



*Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае*



КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ

Информационно-методическое
пособие для граждан

2021



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ

**ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН**

«Как общаться с коллекторами»: информационно-методические материалы / Уполномоченный по правам человека в Пермском крае; сост. Цепенникова И.Г., под ред. П.В. Микова.– Пермь, 2021. – 12 с.

Информационно-методические материалы подготовлены с использованием информации, размещенной на официальных сайтах государственных органов и ведомств, действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих гражданско-правовые отношения, включая правоотношения, возникающие при взыскании просроченной задолженности физических лиц, а также опыта работы Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с обращениями по данной тематике. Материалы содержат правовую информацию и практические советы, направленные на помощь гражданам в самостоятельной защите их прав при взаимодействии с кредиторами и лицами, уполномоченными на осуществление действий по взысканию кредиторской задолженности.

Материалы по своему содержанию предназначены для широкого круга пользователей: жителей Пермского края, студентов высших учебных заведений, специалистов государственных и общественных приемных, оказывающих бесплатную юридическую помощь.

©Уполномоченный по правам человека
в Пермском крае, 2021

НЕМНОГО ИСТОРИИ.....

В последнее время ранее всем известное слово «коллектор» всё чаще употребляется в совершенно ином смысле. Оно знакомо многим из тех, кто брал «в займы», но в силу различных обстоятельств не смог выплатить долг вовремя. В настоящее время «коллекторами» принято называть отдельных людей, либо компании, ведущих деятельность по возврату долгов.

Первые агентства появились еще в 60-х годах 20 века и получили своё название от английского слова «collection» – собрание. В России же предшественники первых коллекторских агентств появились примерно в 2004 году, когда было зарегистрировано агентство «Финансовое агентство по сбору платежей». Однако есть мнение о том, что в России подобные организации появились чуть раньше. В частности, подразделение банка «Русский стандарт», «Агентство по сбору долгов», было зарегистрировано еще в 2001 году.

Долгое время специальные правовые нормы регулирования данной деятельности отсутствовали, что давало повод для различных злоупотреблений со стороны организаций, осуществляющих деятельность по взысканию просроченной задолженности с должников. К сожалению, методы работы подобных организаций, мягко говоря, не всегда вписывались в рамки закона. Достаточно часто «жертвами» агрессивных техник работы «коллекторов» становились не только сами должники, но и их родственники, а также совсем посторонние люди.

В 2016 году Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 230-ФЗ (далее Закон № 230-ФЗ) были закреплены положения, которые существенно ограничили самоуправство «коллекторов».

ЗАКОННА ЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ «КОЛЛЕКТОРОВ»?

В сферу деятельности и внимания так называемых «коллекторов» попадает все большее количество граждан. Это связано как с расширением сферы кредитования, так и увеличением числа граждан, не рассчитавших свои силы и не справившихся с объемами своих должговых обязательств. Зачастую граждане задаются вопросом, насколько законна деятельность «коллекторов».

С одной стороны, гражданско-правовые споры нужно разрешать в суде, а далее обращаться в службу судебных приставов. Все иные самостоятельные действия кредитора или нанимаемого им лица по взысканию граничат или являются, по своей сути, можно квалифицировать в качестве правонарушения, либо преступления.

С другой стороны, внесудебный возврат долга – это право на защиту своего субъективного права. В данном случае права на возврат долга.

Различают две основные формы защиты – юрисдикционную и неюрисдикционную.

Юрисдикционная форма защиты – это деятельность уполномоченных государством органов по защите нарушенных или оспариваемых личных прав.

Суть ее выражается в том, что лицо, права и законные интересы которого нарушены неправомерными действиями, обращается за защитой к государственным или иным компетентным органам (в суд, арбитражный, третейский суд, служба судебных приставов).

Неюрисдикционная форма защиты охватывает собой действия граждан и организаций по защите своих гражданских прав и охраняемых законом интересов, которые совершаются ими самостоятельно, без обращения за помощью к государственным и иным компетентным органам.

В ГК РФ указанные действия объединены в понятие **самозащита гражданских прав** и рассматриваются в качестве одного из способов защиты гражданских прав (статья 12 Гражданского Кодекса РФ). При этом злоупотреблять своим правом запрещается.

В настоящее время право кредитора на внесудебный возврат долга, в т.ч. и с привлечением третьего лица – профессионального взыскателя – коллектора, напрямую установлено федеральным законодательством (Закон № 230-ФЗ). Также законодатель определил способы возврата долга и их пределы; предусмотрел ограничения, условия и порядок деятельности лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности, поставил их под контроль государственных органов и установил меру наказания.

Необходимо обратить внимание, что законодательство не освобождает заёмщиков (должников) от исполнения обязательств, в случае переуступки в установленном порядке права требований иным лицам, поэтому сами по себе требования кредиторов и лиц, действующих от их имени, предъявленные в рамках закона, правомерны и не могут рассматриваться как нарушение прав.

КТО МОЖЕТ ЗАНИМАТЬСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ?

Деятельность по возврату просроченной задолженности могут осуществлять только (ст. 5 Закона № 230-ФЗ):

- кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования, например, в случае продажи долга;
- лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией;
- лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, т.е. юридическим лицом, включенным в государственный реестр – коллектором.

Условно «коллектором» можно называть лицо, профессионально осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенное в государственный реестр (профессиональный взыскатель).

Сведения о «коллекторах», которые прошли определенную процедуру проверки на соответствие требованиям законодательства, включены в государственный реестр юридических лиц, имеющих право заниматься деятельностью по возврату просроченной задолженности, расположены на сайте ФССП России в разделе «Сервисы» http://fssprus.ru/gosreestr_jurlic/.

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ВОЗВРАТУ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАКОННЫ?

Кредиторы и лица, действующие от их имени, имеют право контактировать с должником посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, электронной и почтовой переписки.

КАК ЧАСТО МОГУТ СО МНОЙ КОНТАКТИРОВАТЬ?

- ❖ **Встречаться с должником лично** можно не более 1 раза в неделю (с 8 до 22 часов в будни и с 9 до 20 часов по выходным и в праздники).
- ❖ **Вести переговоры** по телефону можно не более 1 раза в сутки, 2 раз в неделю и 8 раз в месяц с 8 до 22 часов в будни и с 9 до 20 часов по выходным и в праздники.
- ❖ **Отправлять телеграфные, текстовые, голосовые и прочие сообщения** по сетям электросвязи, подвижной радиотелефонной связи (т.е. через интернет и мобильный телефон) – по рабочим дням с 8 до 22 часов, по выходным и праздникам с 9 до 20 часов до 2 раз в сутки, до 4 раз в неделю и до 16 раз в месяц. Ограничений по количеству почтовых отправлений нет.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ДОЛЖНИКОМ:

- ✓ любые контакты с должником запрещены с 22 до 8 часов в рабочие дни, и с 20 до 9 часов по местному времени в выходные/праздничные дни;
- ✓ личные встречи могут осуществляться не чаще одного раза в неделю;
- ✓ телефонные переговоры допускаются не более одного раза в сутки, не более двух раз в неделю и восьми раз в месяц;
- ✓ сообщения (телеграфные, текстовые, голосовые) разрешено направлять не более двух раз в сутки, четырёх раз в неделю и шестнадцати в месяц.

ЧТО ЗАПРЕЩЕНО ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ДОЛЖНИКОМ?

КОЛЛЕКТОРАМ ЗАПРЕЩЕНО:

- ✓ применять к должнику и иным лицам физическую силу либо угрожать ее применением, угрожать убийством или причинением вреда здоровью;
- ✓ уничтожать или повреждать имущества либо угрожать уничтожением или повреждением имущества;
- ✓ применять методы взаимодействия, опасные для жизни и здоровья людей;
- ✓ оказывать психологическое давление на должника и иных лиц, использовать выражения и совершать иные действия, унижающие честь и достоинство должника и иных лиц;
- ✓ вводить должника и иных лиц в заблуждение относительно правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства; передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к государственным органам.

МОЖЕТ ЛИ КРЕДИТОР ИЛИ ЛИЦО ПО ЕГО ПОРУЧЕНИЮ ОБЩАТЬСЯ С РОДСТВЕННИКАМИ, ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ, ДРУЗЬЯМИ, ЗНАКОМЫМИ ДОЛЖНИКА?

Взаимодействие с третьими лицами (члены семьи, друзья, соседи, коллеги и др.) возможно при одновременном соблюдении следующих условий:

- ✓ имеется письменное согласие должника на взаимодействие с третьими лицами;
- ✓ третьими лицами не выражено несогласие на осуществление взаимодействия.

ВАЖНО! Если хотя бы одно из условий не выполнено – взаимодействие незаконно. Взаимодействие с третьими лицами должно проводиться по тем же принципам и правилам, как и общение с самим должником.

КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИНЯТЬ ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ И/ИЛИ ЕЕ РАЗМЕРОМ?

В случае, если должник не согласен с суммой долга, либо с самим фактом наличия задолженности не нужно игнорировать требования «коллектора», необходимо письменно обратиться к кредитору или лицу, действующему от его имени.

Обязанность отвечать на обращения должника, разъясняя все вопросы, касающиеся просроченной задолженности и ее взыскания, возлагается на кредитора и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах (статья 10 Закона № 230-ФЗ). Ответ предоставляется в течение 30 дней с даты получения обращения должника и должен содержать все исчерпывающие ответы на все поставленные должником вопросы. Вся информация, касающаяся вопросов просроченной задолженности и ее взыскания, предоставляется должнику на безвозмездной основе.

Получив исчерпывающую информацию о задолженности следует ее оценить и принять решение об обоснованности или необоснованности требований. По результатам целесообразно повторно письменно обратиться к кредитору или лицу, действующему от его имени указав свои обоснованные сомнения и предложив скорректировать требования в соответствии с вашими предложениями.

В случае не достижения соглашения необходимо обратиться в суд. Ответчиком в исковом заявлении следует указать организацию, в пользу которой осуществляется взыскание задолженности.

ВАЖНО! Необходимо сохранять свои экземпляры документов, подписанных при оформлении кредита (займа), в период исполнения договора и в течении 3 лет после возврата долга. Особенно внимательно хранить все квитанции и расписки о погашении долга.

ВОЗМОЖНО ЛИ ВООБЩЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ?

Должник вправе в письменном виде (Статья 8 Закона № 230-ФЗ):

- ✓ отказаться от взаимодействия;
- ✓ согласиться взаимодействовать через указанного должником представителя.

Требования к заявлению об отказе от взаимодействия:

- Заявление имеет строго определенную форму. Форма заявления размещена на сайте ФССП России.
- Заявление направляется через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.
- Заявление может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.
- Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным.

С момента получения уведомления должника об отказе от взаимодействия кредитор не вправе взаимодействовать путем личных встреч и направления сообщений с помощью средств связи. У кредитора и коллектора останется возможность лишь направлять должнику почтовые отправления по месту жительства должника.

В случае, если кредитор обратился в суд и вынесен судебный акт о взыскании просроченной задолженности, с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных требований закона.

Требования к заявлению об осуществлении взаимодействия через представителя:

- Заявление имеет строго определенную форму. Форма заявления размещена на сайте ФССП России.
- Заявление должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. Следует отметить, что в качестве представителя должника может выступать только адвокат.

Должник в любое время вправе отменить свое заявление как об отказе от взаимодействия, так и о взаимодействии через представителя путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ:

1. Не допускайте анонимности. В случае если к Вам кто-либо обращается с требованием о погашении долга, то не общайтесь анонимно. Если звонящий не представился, уточните его должность, ФИО и контактный телефон, полное наименование и адрес организации, которую он представляет (при личной встрече требуйте предъявлять документы, при этом

действующее законодательство Российской Федерации не запрещает Вам просить копии этих документов, либо их фотографировать).

2. Будьте бдительными. Не торопитесь быть откровенными в телефонной беседе с неизвестным Вам лицом. Предпочтительнее, выслушав оппонента, предложить в вежливой форме ненадолго прервать беседу для того, чтобы Вы могли перепроверить предоставленные коллектором сведения, а также легитимность его полномочий. Для этого Вы вправе обратиться в кредитную организацию и уточнить, производилась ли уступка права требования задолженности третьим лицам, если да, то каким и когда. Также Вы вправе уточнить информацию о коллекторском агентстве на сайте Федеральной службы судебных приставов РФ.

3. Старайтесь фиксировать происходящее. Если Вы заметили, что кредитор применяет неправомерные методы воздействия, фиксируйте вашу беседу с помощью диктофона (аудио – и видеозапись разговора). Как правило, предупреждение оппонента о том, что разговор будет записан, помогает оппоненту быть более корректным.

4. Не идите на поводу у коллекторов, настаивайте на взаимодействии исключительно в рамках закона. Если Вам звонят слишком часто или в ночное время, фиксируйте точное время звонков и сам разговор. Пресекайте попытки грубого общения, напоминайте о своем праве обратиться в правоохранительные органы в случае поступления угроз жизни, здоровью. При этом сами сохраняйте спокойствие и выдержанность.

5. Не бойтесь вести переговоры по снижению размера задолженности. Разговаривайте конструктивно, только о долге и вариантах его погашения или вариантах, которые предлагает кредитор или его представитель. Имейте в виду, что кредитор и тем более коллектор заинтересован в сохранении конструктивного общения с Вами и, как правило, готов на различные «бонусы» для должника (реструктуризация, рассрочка, списание пеней, части долга, замена предмета обязательства, например, денег на какое-либо ликвидное имущество и т.п.). Не стесняйтесь «торговаться».

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ПРАВА ВСЁ-ТАКИ НАРУШЕНЫ?

Бывают случаи, когда коллекторы действуют с нарушением требования законодательства, выходят за рамки установленных полномочий, используют противозаконные методы. Что делать?

- Если лица, осуществляющие действия по возврату просроченной задолженности (коллекторы), угрожают причинением вреда, убийством и др. – необходимо незамедлительно обращаться в правоохранительные органы, при этом целесообразно письменно ходатайствовать об установлении номера телефона, звонящего и кому он принадлежит.
- Если «коллекторы» пытаются попасть в Ваш дом, аргументируя это необходимостью описать и изъять Ваше имущество – срочно вызывайте полицию и попросите выйти 2-х соседей, которые станут свидетелями правонарушения. Требуйте у коллекторов предъявить документы, чтобы в случае их ухода до момента прибытия полиции (обычно именно так и получается) Вы смогли подать заявление в правоохранительные органы.

ВАЖНО! Наложение ареста на имущество должника с составлением «Акта о наложении ареста на имущество должника (описи имущества)» осуществляется судебным приставом-ис-

полнителем в соответствии с полномочиями, которые он получает на основании вступившего в законную силу судебного акта. Коллекторы к этому процессу не имеют никакого отношения.

- Если «коллектор» требует внести платёж не на счёт в банке, а отдать ему наличными – откажитесь. В данном случае может иметь место факт вымогательства и злоупотребления служебными полномочиями (можно подать заявление в полицию).
- Если «коллектор» допустил разглашение Ваших персональных данных без Вашего согласия. Вы вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Если «коллекторы» не угрожают жизни и здоровью, но, в то же время, нарушают, по Вашему мнению, иные права – то в этом случае всё зависит от того, кто именно нарушил Ваши права:

- ✓ если кредитор является кредитной (банк), либо микрофинансовой (различные займы) организацией то возможно обратиться в территориальный орган Центрального банка Российской Федерации;
- ✓ если это кредитор, не являющийся кредитной организацией, реестровый или нелегальный коллектор нарушает требования Закона, то необходимо обратиться в Федеральную службу судебных приставов.

КАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МОЖЕТ ПОНЕСТИ КРЕДИТОР ИЛИ КОЛЛЕКТОР НА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА?

За нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности, предусмотрено несколько видов ответственности:

1. В первую очередь, это административная ответственность

- 1.1 Кредитор за совершение действий, направленных на возврат просроченной задолженности и нарушающих законодательство Российской Федерации о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности может быть подвергнут судом штрафу. При этом штраф налагаемый на граждан может составить от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей, на должностных лиц – от десяти тысяч до ста тысяч рублей, а на юридических лиц – от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей. Должностное лицо может быть и дисквалифицировано (ч.1 статьи 14.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ))
- 1.2 Для коллекторов, т.е. для юридических лиц, включенных в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности установлена еще более жесткая ответственность. Должностное лицо такой организации может быть подвергнуто арбитражным судом штрафу в размере от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей или дисквалификации на срок от шести месяцев до одного года, а само юридическое лицо штрафу от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей или административному приостановлению деятельности на срок до девяноста суток (ч. 2 ст. 14.57 КоАП РФ).
- 1.3 Еще более жесткая ответственность предусмотрена ч. 4 ст. 14.57 КоАП РФ за незаконное осуществление лицом, не включенным в государственный реестр юриди-

ческих лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, действий, которые в соответствии с Законом 230-ФЗ могут осуществляться только включенным в указанный реестр юридическим лицом. В этом случае граждане незаконно осуществляющие такую деятельность могут быть подвергнуты судом штрафу в размере от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей, должностные лица – от ста тысяч до одного миллиона рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года, а на юридические лица – от двухсот тысяч до двух миллионов рублей.

В соответствии со ст. 28.3, 28.7 КоАП РФ возбуждать дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 14.57 КоАП РФ и проводить административное расследование уполномочены должностные лица Федеральной службы судебных приставов.

В незаконных действиях коллекторов могут содержаться признаки других административных правонарушений, например, мелкого хулиганства (ст. 20.1 КоАП РФ), оскорбления (ст. 5.61 КоАП РФ), нарушения законодательства о персональных данных (ст.13.11 КоАП РФ) и других. Дела об указанных административных правонарушениях возбуждаются органами внутренних дел, прокуратуры и Роскомнадзора соответственно.

2. За нарушение законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности у кредитора или коллектора может наступить и гражданско-правовая ответственность

Гражданско-правовую ответственность предусматривает ст. 11 Закона № 230-ФЗ в соответствии с которой кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.

В случае причинения имущественного вреда или морального вреда, лицо чье право нарушено может получить компенсацию. Для этого необходимо будет обратиться с гражданским иском в суд. В суде в качестве доказательства надо будет предоставить постановление о привлечении к административной или уголовной ответственности, или об отказе в возбуждении дела (в случае, если при этом будут установлены соответствующие обстоятельства).

3. Незаконные действия кредиторов или коллекторов могут содержать и признаки уголовного преступления

Так, уголовная ответственность предусмотрена в случаях:

- ✓ вымогательства (ст. 163 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее УК РФ);
- ✓ принуждения к совершению сделки или к отказу от ее совершения (ст. 179 УК РФ), например, когда коллектор требует взять новый кредит, продать или передать свое имущество, т.е. совершить сделку, если эти требования сопряжены с угрозой применения насилия, уничтожения или повреждения имущества, а равно распространения сведений, которые могут причинить существенный вред правам и законным интересам потерпевшего или его близких;
- ✓ применения физической силы или угрозы ее применением, угрозы убийством или причинением вреда здоровью (ст. 119 УК РФ, ст. 116 УК РФ, ст. 112–114 УК РФ);
- ✓ умышленного уничтожения имущества (ст. 167 УК РФ).
- ✓ незаконного сбора или распространения сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации (Ст. 137 УК РФ)

- ✓ распространения заведомо ложных сведений о должнике, порочащих его честь и достоинство лица или подрывающих его репутацию (ст. 128.1 УК РФ «Клевета»);
- ✓ незаконного проникновения в жилище, совершенного против воли проживающего в нем лица (ст. 139 УК РФ «Нарушение неприкосновенности жилища»).

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА

- ❖ **Центральный Банк Российской Федерации**
107016, г.Москва, ул.Неглинная, д.12
Телефоны: 8-800-300-30-00 (бесплатно по РФ), 8(499)300-30-00
интернет-приемная: <https://.cbr.ru/reception>
- ❖ **Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций**
г. Москва, ул. Китайгородский пр-д. 7, стр. 2
интернет-приемная: <https://rkn.gov.ru/treatments>
- ❖ **Управление ГУ МВД России по Пермскому краю**
614990, г. Пермь, Комсомольский пр. 74
Приемная: (342) 246-77-01, факс: 241-38-49;
Дежурная часть: (342) 246-77-00; «горячая линия»: (342) 246-88-99
Сайт: <https://59.мвд.рф>
- ❖ **Федеральная служба судебных приставов**
107996, г.Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 16/5, стр. 1
107996, г.Москва, Газетный пер., д. 7, стр. 1
Центр телефонного обслуживания: 8 800 250 39 32
Сайт: <https://fssprus.ru>
- ❖ **Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермского краю**
614066, г. Пермь, ул. Советской Армии, д. 28
Дежурная часть: (342) 220-11-60, тел./факс: (342) 221-81-15
Приемная: (342) 220-11-98, факс: (342) 221-64-66
Тел. доверия: 8 800 300 15 80; Call-центр: (342) 220-11-19; (342) 220-11-59
Сайт: <http://r59.fssprus.ru>
- ❖ **Нотариальная палата Пермского края**
614000, г. Пермь, бульвар Гагарина, дом 44 «а»
Время работы: пн-пт: 09.00 – 18.00, обед: 13.00 – 14.00, сб. – вс.: вых.
Телефон:8 (342) 263-36-20, электронная почта: ponp@perm.ru
Сайт: <https://59.notariat.ru>
- ❖ **Уполномоченный по правам человека в Пермском крае**
614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 229
Контактный телефон: 8 (342) 217-76-70
e-mail: ombudsman@uppc.permkrai.ru
Сайт: www.ombudsman.perm.ru

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края»

614000, г. Пермь, ул. Екатерининская, 24, контактный телефон: (342) 212-12-61

E-mail: gubperm@mail.ru; Веб-сайт: www.pravovsem59.ru

Адрес в Skype – GUBPERM; страничка в Контакте <http://vk.com/gubperm>

Приём граждан: Пн-Чт с 10.00 до 17.00; перерыв на обед с 13.00 до 13.48

Общественная приёмная государственной краевой библиотеки им.М.Горького

614006, г. Пермь, ул. Ленина, д.70

На приём к специалисту общественной приемной вы можете записаться

по тел.: 8 (342) 236-20-99, или онлайн через группу общественной приемной «ВКонтакте»:

<https://vk.com/publicreceptiongorkilib>

Расписание на месяц и профиль специалистов можно узнать на сайте: <https://www.gorkilib.ru>

Негосударственный центр бесплатной правовой помощи Пермского регионального отделения Ассоциации юристов России

г. Пермь, ул. Ким, д. 75, 2 этаж, офис 1;

телефон: 8 (342) 259-90-79, 8 965 57 900 79

E-mail: 2599079@mail.ru

Юридические клиники при ВУЗах:

- ❖ Юридическая клиника Пермского государственного научно-исследовательского университета
г. Пермь, Пермский государственный национальный исследовательский университет,
ул. Генкеля, стр.3, корпус 9; запись на консультацию по телефону: 8 (342) 236-78-88
- ❖ Юридическая клиника Пермского института ФСИН
г. Пермь, Карпинского, стр.125; ведется предварительная запись по телефону:
8 (342) 228-65-04; 8 (342) 228-60-77; e-mail: pifsin-urclinic@yandex.ru
- ❖ Юридическая клиника при ФГАОУ ВПО НИУ «Высшая Школа Экономики»
г. Пермь, ул. Студенческая, 38, каб. 404; ведется предварительная запись телефону:
8 (342) 205-52-49, e-mail: yurklinika.hse@mail.ru
- ❖ Юридическая клиника Прикамского социального института
г.Пермь, ул.Куйбышева, стр. 98 «А», каб. 118; ведется предварительная запись
по телефону: 8 (342) 214-31-61
- ❖ Юридическая клиника Пермского филиала РАНХиГС
г. Пермь, ул. Бульвар Гагарина, 10, каб. 204; ведется предварительная запись
по телефону: +7(342) 212-59-44; e-mail: klinikay@mail.ru
<http://perm.ranepa.ru>

Обращайтесь, вам помогут!

**Уполномоченный
по правам человека в Пермском крае**

МИКОВ

Павел Владимирович

 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 230

 8 (342) 217-76-70, 8 (342) 235-14-57

 ombudsman@uppc.permkrai.ru

 www.ombudsman.perm.ru

**Приемная Уполномоченного
по правам человека в Пермском крае**

 г. Пермь, ул. Куйбышева, 8
(вход со стороны ул. Куйбышева)

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00,
четверг с 17-00 до 20-00. Дистанционный прием
граждан сотрудниками аппарата осуществляется
через центры правовой информации центральных
библиотек согласно утвержденному графику

**Государственная приемная
Уполномоченного по правам человека
в Коми-Пермяцком округе**

 г. Кудымкар, ул. 50 лет Октября, 30

 (8-34-260) 4-78-05

Дни приема: каждый вторник с 10-00 до 13-00,
четверг с 17-00 до 20-00

Приём по предварительной записи

ombudsman.perm.ru