ - ЗАЛОГ ЗДОРОВЬЯ ОБЩЕСТВА»**

# **COVID-19 И ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**



**МИКОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ,  
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

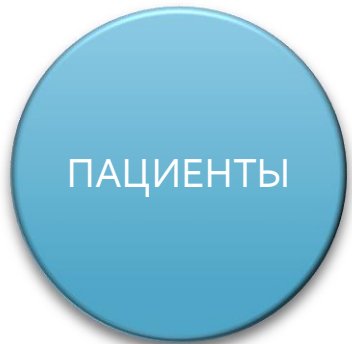


## 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Каждый человек имеет право на наивысший достижимый уровень здоровья, обеспечивающий ему достойные условия жизни.

Каждый человек, независимо от его социального или экономического положения, должен иметь доступ к необходимому ему медицинскому обслуживанию.



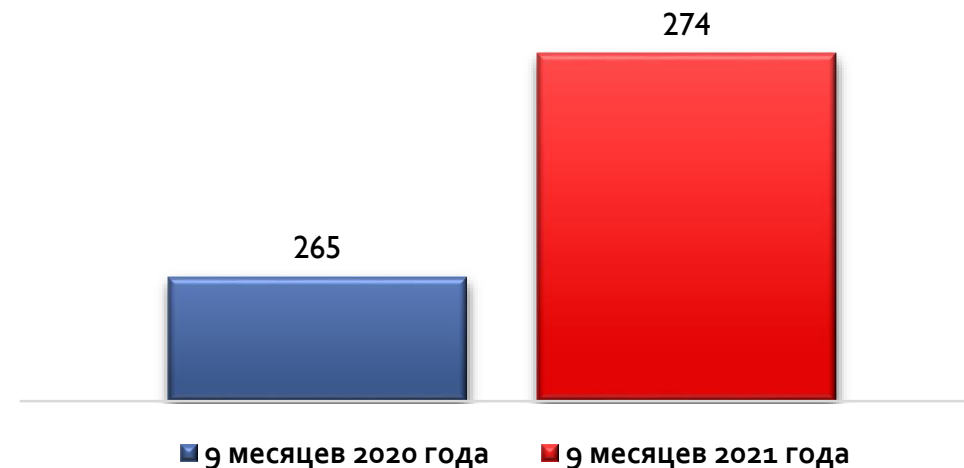
НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМЫЕ



- с диагностированным COVID-19
- другими заболеваниями, в том числе хроническими, орфанными и высокочувствительными

# ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

## Динамика жалоб



### 140 жалоб о доступности медицинской помощи:

- 15 – о доступности услуг узких специалистов;
- 38 – о непредоставлении и об отказе в оказании медицинской помощи;
- 53 - на непредоставление медицинской помощи от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

### 91 жалоба по поводу качества оказания медицинской помощи гражданам:

- Ненадлежащее качество медицинских услуг и неправильных постановки диагноза и лечения;
- Длительного ожидания выдачи сертификатов о прошедшей вакцинации от коронавирусной инфекции.

### 19 жалоб на некачественную медицинскую помощь поступило от осужденных

### 17 жалоб по вопросу обеспечения лекарственными препаратами

**ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ  
МЕРЫ**

**РОСТ ОБРАЩЕНИЙ**

**Краевые власти и медицинские  
организации принимают все возможные  
меры для сохранения здоровья граждан**

**Тяжелая эпидемиологическая ситуация в Прикамье**

Оказание плановой помощи приостановлено до нормализации обстановки

Медицинская помощь пациентам отдельных категорий оказывается в полном объеме

Возобновлена выдача бесплатных лекарств пациентам, проходящим амбулаторное лечение от COVID-19.

В плановом порядке проводится вакцинация, разные виды медосмотров, освидетельствования на выявление ВИЧ-инфекции, инфекционных заболеваний, психиатрических заболеваний.

# ВОПРОСЫ ВАКЦИНАЦИИ ЖИТЕЛЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ

## ВВЕДЕНИЕ ВАКЦИНАЦИИ



## РЕГИСТРАЦИЯ 4 ВИДОВ ВАКЦИН



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВАКЦИНАЦИИ



## ОТСУТСТВИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ВАКЦИН

- Порядок проведения вакцинации;
- Отсутствие вакцин.

- Выбор вакцин:
- Отсутствие цифровых сервисов, позволяющих узнать о наличии вакцин в том или ином медицинском учреждении;
- Недоступность выбора через Госуслуги.

Получение электронного сертификата вакцинации на сайте Госуслуг:

- Недоступность сертификата;
- Ошибки в сертификатах.

Большой спрос на вакцину «Спутник Лайт».

- С 30 октября не используется для первичной иммунизации граждан.

**Введение обязательной вакцинации против коронавирусной инфекции**



**Введение ограничений для не вакцинированных:**

отстранение от трудовых обязанностей работников без вакцинации от коронавирусной инфекции.

предоставление QR-кода и документа, удостоверяющего личность, для посещения торгово-развлекательных центров и мероприятий.

## ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Увеличение количества обращений по вопросу ненадлежащего ухода в медицинских организациях за пациентами, которые не могут осуществлять уход за собой самостоятельно



На запросы Уполномоченного в адрес Министерства здравоохранения Пермского края приходят ответы, что такие пациенты получают уход в полном объеме, в соответствии с потребностями.



Страховые медицинские компании осуществляют проверку качества оказания медицинской помощи, подтвердить или опровергнуть наличие дефектов ухода за пациентами они не могут.



### Предложения:

- Рассмотреть возможность:
  - увеличения количества младшего медицинского персонала по уходу за тяжелобольными пациентами,
  - привлечения к работе в стационарных отделениях медицинских организаций социальных работников.

## ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ




МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ  
ЯВЛЯЮТСЯ САМЫМ ВАЖНЫМ РЕСУРСОМ В МИРЕ!




# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



 614006, город Пермь, ул. Ленина, 51

 8(342) 217-76-70

 8 (342) 235-14-57

 [ombudsman@uppc.permkrai.ru](mailto:ombudsman@uppc.permkrai.ru)

 [www.ombudsman.perm.ru](http://www.ombudsman.perm.ru)