



*Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае*



КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

**В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ГРАЖДАНСКОГО ПРОЦЕССУАЛЬНОГО
КОДЕКСА РФ**

2021



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

**В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ГРАЖДАНСКОГО ПРОЦЕССУАЛЬНОГО
КОДЕКСА РФ**

Как защитить свои права в судебном порядке в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса РФ: информационно-методические материалы / Уполномоченный по правам человека в Пермском крае; сост. С.О. Александрова; под ред. П.В. Микова. – Пермь, 2021. – 28 с.

Информационно-методические материалы подготовлены с использованием действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок гражданского судопроизводства, а также с учётом сложившейся в регионе судебной практики рассмотрения споров, опыта работы Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с обращениями по данной тематике. Материалы содержат правовую информацию и практические советы, направленные на помощь гражданам в самостоятельной защите их прав в судебном порядке.

Материалы предназначены для широкой аудитории: жителей Пермского края, студентов высших учебных заведений, специалистов государственных и общественных приёмных по оказанию бесплатной юридической помощи.

© Уполномоченный по правам человека
в Пермском крае, 2021

Отпечатано в типографии «Форвард-С» (ИП Худяков С.А.)
614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 1406
Тел. (342) 205-54-41, e-mail: forward-s2011@yandex.ru
Тираж 500 экз. Заказ № ???

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Любое заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Порядок гражданского судопроизводства определяется Конституцией РФ, Федеральным конституционным законом «О судебной системе Российской Федерации», Гражданским процессуальным кодексом РФ (далее – ГПК РФ), Федеральным законом «О мировых судьях в Российской Федерации».

Для понимания сущности гражданского процесса и эффективной защиты своих прав прежде всего необходимо знать основные принципы гражданского судопроизводства. К ним относятся:

- принцип **законности** (ч. 2 ст. 15 Конституции РФ, ст. 195 ГПК РФ) подразумевает, что все, в том числе суд, должны соблюдать Конституцию РФ и законы. Если суд вынес решение без исследования всех существенных обстоятельств, на которые ссылались стороны спора, нарушил процессуальный порядок не применил подлежащий применению закон или применил его неправильно, то налицо нарушение принципа законности. Нарушение этого принципа при вынесении судебного решения является основанием для его отмены в апелляционном, кассационном и надзорном порядке;

- принцип **гласности** гражданского судопроизводства (ч. 1 ст. 123 Конституции РФ, ст. 10 ГПК РФ) предполагает, что по общему правилу рассмотрение всех гражданских дел является открытым и на судебных заседаниях могут присутствовать все желающие. Проведение судебного заседания «при закрытых дверях» без должных к этому оснований и вынесения соответствующего мотивированного определения суда является нарушением этого принципа. В закрытом заседании рассматриваются дела деликатного характера (например, об усыновлении), связанные с охраняемой законом тайной (государственной, коммерческой тайной и т.д.), затрагивающие вопросы, гласное обсуждение которых способно помешать правильному разбирательству дела или нарушить права и законные интересы гражданина (ст. 10 ГПК РФ). При этом переписка и сообщения граждан могут быть оглашены и исследованы судом в открытом судебном заседании только с согласия лиц, между которыми они велись (ст. 182 ГПК РФ). Следует помнить, что и лица, участвующие в деле, и граждане, присутствующие в открытом судебном заседании, вправе вести запись, в том числе с помощью средств аудиозаписи, рукописного текста, текстовых записей с помощью технических средств, зарисовок. Это можно делать свободно без необходимости предварительного уведомления или получения разрешения суда (п. 13 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 13.12.2012 №35). Для фотосъемки, видеозаписи, трансляции судебного заседания, в том числе в Интернете, разрешение суда всё-таки потребуется (статья 10 ГПК РФ);

- принцип **равенства всех перед законом и судом** (ст. 19 Конституции РФ, ст. 6 ГПК РФ) подразумевает что все равны перед законом и судом независимо от пола, расы, национальности, языка и т.п. Все отступления от этого принципа предусмотрены законом и направлены на защиту более «слабой» стороны (возможность в некоторых случаях выбрать суд по своему усмотрению, право не платить госпошлину, не давать свидетельские показания и т.п.);

- принцип **состязательности и равноправия** сторон в гражданском процессе (ч. 3 ст. 123 Конституции РФ, ст. 12 ГПК РФ). **Состязательность** подразумевает, что стороны имеют равное право задавать вопросы, собирать и исследовать доказательства, заявлять ходатайства. Все доказательства обладают равной юридической силой, вне зависимости от того, кто их предоставил. **Равенство** означает, что стороны имеют взаимосвязанные и одинаковые по значению права и обязанности, например, истец вправе отказаться от иска, ответчик – признать иск, они оба – заключить мировое соглашение. О нарушении указанного принципа можно говорить в случае,

если суд исследует и оценивает не все доказательства, представленные сторонами; нарушает порядок уведомления лиц, участвующих в деле, о месте и времени судебного разбирательства (лишает их возможности участвовать в разбирательстве); по собственной инициативе осуществляет сбор доказательств за одну из сторон или необоснованно отказывает в удовлетворении ходатайств одной из сторон. Активность суда проявляется в рамках, предусмотренных законом (статья 12 ГПК РФ);

- принцип **доступности** судебной защиты (ст. 46 Конституции РФ) подразумевает, что
 - решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд;
 - каждый вправе в соответствии с международными договорами РФ обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты;
 - никто не может быть лишен права на рассмотрение его дела в том суде и тем судьей, к подсудности которых оно отнесено законом (ч.1 ст. 47 Конституции РФ);
 - каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи в случаях, предусмотренных законом, бесплатно (ч. 1 ст. 48 Конституции РФ).

Незаконный отказ в принятии искового заявления или ненадлежащее уведомление лиц, участвующих в деле, о месте и времени судебного разбирательства могут считаться нарушением данного принципа;

- принцип **диспозитивности** (ст. 3, 4, 39, 173 ГПК РФ) предполагает, что участники процесса могут решать, как распоряжаться (или не распоряжаться) своими правами и возможностями, предоставленными законом, по своему усмотрению. Суд в гражданском процессе должен только контролировать законность свободного волеизъявления и содействовать в реализации прав сторон. *Движение гражданского процесса определяет прежде всего воля и действия сторон.* По общему правилу ни суд, ни прокурор, ни иные участники процесса не обязаны заботиться о защите ваших прав, тем более по собственной инициативе. Поэтому не стоит уповать на то, что суд самостоятельно будет производить расчёты убытков или неустойки, истребовать по собственной инициативе документы и т.д. Исключения из этого принципа прямо предусмотрены законом. Например, прокурор может подать заявление в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина только в случае, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности и другим уважительным причинам не может сам обратиться в суд (ч. 1 ст. 45 ГПК РФ). В случае, если суд произвольно расширяет предмет спора, даёт правовую оценку не тем требованиям, которые были заявлены, разрешает спор, не заявленный истцом, предлагает какой-либо из сторон заявить об истечении срока исковой давности имеет место нарушение принципа диспозитивности;

- принцип **устности** судебного разбирательства (ст. 157 ГПК РФ) означает, что разбирательство дела происходит устно. Это значит, что по общему правилу все письменные доказательства должны быть оглашены в суде, все действия совершаются в устной форме (разъяснение сторонам законодательства, допрос свидетелей, дача объяснений сторон и т.п.). Исключения из принципа устности составляют упрощенные производства, в основе которых лежат письменные документы;

- принцип **непосредственности** судебного разбирательства (ч. 1 ст. 157 ГПК РФ) подразумевает, что суд должен сам, без посредников исследовать доказательства по делу (заслушать объяснения и показания свидетелей, заключения экспертов, изучить письменные и вещественные доказательства, заслушать аудио, просмотреть видео и т.д.). С этим принципом связан принцип **неизменности** состава суда. Если в процессе произошла замена судьи, то процесс начинается сначала.

В ГПК РФ закреплено несколько видов гражданского судопроизводства:

- исковое производство (включающее упрощенное и заочное);
- приказное производство;
- особое производство.

Исковое производство проводится при обращении к суду за защитой нарушенных прав или интересов по спорам, вытекающим из гражданских, трудовых, семейных, земельных правоотношений, характеризующихся равенством правового положения сторон.

По общему правилу исковое производство возникает при наличии материально-правового спора, например:

- о признании сделок недействительными;
- об изменении или расторжении договора;
- взыскании убытков, компенсации морального вреда, возмещении ущерба, вреда здоровью;
- об устранении нарушений прав собственности, владения, пользования, признании права собственности;
- о наследовании;
- о расторжении брака, взыскании алиментов, установлении отцовства (материнства), определении места жительства ребенка, порядка общения с ребенком;
- о восстановлении на работе, о взыскании заработной платы, оспаривании дисциплинарных взысканий;
- о праве пользования жилым помещением, о предоставлении жилого помещения, о выселении;
- о защите прав потребителя;
- о границах земельных участков, установлении сервитута (ограниченного права пользования чужим участком) и т.д.

В исковом производстве рассматривается большинство гражданских споров.

Заочное производство – вид процесса, позволяющий рассмотреть дело в судебном заседании с согласия истца в отсутствие ответчика, не явившегося в судебное заседание по неуважительной причине, при наличии его надлежащего извещения.

Упрощенное производство – порядок рассмотрения дел на основе представленных обеими сторонами письменных объяснений и доказательств без проведения судебного заседания. В порядке упрощенного производства рассматриваются дела с небольшой ценой иска (не более 100 тыс. руб.) и некоторые дела по бесспорным требованиям (ст. 232.2 ГПК РФ). Дела в порядке такого производства рассматриваются и разрешаются судом до истечения 2 месяцев со дня поступления заявления в суд. Решение по делу принимается путём вынесения судом только резолютивной части решения, мотивировочная часть судебного решения изготавливается только при наличии заявления лиц, участвующих в деле (ст. 232.4 ГПК РФ).

Приказное производство – вид упрощенного и ускоренного разрешения только *бесспорных* дел о взыскании денежных сумм или об истребовании движимого имущества в размере (стоимости) не более 500 тыс. руб. В рамках приказного производства не проводятся судебные заседания, дело разрешается по представленным заявителем доказательствам. В отличие от упрощенного искового производства приказное производство не предполагает состязательности сторон. Вынесенное по итогам рассмотрения судом дела постановление – судебный приказ – одновременно является исполнительным документом. Дела о выдаче судебного приказа рассматриваются мировыми судьями.

Перечень требований, по которым может быть вынесен судебный приказ прямо определен в ст. 122 ГПК РФ). К ним относятся требования, основанные на нотариально удостоверенной сделке; на сделке, совершенной в простой письменной форме; дела о взыскании алиментов на

несовершеннолетних детей без необходимости установления (оспаривания) отцовства (материнства), привлечения других заинтересованных лиц; требования о взыскании начисленных, но не выплаченных работнику заработной платы, сумм оплаты отпуска, выплат при увольнении; требования о взыскании задолженности по оплате жилого помещения, расходов на капитальный ремонт и содержание общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных услуг, а также услуг связи и т.д.

В случае наличия спора о праве судья откажет в принятии заявления о вынесении судебного приказа. Кроме того, если в течение 10 дней со дня получения приказа должник представит возражения относительно его исполнения (появится спор о праве) судья отменяет судебный приказ.

Особое производство не связано с разрешением спора о праве. В таких делах устанавливаются юридические факты и правовой статус гражданина или имущества. Например, в порядке особого производства гражданин может обратиться в суд, если в ином порядке он не может получить документы, удостоверяющие какой-либо значимый для него факт, или нет возможности восстановить утраченный документ. К особому производству отнесены дела об установлении фактов, имеющих юридическое значение; об усыновлении (удочерении) ребенка; о признании гражданина безвестно отсутствующим или об объявлении гражданина умершим; об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным; об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация); о восстановлении прав по утраченным ценным бумагам на предъявителя или ордерным ценным бумагам; о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния и т.д. (статья 262 ГПК РФ). В данном виде судопроизводства отсутствуют истец и ответчик, а есть заявитель и заинтересованные лица.

Также в гражданском процессе выделяются определённые **стадии**, соответствующие движению дела:

- 1) возбуждение гражданского дела в суде;
- 2) подготовка дела к судебному разбирательству;
- 3) разбирательство дела по существу в суде первой инстанции;
- 4) производство в апелляционной инстанции;
- 5) производство в кассационной инстанции;
- 6) пересмотр в порядке надзора судебных постановлений, вступивших в законную силу;
- 7) пересмотр вступивших в законную силу судебных постановлений по вновь открывшимся или новым обстоятельствам;
- 8) производство, связанное с исполнением судебных постановлений и постановлений иных органов.

Не любое гражданское дело должно пройти все стадии. Движение дела может быть окончено и на стадии разбирательства по существу в суде первой инстанции.

Сторонами в гражданском судопроизводстве являются истец и ответчик.

Истец – лицо, обращающееся в суд за защитой своего нарушенного или оспариваемого права.

Ответчик – лицо, к которому предъявлено исковое требование, т.е. лицо, которое, по мнению истца, нарушает или оспаривает его права и охраняемые законом интересы.

При этом исковое заявление может быть предъявлено в суд совместно несколькими истцами или несколькими ответчиками (процессуальное соучастие).

Помимо истца и ответчика, в процессе могут принимать участие лица, имеющие самостоятельные требования на предмет спора, в также лица, на чьи права или обязанности по отношению к одной из сторон может повлиять судебное решение по делу. Такие участники процесса именуется **третьими лицами**.

В качестве сторон и третьих лиц могут выступать как физические лица (граждане, иностранцы, лица без гражданства), так и юридические лица (коммерческие и некоммерческие организации), органы государственной власти и местного самоуправления.

Кроме того, к лицам, участвующим в деле, относятся прокурор, лица, обращающиеся в суд за защитой прав, свобод и законных интересов других лиц или вступающие в процесс в целях дачи заключения по делу.

Внимание! Прокурор вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов граждан только в случае, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности и другим уважительным причинам не может сам обратиться в суд. Указанное ограничение не распространяется на заявление прокурора, основанием для которого является обращение к нему граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений; защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защиты, включая социальное обеспечение; обеспечения права на жилище в государственном и муниципальном жилищных фондах; охраны здоровья, включая медицинскую помощь; обеспечения права на благоприятную окружающую среду; образования. Кроме того, прокурор вступает в процесс и дает заключение по делам о выселении, о восстановлении на работе, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, а также в иных случаях, предусмотренных законом (ст. 45 ГПК РФ).

В отдельных случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц. Например, в защиту прав потребителей могут обратиться общественные объединения потребителей.

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В СУД

До обращения в суд внимательно проанализируйте возникшую у вас проблему и ответьте для себя на следующие вопросы:

Есть ли возможность решить проблему не обращаясь в суд?

Прежде всего, определите нет ли у вас возможности решить проблему путём **мирного урегулирования спора** (вступить в переговоры с другой стороной, обратиться к медиатору).

В ряде случаев защиту можно получить **во внесудебном порядке**, обратившись в соответствующие органы власти или надзорные органы, в том числе в прокуратуру, органы опеки и попечительства, в полицию, Росреестр (по земельным вопросам), к нотариусу и т.д.

Например, об уплате алиментов можно договориться, заверив соглашение у нотариуса. Такое соглашение будет иметь силу исполнительного листа (статья 100 Семейного кодекса РФ). У нотариуса можно заключить и соглашение о разделе совместно нажитого имущества супругов. Кроме того, для взыскания бесспорного долга по некоторым сделкам можно обратиться за совершением исполнительной надписи нотариуса, которая также является исполнительным документом, (п. 9 ч. 1 ст. 12 Закона об исполнительном производстве). К таким сделкам относятся, в частности, нотариально удостоверенные сделки, по которым установлены денежные обязательства или обязательства по передаче имущества (договоры купли-продажи, услуг, аренды и др.).

Расторгнуть брак можно без обращения в суд через органы ЗАГС или МФЦ, если:

- у супругов нет общих несовершеннолетних детей и имеется обоюдное согласие на расторжение брака;

- независимо от наличия у супругов детей, если другой супруг: признан судом безвестно отсутствующим или недееспособным; осужден к лишению свободы на срок свыше 3 лет (ст. 19 СК РФ).

Трудовые права также могут быть защищены не только в суде, но и путём самозащиты (ст. 142 Трудового кодекса РФ) или обращения в инспекцию труда. Некоторые индивидуальные трудовые споры, например, о неправомерном отстранении от работы, взыскании заработной платы, могут быть разрешены комиссиями по трудовым спорам. Коллективные трудовые споры могут разрешать примирительные комиссии, посредники, трудовые арбитражи.

В случае, если проблема вызвана действием (бездействием) органов публичной власти, также стоит рассмотреть вариант обращения в прокуратуру и (или) к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае. Если спор связан с интересами двух равных лиц – задолженностью по договору, наследством, арендной платой, возвратом покупок, возмещением морального вреда, незаконным увольнением, – обращения в указанные органы вам не помогут.

Смогу ли я защищать свои права в суде самостоятельно?

По общему правилу самостоятельно реализовать свои права и обязанности в суде могут граждане при достижении ими 18 лет, за исключением лиц вступивших в брак до достижения совершеннолетия или несовершеннолетних, объявленных эмансипированными. Права, свободы и законные интересы несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет защищают в процессе их законные представители (ст. 37 ГПК РФ), что тем не менее не освобождает суд от обязанности привлекать к участию в таких делах самих детей. По некоторым спорам подростки вправе защищать свои права в суде сами (трудовые споры, споры по установлению отцовства и другие).

Права, свободы и охраняемые законом интересы граждан, признанных ограниченно дееспособными, защищаются в суде их попечителями (ч. 3 ст. 37 ГПК РФ), но суд обязан привлекать к участию в таких делах самих граждан, признанных ограниченно дееспособными.

Полностью недееспособные вообще не могут выступать в суде в качестве лиц, участвующих в деле. Это дети до 14 лет, а также граждане, которые признанные судом недееспособными. Интересы таких людей защищают их законные представители (ч. 5 ст. 37 ГПК РФ) – родители, усыновители, опекуны и т.д.

Потребуется ли мне представитель и профессиональная юридическая помощь?

Согласно ч. 1 ст. 48 ГПК РФ граждане вправе вести свои дела в суде лично или через представителей. Представителями в суде, за исключением дел, рассматриваемых мировыми судьями и районными судами, могут выступать адвокаты и иные оказывающие юридическую помощь лица, имеющие высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности (ст. 49 ГПК РФ). Полномочия представителя подтверждаются доверенностью.

Подумайте насколько сложна ваша ситуация. Сможете ли вы самостоятельно найти и изучить соответствующие правовые акты, сформулировать свою позицию по делу и написать исковое заявление или отзыв на него, собрать доказательства по делу, выступать в суде? Кто является потенциальным ответчиком по делу?

Помните, что без помощи квалифицированного юриста решение некоторые сложных и нестандартных вопросов будет крайне затруднено. К сожалению, многие правовые акты написаны достаточно сложным языком, иногда их практически невозможно правильно истолковать без обращения к правовым позициям высших судебных инстанций (Верховного суда РФ и Конституционного суда РФ). Не стоит забывать и о том, что для эффективного участия в суде может

потребоваться составить не только исковое заявление, но и различные письменные ходатайства, заявления, жалобы, для подачи и оформления которых есть установленный ГПК РФ порядок. Осложнится ситуация и в том случае, если на стороне противника находится гражданин или организация, имеющие возможность обратиться к помощи высококлассных специалистов.

Если вы сомневаетесь в своих силах, рассмотрите возможность обращения за консультацией к юристам. Не обязательно заключать договоры сразу на полное юридическое сопровождение, возможно, в вашем случае будет достаточно первичной консультации или составления искового заявления.

При выборе юриста остерегайтесь мошенников! Прежде чем заключать договор с юридической компанией и оплачивать ее услуги:

1. Проверьте, возможно, вы имеете право на оказание бесплатной юридической помощи. Информацию о категориях граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, а также организациях, которые её оказывают Вы можете получить на сайте <https://pravovsem59.ru/>, а также обратившись к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае.
2. Подготовьтесь к встрече со специалистами. Изучите ответы на ваш вопрос в разных открытых источниках, почитайте законы. Обратитесь в профильные органы власти за разъяснением официальных документов.
3. Проанализируйте отзывы о юридических компаниях на независимых сайтах. Не стоит доверять лишь красивой рекламе.
4. Пройдите предварительные консультации в нескольких компаниях. Не заключайте договор с первой же организацией, в которую обратились.
5. Проверьте у юриста диплом об образовании, обратите внимание на наличие у него практики по той категории дел, по которой вы обращаетесь.
6. Внимательно изучите договор, который собирается подписать. Не спешите, просите разъяснить каждый непонятный пункт. Проследите, чтобы в документе была указана не только общая стоимость договора, но и перечислены цены каждой услуги. Всегда требуйте документы, подтверждающие факт оплаты, и сохраняйте их. Никогда не подписывайте акт приёмки-передачи услуг до их выполнения.

Для того, чтобы действовать в суде через представителя вам понадобится оформить доверенность или заявить о полномочиях представителя непосредственно в судебном заседании. Доверенности могут быть удостоверены в нотариальном порядке; организацией, в которой работает или учится доверитель; управляющей организацией по месту жительства доверителя; администрацией организации социального обслуживания, в которой находится доверитель; администрацией стационарного лечебного учреждения, в котором доверитель находится на излечении; командиром (начальником) соответствующих воинских организаций; начальником места лишения свободы для лиц, находящихся в местах лишения свободы (ст. 52 ГПК РФ).

Важно! Некоторые права должны быть специально оговорены в доверенности (ст. 54 ГПК РФ), а именно:

- право представителя на подписание искового заявления, предъявление его в суд;
- право на передачу спора на рассмотрение третейского суда;
- на предъявление встречного иска;
- право на полный или частичный отказ от исковых требований, уменьшение их размера;
- право на признание иска;
- на изменение предмета или основания иска;
- право на заключение мирового соглашения;
- на передачу полномочий другому лицу (передоверие);
- право на обжалование судебного постановления;
- на предъявление исполнительного документа к взысканию;
- на получение присужденного имущества или денег.

Внимательно отнеситесь к тому, какие именно полномочия вы предоставите своему представителю! Не стоит выписывать в доверенность лицу, которому вы не доверяете полностью, все возможные права, поскольку действия доверителя будут непосредственно создавать, изменять и прекращать права и обязанности представляемого. Кроме того, вы всегда можете предусмотреть в доверенности сроки её действия, а также ограничить полномочия доверителя по реализации ваших прав (например, ограничить право на уменьшение размера исковых требований только в объёме не более, чем 10%).

Не поздно ли идти в суд?

Идти в суд никогда не поздно, но если срок исковой давности истёк, то обращение в суд может стать лишь пустой тратой времени.

Срок исковой давности – это срок, отведённый законом для защиты нарушенного права в суде. Безусловно вы сможете обратиться в суд и за пределами срока исковой давности, и суд будет рассматривать ваше дело по существу, но только до тех пор пока ответчик не заявит о том, что срок исковой давности истёк. После этого суд обязан будет вынести решение об отказе в иске (ст. 199 ГК РФ).

По общему правилу срок исковой давности составляет **3 года** со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права и о том, кто является надлежащим ответчиком по иску о защите этого права (ст. 196, 200 ГК РФ). Если по обязательству определен срок исполнения, течение срока исковой давности начинается по окончании срока исполнения. При этом срок исковой давности не может превышать **10 лет** со дня нарушения права, для защиты которого этот срок установлен (за исключением случаев, установленных антитеррористическим законодательством). Для отдельных категорий исковых требований установлены сокращённые сроки исковой давности, а по некоторым делам положения об исковой давности не применяются вообще.

Сроки исковой давности по распространённым категориям дел	
Сокращённые сроки	Исковая давность не распространяется
Требования о признании оспоримой сделки недействительной и о применении последствий её недействительности (п. 2 ст. 181 ГК РФ) – 1 год.	Требования о защите личных неимущественных прав и других нематериальных благ, кроме случаев, предусмотренных законом: - о защите чести, достоинства и деловой репутации; - о защите авторских прав; - о компенсации морального вреда за нарушение личных неимущественных прав и т.д.
Требования, предъявляемые в связи с ненадлежащим качеством работы, выполненной по договору подряда (п. 1 ст. 725 ГК РФ) – 1 год.	Требования вкладчика к банку о выдаче вклада.
Требованиям, вытекающие из перевозки груза (п. 3 ст. 797 ГК РФ) – 1 год.	Требования о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина (требования, предъявленные по истечении 3 лет с момента возникновения права на возмещение, удовлетворяются не более чем за 3 года, предшествовавшие предъявлению иска).

Требования, предъявляемые в связи с распространением любых не соответствующих действительности сведений о гражданине в СМИ (п. 10 ст. 152 ГК РФ) – 1 год. Срок начинается со дня опубликования таких сведений.	Негативные иски (требования собственника или иного владельца об устранении всяких нарушений его права, хотя бы эти нарушения не были соединены с лишением владения). Например, ограничивается доступ к земельному участку или зданию; соседями создаются условия, из-за которых нормально пользоваться своей недвижимостью не получается (шум, запах, вибрация и т.д.); в результате строительства на соседнем участке создается реальная угроза разрушения принадлежащего вам здания и т.д.
Требования о признании недействительным решения собрания (например, общего собрания собственников жилых помещений, членов ТСЖ и т.д.) – 6 месяцев со дня, когда лицо, права которого нарушены принятием решения, узнало или должно было узнать об этом, но не позднее чем в течение 2 лет со дня, когда сведения о принятом решении стали общедоступными для участников.	Требования, вытекающие из семейных отношений
Требование о переводе прав и обязанностей покупателя на собственника доли в праве собственности в случае нарушения преимущественного права покупки доли при её продаже третьему лицу (п. 3 ст. 250 ГК РФ) – 3 месяца.	

Важно! Течение срока давности по иску, вытекающему из нарушения одной стороной договора условия об оплате товара (работ, услуг) по частям, начинается в отношении каждой отдельной части. Срок давности по искам о просроченных повременных платежах (проценты за пользование заемными средствами, арендная плата, коммунальные платежи и т.п.) исчисляется отдельно по каждому просроченному платежу (п. 24 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.2015 № 43). С истечением срока исковой давности по главному требованию считается истекшим срок исковой давности и по дополнительным требованиям (проценты, неустойка, залог, поручительство и т.п.), в том числе возникшим после истечения срока исковой давности по главному требованию (ст. 207 ГК РФ).

Есть несколько случаев, когда возможно **восстановить** срок.

Так, срок подлежит восстановлению, если (ст. 205 ГК РФ):

- суд признает причины пропуска уважительными по обстоятельствам, связанным с личностью истца (тяжелая болезнь, беспомощное состояние, неграмотность, т.е. именно неумение читать и писать), и

- эти уважительные причины имели место только в последние 6 месяцев срока давности (если этот срок равен 6 месяцам или менее 6 месяцев – в течение срока давности).

Рекомендуется подтвердить наличие уважительных причин какими-либо доказательствами (например, предоставить в суд листок нетрудоспособности).

Законом также предусмотрены случаи, при которых течение срока исковой давности **приостанавливается** (ст. 202 ГК РФ). Например, такая ситуация возможна, если предъявлению

иска препятствовало чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, такая как землетрясение, наводнение, ураганы, снежные заносы, оползни и т.п.). **Обратите внимание:** течение срока исковой давности приостанавливается при условии, если указанные в законе обстоятельства возникли или продолжали существовать в последние 6 месяцев срока. Со дня прекращения обстоятельства течение срока продолжается. Срок исковой давности приостанавливается и в том случае, если стороны прибегли к какому-либо способу разрешения спора во внесудебном порядке (медиации, посредничестве и т.д.).

Важно! Течение срока исковой давности прерывается совершением обязанным лицом действий, свидетельствующих о признании долга (ст. 203 ГК РФ). К таким действиям могут относиться: признание претензии; частичная уплата должником долга; уплата процентов по долгу; просьбы должника о внесении изменений в договор, например об отсрочке или рассрочке платежа и т.п.

Срок исковой давности перестает течь со дня обращения в суд за защитой нарушенного права и на протяжении всего периода осуществления судебной защиты нарушенного права. Как правило, если суд оставил иск без рассмотрения, то течение срока исковой давности продолжается в общем порядке. При этом, если неиспользованная часть срока исковой давности составляет менее 6 месяцев, то она удлиняется до 6 месяцев. Исключения составляют случаи, когда иск был оставлен без рассмотрения из-за истца, его действий или бездействия.

Хватит ли у меня сил, терпения и материальных ресурсов для участия в судебном разбирательстве?

Перед тем, как принимать окончательное решение о разрешении вопроса в судебном порядке постарайтесь оценить свои материальные и внутренние ресурсы. Судебное разбирательство, даже по стандартному вопросу, может отнять много времени, денежных средств и нервов.

- Сроки судебного разбирательства.

По общему правилу рассмотрение и разрешение гражданского дела в суде первой инстанции должны быть завершены до истечения **2 месяцев** со дня поступления заявления в суд (мировым судьей – до истечения **месяца** со дня принятия заявления к производству) (ч. 1 ст. 154 ГПК РФ). Сокращённый срок установлен для рассмотрения и разрешения дел о восстановлении на работе и о взыскании алиментов – до истечения месяца (ч. 2 ст. 154 ГПК РФ). Судебный приказ выносится в течение **5 дней** со дня поступления заявления о вынесении судебного приказа в суд (ч. 1 ст. 126 ГПК РФ).

Однако нередко случается, что судебное разбирательство по делу может значительно затягиваться. Иногда это случается из-за объективной необходимости (назначение экспертиз, вызов свидетелей, длительное истребование доказательств, обжалование решений и определение суда), иногда является следствием умышленных действий стороны. Поэтому всегда нужно быть готовым к тому, что суд продлится намного дольше, чем вы ожидали. В среднем процесс занимает от месяца до полугода.

- Помните, если после принятия искового заявления (заявления) к производству дело длительное время не рассматривается и судебный процесс затягивается, то заинтересованные лица вправе обратиться к председателю суда с заявлением об ускоренном рассмотрении дела (ст. 6.1 ГПК РФ). Закон также предусматривает возможность получить компенсацию за нарушение права на судопроизводство в разумный срок (Федеральный закон от 30.04.2010 № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок»). Для того, чтобы оценить соблюдает ли суд обязательные требования к срокам осуществления тех или иных действий вы всегда можете обратиться к тексту ГПК РФ.

- Судебные расходы.

Судебные расходы складываются из госпошлины и судебных издержек.

Госпошлину необходимо уплатить до подачи искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа, заявления по делам особого производства, апелляционной, кассационной и надзорной жалоб) в суд. Порядок уплаты и размеры государственной пошлины установлены в гл. 25.3 Налогового кодекса РФ. Размеры государственной пошлины при обращениях в суды общей юрисдикции и к мировым судьям установлены ст. 333.19 НК РФ и зависят от характера требования, цены иска и т.д. Для быстрого определения размера государственной пошлины в вашем конкретном деле вы можете обратиться к сервису «Калькулятор расчёта госпошлины» на официальном сайте Верховного суда РФ <https://vsrf.ru/lk/calculator/list>.

Если спор денежный, то госпошлина пропорциональна цене иска. Для примера, размер госпошлины по иску имущественного характера с ценой иска 50 тыс. руб. составит – 1700 руб., ценой иска 150 тыс. руб. – 4200 руб., с ценой иска в 300 тыс. руб. – 6200 руб. Цена иска определяется в соответствии с требованиями ст. 91 ГПК РФ. Так, цена иска о праве собственности на объект недвижимого имущества равна стоимости объекта, о взыскании денежных средств – взыскиваемой денежной сумме и т.д. Если иск состоит из нескольких самостоятельных требований, сумма иска определяется исходя из каждого требования в отдельности.

Размер госпошлины при подаче заявления неимущественного характера, имущественного характера, не подлежащего оценке, и по делам особого производства составляет 300 руб.

При подаче заявления о выдаче судебного приказа уплачивается госпошлина в размере 50% от госпошлины, взимаемой при подаче искового заявления имущественного характера.

Некоторые лица освобождены от уплаты госпошлины (ст. 333.36 НК РФ) к ним относятся истцы по требованиям, вытекающим из трудовых правоотношений; о взыскании пособий, алиментов; о возмещении вреда, причиненного повреждением здоровья, а также смертью кормильца; о возмещении имущественного и (или) морального вреда, причиненного преступлением; о защите прав и законных интересов ребенка; о защите прав и законных интересов инвалидов (неимущественного характера). От госпошлины также освобождены инвалиды I и II группы, истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей; истцы-пенсионеры по искам к ПФР и т.д. Кроме того, в случае тяжёлого материального положения можно просить суд о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера государственной пошлины или об освобождении от уплаты государственной пошлины (это можно сделать в исковом заявлении, приложив соответствующие доказательства тяжёлого материального положения).

К судебным издержкам относятся (ст. 94 ГПК РФ, Постановление от Пленума Верховного суда РФ от 21.01.2016 № 1):

- выплаты свидетелям, экспертам, специалистам и переводчикам;
- расходы на проезд и проживание сторон и третьих лиц, понесенные ими в связи с явкой в суд;
- расходы на оплату услуг представителей;
- расходы на производство осмотра на месте;
- компенсации за фактическую потерю времени (в связи со злоупотреблением процессуальными правами стороны);
- почтовые расходы, связанные с рассмотрением дела и понесенные сторонами, и другие расходы, признанные судом необходимыми;
- расходы, связанные с досудебным сбором доказательств, легализацией иностранных официальных документов, нотариальным обеспечением доказательств; на оформление доверенности представителя; соблюдение обязательного досудебного порядка урегулирования спора.

Важно! По общему правилу лицу, в пользу которого состоялось решение, суд присуждает с другой стороны все понесённые по делу судебные расходы (за исключением случаев, если расходы возмещал бюджет (ст. 96 ГПК РФ)). При частичном удовлетворении иска расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований и ответчику – пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Таким образом, перед тем как идти в суд оцените свои шансы на успех, потому что в случае проигрыша, вы не только не сможете вернуть денежные средства, потраченные на судебное разбирательство, но и должны будете оплатить судебные расходы, нередко включающие стоимость достаточно дорогостоящей экспертизы и услуг представителя вашего ответчика!

Подробные правила о судебных расходах, порядке их распределения, порядке и случаях возвращения госпошлины установлены главой 7 ГПК РФ.

Кроме того, в ряде случаев за определённые действия (бездействия) лица, участвующего в деле, на него может быть наложен штраф (например, за нарушение порядка в судебном заседании).

- Психологическая нагрузка.

К сожалению, защита своих прав в суде может быть очень тяжёлым испытанием. Прежде чем принять решение об обращении в суд, в особенности, если вы собираетесь делать всё самостоятельно, оцените своё физическое и психологическое здоровье. Ещё раз проанализируйте целесообразность обращения в суд. Нередко выгода, которую можно получить выиграв дело, не превышает объём сил и материальных ресурсов, затраченных на судебное разбирательство.

Помните, что сам по себе выигрыш далеко не всегда означает быстрое и эффективное решение исходной проблемы. Так, после вынесения решения суда иногда бывает очень сложно его исполнить! Принудительное исполнение решения суда судебными приставами-исполнителями может значительно затянуться. Например, у должника может не быть официального дохода, денежных средств на счетах, отсутствовать имущество, которое можно реализовать и т.д.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СУД

Примерный порядок обращения в суд приведён на примере подачи искового заявления. Особенности подачи заявления на выдачу судебного приказа, а также подачи заявления в порядке особого производства вы можете найти в ГПК РФ.

1) Сформулируйте свои требования (результат, который вы хотите получить, например, истребовать имущество, взыскать убытки, определить границу участка и т.д.). Определитесь с позицией по делу, найдите подходящие для вашей ситуации нормы законов и других нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровня, судебную практику по аналогичным делам. Если у вас нет доступа в Интернет для поиска соответствующих сведений (например, на сайтах справочно-правовых систем «Право.ру» <http://docs.pravo.ru/>, «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>, «Гарант» <https://www.garant.ru/>), вы можете обратиться в один из центров правовой информации (как правило, они расположены в центральных библиотеках округа). Не пренебрегайте изучением правовых норм, потому что суд в первую очередь руководствуется нормами закона, и только потом – понятиями справедливости и морали.

Важно! Впоследствии в ходе судебного разбирательства вы сможете увеличить или уменьшить размер исковых требований, изменить требование к ответчику (предмет иска) или обстоятельства, на которых вы основываете свои требования (основание иска). Однако одновременно изменить предмет требования и его фактическое обоснование нельзя (ст. 39 ГПК РФ).

2) Определите не истёк ли срок исковой давности (о сроках исковой давности вы можете узнать в предыдущем разделе).

3) Определите участников спора (ответчика, третьих лиц).

Иск предъявляется к конкретному физическому или юридическому лицу (лицам) – **ответчику**. Истец должен сам определить ответчика до предъявления иска в суд. Надлежащим ответчиком считается лицо, выступающее предположительной стороной спорного правоотношения. Иными словам, это тот, кто по мнению истца и по закону имеет по отношению к истцу обязанность что-то сделать.

Иногда определить надлежащего ответчика для гражданина-истца бывает не так просто.

Например, если гражданин пострадал из-за водителя автобуса, то иск необходимо подавать не к водителю, а к его работодателю, соответствующему перевозчику. Именно он предоставлял услуги перевозки и несёт ответственность за действия водителя.

Если в результате заключения договора купли-продажи телевизора были нарушены права потребителя (например, не исполняются требования о замене товара ненадлежащего качества), то надлежащим ответчиком будет являться не конкретный продавец в зале магазина, а продавец (изготовитель), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым был заключен договор (он должен быть указан в договоре, в чеке и т.д.), либо изготовитель товара, уполномоченное им лицо.

В ходе судебного разбирательства ненадлежащего ответчика можно будет заменить, но это потребует определённых времени и знаний о порядке подачи соответствующего ходатайства. При этом суд вправе, но не обязан предложить истцу замену ненадлежащего ответчика на надлежащего. В случае вступления в процесс нового ответчика разбирательство по делу начинается с самого начала (ст. 41 ГПК РФ).

Помните, что иск можно предъявить сразу к нескольким ответчикам. Дополнительных ответчиков можно привлечь и в ходе судебного разбирательства, но на это будет нужно получить согласие суда. Кроме того, процесс начнется сначала, а это – время и дополнительные расходы.

Рекомендуется также проверить, нет ли в вашем случае субсидиарной ответственности. Иногда закон предусматривает, что до обращения к одному из должников нужно предъявить требование к основному должнику. Такая ответственность одного должника за другого называется субсидиарной. Чтобы подать иск к дополнительному должнику, сначала нужно направить требование к основному, и если он его не исполнит, обращаться к дополнительному.

Например, перед тем как подавать исковое заявление к саморегулируемой организации подрядчиков о компенсации ущерба, нанесённого членами этой организации, нужно обратиться непосредственно к её члену.

Не забудьте и про **третьих лиц**. Третьи лица, это те, чьи интересы могут пострадать из-за принятого решения.

Например, в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, может выступать водитель автобуса из примера выше.

Если отсутствие третьего лица в процессе явно несправедливо, его надо будет указать в иске и попросить суд привлечь его к участию в деле. Иначе решение может быть оспорено третьим лицом. Потенциальных третьих лиц также лучше определить сразу, поскольку при вступлении в дело третьего лица рассмотрение дела производится с самого начала (ст. 43 ГПК РФ).

Важно! Задумайтесь о целесообразности привлечения к делу для дачи заключения профильных органов власти, контроль-надзорных органов. Например, если речь идёт о споре, связанном с нарушением прав потребителя, вы можете инициировать привлечение к делу органов Роспотребнадзора.

4) Определите суд, который должен рассматривать дело.

В России две системы судов: *суды общей юрисдикции* и *арбитражные* суды. В систему судов общей юрисдикции входят: мировые суды; районные суды, городские суды, межрайонные суды; военные суды; верховные суды субъектов РФ (например, Пермский краевой суд); апелляционные суды общей юрисдикции (для Пермского края – это Четвёртый апелляционный суд общей юрисдикции в Нижнем Новгороде); кассационные суды общей юрисдикции (для Пермского края – это Седьмой кассационный суд общей юрисдикции в Челябинске), специализированные суды (Суд по интеллектуальным правам), а также Верховный суд РФ.

Чтобы определить, в какой суд обращаться, сначала нужно понять, кто является сторонами спора. Если хотя бы одна из сторон – физическое лицо (не ведущее предпринимательскую деятельность или участвующее в деле не по этому поводу), дело должно рассматриваться в суде общей юрисдикции. Если обе стороны предприниматели или юрлица необходимо обращаться в арбитражный суд. Исключение – банкротство физического лица, которое всегда рассматривается арбитражным судом. Более подробно о подсудности разных видов дел вы можете узнать в Главе 3 ГПК РФ.

При обращении в суд общей юрисдикции важно усвоить разницу между мировыми судьями и районными судами, потому что они рассматривают самые распространённые дела.

В силу ст. 23 ГПК РФ *мировые суды* рассматривают дела:

- 1) о выдаче судебного приказа;
- 2) о расторжении брака, если между супругами отсутствует спор о детях;
- 3) о разделе между супругами совместно нажитого имущества при цене иска, не превышающей 50 тыс. руб.;
- 4) по имущественным спорам при цене иска, не превышающей 50 тыс. руб., а если это спор с участием потребителя – 100 тыс. руб.

При этом мировые суды не рассматривают дела о наследовании имущества и дела, связанные с интеллектуальной собственностью.

Остальные иски в первой инстанции рассматривают, как правило, *районные суды* (ст. 24 ГПК РФ).

Иногда нужно обращаться сразу в *суд уровня субъекта РФ*. Но это бывает крайне редко и относится только к делам, связанным с государственной тайной или с исполнением иностранных судебных решений.

После того как вы определите тип суда, нужно понять, где территориально должно рассматриваться дело. По общему правилу иск предъявляется в *суд по месту нахождения ответчика*. К физическому лицу – по месту его постоянного или преимущественного проживания, к организации – по месту её юридического адреса.

Например, если вы обращаетесь в суд к гражданину, проживающему в г. Екатеринбург по ул. Архитекторов, 1, о взыскании с него задолженности по договору займа в размере 100 тыс. руб., то по общему правилу обращаться придётся в Верх-Исетский районный суд г. Екатеринбурга.

Если вы не знаете актуальный адрес ответчика-гражданина, то вы можете ориентироваться на его последний известный адрес или адрес нахождения его имущества (ст. 29 ГПК РФ), либо попробовать направить запрос о месте его жительства в управление по вопросам миграции МВД.

Адрес юридического лица всегда можно узнать на сайте ФНС России, сервис «Предоставление сведений и ЕГРЮЛ/ЕГРИП» <https://egrul.nalog.ru/index.html>.

Важно! Из общего правила о подсудности есть исключения:

1. До принятия дела к производству стороны могут сами выбрать, в каком суде будет рассмотрен спор. Обычно это делается в тексте договора или оформляется в виде отдельного соглашения (статья 32 ГПК РФ).

Поэтому внимательно читайте тексты договоров, которые подписываете. Перед тем как подписать договор, обратите внимание на то, что в нем содержится условие о невыгодном для вас месте рассмотрения споров. Если вы заметили такое условие в договоре, и при этом вы являетесь по нему потребителем, то у вас есть право оспорить такое условие в суде и проигнорировать его (п. 26 постановления Пленума Верховного суда № 17 от 28.06.2012).

2. В законе закреплены случаи, когда истец сам может выбирать подсудность (альтернативная подсудность). Например, если ответчик – организация, у которой есть филиалы или представительства, иск можно подать в суд по месту нахождения одного из филиалов или представительств этой организации. Иски из договоров могут быть предъявлены в суд по месту исполнения такого договора, а иски о восстановлении трудовых прав, взыскании алиментов, установлении отцовства можно предъявить в суд по месту жительства истца. Иски о защите прав потребителей также могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора. Полный список таких случаев определён в ст. 29 ГПК РФ.

3. В некоторых ситуациях закон не предоставляет возможность выбора суда. Такие случаи называются исключительной подсудностью, нарушать которую нельзя. Например, иски о правах на недвижимое имущество предъявляются в суд по месту нахождения этого имущества, даже если оно находится в другом регионе. Полный список таких случаев определён в ст. 30 ГПК РФ.

4. Если несколько судебных дел тесно связаны между собой они должны рассматриваться в одном суде (ст. 31 ГПК РФ). Например, встречный иск предъявляется в суд, рассматривающий первоначальный иск.

Для того, чтобы окончательно определить какой именно суд должен рассматривать ваше дело вы можете воспользоваться официальным порталом ГАС «Правосудие» <https://sudrf.ru/>. Для поиска суда общей юрисдикции достаточно указать наименование субъекта, населенный пункт и улицу. Такой же поиск предусмотрен для мировых судей.

Внимательно относитесь к определению правильного суда для рассмотрения дела! В случае, если вы подадите заявление не в тот суд, то его вам вернут (ст. 135 ГПК РФ). Если ошибка в определении подсудности обнаружится уже в рамках рассмотрения дела, то дело будет передано на рассмотрение «правильного» суда (ст. 33 ГПК РФ). Всё это может значительно затянуть срок разрешения дела по существу и повлечь за собой дополнительные расходы.

5) Примите меры для соблюдения обязательного досудебного порядка разрешения спора или при желании направьте претензию по собственной инициативе.

Претензия – это способ решить спор мирно.

Перед обращением в суд общей юрисдикции досудебный порядок нужно соблюдать, только если он предусмотрен федеральным законом для такой категории споров (ч. 4 ст. 3 ГПК РФ).

Несоблюдение правил об обязательном претензионном порядке является основанием для возвращения искового заявления или оставления иска без рассмотрения (ч. 4 ст. 3, п. 1 ч. 1 ст. 135, ст. 222 ГПК РФ).

Обязателен такой порядок, например, для требований, связанных с перевозкой груза, пассажира, багажа; по качеству туристского продукта в отношении туроператоров; о расторжении или изменении договора; о выплате по договору ОСАГО; о расторжении договора аренды, договора найма, о выселении; о защите прав потребителей финансовых услуг и т.д.

В некоторых случаях добровольное направление претензии может помочь избежать суда, если ответчик решит самостоятельно исполнить указанные в ней требования.

Для потребителя досудебный порядок важен также в тех случаях, когда законодательством установлены определенные сроки для удовлетворения требований потребителя, которые исчисляются со дня предъявления требования к организации или ИП. Заявление таких требований

сразу в суд лишено смысла, поскольку организация или ИП до предъявления требований к ним не могут знать о возникновении у потребителя претензий, а при предъявлении таковых могут добровольно удовлетворить требования потребителя. При этом если требования потребителя не будут исполнены в добровольном порядке, то впоследствии, при обращении в суд, потребитель может требовать уплаты штрафа в размере 50% от присужденной ему суммы и неустойки за каждый день просрочки удовлетворения его претензии (п. 6 ст. 13, ст. ст. 23, 30, п. 3 ст. 31 Закона № 2300-1).

Текст претензии должен содержать следующие элементы: «шапка» (от кого, кому, название документа); описание ситуации (суть нарушения, чем оно подтверждается); ваши требования; список приложений (документы, подтверждающие ваши аргументы и требования). В некоторых случаях содержание претензии установлено нормативными актами. Например, при перевозке грузов автомобильным транспортом (п. 90 Правил перевозок грузов автомобильным транспортом). Готовые образцы претензий со ссылками на законодательство можно найти в справочно-правовых системах.

Важно! Порядок направления претензии законом не установлен, равно как и не установлен способ направления соответствующей претензии. Как правило, специалисты рекомендуют направлять претензию заказным письмом с описью вложения. Доказательства направления необходимо сохранить. Кроме того, претензию можно отдать под роспись с проставлением даты получения и подписи на копии документа. Сроки ответа на претензию по отдельным требованиям могут быть установлены законом. Как правило, эти сроки не превышают 30 дней. Если ответ не поступит или он вас не устроит, можно подавать иск.

6) Соберите доказательства. Подготовьте их для приобщения к делу.

Даже если вы уверены, что на вашей стороне правда, одной уверенности для суда недостаточно. Все ваши требования, всё, что будет написано в исковом заявлении, нужно подтвердить доказательствами. Обычно это, прежде всего, письменные документы: договоры, расписки, справки, приказы, квитанции, чеки, переписка сторон, фотографии. Еще в качестве доказательств можно использовать сриншоты, свидетельские показания, аудио- и видеозаписи, заключение экспертизы, вещественные доказательства (предметы).

Важно! Каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом (ст. 56 ГПК РФ).

Например, в деле о восстановлении на работе истец доказывает незаконность увольнения, отсутствие факта, послужившего основанием его увольнения, а ответчик приводит доводы законности произведенного увольнения.

Факт надлежащего исполнения обязательств, равно как и отсутствие вины в неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательства, по общему правилу доказываете обязанным лицом (п. 2 ст. 401 ГК РФ).

Не волнуйтесь, если у вас есть сомнения о том, как именно должно быть распределено бремя доказывания в вашем деле. Суд определяет, какие обстоятельства имеют значение для дела, какой стороне надлежит их доказывать, выносит обстоятельства на обсуждение, даже если стороны на какие-либо из них не ссылались (ст. 56 ГПК РФ). Суд вправе также предложить сторонам представить дополнительные доказательства (ст. 57 ГПК РФ). Однако будет лучше, если вы заранее определите круг необходимых вам доказательств и соберете самостоятельно те из них, которые сможете.

Копии документов, представленных в суд лицом, участвующим в деле, направляются или вручаются им другим лицам, участвующим в деле, если у них эти документы отсутствуют (ст. 57 ГПК РФ).

Помните! Если самостоятельно представление доказательств затруднительно, вы можете ходатайствовать перед судом о содействии в собирании и истребовании доказательств (ст. 57 ГПК РФ). Такое ходатайство вы можете заявить сразу в исковом заявлении. В ходатайстве необходимо отразить какие обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела, может подтвердить истребуемое доказательство, указаны причины, по которым оно не может быть получено самостоятельно, а также определено место, где это доказательство находится.

Если вы опасаетесь, что представление доказательств в суд окажется впоследствии невозможным или затруднительным, вы можете ходатайствовать перед судом об обеспечении этих доказательств (ст. 64 ГПК РФ).

Подумайте, возможно для доказывания своей точки зрения вам может понадобиться привлечение эксперта в той или иной области науки, техники, искусства или ремесла. В этом случае вы можете заказать экспертизу до суда (тогда заключение эксперта будет относиться к письменным доказательствам), либо ходатайствовать о назначении судебной экспертизы перед судом (ст. 79 ГПК РФ). Помните, что экспертиза зачастую стоит немалых денег. Оплата её проведения относится к судебным издержкам. Экспертиза может понадобиться для оценки причинённого вреда, подлинности подписи на документе, установления отцовства и т.д.

Важно! Никакие доказательства не имеют для суда заранее установленной силы (ст. 67 ГПК РФ). Для того чтобы выиграть дело, мало представить доказательство (например, вызвать свидетеля в суд). Необходимо так построить его исследование, чтобы суд убедился в достоверности и в значении доказательства для дела.

7) Произведите расчёт размера госпошлины и оплатите её (о госпошлине вы можете узнать в предыдущем разделе). Найти реквизиты для уплаты можно на сайте любого суда общей юрисдикции или мирового судьи или в самом суде, оплатить пошлину по реквизитам можно в банке, банкомате и онлайн (<https://service.nalog.ru/>).

8) Составьте исковое заявление самостоятельно или с помощью готовых образцов.

Исковое заявление в суд – это документ, на основании которого в суде начинают рассматривать дело.

Заявление нужно начинать с шапки: в ней нужно указать суд, стороны и третьих лиц, если они будут. В шапке необходимо указать своё имя и место жительства (корректное указание своего адреса очень важно для получения в дальнейшем судебной корреспонденции). Если ответчиком является гражданин, то нужно написать его ФИО, место жительства, а также дату и место рождения, место работы (если вы их знаете). Если вам известны СНИЛС, ИНН, реквизиты паспорта, укажите и их. Для ответчика-организации необходимо указать её наименование и адрес, а также, если они известны, ИНН и ОГРН. По возможности впишите в шапку электронную почту и телефон истца, ответчика и третьих лиц. Они нужны, чтобы суд мог известить стороны о необходимости явки на заседание и рассмотреть спор быстрее. Если у вас есть представитель, укажите и его контактные данные. Ещё в шапке иска нужно указать его цену (если его можно оценить) и размер госпошлины.

Затем следует изложить содержание искового заявления, которое можно разбить на подразделы.

1. *Обстоятельства дела в хронологической последовательности.* В этом разделе иска нужно понятно и подробно описать суть спора. Лучше разбить описание фактов на подразделы, особенно если их много.
2. *Освещение процессуальных вопросов* (почему вы выбрали именно этот суд и был ли соблюден претензионный порядок, принимались ли меры для мирного урегулирования спора).

3. *Позиция по существу спора* (в чем состоит нарушение права или интереса, как его восстановить) по возможности со ссылками на закон, который должен применить суд, чтобы удовлетворить ваши требования. В этом разделе нужно чётко описать, какие нарушения были допущены ответчиком и почему иск должен быть удовлетворён. Не забудьте упомянуть все доказательства, которые подтверждают вашу позицию.

4. *Просительная часть*. В просительной части вы должны выдвинуть требования. Они должны быть чётко сформулированы, потому что именно эта часть иска войдет в резолютивную часть решения и в текст исполнительного листа в случае выигрыша.

Если требования предполагают взыскание с ответчика неустойки, то рекомендуется просить у суда взыскать неустойку по день исполнения. Если исполнение решения суда затянется, вы сможете рассчитывать на приличные проценты.

К исковому заявлению также необходимо собрать приложение (ст. 132 ГПК РФ):

- Расчёт взыскиваемых сумм с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;

- Копии всех доказательств, на которые вы ссылаетесь;

- Квитанция об уплате пошлины (документ, подтверждающий право на получение льготы, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от её уплаты);

- Доверенность представителя, если он у вас есть;

- Копии документов, которые подтверждают соблюдение обязательного досудебного порядка, если он предусмотрен законом;

- Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление участвующим в деле лицам копий искового заявления и приложенных документов (если их нет у данных лиц).

Не забудьте, что сразу в тексте искового заявления или вместе с ним вы можете ходатайствовать перед судом о вызове свидетелей, истребовании доказательств, обеспечении доказательств, обеспечении иска, рассмотрении дела в ваше отсутствие и т.д.

Исковое заявление обязательно должно быть подписано собственноручно истцом или его представителем (если у него есть такие полномочия).

Оригиналы документов в суд отдавать не нужно, кроме квитанции об уплате госпошлины. Остальные документы подавайте в виде заверенных копий. Однако будьте готовы к тому, что суд на заседании может попросить вас предъявить подлинники этих документов, поэтому позаботьтесь об их наличии заранее. Общедоступные и имеющиеся у сторон документы можно подготовить в одном экземпляре – для суда. Те документы, которых нет у других участников процесса, – по одному для каждого участника. Дополнительно стоит сделать копии всех документов для себя.

Советы:

1. Структуру, аргументацию и ссылки на закон можно позаимствовать из имеющихся в интернете и справочно-правовых системах образцов исков. Например, в СПС «Гарант» <http://base.garant.ru/55724388/>. Кроме того, можно найти судебное решение по аналогичному спору и переписать аргументацию в своё заявление. Обязательно проверяйте актуальность указанных в таких образцах норм!
2. Постарайтесь составить иск кратко и чётко. Не стоит включать в текст заявления нравственные оценки ответчика, философские рассуждения, афоризмы, излишние цитаты законов (не ссылки на них).
3. Важность «красивого» оформления искового заявления нельзя недооценивать. Судье понятнее и удобнее будет читать не полотно из букв, а разделенный на абзацы текст с выделенными основными моментами. Расчёты удобнее изучать в виде таблиц.

4. Перед подачей иска нужно его перечитать и перепроверить все приложения. Документы должны быть разложены по порядку.

5. Если у вас есть сомнения в том, что судебное решение будет исполнено (ответчик распродаёт или переоформляет своё имущество, не исполняет другие судебные решения и т.д.) вы имеете право ходатайствовать перед судом о *принятии мер по обеспечению иска*. Такими мерами могут быть: арест денежных средств или иного имущества ответчика; запрет ответчику совершать определённые действия (например, распоряжаться имуществом); запрет иным лицам совершать определённые действия, касающиеся предмета спора (например, передавать имущество ответчику, совершать регистрационные действия с недвижимостью или транспортным средством) и т.д. (ст. 140 ГПК РФ). Если вы ходатайствуете перед судом о наложении ареста, то в заявлении необязательно указывать конкретное имущество, ведь оно может быть вам неизвестно. Достаточно ограничить стоимость арестованного имущества ценой иска.

6. Иск, направленный по почте, считается поданным в день передачи на почту. Поэтому если горят сроки, у вас есть время, чтобы направить иск по почте до 00:00 следующего дня.

9) Отправьте исковое заявление сторонам и в суд; Еще раз перепроверьте, все ли документы приложены и везде ли стоит ли ваша подпись. Иск можно направить в суд по почте ценным письмом с описью вложения, подать через канцелярию или электронно на сайте sudrf.ru.

10) Проверьте, принял ли суд иск к производству.

В течение 5 дней со дня поступления иска суд должен решить вопрос о принятии его к производству. Принят ли иск, можно узнать на сайте суда или в канцелярии по телефону.

Если в иске не указаны необходимые сведения или не приложены все документы, суд оставит иск *без движения* и установит срок для устранения этих нарушений в специальном определении (ст. 136 ГПК РФ). Если определение суда будет исполнено, иск будет считаться поданным в день его первоначального поступления в суд. Если нет – иск вернут истцу. Это важно, когда есть риск истечения срока исковой давности.

Есть более серьезные нарушения, при которых иск сразу *возвращается* (ст. 134 ГПК РФ):

1. Не соблюден обязательный досудебный порядок урегулирования спора;
2. Иск подан не в тот суд;
3. Заявленные требования должны рассматриваться в приказном порядке;
4. Не устранены нарушения, которые были причиной оставления иска без движения;
5. В производстве этого или другого суда либо третейского суда имеется дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;
6. Исковое заявление не подписано, подписано и подано не уполномоченным лицом;
7. Заявление подано недееспособным.

После возвращения иска вы сможете подать его вновь,

Также законом установлены случаи, при которых суд должен отказать в принятии заявления (ст. 134 ГПК РФ). К ним относятся, например, ситуации, когда имеется вступившее в законную силу решение суда (третейского суда) по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям или определение суда о прекращении производства в связи с принятием отказа истца от иска или утверждением мирового соглашения сторон.

Если суд отказал в принятии заявления по этому основанию, то новый иск вы можете подать только если меняете ответчика, предмет или основания иска. Кроме того, вы можете подать частную жалобу на определение об отказе в вышестоящий суд.

ПОРЯДОК СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

Разбирательство гражданских дел проводится в порядке, установленном процессуальным законодательством. Основные правила определены главами 14 и 15 ГПК РФ. Закон подробно регулирует последовательность действий, совершаемых на каждом этапе судебного разбирательства.

До разбирательства дела в судебном заседании судом проводится подготовка к нему (глава 14 ГПК РФ). В рамках подготовки дела судом может быть назначено предварительное судебное заседание. **Предварительное** заседание имеет своей целью определение обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела, определение достаточности доказательств по делу, исследование фактов пропуска сроков обращения в суд и сроков исковой давности и т.д.

В самом судебном разбирательстве можно выделить следующие этапы.

- **Подготовительная часть** (открытие судебного заседания, проверка явки лиц, вызванных в заседание, установление их личности, удаление из зала суда свидетелей, объявление состава суда и представление лиц, участвующих в разбирательстве дела, разъяснение лицам, участвующим в деле их прав и обязанностей, разрешение ходатайств лиц, участвующих в деле; разрешение вопроса о возможности рассмотрения гражданского дела в отсутствие неявившихся участников, разъяснение прав и обязанностей эксперту и специалисту, если они участвуют в процессе);

- **Исследование обстоятельств дела или рассмотрение дела по существу.**

Согласно ст. 172 ГПК РФ рассмотрение дела по существу начинается докладом председательствующего или кого-либо из судей. Затем председательствующий выясняет, поддерживает ли истец свои требования, признает ли ответчик требования истца и не желают ли стороны закончить дело заключением мирового соглашения или проведением других примирительных процедур, в том числе процедуры медиации (ст. 174 ГПК РФ). Суд устанавливает последовательность исследования доказательств (ст. 175 ГПК РФ).

В рамках рассмотрения дела по существу могут проводиться следующие действия: допрос свидетелей (ст. 176 ГПК РФ); оглашение и исследование переписки и телеграфных сообщений граждан (ст. 182 ГПК РФ); исследование вещественных доказательств (ст. 183 ГПК РФ); осмотр на месте (ст. 184 ГПК РФ); воспроизведение аудио- и видеозаписи и ее исследование (ст. 185 ГПК РФ); исследование заключения эксперта (ст. 186 ГПК РФ); консультация специалиста (ст. 187 ГПК РФ).

Согласно ст. 189 ГПК РФ после исследования всех доказательств председательствующий предоставляет слово для заключения по делу прокурору, представителю государственного органа или представителю органа местного самоуправления, участвующим в процессе в соответствии с ч. 3 ст. 45 и со ст. 47 ГПК РФ, выясняет у других лиц, участвующих в деле, их представителей, не желают ли они выступить с дополнительными объяснениями. При отсутствии таких заявлений суд объявляет рассмотрение дела по существу законченным и суд переходит к судебным прениям.

- **Судебные прения.** Прения состоят из речей лиц, участвующих в деле, и их представителей. Участники судебных прений не вправе в своих выступлениях ссылаться на обстоятельства и доказательства, не проверявшиеся в судебном заседании. Если на этой стадии разбирательства обнаружится пробел в исследовании обстоятельств либо доказательств, суд должен вынести определение о возобновлении рассмотрения дела по существу.

- **Постановление и объявление судебного решения.**

Решение суда принимается только в совещательной комнате, в которую суд удаляется после судебных прений. В судебном заседании суд устно огласит резолютивную часть решения – то

есть выводы об удовлетворении иска или об отказе в его удовлетворении полностью или в части. Также суд укажет, кто и как будет покрывать судебные расходы, срок и порядок обжалования решения суда. Позднее суд изготовит решение в полном объеме.

Через месяц после изготовления решения в полном объеме решение вступает в законную силу. В течение этого месяца решение можно оспорить в апелляции.

Если ответчик не исполнит решение сразу, вам нужно будет получить исполнительный лист и обратиться в службу судебных приставов-исполнителей.

Важно! В некоторых случаях суд может окончить дело без вынесения решения. Гражданское процессуальное право предусматривает две формы такого окончания процесса: прекращение производства по делу и оставление заявления без рассмотрения (Глава 18 и 19 ГПК РФ).

Практические советы:

1. Ходите в судебные заседания! Используйте все возможности для отстаивания своей точки зрения. Суд вправе рассмотреть дело при отсутствии кого-либо из лиц, участвующих в деле и извещенных о времени и месте судебного заседания, если нет сведений о причинах неявки либо известные причины суд сочтёт неуважительными. Если стороны не просили о разбирательстве дела в их отсутствие и не явились в суд по вторичному вызову, то суд оставляет заявление без рассмотрения.

2. Не стоит приходить в суд помятыми и неопрятными.

3. Ведите себя в суде достойно! Постарайтесь держать себя в руках, нельзя проявлять неуважение к суду и оппонентам, переходить в споре на личности, употреблять любые выражения, которые хоть сколько-нибудь умаляют честь и достоинство другого лица. Не кричите в суде, не перебивайте суд или других участников процесса, не проявляйте агрессию.

4. Обращаетесь к судьям со словами: «Уважаемый суд!», и свои объяснения давайте по возможности стоя.

5. Готовьтесь к суду заранее! Тщательно изучите материалы дела, выпишите ключевые доказательства, составьте перечень вопросов для других сторон и свидетелей. Опишите всё, что хотите сказать письменно, изложите свои мысли системно, заранее продумайте возможные аргументы другой стороны и ваши контраргументы, вопросы суда.

6. В судебном заседании говорите чётко, кратко и по существу. Не стоит описывать всю свою историю в мельчайших подробностях, которые не относятся к рассматриваемому делу, или вдаваться в философские рассуждения. Также обычно нет необходимости в своих устных выступлениях подробно цитировать статьи закона, достаточно ссылок на них. Помните, что основные тезисы и мысли, которые вы хотите донести суду, должны быть в письменном виде приобщены к делу.

7. Как правило, нет никакой необходимости припасать аргументы или тем более доказательства «на потом». Это только затянет процесс и вызовет раздражение суда.

8. Не стоит голословно обвинять другую сторону в обмане, подлоге или совершении преступления! В своих высказываниях по этому поводу приводите конкретные аргументы и факты.

9. Обращайтесь прежде всего к суду, а не к своим оппонентам! Главный адресат всех ваших выступлений – это судья. Именно до него надо донести всю необходимую информацию.

10. Участвуйте в судебных прениях. Это ваша возможность ещё раз системно и комплексно изложить позицию.

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА, ССЫЛКИ

ПЕРМСКИЙ КРАЕВОЙ СУД

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 33

Телефон: (342) 210-12-44. E-mail: kraevoy.perm@sudrf.ru. Сайт: <http://oblsud.perm.sudrf.ru>

ПРОКУРАТУРА ПЕРМСКОГО КРАЯ

Адрес: ГСП 614090, г. Пермь, ул. Луначарского, 60

Телефон: 8 (342) 217-53-08. Сайт: epp.genproc.gov.ru/web/proc_59

НОТАРИАЛЬНАЯ ПАЛАТА ПЕРМСКОГО КРАЯ

Адрес: г. Пермь, бульвар Гагарина, дом 44а.

Телефон: 8 (342) 263-36-20, 263-25-04. E-mail: ponp@perm.ru. Сайт: <https://59.notariat.ru>

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

Государственное казенное учреждение «Госюрбюро Пермского края»:

Адрес: 614000, г. Пермь, ул. Екатерининская, 24, тел.: 8 (342) 212-12-61,

e-mail: gubperm@mail.ru, сайт: www.pravovsem59.ru

Приём граждан: с понедельника по четверг с 10.00 до 17.00. Перерыв с 13.00 до 13.48.

Общественная приёмная Библиотеки Горького:

Адрес: г. Пермь, ул. Ленина, 70, тел.: 8 (342) 236-20-99, сайт: vk.com/publicreceptiongorkilib

Юридические клиники при ВУЗах:

- Юридическая клиника Пермского государственного научно-исследовательского университета, находящаяся по адресу: г. Пермь, ул. Петропавловская, 115. Запись на консультацию по тел. 8 (342) 236-78-88. Приём: по вторникам и четвергам с 9-30 до 12-00.
- Юридическая клиника Пермского института ФСИН, находящаяся по адресу: г. Пермь, Карпинского, 125, тел. 8 (342) 228-65-04; 8 (342) 228-60-77; 8 (342) 228-59-87. Приём: по вторникам и четвергам: с 15-00 до 18-40.
- Юридическая клиника при ФГАОУ ВПО НИУ «Высшая Школа Экономики», находящаяся по адресу: г. Пермь, ул. Студенческая, 38, каб. 501. Запись на консультацию по тел. 8 (342) 205-52-49, e-mail: yurklinika.hse@mail.ru. Приём: по вторникам с 15:00 до 18:00 в каб. 501, по четвергам с 15.00-18.00 в библиотеке имени Горького.
- Юридическая клиника при АНО ВПО «Прикамский социальный институт», находящаяся по адресу: г. Пермь, Куйбышева, д. 98а (каб. 118). Запись на консультацию по тел: (342) 214-31-61; e-mail: urclinicpsi59@yandex.ru. Приём: по вторникам и четвергам с 11:00 до 14:00. Сайт: <http://www.psi.perm.ru/9-uncategorised/119-yuridicheskaya-klinika>
- Юридическая клиника Пермского филиала РАНХиГС, находящаяся по адресу: г. Пермь, ул. Бульвар Гагарина, 10, каб. 39. Запись по тел. +7(342) 212-59-44; e-mail: klinika@perm.ru. Приём: по вторникам с 16:00 до 18:00.

Обращайтесь, вам помогут!

**Уполномоченный
по правам человека в Пермском крае**

**МИКОВ
Павел Владимирович**

 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 230

 8 (342) 217-76-70, 8 (342) 235-14-57

 ombudsman@uppc.permkrai.ru

 www.ombudsman.perm.ru

**Приемная Уполномоченного
по правам человека в Пермском крае**

 г. Пермь, ул. Куйбышева, 8
(вход со стороны ул. Куйбышева)

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00,
четверг с 17-00 до 20-00. Дистанционный прием
граждан сотрудниками аппарата осуществляется
через центры правовой информации центральных
библиотек согласно утвержденному графику

**Государственная приемная
Уполномоченного по правам человека
в Коми-Пермяцком округе**

 г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30

 (8-34-260) 4-78-05

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00,
четверг с 17-00 до 20-00

ombudsman.perm.ru