



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

2022

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В 2022 ГОДУ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ В 2022 ГОДУ**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

Пермь
2023

УДК 342.2
ББК 67.400.7
С19

Сапко И. В.

С19 Уполномоченный по правам человека в Пермском крае. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2022 году. Ежегодный доклад. – Пермь, 2023. – 200 с.

ISBN 978-5-6049594-2-8

Доклад составлен на основе аналитических материалов аппарата Уполномоченного по правам человека, статистических данных различных федеральных и региональных ведомств, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации и коммуникаций.

В докладе представлены результаты деятельности Уполномоченного в 2022 году: наиболее значимые проблемы защиты и соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пермского края, а также рекомендации по мерам государственного реагирования и их решению.

Цель доклада – довести до органов государственной власти и местного самоуправления, общественности Пермского края информацию о решаемых проблемах, результатах деятельности Уполномоченного, о его оценке ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Пермском крае.

В подготовке материалов доклада принимали участие специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае: К. В. Викуленко, А. Ю. Воронова, Н. Г. Дунина, Е. С. Истомина, И. Н. Карпова, П. Ю. Левашин, Е. В. Нелюбина, О.В. Никонова, Е. Л. Окатьева, А. И. Устюжанинова, С. Л. Шлыкова, И. Г. Цепенникова, Л. А. Ясырева.

ISBN 978-5-6049594-2-8

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	5
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ	7
РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД ЗА 2021 ГОД	9
ИНФОРМАЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ «О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЖИТЕЛЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ В 2018-2022 ГОДАХ»	15
АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2022 ГОД	31
ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ	42
Защита права на обращение	42
Защита свободы мирных собраний	46
Защита избирательных прав граждан	47
Защита свободы деятельности общественных объединений. Создание условий для развития гражданского общества	48
Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по поддержке гражданских инициатив	50
ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ	59
Защита жилищных прав граждан	59
Защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь	66
Защита права на социальное обеспечение	73
ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ	85
Защита трудовых прав граждан	85
Защита прав граждан на частную собственность	92
Ответственность бизнес-структур за права человека	93
ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ	100
ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН	108
Защита прав лиц с инвалидностью	108
Защита прав военнослужащих, мобилизованных, граждан, призванных на военную службу, а также членов их семей	112
Защита прав человека в отношениях с правоохранительными органами	115
Защита прав лиц, содержащихся в местах лишения (ограничения) свободы	116
Защита прав граждан в сфере исполнительного производства	127
Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства	136
Защита прав на эффективную государственную защиту	150

ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	153
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ.....	159
ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	165
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ.....	171
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ.....	174
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С РЕЛИГИОЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЕРМСКОГО КРАЯ.....	176
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ	179
ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	182
МЕЖДУНАРОДНОЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ	185
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	194
ПРИЛОЖЕНИЯ	195

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Пермском крае подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» с целью представления органам государственной власти и местного самоуправления, населению Пермского края информации о результатах деятельности Уполномоченного, его оценки ситуации с соблюдением прав и свобод, а также с целью рекомендации по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека и гражданина в Пермском крае.

В соответствии с положениями статьи 1 выше-названного Закона деятельность Уполномоченного является одним из средств защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, не подменяющим и не заменяющим полномочия государственных и муниципальных органов.

В докладе представлены: анализ наиболее значимых проблем соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Пермского края, конкретные действия по их защите и восстановлению, а также рекомендации по мерам государственного реагирования в соответствии с нормами российского и международного права.

В целях всестороннего и объективного подхода к рассмотрению положения в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в докладе использованы данные различных ведомств федерального, регионального и местного уровней, общественных организаций.

В 2022 году Законодательному Собранию Пермского края Уполномоченным по правам человека

в Пермском крае была представлена информация об итогах деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, связанной с реализацией и защитой конституционных прав и свобод человека и гражданина, с 2018 по 2022 год. Данный анализ является составной частью настоящего Доклада.

24 ноября 2022 года на XV заседании Законодательного Собрания Пермского края депутаты проголосовали за назначение на должность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Вячеславовича Сапко. В предусмотренные законом сроки кандидатуру Игоря Вячеславовича на должность краевого омбудсмена внес на рассмотрение депутатов губернатор Пермского края Дмитрий Николаевич Махонин. В соответствии с требованием федерального закона, кандидатура Игоря Вячеславовича Сапко получила согласование с Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Николаевной Москальковой.

Доклад направляется для рассмотрения и принятия дополнительных мер по обеспечению прав и свобод граждан губернатору Пермского края, депутатам Законодательного Собрания Пермского края, Правительству Пермского края, в Пермский краевой суд, Прокуратуру Пермского края, органы местного самоуправления Пермского края, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, во все заинтересованные ведомства и организации края и за его пределы.

Доклад опубликован на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае (www.ombudsman.perm.ru).

**1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ**

**2. РЕАГИРОВАНИЕ
НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД ЗА 2021 ГОД**

**3. ИНФОРМАЦИЯ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
«О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЖИТЕЛЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ
В 2018–2022 ГОДАХ»**

**4. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2022 ГОД**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРМСКОМ КРАЕ И НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обладает правом законодательной инициативы в Законодательном Собрании по вопросам, связанным с реализацией и защитой конституционных прав и свобод человека и гражданина. Кроме того, Уполномоченный может входить в рабочие группы, временные рабочие группы, постоянно действующие рабочие группы, создаваемые Законодательным Собранием Пермского края при подготовке законопроектов, затрагивающих вопросы прав и свобод человека и гражданина, с правом решающего голоса.

В 2022 году в рамках реализации права законодательной инициативы Уполномоченным был внесен в Законодательное Собрание Пермского края проект постановления «О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае “О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2021 году”». Проект постановления был рассмотрен Законодательным Собранием края и принят 21 апреля 2022 года. В соответствии с Постановлением комитета по государственной политике и местному самоуправлению Законодательного Собрания Пермского края в IV квартале 2022 года поручено заслушать информацию Администрации губернатора Пермского края о мерах государственной и муниципальной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае. Однако рассмотрение данного вопроса было перенесено на 2023 год, и информация была заслушана на заседании комитета по государственной политике и местному самоуправлению Законодательного Собрания Пермского края в январе 2023 года.

В 2022 году Уполномоченным были также внесены поправки в проект закона Пермского края «О правовом просвещении граждан на территории Пермского края» (внесен прокурором Пермского края), которые были рассмотрены комитетом по социальной политике и приняты За-

конодательным Собранием Пермского края. Поправками предложена новая редакция понятия «система правового просвещения», включена новая задача по участию субъектов правового просвещения граждан Пермского края в мероприятиях по реализации государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, а норма о размещении материалов по правовому просвещению граждан на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети Интернет распространена на все субъекты правового просвещения граждан.

Уполномоченным была поднята проблема неравенства прав и социальной защищенности работников федеральной противопожарной службы и работников противопожарной службы субъектов Российской Федерации. По предложению Уполномоченного в План первоочередных мероприятий на 2022 год по решению проблемных вопросов, отраженных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2021 год, утвержденный Распоряжением Правительства Пермского края от 01.06.2022 № 25-рп, включено мероприятие по разработке проекта федерального закона для внесения в качестве законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации «О внесении изменений в часть 1 статьи 30 Федерального закона “О страховых пенсиях”» и направлении его для рассмотрения в Законодательное Собрание Пермского края (ответственный – Министерство территориальной безопасности Пермского края). Аналогичные предложения были направлены Уполномоченным в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Благодаря предпринятым мерам в декабре 2022 года в адрес губернатора Пермского края и в Законодательное Собрание Пермского края поступил проект федерального закона № 221275-8 «О внесении изменений в статью 25 Федерального закона “Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей” и в статью 30 Федерального закона “О страховых пенсиях”» (о расширении круга лиц, имеющих право на досрочное назначение страховой пенсии), подготовленный депутатами Государственной Думы и сенаторами Российской Федерации. Проект рассмотрен и согласован.

В соответствии с частью 2 статьи 14 Закона Пермского края «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» в случае выявления в нормативных правовых актах Пермского края, муниципальных нормативных правовых актах недостатков или пробелов, влекущих, по мнению Уполномоченного, нарушение прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченный вправе направлять органам государственной власти Пермского края, иным государственным органам Пермского края, органам местного самоуправления предложения по совершенствованию законов Пермского края, иных нормативных правовых актов Пермского края, муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.

Реализуя это право, в рамках специального доклада «О доступности жителям Пермского края чистой питьевой воды» Уполномоченный предложил Правительству Пермского края инициировать поправки в Закон № 817-122 «О безопасности питьевой воды» в части введения требований

к физической (территориальной) и экономической доступности безопасной питьевой воды для населения Пермского края, а также обеспеченности недискриминационного (равного) доступа каждого к безопасной питьевой воде. Вопрос о доступе жителей Пермского края к питьевой воде Уполномоченный также предложил вынести на рассмотрение на заседании Координационного совета при губернаторе Пермского края по реализации национальных проектов в Пермском крае в 2023 году.

В рамках специального доклада «Защита прав женщин в Пермском крае» Уполномоченный рекомендовал:

- разработать дальнейшие шаги по Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2028 годы в целях создания условий для всестороннего участия женщин в политической, экономической, социальной и культурной сферах жизни;

- принять всеобъемлющее законодательство для предотвращения и пресечения насилия в отношении женщин, включая семейно-бытовое насилие, предусмотреть преследование за семейно-бытовое и сексуальное насилие и гарантировать женщинам и девочкам, ставшим жертвами насилия, незамедлительный доступ к средствам возмещения ущерба и защиты, а также привлечение виновных лиц к судебной ответственности и наказание их надлежащим образом;

- восстановить уголовное преследование по делам о семейно-бытовом насилии по смыслу статьи 116 Уголовного кодекса.

Работа по реализации данных предложений Уполномоченного будет продолжена в 2023 году.



Экспертное обсуждение законопроекта «О правовом просвещении граждан в Пермском крае»

РЕАГИРОВАНИЕ НА ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2021 ГОД

По итогам заслушивания Ежегодного доклада за 2021 год на пленарном заседании краевого Законодательного Собрания было принято Постановление Законодательного Собрания Пермского края, в рамках реализации которого департаментом общественных проектов Администрации губернатора Пермского края на заседании комитета по государственной политике и местному самоуправлению краевого парламента была представлена информация о мерах государственной и муниципальной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае. По итогам заслушивания информации с целью совершенствования механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне по предложению Уполномоченного по правам человека Игоря Сапко комитет по государственной политике и местному самоуправлению Законодательного Собрания Пермского края рекомендовал:

1. Органам местного самоуправления Пермского края:

- продолжить работу по разработке и принятию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, а также по проведению конкурсов социальных и гражданских инициатив.

2. Уполномоченному по правам человека в Пермском крае совместно с Администрацией губернатора Пермского края, Советом муниципальных образований Пермского края:

- разработать рекомендации в адрес органов местного самоуправления Пермского края о совершенствовании механизма предоставления помещений, находящихся в муниципальной собственности, организациям, оказывающим социальные услуги, в части сроков предоставления аренды и осуществления деятельности НКО для возможности получения поддержки.

Данные вопросы остаются на контроле Уполномоченного.

В соответствии с п. 3.4 Регламента межведомственного взаимодействия по исполнению реко-

мендаций, отраженных в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, утвержденного Постановлением Правительства Пермского края от 24.08.2015 № 556-п (ред. от 29.09.2021), Правительством Пермского края был разработан План первоочередных мероприятий на 2022 год по решению проблемных вопросов, отраженных в ежегодном докладе Уполномоченного за 2021 год, утвержденный распоряжением председателя Правительства Пермского края от 01.06.2022 № 25-рпп (далее - План). План предусматривал 30 мероприятий. Исходя из представленного отчета о выполнении Плана, 23 мероприятия выполнены, 4 - не выполнены, 3 мероприятия выполнены частично.

Так, проведен ряд мероприятий по обеспечению гражданских и политических прав несовершеннолетних: разработаны методические рекомендации и информационно-методические материалы для организации работы с несовершеннолетними; реализованы 20 программ дополнительного образования для классных руководителей и кураторов по вопросам социализации обучающихся; проведено экспертное обсуждение реализации рабочих программ воспитания в общеобразовательных организациях; разработан цикл вебинаров на тему «Реализация программ воспитания в условиях обновленных ФОГС общего образования»; проведены семинары по формам и методике общения с подростками, склонными к зависимому поведению; Министерством образования и науки края разработан План мероприятий по правовому и гражданскому просвещению несовершеннолетних, в рамках выполнения которого в течение учебного года образовательные организации реализуют мероприятия по различным тематическим линиям: государственные символы, героизм, добровольчество, права и свободы граждан; созданы дискуссионные площадки: дискуссионные кинопоказы, киноклубы, медиаобразовательные занятия; модули по правовому просвещению внедрены и реализуются в 42 профессиональных образовательных организациях;



Представление Ежегодного доклада за 2021 год на заседании Законодательного Собрания Пермского края

проводятся уроки по различным тематикам, всероссийское онлайн родительское собрание и другие правопросветительские мероприятия, в которых приняли участие более 330 000 обучающихся, более 70 000 студентов.

В течение 2022 года состоялся цикл мероприятий, посвященных профилактике насилия в образовательной среде, а также групповые консультации, мастер-класс в рамках III Зонального фестиваля психологических технологий «Мир без жестокости», онлайн-семинар по раннему выявлению и профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, другие мастер-классы и вебинары. В рамках профилактики эмоционального выгорания разработаны типовые сценарии семинаров для педагогических работников, которые направлены в образовательные организации и размещены на официальном сайте и в социальной сети «ВКонтакте». С данными сценариями ознакомились 1071 пользователь. ГБУПК «ЦППМСП» проведены 54 очных семинара для педагогических работников с общим количеством участников 1632 человека по указанной тематике.

В порядке эксперимента в конце 2022 года в Пермском крае проведен опрос учащихся четырех школ о качестве питания методом онлайн-анкетирования, который показал положительную оценку школьного питания большинством респондентов. Муниципальными образованиями самостоятельно проведены опросы учащихся 1-4-х классов путем анкетирования, которое также показало удовлетворенность учащихся питанием.

За 2022 год 34% муниципальных образований нарастили маневренный жилищный фонд, проводится работа по выявлению бесхозного имущества, текущий ремонт маневренного жилищного фонда. Обеспечены временным жи-

лем 37 семей Пермского края, утративших единственное жилье в результате чрезвычайной ситуации. Однако необходимо отметить, что план по формированию жилищного фонда на 2022 год составлял 42 102,54 кв. м, а фактическая площадь маневренного жилищного фонда на 01.01.2023 составила 34 207,81 кв. м, то есть даже меньше, чем на начало 2022 года (35 292,89 кв. м).

Проведена работа по увеличению доступности многофункциональных центров, 28 из 54 филиалов МФЦ доступны условно, 25 филиалов доступны частично всем категориям инвалидов, один филиал доступен полностью. Ежегодно уровень доступности филиальной сети МФЦ повышается на 5%.

По вопросу досрочного назначения страховой пенсии работникам Пермской краевой службы спасения и противопожарной службы Пермского края был разработан проект соответствующего Федерального закона, который был согласован губернатором края и Законодательным Собранием края. Однако данный законопроект был отклонен Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

В 2022 году 14 человек были обеспечены специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих, приводящих к сокращению продолжительности жизни, по медицинским показаниям.

В целях обеспечения помощи бездомным людям на территории края оказывалась услуга «Предоставление временного приюта» во всех территориях Пермского края. Данную услугу оказывают 14 поставщиков, из них 6 негосударственных. Общий коечный фонд составляет 450 коек, что позволяет охватить не менее 1000 человек в год. Потребность в данной услуге обеспечена в полном объеме. Гражданам также предоставляется услуга «Социальная реабилитация граждан, признанных нуждающимися» по месту пребывания без помещения на стационарное обслуживание. Кроме того, была организована вакцинация бездомных людей на базе Центра социальной адаптации города Перми. Лица, получившие путевки в дома-интернаты, обязательно вакцинируются против дифтерии, коронавирусной инфекции, пневмококковой инфекции, гриппа и кори. За 2022 год иммуни-



Игорь Сапко и глава Орджоникидзевского района города Перми Евгений Карабатов знакомятся с работой Центра «Нечужие» для женщин, освободившихся из мест лишения свободы

зировано 200 человек от гриппа, 220 человек – от коронавирусной инфекции, 169 человек – от пневмококковой инфекции, 138 человек – от дифтерии и столбняка.

В рамках обеспечения доступности социальной помощи и поддержки Министерством социального развития края, его территориальными управлениями и подведомственными учреждениями в сети Интернет, на официальных сайтах, в социальных сетях и на информационных стендах размещено более 2 тыс. информационных материалов, выпущено 30 статей в СМИ и видеосюжетов, проведен 51 личный прием граждан по личным вопросам. Проведено 27 ведомственных проверок по вопросам соблюдения прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.

Одной из важнейших задач, стоящих перед Правительством Пермского края, является сокращение уровня бедности в регионе. В целях повышения доступности мер социальной поддержки семей Законом Пермского края от 08.06.2022 № 83-ПК были установлены критерии о наличии трудового дохода при предоставлении региональных мер социальной поддержки. В Пермском крае заключено 3997 социальных контрактов (план – не менее 7000 социальных контрактов), из них 2280 – на поиск работы, 784 – на осуществление предпринимательской деятельности, 638 – на ведение личного подсобного хозяйства, 295 – на иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации.

До настоящего времени не внесены изменения в Перечень основных мероприятий, направленных на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза. Данные изменения планируется внести до 30 марта 2023 года. Вопрос продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

По итогам 2022 года, в многофункциональные центры передано 16 государственных услуг из 19 запланированных. Не была передана услуга материальной помощи на приобретение школьных товаров и две услуги государственной социальной помощи: в форме социального пособия и натуральной помощи.

К сожалению, не выполнены мероприятия по выводу технологии «Сиделка» в государственную услугу, срок принятия необходимого нормативного акта – конец 2023 года, срок внедрения – 2024 год.

Также не принято решение по участию Пермского края в проекте по строительству на территории Пермского края арендного жилья.

Еще одна проблема, ждущая своего разрешения – законодательное закрепление гарантий освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от внесения платы за отдельные ЖКУ в закрепленном за ними жилом помещении, в котором они не проживают, и полной или частичной компенсации лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, платы за аренду жилого помещения. В начале 2022 года Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека был подготовлен соответствующий проект Федерального закона, однако он не внесен в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, находится на доработке в Министерстве просвещения РФ.

По информации Главного управления федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, указанные в Ежегодном докладе за 2021 год проблемные вопросы были учтены, приняты меры для их решения.

Так, в целях снижения уровня травматизма и устранения недостатков, указанных Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, проведены следующие мероприятия:

- качественно изменен подход к вопросам охраны труда;



Проверка условий труда осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю

- проведена работа по введению и укомплектованию должностей специалистов по охране труда и технике безопасности во всех учреждениях Главного управления федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, в наиболее крупных учреждениях - по введению дополнительной должности к уже имеющейся (в IV квартале 2022 года введена дополнительная аттестованная должность в исправительной колонии № 10, планируется ввести дополнительно вольнонаемную должность в исправительной колонии № 40);

- на постоянной основе повышается уровень теоретической и практической подготовки специалистов по охране труда, руководящего и мастерского состава производственных служб, а также обучение осужденных правилам охраны труда. В 2022 году на обучение по охране труда выделено 314,2 тыс. рублей, за год обучено 269 человек;

- дополнительно вопросы охраны труда изучаются сотрудниками производственных служб в рамках ежемесячной специальной подготовки и проводимых учебно-методических сборов. В мае 2022 года на учебно-методических сборах проведено четыре лекции по охране труда и три практических занятия, в рамках служебной подготовки доведено пять теоретических вопросов в области охраны труда. При этом учебно-методические сборы проведены на базе исправительной колонии № 40, где в 2022 году было два случая производственного травматизма; в том числе два занятия проведены на объектах, где получены травмы (металлоцех и участок колонии-поселения). На учебно-методических сборах в исправительных колониях № 1 и № 9 также были проведены практические занятия по теме «Про-

ведение Дня охраны труда», прочитана лекция и осуществлен показ фильма. В исправительной колонии № 10 был осуществлен выезд сотрудников Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю для проведения Дня охраны труда;

- 12 августа 2022 года в подведомственные учреждения Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю повторно направлены учебные видеоролики по проведению Дня охраны труда и ежедневных практических инструктажей, которые изучены сотрудниками производственных служб;

- организован постоянный ведомственный контроль по вопросам в области охраны труда и техники безопасности, в частности: рассмотрение проблемных вопросов в области охраны труда на еженедельных совещаниях при начальнике Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю в режиме видео-конференц-связи с подведомственными учреждениями с демонстрацией нарушений и недостатков; ужесточение контроля за проведением различного рода инструктажей, в том числе внеплановых, где приводятся примеры по ранее полученным травмам, указываются причины и обстоятельства полученных травм, «Дней охраны труда» (каждый четвертый вторник месяца); запрос видеоархивов из учреждений с проведением ежедневных практических инструктажей и работы на производственных участках, с последующим разбором основных нарушений и недостатков; проведение внеплановых инструктажей с доведением до осужденных обстоятельств получения ранее полученных травм;

- сотрудники отделов Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю осуществляли выезд во все подведомственные учреждения с целью проверки состояния охраны труда на производственных объектах. За 2022 год выписано 40 предписаний.

Основными причинами травматизма в учреждениях Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю являются: несоблюдение осужденными правил и инструкций по охране труда, недостаточный надзор и слабый контроль за работающими осужденными со стороны производственно-технического персонала, а также использование



Представление Ежегодного доклада за 2021 год главному федеральному инспектору по Пермскому краю Сергею Половникову

оборудования, не соответствующего требованиям безопасности. В результате, благодаря проведенной работе по указанным выше пунктам, произошло снижение уровня травматизма в три раза в 2020 году (с 31 до 10 случаев), на 20% в 2021 году (с 10 до 8 случаев) и на 25% в 2022 году (с 8 до 6 случаев).

По информации Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю, в 2022 году было рассмотрено 18 обращений, поступивших от Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, по вопросам расследования уголовных дел. Из них 6 обращений поступило от потерпевших, 12 обращений – от подозреваемых. На все обращения были даны ответы.

В целях недопущения фактов нарушения прав человека, в части рассмотрения и принятия законных обоснованных решений по заявлениям и сообщениям граждан, руководством Управления уголовного розыска Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю в 2022 году осуществлено 44 выезда в территориальные органы Министерства внутренних дел по Пермскому краю.

Предприняты необходимые меры к устранению выявляемых недостатков в оперативно-служебной деятельности, оказана практическая помощь.

В числе проблем, обозначенных Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в 2021 году, были жалобы жителей Пермского края на нарушение общественного спокойствия и благоприятных условий проживания со стороны соседей (крики, шум, громкая музыка), а также

на шум, вибрацию и неприятные запахи от магазинов алкогольной продукции, предприятий общественного питания. Данные нарушения подпадают под действие статьи 7.2 Закона Пермского края от 06.04.2015 № 460-ПК «Об административных правонарушениях в Пермском крае».

Протоколы об административном правонарушении по вышеуказанной статье правомочны составлять представители органов местного самоуправления с последующим направлением в суд для рассмотрения.

Первоначальный сбор материалов зачастую осуществляется сотрудниками полиции, так как именно в органы внутренних дел обращаются граждане при нарушении их тишины и покоя.

Со стороны отдела организации деятельности участковых уполномоченных и подразделений по делам несовершеннолетних Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю осуществляется контроль в данном направлении деятельности за полнотой первоначальных проверочных мероприятий в ходе выездов в территориальные органы, а также оказывается практическая и методическая помощь.

В 26 дежурных частях территориальных органов Министерства внутренних дел по Пермскому краю специальные помещения для содержания задержанных лиц приведены в соответствие с требованиями Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа Министерства внутренних дел России после доставления граждан, утвержденного приказом Министерства внутренних дел России от 30.04.2012 № 389 (не менее трех специальных помещений для содержания задержанных лиц с площадью не менее 4 кв. м).

Сформированы перечни дежурных частей территориальных органов, требующих первоочередной реконструкции, капитального ремонта.

В период 2020–2022 годов, в рамках приведения в нормативное состояние спецучреждений Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю, проведены мероприятия по текущим и капитальным ремонтам:

- в административном здании специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, Управления Министерства внутренних дел России по городу

Перми, расположенном по адресу: город Пермь, ул. Героев Хасана, 47;

- в помещениях центра временного содержания иностранных граждан, расположенного по адресу: город Пермь, ул. Ласьвинская, 98, проведены мероприятия по капитальному ремонту 3-го и 4-го этажей в 2020 году.

Для получения лицензии на осуществление медицинской деятельности в СПАА получено санитарно-эпидемиологическое заключение. В настоящее время работа по лицензированию медицинской деятельности продолжается.

В центре временного содержания иностранных граждан организовано правовое информирование длительное время содержащихся иностранных граждан, которым разъясняется возможность обращения в суд с заявлением о проверке законности и обоснованности дальнейшего содержания в специальном учреждении. Срок содержания в центре временного содержания иностранных граждан сводится до минимума, то есть до одного дня. Имеется практика в виде депортации иностранного гражданина без помещения в центр временного содержания иностранных граждан (депортируется в день освобождения из мест лишения свободы). Свидания (встречи) содержащегося с родственниками проводятся согласно распорядку дня с 15:00 до 18:00 ежедневно.

Иностранные граждане, содержащиеся в центре временного содержания иностранных граждан, имеют возможность отправления почтовой корреспонденции, приобретения продуктов питания, средств личной гигиены, предметов первой необходимости, книг, периодических печатных изданий и других товаров. Не исключена возможность пользования мобильными телефонами, в соответствии с распорядком дня. В случае отсутствия сотового телефона у лица, содержащегося в центре, предоставляется возможность осуществления телефонных переговоров с телефона, хранящегося в комнате дежурной смены.

Общественный контроль со стороны Уполномоченного по правам человека в Пермском крае позволяет своевременно выявлять существующие проблемы в деятельности специального приемника для содержания лиц, арестованных в административном порядке, и центра временного содержания иностранных граждан и принимать меры к их устранению. Результатом

данной деятельности стало отсутствие замечаний при посещении центра временного содержания иностранных граждан Уполномоченным по правам человека в Пермском крае 01.08.2022 и 14.12.2022.

Для исключения фактов нарушения прав и законных интересов граждан, обеспечения законности при принятии процессуальных решений, в том числе при расследовании уголовных дел, Главным управлением Министерства внутренних дел по Пермскому краю разработан комплекс мер, направленных на усиление ведомственного контроля за принятием должностными лицами законных и обоснованных процессуальных решений, в том числе по жалобам и обращениям граждан.

Кроме того, в целях профилактики недопустимого, некорректного поведения с гражданами в Главном управлении Министерства внутренних дел по Пермскому краю на постоянной основе осуществляется индивидуально-воспитательная работа с личным составом.

По информации Прокуратуры Пермского края, указанные в Ежегодном докладе за 2021 год проблемные вопросы были учтены при планировании надзорной деятельности, а также приняты меры реагирования.

Так, в связи с недостаточным количеством телевизоров и холодильников в ФКУ СИЗО-5 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю в Ленинский районный суд города Перми было предъявлено исковое заявление в порядке статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации о возложении на администрацию учреждения обязанности по надлежащему оборудованию камерных помещений, на Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю и Федеральную службу исполнения наказаний России - по обеспечению финансирования этих расходов. В процессе рассмотрения указанного искового заявления судом установлено, что все камеры ФКУ СИЗО-5 обеспечены холодильниками и телевизорами, поэтому рассмотрение дела прекращено в связи с добровольным удовлетворением требований прокурора.

Обращено внимание на проблему соблюдения трудовых прав осужденных, в том числе на соблюдение правил охраны труда в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

ИНФОРМАЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ «О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЖИТЕЛЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ В 2018–2022 ГОДАХ»

Всего за период 2018–2022 годов к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае поступило 35 322 обращения от 44 626 граждан. Из них количество жалоб составило 14 587 (41%).

Анализируя динамику поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, можно заключить,

что количество обращений и количество обратившихся существенно снизилось – с 8115 обращений в 2018 году до 6316 обращений в 2022 году и с 10 653 человек до 7847 человек соответственно. Уменьшилось и количество жалоб – с 3239 в 2018 году до 2440 жалоб в 2022 году, в том числе коллективных – со 198 в 2018 году до 67 в 2022 году.

Количество обратившихся граждан и поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Всего
Количество обращений	8 115	7 501	6 822	6 568	6 316	35 322
Количество обратившихся человек	10 653	10 821	7 696	7 609	7 847	44 626
Количество жалоб (ходатайств)	3 239	2 956	3 005	2 947	2 440	14 587
Количество коллективных обращений (обратившихся лиц)	198 (2 736)	183 (3 503)	66 (956)	94 (1135)	67 (1 598)	608 (9 928)

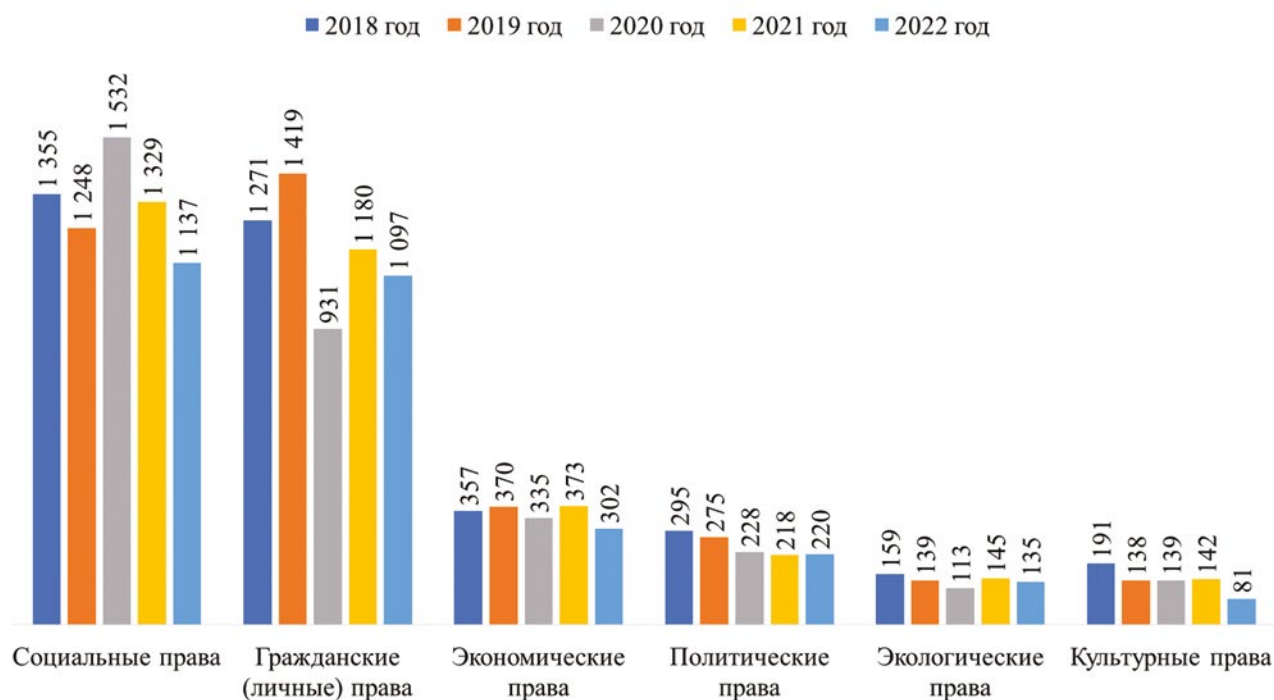
Особое внимание уделялось непосредственной работе с населением. Уполномоченным и сотрудниками аппарата постоянно проводились личные приемы и скайп-приемы граждан, систематически проводились выездные приемы в муниципальных образованиях и исправительных учреждениях, а также в Центре временного содержания иностранных граждан, однако из-за карантинных ограничений число обращений на устных приемах снизилось с 2530 в 2018 году до 1185 в 2022-м.

Уполномоченным проводилась работа с населением в традиционных форматах: личных и выездных приемов; скайп-приемов в территориях на базе библиотек; горячих линий. Так, за пять лет было проведено:

- 209 личных и выездных приемов, на которых принято 2807 человек;
- 159 выездных приемов в учреждениях принудительного содержания, на которых принято 1291 человек;
- 170 скайп-приемов, на которых принято 485 человек;
- 110 горячих линий по актуальным проблемам, в ходе которых принято 656 человек.

Помимо этого, в течение пяти лет в городе Кудымкаре постоянно функционировала приемная Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе, анализируя работу которой можно заключить, что количество обращений граждан, поступивших через нее, увеличилось с 498 в 2018 году до 515 в 2022 году. Всего в приемную в Кудымкаре обратилось 2404 человека, что подтверждает ее востребованность.

Количество нарушенных прав, отраженных в жалобах, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.

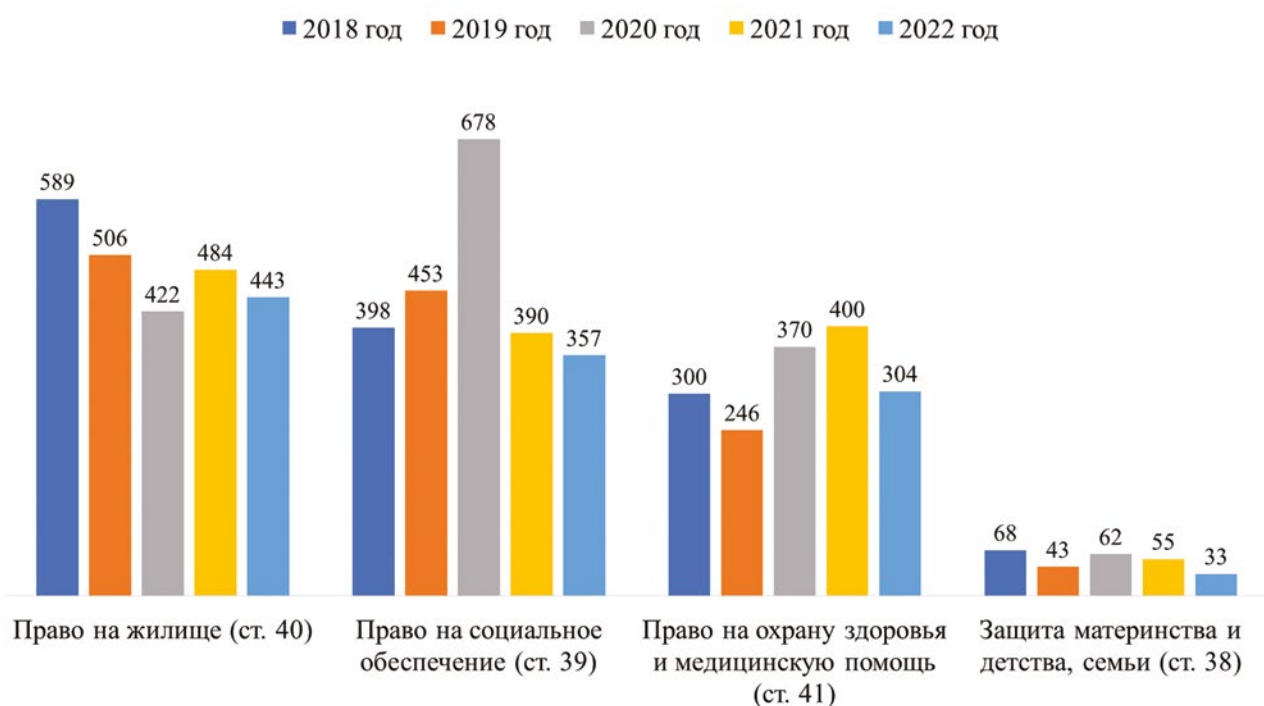


СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

В структуре жалоб всех лет, кроме 2019 года, когда на первое место вышли жалобы на нарушение гражданских (личных) прав, лидируют жалобы на нарушение **социальных прав** (право

на жилище, право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение). Их количество в целом уменьшилось на 16%: с 1355 в 2018 году до 1137 в 2022-м.

Количество жалоб на нарушение социальных прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.



В структуре жалоб на нарушение социальных прав на первом месте находятся жалобы на нарушение права на жилище. Исключение составил 2020 год – год начала пандемии, когда на первое ме-

сто вышли жалобы на нарушение права на социальное обеспечение. Следует отметить тенденцию к снижению числа жалоб на нарушение **права на жилище** на 25%: с 589 в 2018 году до 443 в 2022 году.

**Количество жалоб на нарушение права на жилище, поступивших
в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.**

Тематика обращения	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Всего
Непредоставление жилья	180	187	210	165	162	904
Вопросы получения государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах	71	23	27	20	7	148
Выселение из жилого помещения без предоставления другого жилья	25	7	10	13	11	66
Обжалование отказов в постановке лица на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении	34	24	14	11	3	86
Обжалование отказов наймодателя в заключении договора социального найма	5	1	2	1	5	14
Обжалование гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями, в результате которых нарушаются интересы членов семьи собственника	11	11	8	1	5	36
Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также несоблюдения требований по содержанию и ремонту жилья и использованию придомовой территории	256	250	146	271	249	1172
Нарушение прав третьими лицами: обманутые дольщики	7	3	5	2	1	18
Всего	589	506	422	484	443	2444

Безусловно, спад обращений по вопросам реализации жилищных прав во многом обусловлен результатами проводимой органами власти на протяжении последних лет жилищной политики.

В результате принятия как на федеральном, так и на региональном уровнях дополнительных мер, направленных на реализацию жилищных прав, удалось исполнить обязательства по обеспечению жильем отдельных групп населения, таких как лица с инвалидностью, принятые на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении еще до марта 2005 года, ветераны Великой

Отечественной войны, лица, подвергшиеся воздействию радиации и другие.

Удалось не только сохранить, но существенно увеличить темпы расселения аварийного жилищного фонда, сократить число молодых семей, ожидающих получения жилищных сертификатов, а также создать дополнительные условия для реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Серьезной проблемой для Пермского края и других регионов остается вопрос обеспечения

жилыми помещениями лиц с инвалидностью после марта 2005 года. Сложности в реализации прав лиц с инвалидностью на улучшение жилищных условий возникают как в силу законодательной неурегулированности отдельных аспектов, так и ввиду отсутствия у органов местного самоуправления необходимых ресурсов для исполнения своих обязательств.

Нерешенным остается вопрос реализации имущественных и жилищных прав людей, которые проживают в домах блокированной застройки, имеющих признаки аварийности.

Отдельного внимания органов государственной власти требуют вопросы расселения жителей и ликвидации аварийного жилищного фонда. Представляется целесообразным рассмотреть вопрос о предоставлении отдельным гражданам права повторно приватизировать жилое помещение, предоставленное по договору социального найма в рамках мероприятий по расселению аварийного жилья, если ранее данное право было реализовано при приватизации изымаемого жилья.

В крае по-прежнему продолжает остро звучать вопрос обеспечения конституционных гарантий в части реализации своих жилищных прав малоимущими и другими гражданами.

Несмотря на показатели ввода в эксплуатацию нового жилья в крае (1,3 млн кв. м), а также на увеличение объемов собственно муниципально-го жилищного фонда, доля граждан, обеспечен-

ных жилыми помещениями, по-прежнему остается крайне низкой.

В качестве другой проблемы, также ранее обозначенной Уполномоченным и требовавшей внимания органов государственной власти и местного самоуправления, было необеспечение временным жильем граждан, утративших свое единственное жилище в силу разных обстоятельств (пожар, мошеннические действия, обращение взыскания на залоговое имущество, аварийное состояние жилищного фонда и другое). Следует напомнить, что предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми, утратившим свое единственное жилье, является одной из составляющих конституционного права граждан на жилище.

При участии Уполномоченного удалось добиться увеличения денежных средств, предусмотренных на реализацию мер по обеспечению жильем (социальными выплатами) реабилитированных граждан, признанных нуждающимися в получении жилых помещений.

Обязательства региона перед указанными гражданами до сих пор не выполнены в полном объеме. Значительная часть уже признанных нуждающимися проживает в жилых помещениях, являющихся непригодными для дальнейшего проживания. Необходимо рассмотреть вопрос о выделении дополнительных ресурсов на обеспечение жилищных прав реабилитированных.



Встреча Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко с кандидатами в общественные помощники

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Первое место среди жалоб на нарушение **права на социальное обеспечение** стабильно занимают жалобы на пенсионное обеспечение, затем идут жалобы на неполучение пособий.

Количество жалоб на нарушение права на социальное обеспечение

Тематика обращения	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	Всего
Пенсионное обеспечение	166	194	324	93	83	860
Пособия	46	31	98	76	78	329
Медико-социальная экспертиза	42	35	18	14	17	126
Материальная помощь, другие льготы	39	53	80	41	26	239
Санаторно-курортное лечение и реабилитация	30	26	11	7	8	82
Присвоение статуса (инвалид)	25	25	34	46	48	178
Социальное обслуживание	12	10	6	12	13	41
Технические средства реабилитации	11	17	27	21	28	93
Присвоение статуса (не инвалид)	11	13	18	10	4	45
Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)	-	15	19	13	9	56
Доступная среда	6	8	9	7	5	29
Опека над взрослыми	6	6	8	7	1	22
Специальные учреждения (взрослые)	-	9	6	20	14	49
Страховые выплаты	1	1	3	1	2	7
Обеспечение продуктами наборами, питанием в ОУ	-	-	6	4	1	11
Обеспечение автотранспортом	-	-	-	9	4	13
Социальные проездные	-	-	1	2	2	5
Оздоровление несовершеннолетних	2	2	-	1	2	5
Протезирование	-	4	1	-	2	7
Меры социальной поддержки военнослужащим	-	-	-	-	6	6
Земельные участки многодетным семьям	1	4	7	5	4	20
Ежемесячная денежная выплата	-	-	2	1	-	3
Всего	398	453	678	390	357	2226

В 2020 году наблюдался резкий рост количества жалоб на пенсионное обеспечение в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет. Рост был обусловлен недобросовестными действиями различных фирм, оказывающих платные «юридические» услуги.

С 2011 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае возвращается к проблеме пенсионного обеспечения сотрудников Пермской краевой службы спасения и сотрудников

противопожарной службы Пермского края. Правовые нормы, предусматривающие право на досрочное назначение пенсии работникам противопожарной службы, распространяются только на сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России. По инициативе Уполномоченного в 2021 и 2022 годах были проведены рабочие совещания по вопросу оплаты труда и гарантий правовой и социальной защиты работников противопожарной службы Пермского

края, Пермской краевой службы спасения, Пермской городской службы спасения. По итогам рабочего совещания информация направлена в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В 2020 году более чем в три раза увеличилось количество жалоб на невыплату пособий в сравнении с 2019 годом.

Острой проблемой в период изоляции оказалась установка статуса и выплата пособия гражданам, направленным службой занятости на переобучение.

В юбилейный год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступали обращения от лиц 1933-1934 года рождения и старше, работавших во время Великой Отечественной войны в колхозах и на предприятиях нашей страны, которые не могли получить статус «Труженик тыла» («Ветеран Великой Отечественной войны»).



Уполномоченный по правам человека совместно с прокурором Пермского края Павлом Бухтояровым, председателем краевого парламента Валерием Сухих, руководителем регионального СУ СК России Денисом Головкиным на личном приеме граждан в Чусовом

В течение 2020 года совместно с Министерством социального развития Пермского края и Прокуратурой Пермского края была проведена работа по восстановлению прав 855 граждан, которые в несовершеннолетнем возрасте (младше 12 лет) работали в колхозах и совхозах Советского Союза, но в силу возраста или других обстоятельств не имеют подтверждающих документов.

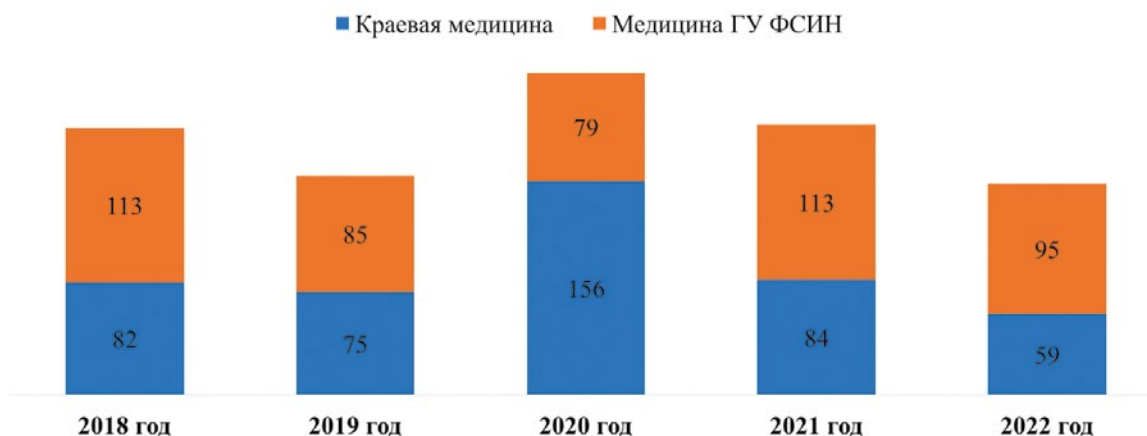
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

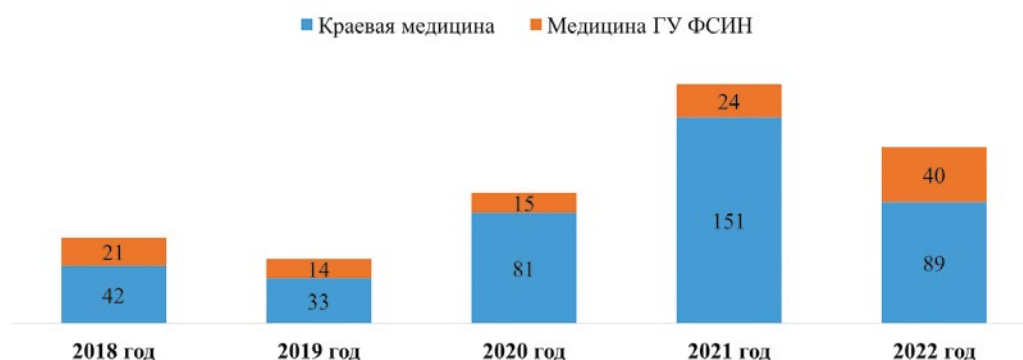
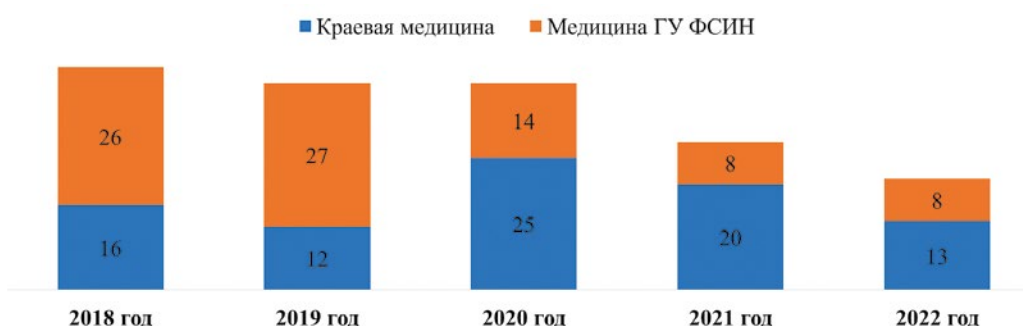
Вопросы защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь относятся к числу основных вопросов, с которыми граждане обращаются к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае.

Прослеживая динамику жалоб на нарушение **права на охрану здоровья и медицинскую помощь** за пять лет, можно отметить, что наблюдалось уменьшение количества жалоб в 2019 году и значительное увеличение в 2020-2022 годах.

Количество жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь

Доступность медицинской помощи



Качество медицинской помощи**Обеспечение медикаментами**

Не первый год в структуре жалоб первое место занимают жалобы по вопросам доступности медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, в том числе в связи с отсутствием территориальной доступности.

В отдельных территориях Прикамья проблемы оказания экстренной медицинской помощи, а также доступности узких специалистов звучали наиболее остро.

На протяжении последних лет наблюдается устойчивая тенденция роста числа жалоб по вопросам оказания психиатрической помощи. С целью всестороннего анализа сложившейся в крае ситуации, поиска причин системных нарушений, а также установления обстоятельств, способствующих нарушению требований законодательства, летом 2019 года по инициативе Уполномоченного был запущен мониторинг деятельности стационарных учреждений здравоохранения и соблюдения фундаментальных прав лиц с психическими расстройствами, проходящих лечение либо обследование в условиях стационаров. Полученные данные были положены в основу подготовленного в 2019 году Специального доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О соблю-

дении на территории Пермского края прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, при оказании психиатрической помощи».

В ходе мониторинга были проверены стандарты оказания медицинской помощи, условия пребывания граждан в психиатрических стационарах, проведен анализ соблюдения учреждениями здравоохранения требований законодательства, регулирующего вопросы госпитализации граждан в добровольном и принудительном порядке, изучены подходы учреждений к социальной работе с пациентами и проведению реабилитационных мероприятий.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2020 году был проведен мониторинг наличия в аптечной сети города Перми и города Кудымкара отдельных лекарственных средств и групп препаратов посредством посещения аптек.

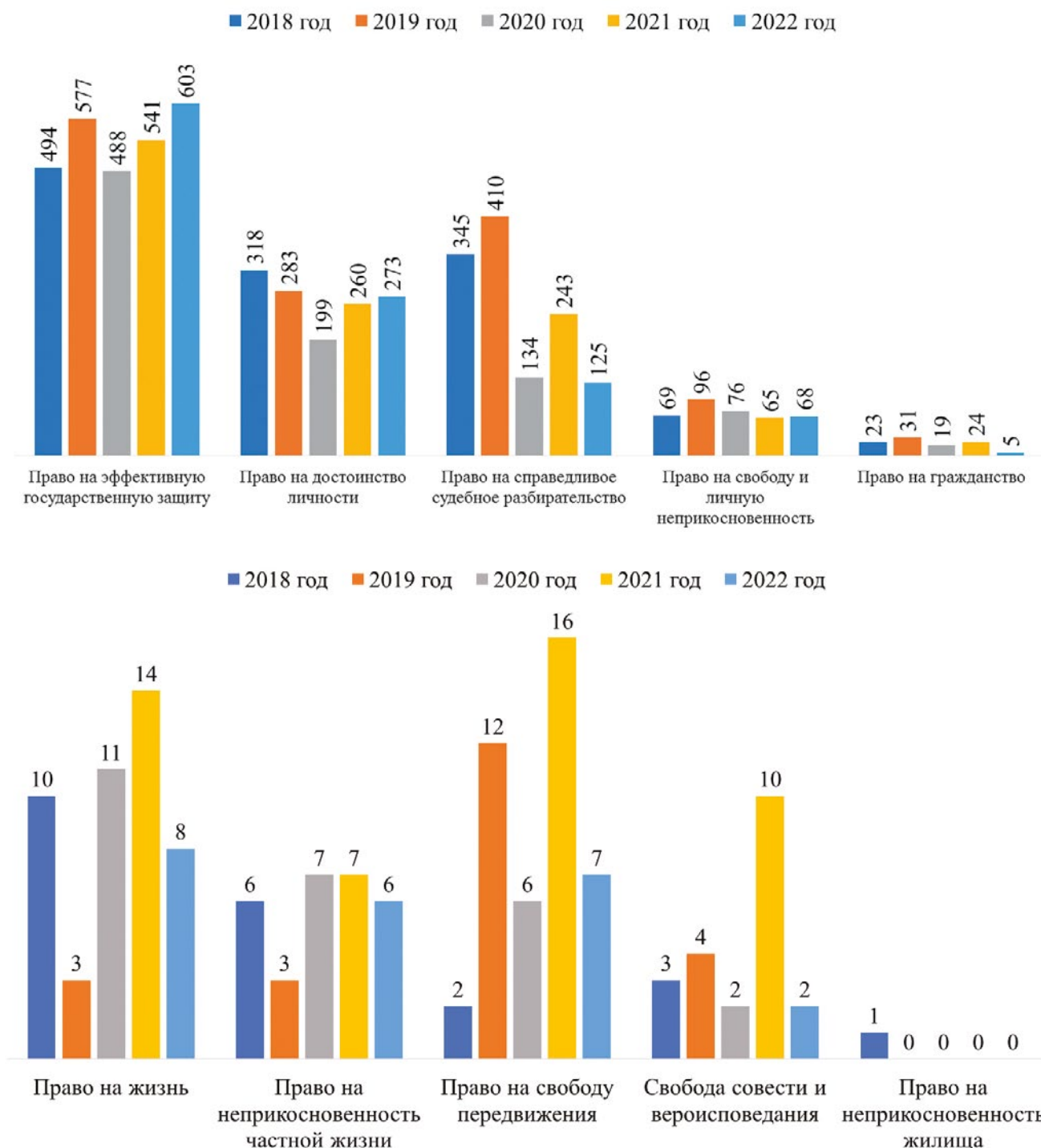
В результате проведенного аппаратом Уполномоченного мониторинга, проверки и изучения соответствующих материалов подробная информация, предоставленная Уполномоченным, была доведена до Правительства Пермского края, в результате чего были приняты соответствующие меры.

ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА

Второе место по численности в структуре нарушенных прав занимают жалобы на нарушение **гражданских (личных) прав** (право на эффективную государственную защиту, право на достоинство, право на справедливое

судебное разбирательство, право на свободу и личную неприкосновенность). При этом следует отметить, что наблюдается снижение таких жалоб на 14%: с 1271 в 2018 году до 1097 в 2022-м.

Количество жалоб на нарушение гражданских (личных) прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.



Большую озабоченность вызывает факт увеличения из года в год количества обращений с жалобами на неэффективную государственную защиту. Вопиющие случаи неприятия заявлений и неприятия мер реагирования со стороны уполномоченных на то должностных лиц по заявлениям граждан о нарушенных правах должны стать предметом разбирательства не только вышестоящих органов в порядке ведомственного контроля, но и со стороны органов прокуратуры и следствия.



Подписание соглашения о сотрудничестве с Управлением Роскомнадзора по Пермскому краю

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

Третье место занимают жалобы на нарушение **экономических прав**, которые составляют 10% от общего количества жалоб, имеющих в целом тенденцию к уменьшению: с 357 в 2018 году до 302 в 2022 году (уменьшение на 15%).

Количество жалоб на нарушение экономических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.

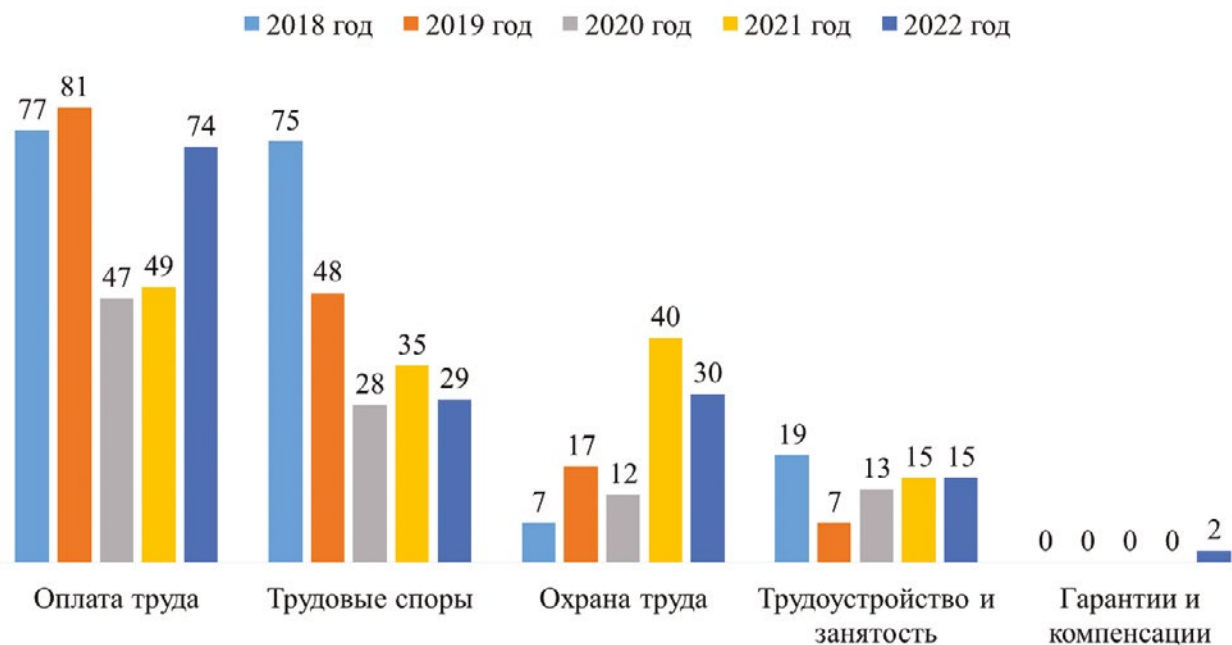


В структуре обращений, касающихся трудовых отношений, наибольшее количество жалоб поступило на невыплату или низкий размер заработной платы. Если брать общее количество обращений за последние пять лет, то анализ показывает, что количество таких жа-

лоб снизилось на 16% (178 – в 2018 году, 150 – в 2022 году).

Чаще всего на низкий размер заработной платы и нарушения при ее начислении жалуются работники бюджетной сферы, на невыплату заработной платы – представители коммерческих структур.

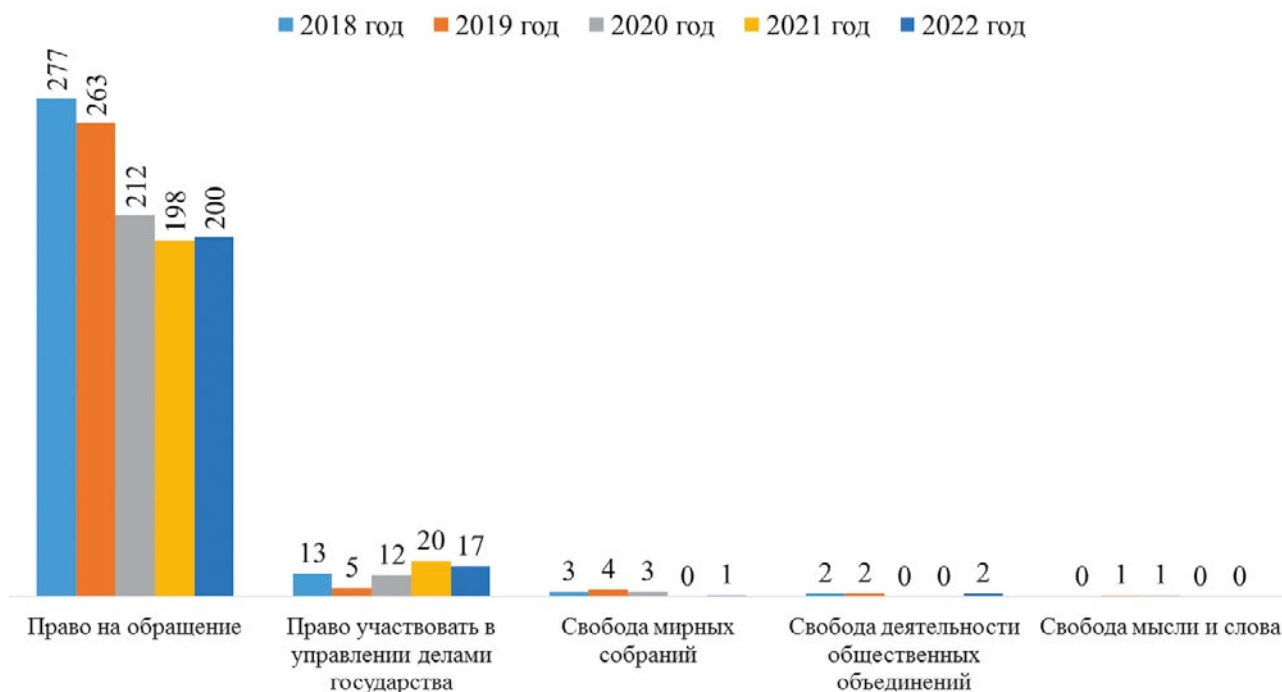
Тематика обращений



ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

Четвертую позицию на протяжении пяти лет занимали жалобы на нарушение **политических прав**, при этом в последние годы наблюдается тенденция снижения данных жалоб с 295 в 2018 году до 220 жалоб в 2022 году (на 25%).

Количество жалоб на нарушение политических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.



На протяжении последних лет наблюдается постоянное снижение количества жалоб на нарушение **права на обращение** (2018 год - 277, 2022 год - 200).

Уполномоченным по правам человека была продолжена практика проведения переговоров для урегулирования возникших спорных ситуаций в сфере реализации прав граждан на свободу мирных собраний.

За прошедший период Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата был осуществлен мониторинг за ходом проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в 2020 году, а также мониторинг соблюдения избирательных прав граждан во время проведения избирательной кампании и голосования по выборам Президента Российской Федерации в 2018 году, губернатора Пермского края, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, депутатов Законодательного Собрания Пермского края четвертого созыва, депутатов представительных органов муниципальных образований в Пермском крае в 2021 году.

В 2020 году Уполномоченным по правам человека был подготовлен Специальный доклад «О мерах государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае», в котором был представлен анализ государственной политики по

поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, а также проблемные вопросы и рекомендации по их решению.

Неоднократно Уполномоченный по правам человека обращал внимание на необходимость передачи полномочий по проведению краевого грантового конкурса и создания фонда-оператора по аналогии с федеральным уровнем.

В 2020 году губернатором Пермского края Дмитрием Николаевичем Махониным было принято решение об изменении порядка выделения грантов социально ориентированным некоммерческим организациям путем создания Фонда грантов губернатора Пермского края.

Нельзя не отметить колоссальный размер грантовой поддержки некоммерческих организаций, которая только по линии краевого фонда грантов увеличилась в несколько раз и достигла примерно 100 млн рублей.

С сожалением приходится констатировать ликвидацию старейших правозащитных организаций, стоявших у истоков создания правозащитного движения в регионе и принимавших активное участие в создании института омбудсмена в Прикамье. Ведущие правозащитные НКО края были вынуждены прекратить свою деятельность. Их усилиями была создана практика общественного контроля в местах принудительного содержания и в социальной сфере; разработаны и приняты федеральные и краевые законы об общественном контроле; созданы технологии приема граждан и защиты их прав.

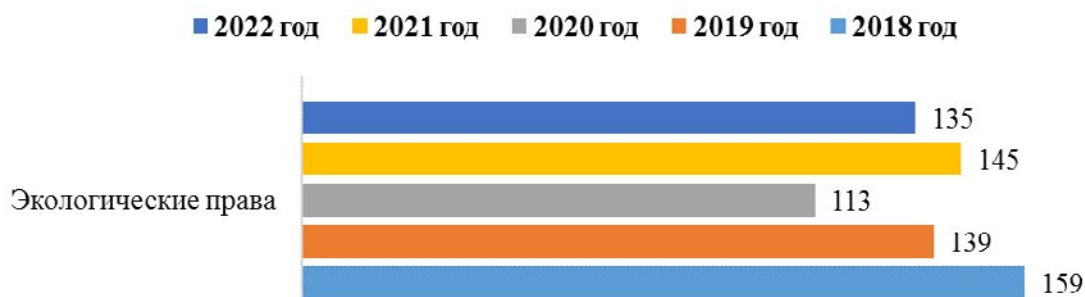


Межведомственный приём граждан по личным вопросам в Чусовском городском суде

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА

С 2018 по 2020 год наблюдалась устойчивая тенденция к снижению количества жалоб на нарушения экологических прав, однако в 2021 году вновь произошел рост таких обращений.

Количество жалоб на нарушение экологических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.



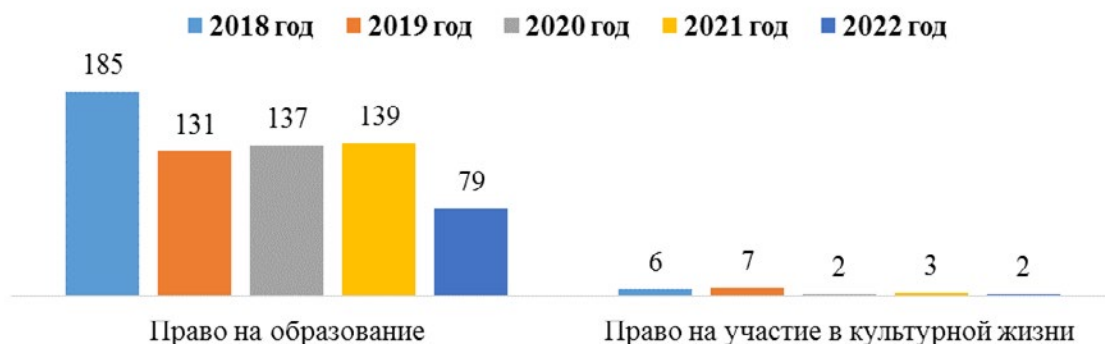
Граждане жаловались в основном на необеспечение комфортных условий проживания органами местного самоуправления (обеспечение транспортной доступности, вопросы водоснабжения населенных пунктов, состояние дорог и иные вопросы благоустройства), на нарушение тишины в ночное время со сторо-

ны соседей, а также в результате работы общественных заведений, расположенных в жилых домах или в непосредственной близости от них. Поступали в адрес Уполномоченного и жалобы на загрязнение окружающей среды в результате деятельности промышленных предприятий.

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

В 2022 году количество жалоб на нарушение культурных прав существенно снизилось по сравнению с предыдущими годами: со 191 в 2018 году до 81 в 2022-м (снижение на 58%).

Количество жалоб на нарушение культурных прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2018–2022 гг.



На контроле Уполномоченного находились вопросы обеспечения прав на дошкольное, общее, профессиональное и дополнительное образование. Особое внимание уделялось вопросам, связанным с обеспечением права на образование

детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, Уполномоченным ежегодно отслеживались ситуации конфликтов в учреждениях системы образования.

ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН

Исходя из статистических сведений, за последние пять лет сократилось количество обращений от осужденных по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи (снижение на 30%), привлечения к мерам дисциплинарного воздействия (снижение на 32%), привлечения к труду (снижение на 34%) и законности применения физической силы и специальных средств сотрудниками уголовно-исполнительной системы (снижение на 35%).

Также вызывает определенную степень озабоченности вопрос увеличения на 9% количества обращений осужденных на неудовлетворительные условия содержания в местах лишения свободы на фоне общего снижения количества осужденных и ликвидации части учреждений закрытого типа на территории Пермского края.

Требуется внимания и вопрос соблюдения права осужденных на обращение: не менее трети всех поступивших жалоб из мест лишения свободы связаны с воспрепятствованием администрации учреждений на обращение в органы государственной власти за защитой своих прав.

Одним из важных направлений защиты прав граждан остается защита прав военнослужащих и лиц призывного возраста.

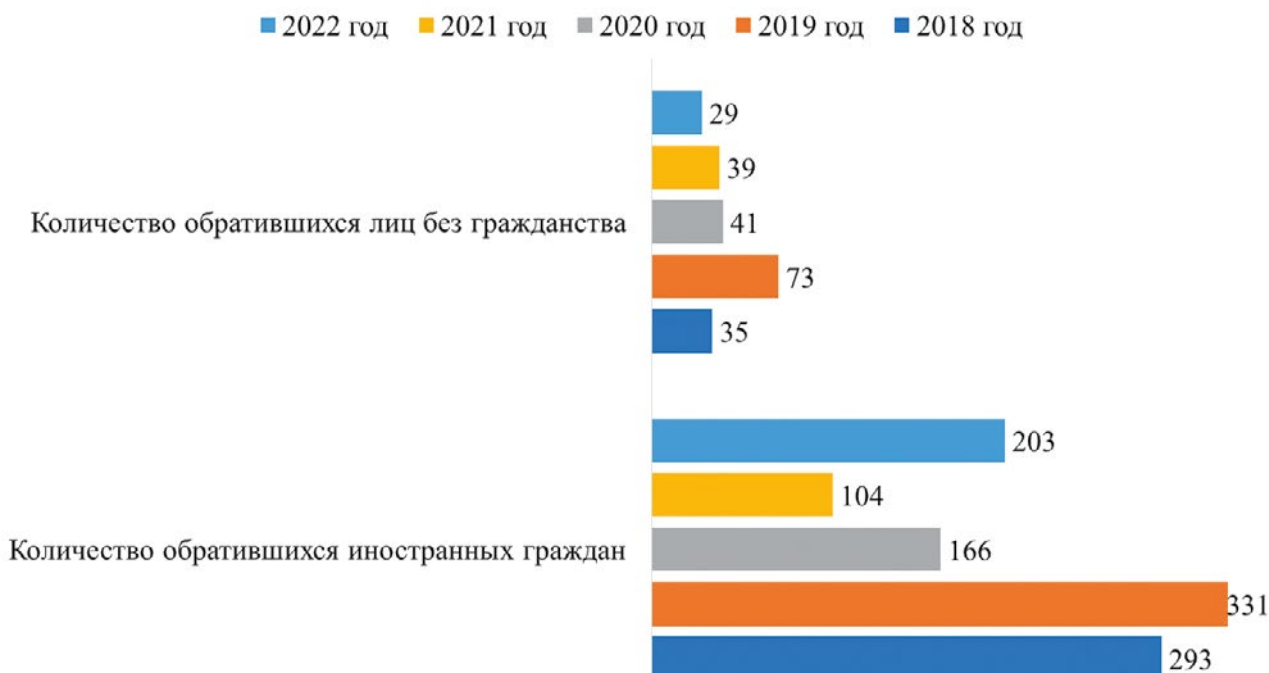
За предшествующие пять лет было налажено тесное сотрудничество с Региональной общественной организацией «Пермский краевой комитет солдатских матерей» и военной прокуратурой Пермского гарнизона в сфере мониторинга и восстановления нарушенных прав призывников и военнослужащих.

Проведение специальной военной операции на территории Украины, Луганской Народной Республики и Донецкой Народной Республики не могло не отразиться на количестве и предметах обращения граждан в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Анализируя динамику поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере исполнительного производства за пятилетний период работы, можно заключить, что на протяжении пяти лет отмечается незначительный рост жалоб в сфере исполнительного производства: со 135 в 2018 году до 195 жалоб в 2021 году.

На протяжении пяти лет наиболее острой проблемой было наложение ареста на денежные выплаты должника, которые носят социальный характер и не могут в соответствии с законодательством быть объектом обращения взыскания.

Соблюдение прав граждан в сфере миграции в 2018–2022 гг.



Основные вопросы, с которыми обращались иностранные граждане и лица без гражданства: оказание содействия в приобретении российского гражданства, легализации на территории РФ, получении вида на жительство и разрешения на временное проживание в Российской Федерации, по вопросам, связанным с документированием, получением медицинской помощи, о несогласии с решениями о депортации и выдворении за пределы Российской Федерации, о разлучении семей, получении документов из стран исхода (особенно в «ковидные» годы) и другим.

Как позитивные моменты миграционной политики Прикамья можно отметить открытие нового Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по городу Перми (далее - ЦВСИГ) и многофункционального миграционного центра Пермского края (далее - ГАУ ПК «ММЦ»).

Актуальной остается проблема длительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ Управления МВД России по городу Перми.

Уполномоченным был выявлен ряд проблем в сфере применения административного выдворения и депортации, одной из которых является необоснованное ограничение свободы, так как исполнение решений о выдворении и депортации невозможно.

В этой связи Уполномоченным было рекомендовано принимать исчерпывающие меры по установлению личности и гражданской принадлежности всех лиц, содержащихся в специальных учреждениях и не имеющих действительных документов, удостоверяющих личность, а также лиц, отбывающих уголовные наказания и подлежащих освобождению из мест лишения свободы, в отношении которых приняты решения о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации или о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

В 2018–2022 годах Уполномоченный по правам человека в Пермском крае продолжил реализовывать одно из главных направлений своей деятельности – правовое просвещение, а именно – содействие распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты.

В 2019 году в ПГНИУ при поддержке Уполномоченного состоялась VII Летняя школа прав

человека «Защита прав человека – основа для достижения целей в области устойчивого развития в XXI веке» с участием директора Департамента по работе с миссиями на местах и техническому сотрудничеству Управления Верховного комиссара по правам человека ООН госпожи Жоржет Ганьон и ее коллег, консорциума университетов России, реализующих магистерскую программу «Международная защита прав человека», большого количества именитых лекторов, магистров, будущих специалистов в области прав и свобод человека.

В 2020 году отмечался 20-летний юбилей института Уполномоченного по правам человека в Прикамье. Он ознаменовался проведением межрегионального правозащитного форума «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации». Форум проходил с участием региональных уполномоченных и сотрудников аппаратов из 21 субъекта Российской Федерации, а также почетных гостей. К юбилею была издана книга «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации», высоко оцененная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными омбудсменами России.

К 20-летию института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае была обновлена музейная экспозиция. В новой экспозиции показана не только история и современность, но и векторы развития института регионального омбудсмена. Кроме того, была подготовлена баннерная выставка о деятельности института омбудсмена, которая стала дополнением к музейной экспозиции.

В 2021 году была подготовлена электронная версия музея Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, размещенная на сайте Уполномоченного. Также к юбилею был создан фильм «20 лет институту Уполномоченного по правам человека в Пермском крае».

Издательская деятельность Уполномоченного является специализированным источником просвещения населения в области прав человека. С 2018 по 2022 год были изданы ежегодные и специальные доклады, журналы «Человеческое измерение», «Сфера детства», сборники конфе-

ренций, книги, альбомы, брошюры, буклеты, плакаты, листовки общей численностью 159 наименований.

Период с 2018 по 2022 год был периодом последовательных действий по сохранению социальной стабильности и социально-экономической устойчивости региона. Несмотря на меняющиеся социально-экономические условия, удавалось не только сохранить социально ориентированный бюджет, но и законодательно определять дополнительные гарантии в части реализации социальных прав граждан. В крае было продолжено взаимодействие органов публичной власти и институтов гражданского общества, благодаря чему удалось оказывать помощь и поддержку самым незащищенным категориям граждан и оперативно реагировать на различные вызовы времени.

Вместе с тем количество жалоб на нарушение социальных прав в течение всех пяти лет занимало первое место. Существенно выросло количество жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь, что обусловлено в первую очередь периодом пандемии. На протяжении трех лет росло число жалоб о нарушении права на социальное обеспечение, но в 2021 году их количество существенно снизилось.

По-прежнему пристального внимания и решения требует проблема оказания государственной поддержки лицам в трудной жизненной ситуации, в том числе путем повышения эффективности межведомственного и межсекторного взаимодействия. Несмотря на достигнутые результаты в сфере здравоохранения, в части лекарственного обеспечения, повышения открытости и кадрового обеспечения, по-прежнему сохраняются проблемы, связанные с доступностью медицинской помощи и отсутствием узких специалистов, внедрением современных методов и технологий диагностики в отдаленных территориях Пермского края.

Значимым для диалога представителей гражданского общества и правозащитников с органами государственной власти стали заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края. Совет был создан еще в 2016 году, но до 2020 года не собирался.

Выражаю благодарность губернатору Пермского края Дмитрию Николаевичу Махонину

за открытость и внимание к вопросам, с которыми выступали представители общественности и члены Совета.

Так, состоялись заседания Совета по вопросам:

- соблюдения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в Пермском крае (2020 год);
- развития медиации в Пермском крае (2021 год).

Во исполнение рекомендаций Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края весной 2021 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае был представлен общественности и органам государственной власти Прикамья тематический доклад «О соблюдении прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в Пермском крае».

В докладе были представлены итоги проводимого Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в течение 2020 года мониторинга соблюдения на территории Пермского края прав и свобод человека в условиях ситуации повышенной готовности и действия ограничительных мер, введенных с целью предотвращения массового распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона.

Текст доклада был направлен губернатору Пермского края, и практически сразу последовала незамедлительная реакция администрации губернатора, выразившаяся в принятии организационных и законодательных решений, направленных на преодоление выявленных Уполномоченным проблем в сфере охраны здоровья и оказания медицинской помощи, в том числе жителям сельских территорий, в части реализации прав участников образовательного процесса и усиления адресности социальной поддержки нуждающихся, гарантий обеспечения прав отдельных групп населения и поддержки социально ориентированных негосударственных организаций. Основная часть проблем, озвученных Уполномоченным ранее и нашедших отражение в докладе, которые касаются реализации права на обращение, а также получения государственных и муниципальных услуг, была взята в работу Правительством Пермского края и к моменту представления доклада уже снята.

Эффективным механизмом обеспечения и защиты прав жителей Пермского края является регламент межведомственного взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и Правительства Пермского края, который предусматривает межведомственное взаимодействие по исполнению рекомендаций, отраженных в ежегодных докладах Уполномоченного. В соответствии с регламентом Правительство Пермского края ежегодно разрабатывает План мероприятий по решению проблемных вопросов, отраженных в Ежегодном докладе Уполномоченного, на текущий год. План утверждается после обязательного согласования с Уполномоченным. Правительство представляет Уполномоченно-

му промежуточный и итоговый отчет о выполнении мероприятий Плана. Данная практика является уникальной в Российской Федерации.

Защите прав жителей Пермского края способствовала заинтересованная позиция Законодательного Собрания Пермского края III созыва (2016–2021 гг.), направленная на совершенствование краевого законодательства об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае, готовность слышать проблемы жителей Пермского края и активно включаться в работу по восстановлению нарушенных прав, содействие в создании эффективной системы реагирования на рекомендации Уполномоченного по итогам рассмотрения Ежегодных докладов и в других форматах.



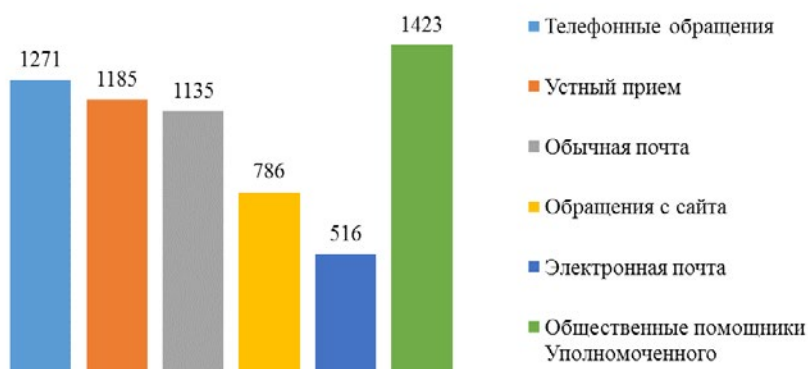
Игорь Сапко совместно с прокурором Пермского края Павлом Бухтояровым и главой Кизеловского округа Андреем Родыгиным проводят прием граждан

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2022 ГОД

За 2022 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **6316** обращений (7847 человек), в аналогичном периоде 2021 года – 6568 обращений.

Из числа поступивших обращений 2437 поступило почтой: 1135 – обычной почтой и 1302 – электронной (в том числе 786 обращений поступило через форму на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и 20 обращений

взяты из социальных сетей), 1185 обращений поступило на устный прием Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата, 1271 – по телефону. Из общего количества обращений 515 поступило в государственную приемную Уполномоченного по правам человека в Коми-Пермяцком округе, а также 1423 обращения – к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.



Важным средством обеспечения реализации права граждан на обращение к Уполномоченному по правам человека являются выездные и личные приемы. Уполномоченным по правам человека и сотрудниками его аппарата за 2022 год проведено 43 приема граждан в муниципальных образованиях, посещено шесть пунктов обогрева для бездомных «Территория передышки» и центр «Нечужие».

Также было проведено 16 приемов совместно с прокурором Пермского края и его заместителем, председателем Законодательного Собрания Пермского края, руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю, председателем Комитета записи актов гражданского состояния Пермского края, депутатом Законодательного Собрания Пермского края Александром Житниковым, заместителем председателя Пермского краевого суда, руководителями Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, Управления Судебного де-

партамента в Пермском крае, Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края, председателем Чусовского городского суда Пермского края, представителем государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Пермского края», муфтием Пермского края Анваром Хазратом и председателем таджикской диаспоры Хуршедом Саидовым.



Краевые Уполномоченные по правам человека и правам ребенка Павел Миков и Светлана Денисова на встрече с главой Чайковского Юрием Востриковым

Кроме того, проведено 36 выездных приемов в учреждения принудительного содержания, в ходе которых принято 159 человек и проверены условия содержания задержанных лиц. Также организовано два выезда в Специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан, где принято 11 человек.

В 2022 году был организован выезд в войсковую часть № 31612-473, в Окружной учебный центр (с. Елань Свердловской области), где были проверены условия прохождения воинской службы и принято 27 человек.

В целях повышения эффективности защиты прав граждан Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата проведено 23 «горячих линии» совместно с представителями Министерства здравоохранения Пермского края, Министерства социального развития Пермского края, Инспекции государственного жилищного надзора Пермского края, Министерства транспорта Пермского края, департамента транспорта администрации города Перми, Прокуратуры Пермского края, Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, Управления Росреестра по Пермскому краю, Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в Пермском крае, Государственной инспекции по труду в Пермском крае, Пермского регионального отделения Фонда социального

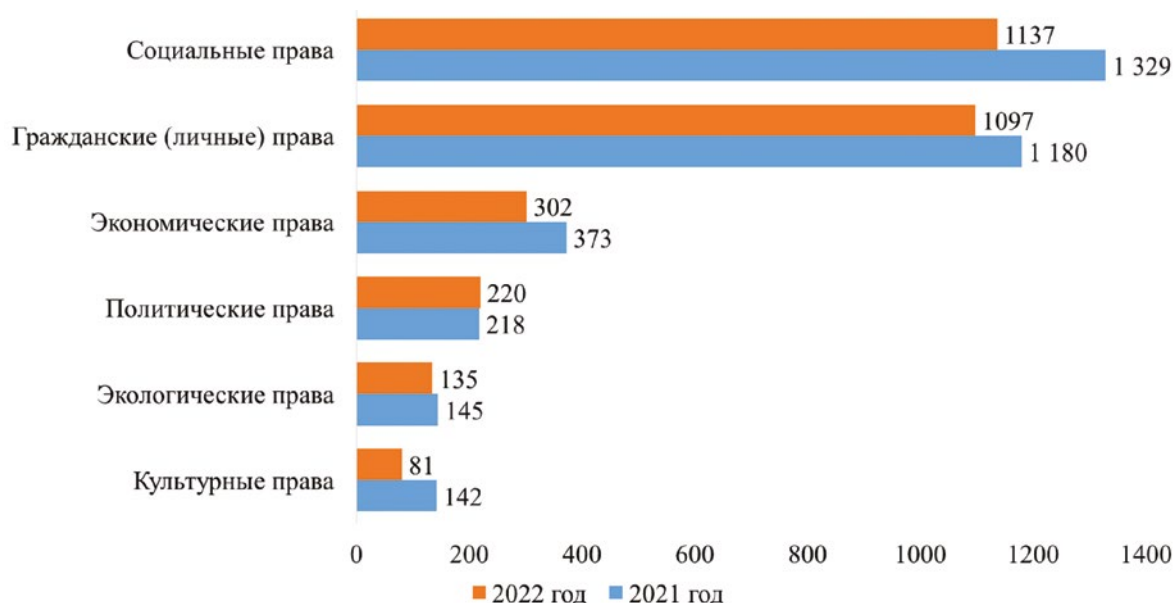


Игорь Сапко проводит личный прием граждан

страхования Российской Федерации, Главного бюро медико-социальной экспертизы по Пермскому краю, Государственного юридического бюро Пермского края, ПАО «Пермэнергосбыт», ООО «Газпром межрегионгаз Пермь».

В 2022 году проводились также тематические «горячие линии», в ходе которых принято 216 человек:

- по защите прав лиц с инвалидностью, приуроченная к Международному дню инвалида;
- по вопросам организации отопительного сезона в Пермском крае;
- по защите прав мигрантов;
- по вопросам прохождения военной службы;
- по вопросам призыва в ряды Вооруженных сил;
- по мерам поддержки семей мобилизованных граждан.



Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата было проведено 27 скайп-приемов в 12 муниципальных образованиях, а также с Верхне-Курьинским геронтологическим центром, Пермским геронтопсихиатрическим центром, Ильинским домом-интернатом для престарелых и инвалидов - филиалом Пермского геронтопсихиатрического центра, Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и социальными службами Италии, в ходе которых принято 88 человек.

Из общего количества обращений, поступивших на устном приеме и письменно, **2440 являются жалобами**, остальные 3876 обращений – ходатайства о даче разъяснений и оказании правовой и другой помощи. Доля жалоб от общего количества обращений составляет 39%.

За 2022 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **67 коллективных обращений**, которые подписали **1598 человек**. 58 из них – жалобы.

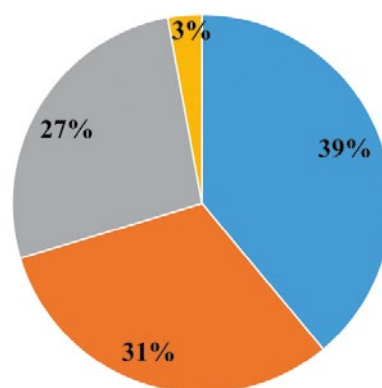
В 2440 жалобах содержались сведения о 2972 нарушенных правах.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

По критерию категории нарушенного права на первом месте находятся обращения по поводу нарушения **социальных прав** – **1137 жалоб** (38% от общего количества жалоб), что на 14% меньше показателей аналогичного периода 2021 года (1329 жалоб).

В этой категории больше обращений было по поводу нарушения права на жилище, на социальное обеспечение, охрану здоровья и медицинскую помощь.

Первое место по количеству поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращений занимают жалобы на нарушение **права на жилище** – **443 жалобы**, что на 8% меньше показателей аналогичного периода 2021 года (484 жалобы).



- Право на жилище (ст. 40)
- Право на социальное обеспечение (ст. 39)
- Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41)
- Защита материнства и детства, семьи (ст. 38)

Тематика обращения	2021 год	2022 год
Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также несоблюдения требований по содержанию и ремонту жилья и использованию придомовой территории	271	249
Непредоставление жилья	165	162
Выселение из жилого помещения без предоставления другого жилья	13	11
Вопросы получения государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах	20	7
Обжалование отказов наймодателя в заключении договора социального найма	1	5
Обжалование гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями, в результате которых нарушаются интересы членов семьи собственника	1	5
Обжалование отказов в постановке лица на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении	11	3
Нарушение прав третьими лицами: обманутые дольщики	2	1
Всего	484	443

На 8% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года на нарушение **права на социальное обеспечение** – **357 жалоб** (2021 год – 390 жалоб), из них 39 жалоб – от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Тематика обращения	Количество
Пенсионное обеспечение	83
Пособия	78
Присвоение статуса (инвалид)	48
Технические средства реабилитации	28
Материальная помощь, другие льготы	26
Медико-социальная экспертиза	17
Специальные учреждения (взрослые)	14
Социальное обслуживание	13
Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ)	9
Санаторно-курортное лечение и реабилитация	8
Меры социальной поддержки военнослужащим	6
Доступная среда	5
Присвоение статуса (не инвалид)	4
Обеспечение автотранспортом	4
Земельные участки многодетным семьям	4
Страховые выплаты	2
Социальные проездные	2
Оздоровление несовершеннолетних	2
Протезирование	2
Опека над взрослыми	1
Обеспечение продуктами наборами, питанием в ОУ	1
Всего	357

На 24% уменьшилось количество жалоб на нарушение **права на охрану здоровья и медицинскую помощь** – **304 жалобы** (2021 год – 400 жалоб); 8 жалоб являются коллективными.



Всего по вопросу доступности медицинской помощи поступило 154 жалобы, из них по вопросу непредоставления медицинской помощи для населения - 59 жалоб:

27 - о доступности услуг узких специалистов;

32 - о непредоставлении и отказе в оказании медицинской помощи.

По поводу качества оказания медицинской помощи гражданам поступило 129 жалоб, из них 89 обращений касались вопросов ненадлежащего качества медицинских услуг в уч-

реждениях здравоохранения, неправильной постановки диагноза и лечения, а также длительного ожидания выдачи сертификатов о прошедшей вакцинации от коронавирусной инфекции. 40 жалоб на некачественную медицинскую помощь поступило от осужденных.

На 40% уменьшилось по сравнению с показателями аналогичного периода 2021 года (55 жалоб) количество жалоб на нарушение **права на защиту материнства, детства, семьи - 33 жалобы.**

ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА

На втором месте находятся обращения по поводу нарушения *гражданских (личных) прав* - **1097 жалоб** (37% от общего количества жалоб), что на 7% меньше показателей аналогичного периода 2021 года (1180 жалоб).

Структура нарушенных прав



В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **603 жалобы** на нарушение **гарантированного государством права граждан на защиту их прав**, что на 11% больше аналогичного периода 2021 года.

Из них:

252 - о неэффективном проведении расследования, нарушениях, допущенных в ходе уголовно-процессуального судопроизводства, неудовлетворении ходатайств сотрудниками полиции;

151 - обжалование действий (бездействия) сотрудников Федеральной службы судебных приставов;

106 - обжалование действий (бездействия) военных комиссариатов;

37 - обжалование действий (бездействия) органов прокуратуры;

20 - обжалование действий (бездействия) судей;

13 - обжалование действий (бездействия) сотрудников войсковых частей;

11 - обжалование действий (бездействия) Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний;

8 - обжалование действий (бездействия) адвоката;

2 - обжалование действий (бездействия) структурных подразделений Следственного комитета Российской Федерации;

2 - обжалование действий (бездействия) сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии;

1 - обжалование действий (бездействия) нотариусов.

На 49% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (243 жалобы) на нарушения **права на справедливое судебное разбирательство**. Так, поступило **125 жалоб** по следующим основным тематикам:



На 5% увеличилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (260 жалоб) на нарушения **права на достоинство** - поступило **273 жалобы**. Из них:

149 - о неудовлетворительных условиях содержания в исправительных учреждениях;

63 - о необоснованно наложенных осужденным дисциплинарных взысканиях в исправительных учреждениях;

15 - о ненадлежащих условиях пребывания в учреждениях здравоохранения;

12 - о ненадлежащих условиях прохождения службы в войсковых частях, их учебных центрах, а также в военных училищах;

11 - о ненадлежащих условиях проживания в учреждениях социального обслуживания населения;

10 - о нарушении этики общения с гражданами в учреждениях здравоохранения, образования, отделах Федеральной службы судебных приставов; районных военных комиссариатах и др.;

9 - о неудовлетворительных условиях содержания в камерах изоляторов временного содержания учреждений МВД России по Пермскому краю;

2 - конфликты между частными лицами;

1 - о неудовлетворительных условиях содержания в защитных кабинах в процессуальной зоне залов судебных заседаний в Чусовском городском суде;

1 - о ненадлежащих условиях проживания в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На 5% увеличилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (65 жалоб) на нарушения **права граждан на свободу и личную неприкосновенность** - поступило **68 жалоб**:

16 - о применении физической силы в исправительных учреждениях;

13 - на неправомерное содержание под стражей;

11 - вопросы обеспечения права осужденных на условно-досрочное освобождение;

8 - на применение физической силы и оказание психологического давления должностными лицами полиции;

7 - на незаконное помещение и содержание в психиатрических больницах;

5 - на бездействие должностных лиц исправительных учреждений по фактам избияния осужденными;

4 - о применении физической силы со стороны физических лиц;

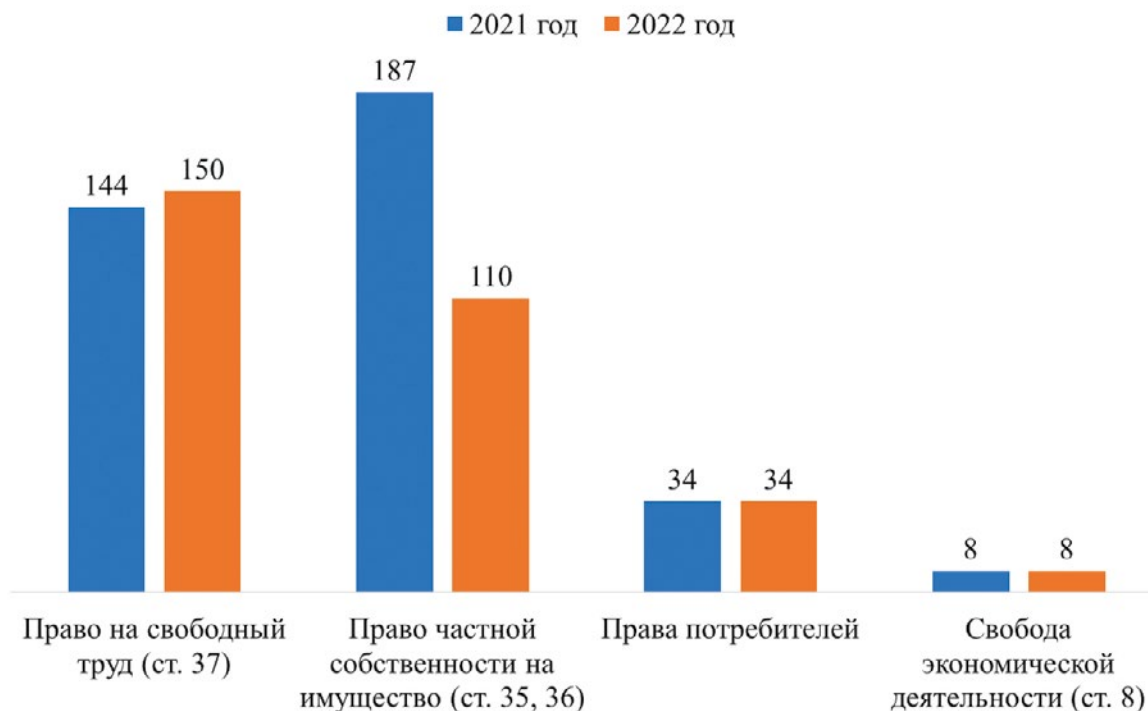
2 - на применение физической силы должностными лицами иных организаций;

1 - на неправомерное содержание в Центре временного содержания иностранных граждан;

1 - на применение физической силы к военнослужащим в войсковой части.

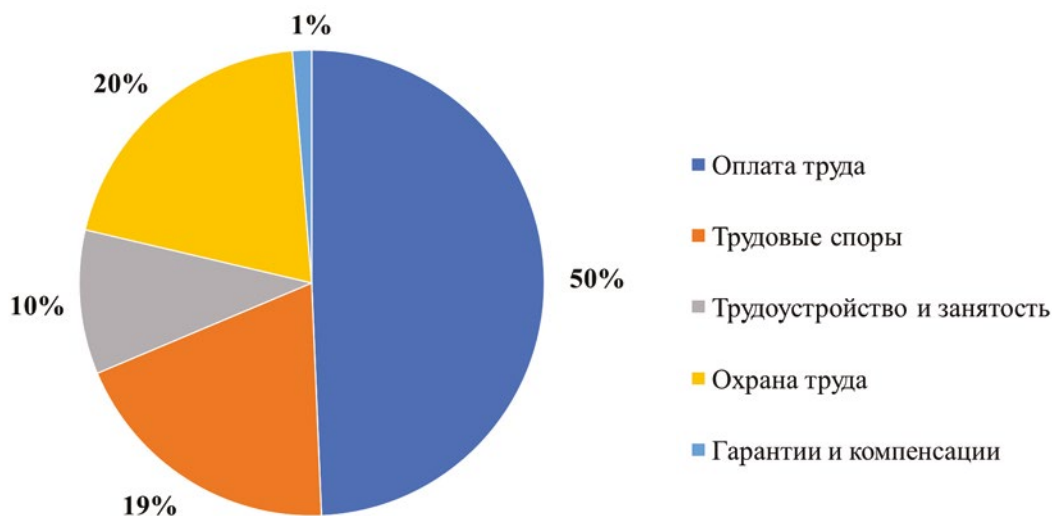
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

10% от общего количества жалоб поступило на нарушения **экономических прав** - **302 жалобы**, что на 19% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (373 жалобы).



На 4% увеличилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (144 жалобы) на нарушение **права на свободный труд** - **150 жалоб**. Две жалобы являются коллективными.

Тематика обращений



Категория заявителей



74 жалобы поступило по поводу оплаты труда. Большинство из них затрагивали вопросы невыплаты заработной платы при выполнении работы, в том числе и при отсутствии официального трудоустройства, а также снижения размера заработной платы.

29 жалоб поступило в связи с наличием трудовых споров. Жалобы работников были связаны с незаконными увольнениями либо понуждением к увольнению.

Поступило 30 жалоб на нарушение правил охраны труда, содержащие информацию о нарушении техники безопасности, превышении продолжительности рабочего времени и непредоставлении отпусков.

Уменьшилось на 31% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (187 жалоб) количество жалоб на нарушение **права частной собственности на имущество** - **110 жалоб**. Одна жалоба является коллективной.

Из них:

27 жалоб поступило на нарушение права на землю: это непредоставление земельных участков, наличие препятствий в праве пользования землей, споры при межевании и установлении границ земельных участков, несогласие с установлением территориальных зон и др.;

38 жалоб поступило о несогласии с удержанием из пенсии более 50% денежных средств, нарушениях при изъятии личных вещей и пере-

сылке посылок заключенных в исправительных учреждениях;

24 жалобы – о нарушениях договорных отношений и имущественных споров между частными лицами;

11 жалоб поступило на нарушения со стороны банков и микрофинансовых организаций;

7 жалоб на неправомерные действия страховой компании;

3 жалобы о нарушениях по взиманию налогов.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

На 1% увеличилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года по поводу нарушения *политических прав* – **220 жалоб** (7% от общего количества жалоб).



200 жалоб поступило на нарушения **права на обращение**, что на 1% больше аналогичного периода 2021 года (198 жалоб). Из них:

65 – на органы исполнительной власти Пермского края и территориальные органы исполнительной власти Российской Федерации в Пермском крае и других субъектах Российской Федерации;

58 – на нарушения со стороны администрации исправительных учреждений и Федеральной службы исполнения наказаний;

26 – на органы прокуратуры;

17 – на иные организации Пермского края и других субъектов Российской Федерации;

10 – на службу судебных приставов;

9 – на органы местного самоуправления;

8 – на правоохранительные органы;

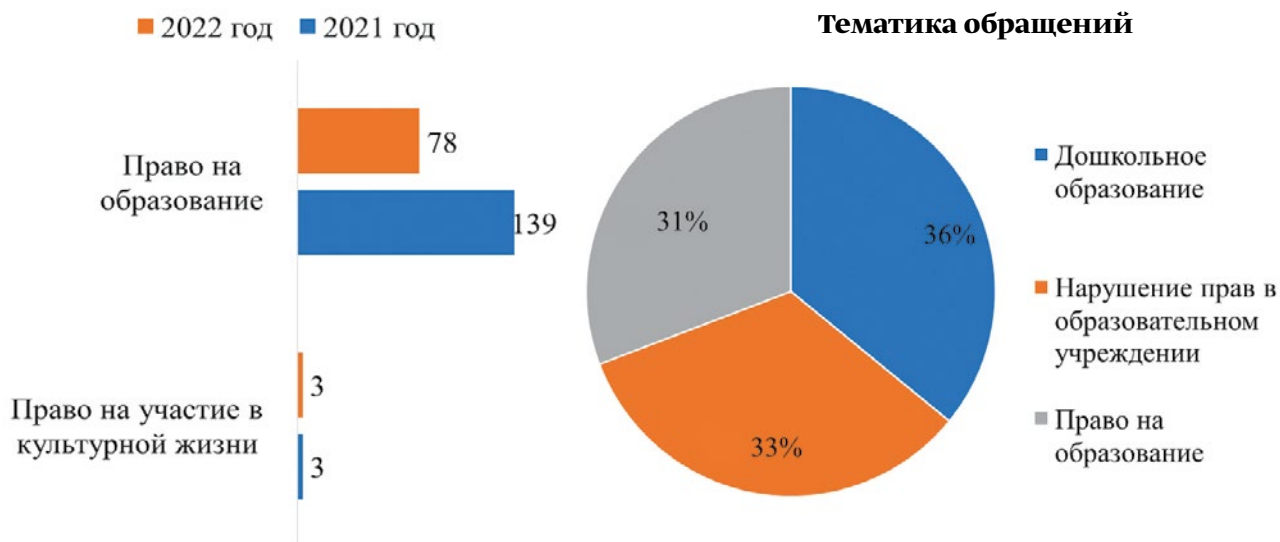
7 – на суды.

Жалобы касались следующих основных тематик: о непредоставлении ответа на обращение, о непредоставлении информации, об отказе в приеме или в выдаче документов, о несогласии с ответом.

На 15% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (20 жалоб) по поводу соблюдения права граждан **на участие в управлении делами государства** – **поступило 17 жалоб**.

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступила **81 жалоба** на нарушение **культурных прав** (доля от общего числа жалоб – 3%), что на 43% меньше показателей 2021 года (142 жалобы).



На 43% уменьшилось количество жалоб на нарушение **права на образование**. Две жалобы являются коллективными.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА

На 7% уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (145 жалоб) количество обращений на нарушение права **на благоприятную окружающую среду** – **135 жалоб** (доля от общего числа жалоб 5%). 10 жалоб являются коллективными. Из них:

107 жалоб – о бездействии местных властей по обеспечению комфортного проживания граждан:

- ненадлежащее состояние дорог, тротуаров, мостов, необеспечение безопасности дорожного движения;
- нарушение санитарных норм;
- обеспечение электроэнергией;
- обеспечение водой;
- обеспечение транспортной доступности;
- ненадлежащая организация инфраструктуры;

19 жалоб – о нарушении *общественного спокойствия* граждан в ночное время со стороны соседей и в результате работы баров, кафе и иных организаций;

9 жалоб – о нарушении *санитарных норм* со стороны соседей и в связи с расположением в жилых домах или в непосредственной близости от них баров, кафе и иных организаций.

Результативность работы Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с обращениями граждан:

в 100% обращений обеспечена бесплатная юридическая консультация, предоставлена информация о социальных и иных службах и возможностях получения необходимой помощи в Пермском крае;

права восстановлены в 85% случаев.

5.1. ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

- **Защита права на обращение**
- **Защита свободы мирных собраний**
- **Защита избирательных прав граждан**
- **Защита свободы деятельности общественных объединений. Создание условий для развития гражданского общества**
- **Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по поддержке гражданских инициатив**

ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ

ЗАЩИТА ПРАВА НА ОБРАЩЕНИЕ

Всем гражданам Российской Федерации (далее - РФ) гарантировано право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Как неоднократно подчеркивал Конституционный Суд РФ¹, возможность свободно обращаться в компетентные государственные органы власти и ведомства, безусловно, с одной стороны, является одним из механизмов участия населения в управлении делами государства, с другой стороны - средством осуществления и охраны прав и свобод граждан.

С целью сохранения доступности института Уполномоченного для граждан были сохранены традиционные каналы для обращения:

- ✓ проведено 16 совместных приемов с руководителем Управления Судебного департамента в Пермском крае Олегом Веселовым, руководителем Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края Игорем Весниным, заместителем председателя Пермского краевого суда Игорем Челомбицким, председателем Чусовского городского суда Пермского края Дмитрием Егоровым, руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю Сергеем Неведомским, прокурором Пермского края Павлом Бухтояровым, председателем Законодательного Собрания Пермского края Валерием Сухих, руководителем Следственного управления След-

ственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю Денисом Головкиным, председателем Комитета записи актов гражданского состояния Пермского края Еленой Ерохиной, представителями Государственного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Пермского края», Пермским отделением Ассоциации юристов России, депутатом Законодательного Собрания Пермского края Александром Житниковым, муфтием Пермского края Анваром Хазратом, председателем таджикской диаспоры Хуршедом Саидовым и другими;

- ✓ проведено 43 выездных приема;
- ✓ организовано 38 выездов в специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан, а также в учреждения принудительного содержания;
- ✓ организован выезд в войсковую часть № 31612-473 (Окружной учебный центр, село Елань Свердловской области);
- ✓ сохранена практика дистанционного приема граждан (проведено 27 скайп-приемов как через сеть библиотек, так и напрямую с гражданами, в том числе проживающими в интернатных учреждениях Прикамья);
- ✓ проведено 23 «горячие линии» совместно с ключевыми органами и ведомствами;
- ✓ организовано участие Уполномоченного в прямых эфирах и радиопередачах;
- ✓ продолжила свою работу интернет-приемная Уполномоченного.

Каналы связи с Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в 2022 году



¹ Постановление Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П.

Всего в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 6316 обращений, при этом возможность обращения в аппарат как устной форме, так и письменно была востребована населением в равной степени. Вместе с тем отметим, что обращения, к которым применяются минимальные требования при подаче (устные обращения, обращения, принятые посредством телефонной связи, через социальные сети, а также направленные через сайт Уполномоченного), составляют львиную долю в общем объеме всех поступивших обращений (60%). Данный факт указывает на то, что население предпочитает менее заформализованные формы обращения в государственные органы, когда это возможно. Несмотря на разнообразие дистанционных форм обращения в адрес Уполномоченного по правам человека, весьма востребованным в 2022 году оставался очный прием. В связи с тем, что в некоторых отдаленных территориях региона не всегда есть стабильный доступ в Интернет, очные консультации и личные приемы всегда востребованы населением. Тем не менее активность населения в сети Интернет продолжает возрастать. С увеличением активных пользователей возникает объективная необходимость дополнительного регулирования процедур реагирования и рассмотрения обращений, поступающих через социальные сети, поскольку в настоящее время последние не отвечают требованиям, предъявляемым к обращениям в рамках действующего федерального законодательства. Более того, на практике возникают сложности в рассмотрении данных обращений, являющихся по сути анонимными, территориальными органами государственной власти РФ, а также правоохранными и надзорными органами.

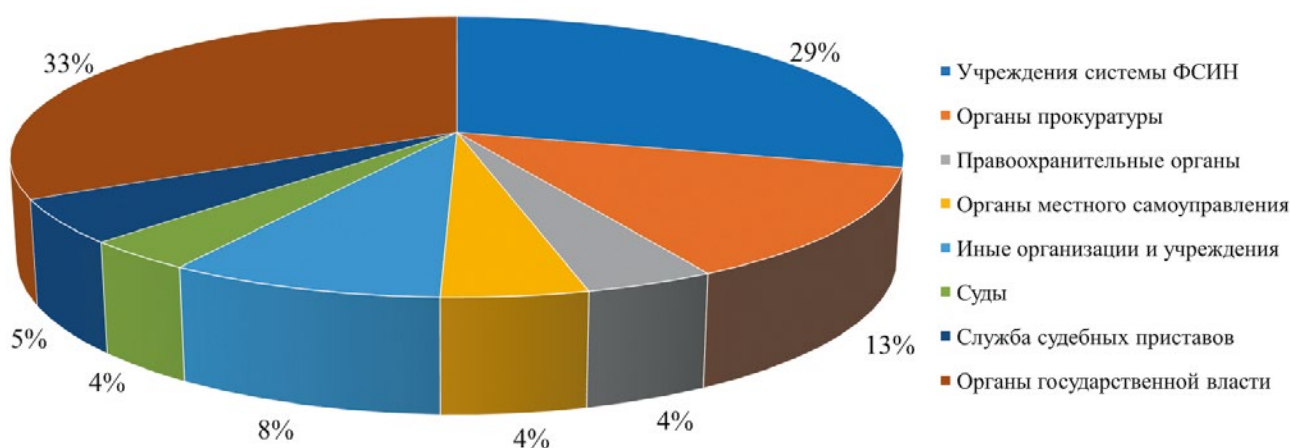


Прием граждан в Осинском городском округе

Несмотря на устойчивую тенденцию к снижению на протяжении последних лет, число жалоб по вопросам реализации права на обращение остается довольно большим (200).

Необходимо отметить, что практически каждая вторая жалоба касалась оспаривания бездействия либо несогласия с результатами рассмотрения и полученными ответами правоохранительных органов и администраций учреждений пенитенциарной системы, а каждая третья – обжалования действий органов государственной власти и местного самоуправления. Подавляющее большинство жалоб граждан на нарушение права на обращение обусловлено несоблюдением различными инстанциями требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ, а также норм гражданского процессуального законодательства, регулирующего порядок взаимодействия сторон судебных разбирательств. Так, обращающиеся к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае жители:

- выражали несогласие с полученными ответами (71 жалоба);



- жаловались на неполучение ответов (41 жалоба);
- оспаривали неотправку либо несвоевременную отправку личной корреспонденции лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, учреждениями пенитенциарной системы (21 жалоба);
- ходатайствовали об оказании содействия в записи на личный прием к губернатору Пермского края, прокурору Пермского края и руководителю Следственного управления СК России по Пермскому краю (12);
- сообщали о наличии барьеров в получении информации, а также различных государственных услуг (9 жалоб);
- оспаривали предоставление ответов за пределами установленных законодательством сроков (6 жалоб).

Основной вектор работы Уполномоченного и его аппарата в 2022 году был направлен как на рассмотрение обращений, касающихся реализации прав человека, так и на правовое просвещение. Правовая помощь выражалась в конкретных действиях в интересах граждан. Большое значение имела консультативная помощь, оказываемая населению, в том числе в рамках проводимых на территории Российской Федерации Единых дней оказания бесплатной юридической помощи несовершеннолетним, пожилым гражданам и другим. В условиях пандемии значительная часть организаций изменила традиционные форматы взаимодействия с населением, исключив ставшее привычным очное взаимодействие, что не могло не сказаться на возможности реализации права на обращение. Беспрецедентные меры были приняты на уровне региона органами власти с целью создания условий для сохранения доступа населения к тем или иным государственным и муниципальным услугам. Одной из самых острых потребностей в начале периода ограничительных мер, принятых в связи с коронавирусной инфекцией, стала потребность в информации.

С одной стороны, проводимая губернатором Пермского края Дмитрием Махониным, Правительством Пермского края, территориальными органами исполнительной власти РФ и органами местного самоуправления деятельность, направленная на оперативное информирование населения через официальные сайты, социальные сети и отдельные коммуникативные пло-

щадки, позволила обеспечить доступ большей части населения к актуальной и востребованной информации, а также реализовать право на обращение в различные инстанции в дистанционном режиме. С другой стороны, были усилены формы взаимодействия с населением в онлайн-форматах.

С целью совершенствования механизмов реализации права на обращение и доступ населения к государственным услугам на территории Прикамья была продолжена работа по совершенствованию информационно-коммуникативной платформы «Управляем вместе», что, безусловно, повышает открытость и доступность органов власти для жителей Прикамья, позволяет оперативно решать возникающие проблемы; внедрена информационная система «Единая платформа сайтов органов государственной власти Пермского края», предусматривающая версию для людей с нарушением зрения; продолжила свою работу совершенно новая для региона структура – Центр управления регионом (ЦУР), созданная для мониторинга и анализа эффективности обратной связи от жителей в социальных сетях. Уже к 2024 году доля обращений, «обрабатываемых с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя», должна вырасти с 5% до 50%. Доля ведомств, которые взаимодействуют с гражданами в социальных сетях, – с 5% до 60%. И с 10% до 100% должна вырасти доля решений, принятых с участием жителей через «платформу обратной связи». Иными словами, власти должны устранять каждую проблему, о которой жители расскажут в социальных сетях.

Важным шагом в обеспечении права на обращение является решение о предоставлении жителям РФ бесплатного доступа к социально значимым сервисам, таким как портал «Госуслуги», сайты государственных органов и органов местного самоуправления, государственным внебюджетным фондам. В 2022 году был рассмотрен вопрос о включении в соответствующий перечень социально значимых сервисов социальной сети «ВКонтакте». В конце года на федеральном уровне были приняты дополнительные меры, направленные на повышение открытости информации о деятельности подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций. С 1 декабря 2022 года органы государственной власти и местного самоуправ-

ления, а также подведомственные организации обязаны вести официальные страницы в социальных сетях и осуществлять взаимодействие с населением².

Однако важно отметить, что на фоне ускорившейся в условиях пандемии цифровизации возник эффект цифровой эксклюзии³. Безусловно, в эпоху цифровизации наличие устойчивого интернета и телефонии, простых и понятных сервисов и мобильных приложений создает дополнительные условия для реализации права на обращение. Вместе с тем многие граждане по-прежнему не имеют собственной электронной почты, не обладают навыками использования и поведения в сети Интернет, не осведомлены о необходимых мерах предосторожности при использовании подобных онлайн-сервисов, относятся, и зачастую небезосновательно, к сети Интернет с недоверием, а порой просто не располагают свободными денежными средствами для оплаты трафика. Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют о том, что в крае также сохраняется проблема доступности устойчивой телефонной связи и интернета в сельской местности. Очевидно, что внедрение новых технологий в сферу взаимодействия между гражданами и органами власти должно происходить с учётом прав и интересов отдельных категорий населения и обеспечивать безопасные коммуникации. Сложнее всего переориентироваться пожилым и малоимущим лицам. Более того, именно эти группы населения все чаще становятся жертвами мошеннических действий злоумышленников при обращении за услугами в сети Интернет. Распространение в Интернете фейков, стремительный рост сайтов-клонов, агрессивное навязывание различных товаров и услуг через социальные сети – всё это неблагоприятно сказывается на реализации права граждан на обращение.

Пожилые люди с нарушениями зрения также могут испытывать затруднения при использовании онлайн-ресурсов, а кому-то не хватает знаний и навыков, чтобы разобраться с цифровыми ресурсами и сервисами. Проведенный в преддверии подготовки ежегодного доклада методом случайной выборки анализ сайтов подве-

домственных органам государственной власти и местного самоуправления организаций показал, что далеко не все сайты в полном объеме обеспечивают доступность информации для слабовидящих людей (при переходе в версию для слабовидящих аудиосопровождение осуществляется пока только в новостных разделах; разделы, содержащие информацию о структуре, руководстве, функционале, итогах деятельности и прочем, функцией озвучивания не обеспечены; часть документов, размещенная в разделах обычной версии сайта, отсутствует в версии для слабовидящих и другое).

В ряде случаев возможность реализации гражданами права на обращение поставлена в зависимость от наличия явных либо скрытых барьеров. В 2022 году Уполномоченным продолжен мониторинг доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан, в ходе которого были выявлены случаи ограниченной доступности учреждений здравоохранения и железнодорожного вокзала Пермь II. Отдельно граждане сообщали о сложностях, возникающих при посещении некоторых управляющих организаций и многофункциональных центров (далее – МФЦ), деятельность которых направлена на повышение доступности государственных услуг для населения.

Справочно: в настоящее время на территории Пермского края открыты и действуют 54 филиала МФЦ. Из них 50 филиалов МФЦ оборудованы пандусами; санитарно-бытовые комнаты в 49 филиалах МФЦ оснащены откидными поручнями. На начало 2023 года, по информации Правительства Пермского края, один филиал доступен полностью всем, 28 филиалов признаны доступными условно, 25 филиалов доступны всем категориям инвалидов лишь частично.

Зачастую реализация права на обращение поставлена в зависимость от добросовестного исполнения органами местного самоуправления обязательств по содержанию дорог, благоустройству территории, очистке тротуаров и специально отведенных для инвалидов парковочных мест от снега, обеспечению бесперебойной работы общественного транспорта и много другого.

2 Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ.

3 Цифровая эксклюзия (digital exclusion) – невозможность получить доступ к цифровым коммуникациям, ресурсам и сервисам либо существенные сложности и ограничения в их использовании.

В связи с изложенным, считаю возможным рекомендовать органам государственной власти Пермского края и органам местного самоуправления:

- обеспечить доступность многофункциональных центров, расположенных на территории Пермского края;
- продолжить мониторинг своих официальных сайтов и сайтов подведомственных структур (органов, ведомств, учреждений, организаций) на предмет наличия актуальной информации и ее доступности, например,

для слабовидящих людей, а также обеспечить техническую возможность направления гражданам автоматизированных уведомлений, подтверждающих факт обращения последних в организацию при подаче заявлений через форму на сайте и/или посредством иных электронных сервисов;

- обеспечить исполнение требований Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».



Итоговое заседание Общественной палаты Пермского края V состава

ЗАЩИТА СВОБОДЫ МИРНЫХ СОБРАНИЙ

По данным Главного управления МВД России по Пермскому краю, в 2022 году на территории Пермского края состоялось 3804 (в 2021 году – 3047) различного рода публичных, культурно-развлекательных, спортивных и религиозных мероприятий, в которых приняли участие свыше 2046,2 тыс. человек (в 2021 году – 1635,8 тыс. чел.).

Публичных мероприятий состоялось 425 (в 2021 году – 434), из них:

- митингов, собраний – 50 (в 2021 году – 7);
- пикетов – 298 (в 2021 году – 421), из них одиночных – 249 (в 2021 году – 418);
- демонстраций, шествий – 77 (в 2021 году – 6).

Всего в публичных мероприятиях приняли участие 96,1 тыс. человек.

По итогам отчетного периода, в городе Перми было проведено три несогласованных с органа-

ми местного самоуправления публичных мероприятия:

- в форме митинга – одно мероприятие (с протестом против специальной военной операции России);
- в форме пикетов – два (с протестом против роста цен). Количество участников несогласованных публичных мероприятий составило 43 человека.

Сотрудниками полиции органов внутренних дел Пермского края в 2022 году за призывы к участию и участие в несогласованных публичных мероприятиях, а также за нарушение порядка проведения публичных мероприятий составлено 53 протокола об административном правонарушении (в 2021 году – 235):

- 40 – по части 5 статьи 20.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях⁴ (в 2021 году – 212);
- 10 – по части 2 статьи 20.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях⁵ (в 2021 году – 15);
- 3 – по части 8 статьи 20.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях⁶ (в 2021 году – 8).

Кроме этого, в 2022 году сотрудниками правоохранительных органов выявлено 108 административных правонарушений, предусмотренных

статьей 20.3.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – за публичные действия, направленные на дискредитацию использования Вооруженных сил Российской Федерации, из них 32 административных правонарушения – при проведении публичных мероприятий.

За время проведения массовых мероприятий нарушений общественного порядка, правонарушений, имеющих общественный резонанс и способных дестабилизировать обстановку на территории Пермского края, не допущено.

ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

В дни голосования 9, 10 и 11 сентября в Пермском крае состоялись выборы депутатов в думы Кудымкарского, Губахинского, Пермского муниципальных округов, Лысьвенского городского округа.

В рамках заседания Штаба общественного наблюдения за ходом голосования в Пермском крае, на котором были подведены итоги голосования, Павел Миков отметил, что избирательная кампания прошла в целом спокойно. Уполномоченный по правам человека осуществлял мониторинг СМИ и социальных сетей.

Звонков от граждан на «горячую линию» Уполномоченного по правам человека и краевой Избирательной комиссии не поступило.

В единый день голосования начальник отдела аппарата Павел Левашин принял участие в наблюдении по видео-конференц-связи за ходом голосования лиц, пребывающих в местах принудительного содержания, находящихся в ведении

ГУ МВД России по Пермскому краю. Нарушений выявлено не было.

Руководитель Государственной приемной Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в Коми-Пермяцком округе Ираида Карпова наблюдала за ходом организации и осуществления выборов и посетила семь избирательных участков города Кудымкара, побеседовала с председателем территориальной избирательной комиссии Кудымкарского муниципального округа Любовью Солодянкиной, с председателями и членами участковых избирательных комиссий, наблюдателями и сотрудниками правоохранительных органов. В ходе наблюдения стоит отметить ответственность и профессионализм членов участковых избирательных комиссий. На всех избирательных участках были созданы условия для недопущения нарушений избирательных прав граждан.



Заседание Штаба общественного наблюдения за ходом голосования в Пермском крае

4 Нарушение участниками публичного мероприятия установленного порядка проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования, за исключением случаев, предусмотренных частью 6 настоящей статьи.
5 Организация либо проведение публичного мероприятия без подачи в установленном порядке уведомления о проведении публичного мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных частью 7 настоящей статьи.
6 Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частями 1–6.1 настоящей статьи, если это действие не содержит уголовно наказуемого деяния.

ЗАЩИТА СВОБОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

В 2022 году на выделение грантов для СО НКО Пермского края Фондом грантов губернатора был привлечен беспрецедентный объем средств в размере 123 млн рублей.

По информации Администрации губернатора Пермского края, некоммерческими организациями Прикамья были также привлечены средства Фонда президентских грантов на реализацию проектов в объеме почти 62 млн рублей.

Впервые в 2022 году Фондом грантов губернатора Пермского края был проведен конкурс для физических лиц, грантовый фонд которого составил 3,5 млн рублей.

20 мая 2022 года Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) подвело итоги конкурса «Росмолодёжь. Гранты. 1-й сезон». Всего на конкурс было подано 14 013 заявок, гранты на реализацию социально значимых инициатив получили 18 пермяков на общую сумму более 8 500 млн рублей. Так, самые большие гранты получили проекты по созданию молодежного пространства «ПРОдвижение», созданию интерактивного «Музея без границ», а также проекты патриотической направленности и развития инклюзивности.

Стоит отметить положительную практику департамента общественных проектов Администрации губернатора Пермского края, который ежегодно составляет рейтинг муниципальных образований Пермского края по различным критериям, в числе которых:

- количество СО НКО в муниципальном образовании;
- прирост численности добровольцев СО НКО;
- реализация в муниципальном образовании отдельной муниципальной программы по поддержке СО НКО или отдельных мероприятий по поддержке СО НКО в рамках муниципальных программ за счет средств местного бюджета;
- наличие муниципальных нормативных правовых актов по вопросам финансовой поддержки СО НКО, содержащих конкурсный подход к распределению средств среди получателей поддержки;

- наличие муниципальных нормативных правовых актов по вопросам имущественной поддержки СО НКО;
- наличие актуализированного реестра имущества, находящегося в собственности муниципального образования, свободного от прав третьих лиц, предназначенного для передачи негосударственным организациям, в том числе СО НКО и т. д.

На основе данных показателей рейтинга, составленного в 2022 году, лидерами в 2021 году стали: Чусовской, Чернушинский городские округа, Бардымский и Пермский муниципальные округа.

При этом, по данным рейтинга Администрации губернатора, в отдельных муниципальных образованиях до сих пор отсутствуют программы поддержки СО НКО за счет средств муниципальных бюджетов (например, в Гремячинском городском округе, Кунгурском, Кочевском, Юсьвинском, Гайнском, Косинском, Юрлинском, Карагайском муниципальных округах).

В связи с этим Уполномоченный по правам человека вновь обращает внимание органов местного самоуправления Прикамья на продолжение работы по принятию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, а также по проведению конкурсов социальных и гражданских инициатив.



Участники X Пермского краевого форума общественности и добровольчества

В адрес Уполномоченного поступали обращения некоторых районных организаций совета ветеранов по поводу выделения субсидий из средств бюджета Пермского края на деятельность советов ветеранов муниципальных образований Пермского края.

Стоит отметить, что в целях создания системы организации активного досуга граждан старшего поколения, расширения форм социальных коммуникаций указанной категории граждан Постановлением Правительства Пермского края от 02.02.2022 № 84-п был утвержден порядок предоставления субсидий из бюджета Пермского края некоммерческим организациям на реализацию проекта «Активное долголетие».

В 2022 году продолжала звучать проблема имущественной поддержки некоммерческих организаций, а именно предоставления в безвозмездное пользование муниципального имущества.

В адрес Уполномоченного по правам человека поступило обращение о деятельности районной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов одного из муниципалитетов Пермского края.

Возможно обратить внимание на то, что вопрос создания условий для деятельности общественных объединений не должен быть политизирован, равно как и общественные объединения, в свою очередь, не должны быть вовлечены в политическую повестку муниципального уровня.

С целью совершенствования механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на муниципальном уровне по предложению Игоря Сапко по итогам заседания комитета по государственной политике и местному самоуправлению Законодательного Собрания Пермского края принято решение в 2023 году Уполномоченному по правам человека в Пермском крае совместно с Администрацией губернатора Пермского края, Советом муниципальных образований Пермского края разработать рекомендации в адрес органов местного самоуправления Пермского края о совершенствовании механизма предоставления помещений, находящихся в муниципальной собственности, организациям, оказывающим социальные услуги, в части сроков предоставления аренды и осуществления деятельности НКО для возможности получения поддержки.

В декабре состоялась церемония открытия юбилейного Пермского краевого форума обще-



Открытие X Пермского краевого форума общественности и добровольчества

ственности и добровольчества, ставшего площадкой для обмена мнениями, опытом, укрепления профессиональных контактов гражданского общества и государства.

Торжественное открытие прошло с награждением знаком «Волонтер Прикамья», который вручил губернатор Пермского края Дмитрий Махонин, и победителей регионального этапа Международной премии «МыВместе».

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко, поприветствовав участников форума, отметил, что краевой форум – это площадка, на которой главное – люди, и именно Пермь и Пермский край являются пионерами в создании технологий поддержки инициатив граждан и некоммерческих организаций. Омбудсмен также наградил полуфиналистов Приволжского федерального округа премии «МыВместе», учрежденной Президентом России.

В рамках форума общественности состоялся экспертный Круглый стол по обсуждению проекта Концепции развития некоммерческого сектора Пермского края, которая определит основные приоритеты и механизмы реализации региональной политики по созданию условий для устойчивого развития СО НКО.

Уполномоченный по правам человека оценивает важность принятия такой Концепции на региональном уровне, выражает надежду на учет региональной специфики и успешного опыта Прикамья по созданию технологий включения некоммерческого сектора в диалог с органами государственной власти и поддержки гражданских инициатив, а также на широкое обсуждение проекта Концепции.

В своем выступлении на итоговом заседании Общественной палаты Пермского края V состава Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко отметил, что сегодня краевая Общественная палата является инициатором обсуждений по социально значимым вопросам и центром координации деятельности, например, по мониторингу соблюдения избирательных прав жителей Пермского края, проведению общественного контроля в сфере ЖКХ, учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

Омбудсмен выразил благодарность всем членам Общественной палаты за активное участие в обсуждении острых и актуальных вопросов современной повестки, а также выразил надежду на эффективное и конструктивное сотрудничество и диалог с Общественной палатой VI состава.



Награждение полуфиналистов Приволжского федерального округа премии «МЫВМЕСТЕ»

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ

Ежегодно общественные объединения и некоммерческие организации Пермского края получают помощь и поддержку краевого омбудсмена.

В 2021–2022 годах Региональная общественная организация «Пермский краевой комитет солдатских матерей» реализовывала проект «Имею право», получивший поддержку Фонда грантов губернатора Пермского края. Партнерами проекта выступили Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, Министерство территориальной безопасности Пермского края, военный комиссариат Пермского края.

В ходе реализации проекта председателем Пермского краевого комитета солдатских матерей и представителем краевого омбудсмена осуществлены выезды в шесть военных комиссариатов Пермского края, в рамках которых проверены условия прохождения медицинской комиссии, законность предоставления отсрочки от службы, актуальность представленной стендовой информации на территории комиссариатов.

Кроме того, в рамках правового просвещения проведены лекции для призывников и гражданского персонала военных комиссариатов, осуществлены личные приемы граждан.

С целью мониторинга соблюдения прав военнослужащих, призванных из Пермского края,

в 2021 году также осуществлен выезд в военную часть № 19162 в Московской области, в ходе которого проведены лекции, индивидуальные консультации, анонимные опросы, изучены условия прохождения службы.

При поддержке военной прокуратуры Пермского гарнизона дополнена, переработана и издана карманная книжка «Права лиц призывного возраста и военнослужащих срочной службы».

В период весенней призывной кампании с участием Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были организованы «горячие телефонные линии», по которым призывники и родственники военнослужащих смогли получить компетентные консультации на поступающие вопросы.

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае продолжил поддерживать проекты в интересах людей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья.

Так, в июне 2022 года в спортивном комплексе имени В. П. Сухарева прошел I краевой турнир по адаптивному футболу. Инициаторами проведения турнира выступили АНО «Федерация мини-футбола Пермского края» и Уполномоченный по правам человека в Пермском крае при поддержке Регионального отделения Всероссий-

ской федерации спорта лиц с поражением ОДА в Пермском крае, Пермской городской федерации физической культуры и спорта лиц с поражением ОДА, Регионального отделения Паралимпийского комитета России в Пермском крае, Министерства социального развития Пермского края, Министерства физической культуры и спорта Пермского края, Центра спортивной подготовки Пермского края, Спортивно-адаптивной школы Паралимпийского резерва, администрации города Перми, Комитета по физической культуре и спорту администрации города Перми.

В соревнованиях приняли участие 11 футбольных команд (6 взрослых и 5 детских) из Перми, Александровска, Добрянки, Красновишерска, Оханска и Орды.

В упорной борьбе участники приложили все усилия и волю к победе. В каждой возрастной группе были определены победители и призеры I краевого турнира.

Так, в возрастной группе 18 лет и старше 1-е место заняла команда «Алекс» из Александровска, представленная футболистами Губахинского психоневрологического интерната; 2-е место – команда «Прорыв» из Ординского муниципального округа, состоящая из спортсменов Озерского психоневрологического интерната; 3-е место – у команды «Комета» из Оханска, представлявшей Дубровский психоневрологический интернат.

Среди возрастной группы до 17 лет 1-е место заняла команда «Торпедо» из ГКУСО Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» г. Перми, 2-е место – у команды «Лидеры» из МБОУ «Школа № 154 для

обучающихся с ОВЗ» г. Перми, на 3-м месте – команда «Огни Добрянки» из г. Добрянки.

В 2022 году был продолжен проект «В интернате не скучаем, дружно в Бочча мы играем!», реализуемый АНО «Федерация мини-футбола Пермского края» при поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, краевых министерств социального развития и физической культуры и спорта. В рамках проекта был проведен II турнир по Бочча «В интернате не скучаем, дружно в Бочча мы играем!», главными участниками которого стали люди с инвалидностью, проживающие в социальных учреждениях Прикамья.

Турнир проводился в три этапа: муниципальный, который проходил в каждом социальном учреждении, зональный, где играли победители первого этапа, и региональный, в котором победители второго этапа соревновались за главные медали и кубки турнира по Бочча.

В сентябре в физкультурно-оздоровительном комплексе «Золотая Орда» прошел финал II турнира по Бочча «В интернате не скучаем, дружно в Бочча мы играем!», в котором приняли участие спортсмены-победители зональных этапов из Губахинского, Дубровского, Кучинского и Озерского психоневрологических интернатов, Соликамского и Чайковского домов-интернатов для престарелых и инвалидов, Пермского геронтопсихиатрического центра, Верхне-Курьинского геронтологического центра.

Восемь команд играли с азартом, желанием и волей к победе. Традиционно в каждой классификации была определена тройка лучших игроков.

В классификации ВС4, по которой соревновались спортсмены с неврологическими отклонениями, имеющими сходный с ДЦП эффект,



Победители III зонального этапа турнира по Бочча «В интернате не скучаем, дружно в Бочча мы играем!»

1-е место занял Алексей Игошев из Чайковского дома-интерната для престарелых и инвалидов, 2-е место – Николай Баландин из Дубровского психоневрологического интерната, 3-е – Александр Тимофеев из Озерского психоневрологического интерната.

В классификации ВС5 для игроков с неврологическими отклонениями, имеющими сходный с ДЦП эффект, с диагнозом, не имеющим церебрального происхождения, 1-е место завоевал Николай Сарапульцев из Дубровского психоневрологического интерната, 2-е – Виталий Павлов из Кучинского психоневрологического интерната, 3-е место – Андрей Семаков из Губахинского психоневрологического интерната.

В классификации ВС5+, объединившей спортсменов с общим заболеванием, передвигающихся на инвалидной коляске, победу одержал Александр Кузнецов из Кучинского психоневрологического интерната, 2-е место заняла Елизавета Булатова из Губахинского психоневрологического интерната, 3-е – Любовь Ветошкина из Дубровского психоневрологического интерната.

По итогам общекомандного зачета места распределились следующим образом:

- 1-е место – Дубровский психоневрологический интернат;
- 2-е место – Кучинский психоневрологический интернат;
- 3-е место – Губахинский психоневрологический интернат;
- 4-е место – Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- 5-е место – Озерский психоневрологический интернат;
- 6-е место – Пермский геронтопсихиатрический центр;
- 7-е место – Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- 8-е место – Верхне-Курьинский геронтологический центр.

В 2022 году Уполномоченный поддержал социальный проект «Бесконфликтная среда для осужденных», реализованный автономной некоммерческой организацией по развитию медиации и иных примирительных процедур совместно с членами общественной наблюдательной комиссии Пермского края при поддержке Фонда грантов Президента Российской Федерации.

Проект предусматривал комплексную работу, главной целью которой было предотвращение

конфликтных ситуаций и урегулирование конфликтов в исправительных учреждениях Пермского края. Целевой аудиторией были осужденные, отбывающие наказание в исправительных колониях № 28, 29, 38, 10, 32, а также в Пермской воспитательной колонии.

В рамках проекта была проведена работа по конфликтологическому консультированию сотрудников исправительных учреждений и осужденных, индивидуальному разрешению конфликтов в исправительных учреждениях, а также групповая и индивидуальная работа с осужденными по профилактике конфликтных ситуаций. Кроме того, было организовано правовое консультирование осужденных по вопросам социальной помощи и поддержки, ресоциализации.

По итогам проекта были составлены методические рекомендации (памятки) для сотрудников исправительных учреждений и осужденных по профилактике конфликтных ситуаций.

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае продолжил поддерживать проекты, реализуемые в интересах семей и детей.

Так, краевой омбудсмен поддержал V Краевой туристический слет замещающих семей «Мы вместе», который был проведен в селе Каширино Кунгурского округа.

Краевой туристический слет замещающих семей «Мы вместе» с 2017 года проводится по инициативе администрации Кунгурского округа и Уполномоченного по правам человека в Пермском крае при поддержке Министерства социального развития Пермского края, ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «Металлист», Регионального благотворительного фонда «Центр помощи беспризорным детям» Пермской торгово-промышленной палаты.

В 2022 году V краевой турслет замещающих семей «Мы вместе» стал победителем 21-го конкурса социальных и культурных проектов компании «ЛУКОЙЛ». Партнёрами фестиваля выступили депутат Законодательного Собрания Пермского края Алексей Золотарёв, почётный гражданин города Кунгура Татьяна Высоцкая, депутат Думы Кунгурского муниципального округа Елена Подосёнова и Кунгурская автошкола ДОСААФ России в лице её начальника Марины Кузнецовой.

Участие в туристических, творческих и интеллектуальных испытаниях приняли 15 команд из Кунгурского, Березовского, Кишертского, Карагайского, Очерского, Бардымского, Ординского



Участники V Краевого туристического слета замещающих семей «Мы вместе»

муниципальных округов, Губахинского, Краснокамского, Нытвенского, Октябрьского, Суксунского, Чайковского и Лысьвенского городских округов и из Перми.

Семьи с азартом участвовали во всех состязаниях: пели туристические песни, играли в интеллектуальную викторину «Всё о фестивале воздухоплавания «Небесная Ярмарка», перетягивали канат и проходили контрольно-туристический маршрут. Помимо этого, конкурсанты проводили время на интерактивных площадках: скалодром, веревочный парк, «книжный шатер», мастер-класс по изготовлению простейших летательных моделей и «роботехнический танковый биатлон». Одним из ярких моментов юбилейного турслёта «Мы вместе» стал интерактив с тепловым аэростатом от кунгурской школы воздухоплателей «Пятый океан».

По итогам всех испытаний 1-е место завоевала семья Дмитриевых из Лысьвы, 2-е место у семьи Агафоновых из Нытвы, 3-е присвоено команде Октябрьского района - семье Сидоровых.

Абсолютным победителем юбилейного турслёта стала команда «Апельсин» из Плехановской территории. Семья Сергея Пасхина и Наталии Аникиной достойно прошла все испытания и успешно защитила честь Кунгурского муниципального округа.

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае поддержал социальные проекты АНО ДПО «Центр повышения квалификации «Становление»: «Шагая по улицам Перми...», «Шаг в цифровое искусство» и «Умный дом своими руками».

В рамках проекта «Шагая по улицам Перми», ставшего победителем XXIV городского конкурса «Город - это МЫ!» в номинации «Пермь-300», учащиеся школ № 134 и 135, лицеев № 4 и 10 города Перми, а также школы «Навигатор» с. Фролы посетили экскурсию-квест по Перми, ознакомились с её историей, собрали интересные факты и сведения о пермских скульптурах, освоили современные цифровые технологии: станки с ЧПУ и 3D-принтеры.

По итогам реализации проекта ребята презентовали сделанные своими руками при помощи станков с ЧПУ и 3D-принтера макеты достопримечательностей Перми: ротонду, пермского медведя, памятник «Пермяк соленые уши» и др.

В проекте «Шаг в цифровое искусство», получившем поддержку Фонда президентских грантов, приняли участие 150 учащихся 5-х и 8-х классов из трех школ Перми.

В рамках проекта для ребят была проведена серия занятий по знакомству и использованию современных цифровых технологий. Так, школьники

прошли модули «Программирование и изготовление изделия народного творчества матрёшки на токарном и фрезерном станках с ЧПУ», «Изготовление на 3D-принтере костюма матрёшки», «Робототехника», «Работа с AliveColors». Освоение различных инструментов «AliveColors» позволило подросткам создать цифровые фотографии, иллюстрации, живопись. При помощи оборудования РОББО и языка Scratch учащиеся приобрели навыки программирования и «оживили» картины, создали мультфильмы, сказки, игры, 3D-модель матрёшки, используя очки VR.

Школьники познакомились также с современными профессиями цифрового мира: инженер-конструктор, иллюстратор, цифровой ремесленник, концепт-художник, программист.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае провел для участников проекта урок по информационной безопасности, в ходе которого поделился с учащимися советами по личной безопасности в сети Интернет, правилами поведения в социальных сетях, способами защиты персональных данных.

Участниками проекта Губернаторского гранта «Умный дом своими руками» стали взрослые и дети, которые совместными усилиями осваивали цифровые технологии, претворяя их в свой быт.

Так, семьи приобрели навыки программирования при помощи языка Scratch и закрепили их, создав совместными усилиями такие игры: «Зимние забавы», «Футбол», «Магио». А используя возможности «Робболаборатории», запрограммировали виртуальный «Умный дом», в

котором установили современные технологии: датчик освещения, звука и температуры.

Благодаря проекту у участников появились новые семейные традиции и новые идеи для усовершенствования своего дома.

В 2022 году АНО «Федерация мини-футбола Пермского края» при поддержке ГУ МВД России по Пермскому краю, Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, Министерства физической культуры и спорта Пермского края, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края провела VIII Спартакиаду среди несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и воспитанников центров помощи детям Пермского края «Волшебный мяч». Традиционно спартакиада состояла из двух фестивалей: зимнего и летнего, каждый из которых проводился в два этапа: зональный и региональный.

26 марта в Добрянке состоялся финал зимнего фестиваля VIII краевой спартакиады «Волшебный мяч». За главный кубок зимнего фестиваля состязались семь команд из Нытвы, Кочёво, Соликамска, Куеды, Уинского, Лысьвы и Пермской воспитательной колонии.

Юные спортсмены со всего края соревновались в четырех видах спорта: лыжной эстафете, хоккее на валенках, метании мяча, перетягивании каната. Каждый спортсмен стремился показать лучший результат, ведь в финале спартакиады всегда определяются лучшие игроки в каждом виде спорта. Каждая команда была нацелена на победу и уехала с медалями разного достоинства в разных видах соревнований.



Финалисты зимнего фестиваля VIII краевой спартакиады «Волшебный мяч»

В общекомандном зачете главный кубок зимнего фестиваля завоевала команда из Нытвы, 2-е место заняли спортсмены Пермской ВК, 3-е место осталось за командой Лысьвы.

13 сентября в Берёзовском округе были определены победители летнего фестиваля. В финале приняли участие восемь сильнейших команд – победителей зональных этапов из Кунгура, Кизела, Частых, Чернушки, Гайн, Березников и Пермской воспитательной колонии. Кроме этого, в финале состязалась команда Берёзовки. Юные спортсмены сразились в мини-футболе, волейболе, стритболе и настольном теннисе.

Традиционно для финала в каждом виде спорта были определены лучшие спортсмены, которым были вручены кубки «Лучший игрок». По итогам общекомандного зачёта кубок победителя летнего фестиваля VIII краевой спартакиады торжественно вручили команде из Пермской воспитательной колонии. Второе место заняли юные спортсмены из Березников, а бронзовыми призерами стали ребята из Кизела.

В 2022 году межрегиональному проекту «Спасённое детство», инициированному Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Павлом Миковым и Уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге Светланой Агапитовой, исполнилось пять лет.

Накануне Дня памяти жертв блокады Ленинграда состоялся круглый стол, на котором были подведены итоги проекта. В Ротонде Аничкова дворца была открыта передвижная выставка, созданная по материалам исследований участников проекта, а также презентована книга юного исследователя Анны Поповой, изучавшей эвакуацию Литфонда в Молотовскую область.

В работе круглого стола «Итоги и перспективы межрегионального проекта “Спасённое детство”» приняли участие педагоги и дети Борковской, Кишертской, Сарсинской средних общеобразовательных школ, педагоги и воспитанники Санкт-Петербургского городского дворца творчества юных, а также представители Пермского государственного архива социально-политической истории и Исторического парка «Россия – моя история» в Петербурге.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае представил итоги реализации проекта за пять лет:

- Объединились школьники, педагоги, Уполномоченные по правам человека Пермско-

го края, Санкт-Петербурга, Ярославской области.

- Проведено пять экспедиций, три конференции, два исторических диктанта.
- Созданы и презентованы две выставки в исторических парках «Россия – моя история» в Перми и Санкт-Петербурге.
- Издано шесть книг в Перми и Санкт-Петербурге.
- Создана и экспонирована передвижная выставка «Спасённое детство» при поддержке ПАО «ЛУКОЙЛ» в Прикамье.
- Создан и установлен мемориал «Спасённое детство» в Старых Лядах Пермского муниципального округа.
- Пополнены открытые данные о Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. в банке данных, созданном ПермГАСПИ.
- Обновлено музейные экспозиции в школах.
- Созданы две виртуальные выставки: «“Спасённое детство”: незабытые реликвии» и «Под своё крыло приняли обездоленных детей...».

Елена Стальмак, педагог клуба «Петрополь», в своем выступлении отметила, что за пять лет проект стал масштабным и инновационным и был поддержан социальными партнерами, средствами массовой информации, государственными учреждениями различного уровня и направлений деятельности.

На круглом столе также выступили педагог историко-краеведческого клуба «Петрополь» Валентин Федотов и воспитанница клуба, участница проекта Арина Говорова, которые презентовали собравшимся виртуальную выставку «“Спасённое детство”: незабытые реликвии». Выставка знакомит с уникальными предметами из семейных архивов ленинградцев, которые в годы войны были детьми и пережили эвакуацию.

В завершение круглого стола Марина Буховец, заместитель директора ПермГАСПИ, и Наталия Мокрушина, начальник отдела научно-публикаторской деятельности ПермГАСПИ, представили коллегам проект «Эвакуация из Ленинграда в Молотовскую область во время Великой Отечественной войны».

В Санкт-Петербургском городском дворце творчества юных состоялась презентация книги «Наш лагерь Литфонда стоит за холмами суровой и снежной Перми...». Автор книги – выпускница историко-краеведческого клуба «Петрополь» дворца

Анна Попова. В течение трех лет в рамках межрегионального проекта «Спасенное детство» Анна исследовала историю жизни детей ленинградских писателей и поэтов в эвакуации в деревне Чёрная Краснокамского района. В книге реконструирована не только повседневная жизнь эвакуированных ленинградцев, но и представлены очерки о судьбах сотрудников и воспитанников.

В течение года передвижная баннерная выставка «Спасенное детство», созданная при поддержке ПАО «ЛУКОЙЛ» в Прикамье, экспонировалась в муниципалитетах Пермского края. Первой территорией, где была представлена выставка, стала Чернушка. Так, выставка была презентована Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в День полного снятия блокады Ленинграда в Чернушинском краеведческом музее. Затем она экспонировалась в Октябрьском, Лядах, Кишерти, Пермском президентском кадетском училище им. Героя России Ф. Кузьмина войск национальной гвардии РФ.

Накануне Дня памяти жертв блокады Ленинграда Уполномоченный по правам человека в Пермском крае вместе с генеральным директором ГДТЮ Санкт-Петербурга Марией Катуневой открыли передвижную баннерную выставку «Спасенное детство». Первыми экскурсантами выставки стали учащиеся Аничкова лицея, а экскурсию для них провели воспитанницы историко-краеведческого клуба «Петрополь», соавторы выставки Арина Говорова и Анна Попова.

В 2022 году продолжилась реализация проекта «За жизнь спасибо! И исцеление души...», воплощаемого МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №9 с углубленным изучением предметов физико-математического цикла им. А. С. Пушкина» г. Перми при поддержке Уполномоченного

по правам человека в Пермском крае и Пермского государственного архива социально-политической истории.

В рамках проекта были проведены установочные семинары, квест-эстафета «Места памяти. Молотов. Эвакуационный пункт 44: от госпиталя к госпиталю», встреча участников проекта и общественного движения «Наша школа была эвакуогоспиталем, краевая конференция учителей и учащихся «Шефская деятельность школьников в эвакуационных госпиталях Молотовской области и Коми-Пермяцкого округа в 1941–1945 гг.».

В рамках квест-эстафеты «Места памяти. Молотов. Эвакуационный пункт 44: от госпиталя к госпиталю» ребята разных школ познакомились с историей муниципалитетов в годы Великой Отечественной войны, с интерактивными инсталляциями и экспонатами музейных выставок. Ученики школы №9 презентовали концерт-реконструкцию, которую школьники демонстрировали больным и раненым в госпитале 2573.

Встреча участников регионального проекта «За жизнь спасибо! И исцеление души...» и общественного движения «Наша школа была эвакуогоспиталем» состоялась в администрации губернатора Пермского края.

Во встрече с организаторами и участниками движения приняли участие школьники и педагоги Перми, Краснокамска, Кыласово Кунгурского округа, краевой омбудсмен, директор департамента общественных проектов администрации губернатора края Евгений Хузин, сопредседатель ОНФ «За Россию» в Пермском крае Елена Шлыкова и руководитель Пермского краевого учебно-методического центра военно-патриотического воспитания молодежи «Авангард» Руслан Шамсутдинов.



Открытие передвижной баннерной выставки «Спасенное детство» в Санкт-Петербургском дворце творчества юных



Встреча участников регионального проекта «За жизнь спасибо! И исцеление души...» и общественного движения «Наша школа была эвакуогоспиталем» в Администрации губернатора Пермского края

Обсудили вопрос увековечения памяти об эвакуогоспиталях в годы Великой Отечественной войны в Прикамье. В дальнейшем в рамках проекта планируется создание на территории Пермского края современной, унифицированной мемориальной доски на зданиях, в которых располагались эвакуогоспитали.

Итоговым событием проекта стала краевая конференция учителей и учащихся «Шефская деятельность школьников в эвакуационных госпиталях Молотовской области и Коми-Пермяцкого округа в 1941-1945 гг.», которая собрала самых активных участников проекта, представивших результаты исследовательско-поисковой и творческой работы в 2022 году.

Открыли конференцию Павел Миков, краевой омбудсмен, и Наталия Курдина, директор МАОУ «СОШ № 9 им. А. С. Пушкина с углублённым изучением предметов физико-математического цикла» г. Перми. С напутственными словами выступили и эксперты конференции: Людмила Густокашина, ректор АНО ДПО «Открытый институт профессионального образования», кандидат педагогических наук, заслуженный учитель России; Владимир Гладышев, журналист, писатель, краевед, председатель общества «Пермский краевед»; Павел Корчагин, доцент кафедры отечественной и всеобщей истории, археологии исторического факультета Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета, кандидат исторических наук; Александр Черепанов, директор музея «Ретро-Гараж».

Школьники из Ильинского, Краснокамска, Кунгура, Кудымкара, Соликамска, Березников,

Перми, села Кыласово Кунгурского округа, Городище Соликамского округа, Чёрмоза представляли свои доклады на секциях «Шефская помощь эвакуационным госпиталям» и «Культурно-воспитательная работа в эвакуационных госпиталях и роль в ней школьников и студентов». Для педагогов и научных руководителей школьников был организован круглый стол «Движение «Наша школа была эвакуогоспиталем»» как краеведческий стартап в создании единого образовательного пространства в рамках проекта «Школа Минпросвещения России».

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае поддержал инициативу АНО «Пермский автомобильный музей «Ретро-Гараж»», направленную на реализацию проекта «Наследники Горнозаводской цивилизации», в рамках которого в течение года прошли автопробеги и Индустриальный фестиваль.

Главным мероприятием проекта стало проведение Индустриального фестиваля «Наследники Горнозаводской цивилизации», прошедшего на площадке Исторического парка «Россия – моя история» (вход свободный).

На лекционной и дискуссионной площадках фестиваля были представлены современные российские подходы к сохранению и демонстрации индустриальной истории, а также имеющийся потенциал идеи сохранения индустриального наследия Пермского края: пермских ученых, краеведов, художников, энтузиастов, коллекционеров и реставраторов, принимающих активное участие в проектах музея «Ретро-Гараж».

5.2. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

- **Защита жилищных прав граждан**
- **Защита права на охрану здоровья
и медицинскую помощь**
- **Защита права на социальное обеспечение**

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ

ЗАЩИТА ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Наличие жилья и комфортных жилищных условий является базовой потребностью каждого человека и основой для обеспечения устойчивого развития российского общества. Однако проблема доступности жилья, особенно для социально значимых групп населения с невысоким уровнем дохода, остро стоит перед государством и обществом и нуждается в разрешении.

В 2020–2022 годах, несмотря на возникшие угрозы экономике Российской Федерации и

качеству жизни населения, органам власти удалось не только сохранить вектор жилищной политики и обеспечить выполнение основных задач, но и принять дополнительные меры, направленные на реализацию отдельными категориями граждан права на жилое помещение, что, безусловно, отразилось на динамике поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае жалоб.

Структура нарушенных жилищных прав

Тематика обращения	2020 год	2021 год	2022 год
Непредоставление жилья	210	165	162
Вопросы получения государственной поддержки в приобретении жилья посредством участия в жилищных программах	27	20	7
Выселение из жилого помещения без предоставления другого жилья	10	13	11
Обжалование отказов в постановке лица на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении	14	11	5
Обжалование отказов наймодателя в заключении договора социального найма	2	1	5
Обжалование гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями, в результате которых нарушаются интересы членов семьи собственника	8	1	5
Нарушение прав третьими лицами: обманутые дольщики	5	2	1
Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также несоблюдения требований по содержанию и ремонту жилья и использованию придомовой территории	146	271	249

Необходимо отметить, что на протяжении последних лет наблюдается устойчивая тенденция к снижению общего числа жалоб по вопросам соблюдения жилищных прав (2021 г. – 484; 2022 г. – 443). Традиционно наибольшая часть из них поступает от жителей краевой столицы – города Перми (64) и городов края. Вместе с тем, по итогам 2022 года, общее число жалоб от жителей городских округов снизилось, а вот от жителей сельских территорий, наоборот, возросло. Во многом это обусловлено сложностями в реализации мероприятий, направленных на расселение аварийного жилищного фонда, и проблемами обеспечения нуждающихся жильем, в том числе временным.

Обращаясь в адрес Уполномоченного по вопросам реализации жилищных прав, граждане ставят проблемы не только улучшения своих жилищных условий, оформления прав на жилые помещения, но и сохранения за ними ранее возникшего права пользования жилыми помещениями в связи с возникающими рисками выселения из занимаемого жилья в силу разных причин. Негативные социально-экономические последствия продолжающейся пандемии выражаются в том числе в росте числа семей, утративших свое единственное жилье в результате обращения взысканий на заложенное имущество. Риски остаться без жилья возникли не только у семей, столкнувшихся со сложностями исполнения обязательств



«Горячая линия» по вопросам защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства совместно с краевой инспекцией государственного жилищного надзора

по ипотечным кредитам, но и у граждан, взявших ссуды на развитие бизнеса под залог единственного жилья.

Вместе с тем количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий, наоборот, уменьшилось, но при этом они продолжают занимать львиную долю в объеме всех обращений в сфере жилищных прав. Жалобы на непредоставление жилья поступали в первую очередь от малоимущих граждан, состоящих на жилищном учете, жильцов многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, семей с детьми-инвалидами, лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и многих других.

Безусловно, спад обращений по вопросам реализации жилищных прав во многом обусловлен результатами проводимой органами власти на протяжении последних лет жилищной политики.

Анализируя разрешение конкретных проблемных вопросов, отраженных в предыдущих докладах Уполномоченного, безусловно, необходимо отдельно отметить позитивные изменения, произошедшие в интересах жителей Прикамья в 2022 году.

Так, из ветхого и аварийного жилья расселено 6 тыс. человек; продолжена реализация мероприятий по организации компактного проживания жителей территорий Кизеловского угольного бассейна; достроены и введены в эксплуатацию сразу несколько проблемных многоквартирных домов; лица из числа детей-сирот сохранили право на меры социальной поддержки в виде жилищного сертификата; продолжено переселение жителей Березников из аварийных домов, попав-

ших в зону провала грунта, который образовался в результате техногенной аварии; практически закрыт вопрос обеспечения жилыми помещениями нуждающихся в этом участников ВОВ, ветеранов боевых действий, вставших на учет до 01.03.2005 года, и многое другое.

Несмотря на вышеизложенное, в крае по-прежнему продолжает остро звучать вопрос обеспечения конституционных гарантий в части реализации своих жилищных прав малоимущими и другими гражданами.

В общем объеме жалоб по вопросам реализации жилищных прав основная часть обращений касается проблем непредоставления жилых помещений в порядке общей очереди малоимущим гражданам, в порядке льготной очереди – инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, детям-сиротам, гражданам, проживающим в ветхом и аварийном жилье, лицам, проживающим в труднодоступных поселках, и другим.

Следует отметить, что, несмотря на показатели ввода в эксплуатацию нового жилья в крае, а также на увеличение объемов собственного муниципального жилищного фонда (в основном за счет приобретения в муниципальную собственность жилых помещений для предоставления лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), доля граждан, обеспеченных жилыми помещениями, по-прежнему остается крайне низкой. К сожалению, в крае сохраняется негативная тенденция реализации права на внеочередное получение жилья исключительно в судебном порядке. В рамках заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных с участием представителей Правительства РФ и Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства обсуждалась возможность создания на уровне субъектов РФ соответствующих операторов, координирующих в том числе деятельность по строительству социального и арендного жилья. Остается надеяться, что уже в самое ближайшее время решение проблемы формирования в регионах соответствующего жилищного фонда будет найдено.

Ранее Уполномоченный рекомендовал Правительству Пермского края проработать с АО «ДОМ.РФ» вопрос участия Пермского края в реализации проекта, направленного на строительство на территории Пермского края арендного жилья по аналогии с другими субъектами

России. С целью создания условий для строительства арендного жилья предполагалось внесение изменений в постановление Правительства Пермского края от 6 декабря 2013 г. № 1721-п «Об отборе инвестиционных проектов, реализуемых или планируемых к реализации на территории Пермского края» в части установления требований для возможности признания проекта «строительство арендного жилья» инвестиционным проектом. До настоящего времени соответствующие изменения не внесены.

В качестве другой проблемы, также ранее обозначенной Уполномоченным и требовавшей внимания органов государственной власти и местного самоуправления, было необеспечение временным жильем граждан, утративших свое единственное жилище в силу разных обстоятельств (пожар, мошеннические действия, обращение взыскания на залоговое имущество, аварийное состояние жилищного фонда и другое). Следует напомнить, что предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми, утратившим свое единственное жилье, является одной из составляющих конституционного права граждан на жилище. Анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений в интересах лиц, утративших свое единственное жилье в силу различных обстоятельств, а также информации, предоставленной Правительством Пермского края, позволяет сделать вывод о незначительном улучшении ситуации в Прикамье. При этом проблема отсутствия свободного маневренного фонда остается наиболее острой в ряде сельских территорий. В свою очередь, граждане, претендующие на получение временного жилья, часто отмечали в своих обращениях, что вынуждены были отказаться от предлагаемых им вариантов жилых помещений либо ввиду ненормативного состояния последних, либо существенной отдаленности жилого помещения от привычного места жительства семьи.

Следует отметить, что в подавляющем большинстве ходатайства Уполномоченного о предоставлении нуждающимся семьям временного жилья либо продлении ранее заключенных договоров найма, как правило, были удовлетворены органами местного самоуправления. Однако механизм предоставления нуждающимся временного жилья с учетом интересов людей дол-



Посещение Центра дневного пребывания для бездомных людей «Территория передышки»

жен обеспечивать гарантии прав на местном уровне и без участия Уполномоченного либо иных органов.

По данным Правительства Пермского края, фактическая площадь маневренного жилищного фонда, расположенного на территории Пермского края по состоянию на начало 2023 года, вообще уменьшилась и составила 34 207,8 кв. м (по состоянию на 01.01.2022 – 35 292,9 кв. м). Обеспечено временным жильем всего 36 семей, утративших единственное жилье в результате чрезвычайных ситуаций. Следует отметить, что временное жилье также используется для размещения жильцов аварийного жилищного фонда, переселенцев и многих других.

Принимая во внимание, что в территориях Пермского края сохраняется дефицит маневренного жилищного фонда и отдельные категории граждан, такие как погорельцы, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильцы аварийного жилья, а также семьи, выселенные по решению суда из единственного жилья, испытывают трудности в получении временного жилья, **Уполномоченный рекомендует Правительству Пермского края и органам местного самоуправления вести мониторинг формирования государственного и муниципального маневренного жилищного фонда, а также обеспеченности нуждающихся граждан (по категориям) на постоянной основе, а не только в рамках мероприятий Плана Правительства Пермского края по решению проблемных вопросов, отраженных в Ежегодном докладе.**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

По итогам 2020-2022 годов, зафиксирован рост числа обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по вопросам реализации права на жилое помещение указанных лиц.

В 2022 году лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также третьих лиц, действующих в интересах последних, по-прежнему волновали вопросы:

- ✓ непредоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда в установленные законодательством сроки;
- ✓ включения или исключения лиц из списка детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, признанных нуждающимися в обеспечении жилым помещением специализированного жилищного фонда (далее – Список);
- ✓ неисполнения вступивших в законную силу судебных решений о возложении обязанности по обеспечению жилым помещением;
- ✓ предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда по избранному месту проживания;
- ✓ предоставления и оплаты жилого помещения и коммунальных услуг;
- ✓ изменения правового режима пользования жилым помещением по истечении пятилетнего срока найма;
- ✓ качества предоставленного жилья и устранения выявленных в процессе эксплуатации дефектов.

Второе место по числу обращений занимали ходатайства о разъяснении порядка подтверждения статуса лица, оставшегося без попечения родителей, признания нуждающимся в получении жилого помещения и включения в список лиц, подлежащих обеспечению отдельным жильем.

Уже не первый год на федеральном и региональном уровнях идет обсуждение возможности создания дополнительных условий для реализации жилищных прав сирот. Одним из таких механизмов является предоставление единовременных социальных выплат (жилищных сертификатов) на приобретение (строительство) жилья. По прошествии времени можно отметить, что данная

мера социальной поддержки доказала свою эффективность и востребованность. Получатели социальной выплаты имеют дополнительные условия для реализации своих жилищных прав.

Обеспечение жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было и продолжает оставаться государственной задачей.

Принимая во внимание, что значительная часть вопросов, волнующих лиц из числа детей-сирот, не решена, целесообразно рекомендовать Правительству Пермского края и Законодательному Собранию Пермского края вернуться к рекомендациям, озвученным Уполномоченным в предыдущем Ежегодном докладе. Напомним, что Уполномоченный предлагал Законодательному Собранию Пермского края и Правительству Пермского края рассмотреть вопрос законодательного закрепления гарантий:

- освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от внесения платы за жилищно-коммунальные услуги в закрепленном за ними жилом помещении, но в котором они не проживают, до достижения совершеннолетия;
- освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа от внесения платы за отдельные виды коммунальных услуг (ТКО, электрическая энергия, холодное, горячее водоснабжение для индивидуальных нужд и др.), начисление которой осуществляется с учетом норматива потребления, исходя из количества собственников жилья в жилых помещениях, принадлежащих на праве собственности указанным лицам, но в которых они не прописаны и фактически не проживают;
- полной либо частичной компенсации лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанных нуждающимися в получении жилого помещения и не обеспеченных временным жильем, платы за аренду жилого помещения.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

По итогам 2022 года, общее число жалоб по вопросам обеспечения жильем инвалидов и семей с детьми-инвалидами уменьшилось, что во многом обусловлено складывающейся в интересах указанных граждан правоприменительной практикой⁷, в том числе при рассмотрении споров о возложении на органы местного самоуправления обязанности по предоставлению лицу, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, отдельного жилья во внеочередном порядке.

Тем не менее серьезной проблемой остается вопрос обеспечения жилыми помещениями лиц с инвалидностью после марта 2005 года. С одной стороны, лица с инвалидностью, фактически нуждающиеся в улучшении жилищных условий, но имеющие доход, лишь едва превышающий установленный размер, позволяющий признать инвалида малоимущим в целях обеспечения жильем, лишены возможности встать на жилищный учет. С другой стороны, обеспечение жильем уже принятых органами местного самоуправления на жилищный учет граждан осуществляется крайне медленно и преимущественно лишь в судебном порядке.

К сожалению, сложности в реализации прав лиц с инвалидностью на улучшение жилищных условий возникают как в силу законодательной неурегулированности отдельных аспектов, так и ввиду отсутствия у органов местного самоуправления необходимых ресурсов для исполнения своих обязательств. С одной стороны, число людей с инвалидностью, либо иных лиц, действующих в их интересах, обращающихся в органы местного самоуправления с заявлениями о проведении обследований жилого помещения на предмет установления его пригодности либо непригодности для проживания инвалида, пока не так велико; количество инвалидов, признанных по итогам обследования жилья нуждающимися в получении жилого помещения и принятых на жилищный учет, еще меньше; фактически обеспеченных другим жильем за счет средств органов местного самоуправления, практически нет, за редким исключением. Все чаще возникают ситуации, когда помещение было признано в уста-



Встреча Игоря Сапко в Центре комплексной реабилитации инвалидов

новленном порядке непригодным для проживания инвалида, однако сам инвалид не может быть признан малоимущим и, как следствие, ему отказывают в признании нуждающимся в жилом помещении. С другой стороны, неурегулированным остается вопрос предоставления собственно самого жилого помещения взамен того, что ранее было признано непригодным для проживания.

Данный вопрос, ввиду его очевидной важности, был рассмотрен в 2022 году на Координационном совете по делам инвалидов при губернаторе Пермского края, по итогам чего было принято решение о его включении в повестку заседания Совета глав муниципальных районов, муниципальных и городских округов при губернаторе Пермского края на 2023 год.

ГАРАНТИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ПРИ РАССЕЛЕНИИ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ

В структуре жалоб на непредоставление жилого помещения большую часть традиционно составляют обращения жильцов ветхого и аварийного жилищного фонда.

Несмотря на то что число обращений по данной тематике в целом остается стабильно высоким, количество непосредственно жалоб граждан на бездействие органов местного самоуправления при решении вопросов расселения многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, в 2022 году не увеличилось.

7 «Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2019)» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 24.04.2019).

Планомерное снижение числа жалоб обусловлено тем, что в Пермском крае на протяжении последних лет реализуется комплексный подход к расселению аварийного жилья, благодаря чему региону удается сохранять лидирующие позиции по темпам расселения.

Анализируя поступающие обращения, Уполномоченный вынужден обратить внимание на то, что органы местного самоуправления в процессе реализации указанных программ не всегда обеспечивают соблюдение прав граждан, что вызывает определенное беспокойство. Из года в год собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, возмущает длительное ожидание процедур расселения, переселение в отдаленные микрорайоны краевой столицы, затягивание процедур признания дома аварийным, небольшой размер денежной компенсации, предоставление неравнозначного жилья и многое другое.

В частности, при рассмотрении жалоб были выявлены следующие проблемы:

- несвоевременное обследование и затягивание отдельными органами местного самоуправления сроков признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу, несмотря на то что фактически многоквартирные дома имели все признаки аварийности (ветхости) задолго до 2017 года, привело к невозможности включения указанных домов в национальный проект;
- адресованные собственникам и нанимателям извещения формально направляются по адресу расположения аварийного дома, несмотря на то что зачастую сотрудники администрации владеют актуальной информацией о месте фактического проживания граждан, например в маневренном жилье, предоставленном той же администрацией. Неполучение извещений приводит к невозможности граждан своевременно реагировать на предложения органа местного самоуправления, а также осуществлять защиту своих интересов в установленном порядке, в том числе в суде;
- остаются на повестке вопросы качества жилых помещений маневренного жилищного фонда, за счет которого жильцам аварийных домов предоставляется временное жилье;

- жители краевой столицы продолжают выражать недовольство переселением в отдаленные микрорайоны города;
- продолжают поступать обращения граждан в связи с несогласием с размером, техническими и потребительскими характеристиками вновь предоставляемого жилья. Особое беспокойство вызывает расселение граждан, проживающих в бывших общежитиях и коммунальных квартирах, когда в качестве основного критерия равнозначности учитывается только общая площадь, но не жилая. На наш взгляд, переселение нанимателей из комнат в коммунальной квартире в другие комнаты в коммунальной квартире без учета жилой площади не обеспечивает принципа равнозначности вновь предоставляемого в связи с переселением жилья и приводит к ухудшению жилищных условий. Согласно правовой позиции Верховного Суда РФ, изложенной в п. 37 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении ЖК РФ», суду следует проверить, не будут ли ухудшены жилищные условия выселяемых граждан.

К сожалению, обращения по вопросам расселения аварийного жилищного фонда не единичны. Жители отмечали не только постоянно меняющиеся правила расселения аварийного жилья и отсутствие у них актуальной информации о сроках расселения конкретного дома, но и сложности взаимодействия с сотрудниками соответствующих структурных подразделений органов местного самоуправления. Нежелание учитывать интересы семей при расселении аварийного жилищного фонда, отсутствие возможности проведения конструктивных переговоров, порой допускаемая в общении грубость – всё это приводит к конфликтным ситуациям и затягиванию процедур расселения. В свою очередь, Уполномоченный неоднократно обращал внимание органов местного самоуправления на необходимость внедрения внесудебных процедур урегулирования неизбежно возникающих конфликтных ситуаций, с целью минимизации не только судебных издержек сторон, но и повышения авторитета органов власти.

Отдельным и пока нерешенным остается вопрос содержания и расселения по факту аварийных двухквартирных домов и домов блоки-

рованной застройки, которые по формальным основаниям не могут быть отнесены к типу многоквартирных домов и, следовательно, не могут быть включены в соответствующие программы. Принимая во внимание, что реализация имущественных и жилищных прав граждан не может быть поставлена в зависимость от наличия либо отсутствия у различных субъектов РФ финансовой возможности для самостоятельного решения данного вопроса, целесообразно, на наш взгляд, рассмотреть вопрос о внесении изменений в соответствующие нормативные правовые акты РФ. К слову, по данному вопросу институт Уполномоченного по правам человека в РФ уже находится в диалоге с Минстроем России, намечены пути законодательного решения данной проблемы, в том числе в части уточнения видов домов и порядка учета видов их разрешенного использования.

Отдельного внимания органов государственной власти требуют вопросы, возникающие в процессе применения жилищного законодательства, регулирующего процессы расселения жителей и ликвидации аварийного жилищного фонда. Так, с целью однозначного толкования критерия равнозначности вновь предоставляемого жилья, предусмотренного положениями статьи 89 ЖК РФ, рассмотреть возможность оценки равнозначности не только по размеру общей, но и жилой площади предоставляемого помещения.

Высказывая в очередной раз свою обеспокоенность складывающейся в настоящее время ситуацией, в том числе на территории Перми, в связи с интенсивным расселением аварийного жилищного фонда, **Уполномоченный вынужден обратить внимание органов местного самоуправления на необходимость выстраивания системной работы с жителями при расселении аварийного жилищного фонда, включая информирование населения, неукоснительное соблюдение существующих требований законодательства, проведение эффективных переговоров с собственниками и нанимателями жилых помещений, подлежащих расселению.**

В связи с высокими темпами расселения аварийного жилья следует обратить внимание органов местного самоуправления на следующие моменты:

- ✓ еще весной 2020 года Правительством Пермского края был утвержден порядок предоставления собственникам жилых помещений субсидии на приобретение жилых помещений. Указанная субсидия, при соблюдении установленных порядком условий, позволяет собственникам оплатить разницу стоимости жилого помещения, приобретаемого по договору мены в соответствии с частью 8 статьи 32 Жилищного кодекса РФ, также она может быть направлена на приобретение жилого помещения. Анализ обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам человека свидетельствует о низкой информированности населения о данной возможности, в связи с чем необходимо рекомендовать органам местного самоуправления усилить информирование населения о возможности получения субсидии, в том числе посредством размещения соответствующей информации на официальных сайтах и страницах в социальных сетях;
- ✓ особого внимания и контроля требуют обращения жильцов аварийного жилья с жалобами на отсутствие отопления и электричества в жилых помещениях. Недопустимы случаи отключения дома от систем теплоснабжения и электроснабжения в ситуациях, когда дом фактически расселен, но остались проживать одна-две или более семей, отказывающихся покидать жилье ввиду того, что не согласны с решениями об изъятии жилого помещения и/или выселении и оспаривают их, в том числе в судебном порядке. Такие случаи в последнее время единичны, но они имеют место;
- ✓ внедрение механизмов досудебного урегулирования жилищных споров является экономически целесообразным – это позволяет не только экономить ресурсы, но и существенно сокращать сроки расселения конкретного дома. Более того, урегулирование возникающих споров во внесудебном порядке помогает снизить репутационные риски и повысить уровень доверия к органам власти и местного самоуправления;
- ✓ органам местного самоуправления необходимо продолжить формирование маневренного фонда в связи с высокой потребностью населения во временном жилье.

ЗАЩИТА ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Охрана здоровья граждан, его сохранение является важной государственной задачей, от успешной реализации которой зависят демографические и экономические процессы, а следовательно, и благосостояние всего населения. Здоровье человека является важнейшим показателем и условием развития человека, общества и экономики, основным фактором благополучия, успеха и устойчивого развития.

Конституционное право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь⁸ детализируется в Федеральном законе от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»⁹, а реализуется право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь через государственные проекты, отражающие государственную политику Российской Федерации в сфере здравоохранения.

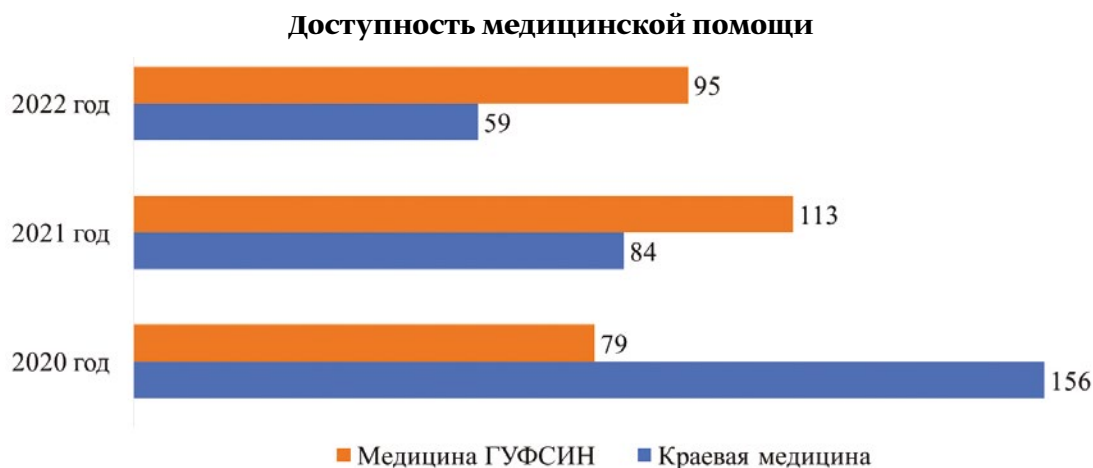
В настоящее время меры, направленные на достижение целей устойчивого развития в России, включены в национальные проекты. В Пермском крае идет реализация семи федеральных проектов национального проекта «Здравоохранение»: Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской

помощи», «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами», «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения», «Развитие экспорта медицинских услуг».

Особое внимание уделено реализации в Пермском крае региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения», благодаря чему в медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, было поставлено более 600 единиц оборудования; передан 181 автомобиль повышенной проходимости для доставки медработников до места жительства пациентов, перевозки биологических материалов и доставки лекарственных препаратов до жителей отдаленных районов; проводится с целью приведения в нормативное состояние медицинских учреждений капитальный ремонт, строятся фельдшерско-акушерские пункты, сельские амбулатории и поликлиники. Всего в прошлом году на эти цели было выделено 2 млрд рублей¹⁰.

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2022 году, свидетельствует о снижении количества обращений по сравнению с 2020 и 2021 годами.

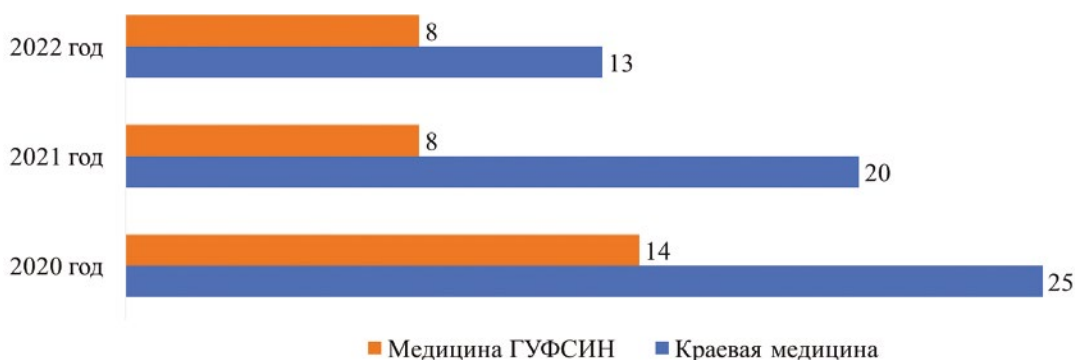
Динамика жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь



8 Статья 41 Конституции Российской Федерации.

9 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10 https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=283971&sphrase_id=639333

Качество медицинской помощи**Обеспечение медикаментами**

Количество жалоб на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь уменьшилось на 24%, с 400 жалоб в 2021 году до 304 в 2022-м.

В 2022 году изменился характер обращений граждан к Уполномоченному по вопросам оказания медицинской помощи. Если в период пандемии жителей Пермского края волновали вопросы длительного ожидания скорой медицинской помощи, участкового врача на дом в связи с подозрением на коронавирусную инфекцию, сдачи анализов на COVID-19, получения информации о результатах тестирования, несвоевременного получения QR-кодов по перенесённому заболеванию, то основными вопросами, волнующими жителей в 2022 году, стали:

- длительное ожидание получения медицинской помощи;
- невозможность получения медицинской помощи, оказываемой врачами узкого профиля, ввиду неуккомплектованности медицинских учреждений соответствующими кадрами;
- затягивание медицинскими организациями процедур оформления документов на медико-социальную экспертизу;
- несоблюдение норм этики и деонтологии медицинским персоналом учреждений при взаимодействии с пациентом;



«Горячая линия» Уполномоченного Павла Микова совместно с заместителем министра здравоохранения Пермского края Евгением Камкиным по вопросам оказания медицинской помощи и обеспечения лекарственными средствами

- обеспечение пациентов необходимыми лекарственными средствами.

Одним из принципов охраны здоровья в соответствии с действующим законодательством является доступность и качество медицинской помощи, которые обеспечиваются в том числе путем предоставления медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Вопрос доступности медицинской помощи занимает первое место среди жалоб при получении медицинской помощи.

С целью установления степени удовлетворенности населения качеством оказания различных видов медицинской помощи Уполномоченным по правам человека в Пермском крае был проведен анализ обращений жителей Пермского края, поступивших за период с января по декабрь 2022 года.

За указанный период больше всего жалоб поступило от жителей Пермского края, получающих медицинские услуги в государственном автономном учреждении здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 4» и государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Пермская центральная районная больница»; на втором месте по количеству обращений – государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Кунгурская больница» и государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница»; на третьем месте – государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница им. М. А. Тверье».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество жалоб
1	ГАУЗ ПК «Городская клиническая больница № 4»	10
2	ГБУЗ ПК «Пермская центральная районная больница»	10
3	ГБУЗ ПК «Кунгурская больница»	9
4	ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая психиатрическая больница»	9
5	ГБУЗ ПК «Городская клиническая больница им. М. А. Тверье»	7

Жители муниципалитетов Пермского края чаще всего поднимают вопросы, связанные с отсутствием узких врачей-специалистов и трудностями при получении медицинской помощи в других медицинских организациях, особенно за пределами Пермского края.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба жительницы города Кудымкара в связи с отказом в экстренной госпитализации в перинатальный

центр Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Пермская краевая клиническая больница». Отделения патологии беременности перинатального центра закрыли на карантин, о чем пациентка не была уведомлена. Заявительнице дали другое направление на госпитализацию – в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница им. М. А. Тверье». Пациентка прождала семь часов в очереди и, не попав на прием, вынуждена была вернуться домой в город Кудымкар.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения от жителей Пермского края по вопросу организации поездок на обследование и лечение в краевой центр, так как некоторые медицинские услуги можно получить только в городе Перми. Когда у пациента есть собственный транспорт или деньги на оплату проезда, проблему можно решить. Однако не все пациенты имеют личный транспорт и денежные средства на проезд.

Например, в феврале 2022 года на горячую линию Уполномоченного по вопросам оказания медицинской помощи жителям Пермского края обратилась гр-ка И., действующая в интересах сына, которому требуется консультация и лечение в медицинских организациях города Перми. Семья ездит в город Пермь за свой счет. Заявительница считает, что медицинская организация должна оплачивать проезд к месту лечения и обратно. К сожалению, заболевание, с которым несовершеннолетний направлялся в медицинские организации города Перми, не входит в перечень Порядка оплаты проезда пациентам в медицинские организации, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 03.11.2015 № СЭД-34-01-06-946.

В настоящее время вопросы развития системы оказания паллиативной медицинской помощи остаются крайне актуальными и паллиативная помощь становится одним из приоритетных направлений социальной политики.

В Пермском крае оказание паллиативной медицинской помощи совершенствуется благодаря федеральному проекту «Старшее поколение» нацпроекта «Демография». В регионе в 15 медицинских организациях действуют специализированные стационарные подразделения, предназначенные для медицинского сопровождения тяжелобольных пациентов, на базе которых развернуто сегодня 238 коек. Кроме того, на 380 койках сестринского ухода оказывают паллиативную помощь населению.



Вручение медали «За содействие донорскому движению»

Для медицинского сопровождения паллиативных больных, живущих в семьях, в Пермском крае действуют также отделения (бригады) выездной патронажной помощи для детей и взрослых. В их состав входят врачи: терапевт (педиатр), анестезиолог-реаниматолог, невролог, медицинский психолог, а также медицинская сестра, специалист по массажу, социальный работник. Всего на сегодняшний день в Пермском крае организована 21 бригада: 11 взрослых и 10 детских.

В 2022 году был открыт детский хоспис на базе ГБУЗ ПК «Детская клиническая больница № 13», где оказывается медицинская, социальная, психологическая помощь маленьким пациентам и членам их семей. Для этого созданы три выездные бригады для взрослых и две для детей.

В процессе оказания паллиативной помощи необходимо признать ценность каждого человека. В идеале пациент должен иметь право выбора места получения помощи, методов и вариантов лечения, получения специализированной паллиативной помощи.

В качестве проблемных моментов, требующих проработки в 2023 году, Уполномоченный обозначил:

- кадровое обеспечение паллиативной службы;
- оказание плановой медицинской помощи, включая паллиативную помощь, лицам без определенного места жительства, не имеющим каких-либо документов;
- проблемы перевозки паллиативных пациентов при выписке из медицинской организации. Родственники вынуждены за свой счет перевозить таких пациентов.

ПОДГОТОВКА И НАПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА МЕДИКО-СОЦИАЛЬНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ В 2022 ГОДУ

В 2022 году увеличилось количество обращений заявителей в связи с несвоевременным направлением пациентов на медико-социальную экспертизу медицинскими организациями. За 2022 год в адрес Уполномоченного поступило 26 обращений по данному вопросу.

Например, в ноябре 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение жителя города Перми в интересах отца по вопросу не оказания медицинской помощи на дому с целью переосвидетельствования группы инвалидности.

Из обращения следует, что наступил срок переосвидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы. Пациент относится к маломобильным гражданам, самостоятельно не передвигается. Однако участковый терапевт несвоевременно оформил вызов узких специалистов на дом, в связи с чем затянул процедуру оформления документов на медико-социальную экспертизу.

На практике процедура оформления медицинскими организациями направления нетрудоспособных граждан, а также несовершеннолетних детей, на медико-социальную экспертизу может занимать до нескольких месяцев, а в отдельных случаях - несколько лет ввиду правовой неурегулированности этого вопроса на федеральном уровне.

В настоящее время положениями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» установлено, что при очевидном неблагоприятном клиническом и трудовом прогнозе пациент направляется для прохождения медико-социальной экспертизы в целях оценки ограничения жизнедеятельности не позднее четырех месяцев с даты начала временной нетрудоспособности, при благоприятном клиническом и трудовом прогнозе - не позднее десяти месяцев с даты начала временной нетрудоспособности, при состоянии после травм и реконструктивных операций - не позднее двенадцати месяцев.

Вместе с тем в законодательстве отсутствуют конкретные предельные сроки подготовки направления на освидетельствование с момента первичного обращения пациента в медицин-

скую организацию до отправки документов лиц, проходящих лечение без оформления листа временной нетрудоспособности, в бюро медико-социальной экспертизы.

На территории Российской Федерации каждому гражданину гарантировано социальное обеспечение на случай утраты трудоспособности, и затягивание медицинскими организациями процесса подготовки документов для последующего направления на экспертизу не способствует реализации данного права.

В период развития пандемии новой коронавирусной инфекции количество случаев подготовки медицинской документации лечебными учреждениями за пределами разумных сроков, безусловно, возросло в десятки раз по объективным причинам – ввиду дефицита медицинских кадров, однако даже на фоне снижения уровня заболеваемости населения коронавирусной инфекцией обозначенная проблема сохраняет свою актуальность.

В настоящее время этот вопрос взят на контроль Уполномоченным и направлено ходатайство в Правительство Российской Федерации о необходимости проведения анализа складывающейся в регионах практики и проработки вопроса о внесении необходимых изменений в соответствующие нормативно-правовые акты, регулирующие порядок направления медицинскими организациями граждан нетрудоспособного возраста и несовершеннолетних лиц на медико-социальную экспертизу в части определения предельных сроков подготовки медицинской документации.

ВОПРОСЫ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

За 2022 год поступило 89 жалоб по поводу качества оказания медицинской помощи гражданам. Обращения касались ненадлежащего качества медицинских услуг и неправильной постановки диагноза и лечения, неоказания медицинской помощи.

В апреле 2022 года к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае обратилась жительница Пермского муниципального округа в интересах дочери по вопросу оказания медицинской помощи ненадлежащего качества.

Дочь заявительницы обратилась с острой болью в медицинскую организацию, но необходимой медицин-

ской помощи не получила. Врач медицинской организации поставил пациентке обезболивающий препарат и отправил домой. После инъекции пациентка чуть не потеряла сознание, пришлось вызвать бригаду скорой медицинской помощи. Пациентка была госпитализирована в другую медицинскую организацию, и ей срочно провели оперативное лечение.

Экспертами Минздрава и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пермского края выявлены нарушения, допущенные при оказании дочери заявительницы медицинской помощи. Жалоба признана обоснованной, и к ГБУЗ ПК «Пермская центральная районная больница» применены финансовые санкции.

На особом контроле Уполномоченного находятся вопросы соблюдения прав пациентов, которые содержатся в психиатрическом стационаре.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2022 году поступило 10 обращений от родственников и пациентов государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Краевая клиническая психиатрическая больница». В 2020 году поступило 6 обращений, и за 2021 год также поступило 6 обращений от пациентов и их родственников. Психиатрическая помощь по-прежнему оказывается в основном психиатрическими больницами и часто сопровождается нарушениями прав человека и применением принудительных методов.

Пациенты жаловались на:

- ненадлежащие условия пребывания (отсутствие необходимого инвентаря, освещения);
- неоказание медицинской помощи по другим профилям (терапия, неврология, гастроэнтерология);
- запрет на осуществление гигиенических процедур;
- качество питания пациентов;
- нарушение этики общения с пациентами;
- отсутствие информации о своих правах, с учетом их психического состояния – информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;
- несоблюдение порядка госпитализации в психиатрический стационар;
- отказ в очном посещении пациентов родственниками.

Так, в адрес Уполномоченного поступали жалобы родственников пациентов по вопросам запрета пользоваться телефонами, для того чтобы зво-

нить родственникам, а не осуществлять фото- или видеосъемку.

Анализ обращений позволяет сделать вывод о системном характере отдельных проблем. Соблюдение прав граждан с ментальными нарушениями должно находиться на постоянном контроле.

ВОПРОСЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Качество и доступность медицинской помощи зависят от многих факторов. Неоднократно в ежегодных докладах Уполномоченного отмечалась проблема кадрового дефицита в медицинских организациях, которая продолжает оставаться серьезной проблемой.

Поступила жалоба от жителя города Кунгура, который получил травму руки. Ему была необходима экстренная медицинская помощь, в которой ему отказали в медицинской организации города Кунгура. Родственники пациента с этой проблемой обратились к Уполномоченному. Уполномоченным были направлены ходатайства в Министерство здравоохранения Пермского края, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пермского края.

По информации Министерства здравоохранения Пермского края, к сотруднику приёмного отделения за превышение должностных полномочий приказом главного врача применены меры дисциплинарного взыскания.

В целях обеспечения системы здравоохранения Пермского края высококвалифицированными и мотивированными кадрами в крае реализуется комплекс мер для преодоления кадрового дефицита в отрасли. В частности, в 2022 году в государственные учреждения здравоохранения Пермского края в рамках реализации программы «Земский доктор / Земский фельдшер» трудоустроено 147 медицинских работников. Пермский край вошел в число 14 субъектов РФ, выполнивших условия Соглашения с Минздравом РФ о реализации программы. В конце года было заключено дополнительное соглашение для привлечения федеральных средств.

Во многом успех программы связан с реализацией в 2022 году регионального проекта «Медицинские кадры Прикамья». Он предусматривает дополнительные единовременные компенсационные выплаты от 1 млн до 2 млн рублей врачам

и фельдшерам, которые трудоустроятся в государственные учреждения здравоохранения, расположенные в муниципальных образованиях Прикамья с наименьшей обеспеченностью врачами и средними медработниками. В 2022 году такие выплаты получили 88 медработников. В их число вошли 16 специалистов из других субъектов РФ, а также четыре семьи врачей, трудоустроившихся в Губахе, Чердыни, Суксуне и Чернушке. Компенсацию стоимости аренды жилья получили 23 средних медработника¹¹.

В то же время из анализа обращений, поступивших к Уполномоченному, видно, что дефицит чаще всего отмечается в первичном звене здравоохранения.

Пришло обращение из пос. Марковский, где осуществляет прием населения один врач – участковый терапевт. В результате пациенты стоят в очереди к врачу более четырех часов.

Согласно информации, представленной главным врачом ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница», в поликлиническом отделении пос. Марковский в соответствии с количеством обслуживаемого населения организовано две ставки по должности врач-терапевт участковый. Одна ставка врача-терапевта участкового вакантна в связи с увольнением специалиста. Второй врач-терапевт участковый поликлинического отделения пос. Марковский выполняет расширенный объем работы на 1,5 ставки (с отработкой времени).

Несмотря на реализацию различных мероприятий по привлечению и удержанию медицинских работников, в крае сохраняется низкая кадровая укомплектованность и дисбаланс специалистов, особенно в сельских территориях, и особенно остро – в фельдшерско-акушерских пунктах.

В с. Советная Суксунского городского округа расположен фельдшерско-акушерский пункт (далее – ФАП), численность прикрепленного населения составляет 253 жителя с. Советная и 66 жителей д. Дикое Озеро. Расстояние до ГБУЗ ПК «Суксунская центральная районная больница» от с. Советная – 8 км, от д. Дикое Озеро – 12 км.

ФАП в с. Советная закрыт с 27 января 2014 года в связи с несоответствием санитарно-эпидемиологическим требованиям. Требуется проведение капитального ремонта систем отопления и водоснабжения. Здание ФАП изъято из оперативного пользования ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ». В ГБУЗ

¹¹ https://minzdrav.permkrai.ru/novosti/?id=283971&sphrase_id=639333

ПК «Суксунская ЦРБ» также существует проблема укомплектованности кадрами ФАП с. Советная. До закрытия ФАП медицинскую деятельность осуществляли совместители.

Поставка и установка ФАП на территории Пермского края осуществляется в соответствии с Постановлением правительства Пермского края от 3 октября 2013 года № 1319-п «Об утверждении государственной программы Пермского края «Качественное здравоохранение». В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края № 34-01-05-111 от 11 февраля 2021 года «Об утверждении Порядка по отбору заявок на включение в перечень населенных пунктов для приобретения (строительства) фельдшерско-акушерских пунктов (врачебных амбулаторий)», пакет документов для заявки на поставку и установку ФАП на 2024–2025 год в с. Советная будет сформирован ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» до 1 июня 2023 года.

В адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросу ненадлежащего ухода в медицинских организациях за пациентами, которые не могут осуществлять уход за собой самостоятельно.

Ситуация по уходу за такими гражданами должна измениться. Законом Пермского края от 30.01.2023 № 149-ПК «О внесении изменения в Закон Пермского края “О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае”» дополнен перечень социальных услуг, предоставляемых в срочной форме. Теперь будет осуществляться сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Третье место по количеству обращений в части охраны здоровья и медицинской помощи занимают обращения по вопросам лекарственного обеспечения. В течение 2022 года поступило 13 жалоб по вопросу обеспечения лекарственными препаратами.

В начале 2022 года в адрес Уполномоченного пришло обращение об отсутствии медицинского изделия «Сенсор для мониторингования глюкозы Enlite ММТ-7008» (далее – медицинское изделие).

В целях обеспечения пациента медицинским изделием Министерством был организован закуп, но

своевременно организованные конкурсные процедуры не состоялись по причине отсутствия заявок от потенциальных поставщиков.

Для продолжения обеспечения заявителя медицинским изделием Министерством здравоохранения Пермского были проведены конкурсные процедуры. По данным Единой информационной системы здравоохранения Пермского края, медицинским изделием заявитель был обеспечен по льготным рецептам в объеме полугодовой потребности.

В адрес Уполномоченного поступали обращения по проблеме качественной диагностики микрофлоры дыхательного тракта больных муковисцидозом. По информации Министерства здравоохранения Пермского края, эта проблема была решена: в 2022 году на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Пермский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн» организована микробиологическая лаборатория 3-го уровня.

В данной лаборатории установлено современное, высокотехнологичное лабораторное оборудование, организована ПЦР-лаборатория. Проведенные мероприятия позволят пациентам с диагнозом «Кистозный фиброз (муковисцидоз)» проводить современные микробиологические и молекулярно-биологические методы диагностики в полном объеме, что соответствует требованиям Стандарта по медицинской помощи детям при кистозном фиброзе (муковисцидозе) (диагностика, лечение и диспансерное наблюдение), утвержденного приказом Минздрава России от 06.08.2021 № 835н.

Учитывая изложенное, рекомендую Министерству здравоохранения Пермского края:

- **взять на особый контроль качество оформления документов медицинскими организациями для прохождения медико-социальной экспертизы впервые и переосвидетельствования инвалидов, в том числе для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалидов;**
- **продолжить реализацию мероприятий, направленных на привлечение медицинских специалистов для работы в медицинских организациях Пермского края.**

ЗАЩИТА ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Право на социальное обеспечение является одним из основных социально-экономических прав человека. Оно включает в себя право на обеспечение в случае безработицы, болезни, инвалидности, утраты кормильца, наступления старости или иного случая утраты средств существования по не зависящим от человека обстоятельствам. Материнство и детство дают право на особое попечение и помощь со стороны общества. Таким образом, забота о праве на социальное обеспечение признается одной из общечеловеческих ценностей в цивилизованном обществе и находит свое правовое закрепление в таких актах, как Всеобщая декларация прав человека и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.

Устойчивое и успешное функционирование любого государства невозможно без создания системы социального обеспечения населения. Из текста статьи 39 Конституции Российской Федерации прямо следует, что государство осуществляет правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением денежных средств и услуг в целях удовлетворения потребностей нетрудоспособных граждан¹².

Право на социальное обеспечение означает обязательное участие государства в содержании тех своих граждан, которые из-за нетрудоспособности либо других не зависящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию. Социальное обеспечение – одна из наиболее важных конституционных форм социальной защиты населения. Одной из целей системы социального обеспечения является оказание помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности¹³.

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан,



Краевой омбудсмен на коллегии министерства социального развития представил итоги защиты социальных прав граждан в 2021 году

развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Социальная политика государства – это направление деятельности по созданию необходимых условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека в соответствии с определенными Конституцией Российской Федерации направлениями.

Расширение сферы охвата социального обеспечения является одной из стратегических целей Программы достойного труда (далее – Программа), разработанной и утвержденной Международной организацией труда (далее – МОТ) в 1999 году.

Государствами-членами МОТ для реализации Программы разрабатываются национальные программы действий. Россия является государством-членом МОТ, многие Конвенции которой ратифицированы. В России утверждены и реализуются программы «Развитие здравоохранения на 2018–2024 годы», «Социальная поддержка граждан на 2021–2023 годы», «Содействие занятости населения на 2021–2024 годы» и другие.

Безусловно, достойный уровень социального обеспечения должен быть выше установленных минимальных международных стандартов. Ежегодно в Российской Федерации индексируются размеры пособий, пенсий, растет величина прожиточного минимума.

Величина прожиточного минимума на 2023 год установлена Постановлением Правительства Пермского края от 21.12.2022 № 1106-п «Об установлении величины прожиточного минимума в Пермском крае на 2023 год».

¹² Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.

¹³ Ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Рублей в месяц, в расчете на душу населения				
Всё население		в том числе по основным социально-демографическим группам населения		
		трудоспособное население	пенсионеры	дети
Величина прожиточного минимума	13 225	14 415	11 374	13 146

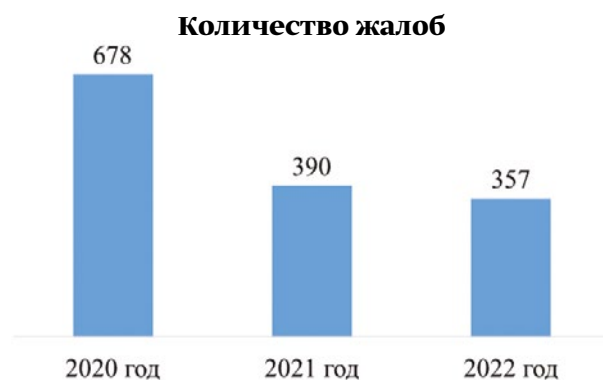
В 2023 году величина прожиточного минимума выросла на 3,2% в сравнении с принятой на 2022 год, она равномерно увеличена для всех групп населения.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2020 № 473-ФЗ¹⁴ введен новый порядок, согласно которому начиная с 2021 года величина прожиточного минимума на душу населения в субъекте Российской Федерации на очередной год устанавливается до 15 сентября текущего года субъектом Российской Федерации с учетом коэффициента региональной дифференциации, который рассчитывается как соотношение величины прожиточного минимума на душу населения в целом по Российской Федерации и величины прожиточного минимума на душу населения в соответствующем субъекте Российской Федерации в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

Размер выплаты пособий напрямую зависит от регионального прожиточного минимума и имеет три уровня расчета: 50% - это базовый размер выплаты, на него могут рассчитывать все малоимущие семьи; 75% - если семья получила 50% прожиточного минимума, но так и не до-

стигла его; 100% - если семья получила 75% прожиточного минимума, но ее среднедушевой доход так и не сравнялся с ним.

В 2022 году количество жалоб Уполномоченному по правам человека в Пермском крае на нарушение права на социальное обеспечение, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, уменьшилось на 8% (357), с 2020 годом - на 47%. Рост жалоб в 2020 году был обусловлен распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.



В сравнении с 2021 годом почти не изменилось количество жалоб на невыплату пособий (76/78):



¹⁴ Федеральный закон от 29.12.2020 № 473-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В 2022 году отдельные меры поддержки, которые раньше оказывали органы социальной защиты населения, переданы в Пенсионный фонд Российской Федерации (Пенсионный фонд), с 2023 года – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Переданные фонду меры поддержки получают разные категории граждан. Например, семьи с детьми и те, кто готовится к их появлению. Для родителей предусмотрены ежемесячные и единовременные пособия, включающие выплаты по беременности, по рождению или усыновлению, а также по уходу за детьми.

Большую группу выплат составляют пособия и компенсации семьям умерших военных и сотрудников силовых органов. Например, компенсация расходов на коммунальные платежи, выплаты на ремонт частного дома или на летний оздоровительный отдых ребенка.

Отдельный блок мер касается социальной помощи пострадавшим от радиации в связи с авариями на Чернобыльской атомной электростанции, в объединении «Маяк», испытаниями на Семипалатинском полигоне и другими аналогичными событиями.

Перевод услуг в Пенсионный фонд был осуществлен автоматически в рамках межведомственного взаимодействия. Тем, кто уже получал выплаты, не пришлось никуда обращаться для переоформления. Условия предоставления мер социальной поддержки остались прежними.

Также не изменились условия назначения указанных мер. Для их оформления, как и раньше, нужно подать заявление в клиентскую службу Пенсионного фонда. Оформление основано на собственных данных заявителя и сведениях Пенсионного фонда, недостающая информация запрашивается в других ведомствах. Запущена подача электронных заявлений через портал госуслуг.

По информации Министерства социального развития Пермского края, на 31 декабря 2022 года количество граждан, являющихся получателями выплат и компенсаций, составило:

Категория	Количество получателей
Семья и дети	211 848 семей на 417 097 детей
Старшее поколение	783 913
Иные категории	38 768



«Горячая линия» по мерам поддержки семей мобилизованных граждан

Реализацию единой государственной политики в сфере социальной защиты населения в части организации выплат социальных пособий и иной финансовой помощи на территории города Перми и Пермского края осуществляет Государственное казенное учреждение «Центр социальных выплат и компенсаций Пермского края». Услуги жителям оказываются в 23 территориальных отделах Центра, по 16 видам выплат.

С 1 января 2023 года изменяется подход к установлению нуждаемости семьи в предоставлении мер социальной поддержки. Обязательным условием для установления нуждаемости является наличие доходов у трудоспособных членов семьи (зарплата, пенсия, стипендия и т. д.), полученных от трудовой, предпринимательской или иной деятельности.

При этом учитываются объективные причины отсутствия доходов у семьи. Например, осуществление ухода за ребенком до трех лет, инвалидом, регистрация в качестве безработного, очное обучение (для членов семьи младше 23 лет), прохождение непрерывного лечения длительностью свыше трех месяцев и так далее. Сведения, подтверждающие уважительные причины, необходимо представлять самостоятельно (за исключением сведений о нахождении на учете в качестве безработного, осуществлении ухода за ребенком до трех лет, инвалидом, нетрудоспособным лицом).

Среднедушевой доход семьи станет рассчитываться исходя из суммы доходов всех членов семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих календарному месяцу перед месяцем подачи заявления. Например, если гражданин обратился с заявлением 15 января

2023 года, то доходы будут учитываться за период с декабря 2021 года по ноябрь 2022 года. При этом сведения о доходах будут запрашиваться уполномоченным органом в порядке межведомственного взаимодействия.

Согласно постановлению Правительства РФ от 27.09.2011 № 797¹⁵ появилась услуга по принципу «одного окна», то есть исключается взаимодействие заявителя с сотрудниками органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Межведомственное взаимодействие представляет собой обмен документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти, органами государственных

внебюджетных фондов в целях предоставления гражданам и организациям государственных и муниципальных услуг (статья 7.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ¹⁶).

В 2022 году в Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Пермскому краю (далее – Отделение) поступило 256 925 заявлений о назначении мер социальной поддержки. По различным причинам 151 890 заявлений остались без удовлетворения, заявителям было отказано. Чаще всего жители Пермского края обращались за назначением ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет – 232 233 обращения. О назначении ежемесячного пособия по уходу за ребенком поступило 11 067 обращений.



Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет была установлена Указом Президента Российской Федерации от 31.03.2022 № 175¹⁷, действовавшим с 01.04.2022 года по 31.12.2022 года. Указанная выплата предоставлялась нуждающимся в социальной поддержке гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством субъектов Российской Федерации.

В 2022 году Президентом Российской Федерации подписан Указ от 27.08.2022 года № 586¹⁸. За 2022 год Отделением установлены пенсии и иные выплаты 125 гражданам, прибывшим на территорию Пермского края из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, а также с Украины.

К Уполномоченному обратилась гражданка Х. с жалобой на невыплату пенсии. В своем обращении она сообщала, что в мае 2021 года приехала в город Пермь из Донецкой Народной Республики, с декабря 2021 года является гражданкой Российской Федерации. Документы для назначения пенсии подала в районную клиентскую службу Пенсионного фонда, но по истечении почти двух месяцев информацию о назначении пенсии не получила. Уполномоченным были направлены ходатайства в Отделение Пенсионного фонда РФ по Пермскому краю и в Управление Пенсионного фонда Донецкой Народной Республики. Из полученных ответов следует, что документы поступили в клиентскую службу ОПФР по Пермскому краю в марте 2022 года. Пенсия назначена и перечислена на счет заявительницы. Право заявительницы было восстановлено.

15 Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

16 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

17 Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2022 № 175 «О ежемесячной денежной выплате семьям, имеющим детей».

18 Указ Президента Российской Федерации от 27.08.2022 года № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации».



Посещение Орджоникидзеvского филиала Пермского геронтопсихиатрического центра

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 19.05.1995 № 81-ФЗ¹⁹ его действие распространяется на граждан Российской Федерации, проживающих на территории Российской Федерации, а также на постоянно проживающих на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства либо беженцев.

Неотъемлемой частью социального обеспечения является предоставление нуждающимся гражданам социальных услуг взамен либо в дополнение к денежным выплатам (услуги домов-интернатов, других социальных учреждений), а также разного рода преимуществ (оплата лекарств, бесплатное протезирование и др.)²⁰.

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 15 жалоб от получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания населения – это на 32% меньше, чем в 2021 году. Снижение количества жалоб связано прежде всего с тем, что был отменен особый режим работы домов-интернатов в период пандемии COVID-19.

Больше всего обращений поступило по вопросу качества оказания социальных услуг от граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания Пермского края: государственном бюджетном учреждении Пермского края «Кучинский психоневрологический интернат», государственном бюджетном учреждении Пермского края «Верхне-Курьинский геронтологический центр», государственном бюджет-

ном учреждении Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Коспашском филиале государственного бюджетного учреждения Пермского края «Губахинский психоневрологический интернат», государственном бюджетном учреждении Пермского края «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также от получателей социального обслуживания населения на дому.

Жители стационарных учреждений социального обслуживания населения жаловались на некорректное отношение со стороны персонала учреждений, на плохое обеспечение лекарственными препаратами, условия проживания, качество питания.

В мае 2022 года обратилась жительница Березниковского филиала государственного бюджетного учреждения Пермского края «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по вопросу качества питания в учреждении. Заявительница входит в состав Совета по питанию дома-интерната. В своем обращении она сообщила, что при увеличении цен на продукты ухудшилось качество питания. Уполномоченным было направлено ходатайство в Министерство социального развития Пермского края. После принятых мер качество приготовления пищи улучшилось.

Граждане, проживающие в домах-интернатах, интересовались также начислением платы за оказание социальных услуг, которыми они не пользуются.

19 Федеральный закон от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

20 Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О государственной социальной помощи».

На основании статьи 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ²¹ (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона № 442-ФЗ получатели социальных услуг имеют право на участие в составлении индивидуальных программ. Индивидуальная программа получателя социальных услуг составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. В связи с этим учреждениями должен производиться ежемесячный перерасчет, излишне уплаченные денежные средства должны возвращаться на расчетные счета граждан.

По информации Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство), в соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 28.11.2011 № 954-п²², плановые проверки в отношении учреждений проводятся один раз в три года. Приказом Министерства от 15.12.2021 № 33-01-03-1040 «Об утверждении плана ведомственных проверок стационарных учреждений социального обслуживания населения на 2022–2023 гг.» утвержден план проведения ведомственных проверок учреждений социального обслуживания на 2022–2023 гг.

В июле 2022 года Министерством проведена ведомственная проверка Коспашского филиала государственного бюджетного учреждения Пермского края «Губахинский психоневрологический интернат».

В ходе проведенной проверки выявлены факты неоказания гражданам части услуг, предусмотренных индивидуальными программами предоставления социальных услуг и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным приказом Министерства от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556. По результатам проверки учреждению даны поручения об актуализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателей согласно потребности, об устранении выявленных нару-

шений, а также необходимости своевременного обновления информационных стендов.

Ведомственные проверки в отношении государственного бюджетного учреждения Пермского края «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», государственного бюджетного учреждения Пермского края «Кучинский психоневрологический интернат», государственного бюджетного учреждения Пермского края «Верхне-Курьинский геронтологический центр», согласно плану проверок, будут проведены в 2023 году.

В 2022 году продолжали поступать жалобы на трудности с получением медицинской помощи в домах-интернатах, в частности на получение лекарственных средств.

По вопросу обеспечения лекарственными препаратами по льготным рецептам поступила жалоба из государственного бюджетного учреждения Пермского края «Верхне-Курьинский геронтологический центр».

По информации, полученной из Министерства здравоохранения Пермского края, заявительнице были выписаны все необходимые лекарственные препараты по льготным рецептам, но в учреждении ей предоставили не все необходимые лекарственные препараты.

Уполномоченным был направлен запрос в Министерство социального развития Пермского края. По информации министерства, к сотрудникам учреждения, допустившим проступки, применены меры дисциплинарного взыскания.

Уполномоченный по правам человека рекомендует:

1. Министерству социального развития Пермского края:

- **усилить контроль за соблюдением прав получателей социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.**

2. Государственной инспекции труда в Пермском крае:

- **включить в план проверок стационарные учреждения социального обслуживания Пермского края по соблюдению требований законодательства.**

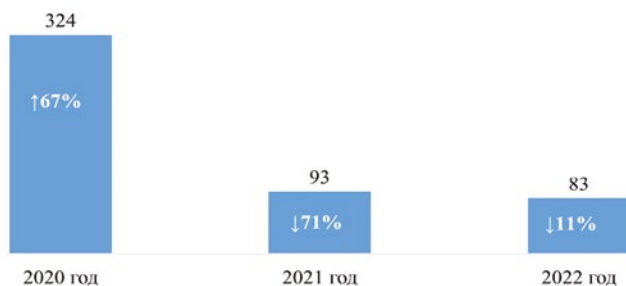
²¹ Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

²² Постановление Правительства Пермского края от 28.11.2011 № 954-п «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью государственных учреждений Пермского края».

ЗАЩИТА ПРАВА НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Из 357 жалоб на социальное обеспечение, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 году, первое место занимают жалобы на пенсионное обеспечение, что составляет 23% от общего количества (83 жалобы).

Количество обращений



В 2020 году наблюдался рост жалоб на нарушение прав в сфере пенсионного обеспечения на 67%, он был обусловлен недобросовестными действиями различных фирм, которые позиционировали себя как структуры, оказывающие бесплатную юридическую помощь по широкому спектру вопросов.

«Специалисты» пользовались правовой безграмотностью пенсионеров и убеждали их в том, что им положен перерасчет размера пенсии по новому пенсионному законодательству, что не соответствовало действительности.

Благодаря слаженным действиям органов власти, правоохранительных органов, правозащитных организаций в 2021 году деятельность таких «помощников» удалось приостановить. Количество жалоб, направленных Уполномоченному в 2021 году, снизилось на 71% и составило 93 жало-

бы. В 2022 году число жалоб уменьшилось на 11% (83 жалобы).

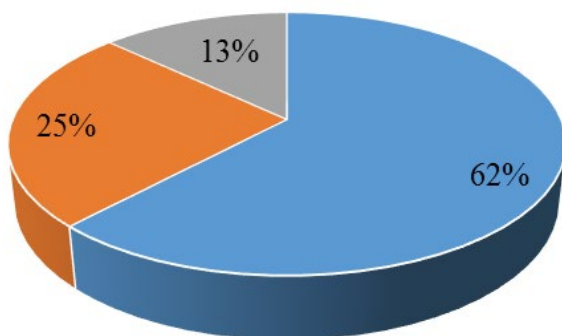
Из общего количества жалоб на пенсионное обеспечение 62% составляют жалобы на размер установленной пенсии, 25% обратившихся к Уполномоченному не согласны с отказом в назначении пенсии по старости в связи с отсутствием необходимого минимального страхового стажа или количества баллов (индивидуальный пенсионный коэффициент - ИПК). Оставшиеся 13% составляют жалобы на отказ в установлении досрочной страховой пенсии по старости (требование - наличие определенного стажа на соответствующих видах работ) или пенсии по потере кормильца.

Например, в интересах совершеннолетней дочери, студентки дневного отделения вуза, в адрес Уполномоченного обратилась жительница Пермского края гражданка Д. После смерти отца дочери было отказано в назначении пенсии по потере кормильца. Уполномоченным было направлено ходатайство в Отделение Пенсионного фонда России по Пермскому краю. После проведенной проверки право на получение пенсии по потере кормильца было восстановлено.

Право на страховую пенсию по случаю потери кормильца имеют нетрудоспособные члены семьи умершего гражданина, состоявшие на его иждивении. В некоторых случаях получать пенсию могут и не состоявшие на иждивении умершего члены семьи (родители, супруг), которые, например, утратили источник средств к существованию (статья 10 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ²³).

Условие назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца - наличие у умершего кормильца страхового стажа (не менее одного дня).

Жалобы на пенсионное обеспечение



- Размер пенсии по старости
- Отказ в установлении пенсии по старости (стаж, ИПК)
- Отказ в установлении досрочной пенсии, пенсии по потере кормильца

Кто имеет право на пенсию по случаю потери кормильца	Условия получения пенсии по случаю потери кормильца
Дети (в том числе усыновленные, пасынок и падчерица), братья, сестры и внуки	Возраст до 18 лет либо старше 18 лет, если они получили инвалидность до совершеннолетия или продолжают обучаться очно (до 23 лет)
Родители (отчим и мачеха, усыновители) и супруг	Пенсионный возраст или инвалидность
Дедушка и бабушка	Пенсионный возраст или инвалидность, при этом нет лиц, обязанных по закону РФ содержать их
Один из родителей, супруг, дедушка или бабушка, а также достигшие 18 лет брат, сестра или ребенок умершего кормильца	Уход за братьями, сестрами, детьми или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет и имеющими право на страховую пенсию по случаю потери кормильца
	Отсутствие трудовой деятельности
	Возраст и трудоспособность значения не имеют
Родители и супруг, не состоявшие на иждивении умершего кормильца	Утрата источника средств к существованию независимо от времени, прошедшего после смерти умершего кормильца

В 2022 году продолжил действие переходный период по повышению возраста, дающего право на страховую пенсию по старости. Общее увеличение составило 4 года, пенсия по старости назначается на 2,5 года раньше нового пенсионного возраста: в 56,5 года женщинам и в 61,5 года мужчинам.

Для получения пенсии в 2022 году у гражданина должно быть 13 лет страхового стажа и пенсионный коэффициент не ниже 23,4. Анализ обращений в адрес Уполномоченного показывает, что не все граждане к моменту достижения пенсионного возраста могут получить страховую пенсию по старости из-за нехватки ИПК и/или страхового стажа.

Недостающие пенсионные права можно компенсировать продолжением трудовой деятельности. Требования к стажу и количеству коэффициентов при этом перестают расти и фиксируются в тех размерах, которые были актуальны, когда человек достиг пенсионного возраста. Если на момент достижения пенсионного возраста для выхода на пенсию, например, нужно было 13 лет стажа и 23,4 балла пенсионного коэффициента, столько же понадобится для получения пенсии через год или два года. Восполнить недостающие

стаж и пенсионные коэффициенты можно также за счет уплаты добровольных взносов на пенсию. Помимо этого, те, кто не приобрел права на страховую пенсию по старости, могут оформить социальную пенсию по старости. Для ее получения требования по стажу и коэффициентам не применяются, достаточно только достигнуть необходимого пенсионного возраста. В 2022 году он составил 61,5 года для женщин и 66,5 года для мужчин (повышается до 65 и 70 лет соответственно к 2028 году).

Страховая пенсия по старости может быть назначена ранее общеустановленного пенсионного возраста за работу в тяжелых, опасных и вредных условиях труда, в связи с многодетностью, по состоянию здоровья, а также по некоторым другим причинам. В случае досрочного выхода на пенсию сохраняется требование по наличию минимальных пенсионных коэффициентов: в 2022 году – 23,4.

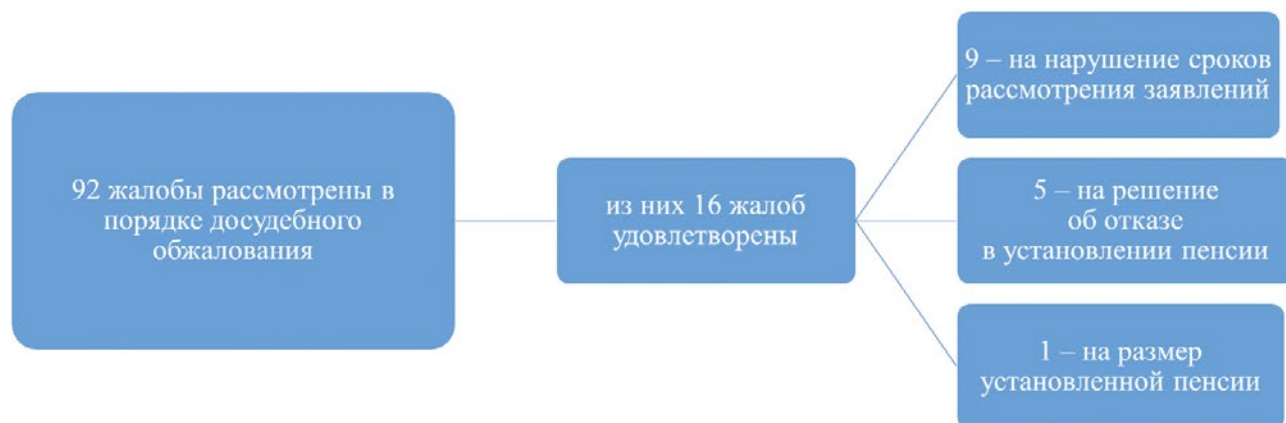
По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пермскому краю (далее – Отделение), в 2022 году по направлению службы занятости, в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1²⁴,

24 Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

досрочно установлена страховая пенсия по старости 251 человеку.

92 жалобы рассмотрено в порядке досудебного обжалования решений и действий органа, предоставляющего государственную услугу по вопросам установления, перерасчета и исчисления размера пенсии, предусмотренного Федеральным

законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ²⁵. По результатам рассмотрения жалоб принято 16 решений об удовлетворении, из них 5 жалоб на решения об отказе в установлении пенсии, 9 жалоб на нарушение сроков рассмотрения заявлений о назначении, переводе с вида на вид или перерасчете пенсии, 1 жалоба – на размер установленной пенсии.

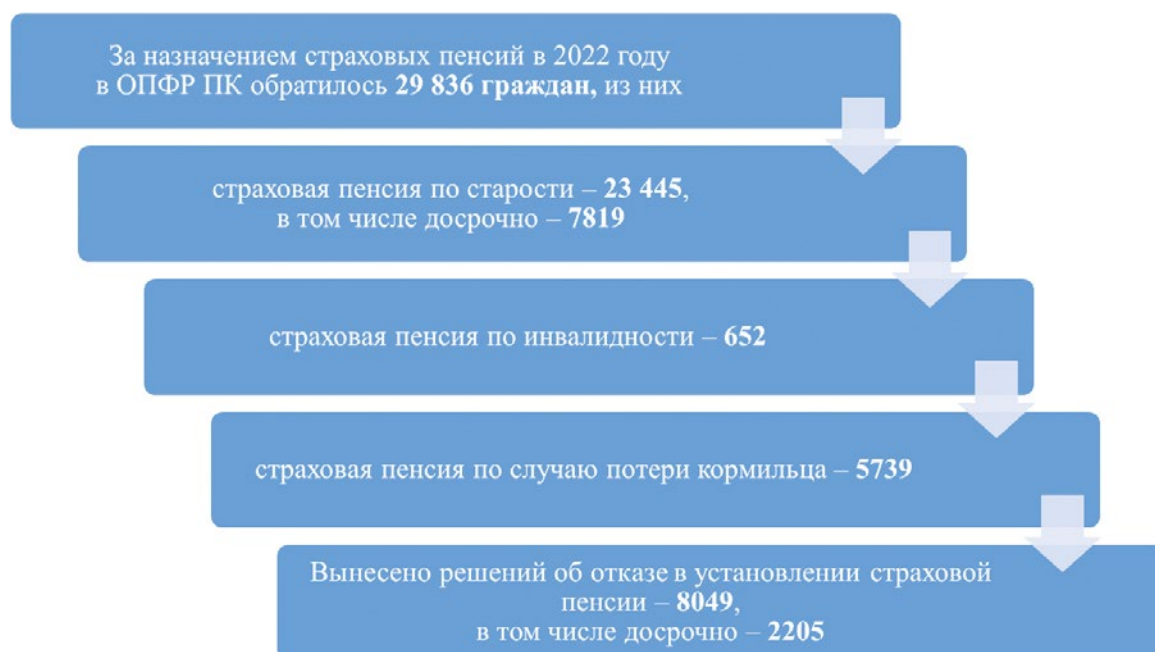


В Российской Федерации основания возникновения и порядок реализации прав граждан на страховые пенсии, а также порядок определения размеров страховых пенсий установлен Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ²⁶, на пенсии по государственному пенсионному обеспечению – Федеральным законом от 15.12.2001 № 166-ФЗ²⁷.

За назначением страховых пенсий в 2022 году в Отделение обратились 29 836 граждан, из них:

- страховая пенсия по старости – 23 445, в том числе досрочно – 7819;
- страховая пенсия по инвалидности – 652;
- страховая пенсия по случаю потери кормильца – 5739.

Вынесено решений об отказе в установлении страховой пенсии – 8049, в том числе досрочно – 2205.



²⁵ Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

²⁶ Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

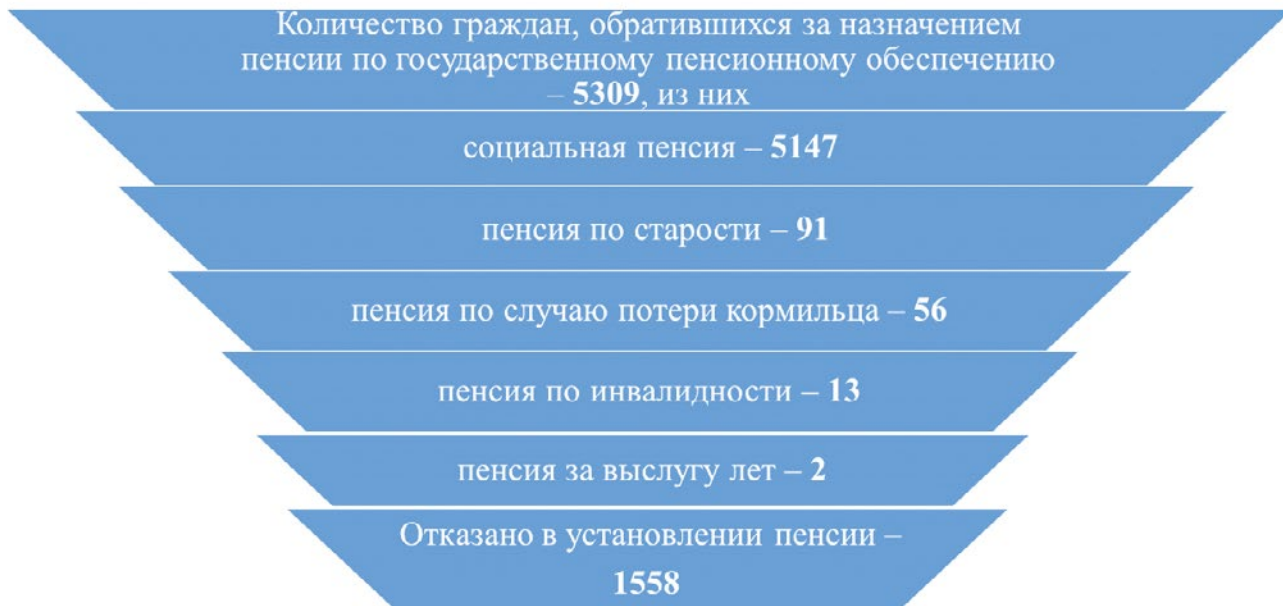
²⁷ Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Количество граждан, обратившихся за назначением пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 5309, из них:

- пенсия за выслугу лет – 2;
- пенсия по старости – 91;
- пенсия по инвалидности – 13;

- пенсия по случаю потери кормильца – 56;
- социальная пенсия – 5147.

Вынесено решений об отказе в установлении пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 1558.



Чаще всего отказы в установлении пенсии заключаются в проблеме подтверждения стажа и размера заработной платы предпенсионеров и пенсионеров, которые обратились за помощью к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае: у людей отсутствуют необходимые документы, нет возможности их получить.

Для оказания содействия в поиске подтверждающих документов Уполномоченный направляет запросы в государственные и муниципальные архивы, сотрудничает с коллегами из других регионов Российской Федерации, с зарубежными коллегами и другими структурами, которые могут владеть информацией о трудовой деятельности гражданина.

В 2022 году пришлось вернуться к вопросу пенсионного обеспечения сотрудников Пермской краевой службы спасения, сотрудников противопожарной службы Пермского края, которые осуществляют трудовую деятельность на уровне сотрудников МЧС России, но не имеют таких же льгот и права выхода на досрочную пенсию.

Проблема была отражена в Ежегодном докладе Уполномоченного за 2021 год, включена в План первоочередных мероприятий на 2022 год по решению проблемных вопросов, утвержденный

Распоряжением Правительства Пермского края от 01.06.2022 № 25-рпп, пункт 2.3.1:

– нормативно-правовое обеспечение реализации статуса спасателей профессиональных аварийно-спасательных служб – работников Пермской краевой службы спасения и противопожарной службы Пермского края по вопросу досрочного назначения страховой пенсии.

В 2022 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены запросы коллегам в субъектах Российской Федерации. Ответы поступили из 56 регионов с информацией о мерах, направленных на улучшение положения сотрудников противопожарной службы и службы спасения.

Региональными депутатами неоднократно предпринимались попытки внести изменения в законодательные акты Российской Федерации по вопросу досрочного назначения страховой пенсии сотрудникам противопожарной службы и спасателям, в том числе Законодательным Собранием Пермского края в 2020 году. Все они не были рекомендованы к внесению на рассмотрение в Государственную Думу, кроме инициативы Архангельского областного собрания депутатов.

Проект федерального закона № 983401-7 «О внесении изменений в статью 332 Федерально-

го закона «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и статью 30 Федерального закона «О страховых пенсиях» (о предоставлении спасателям аварийно-спасательных служб, работникам противопожарных служб субъектов Российской Федерации права на досрочное пенсионное обеспечение) был рассмотрен на заседании Совета Государственной Думы 25.10.2021. Постановлением Государственной Думы от 26.10.2021 №82-8ГД законопроект был отклонен, так как не были учтены положения статьи 83 Бюджетного кодекса Российской Федерации, которые регулируют условия выделения бюджетных ассигнований на принятие новых видов расходных обязательств или увеличения бюджетных ассигнований на исполнение существующих видов расходных обязательств.

Предложенные законопроекты предусматривают восстановление права на досрочное назначение страховой пенсии по старости спасателям профессиональных аварийно-спасательных служб и профессиональных аварийно-спасательных формирований, созданных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также работникам противопожарной службы субъектов Российской Федерации, как это было предусмотрено в Законе Российской Федерации от 20.11.1990 № 340-1 «О государственных пенсиях в Российской Федерации».

По информации Министерства территориальной безопасности Пермского края, в декабре 2022 года в адрес губернатора Пермского края и Законодательного Собрания Пермского края поступил проект Федерального закона № 221275-8

«О внесении изменений в статью 25 Федерального закона «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» и в статью 30 Федерального закона «О страховых пенсиях» (о расширении круга лиц, имеющих право на досрочное назначение страховой пенсии), подготовленный депутатами Государственной Думы и сенаторами Российской Федерации. Согласно заключению Комитета Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции, размещенному на сайте Государственной Думы, «предлагаемые изменения не согласуются с положениями Федерального закона № 400-ФЗ (глава 6), регулирующими вопросы сохранения права на досрочное пенсионное обеспечение по старости и связанные с этим правом переходные положения».

Изменения, внесенные в региональное законодательство, не несут изменений в федеральные законы, следовательно, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации вновь будет отказывать в установлении льготной пенсии сотрудникам пожарно-спасательных служб регионов.

Уполномоченный рекомендует Правительству Пермского края продолжить работу межведомственной группы по подготовке предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации, устраняющих неравенство прав и социальной защищенности работников федеральной противопожарной службы и работников противопожарной службы субъектов Российской Федерации.



Поисково-спасательная группа Пермской краевой службы спасения проводит аварийно-спасательные работы на месте ДТП

5.3. ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

- Защита трудовых прав граждан
- Защита прав граждан на частную собственность
- Ответственность бизнес-структур за права человека

5.4. ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

ЗАЩИТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

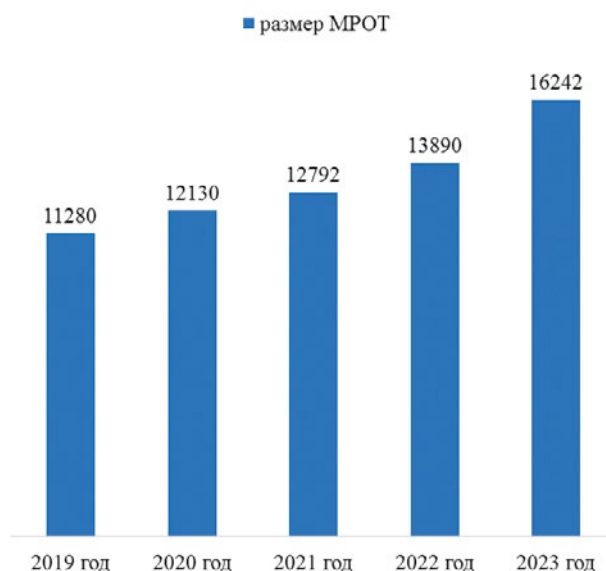
ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

В одном из своих выступлений Президент Российской Федерации Владимир Путин отметил весьма важным пункт изложения в новом формате Конституции Российской Федерации роли человека труда. Он считает, что именно человек труда является неким символом процветания и именно благодаря таким людям наша страна и развивается.

Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы (пункт 3 статьи 37 Конституции РФ).

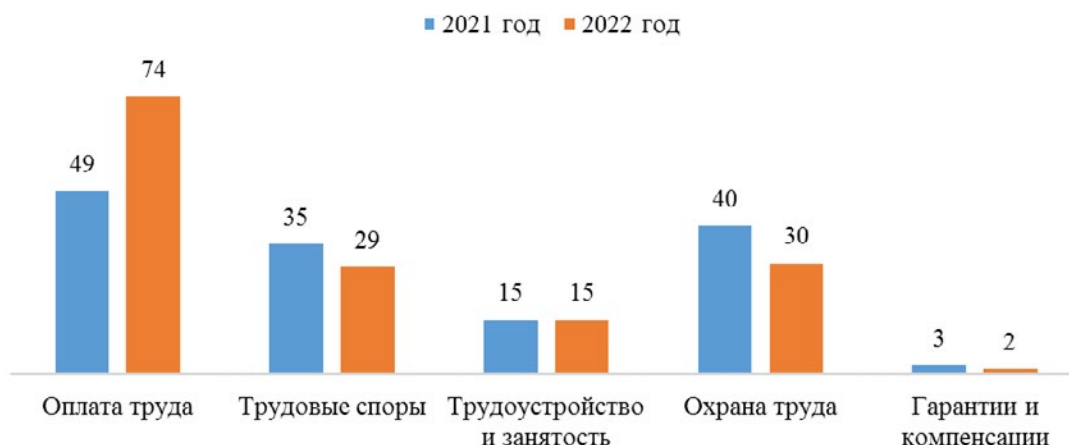
В Российской Федерации минимальный размер оплаты труда на очередной год устанавливается федеральным законом в текущем году и исчисляется исходя из величины медианной заработной платы, рассчитанной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по формированию официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Российской Федерации за предыдущий год (статья 1 Федерального закона от 19.06.2000 № 82-ФЗ (ред. от 19.12.2022) «О минимальном размере оплаты труда»²⁸).

Изменение минимального размера оплаты труда в РФ с 2019 по 2023 год



В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 302 жалобы (10% от общего количества жалоб) на нарушение экономических прав, что на 19% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (373 жалобы), из них 150 – это жалобы на нарушение права на свободный труд. Рост жалоб на нарушение права на свободный труд, в сравнении с 2021 годом (144), составил 4%.

Жалобы на нарушение права на свободный труд



28 Федеральный закон от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда».

На 34% увеличилось количество жалоб на оплату труда (74 обращения): невыплата заработной платы; размер заработной платы; снижение размера заработной платы и другое.

- 29 обращений – это трудовые споры: незаконное увольнение, понуждение к увольнению и прочее.
- 15 обращений – жалобы на отказ в трудоустройстве, невозможность найти работу по специальности, трудоустройство без заключения трудового договора и другое.
- 30 обращений – жалобы на нарушение правил охраны труда.
- 2 обращения – жалобы на отсутствие гарантий и компенсаций.

Большинство жалоб касается оплаты труда работников частного сектора, а именно: невыплата заработной платы при выполнении работы без официального трудоустройства, снижение размера заработной платы, выплата заработной платы в «конверте» (серая).

За помощью к Уполномоченному обратился гражданин К. с жалобой на неоплату выполненной работы по договору подряда с муниципальным бюджетным учреждением (далее – МБУ). Акт выполненных работ подписан, заказчиком работа принята, но денежные средства исполнителю не выплачены. Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было направлено ходатайство в адрес учредителя МБУ. Право заявителя восстановлено, денежные средства выплачены в полном объеме.

Наличие трудовых споров связано с незаконным увольнением или понуждением к увольнению. В жалобах чаще всего отмечается предвзятое отношение, психологическое давление, необоснованные замечания (придирки), создание невыносимых условий работы, вручение уведомлений об изменении условий трудового договора.

Практически без изменений остается ситуация с нарушением трудовых прав граждан при заключении договорных отношений, закрепленных в письменной форме, с установлением самого факта трудовых отношений. При трудоустройстве важно помнить о том, что трудовые отношения нужно оформлять вовремя. Работодатель обязан заключить с работником трудовой договор либо до того, как допускает к работе, либо в течение трех первых рабочих дней (статья 67 Трудового кодекса РФ²⁹).



Семинар-совещание Пермского крайсовпрофа «Нововведения в трудовом праве с 01.03.2022 г. и отдельные проблемы правоприменения»

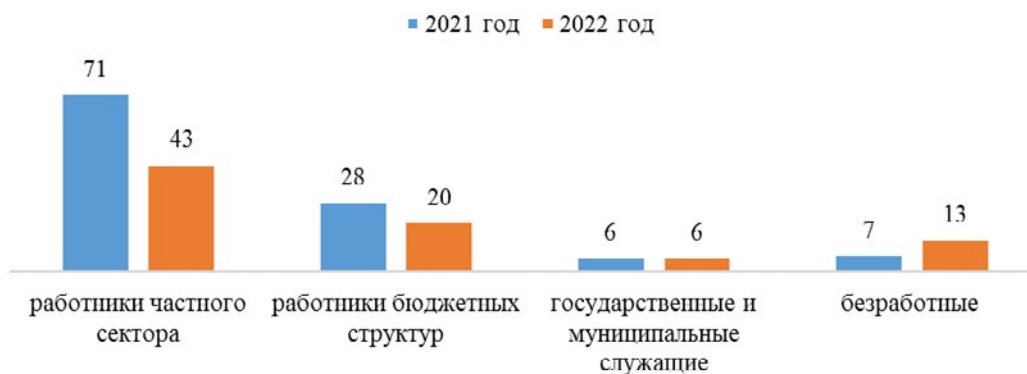
Гражданин П. трудоустроился водителем общественного транспорта в городе Перми. Трудовую книжку (бумажный вариант) передал в отдел кадров предприятия, был уверен в официальном оформлении трудоустройства, хотя трудовой договор на руки не получил, в нем не расписывался, надеялся на устные обещания непосредственного руководителя. Отработав почти год, гражданин П. решил уволиться. При увольнении выяснилось, что «трудовую книжку он в отдел кадров не передавал» и вообще на данном предприятии «не работал». То есть никаких отчислений в обязательные фонды работодатель не делал, страховой (льготный) стаж оказался не учтен. После обращения к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае гражданину П. была оказана юридическая помощь. Вопрос оформления трудовых отношений находится на рассмотрении в суде.

Другим важным аспектом, о котором следует помнить при трудоустройстве, является вид договора, который заключается с работником. Дело в том, что единственным видом договора, из которого следуют трудовые отношения, является трудовой договор (служебный контракт), имеющий особое, предусмотренное ТК РФ содержание.

По категориям заявителей большинство жалоб в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило от работников частного сектора – 43 обращения (рост составил 18%); 20 жалоб поступило от работников бюджетных структур: 8 – образование, 8 – здравоохранение, 3 – культура, 1 – социальное обслуживание населения. От государственных и муниципальных служащих поступило 6 жалоб, 13 жалоб – от безработных граждан.

29 Трудовой кодекс Российской Федерации.

Категории заявителей



В Российской Федерации для устойчивого экономического роста, полной и производительной занятости и достойной работы для всех принят «Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства РФ 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII) № П13-60855 от 02.10.2020)»³⁰.

Учитывая важность вопросов поддержания стабильности в социальной и экономической сферах, поддержки предпринимательства и сохранения занятости населения, в субъектах Российской Федерации дополнительно к федеральным мерам принимаются региональные меры поддержки. В Пермском крае действует Указ губернатора Пермского края от 15.07.2020 № 102³¹.

Правовые, экономические и организационные основы государственной политики со-

действия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы, регулируются Законом РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

По данным Министерства социального развития Пермского края, в государственных учреждениях службы занятости населения за 2022 год статус безработного получили 37 906 человек, из них трудоустроено (сняты с учета) 14 853 человека, что составляет 39%. На 01.01.2022 года на портале «Работа в России» по Пермскому краю было зарегистрировано 18 965 хозяйствующих субъектов (работодателей), на 01.01.2023 – 21 053. Количество потенциальных работодателей, зарегистрированных на портале «Работа в России», выросло на 2088 субъектов.

Количество безработных граждан и граждан, осуществляющих трудовую деятельность

Категория	Количество граждан
Признанных в установленном порядке безработными	7984
Трудоустроено	25 489
Получили документы для оформления досрочной пенсии	207
Прошли профессиональное обучение и переподготовку, в том числе:	7215
безработные граждане, из них:	3525
- трудоустроено	2020
по национальному проекту «Демография», из них:	3690
- трудоустроено	3105

30 «Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства РФ 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII) № П13-60855 от 02.10.2020 г.)».

31 Указ губернатора Пермского края от 15.07.2020 № 102 «Об утверждении Перечня основных мероприятий, направленных на достижение национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза на территории Пермского края».

Министерство социального развития Пермского края продолжает реализовывать технологию выхода из статуса малоимущей семьи – оформление социального контракта. Он заключается между гражданами, которые оказались в сложной жизненной ситуации, и органами социальной защиты. Основное в этой технологии – помочь человеку закрепиться на рабочем

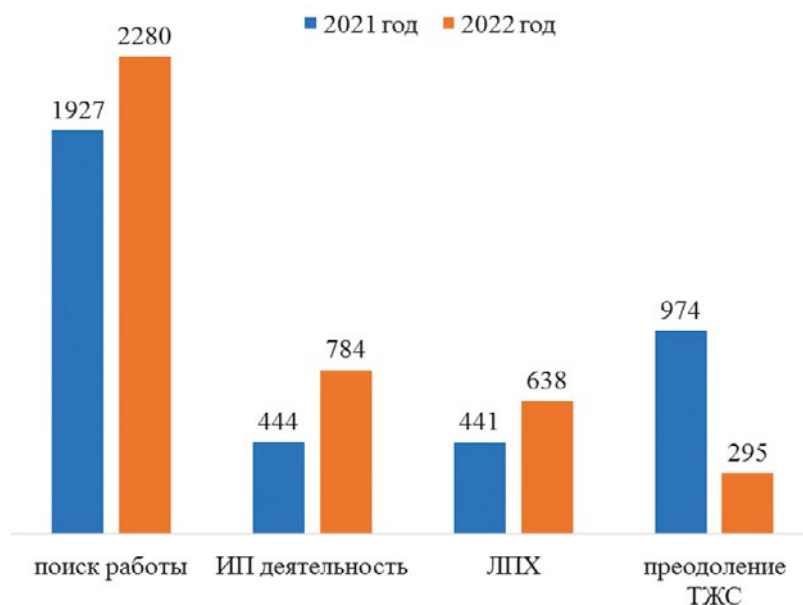
месте или предоставить средства на развитие своего дела.

Направлений социального контракта несколько: трудоустройство, ведение индивидуальной предпринимательской деятельности, личного подсобного хозяйства. Размер выплаты составляет до 350 тыс. рублей в зависимости от выбранного направления.

Количество граждан, заключивших социальные контракты в 2022 году

Направление	Количество заключенных социальных контрактов
Поиск работы	2 280
Осуществление предпринимательской деятельности	784
Ведение личного подсобного хозяйства	638
Иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации	295
Всего	3 997

Социальный контракт



Службой занятости отмечается высокий спрос на эту поддержку со стороны жителей Пермского края. В 2022 году количество граждан, заключивших социальный контракт, выросло на 5%.

Оказание действенной помощи по защите трудовых прав граждан невозможно без сотрудниче-

ства с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти Пермского края, Прокуратурой Пермского края, общественными организациями и другими.

В 2022 году Прокуратурой Пермского края были достигнуты следующие результаты, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года:

Надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина			
Наименование показателя	11 мес. 2021 г.	11 мес. 2022 г.	% (+; -)
Выявлено нарушений закона	55 897	54 736	-2,1
Принесено протестов	4 497	4 686	4,2
Направлено исков, заявлений в суд	4 883	4 503	-7,8
Удовлетворено исков и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора	4 149	4 238	2,1
Внесено представлений	11 980	11 750	-1,9
К дисциплинарной ответственности привлечено лиц	8 278	7 672	-7,3
По постановлению прокурора привлечено лиц к административной ответственности	3 172	3 103	-2,2
Предостережено лиц о недопустимости нарушения закона	663	698	5,3
Направлено материалов для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ	260	237	-8,8
Возбуждено уголовных дел	219	182	-16,9
<i>В том числе состояние законности в сфере оплаты труда</i>			
Наименование показателя	2021 год	2022 год	% (+; -)
Выявлено нарушений закона	5 362	5 134	-4,3
Направлено исков, заявлений в суд	2 705	2 465	-8,9
Удовлетворено исков и прекращено дел ввиду добровольного удовлетворения требований прокурора	2 273	2 184	-3,9
Внесено представлений	608	598	-1,6
К дисциплинарной ответственности привлечено лиц	384	370	-3,6
По постановлению прокурора привлечено лиц к административной ответственности	323	267	-17,3
Направлено материалов для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ	33	23	-30,3
Возбуждено уголовных дел	27	21	-22,2

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по защите трудовых прав граждан осуществлялась в том числе при взаимодействии с Государственной инспекцией труда в Пермском крае (далее - Инспекция).

В 2022 году Инспекцией оказана помощь в восстановлении права на свободный труд 16 589 работникам, проведено 790 контрольных (надзорных) мероприятий, выдано 1359 предписаний.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий выявлено 1702 нарушения трудового

законодательства (в 2021 году - 7247 нарушений, снижение в 4 раза). Наибольшее количество нарушений выявлено по вопросам охраны труда (433 нарушения, снижение в 9 раз), оформления трудовых отношений (249 нарушений, снижение в 2 раза), оплаты труда (238 нарушений, снижение в 4 раза).

Вопрос снижения доли неформального сектора экономики имеет существенное значение для каждого субъекта Российской Федерации. При оценке социальных и экономических последствий

неформальной занятости, в первую очередь – это недополучение страховых выплат и мер социальной поддержки пострадавшими и членами их семей в случае травмы на производстве, а также недополучение социальных платежей и налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

С целью решения указанных задач в Инспекции создан отдел надзора и контроля в сфере трудовых отношений, который занимается выявлением и пресечением нарушений в сфере трудовых отношений, разработан и реализуется План мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений. Инспекция участвует в реализации Плана мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Пермском крае на 2022–2024 годы. Осуществляется межведомственный обмен информацией о следующих выявляемых фактах: выплат «серой заработной платы», использования труда самозанятых работников, выплате заработной платы ниже МРОТ, а также о гражданских отношениях, имеющих признаки трудовых.

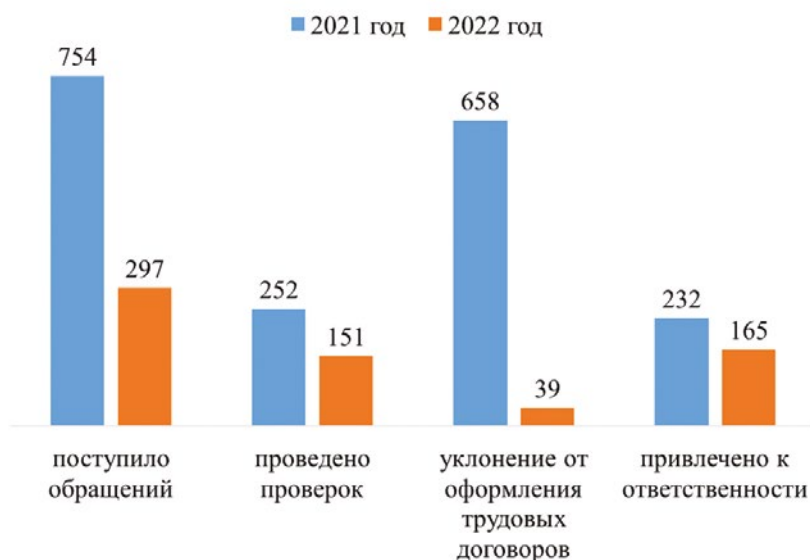
В 2022 году в Инспекцию поступило 297 обращений граждан по вопросам трудового договора (2021 год – 754, снижение на 61%). Государственными инспекторами труда проведена 151 проверка по оформлению трудовых отношений (2021 год – 252 проверки, снижение на 61%). Выявлено 249 нарушений трудового законодательства, касающихся ненадлежащего оформления трудовых отношений. По требованию государственных инспекторов труда надлежащим образом оформлено в 2022 году 39 трудовых договоров с работниками (2021 год – 658, снижение на 94%), в том

числе 12 ранее не оформленных – в нарушение трудового законодательства – трудовых договоров. За уклонение от оформления или ненадлежащее оформление трудового договора привлечено 165 виновных лиц (2021 год – 232 виновных лица, снижение на 29%) на общую сумму 3874 тыс. рублей. Проведенный анализ показывает, что наиболее подвержены неформальным трудовым отношениям следующие сферы: розничная торговля, отделочные работы в строительстве, общественное питание, предоставление охранных услуг, предоставление различных бытовых услуг населению, заготовка и переработка древесины, прием лома цветных металлов.

В целях защиты трудовых прав граждан при поступлении обращений от работников, звонков на «горячую линию», информации от контролирующих органов, мониторинга СМИ Инспекцией активно применяются профилактические мероприятия. Так, за 2022 год проведено 8860 профилактических визитов, объявлено 20 390 предостережений.

На официальном портале Инспекции в ежедневном режиме обновляется новостная лента, в том числе размещается информация об изменениях законодательства о труде, а также разъяснения сложных норм права, которые доступны работодателям и работникам круглосуточно.

Работа по выявлению нелегальной занятости, а также по выявлению выплат заработной платы ниже установленного минимального размера, выплат заработной платы в размере, не установленном трудовым договором, а также системами оплаты труда работодателей, Инспекцией постоянно и системно продолжается.



В органы прокуратуры по итогам контрольных (надзорных) мероприятий направляется информация о выявленной задолженности по заработной плате, материалы расследования несчастных случаев.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае является членом Межведомственной комиссии по предотвращению социальной напряженности в Пермском крае (далее - Комиссия, МВК).

В состав Комиссии входят представители исполнительных органов государственной власти Пермского края, аппарата главного федерального инспектора по Пермскому краю, контрольных и надзорных органов, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Пермском крае, правоохранительных органов, профессиональных союзов, органов местного самоуправления муниципальных образований Пермского края.

Повестки заседаний Комиссии формируются с учетом поручений и методических рекомендаций федеральных органов исполнительной власти, информации и предложений членов Комиссии, правоохранительных, контрольных и надзорных органов, а также на основании обращений граждан. Заседания МВК, согласно распоряжению, проводятся не реже одного раза в квартал.

В 2022 году Министерством промышленности и торговли Пермского края организовано 6 заседаний МВК, на которых было рассмотрено 13 вопросов, касающихся невыплаты заработной платы, теневой занятости и легализации трудовых отношений, поддержки хозяйствующих субъектов в условиях санкционных ограничений, межведомственного информационного взаимодействия и мероприятий, направленных на профилактику и устранение нарушений трудового законодательства в сфере оплаты труда.

Благодаря проводимой работе большую часть 2022 года в регионе отсутствовали долги по заработной плате (на основании информации территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю).

По инициативе Министерства промышленности и торговли Пермского края вопросы задолженности по выплате заработной платы, неформальной занятости включаются в повестки заседаний трехсторонней комиссии по регулиро-



Подписание соглашения о сотрудничестве с Пермским крайсовпрофом

ванию социально-трудовых отношений в Пермском крае.

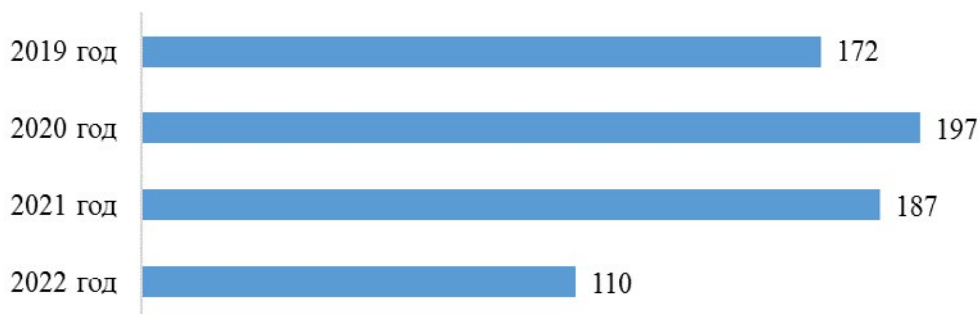
В целях профилактики невыплаты зарплаты работникам вопросы соблюдения норм трудового права, своевременной выплаты заработной платы включаются в семинары и совещания, систематически проводимые Министерством промышленности и торговли Пермского края совместно с компанией «ТелекомПлюс» для организаций муниципальных образований Пермского края.

На постоянном контроле находится вопрос трудоустройства инвалидов. Трудовые правоотношения с инвалидами регулируются Конвенцией ООН о правах инвалидов (статья 27), Трудовым кодексом РФ и Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Обязанность по квотированию рабочих мест установлена Законом РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», Законом Пермской области от 05.11.2004 года № 1609-344 «О квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы», Положением о региональном государственном контроле (надзоре) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты, утвержденным постановлением Правительства Пермского края от 14 декабря 2021 № 1007-п.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА ЧАСТНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

В 2022 году уменьшилось на 31% по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (187 жалоб) количество жалоб на нарушение права частной собственности на имущество – 110 жалоб.

Количество жалоб на нарушение права частной собственности на имущество



Заявители обращались к Уполномоченному по таким вопросам:

1) Непредоставление земельных участков в собственность или в аренду (продление договора аренды) многодетным семьям, людям с инвалидностью и другим категориям граждан. По-прежнему актуальной остается проблема нарушения прав граждан в сфере земельных правоотношений.

Например, в одном из обращений к Уполномоченному указывалось на отказ в предоставлении единовременной денежной выплаты многодетной семье, состоящей на учете по месту жительства в городе Перми в целях предоставления земельного участка (далее – ЕДВ).

Из обращения следует, что многодетная семья в 2014 году была поставлена на учет в целях предоставления земельного участка в городе Перми. После утверждения Порядка предоставления единовременной денежной выплаты многодетным семьям, состоящим на учете по месту жительства в городе Перми в целях предоставления земельного участка в собственность бесплатно, утвержденного постановлением администрации города Перми от 01.10.2019 № 618, семья заявительницы выбрала получение ЕДВ взамен предоставления земельного участка.

С целью проверки изложенных фактов было направлено ходатайство в департамент социальной политики администрации города Перми. Специалисты департамента провели проверку, в результате которой выявлено несоответствие семьи условиям предоставления многодетной семье земельного участка в соответствии с Законом Пермского края от 01.12.2011 № 871-ПК «О бесплатном предостав-

лении земельных участков многодетным семьям в Пермском крае». После устранения заявительницей замечаний департаментом принято решение о перечислении многодетной семье единовременной денежной выплаты взамен предоставления земельного участка.

2) Наличие препятствий в реализации права собственности на землю при установлении защитных зон, изменении территориальных зон, в результате действий или бездействия органов власти. Однако в абсолютном большинстве случаев поводом для обращения становились земельные споры между соседями. Так, к Уполномоченному продолжали поступать заявления о несогласии с фактическим уменьшением площади земельного участка, переносом его границ в результате межевания и уточнения границ соседних земельных участков.

В апреле в адрес Уполномоченного поступила жалоба на действия соседей, которые самовольно проложили водопровод по земельному участку заявителя. В результате заявитель был вынужден обратиться в органы полиции.

3) Принудительный снос самовольных построек и построек на земельных участках, документы о правах, которые были утеряны; ликвидация самовольно установленных металлических гаражей (в отсутствие необходимых разрешительных документов).

Так, в октябре в адрес Уполномоченного поступила жалоба на демонтаж гаража, возникла проблема с возвратом имущества, находящегося в гараже. Расписку о покупке этого гаража в 1998 году администрация Свердловского района города Перми не принимает во внимание.

Для оказания жителю города Перми помощи в защите прав от имени Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были направлены ходатайства в адрес органов местного самоуправления, предоставлена консультация.

4) Большое количество жалоб о нарушении права на уважение частной собственности было связано с нарушением прав потребителей финансовых, страховых и юридических услуг. По данным обращения Уполномоченным предпринимались меры для урегулирования спора с кредиторами или организации проверок компе-

тентными органами (Центральным банком РФ, Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю и т. д.).

Уполномоченный обращает внимание органов местного самоуправления и органов государственной власти Пермского края на важность соблюдения прав человека, в том числе права на уважение частной собственности, в ходе принятия и реализации решений, связанных с развитием территорий населенных пунктов.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕС-СТРУКТУР ЗА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В современном мире бизнес напрямую влияет на глобальные проблемы общества и наравне с государством отвечает за то, с чем столкнутся будущие поколения. С каждым годом становится всё очевиднее, что не только государство, но и коммерческие организации оказывают влияние на права человека. Риски, затрагивающие права человека, в разных своих аспектах проявляют-

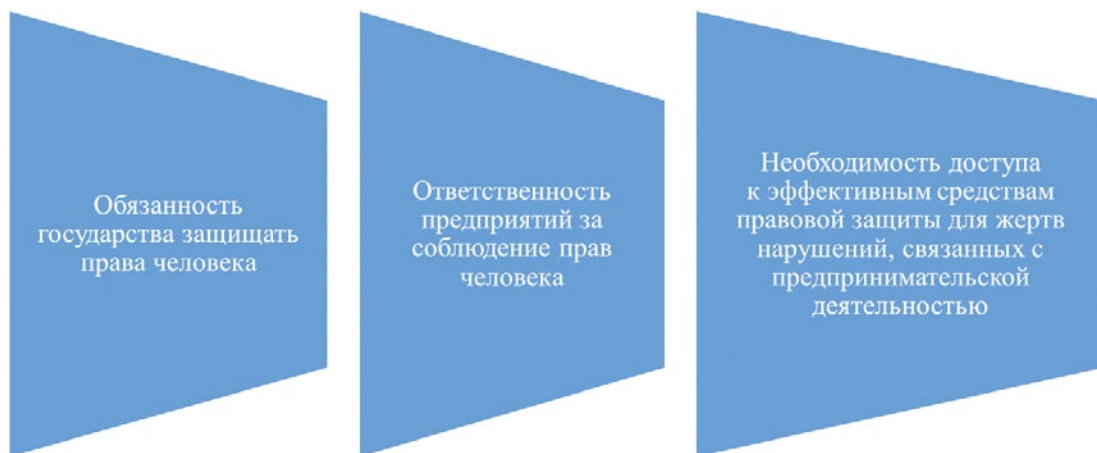
ся во всех основных процессах любого бизнеса, включая производственную, экологическую, информационную безопасность, трудовые отношения, качество продукции или услуг и многое другое. Воздействие деятельности бизнеса можно обнаружить в отношениях работодателя и работников, производителя и потребителей, предприятия и местных жителей.



Государство должно защищать права человека, компании – их соблюдать, а пострадавшие заинтересованные стороны – иметь доступ к средствам правовой защиты. Обязанность предприятий соблюдать права человека означает, что они должны знать о своем неблагоприятном воздействии на права человека, избегать нарушения прав человека и устранять потенциальные и фактические негативные последствия для прав человека, вызванные их деятельно-

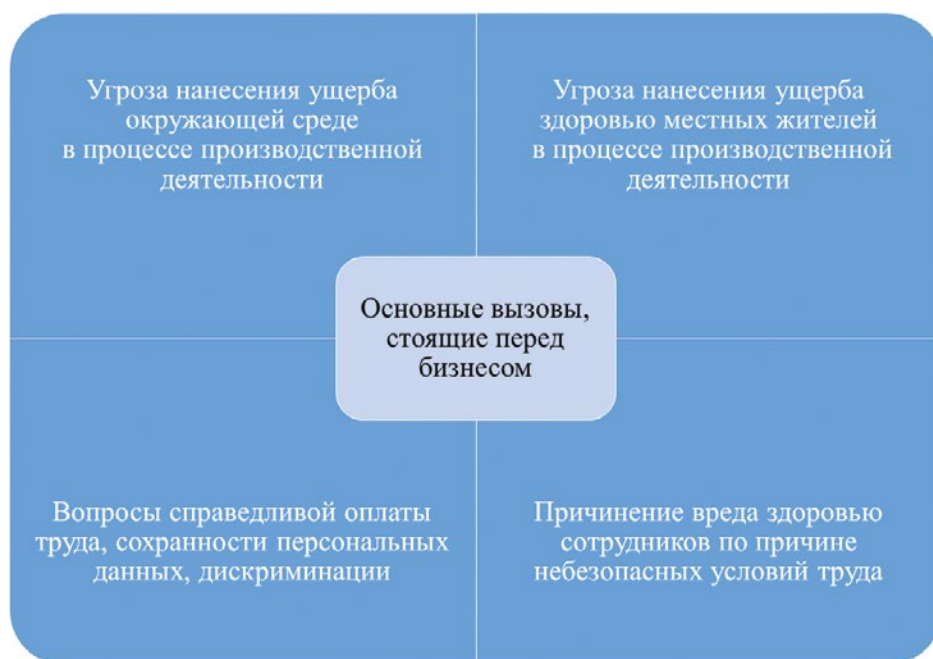
стью (принцип 11 Руководящих принципов)³². Ответственность предприятий за соблюдение прав относится к международно признанным правам человека, под которыми «понимаются, как минимум, те права, которые отражены в Билле о правах человека и принципах, касающихся основных прав, закрепленных в Декларации об основополагающих принципах и трудовых правах МОТ» (принцип 12 Руководящих принципов).

³² Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека. Осуществление рамок Организации Объединённых Наций в отношении «защиты, соблюдения и средств правовой защиты», 16 июня 2011 г., UN Doc. A/HRC/17/31.



При этом предприятия несут ответственность за соблюдение прав человека в любое время и в любых обстоятельствах вне зависимости от размера, сектора или месторасположения. Важно отметить, что благотворительность сама по себе не может за-

менить собой выполнение обязанности предприятий по соблюдению прав человека. Организации не могут компенсировать вред, причиненный правам человека в результате их деятельности, путем благотворительности в других сферах³³.



В России многие положения Руководящих принципов закреплены в таких документах, как Национальный стандарт Российской Федерации, Руководство по социальной ответственности, утвержденное и введенное в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 № 1611-ст., Социальная хартия российского бизнеса, Антикоррупционная хартия российского бизнеса и др.

Многие крупные коммерческие компании предпринимают шаги для внедрения Руководящих принципов и других документов в области ответственности бизнеса за соблюдение прав человека в свои бизнес-стратегии. Например, компании атомной энергетики и промышленности³⁴. Однако большинство организаций до сих пор в полной мере не осознаёт своей ответ-

³³ Центр Кастана по правам человека Университета Монаша (Австралия). Права человека, версия 2.0. Справочное руководство для бизнеса. URL: <http://globalcompact.ru/upload/iblock/553/Prava-cheloveka-Versiya-2.0-Spravochnoe-rukovodstva-dlya-biznesa.pdf> (дата обращения 11.01.2021). С. 14.

³⁴ «Отраслевое соглашение по атомной энергетике, промышленности и науке на 2023–2025 годы» (утв. Общероссийским отраслевым объединением работодателей «Союз работодателей атомной промышленности, энергетики и науки России», Российским профессиональным союзом работников атомной энергетики и промышленности, Госкорпорацией «Росатом» 20.12.2022).

ственности в этой сфере либо не предпринимает эффективных действий по реализации декларируемых обязательств на практике. Вместе с тем устойчивое развитие и социальная ответственность на основе должной осмотрительности в области прав человека, как показывает практика ведущих зарубежных и российских предприятий, могут стать основой для успешной и долгосрочной работы бизнеса³⁵.

В числе основных вызовов, стоящих перед бизнесом: угроза нанесения ущерба окружающей среде и здоровью местных жителей в процессе производственной деятельности; причинение вреда здоровью сотрудников по причине небезопасных условий труда; вопросы справедливой оплаты труда, сохранности персональных данных, дискриминации.

Анализ обращений граждан показал, что чаще всего жители Пермского края обращаются в адрес Уполномоченного с жалобами на нарушение частными компаниями следующих прав человека:

- право на труд;
- право на жилище, когда обращения связаны:
 - с оказанием коммунальных услуг и услуг по управлению многоквартирными домами;
 - с нарушениями при строительстве многоквартирных домов, в том числе жалобы обманутых дольщиков;
 - с нарушениями подрядчиков при проведении работ по капитальному ремонту многоквартирных домов;
- право на уважение частной собственности и права потребителей товаров, услуг, в том числе банковских и кредитных продуктов;
- право на благоприятную окружающую среду.

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 43 жалобы на работодателей – представителей частного сектора экономики.

Граждане жаловались на недобросовестных работодателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, розничной торговли, строительно-ремонтной, клининговой, частной охранной и других областях. Большая часть обращений содержала сведения о невыплате заработной платы или снижении ее размера.

Часть обращений была направлена работниками без официального оформления трудоустройства. Ненадлежащее оформление трудовых отношений и соответствующие нарушения законодательства об оплате труда в 2022 году были характерны для предприятий общественного питания, предприятий лесопромышленного комплекса, клининговых компаний, частных охранных предприятий, строительных компаний, предприятий, осуществляющих пассажирские перевозки. Ряд жалоб касались незаконных увольнений или понуждения работников уволиться по собственному желанию.

Деятельность коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей часто прямо или косвенно влияет на право на благоприятную окружающую среду.

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае вновь поступали жалобы граждан на деятельность предприятий, расположенных на первых этажах многоквартирных домов и по соседству. Шум, вибрация и запахи от работы различных коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей, в том числе в ночное время, нарушают права граждан на благоприятную окружающую среду в их жилых помещениях, негативно влияют на их здоровье и качество жизни. Граждане жаловались на деятельность предприятий общественного питания, «круглосуточных» магазинов по продаже алкогольной продукции и т. д.

Например, были жалобы на нарушение общественного спокойствия в ночное время от посетителей сауны, расположенной во дворе двух домов в городе Перми; на нарушение со стороны администрации и посетителей пивного магазина, также расположенного во дворе многоквартирного дома города Перми.

В Пермском крае активно ведется строительство различных объектов инфраструктуры, жилых домов, благоустраиваются придомовые и общедоступные территории. В 2022 году граждане вновь столкнулись с нарушением своих прав в результате строительства зданий и сооружений вблизи от своего жилища, ремонта дорог и т. д.

Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба на нарушение общественного спокойствия со стороны строительства автодороги ТР-53, «довольно

³⁵ Российский бизнес и права человека. Сборник корпоративных практик / Е. Н. Феоктистова, Г. А. Копылова, М. Н. Озерянская, Д. Р. Пуртова. – РСПП, М., 2021. 180 с.

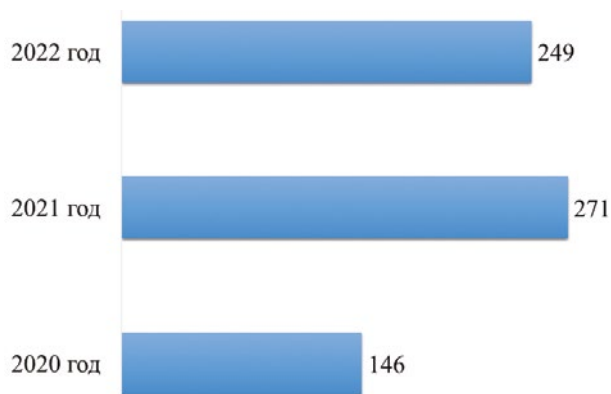
громкий и резкий шум строительной техники бывает и по ночам».

Важным для жителей столицы края остается вопрос строительства новых многоквартирных домов в непосредственной близости от существующего жилья. В 2022 году граждане неоднократно обращались к Уполномоченному с жалобами на бездействие застройщиков по обеспечению беспрепятственного проезда к домам, доступа к инфраструктуре и др.

Поступали в адрес Уполномоченного жалобы на загрязнение окружающей среды в результате деятельности промышленных предприятий. Важно подчеркнуть, что многие случаи нарушения прав человека со стороны бизнеса происходят при формальном соответствии деятельности предприятий установленным нормам законодательства. Даже при соблюдении санитарных, строительных и земельных норм и правил граждане считают свои права нарушенными, в том числе по причине того, что они далеко не всегда имеют возможность повлиять на принимаемые решения, не имеют достаточной информации и т. д.

По итогам 2022 года, на 8% уменьшилось количество жалоб граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ).

Число жалоб в сфере ЖКХ



Чаще всего жители Пермского края жаловались на увеличение размера платы за электроэнергию на содержание общедомового имущества, на ненадлежащую работу управляющих компаний по содержанию, ремонту и обслуживанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, не-

правомерные действия и бездействие ресурсоснабжающих организаций (электроснабжение, водоснабжение, теплоснабжение, газоснабжение), размеры тарифов и сборов, на несогласие с размером платы или начисленной задолженности, некачественное проведение капитального ремонта общего имущества, на затягивание сроков капитального ремонта многоквартирных домов, причинение вреда жилым помещениям и имуществу в результате безответственного отношения подрядчиков, осуществляющих соответствующие работы.

С конца 2021 года на территории Прикамья действует Региональная программа газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Пермского края на 2021–2030 годы³⁶ (далее – Программа), мероприятия которой направлены на повышение уровня газификации Пермского края, качества и уровня жизни населения Пермского края, а также на обеспечение надежного и бесперебойного газоснабжения потребителей.

На фоне активной газификации региона число обращений в адрес Уполномоченного по итогам 2022 года увеличилось.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жителей Осинского городского округа по вопросу газификации домов в деревне Верхняя Чермода. Согласно поступившей в рамках рассмотрения обращения информации, деревня Верхняя Чермода учтена при выполнении проектно-изыскательских работ по объекту «Газопровод межпоселковый города Березники – д. Ишимово – д. Чувашево – д. Конюково – д. Усть-Тунтор – д. Искирь Бардымского муниципального округа Пермского края с отводом на д. Нижняя Чермода и д. Верхняя Чермода Осинского городского округа Пермского края».

Также небольшое, но очень важное продвижение в решении вопроса догазификации части территории города Березники Пермского края, а именно в районе жилых домов по ул. Огарёва, намечилось в 2022 году. Согласно ответу администрации города Березники, указанная улица в районе жилых домов № 10 и 17 располагается в пределах горного отвода первого Березниковского калийного рудоправления на подработанной территории, в связи с чем существует риск динамики деформаций земной поверхности (оседаний) в данном районе (надо отметить, что официально ул. Огарёва располагается в зоне «1b», являющейся непригодной

³⁶ Утверждена постановлением Правительства Пермского края № 1122-п от 29.12.2021.

для застройки). Однако, по результатам рассмотрения горно-геологического обоснования, подготовленного специализированной научной организацией, в данном районе возможно строительство и реконструкция сетей инженерно-технического обеспечения. В настоящее время администрацией города Березники и АО «Газпром газораспределение Пермь» ведется активная работа с проектной организацией по вопросу оценки возможности проектирования и строительства распределительных сетей газоснабжения в зоне «1б». После разработки специализированной организацией горно-геологического обоснования будет решен вопрос о газификации данной территории.

С целью информирования граждан Уполномоченным проводилась разъяснительная работа и горячие линии. Так, на совместную с заместителем руководителя «Газпром газораспределение Пермь» Сергеем Посохом «горячую линию» по вопросам газоснабжения многоквартирных домов и индивидуальных домовладений жителей Пермского края поступило сразу 47 звонков. Звонивших интересовали вопросы о сроках подключения к газу, участия в программе газификации, границах подведения газопровода к домовладению, плате за технологическое подключение к газу, тарифах на разработку ПСД для подключения к газу, о порядке включения населенных пунктов в краевую программу газификации и др. Самыми активными оказались жители Добрянского городского округа, ранее заключившие договоры газификации, как потом оказалось, с недобросовестным подрядчиком, отказавшимся от выполнения работ. К решению данного вопроса и устранению негативных последствий подключился «Газпром» и дочерние компании.

Анализ итогов горячей линии и поступивших обращений свидетельствует о недостаточной информированности населения в вопросах газоснабжения и газификации домовладений, **в связи с чем Уполномоченный по правам человека в Пермском крае считает возможным рекомендовать Министерству ЖКХ и благоустройства Пермского края и органам местного самоуправления Пермского края обеспечить информирование жителей Прикамья по вопросам газификации в доступных для населения формах.**



Губернатор Пермского края Дмитрий Махонин, председатель краевого парламента Валерий Сухих, депутат Законодательного Собрания Георгий Ткаченко, генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Пермь» Сергей Черезов и глава Осинского округа Алексей Григорьев запускают газ в деревне Симмаково Осинского округа

С 1 января 2019 года в Пермском крае, как и в большинстве территорий России, заработала новая схема перевозки и утилизации твердых коммунальных отходов (далее – ТКО). В регионе появился специализированный оператор, в настоящее время это акционерное общество «Пермский региональный оператор ТКО» (далее – региональный оператор).

С начала 2021 года и по настоящее время к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае постоянно обращаются жители города Перми и отдельных населенных пунктов Пермского края, выражающие обеспокоенность так называемой «мусорной реформой». Учитывая высокую актуальность данной темы, осенью 2021 года проблемы обращения с ТКО были рассмотрены в рамках работы Всероссийского координационного совета уполномоченных. Уполномоченные, выражая обеспокоенность тем, что в стране отсутствует единый подход к оплате услуг по вывозу ТКО, обратились к Правительству РФ с предложением обеспечить справедливые подходы к расчету платы за вывоз таких отходов, в том числе в случае непроживания собственников в принадлежащих им жилых помещениях.

За период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года число поступивших в адрес Уполномоченного жалоб выросло в три раза (в 2021 году – 7, в 2022 году – 21). Рост жалоб обусловлен отказами в проведении перерасчета платы за ТКО собственникам жилых помещений, в которых отсутствуют постоянно и временно проживающие лица, и жителям сельской местности, с одной стороны, а также оспариванием ранее утвержденных тарифов, применяемых при расчете платы, с другой.

В подавляющем большинстве обращения касались:

- начисления платы за ТКО и проведения перерасчета при временном отсутствии (непроживании) собственника в жилом помещении;
- размещения площадок для сбора твердых коммунальных отходов в сельской местности в значительной удаленности от домовладений. Как известно, деревенские жители сжигают всё, что возможно, в печке, в связи с чем большинство услугой вывоза ТКО не пользуются. Согласно пункту 4 главы II СанПиН 2.1.3684-21 площадки для установки контейнеров должны быть удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Однако в сельских местностях расстояние от домовладения до контейнерной площадки зачастую превышает указанные нормативы, в отдельных случаях жителям приходилось проходить до 7 км (туда и обратно), чтобы выбросить мусор;
- ненормативного состояния контейнерных площадок. Жители края жаловались на то, что контейнеры часто переполнены, поскольку не обеспечен своевременный вывоз отходов, отсутствует возможность для раздельного приема мусора. Особое беспокойство вызывало то, что контейнерные площадки становятся местом скопления крыс и бродячих животных;
- завышенных тарифов на ТКО. Постоянная отмена действующих тарифов в судебном порядке не повышает уровень доверия к действующей тарифной политике, более того - недовольство среди населения, обусловленное высоким уровнем платы за ТКО и неурегулированностью отдельных аспектов проведения перерасчета на уровне РФ, только возрастает. Напомню, что в сентябре 2022 года решением Пермского краевого суда по иску Ассоциации ТСЖ «Пермский стандарт» и ТСЖ «Комсомольский проспект, 77» (дело № 3а-921/2021) были признаны недействующими тарифы по обращению с

ТКО на 2019–2022 годы. 28 октября 2022 года Министерство тарифного регулирования и энергетики Пермского края приняло Постановление № 7-о «О предельном едином тарифе регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами акционерного общества “Пермский региональный оператор ТКО” на территории Пермского края». Однако утвержденный тариф оказался даже выше ранее отмененного, несмотря на то что одним из оснований для признания тарифа недействующим послужило включение в тариф необоснованных расходов. Не согласившись с этим, пермские товарищества собственников жилья инициировали новое разбирательство в суде о признании недействующими постановлений Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края от 28.10.2022 №6-о и №7-о, которыми установлены предельные тарифы по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) регионального оператора АО «ПРО ТКО».

С учетом вышеизложенного, Уполномоченный по правам человека рекомендует:

1. Правительству Пермского края обеспечить контроль проведения перерасчета платы за вывоз ТКО за 2019–2022 годы.

2. Органам местного самоуправления обеспечить учет мнения населения и санитарных требований при принятии решений о размещении контейнерных площадок в сельских территориях.

Актуальными остаются вопросы деятельности ресурсоснабжающих организаций, в том числе связанные с приостановлением подачи электроснабжения и газоснабжения, порядком или размером платы за коммунальные услуги, длительным отсутствием холодного и горячего водоснабжения и другие.

Например, к Уполномоченному обратилась пожилая женщина, проживающая в городе Перми, с жалобой на температуру горячей воды, которая гораздо ниже норматива +60° (пункт 84 СанПиН 2.1.3684-21)³⁷.

³⁷ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 3 (ред. от 26.06.2021) «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (вместе с СанПиН 2.1.3684-21. «Санитарные правила и нормы...») (Зарегистрировано в Минюсте России 29.01.2021 № 62297).

Ресурсоснабжающие организации по-прежнему при принятии соответствующих решений не всегда учитывают негативные последствия отключения ресурсов для жизни и здоровья конкретных потребителей, не рассматривают ограничение или приостановление подачи ресурсов как методы, которые должны применяться только в крайнем случае, когда иные способы показали свою неэффективность.

Осенью Уполномоченным был организован мониторинг соблюдения прав граждан в связи с подготовкой к отопительному сезону. На горячую линию и в целом в аппарат поступило сразу несколько обращений по вопросам обеспечения теплоснабжения жилых помещений. Характер обращений свидетельствует, что в крае сохраняется проблема своевременной подготовки многоквартирных домов к отопительному сезону.

В 2022 году спектр нарушений прав человека в результате деятельности бизнеса почти не изменился в сравнении с 2021 годом. Не ставя под сомнение руководящую роль государства в обеспечении соблюдения, защиты и осуществления прав человека³⁸, необходимо отметить, что влияние, оказываемое негосударственными организациями на ситуацию с правами человека в регионе, является значительным и по некоторым категориям с каждым годом становится все более заметным.

Справочно:

Существует два вида социальной ответственности бизнеса:

- Внутренняя социальная ответственность бизнеса подразумевает комфортные и безопасные условия труда для работников, достойную оплату труда, дополнительное медицинское страхование, постоянное обучение сотрудников, дополнительную помощь в трудных жизненных ситуациях.
- Внешняя социальная ответственность бизнеса подразумевает мероприятия, направленные на благотворительность, защиту экологии, работу с общественностью и взаимодействие с разными организациями, содействие в работе с ликвидацией чрезвычайных ситуаций и прочее³⁹.



«Горячая линия» по вопросам обеспечения электроэнергией жителей Пермского края

Множество организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Пермского края, в том числе ЛУКОЙЛ, ЧМЗ, «СИБУР», «Метафракс», «Уралкалий», «СВЕЗА-Лес», Сбербанк, крупные сетевые компании, представительства транснациональных компаний, активно применяют такой подход и другие наилучшие практики в области социальной ответственности и соблюдения прав человека. Однако те предприятия, чья деятельность наиболее негативно влияла на права человека в Пермском крае, не осуществляли указанные меры частично или полностью.

Проведя анализ жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, можно прийти к выводу, что представители малого и среднего бизнеса, ресурсоснабжающие компании пока не так активны и часто не осознают влияния своей деятельности на права человека и не видят возможностей для своего участия в этой сфере. Тем не менее ответственность бизнеса за соблюдение прав человека не должна рассматриваться исключительно как благотворительная деятельность крупных корпораций. Ответственность за соблюдение прав человека применяется в полном объеме и в равной степени ко всем предприятиям, независимо от их размера, сектора, условий деятельности, форм собственности и структуры (принцип 14 Руководящих принципов) и относится к основной работе предприятия, его повседневной деятельности.

38 См.: Замечание общего порядка Комитета по экономическим, социальным и культурным правам № 24 (2017) об обязательствах государств по Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах в контексте предпринимательской деятельности.

39 <https://www.kom-dir.ru/article/1460-sotsialnaya-otvetstvennost-biznesa>

ЗАЩИТА ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о её состоянии и возмещение ущерба, причинённого здоровью или имуществу гражданина экологическим правонарушением (статья 42 Конституции РФ). Кроме того, состояние окружающей среды влияет на полноценную реализацию таких международно признанных прав человека, как право на жизнь, наивысший достижимый уро-

вень физического и психического здоровья, достаточный жизненный уровень, права на питание и питьевую воду, права на уважение частной и семейной жизни и т. д.

Следует учитывать, что благоприятное состояние окружающей среды является важным фактором достижения Целей устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году.



3.9	6.1, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6	7.1	9.1, 9.4	11.2, 11.4, 11.5, 11.6, 11.7	12.4, 12.5	13	14.1, 14.2	15.1, 15.3, 15.5
-----	-------------------------------	-----	-------------	------------------------------------	---------------	----	---------------	------------------------

По итогам 2022 года, количество жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду сократилось на 7% и составило 135 обращений в абсолютном значении. Уменьшилось число коллективных обращений (14 - в 2021 году).



Предварительные итоги деятельности профильных надзорных органов показывают, что проблемы состояния окружающей среды не теряют своей актуальности для граждан, а некоторые вопросы становятся только острее.

РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ

На протяжении последних лет число жалоб на органы местного самоуправления в части обеспечения комфортного проживания граждан и создания необходимой инфраструктуры значительно увеличивается (88 жалоб в 2020 году; 103 жалобы в 2021 году; 107 - в 2022 году).

Как и в предыдущие годы, одной из наиболее актуальных для заявителей проблем стало **ненадлежащее состояние автомобильных дорог, тротуаров и мостов**. Заявители жаловались на:

- ненадлежащее состояние дорог, их некачественный ремонт и содержание;
- бездействие местных властей по обеспечению общедоступного проезда к жилым домам;
- отсутствие тротуаров вдоль проезжей части;
- бездействие по очистке дорог и тротуаров от снега;

- несогласие со строительством или реконструкцией оживленных дорог поблизости от жилых домов;
- проблемы с безопасностью на пешеходных переходах.

По-прежнему острыми для многих жителей Прикамья оставались проблемы **регулярного и доступного транспортного сообщения**.

Граждане столкнулись с такими проблемами:

- отсутствием транспортного сообщения;
- неудобным расписанием общественного транспорта и временным прекращением транспортного сообщения, повышением стоимости проезда;
- ликвидацией фактически действующих остановок общественного транспорта, бездействием по обустройству новых остановок;
- проблемами при реализации транспортной реформы в городе Перми;
- небезопасными условиями перевозок водным транспортом.

В 2022 году к Уполномоченному вновь обращались жители города Перми, недовольные изменениями транспортной системы. Граждане жаловались на тестирование и введение бескондукторной системы оплаты проезда на отдельных маршрутах, изменения условий бесплатных пересадок пассажиров (предъявление билета, приобретенного безналичным способом, сохранение средства оплаты до окончания поездки на втором транспортном средстве), «обрезание» длинных маршрутов и необходимость делать пересадки, постоянные корректировки маршрутной сети и соответствующие сложности в построении своего маршрута, проблемы при пользовании транспортными картами, переполненность автобусов из-за увеличения интервалов.

В конце 2021 года новая волна изменений спровоцировала ещё большее возмущение в общественном пространстве. Жители выступали против повышения стоимости проезда с 24 до 33 рублей, отмены бесплатных пересадок и полноценного перехода к бескондукторной системе без широкого общественного обсуждения необходимости и целесообразности этих изменений.

В целях полноценной реализации прав жителей и гостей города Перми на благоприятную окружающую среду Уполномоченный по правам человека в Пермском

крае рекомендует городской администрации уделить особое внимание широким обсуждениям вводимых изменений с общественностью и экспертным сообществом, а также их обоснованию на основе прозрачных и реальных исследований пассажиропотока. Кроме того, для облегчения адаптации к изменениям всех категорий населения стоит предусмотреть различные способы уведомления жителей о тарифном меню, возможных способах проезда из интересующих их точек города, своевременное обновление наглядной навигации на остановочных пунктах и внутри общественного транспорта.

Как и в предыдущие годы, к Уполномоченному обращались граждане по вопросам бездействия органов местного самоуправления по **благоустройству территории**. Жители Прикамья жаловались на:

- бездействие по ликвидации несанкционированных мусорных свалок, надлежащему размещению и содержанию площадок для сбора ТКО, дренажных канав;
- бездействие по очистке и содержанию парков, зеленых зон, кладбищ и водных объектов, муниципальных территорий и объектов;
- бездействие по сносу или обеспечению безопасности заброшенных зданий;
- бездействие по обеспечению уличного освещения.

Жители продолжали искать защиты Уполномоченного в случаях, когда рядом с их домами планируется или уже завершено строительство или реконструкция крупных инфраструктурных объектов (дорог, мостов), магазинов, многоквартирных домов, базовых станций мобильной связи, детских и спортивных площадок. Заявители опасались, что в результате строительства будут нарушены их права (снизится освещённость в квартирах, повысится уровень шума и вибрации, вредного электромагнитного излучения, возникнет угроза повышенной пожарной опасности и т. д.).

По-прежнему для жителей Пермского края, в особенности из сельской местности, актуальными оставались вопросы отсутствия в поселениях централизованного водоснабжения и

водоотведения, электричества, телефонной связи и интернета. Указанные проблемы нередко являются трудноразрешимыми, поскольку требуют значительных вложений из дефицитных местных бюджетов.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение жителей деревни Лягушино Нытвенского городского округа. Из обращения следовало, что одна из центральных улиц деревни, по которой осуществляется движение автомобильного транспорта, не имеет центрального освещения. По информации органа местного самоуправления, работы по освещению улицы были запланированы не ранее 2025 года. Не согласившись с подобной позицией, Уполномоченный направил прокурору Нытвенского района соответствующее ходатайство о проведении проверки соблюдения администрацией требований действующего законодательства. По итогам рассмотрения ходатайства было установлено, что указанная дорога находится в муниципальной собственности и передана в безвозмездное пользование МБУ «Благоустройство», используется в том числе несовершеннолетними для передвижения к школьному автобусу в темное время суток, что создает угрозу для жизни и здоровья детей, а также угрозу возникновения ДТП. По итогам проведенной прокурором проверки было установлено бездействие органа местного самоуправления и принято решение о подготовке и направлении в суд требований о возложении на администрацию обязанности организовать стационарное электрическое освещение на участке указанной дороги протяженностью 1 км в срок до 1 сентября 2024 года.

СОБЛЮДЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВА НА ДОСТУП К ЧИСТОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЕ

В последние годы право на воду рассматривается в качестве самостоятельного права в международных договорах и декларациях, а также в различных документах правительственных и неправительственных организаций, международных саммитов и конференций, экспертных органов по правам человека и т. д. Так, в ноябре 2002 года Комитет по экономическим, социальным и культурным правам подтвердил, что доступ к достаточному количеству безвредной и доступной в экономическом и физическом плане питьевой воды для личных и бытовых нужд

является одним из основополагающих общечеловеческих прав каждого человека. В 2010 году Генеральная Ассамблея ООН и Совет по правам человека признали доступ к безопасной питьевой воде и санитарии неотъемлемой частью обязательного международного права, правом, которое вытекает из права на достаточный жизненный уровень и неразрывно связано с правом на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья, а также с правом на жизнь и человеческое достоинство.

В этих исторических документах право на безопасную и чистую питьевую воду и санитарии было определено как право человека, имеющее существенно важное значение для полноценной жизни и полного осуществления всех прав человека.

В 2015 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций признала право человека на воду в качестве отдельного права, а также определила его содержание. В данном документе право на безопасную питьевую воду было определено как право каждого человека без дискриминации иметь доступ к достаточным объемам безопасной, годной к потреблению и физически и экономически доступной воды для личных и бытовых нужд.

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех является целью №6 Целей устойчивого развития,



Водоразборная колонка в поселке Гайны

принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году. Отдельными задачами этой цели предусмотрено обеспечение к 2030 году всеобщего и равноправного доступа к безопасной и недорогой питьевой воде для всех, повышение качества воды, повышение эффективности водопользования и т. д.

В рамках реализации проекта «Чистая вода» (входит в нацпроект «Жилье и городская среда», ранее – в нацпроект «Экология») предусмотрено повышение уровня обеспеченности населения Российской Федерации качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения с 87,5% в 2018 году до 90,8% в 2024-м (для городского населения с 94,5% до 99%).

Постановлением Правительства Пермского края от 30.09.2019 № 696-п была утверждена региональная программа Пермского края по повышению качества водоснабжения на период с 2019 по 2024 год. В соответствии с программой рост доли населения Пермского края, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения, должен составлять до 93,1% к 2024 году (для городского населения – 98,4%).

По результатам инвентаризации объектов водоснабжения численность населения, обеспеченного централизованным водоснабжением в крае, составляет 2,37 млн человек (около 90% всего населения), из них 60% пользуются питьевой водой из поверхностных источников водоснабжения, в том числе в таких крупных населенных пунктах, как города Пермь, Кунгур, Краснокамск, Чайковский, Чусовой, Лысьва, Чернушка. Численность городского населения Пермского края, обеспеченного качественной питьевой водой из централизованных систем водоснабжения, составляет 1,89 млн человек (около 95% всего городского населения). При этом большинство систем водоснабжения и водоотведения в Пермском крае было введено в эксплуатацию в период с 1950 по 1980 год и построено без учета современных требований к энергетической эффективности. По состоянию на 1 января 2019 года уровень физического износа объектов водоснабжения составил 57,35%, объектов водозабора – 62,21%, объектов водоподготовки – 65,6% и водонасосных объектов – 18,15%.

В рамках реализации региональной программы в период 2019–2024 годов предусмотрено выполнение мероприятий по строительству и реконструкции 40 объектов питьевого водоснабжения в 20 территориях. Однако, несмотря на

предпринятые меры, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступает большое число обращений с жалобами на бездействие органов местного самоуправления по обеспечению жителей чистой водой.

Подобные обращения в 2022 году поступали из города Перми, Большесосновского, Гайнского, Юсьвинского, Косинского, Пермского муниципальных округов, Добрянского и Суксунского городских округов.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин Т. с жалобой на отсутствие водоснабжения по ул. Рождественской и прилегающим улицам в с. Култаево. Со слов заявителя, жители неоднократно обращались в администрацию Култаевского сельского поселения, но администрацией никаких мер не принималось. Из ответа администрации Култаевского сельского поселения следовало, что с мая 2019 года на территории Култаевского сельского поселения временно приостановлена выдача технических условий на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения из-за отсутствия резерва питьевой воды, а также отсутствия свободной мощности. В связи с отсутствием средств в бюджете Култаевского сельского поселения выполнить мероприятия по строительству скважины в 2022 году не представляется возможным.

В связи с формальностью ответа было направлено ходатайство в прокуратуру Пермского района. Из полученного ответа следует, что отсутствие питьевого и технического водоснабжения населения на указанной территории нарушает права граждан на благоприятные и безопасные условия проживания. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой Пермского района направлено представление в администрацию Култаевского сельского поселения.

Причиной других обращений стало длительное отсутствие питьевой и хозяйственной воды из-за бездействия по устранению аварийных ситуаций (промерзание водопровода по время сильных морозов). В отдельных случаях проверки показали наличие нарушений со стороны органов местного самоуправления при обеспечении населения питьевой и хозяйственной водой на время устранения аварий. Так, в соответствии с действующим законодательством в случае прекращения или ограничения водоснабжения из-за возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и (или) водоотведения,

аварийного состояния водопроводных и (или) канализационных сетей орган местного самоуправления обязан в течение одних суток обеспечить население питьевой водой, в том числе путем подвоза воды (п. 1 ч. 1, п. 5 ч. 3, ч. 10 ст. 21 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»). Однако в некоторых обращениях заявители сообщали о бездействии администрации по обеспечению водой в течение нескольких месяцев, а в отдельных случаях – и нескольких лет.

Так, предметом внимания Уполномоченного по правам человека в Пермском крае стало обращение жителей микрорайона Субботино города Перми (деревня Субботино), обжалующих бездействие органа местного самоуправления в части решения вопроса обеспечения жителей питьевой водой. Из обращения следует, что водоснабжение деревни осуществляется с использованием нецентрализованной системы холодного водоснабжения в виде самотечного трубопровода, действующего от природного источника (родника) до места забора воды населением. В зимнее время водопровод часто перемерзает, при этом подвоз воды органом местного самоуправления в эти периоды не организуется. В рамках рассмотрения обращения по существу на имя главы города Перми был направлен соответствующий запрос. Из поступившего ответа следует, что в настоящее время отсутствует техническая возможность подключения деревни Субботино к централизованной системе водоснабжения, в связи с чем рассматривается вопрос подключения к нецентрализованному источнику (скважины), однако ожидаемый срок проведения работ по разведке и исследованию качества подземных пресных вод, проектированию и строительству водозаборных сооружений – не ранее 2026 года. В настоящее время организовано аварийное обслуживание трубопровода, решается вопрос о сокращении сроков строительства нового источника водозабора.

Не все муниципальные образования Пермского края в достаточной степени обеспечены специальной техникой для подвоза воды питьевого качества населению.

Например, с проблемами в водоснабжении уже несколько лет живут жители пос. Щучье Озеро Октябрьского городского округа. В 2019 году уровень воды в единственном источнике водоснабжения (оз. Щучье) стал стремительно падать. Из-за особенностей местности бурение скважин и организация колодцев в населенном пункте невозможны. Муниципалитетом было организовано водоснабжение

посёлка путём подвоза воды из ближайшей скважины, находящейся в 30 км. Однако жители жаловались на качество воды в цистерне, а также на наличие перебоев с подвозом и очередей за водой на неделю вперёд. Многие из них пользовались для водоснабжения водой из соседних поверхностных источников, не прошедших необходимой проверки, талой и дождевой водой, бутилированной водой.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обращает внимание органов местного самоуправления Пермского края на необходимость проведения в первоочередном порядке работ по строительству новых и реконструкции старых объектов питьевого водоснабжения, а также организации своевременного подвоза воды населению в случае возникновения аварийных ситуаций.

Анализ поступивших обращений показал, что проблема обеспечения безопасной питьевой и хозяйственной водой актуальна для многих жителей Пермского края, живущих как в сельской местности, так и в крупных промышленных городах. Подробно проблемы реализации права жителей края на доступ к питьевой воде были освещены в Специальном докладе «О доступности жителям Пермского края чистой воды» <https://ombudsman.perm.ru/library/docladi/specialnye/>.

По итогам проведенного анализа Уполномоченный рекомендовал:

1. Правительству Пермского края:

- **Инициировать поправки в Закон № 817-122 «О безопасности питьевой воды» в части введения требований к физической (территориальной) и экономической доступности безопасной питьевой воды для населения Пермского края, а также обеспеченности недискриминационного (равного) доступа каждого к безопасной питьевой воде.**
- **Рассмотреть вопрос введения новых адресных мер социальной поддержки наиболее уязвимых категорий граждан в целях обеспечения минимально необходимого для жизни пи-**

тьего водоснабжения, в том числе для помощи в оплате технологического подключения жилого дома к сетям водоснабжения, оборудования собственной скважины (колодца), оборудования жилого дома бытовой системой очистки воды.

- Рассмотреть возможность реализации программы субсидирования и льготного кредитования разработки и установки скважин в малых населённых пунктах.
- Принять меры по обеспечению снижения негативного влияния на окружающую среду за счет увеличения доли нормативно очищенной сточной воды, в том числе путем стимулирования основных загрязнителей инвестировать в модернизацию соответствующего оборудования.
- Рассмотреть возможность расширения государственной поддержки водоснабжающих предприятий Пермского края (субсидированные процентные ставки, специальные налоговые режимы и льготы и т. д.).

2. Органам местного самоуправления было рекомендовано:

- Активно проявлять инициативу по участию в существующих государственных программах, в рамках которых возможна реализация проектов в сфере повышения доступности и улучшения качества питьевого водоснабжения.
- Разрабатывать и ежегодно пересматривать муниципальные программы, включающие мероприятия в сфере повышения доступности и улучшения качества питьевого водоснабжения.
- Рассмотреть вопрос о вовлечении жителей в решение проблем водоснабжения, в том числе путем привлечения средств самообложения.
- Активизировать работу по организации зон санитарной охраны источников водоснабжения.
- Проводить инвентаризацию сетевого комплекса для определения факти-

ческого технологического состояния (износа) сетевого хозяйства, выявления бесхозных сетей.

- Принять меры по совершенствованию организации:
 - ✓ планирования развития систем водоснабжения населения через иерархию плановых документов: градостроительные документы – программа комплексного развития коммунальной инфраструктуры – схема водоснабжения – инвестиционные программы;
 - ✓ контроля исполнения целевых показателей.

Выражаю надежду, что озвученные в докладе рекомендации будут детально проработаны Правительством Пермского края и органами местного самоуправления.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ РЕШЕНИЙ

Соблюдение прав граждан на получение полной и достоверной экологической информации, а также на участие в принятии экологически важных решений является неременным условием полноценной реализации права на благоприятную окружающую среду. Отсутствие у граждан информации о событиях, которые могут повлиять на их условия проживания, публичных слушаниях, отсутствие у населения эффективных рычагов влияния на принятие органами публичной власти соответствующих решений не раз становились предметом обращений к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае.

К Уполномоченному также обращались жители Перми, проживающие на территориях, неподалёку от которых в ближайшем будущем планируется строительство или реконструкция крупных инфраструктурных объектов (например, крематория в городе Перми). Представляется, что напряжённость среди местного населения возникла в том числе по причине отсутствия у граждан достаточной

информации о планирующемся строительстве и мероприятиях, которые будут в связи с ним проводиться.

По-прежнему актуальной для жителей крупных городов остаётся проблема отсутствия возможности для эффективного участия в принятии решений о строительстве (возведении) на соседних земельных участках тех или иных объектов.

В целях недопущения нарушения прав граждан в этой сфере Уполномоченный считает необходимым внесение изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации, соответствующее региональное законодательство и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления в части совершенствования процедуры проведения общественных слушаний по экологическим вопросам, расширения круга участников слушаний и охвата информирования об общественных слушаниях, более чёткого регулирования требований о месте и времени проведения слушаний, увеличения числа и видов источников информирования о проведении слушаний. Кроме того, для решения вопроса о доступе граждан не только к информации о состоянии окружающей среды, но и к экологической информации в широком смысле необходима регламентация процедуры предоставления и распространения такой информации (сроки, порядок взаимодействия, исчерпывающий перечень оснований для отказа в доступе и так далее).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

По итогам года количество жалоб на нарушение общественного спокойствия и благоприятных условий проживания со стороны соседей (крики, шум, громкая музыка), а также шум, вибрацию и неприятные запахи от магазинов алкогольной продукции, предприятий общественного питания и других частных организаций уменьшилось почти на треть. Основная часть жалоб касалась действий соседей.

К сожалению, следует констатировать, что компетентные органы власти продолжают испытывать сложности при разрешении жалоб на нарушение прав граждан со стороны трудных соседей. Проведение отдельных профилактических мероприятий зачастую не приводит к прекращению противоправных действий.

Уполномоченный считает, что только систематическая и комплексная работа с нарушителями уполномоченных органов (полиции, органов местного самоуправления, территориальных органов социальной защиты и др.) могла бы привести к положительным изменениям, содействовать устранению причин и условий, способствующих правонарушениям.

Защита права граждан на благоприятную окружающую среду, нарушенного в результате деятельности коммерческих предприятий, как правило, осуществляется более эффективно.



Родник «Светлый», расположенный в Орджоникидзевском районе города Перми

5.5. ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН

- **Защита прав лиц с инвалидностью**
- **Защита прав военнослужащих, мобилизованных, граждан, призванных на военную службу, а также членов их семей**
- **Защита прав человека в отношениях с правоохранительными органами**
- **Защита прав лиц, содержащихся в местах лишения (ограничения) свободы**
- **Защита прав граждан в сфере исполнительного производства**
- **Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства**
- **Защита прав на эффективную государственную защиту**

5.6. ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ГРАЖДАН

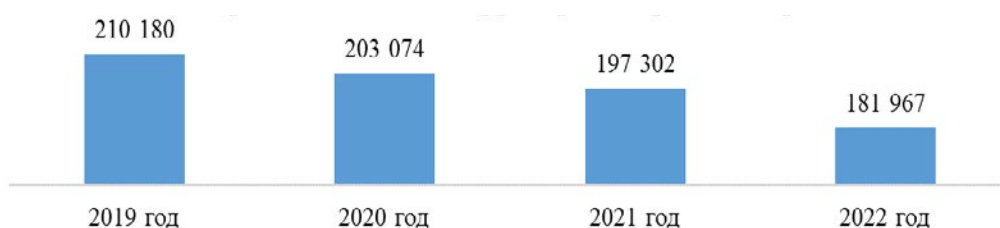
ЗАЩИТА ПРАВ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Ежегодно к Уполномоченному обращаются граждане, имеющие ту или иную степень инвалидности, которые относятся к категории населения, нуждающегося в особой защите и внимании со стороны государства.

Согласно информации, размещенной в Фе-

деральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», численность граждан, имеющих инвалидность и проживающих на территории Пермского края, на 01.01.2023 составляет 181 967 человек⁴⁰, из них 9940 детей-инвалидов.

Численность граждан, имеющих инвалидность и проживающих на территории Пермского края



По сравнению с 2019 годом общая численность инвалидов снизилась на 13,4% – с 210 180 человек до 181 967 человек в 2022 году.

В 2022 году число граждан, впервые направленных для определения инвалидности в ФКУ «ГБ МСЭ по Пермскому краю» Минтруда России, составило 13 999 человек, из них дети в возрасте до 18 лет – 1184 человека.

По результатам проведенной медико-социальной экспертизы инвалидность не установлена у 1217 человек, в том числе у 89 детей.

Основными причинами отказов для установления инвалидности являются как отсутствие стойких незначительных нарушений функций организма, не приводящих к ограничению основных категорий жизнедеятельности, так и незаконченные диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия и, соответственно, раннее направление граждан на медико-социальную экспертизу.

За 2022 год поступило от лиц с инвалидностью в адрес Уполномоченного 213 обращений, что на 18% меньше, чем в 2021 году (рис. 2).

Статистика обращений



Как и в 2021 году, в 2022 году граждан больше всего интересовали вопросы получения медицинской помощи и лекарственного обеспечения, реализации права на жилище, получения пособий и пенсий, получения технических средств реабилитации и санаторно-курортного лечения,

проведения освидетельствования и переосвидетельствования с целью установления инвалидности, реализации права на социальное обслуживание, оплаты жилищно-коммунальных услуг.

На первом месте по обращаемости граждан с инвалидностью стоят вопросы социальной за-

⁴⁰ <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-prichinam>.

щиты и пенсионного обеспечения – 45%. На втором месте – защита права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 14%, и на третьем месте – вопросы нарушения жилищных прав (13%).

ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В 2022 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжали поступать жалобы инвалидов, имеющих право на льготное обеспечение дорогостоящими лекарственными препаратами.

Так, еще в 2021 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился житель города Перми по вопросу обеспечения совершеннолетнего сына, имеющего инвалидность с детства, специализированными продуктами лечебного питания. И только в 2022 году проблему удалось решить в судебном порядке.

В 2021 году комиссия Министерства здравоохранения Пермского края по рассмотрению вопросов индивидуального обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания граждан, проживающих в Пермском крае, отказала семье в обеспечении специализированным питанием.

Ленинским районным судом города Перми вынесено решение о возложении на Министерство здравоохранения Пермского края обязанности по обеспечению пациента специализированным продуктом лечебного питания.

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определено, что врачебная комиссия создается в медицинской организации в целях совершенствования организации оказания медицинской помощи, принятия решений в наиболее сложных и конфликтных случаях по вопросам профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, определения трудоспособности граждан и профессиональной пригодности некоторых категорий работников, осуществления оценки качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов, обеспечения назначения и коррекции лечения в целях учета данных па-

циентов при обеспечении лекарственными препаратами, трансплантации (пересадки) органов и тканей человека, медицинской реабилитации, а также принятия решения по иным медицинским вопросам.

Порядок создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», в соответствии с которым к функциям врачебных комиссий отнесено в том числе принятие решения о назначении лекарственных препаратов при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям), не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, по торговым наименованиям.

Вопрос назначения и выписывания лекарственных препаратов по торговым наименованиям, а также не входящих в стандарт медицинской помощи находится в исключительной компетенции врачебной комиссии медицинской организации и не связан с решением комиссии по рассмотрению вопросов индивидуального обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания граждан, проживающих в Пермском крае⁴¹.

Таким образом, наличие решения комиссии по рассмотрению вопросов индивидуального обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания граждан стало в данном случае препятствием для реализации права гражданина на своевременную, доступную и гарантированную в полном объеме медицинскую помощь.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ

В 2022 году сохранились проблемы, связанные с обеспечением инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР).

Фонд социального страхования Российской Федерации ограничен рамками Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для

41 Приказ Министерства здравоохранения Пермского края от 12.10.2018 № СЭД-34-01-06-893.

обеспечения государственных и муниципальных нужд» и вынужден заключать государственные контракты с поставщиками, предложившими наименьшую цену.

Представители государственного учреждения - Пермского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее - Фонд) при объяснении причин нарушенных сроков поставки ссылаются на особенности проведения конкурсных процедур, разъясняют заявителям возможность приобретения средств реабилитации за свой счёт с последующей компенсацией им затраченных средств. Однако, поскольку в соответствии с действующим законодательством компенсация происходит не в размере фактически затраченных инвалидом сумм, а по более низким ценам, по которым средства реабилитации приобретает Фонд, такая форма социальной поддержки не является полноценной альтернативой регулярным и своевременным поставкам средств реабилитации. Собственные затраты на реабилитацию с последующей лишь частичной компенсацией не просто невыгодны инвалидам, но и в некоторых случаях просто невозможны из-за их материального положения.

Так, в мае 2022 года в адрес Уполномоченного обратилась жительница города Соликамска. Из обращения следует, что заявительница имеет I группу инвалидности и полгода не может получить подгузники. В день необходимо три подгузника, а в аптеке по месту проживания заявительницы не всегда есть необходимое количество подгузников. Родственников заявительница не имеет, поэтому покупать подгузники и получать компенсацию за подгузники также нет возможности.

Еще один важный вопрос, который интересует граждан, имеющих инвалидность, это проблема бесплатного изготовления зубных протезов.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» государство гарантирует обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, включенными в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду.

Однако бесплатно зубные протезы изготавливаются тем инвалидам, у которых потребность в таком протезировании установлена специалистами бюро медико-социальной экспертизы в соответствии с приказом Минтруда России от



«Горячая линия» Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и руководителя Главного бюро МСЭ по Пермскому краю Ольги Плотниковой

05.03.2021 № 106н «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации» в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА).

При отсутствии показаний основания для определения в рамках ИПРА нуждаемости по обеспечению зубными протезами за счет средств федерального бюджета отсутствуют. В этой связи предоставление зубных протезов, а также выплата компенсации за их изготовление (при самостоятельной оплате расходов инвалидом) за счет средств федерального бюджета не осуществляется.

С 27 сентября 2021 года вступил в силу Федеральный закон № 491-ФЗ от 30.12.2020 года «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».

Электронный сертификат - это новый платежный инструмент, который позволяет получить государственную поддержку на средства реабилитации.

В соответствии с данным законом граждане с инвалидностью могут самостоятельно выбирать рекомендованное ТСР в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.

У гражданина появилось право воспользоваться электронным сертификатом сразу при покупке. Для гражданина электронный сертификат работает как банковская карта и позволяет мгновенно оплатить выбранный товар, если он соответствует предписаниям медико-социальной экспертизы. Расчеты производятся через карту «МИР» получателя услуги. Использовать его для оплаты товаров можно в точках продажи, поддерживающих работу с электронным сертифи-

катом. Перечень этих магазинов можно найти в государственной информационной системе «Электронные сертификаты» или в электронном каталоге ТСР.

Одним из механизмов, обеспечивающих равные возможности инвалидам, являются технические средства реабилитации. Проблема с обеспечением средствами реабилитации обращается для людей с инвалидностью физиологическим дискомфортом, ухудшением качества ежедневной жизни.

САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

По-прежнему в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан в части обеспечения санаторно-курортным лечением. Одним из вопросов, с которым граждане обращались к Уполномоченному, был вопрос получения санаторно-курортного лечения инвалидами по тем расстройствам здоровья, которые не являются инвалидизирующими.

Для получения путевки на санаторно-курортное лечение необходимо получить справку формы 070/у. Вместе с тем медицинские организации по месту жительства отказывают инвалидам в предоставлении справки формы 070/у для получения санаторно-курортного лечения по основному заболеванию, если оно не являлось причиной установления инвалидности.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», постановлением Правительства РФ от 29.12.2004 № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг», приказом Минтруда России № 929н, Минздрава России № 1345н от 21.12.2020 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» обеспечение граждан путевками на санаторно-курортное лечение осуществляется в целях профилактики основных заболеваний. А в случае с гражданами, имеющими инвалидность, основное заболевание – это не всегда заболевание, которое стало причиной инвалидности.

В связи с этим в адрес Уполномоченного обратились родители детей-инвалидов с синдромом Дауна

из города Чайковского, не согласные с отказом в выдаче справки формы 070/у.

Уполномоченным был сделан запрос в Министерство здравоохранения Пермского края. По информации министерства, вопрос получения справки взят на контроль и в настоящее время повторно рассматривается вопрос о возможности оформления справки № 070/у.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА ДОСТУПНУЮ СРЕДУ

Из анализа обращений к Уполномоченному можно сделать вывод, что актуальной темой в обращениях остается тема обеспечения доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к объектам и услугам в различных сферах их жизнедеятельности. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363, начала небезуспешно реализовываться: появились звуковые светофоры, поручни, пандусы, подъемные устройства, пешеходные переходы для слабовидящих и др.

Но для того чтобы воспользоваться этими приспособлениями, инвалиды должны преодолеть главные трудности – по месту проживания, где часто нет возможности передвижения по лестничным пролетам, невозможно спуститься из подъезда жилого дома.

Качество жизни жителей Пермского края, а это не только инвалиды, но и другие маломобильные граждане с малолетними детьми, использующие детские коляски, граждане пожилого возраста, зависит от степени доступности окружающей среды.



Торжественная церемония награждения победителей IX конкурса «Доступная среда – 2022»

На основании вышеизложенного Уполномоченный по правам человека Пермского края рекомендует:

1. Правительству Пермского края:

- включить вопрос о доступности жилых помещений для инвалидов, а также общего имущества в доме, в повестку заседаний Совета глав муниципальных районов, муниципальных и городских округов при губернаторе Пермского края.

2. Государственному учреждению «Пермское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации»:

- применять индивидуальный подход при обеспечении жизненно необходимыми средствами реабилитации;
- вести разъяснительную работу с гражданами о возможности использования электронного сертификата в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».

3. Министерству здравоохранения Пермского края:

- осуществлять ведомственный контроль за правильностью оформления медицинскими работниками медицинской документации.

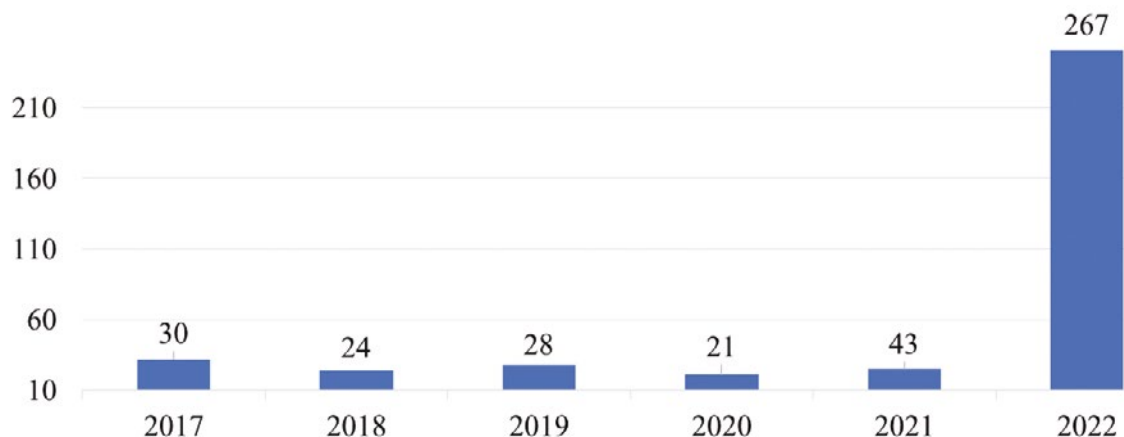
ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ, ГРАЖДАН, ПРИЗВАННЫХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Объявление 24 февраля 2022 года специальной военной операции⁴² на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, территориях Украины и проведение мероприятий по частичной мобилизации⁴³ (далее – специальная военная операция) нашло свое отражение в структуре обращений, направленных в адрес Уполномоченного по правам че-

ловека и явилось объектом мониторинга с его стороны.

В 2022 году количество обращений от военнослужащих, мобилизованных, граждан, призванных на военную службу, а также членов их семей, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, превысило количество обращений за предшествующие пять лет.

Количество обращений граждан и их родственников по вопросам прохождения военной службы по годам



⁴² Постановление Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 22.02.2022 № 35-СФ «Об использовании Вооруженных сил Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации».

⁴³ Указ Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации».

Наибольшее число обращений, поступивших в адрес краевого омбудсмена, составляет обжалование решений призывных комиссий муниципальных образований края по мобилизации граждан, пребывающих в запасе⁴⁴, получение денежного довольствия военнослужащими, в том числе оказание содействия в получении единовременной выплаты мобилизованным гражданам Пермского края⁴⁵; в меньшем количестве – по вопросам розыска военнослужащих и возвращения из плена, а также по вопросам замены военной службы альтернативной гражданской службой и возможности использования «кредитных каникул» участниками специальной военной операции.

При непосредственном участии председателя комиссии Пермского края по мобилизации граждан, пребывающих в запасе, – губернатора Пермского края, министра территориальной безопасности Пермского края и военного комиссара Пермского края удалось отменить решения о мобилизации мужчин, имеющих троих детей, а также мужчин, имеющих детей, получивших статус «ребенок-инвалид».

Например, 28 ноября 2022 года к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае лично обратилась гражданка Л., являющаяся матерью мобилизованного гражданина А. В своем обращении Л. ходатайствовала об отмене решения призывной комиссии по мобилизации граждан, находящихся в запасе, Губахинского городского округа по следующим основаниям: у гражданина А. имеется трое детей (возраст 1 год, 3 года и 10 лет), мать детей с одним из детей длительное время (более месяца) находится в краевой столице на лечении, период окончания лечения неизвестен. Бабушка в силу своего престарелого возраста, а также в связи с наличием обязательств по уходу за престарелым супругом полноценно воспитывать детей не могла. Во взаимодействии с министром территориальной безопасности Пермского края удалось в положительную сторону разрешить ходатайство гражданки Л., и 11 декабря гражданин А. уже находился в городе Губахе.

8 декабря 2022 года в адрес краевого омбудсмена обратилась гражданка Н., являющейся матерью двоих детей, один из которых является «ребенком-инва-

лидом». Супруга гражданки Н. мобилизовали в конце сентября. В ноябре 2022 года матери гражданина С. присвоили статус «инвалид I группы». Несмотря на отсутствие оснований для предоставления отсрочки от мобилизации, предусмотренных Федеральным законом от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», комиссией Пермского края по мобилизации граждан, пребывающих в запасе, принято решение о возвращении гражданина С. по месту жительства.

Аналогичную отсрочку от призыва по мобилизации получили более сотни пермяков, имеющих троих детей, в соответствии с Указаниями Генерального штаба Вооруженных сил Российской Федерации.

Вместе с тем Уполномоченный по правам человека в Пермском крае полагает, что закрепление на законодательном уровне норм, предоставляющих отсрочку от мобилизации гражданам, имеющим трех и более детей, будет способствовать реализации принятой политики и стратегии, направленной на демографическое развитие населения России. В связи с этим в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации 21 ноября направлено письмо в поддержку законопроекта № 201632-8 о внесении изменений в статью 18 Федерального закона «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», которым предусмотрено расширение категорий граждан, имеющих право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации.



Рабочее совещание по вопросам защиты прав и законных интересов военнослужащих и членов их семей

44 Созданы на основании Указа губернатора Пермского края от 04.07.2018 № 64 «О создании призывных комиссий в Пермском крае по мобилизации граждан, пребывающих в запасе».

45 Выплата предусмотрена Распоряжением Правительства Пермского края от 19 октября 2022 № 385-рп «О выделении бюджетных ассигнований резервного фонда Правительства Пермского края для осуществления единовременной денежной выплаты гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Пермского края, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации».

Отдельным направлением деятельности Уполномоченного явился непосредственный мониторинг прав граждан-военнослужащих, мобилизованных, граждан, призванных на военную службу, членов их семей, а также проведение просветительской работы. В число указанных мероприятий включены: участие сотрудника аппарата Уполномоченного в призывной комиссии Пермского края, посещение воинских формирований и районных военных комиссариатов, выпуск печатных изданий, проведение выездных личных приемов, горячих телефонных линий, участие в проводимых совещаниях.

В прошедшем году при поддержке Фонда гранта губернатора Пермского края сотрудники краевого омбудсмана и общественной организации краевого комитета солдатских матерей посетили шесть военных комиссариатов, расположенных на территории Пермского края.

В ходе посещений изучались основания предоставления отсрочки от службы в Вооруженных силах Российской Федерации, условия проведения призывных мероприятий, организация информирования населения об основных законодательных актах, регулирующих прохождение военной службы. Кроме того, проведены личные приемы населения и лекции по правовому просвещению сотрудников военных комиссариатов. По итогам посещений районных военных комиссариатов выработаны рекомендации, которые направлены в адрес военного комиссара Пермского края, военного прокурора Пермского гарнизона и министра территориальной безопасности.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае принимают участие в краевой призывной комиссии Пермского края в качестве основного и дублирующего состава. Представители краевого омбудсмана на постоянной основе участвуют в учебно-методических сборах, проводимых с военными комиссарами муниципальных образований. На проводимых сборах доводится информация о проводимой работе по защите прав призывников и военнослужащих за прошедший год.

Правовое просвещение лиц призывного возраста осуществлялось путем информирования через официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Пермском крае о вступив-



Встреча Уполномоченного по правам человека Игоря Сапко с военным комиссаром Пермского края Александром Коковиным

ших в силу изменения действующего законодательства Российской Федерации, а также путем доведения через печатные издания Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. В прошлом году переработана и дополнена карманная книжка «Права лиц призывного возраста и военнослужащих (часто задаваемые вопросы)», впервые изданная в 2020 году.

Кроме того, на постоянной основе осуществлялись совместные с военной прокуратурой и региональной общественной организацией «Пермский краевой комитет солдатских матерей» посещения сборного пункта в городе Перми. Удалось обратить внимание краевого военного комиссариата на необходимость проведения ремонта в туалетах.

Учитывая, что проведение специальной военной операции на сегодняшний день продолжается, а также с учетом проводимых мобилизационных мероприятий полагаю, что количество обращений от родственников и лиц призывного возраста сохранится в том же объеме, целенаправленная работа Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере защиты прав военнослужащих и лиц призывного возраста будет продолжена.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ОТНОШЕНИЯХ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

В 2022 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками его аппарата совместно с представителями Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю проверены условия содержания в 12 изоляторах временного содержания.

В 2022 году в Пермском крае функционировало 26 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, 6 специальных приемников для содержания административно арестованных лиц, а также центр временного содержания иностранных граждан.

В 2022 году в изоляторах временного содержания территориальных органов Министерства внутренних дел России по Пермскому краю скончалось 4 человека (АППГ - 2). В специальных помещениях для содержания задержанных лиц в 2022 году скончалось 2 человека (АППГ - 3). Определены причины и условия, сопутствующие наступлению указанных фактов. По результатам проверок следственными органами приняты постановления об отказе в возбуждении уголовных дел.

На неудовлетворительные условия содержания в спецучреждениях Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю поступило 9 обращений. По результатам проверок часть из них нашли свое подтверждение.

Так, в июне 2022 года к краевому омбудсмену обратился гражданин, который сообщил о неудов-

летворительных условиях содержания административно арестованных граждан, содержащихся в специальном приемнике отдела Министерства внутренних дел России по Чайковскому городскому округу.

По инициативе Уполномоченным по правам человека в Пермском крае прокурорской проверке, проводимой совместно со специалистами Федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в органах внутренних дел ГУ МВД России по Пермскому краю, установлены нарушения в деятельности специального приемника, доводы заявителя частично нашли свое подтверждение. По результатам проверки вынесено представление об устранении нарушений действующего законодательства Российской Федерации в адрес руководителя подразделения полиции.

Впоследствии руководством Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю приняты меры по устранению выявленных нарушений.

С целью приведения спецучреждений полиции края к нормативным требованиям в службу тыла Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю направляются мотивированные предложения (с расчетами, сметами) по капитальному ремонту.

Так, в 2022 году завершены ремонтные работы в изоляторе временного содержания Межмуни-



Посещение изолятора временного содержания в Губахе

ципального отдела Министерства внутренних дел России «Очерский», изолятор временного содержания отдела Министерства внутренних дел России «Чусовской».

В пределах лимитов бюджетных ассигнований на 2022 год осуществлялся капитальный ремонт в изоляторах временного содержания межмуниципального отдела Министерства внутренних дел России «Губахинский», отдела Министерства внутренних дел России по Чернушинскому городскому округу и в специальном приемнике для содержания административно арестованных лиц отдела Министерства внутренних дел России «Куединский».

В остальных территориальных органах края, несмотря на отсутствие финансирования из федерального бюджета, за счет экономии собственных средств проводились только косметические ремонты (покраска стен камер, побелка потолков, улучшение освещения за счет приобретения и установки дополнительных ламп и т. д.).

Медицинские кабинеты имеются во всех спецучреждениях. Вместе с тем лицензию на медицинскую деятельность имеют только здравпункты изолятора временного содержания и центра временного содержания иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел Рос-

сии по городу Перми, изолятор временного содержания отдела Министерства внутренних дел России по Лысьвенскому городскому округу.

На сегодняшний день в территориальных органах края выполнение нормативных требований по медико-санитарному обеспечению деятельности спецучреждений полиции организовано на удовлетворительном уровне.

В декабре 2022 года Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко провел рабочую встречу с начальником Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю Александром Щегловым.

Уполномоченный обратил внимание на поступившие в его адрес обращения жителей края, касающиеся деятельности органов полиции.

Достигнуты договоренности о продолжении совместной работы по осуществлению мониторинга спецучреждений, подведомственных краевому Управлению внутренних дел. Кроме того, отмечена проводимая работа по своевременному принятию мер, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе совместных посещений указанных учреждений, а также подписано соглашение о взаимодействии и план совместной работы на предстоящий 2023 год.

ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ (ОГРАНИЧЕНИЯ) СВОБОДЫ

На территории края на протяжении 2022 года дислоцировалось 27 учреждений уголовно-исполнительной системы (в 2021 году – 28), в том числе 15 исправительных учреждений, 2 лечебно-профилактических учреждения, 3 колонии-поселения, воспитательная колония, 6 следственных изоляторов.

По информации Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, в 2022 году при лимите наполнения 21 989 человек (в 2021 году – 22 901) в учреждениях уголовно-исполнительной системы края фактически содержалось 14 939 осужденных и заключенных под стражу (в 2021 году – 15 006). В следственных изоляторах, при общем лимите наполнения 2873 человека, на конец года содержалось 2064 человека (в 2021 году – 2292).

ПРАВО НА ЖИЗНЬ

По итогам 2022 года, уровень смертности среди осужденных и лиц, содержащихся под стражей, увеличился. По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, всего за 12 месяцев 2022 года зарегистрировано 57 случаев смерти от всех причин (в 2021 году – 48), рост в сравнении с прошлым годом – на 23,5%. Из общего числа случаев смерти: 43 случая – от заболеваний (2021 год – 40), 9 случаев – в результате суицида (2021 год – 6).

В 2022 году в исправительных учреждениях зарегистрировано 9 самоубийств, совершенных осужденными (в 2021 году – 6), из них: 1 случай в ФКУ ИК-1, 3 случая в ФКУ ИК-9, 1 случай в ФКУ ИК-10, 2 случая в ФКУ СИЗО-1, 1 случай в ФКУ СИЗО-6 и 1 случай на участке колонии-поселения при ФКУ ИК-1.

Структура общей смертности



По информации Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, в течение 2022 года при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи, служебных проверках выявлены нарушения ведения первичной медицинской документации, нарушена кратность медицинских осмотров при диспансерном наблюдении и профилактических осмотрах. По всем грубым нарушениям требований нормативной документации медицинские работники привлечены к дисциплинарной ответственности. Руководителям филиалов указано на повторное изучение нормативно-правовых актов медицинскими работниками и строгое соблюдение их требований.

ПРАВО НА СВОБОДУ И ЛИЧНУЮ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ

Следует отметить, что в 2022 году снизилось количество жалоб на применение физической силы в исправительных учреждениях с 16 до 8.

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, по сравнению с прошлым годом в учреждениях уголовно-исполнительной системы произошло значительное снижение количества случа-

ев применения физической силы и специальных средств, которое составило 262 случая (в 2021 году – 429). В случаях применения физической силы и специальных средств в обязательном порядке сотрудниками учреждений используются видеорегистраторы.

Материалы по каждому факту применения спецсредств и физической силы направлялись для дачи юридической оценки в прокуратуру, при наличии признаков состава преступления в порядке статей 144, 145 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации – в следственный комитет.

ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

В августе 2022 года в Пермском краевом суде с участием прокурора Пермского края Павла Бухтоярова, заместителя прокурора Пермского края Валерия Подгайного, первого заместителя начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю Самира Бабаева, помощника начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю по соблюдению прав человека Алексея Распопова и начальника отдела по работе с правоохранительными органами аппарата Уполномоченного по



Краевой омбудсмен Павел Миков совместно с прокурором Пермского края Павлом Бухтояровым, и.о. начальника ГУФСИН РФ по Пермскому краю Самиром Бабаевым проводят дистанционный приём осуждённых ФКУ КТБ-17

правам человека в Пермском крае Павла Левашина, с использованием государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Правосудие», впервые был проведен дистанционный прием осуждённых, отбывающих наказание в исправительной колонии № 4, который стал возможным благодаря поддержке руководства Пермского краевого суда.

Всем обратившимся осужденным были даны подробные разъяснения по поступившим вопросам, ряд обращений были приняты в работу органами прокуратуры.

Второй дистанционный прием осужденных, отбывающих наказание в краевой туберкулезной больнице № 17, при участии Уполномоченного и прокурора края состоялся в октябре 2022 года.

В перспективе планируется продолжить проведение совместных приемов осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Пермского края, в данном формате.

В течение 2022 года защита права на обращение лиц, находящихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, а также в учреждениях, подведомственных органам полиции, являлась приоритетом в деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата совместно с представителями прокуратуры, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Пермскому краю, Общественной наблюдательной комиссии по Пермскому краю по телефону проведено две горячие линии и два совместных приема граждан.

В 2022 году от осужденных поступило 58 жалоб по вопросам нарушения права на обращение со стороны администрации исправительных учреждений и Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, 26 жалоб на органы прокуратуры и 8 жалоб на органы внутренних дел. Поступившие жалобы касались вопросов, связанных с непредоставлением ответов на обращение, о непредоставлении информации, о несогласии с полученными ответами.

В качестве примера, связанного с нарушением права на обращение, можно привести следующую ситуацию.

В феврале 2022 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратилась осужденная С. с жалобой о нарушении ее прав в учреждении ФКУ ИК-18 Главного управления ФСИН России по Пермскому краю.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае была инициирована проверка доводов заявительницы Пермской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ, которая выявила нарушения прав заявительницы на осуществление переписки.

В ходе проверки было выявлено, что сотрудниками учреждения ей были переданы вскрытые конверты, содержащие поступившие из Администрации Президента Российской Федерации ответы на обращения.

В связи с выявленными нарушениями статьи 15 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации прокуратурой в адрес начальника внесено представление.

В основном право на обращение лицами, содержащимися в местах принудительного содер-

жания, реализуется посредством письменных обращений, а также телефонных переговоров.

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, во всех исправительных учреждениях, а также в следственных изоляторах оборудованы телефонные аппараты для предоставления возможности разговоров подозреваемым, обвиняемым и осужденным.

УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

В 2022 году как непосредственно Уполномоченным по правам человека в Пермском крае, так и сотрудниками аппарата с целью проверок условий содержания, проведения личных приемов, просветительской работы посещено 21 учреждение Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, в которые осуществлено 36 выездов.

В 2022 году увеличилось количество жалоб на неудовлетворительные условия содержания в исправительных учреждениях до 149 (в 2021 году – 132). Наибольшее количество жалоб поступило на ИК-10 (38), ИК-32 (14), ИК-40 (8), ИК-18 (7), СИЗО-1 (7), ИК-38 (6), ИК-9 (6), СИЗО-2 (4), СИЗО-4 (4), ИК-28 (4).

По данным прокуратуры края, в 2022 году прокурорами выявлено 348 нарушений в сфере материально-бытового обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных (в 2021 году – 334).

Основная масса нарушений в данной сфере связана с ненадлежащим вещевым обеспечением осужденных, ненормативным санитарным состоянием помещений и оборудования исправительных учреждений.

За нарушение санитарных норм прокурорами возбуждено 29 (в 2021 году – 17) административных производств по статьям 6.3, 6.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, к административной ответственности привлечено 17 (в 2021 году – 11) физических и 12 (в 2021 году – 6) юридических лиц.

В 2022 году проведены мероприятия по капитальному ремонту по 76 объектам, при проведении которых было освоено 81 544 800 рублей и проведены следующие капитальные ремонты:

- СИЗО-1: капитальный ремонт помещений медико-санитарной части, замена камерных дверей, замена окон;



Посещение пищеблока в ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Пермскому краю

- СИЗО-2: ремонт камерных помещений;
- СИЗО-3: капитальный ремонт пищеблока, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- СИЗО-4: ремонт аптеки, ремонт части кровли, замена камерных дверей, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- СИЗО-5: поставка окон, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- СИЗО-6: текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- ИК-1: ремонт помещений пекарни, банно-прачечного комбината, камер ШИЗО;
- ИК-2: капитальный ремонт общежития, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- ИК-4: капитальный ремонт помещений;
- ИК-9: инженерные средства охраны;
- ИК-10: капитальный ремонт помещений;
- ИК-12: текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- ИК-18: ремонт кровли и помещений штрафного изолятора;
- ИК-28: ремонт помещений участка колонии-поселения;
- ИК-29: ремонт помещений БПК, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- ИК-32: капитальный ремонт больницы, медчасти, отряда № 3 (пандусы), крыши здания электриков;
- ИК-35: текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- ИК-37: ремонт помещений штрафного изолятора;
- ИК-38: ремонт кровли и помещений медико-санитарной части, ремонт кровли административного здания, помещений отряда УКП;

- ИК-40: ремонт помещений штрафного изолятора, ремонт помещений на участке колонии-поселения;
- КП-26: капитальный ремонт столовой, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- КП-39: капитальный ремонт кровли;
- КТБ-7: капитальный ремонт помещений штрафного изолятора и помещений камерного типа, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- КТБ-17: поставка и монтаж приточно-вытяжной вентиляции в ТЛО;
- ПВК: капитальный ремонт помещений БПК, столовой, КХО, текущий ремонт помещений объектов учреждения;
- МСЧ-59: капитальный ремонт больницы;
- БМТиВС: капитальный и текущий ремонт объектов учреждения;
- ГУФСИН: ремонт помещений, закупка материалов, капитальный ремонт фасадов СИЗО-1.

В 2023 году Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю запланировано проведение капитальных ремонтов в следующих учреждениях; ИК-1, ИК-9, ИК-10, ИК-11, ИК-12, ИК-18, ИК-28, ИК-29, ИК-38, ИК-40, КП-26, КТБ-17, СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, СИЗО-4, СИЗО-5, СИЗО-6, ИЦ-2, МСЧ-59, БМТ и ВС.

ПРАВО НА СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО

В 2022 году снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (243 жалобы) количество жалоб на нарушения права на справедливое судебное разбирательство – 125 жалоб.

Наибольшее количество обращений поступило на несогласие с приговорами и судебными решениями по гражданским и административным делам, и, учитывая требования Конституции Российской Федерации и закона Пермского края № 77-ПК от 05.08.2007 «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае», согласно которым вопросы судопроизводства не входят в компетенцию Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, всем заявителям по данной категории обращений были даны разъяснения по обжалованию судебных решений, а также предоставлялись образцы для обжалования судебных решений в вышестоящие инстанции.

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, за 12 месяцев 2022 года число формально подпадающих под условно-досрочное освобождение осужденных составило 3468 человек (в 2021 году – 4099). Подали ходатайство на условно-досрочное освобождение 2547 осужденных (в 2021 году – 3024).

Судами освобождено условно-досрочно 1019 осужденных (в 2021 году – 1303), из них 133 – с отрицательной характеристикой (в 2021 году – 86), отказано судами в условно-досрочном освобождении 1416 осужденным (в 2021 году – 1467), из них 288 – с положительной характеристикой администрации исправительного учреждения (в 2021 году – 315).

За 12 месяцев 2022 года количество формально подпадающих под замену неотбытой части наказания более мягким видом наказания составляет 4205 осужденных (в 2021 году – 5432), из них положительно характеризуются 2199 осужденных (в 2021 году – 2014). Подали ходатайство на замену неотбытой части наказания на более мягкий вид наказания 3474 осужденных (в 2021 году – 3876). Судами заменена неотбытая часть наказания более мягким видом наказания – 994 осужденным (в 2021 году – 1867), из них 134 – с отрицательной характеристикой администрации исправительного учреждения (в 2021 году – 225). Отказано судами в замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания – 1816 осужденным (в 2021 году – 1943), из них 241 – с положительной характеристикой администрации исправительного учреждения (в 2021 году – 391).

ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ВЗЫСКАНИЯ И МЕРЫ ПООЩРЕНИЯ

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае от осужденных и их родственников поступило 63 жалобы на несогласие с наложенными взысканиями (в 2021 году – 53 жалобы).

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, за 12 месяцев 2022 года осужденными допущено 25 106 нарушений установленного порядка отбывания наказания (в 2021 году – 30 702). Из них: объявлено выговоров устно – 10 937 (в 2021

году – 15 222), объявлено выговоров – 4499 (в 2021 году – 5214), водворено в штрафной изолятор – 9106 (в 2021 году – 9707), переведено в помещение камерного типа – 332 (в 2021 году – 330), переведено в единое помещение камерного типа – 42 (в 2021 году – 43), применен дисциплинарный штраф – 184 (в 2021 году – 174), отмена права проживания вне общежития и запрещение выхода за пределы общежития колонии-поселения – 6 (в 2021 году – 12).

Уровень нарушений установленного порядка отбывания наказания в расчете на 1000 человек уменьшился на 3,5 случая и составил 111,6 случая (в 2021 году – 115,1).

За 12 месяцев 2022 года осужденными допущено 648 злостных нарушений установленного порядка отбывания наказания (в 2021 году – 742). Уровень злостных нарушений в расчете на 1000 человек уменьшился на 2,6 случая и составил 50,8 случая (в 2021 году – 53,4).

По данным прокуратуры края, в 2022 году прокурорами отменено 31 незаконное решение о применении к обвиняемым и осужденным мер взысканий (в 2021 году – 50). В том числе отменено 12 незаконных решений о водворении осужденных в штрафной изолятор (в 2021 году – 24), 19 решений о применении взыскания в виде выговора (в 2021 году – 23). Решения о переводе осужденных в помещения камерного типа, а также о помещении в карцер незаконными не признавались (1 и 2 соответственно).

ГУМАНИЗАЦИЯ НАКАЗАНИЯ

Принудительные работы в Российской Федерации являются уникальным видом уголовного наказания, не имеющим аналогов в законодательстве ряда зарубежных стран. Вмешив в себя характерные признаки отдельных видов, принятых в международном законодательстве, уголовных санкций, принудительные работы не нашли закрепления в качестве альтернативы лишению свободы за рубежом. Именно в связи с этим указанный вид уголовного наказания, по нашему мнению, требует тщательного контроля как со стороны пенитенциарного ведомства и органов прокуратуры, так и со стороны общественности.

С целью мониторинга прав и законных интересов граждан, содержащихся в исправительных центрах, на очередном заседании постоянно действующей рабочей группы по соблюдению



Общение с осужденными в ФКУ ИК-37 ГУФСИН России по Пермскому краю

прав человека в местах принудительного содержания под председательством Уполномоченного по правам человека в Пермском крае принято решение о проведении соответствующего мониторинга исправительных центров и участков, функционирующих как исправительные центры, входящие в структуру Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю. Акт мониторинга также согласован на заседании рабочей группы со стороны Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю и краевой прокуратуры.

Проведение анализа прав и законных интересов осужденных к принудительным работам осуществлялось непосредственно в ходе выездов сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае совместно с представителями краевой прокуратуры. Результаты выездов и рекомендации направлялись краевым омбудсменом в адрес руководства пенитенциарного ведомства с целью их устранения.

Как следует из анализа выявленных недостатков, большая часть касается материально-бытового обеспечения осужденных и, соответственно, в меньшей степени относится к вопросам правового регулирования порядка отбывания наказания.

Отмечаем, что, несмотря на введение в эксплуатацию новых зданий для отбывания осужденными принудительных работ – исправительных центров, не были приняты во внимание все нормы и требования, предъявляемые нормативно-правовыми актами Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и Федеральной службой исполнения наказаний Российской Федерации.

Так, в нарушение требований свода правил проектирования исправительных учреждений для проживания осужденных в ИЦ-1 (г. Соликамск), ИЦ-2 (г. Кизел) и УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) введены в эксплуатацию комнаты вместимостью свыше 2, 4, 6 мест; число посадочных мест в ИЦ-1 (г. Соликамск) и УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) не позволяет разместить всех осужденных в помещениях для проведения воспитательной работы, что затрудняет проведение массовой воспитательной работы со спецконтингентом; в ИЦ-1 (г. Соликамск) отсутствует помещение для сушки обуви со стеллажами.

Кроме того, выявлены проблемы с обеспечением необходимым инвентарем и оборудованием: так, в помещении для стирки, сушки и глажения одежды ИЦ-1 (г. Соликамск) отсутствовали умывальник и ведра для мусора; в УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск), ИЦ-1 (г. Соликамск) и УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) отсутствовали на момент посещения в должном количестве ножные ванны, в ИЦ-2 (г. Кизел) отсутствовали писсуары; на стенах и потолке душевой УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск) выявлены следы сырости и протектов, что свидетельствует о необходимости совершенствования систем вентиляции в помещении и непроведении необходимого текущего ремонта; в камерах для содержания нарушителей УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск) не была обеспечена приватность туалетов при проведении санитарно-гигиенических процедур осужденными.

Отдельно стоит заметить, что устранение некоторых замечаний не потребовало финансовых затрат. При совместном посещении Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и заместителя прокурора края 2 июня текущего года в жилых помещениях УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск) зафиксирована высокая температура воздуха. Связано это было в том числе и с продолжающимся отоплением помещений предприятием ООО «ПЛПК» при температуре воздуха в летнее время выше 25–30 градусов. После обозначения указанной проблемы отопление было отключено.

Еще одним проблемным вопросом является дефицит мест в исправительных центрах. По имеющимся сведениям, исправительные центры были переполнены в сентябре, октябре и ноябре на 12%. Нахождение осужденных в условиях переполненного учреждения является серьезной гуманитарной проблемой, которая ограничивает права и свободы осужденных, повышает потен-

циал возникновения конфликтных ситуаций и обстоятельств, способных привести к дестабилизации обстановки в учреждении.

Одним из вариантов решения проблемы остается возможность предоставления права проживания осужденных с семьями на арендованной или собственной жилой площади в пределах муниципального образования, на территории которого расположен исправительный центр, в соответствии с пунктом 71 Правил внутреннего распорядка исправительных центров. К сожалению, в настоящее время указанная практика в центрах края не применяется.

К указанной категории смежных вопросов следует также отнести обеспечение пожарной безопасности. В ИЦ-1 (г. Соликамск) и УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) выявлены существенные нарушения норм пожарной безопасности: не ведется учет наличия, периодичности осмотра и сроков перезарядки огнетушителей в соответствующем журнале; в УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) отсутствовал поэтажный план эвакуации; в ИЦ-1 (г. Соликамск) не обеспечено хранение технической документации на системы противопожарного водоснабжения, там же не разработаны и не утверждены программы противопожарных инструктажей.

Ко второй группе недостатков, относящихся к порядку отбывания наказания, следует отнести следующие вопросы:

- в ИЦ-1 (г. Соликамск) отсутствует информация с адресами соответствующих дипломатических представительств и консульских учреждений для использования иностранными гражданами, содержащимися в исправительном центре;
- в УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) организация воспитательной работы с осужденными носит формальный характер, планы работы составлены по типовому образцу, без учета индивидуальных особенностей личности;
- в УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) установлен факт бесосновательного помещения осужденного в безопасное место на 24 часа;
- в УФИЦ ИК-32 (г. Пермь) отсутствует график личного приема осужденных руководством учреждения;
- при проверке имеющейся аудиотеки в помещении для проведения воспитательной работы УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск) выявлено наличие аудиозаписей музыкальных



Краевой омбудсмен совместно с прокурором Пермского края и руководителем регионального СУСК в ИК-35 ГУФСИН России по Пермскому краю

групп, пропагандирующих криминальную субкультуру;

- администрацией УФИЦ ИК-10 (г. Гремячинск) без соответствующей лицензии осуществляется медицинское освидетельствование осужденных на состояние алкогольного опьянения алкотестером. Кроме того, применение алкотестера осуществляется без соблюдения необходимых санитарно-гигиенических норм;
- в ИЦ-2 (г. Кизел) на момент проверки отсутствовали тексты Правил внутреннего распорядка ИЦ, что очевидно ограничивает право осужденных на получение информации о своих правах и обязанностях, о порядке и условиях отбывания назначенного судом вида наказания.

Отдельно необходимо остановиться на вопросах, связанных с привлечением осужденных к дисциплинарной ответственности и созданием в учреждении запретов, основанных на неверном толковании норм материального права.

Очевидно, что требования, установленные в ИЦ-2 (г. Кизел) со стороны администрации учреждения в виде запрета пользоваться кроватью в личное время, запрета на использование телефона в период содержания в помещении для нарушителей, требований установления прикроватных табличек, а также привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушения указанных требований являются избыточными и, как показала проверка, противоречащими действующему законодательству, в связи с чем и были отменены органами прокуратуры. Частично аналогичные замечания также были выявлены при посещении УФИЦ ИК-32 (г. Пермь).

В соответствии со статьей 53.1 Уголовного кодекса Российской Федерации принудительные работы применяются как альтернатива лишению свободы, если суд придет к выводу о возможности исправления осужденного без реального отбывания наказания в местах лишения свободы. Основным средством исправления осужденных к принудительным работам является труд. При этом остальные средства исправления, такие как режим, воспитательная работа, получение образования и общественное воздействие, оставляются в качестве факультативных.

Введение дополнительных требований к осужденным администрацией учреждений, несомненно, имеет своей целью упорядочивание процессов жизнедеятельности лиц, находящихся под надзором, но вместе с тем существенно сужает имеющиеся возможные механизмы ресоциализации и постпенитенциарной адаптации, ограничивает осужденных в самостоятельном принятии решений, определенном действующим законом.

Кроме указанных проблем, выявлена необходимость в совершенствовании законодательной базы, регулирующей вопросы исполнения наказаний в виде принудительных работ.

Действующим уголовным законодательством Российской Федерации определен круг лиц, которым не назначаются принудительные работы: это несовершеннолетние; лица, признанные инвалидами первой или второй группы; беременные женщины; женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет; женщины, достигшие 55-летнего возраста; мужчины, достигшие 60-летнего возраста, а также военнослужащие.

Вместе с тем законодателем не учтены вопросы трудоустройства отдельных категорий граждан: лиц, не способных по состоянию здоровья трудиться в местах и на работах, имеющихся у администрации исправительных центров, а также иностранных граждан и лиц без гражданства.

Невозможность трудоустройства иностранных граждан на предприятиях, с которыми заключены договоры учреждениями уголовно-исполнительной системы, обусловлена отсутствием необходимых документов, предъявляемых трудовым законодательством Российской Федерации к трудоустройству иностранных граждан, а также отсутствием возможности восстановить указанные документы либо оформить их (ограничение в получении документов обусловлено вынесением



Региональная конференция по актуальным вопросам и проблемам уголовно-исполнительной системы

решения о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации указанных граждан, совершивших преступление, которое исполняется при истечении срока пребывания гражданина в местах заключения). Указанный вопрос может быть решен исключительно путем внесения соответствующих изменений в трудовое и уголовно-исполнительное законодательства Российской Федерации.

Полагаем, что разрешение указанного вопроса необходимо не только для осужденных к принудительным работам, но и для других категорий осужденных (особенно остро вопрос стоит в учреждениях общего, строгого режимов и также колоний-поселений для отбывания осужденных впервые, где количество иностранных граждан достигает 30–40% от общего количества осужденных). С учетом распространения практики назначения наказания в виде принудительных работ указанная проблема может носить более массовый характер.

На конец 2022 года Главным управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю в Федеральную службу исполнения наказаний направлено 127 материалов (в 2021 году – 144) в соответствии с приказом Минюста России № 17 от 26 января 2018 года, о переводе осужденных ближе к месту жительства их родственников. В отношении 48 (в 2021 году – 64) осужденных поступили положительные ответы, осужденные переведены в исправительные учреждения ближе к месту жительства их родственников. Остальные материалы находятся на рассмотрении в Федеральной службе исполнения наказаний.

ПРАВО НА ТРУД

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае от лиц, отбывающих наказание, поступила 51 жалоба (АППГ-32) о привлечении к труду без трудоустройства, превышении продолжительности рабочего времени, непредоставлении отпусков и невыплате заработной платы (СИЗО-1, ИК-4 (2), ИК-9 (11), ИК-10 (13), ИК-11 (2), ИК-13, ИК-18, ИК-28 (2), ИК-35 (2), ИК-38 (3), ИК-40 (5), КП-39 (4), УФИЦ ИК-10 (3) (г. Гремячинск), ИЦ-2 (г. Губаха)).

В 2022 году произошло 6 несчастных случаев с осужденными, связанных с производством (в 2021 году – 7): 2 несчастных случая в ФКУ ИК-10, 2 несчастных случая в ФКУ ИК-40, 1 несчастный случай в ФКУ ИК-18, 1 несчастный случай в ФКУ КП-39.

По каждому произошедшему несчастному случаю согласно трудовому законодательству были сформированы комиссии по расследованию несчастных случаев, собраны материалы расследования, оформлены и утверждены акты о расследовании несчастных случаев формы Н-1 согласно постановлению Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24 октября 2002 года № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях».



Знакомство с производством Кизеловской швейной фабрики, где трудоустроены осужденные к принудительным работам

По данным Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, количество трудоустроенных осужденных в 2022 году (согласно оперативным данным) от общего количества отбывающих наказание, с указанием сведений о средней заработной плате:

- среднесписочная численность осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, составила 12 305 человек;
- среднесписочная численность трудоустроенных осужденных – 8303 человека;
- количество трудоустроенных осужденных от общего количества отбывающих наказание – 67,5%;
- среднемесячная заработная плата – 5722,91 рубля (в 2021 году – 4789,08).

Среднесписочная численность осужденных, имеющих исковые обязательства, составила 4897 человек, из них: подлежащих привлечению к труду – 3996 человек; трудоустроенных на оплачиваемые работы – 3933 человека.

Общая сумма исковых обязательств составила 3 млрд 429,6 млн рублей, сумма возмещенных исковых требований – 141 млн рублей (в 2021 году – 129 млн рублей).

Соблюдение требований трудового законодательства Российской Федерации при привлечении осужденных к труду и выплате им заработной платы является одним из приоритетных направлений надзорной деятельности органов прокуратуры, которые продолжают выявлять нарушения прав в данной сфере.

По данным краевой прокуратуры, по результатам надзорной деятельности за 2022 год органами прокуратуры выявлено 391 (в 2021 году – 350) нарушение закона при привлечении осужденных к труду и соблюдении требований охраны труда и техники безопасности, с целью устранения которых в адрес начальника Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Пермскому краю, начальников исправительных учреждений внесено 87 (в 2021 году – 79) представлений. К дисциплинарной ответственности привлечено 92 (в 2021 году – 78) должностных лица.

В соответствии с требованиями статьи 105 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации и статьи 136 Трудового кодекса Российской Федерации, осужденные к лишению свободы имеют право на оплату труда в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде.

При этом выявляются случаи привлечения осужденных к труду без оплаты.

В качестве примера, в ходе совместного выезда Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с заместителем прокурора края Валерием Подгайным в июле 2022 года в исправительной колонии № 10 в Чусовом был установлен факт, что ряд осужденных на постоянной основе выполняли обязанности дневального по штабу, при этом официально трудоустроен на данную должность был только один. Аналогичный факт выявлен и при посещении исправительной колонии № 9 в Соликамске.

Отдельно необходимо отметить вопросы, связанные с начислением заработной платы осужденным, трудоустроенным на различных должностях со сдельной оплатой труда. Заработная плата таким осужденным выплачивается в соответствии с нормами выработки, и доплата до минимального размера оплаты труда происходит только при их выполнении.

Указанный вопрос требует отдельного изучения совместно с органами прокуратуры и органами системы Федеральной службы исполнения наказаний.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В 2022 году незначительно уменьшилось количество обращений из учреждений Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю на нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь – до 138 обращений (в 2021 году – 145).



Из них 87 жалоб (в 2021 году – 113) поступили на доступность медицинской помощи в СИЗО-1 (9), СИЗО-2 (2), СИЗО-3 (2), ИК-1 (3), ИК-2 (3), ИК-4 (7), ИК-9 (9), ИК-10 (17), ИК-11 (12), ИК-12 (2), ИК-18 (2), ИК-28, ИК-32 (2), ИК-38 (4), ИК-40 (5), КТБ-7 (3), МСЧ-59 (4);

– 42 жалобы (в 2021 году – 24) на качество медицинской помощи в СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-4, СИЗО-5 (3), ИК-1, ИК-4, ИК-9 (8), ИК-10, ИК-11, ИК-12 (2), ИК-18 (4), ИК-28, ИК-29 (2), ИК-32 (8), ИК-40, КП-26, МСЧ-59 (5);

– 8 жалоб (в 2021 году – 8) по вопросу обеспечения лекарственными препаратами в СИЗО-3, ИК-4 (2), ИК-9 (3), ИК-10, ИК-40.

В течение 2022 года при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи, служебных проверках выявлены нарушения ведения первичной медицинской документации, нарушена кратность медицинских осмотров при диспансерном наблюдении и профилактических осмотрах. По всем грубым нарушениям требований нормативной документации медицинские работники привлечены к дисциплинарной ответственности. Руководителям филиалов указано на повторное изучение нормативно-правовых актов медицинскими работниками и строгое соблюдение их требований.

По данным прокуратуры Пермского края, в 2022 году по результатам проведенных проверок соблюдения законов в ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России, ее филиалах и лечебно-профилактических учреждениях органами прокуратуры выявлено 575 нарушений закона в обозначенной сфере (в 2021 году – 376), с целью устранения которых в адрес начальника медико-санитарной части и лечебно-профилактических учреждений внесено 56 представлений (в 2021 году – 53). К дисциплинарной ответственности привлечено 66 должностных лиц (в 2021 году – 76).

За нарушение санитарных норм прокурорами возбуждено 29 (в 2021 году – 17) административных производств по статьям 6.3, 6.6 Кодекса Российской Федерации об административных



Посещение колонии-поселения №26

правонарушениях, к административной ответственности привлечено 17 (в 2021 году - 11) физических и 12 (в 2021 году - 6) юридических лиц.

За 12 месяцев 2022 года специальной медицинской комиссией освидетельствовано 194 че-

ловека (в 2021 году - 142), из них на 165 человек документы представлены в суд (в 2021 году - 111 человек). Из 165 случаев направленных документов в суд 95 человек освобождено судом (в 2021 году - 65 человек).

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

В 2022 году по сравнению с прошлым годом на 22,5% снизилось количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений и жалоб граждан по вопросам исполнительного производства - со 195 до 151.

Следует отметить, что действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей обжаловались как взыскателями, так и должниками, полагающими, что их права и интересы нарушены, а также лицами, в отношении которых ошибочно совершались исполнительные действия, в том числе по причине совпадения их анкетных данных с должниками. Заявители оспаривали действия судебных приставов в части не уведомления последних о совершении тех или иных действий при возбуждении и ведении исполнительного производства; необоснованного наложения ареста и списания с банковских счетов граждан денежных средств, имеющих особое целевое назначение; волокиту, допускаемую приставами при ведении исполнительного производства, а также несоблюдение отдельными приставами-исполнителями этики при взаимодействии со сторонами исполнительного производства.

Анализ поступающих обращений показал, что граждане, являющиеся должниками по исполнительному производству, в основной массе не владели, с их слов, информацией о возбуждении исполнительного производства и узнавали о данном факте крайне поздно, как правило, в момент фактического списания денежных средств со счетов, в связи с чем были лишены возможности защитить свои интересы. Чаще всего данные ситуации возникали при выдаче судебных приказов.

В 2022 году, так же как и в 2021-м, отдельное внимание уделялось обращениям граждан, когда в процессе взыскания денежных средств по исполнительным документам со счетов должников последним не обеспечивался социальный ми-

нимум (ограничение размера взыскания задолженности - не более 50% от заработной платы и иных доходов, а в случаях взыскания алиментов на несовершеннолетних детей, возмещения вреда, причиненного здоровью, возмещения вреда в связи со смертью кормильца и возмещения ущерба, причиненного преступлением, - не более 70% процентов), а также при обращении взыскания на социальные выплаты, защищенные законом.

По информации прокуратуры Пермского края, всего органами прокуратуры края за 2022 год выявлено 4573 нарушения законодательства об исполнительном производстве (в 2021 году - 3781 нарушение).

В 2022 году, как и в 2021-м, типичными нарушениями законодательства об исполнительном производстве являются непринятие судебными приставами-исполнителями мер по розыску должника, установлению его имущественного положения, непринятие мер по привлечению должников к административной ответственности, взысканию исполнительского сбора, несвоевременное перечисление взыскателю денежных средств.

По фактам выявленных нарушений в 2022 году прокурорами городов и районов принесено 1673 протеста, внесено 571 представление, направлено 4 иска в суд, 1 лицо привлечено к административной ответственности.

Прокуратурой края отмечено, что при внесении представлений органами прокуратуры принципиально ставится вопрос о привлечении виновных должностных лиц службы судебных приставов к дисциплинарной ответственности. За период 2022 года по внесенным органами прокуратуры края представлениям 94 должностных лица службы судебных приставов привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2021 году - 70).

По тематике поступившие в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращения и жалобы в 2022 году распределяются следующим образом:

➤ На первом месте – волокита и бездействие, допущенные судебными приставами-исполнителями в ходе принудительного исполнения судебных решений и актов специально уполномоченных органов, необоснованное затягивание исполнения.

Например, в 2022 году в адрес Уполномоченного повторно поступила жалоба от женщины, являющейся взыскателем по исполнительному производству, по факту нарушения законодательства об исполнительном производстве должностными лицами отдела судебных приставов по Пермскому району, на допущенную волокиту и непринятие всех необходимых, предусмотренных законом исполнительных действий при принудительном исполнении исполнительного документа о взыскании денежных средств с должника. Ранее, в марте 2021 года, женщина уже обращалась в адрес Уполномоченного с жалобой о непринятии судебными приставами-исполнителями отдела судебных приставов по Пермскому району всех необходимых, предусмотренных законом исполнительных действий при принудительном исполнении решения Пермского районного суда Пермского края. Жалоба была направлена для рассмотрения по компетенции в адрес главного судебного пристава, и согласно поступившему ответу в ходе ведомственной проверки по жалобе было установлено, что судебным приставом-исполнителем своевременно не предпринят полный комплекс мер принудительного исполнения, допущена волокита. В целях устранения допущенных нарушений судебному приставу-исполнителю даны указания о совершении исполнительных действий в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, а исполнительные производства поставлены на контроль начальника отдела – старшего судебного пристава отдела судебных приставов по Пермскому району.

Вместе с тем, обращаясь повторно в 2022 году в адрес Уполномоченного, в своей жалобе взыскатель вновь сообщает о продолжающейся волоките и бездействии со стороны должностных лиц отдела судебных приставов по Пермскому району, несмотря на то что исполнительные производства находятся на контроле начальника указанного структурного подразделения. В связи с чем Уполномоченным направлено ходатайство в прокуратуру Пермского района об организации проверки по жалобе и при-

нятии мер прокурорского реагирования. По результатам прокурорской проверки установлено, что исполнительное производство ранее проверялось прокуратурой района, выявлялись факты нарушения законодательства об исполнительном производстве, в том числе волокита.

В связи с выявленными нарушениями закона руководителю Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю в марте 2021 года было внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства, которое в апреле 2021 года было рассмотрено. В ходе повторной проверки доводы жалобы нашли свое подтверждение: комплекс мер по исполнению исполнительного документа не принят, по исполнительному производству продолжается длительная волокита. Судебным приставом-исполнителем меры по установлению совместно нажитого имущества и истребования в судебном порядке выдела доли должника в натуре из общей собственности и обращения на нее взыскания не приняты. В связи с выявленными нарушениями в адрес руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю вновь внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

Одним из основных аспектов качества правосудия является исполнение судебного акта в разумный срок.

На сегодняшний день общегосударственной является довольно устойчивая проблема неисполнения вступивших в законную силу судебных решений и отсутствия эффективного механизма исполнения судебных постановлений, несмотря на принимаемые меры, что является нарушением права на судебную защиту.

Одной из основных проблем своевременного исполнения вступивших в законную силу судебных решений является проблема обеспечения эффективности их исполнения, которая зачастую характеризуется волокитой и бездействием со стороны органа принудительного исполнения.

Действующее законодательство наделяет сотрудников Федеральной службы судебных приставов необходимыми полномочиями и инструментами, направленными на создание условий для применения мер принудительного исполнения, а равно на понуждение должника к полному, правильному и своевременному исполнению требований, содержащихся в исполнительном документе. Однако какие из них и насколько эффективно будут использованы, зачастую зависит

напрямую от судебного пристава-исполнителя и его отношения к конкретному делу.

Вместе с тем нельзя не отметить, что не только бездействие органа принудительного исполнения может быть причиной низкого исполнения судебных решений.

Причинами длительного неисполнения судебных актов, находящихся на принудительном исполнении в службе судебных приставов, и последующее их окончание с актом о невозможности взыскания, помимо волокиты и бездействия должностных лиц службы судебных приставов, является и тот факт, что у должников отсутствуют официальные источники дохода, имущество, на которое можно обратить взыскание, а также асоциальный образ жизни должников, нахождение должника и его имущества в исполнительном розыске.

Таким образом, применительно к механизму принудительного исполнения судебных решений можно сказать, что проблема неэффективного исполнения судебных актов не решена, а право на судебную защиту не может быть полностью реализовано до тех пор, пока не будет исполнено решение суда.

Повышение качества правосудия и уровня судебной защиты также зависит от повышения уровня исполнения вступивших в законную силу судебных решений.

➤ На втором месте – жалобы должников, связанные с удержанием банками денежных выплат, которые носят социальный характер и не могут в соответствии с законодательством быть объектом обращения взыскания, а также жалобы на стопроцентное удержание всей пенсии и заработной платы должников; бездействие судебных приставов-исполнителей по привлечению к административной ответственности банков и иных должностных лиц, допустивших нарушение законодательства об исполнительном производстве, выразившееся в невыполнении законных требований судебного пристава-исполнителя.

Так, в марте 2022 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратилась пенсионерка, являющаяся должником по исполнительному производству, находящемуся на принудительном исполнении в отделении судебных приставов по Очерскому и Верещагинскому районам, с жалобой на незаконное удержание банком АО «Почта банк» всей ее пенсии, являющейся для нее единственным источни-

ком дохода, а также на непринятие мер реагирования службой судебных приставов по данному факту. В своей жалобе женщина сообщила о том, что в рамках возбужденного исполнительного производства судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в АО «Почта банк», в связи с чем банком с февраля 2022 года у нее удерживается пенсия в стопроцентном размере, являющаяся для нее единственным источником дохода, в результате чего она оказалась в крайне тяжелом материальном положении, при этом у нее на иждивении находится несовершеннолетний ребенок.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю в интересах женщины направлено ходатайство о проведении проверки по жалобе. Вместе с тем из анализа поступившего ответа за подписью начальника отдела по работе с обращениями граждан и организаций Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю следует, что ведомственная проверка доводов жалобы проведена не в полном объеме, по жалобе не приняты меры в отношении банка в связи с незаконным удержанием пенсии. В связи с чем Уполномоченным было направлено соответствующее ходатайство в адрес прокурора Верещагинского района Сергея Гришина об организации прокурорской проверки и принятия мер реагирования по защите прав женщины. По результатам прокурорской проверки жалоба признана обоснованной, установлено, что судебным приставом-исполнителем отделения судебных приставов по Очерскому и Верещагинскому районам при рассмотрении жалобы женщины довод ее жалобы о незаконном удержании всей пенсии банком не был рассмотрен, меры к АО «Почта банк», в том числе административного характера, в связи с незаконным удержанием пенсии в размере более 50% не приняты, вопрос о возврате незаконно удержанных денежных средств не решен. По результатам проверки в Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю внесено представление.

Несмотря на созданные правовые механизмы, исключающие возможность обращения взыскания на денежные выплаты должника, которые носят социальный характер и не могут в соответствии с законодательством быть объектом обращения взыскания, в адрес Уполномоченного продолжают поступать такие жалобы. Более того, жители Пермского края жалуются уже на

бездействие и игнорирование их обращений об удержании у них социальных выплат, всей пенсии и заработной платы со стороны должностных лиц подразделений Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, выразившееся в отсутствии контроля за применением мер административного воздействия к банкам и лицам, перечисляющим периодические и иные выплаты, в связи с нарушением ими законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве. Таким образом, в результате бездействия судебных приставов-исполнителей лица, допустившие нарушение закона и не выполняющие законные требования судебного пристава, к административной ответственности не привлекаются и продолжают не выполнять законные требования судебного пристава-исполнителя.

Положениями статьи 113 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» предусмотрено, что в случае нарушения законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве виновное лицо подвергается административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

За нарушение лицом, являющимся должником, законодательства об исполнительном производстве, выразившееся в невыполнении законных требований судебного пристава-исполнителя, неисполнении требований исполнительного документа, частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность.

Согласно части 1 статьи 23.68 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, дела об административных правонарушениях, предусмотренных частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, рассматривает федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по принудительному исполнению исполнительных документов и обеспечению установленного порядка деятельности судов.

Таким образом, в случае излишнего удержания денежных средств и списания социальных выплат должностные лица Федеральной службы судебных приставов привлекают банки к административной ответственности по части 3 ста-



«Горячая линия» совместно с главным судебным приставом Пермского края Сергеем Неведомским по вопросам исполнения судебных решений

ть 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно информации, предоставленной Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, значительных трудностей в правоприменительной практике по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в 2022 году не возникало.

Вместе с тем запрашиваемая информация о количестве протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных именно частью 3 статьи 17.14. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, составленных судебными приставами-исполнителями в 2022 году в отношении банков, кредитных организаций и иных виновных лиц, которые производят взыскания с нарушением законодательства об исполнительном производстве, а также о количестве таких лиц, привлеченных к административной ответственности, Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю не предоставлена.

Исходя из многочисленных обращений граждан по данной проблеме, можно предположить, что действенные меры реагирования по привлечению виновных лиц к административной ответственности судебными приставами-исполнителями не принимаются. В результате бездействия судебных приставов-исполнителей банки и лица, перечисляющие периодические платежи должникам на протяжении двух лет с момента принятия закона, продолжают нарушать зако-

нодательство об исполнительном производстве и не выполнять законные требования судебных приставов-исполнителей, удерживая социальные выплаты, защищенные законом, а также обращая стопроцентное взыскание на пенсию и заработную плату должников.

По информации прокуратуры Пермского края, органами прокуратуры края в 2022 году выявлялись факты бездействия должностных лиц по привлечению виновных лиц к административной ответственности по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Например, Кунгурской городской прокуратурой в ходе проверки территориального подразделения Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю установлено, что в рамках исполнительного производства о взыскании алиментов работодатель был предупрежден об административной ответственности по части 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, однако не направил судебному приставу-исполнителю информацию об удержании и перечислении взыскателю денежных средств. В свою очередь, судебный пристав-исполнитель мер по привлечению работодателя к административной ответственности не принял.

По всем фактам выявленных нарушений органами прокуратуры края внесены представления (удовлетворены), нарушения устранены.

➤ На третьем месте - жалобы о наложении ареста и обращения взыскания на денежные средства граждан, имеющих тождественные анкетные данные с должниками по исполнительным производствам («двойники должников»), то есть случаи, когда совпадают фамилия, имя и отчество должника и постороннего человека.

Например, одна из таких жалоб в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступила в июне 2022 года, когда обратился житель Мурманской области, имеющий схожие анкетные данные с должником, проживающим в Пермском крае. Мужчина пояснил, что в связи с этим обстоятельством судебные приставы Пермского края удержали у него денежные средства в рамках исполнительного производства, а он в действительности должником не является. Несмотря на его неоднократные обращения в ведомство через портал государственных услуг Российской Федерации, меры реагирования по возврату удержанных денежных

средств не приняты. Более того, имеется вступившее в законную силу решение Кировского районного суда города Перми от 04.08.2021 о возложении обязанности на судебного пристава-исполнителя отдела судебных приставов по Кировскому району города Перми принять меры по возврату заявителю удержанных денежных средств. Указанное решение суда судебным приставом-исполнителем не исполнено.

При рассмотрении административного искового заявления, поданного заявителем, судом было установлено, что должником по исполнительным производствам, находящимся на принудительном исполнении в отделе судебных приставов по Дзержинскому району города Перми и в отделе судебных приставов по Кировскому району города Перми, он не является, но, несмотря на подтверждающие данный факт документы, в отношении него все так же продолжали применяться меры принудительного исполнения, удержаны денежные средства. Для организации проверки по жалобе и принятия мер реагирования Уполномоченным были направлены соответствующие ходатайства в адрес руководителя Федеральной службы судебных приставов России Дмитрия Аристова, а также прокурору Пермского края Павлу Бухтоярову.

Согласно ответу, поступившему из Федеральной службы судебных приставов, по результатам проверки жалоба признана обоснованной. В отношении начальников отделов - старших судебных приставов приняты меры реагирования. Меры принудительного исполнения в отношении заявителя отменены, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю приняты меры по недопущению нарушения прав заявителя. Судебным приставом-исполнителем в суд направлено соответствующее заявление о взыскании с взыскателя перечисленных ему денежных средств, принадлежащих заявителю, как неосновательного обогащения. По результатам прокурорской проверки приняты меры прокурорского реагирования, внесено представление об устранении нарушений.

Верховный суд Российской Федерации в своем определении судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 12 июля 2021 года № 5-КГ21-45-К2 указал об обязанности судебного пристава обеспечить списание денежных средств со счёта именно должника, а не третьего лица. Кроме того, в случае выявления подобного рода ошибки именно на судебном приставе-исполнителе лежит обязанность по восстановлению

нарушенных им прав третьих лиц. На такую обязанность, в частности, указано в письме Федеральной службы судебных приставов от 29 мая 2017 г. № 00011/17/48684-ДА.

При этом судебный пристав-исполнитель не ограничен в способах установления личности должника и его идентифицирующих данных, а Федеральная служба судебных приставов – в организации взаимодействия с банками таким образом, чтобы исключить возможность списания денежных средств со счета постороннего лица.

Риск таких совпадений идентифицирующих данных не может быть переложён с государственного органа, отвечающего за законность исполнения судебного акта, на гражданина, не имеющего отношения к исполнительному производству.

Согласно пункту 2.2 указания Генпрокуратуры России от 19.09.2022 № 521/7 «Об организации прокурорского надзора за исполнением законов судебными приставами» вопросы, связанные с восстановлением прав лиц, в отношении которых ошибочно совершались исполнительные действия, в том числе по причине совпадения их анкетных данных с должниками, находятся на особом контроле органов прокуратуры.

➤ На четвертом месте – жалобы на нерасмотрение либо нарушение сроков рассмотрения заявлений граждан-должников на ежемесячное сохранение денежных средств в размере установленного на территории России прожиточного минимума трудоспособного населения при осуществлении принудительного исполнения решений судов и актов специально уполномоченных органов.

Так, например, в августе 2022 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился пенсионер из Чайковского с жалобой на бездействие должностных лиц отдела судебных приставов по городу Чайковский по рассмотрению его заявления на ежемесячное сохранение денежных средств в размере установленного на территории России прожиточного минимума трудоспособного населения при осуществлении принудительного исполнения решений судов и актов специально уполномоченных органов. В своей жалобе мужчина сообщил о том, что он является должником по ряду исполнительных производств, находящихся на принудительном исполнении в отделении судебных приставов по городу Чайковский и в настоящее время

попал в трудную жизненную ситуацию. Пенсия является единственным источником дохода. В связи с чем в целях сохранения денежных средств в размере установленного на территории России прожиточного минимума трудоспособного населения в начале июля 2022 года он обратился с соответствующим заявлением в службу судебных приставов по городу Чайковский. Вместе с тем, в нарушение требований действующего законодательства, его заявление не было рассмотрено.

По данному факту Уполномоченный по правам человека в Пермском крае обратился к прокурору Пермского края Павлу Бухтоярову с ходатайством о принятии мер прокурорского реагирования по жалобе. В сентябре 2022 года из прокуратуры поступил ответ о том, что по результатам прокурорской проверки доводы жалобы признаны обоснованными; установлено, что временно исполняющим обязанности начальника отдела – заместителем старшего судебного пристава постановлено о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума в отношении мужчины было вынесено только в сентябре. По данному факту Чайковской городской прокуратурой внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства об исполнительном производстве.

➤ Также поступали жалобы на утрату судебными приставами-исполнителями исполнительных документов, которая происходит ввиду халатного отношения к исполнительным производствам, находящимся на принудительном исполнении, а также при передаче исполнительных производств от одного судебного пристава-исполнителя к другому при увольнении. В результате получение дубликата исполнительного документа затягивает процесс исполнения судебного решения, тем самым создавая возможность должникам не исполнять решения судов, что является нарушением права на судебную защиту.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась пенсионерка, являющаяся потерпевшей по уголовному делу о преступлении, последствием которого явилась смерть ее дочери, с жалобой на волокиту и неисполнение требований исполнительных листов по уголовному делу в отношении осужденного-должника Т., направленных Пермским краевым судом еще в 2010 году в отдел судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми для принудительного исполнения.

Согласно ответу за подписью заместителя председателя Пермского краевого суда, 30.07.2009 Пермским краевым судом в отношении Т. вынесен обвинительный приговор, которым в пользу потерпевшей взысканы денежные средства в счет возмещения материального ущерба, а также денежные средства в размере 1 млн рублей в счет возмещения морального вреда. Исполнительные листы 29.06.2010 были направлены судом для принудительного исполнения в отдел судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми.

Со слов потерпевшей, с 2010 года до настоящего времени требования исполнительных документов о возмещении морального вреда по уголовному делу не исполнены, предусмотренные законом меры, направленные на принудительное исполнение исполнительных документов, судебными приставами-исполнителями отдела судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми не принимались, как выяснилось впоследствии, в связи с утратой подлинников исполнительных документов. Вместе с тем при личных обращениях потерпевшей в службу судебных приставов информация об утрате исполнительных документов ей не предоставлялась, необходимые разъяснения должностными лицами отдела судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми не были предоставлены. Только после обращения Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в адрес главного судебного пристава Пермского края о предоставлении заявителю необходимой информации был получен ответ об утрате исполнительных документов. В связи с чем Уполномоченным по правам человека в Пермском крае заявителю оказана помощь в получении дубликатов исполнительных документов.

Согласно определению Пермского краевого суда от 19.08.2022 о выдаче дубликатов исполнительных документов по уголовному делу, судом установлено, что исполнительные листы в отношении осужденного Т. 29.06.2010 были предъявлены Пермским краевым судом для исполнения в отдел судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми и в последующем были утрачены судебными приставами-исполнителями отдела судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми, в связи с чем по заявлению взыскателя судом выпущены дубликаты исполнительных листов.

В настоящее время дубликаты исполнительных листов снова направлены Пермским краевым судом для принудительного исполнения в службу судебных приставов для последующего совершения исполни-

тельных действий, направленных на исполнение приговора суда и обращение взыскания на доходы осужденного-должника по месту отбывания наказания.

Необходимо отметить, что это не единичный случай утраты должностными лицами отдела судебных приставов по Мотовилихинскому району города Перми исполнительных документов о возмещении морального вреда по уголовному делу о преступлении, последствием которого явилась смерть человека.

Следует напомнить, что защита прав потерпевших от преступления является одной из основных задач государства. Конституцией Российской Федерации, а именно статьей 52, предусмотрено, что права потерпевших охраняются законом и государство обязано обеспечить им доступ к правосудию и компенсацию ущерба, причиненного преступлением. При этом возмещение морального вреда, причиненного преступлением, должно быть реальным.

Одной из обязанностей осужденных к лишению свободы является возмещение ущерба, причиненного преступлением, перед потерпевшими, в том числе погашение исковых требований по приговорам судов. Установление данной обязанности преследует восстановление социальной справедливости и обеспечение заглаживания вины перед пострадавшими от преступлений.

Однако в результате отсутствия надлежащего контроля со стороны судебных приставов-исполнителей в данном случае были нарушены права потерпевшей.

➤ В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае также поступали обращения и жалобы граждан о несогласии с ответами должностных лиц Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю в связи с тем, что доводы заявителей о нарушениях законодательства об исполнительном производстве тщательно не проверялись; на непредоставление судебными приставами-исполнителями необходимых разъяснений действующего законодательства сторонам исполнительного производства при их личном обращении, а также на невозможность дозвониться как до судебных приставов-исполнителей, так и до старших судебных приставов; несоблюдение отдельными приставами-исполнителями этики при взаимодействии со сторонами исполнительного производства.

Уполномоченный вновь обращает внимание руководства Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при исполнении судебными приставами своих должностных обязанностей, повышение уровня внутриведомственного контроля, направленного на выявление и пресечение фактов длительного бездействия и волокиты по исполнительным производствам, незаконных действий, а также на соблюдение принципов исполнительного производства, закрепленных статьей 4 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Особое внимание следует уделить тщательной проверке материалов исполнительных производств, по которым ранее были выявлены нарушения федерального законодательства и приняты меры прокурорского реагирования, а также исходя из комплекса полномочий активизировать работу судебных приставов-исполнителей по выявлению и пресечению административных правонарушений, предусмотренных частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении банков и лиц, перечисляющих периодические и иные выплаты, в связи с нарушением ими законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве.

С целью повышения эффективности исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, в первую очередь необходимо мотивировать работников службы судебных приставов на эффективное и добросовестное исполнение, при этом следует ориентировать личный состав на качество исполнения, а не на достижение количественных показателей в своей служебной деятельности, организовать работу по снижению служебной нагрузки судебного пристава-исполнителя.

НЕНАПРАВЛЕНИЕ МИРОВЫМИ СУДЬЯМИ КОПИИ СУДЕБНОГО ПРИКАЗА ДОЛЖНИКАМ

Также следует отметить, что в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2022 году поступали жалобы граждан на волокиту и систематическое нарушение их прав при отправлении правосудия мировыми судьями города Перми и Пермского края, выразившиеся в нарушении процессуальных прав и систематическом неуведомлении должников о вынесенном судебном приказе, нарушениях установленных процессуальных сроков и порядка отправления судебной корреспонденции в адрес должников, что в конечном итоге приводит не только к нарушению процессуальных прав граждан, но и нарушению социальных прав в связи с необеспечением должникам и лицам, находящимся на их иждивении, условий, необходимых для жизни и реализации социально-экономических прав при обращении взыскания, как правило, на единственный источник дохода уже в принудительном порядке по вынесенным судебным приказам.

Так, например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обратился житель Краснокамска с жалобой на неотправление копий судебных приказов должникам сотрудниками аппарата мирового судьи судебного участка № 2 Краснокамского судебного района Пермского края. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Агентством по делам юстиции и мировых судей Пермского края была проведена проверка сведений, изложенных в жалобе. Согласно информации, предоставленной руководством Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края, в ходе ведомственной проверки доводы жалобы нашли свое подтверждение. С сотрудниками сектора делопроизводства Краснокамского судебного района Пермского края неоднократно проводились беседы по поводу несвоевременного направления копий судебных приказов должникам. Заведующему сектором делопроизводства судебных участков Краснокамского судебного района Пермского края указано на необходимость осуществлять контроль за отправкой копий судебных приказов должникам. С сотрудниками сектора также проведена беседа, в ходе которой указано на неукоснительное соблюдение требований

Инструкции по судебному делопроизводству. Заявителю принесены извинения за непрофессиональные действия сотрудников сектора делопроизводства Краснокамского судебного района Пермского края.

При этом в своих жалобах к Уполномоченному должники обращают внимание на то, что при их обращении в адрес мировых судей с возражением относительно исполнения судебного приказа возникают проблемы со сроками рассмотрения поданного возражения и направления в их адрес определения об отмене судебного приказа, в связи с чем судебные приставы-исполнители не могут снять арест с денежных средств и обращают на них взыскание. В результате при списании денежных средств по отмененному судебному приказу в последующем должники вынуждены вновь обращаться к мировым судьям уже с заявлением о повороте исполнения судебного приказа, и получается, что на протяжении длительного периода должник не может вернуть взысканные с него денежные средства, а бывают и случаи, что взыскатели к тому времени прекращают свою деятельность и уже невозможно вернуть денежные средства.

Данная проблема связана с полным отсутствием контроля за соблюдением работниками аппаратов мировых судей процессуального закона, исполнительской дисциплины, что также свидетельствует о ненадлежащем отношении мировых судей к исполнению своих должностных и служебных обязанностей, об отсутствии должного контроля за работой аппарата, что, в свою очередь, влечет искажение принципов судопроизводства, нарушение прав участников процесса, умаляет авторитет судебной власти.

В соответствии с пунктом 3 статьи 9 Федерального закона от 17 декабря 1998 г. № 188-ФЗ «О мировых судьях в Российской Федерации» руководство деятельностью аппарата мирового судьи осуществляет мировой судья соответствующего судебного участка.

Кодексом судебной этики предусмотрено, что судья при исполнении своих обязанностей по осуществлению правосудия должен исходить из того, что судебная защита прав и свобод человека и гражданина определяет смысл и содержание деятельности органов судебной власти, в своей профессиональной деятельности судья обязан соблюдать Конституцию

Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, руководствоваться Законом Российской Федерации «О статусе судей в Российской Федерации», нормами процессуального законодательства, другими нормативными правовыми актами, а также принципами и правилами поведения, установленными кодексом судебской этики, общепринятыми нормами морали и нравственности, неукоснительно следовать присяге судьи.

Статья 12 Кодекса судебской этики устанавливает правила поведения судьи при осуществлении организационно-распорядительных полномочий.

Так, в соответствии с пунктом 1 статьи 12 Кодекса судебской этики профессиональная деятельность судьи включает в себя не только исполнение обязанностей по судебному разбирательству дела и принятию решения, но и выполнение других задач и полномочий, в том числе организационно-распорядительного характера, имеющих отношение к деятельности суда, поддерживать высокий уровень профессиональной квалификации в сфере судебного администрирования и способствовать повышению эффективности исполнения служебных обязанностей работниками аппарата суда.

Поскольку отправление правосудия невозможно без четкой организации работы аппарата суда, ненадлежащая организация суда и его аппарата подрывает доверие к суду, умаляет авторитет судебной власти (пункт 4 статьи 12 Кодекса судебской этики).

При этом обстоятельства, связанные с большой служебной нагрузкой и неуккомплектованностью аппаратов мировых судей, не могут служить оправданием систематического нарушения требований процессуального законодательства мировыми судьями и работниками их аппаратов.

Уполномоченный обращает внимание руководства Агентства по делам юстиции и мировых судей Пермского края и председателя Пермского краевого суда на усиление контроля за организацией работы мировых судей и работников аппаратов мировых судей за соблюдением процессуальных норм права и инструкции по судебному делопроизводству

на судебных участках мировых судей, а также по осуществлению мировыми судьями должного контроля за работой сотрудников аппарата. Также, при рассмотрении мировыми судьями Перми и Пермского края возражений должников относительно исполнения судебного приказа в отсутствие установленных сроков рассмотрения возражения должника, обратить внимание на соблюдение разумных сроков (разумным сроком рассмотрения такого заявления является срок, не превышающий установленный законом срок для рассмотрения заявления о выдаче судебного приказа - 5 дней).

Руководству Главного управления Федеральной службы судебных приста-

вов по Пермскому краю следует также обратить внимание судебных приставов-исполнителей на необходимость индивидуально подходить к рассмотрению заявлений граждан-должников о возможном отложении исполнительных действий, которые информируют судебного пристава-исполнителя о поданном ими возражении относительно исполнения судебного приказа и невозможности оперативно предоставить судебному приставу-исполнителю определение об отмене судебного приказа по причине длительного рассмотрения мировыми судьями возражений должников, а также нарушения судебными участками сроков отправки судебной корреспонденции.

ЗАЩИТА ПРАВ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН И ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Миграция - один из факторов развития современного общества. Миграционные процессы оказывают влияние на демографическое, социально-экономическое, политическое развитие общества. Именно поэтому и в соответствии со статьей 12 Закона Пермского края от 05.08.2007 №77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» рассмотрение жалоб и заявлений лиц без гражданства и иностранных граждан, находящихся на территории Пермского края, о нарушениях органами государственной власти и местного самоуправления, должност-

ными лицами прав и свобод человека является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Количество обращений по вопросам миграции, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022 году, увеличилось по сравнению с 2021 годом и составило 232 обращения (в 2021 году - 146). Из общего числа обращений 29 - от лиц без гражданства (в 2021 году - 39) и 203 - от иностранных граждан либо в их интересах (в 2021 году - 107).

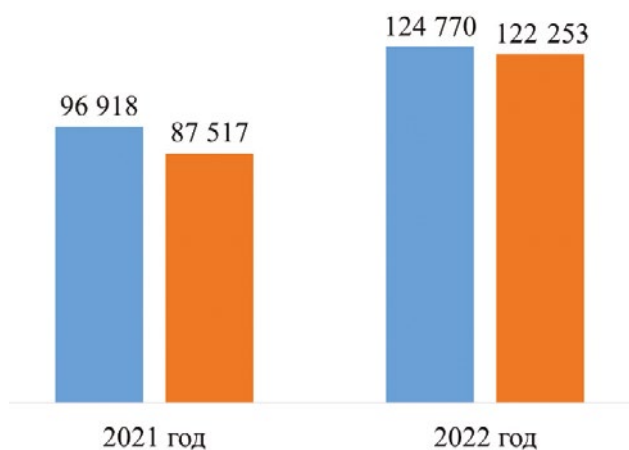
Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного



Рост количества обращений носит объективный характер. В связи с окончанием пандемии COVID-19 и открытием границ увеличился поток иностранных граждан в Российскую Федерацию, в том числе в Пермский край. Кроме того, с началом специальной военной операции возрос приток беженцев с территории Украины и появились проблемы у иностранных студентов, получающих образование в учебных заведениях Пермского края.

Так, по данным ГУ МВД России по Пермскому краю (письмо от 17.01.2023 г., исх. № 1/324) в 2022 году на миграционный учет было поставлено 124 770 человек (2021 год – 96 918), снято с миграционного учета 122 253 человека (2021 год – 87 517).

Миграционный учет иностранных граждан



Основные вопросы, по которым обращались иностранные граждане и лица без гражданства – оказание содействия в приобретении российского гражданства, легализации на территории РФ, получении вида на жительство и разрешения на временное проживание в Российской Федерации, а также по вопросам, связанным с документированием, получением медицинской помощи, о несогласии с решениями о депортации и выдворении за пределы Российской Федерации, о разлучении семей, получении документов из стран исхода.

В посольства и консульские учреждения Российской Федерации и иностранных государств были направлены ходатайства об оказании той или иной помощи в интересах 18 иностранных граждан и лиц без гражданства, в адрес уполномоченных – 6 писем.



Общение с иностранным гражданином, содержащимся в Центре временного содержания иностранных граждан

Защита прав граждан велась как в очном (проведение личных приемов граждан, выезды в учреждения – Центр временного содержания иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел России по городу Перми, учреждения Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Пермскому краю), так и в дистанционном формате (проведение телефонных консультаций, горячих линий, приём жалоб на нарушение прав человека по телефону, через сайт Уполномоченного, скайп-приемы).

Во всех случаях иностранным гражданам, прибывшим из Азербайджана, Армении, Грузии, Кыргызстана, Казахстана, Таджикистана, Туркмении, Украины, Узбекистана, Италии, Сомали, и лицам без гражданства были даны устные или письменные консультации, разъяснялись нормы действующего законодательства. В случае необходимости принимались меры по восстановлению нарушенных прав граждан, оказывалось содействие в истребовании документов из стран исхода.

При участии общественного помощника Уполномоченного Бориса Поносова оказывалось содействие в обжаловании решений о выдворении и депортации, о подтверждении в судебных органах юридически значимых фактов в судебном порядке.

Всего Борисом Поносовым было проведено 339 юридических консультаций, из них беженцам – 129, лицам без гражданства – 18, добровольно переселившимся гражданам и трудовым мигрантам – 192.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

С начала специальной военной операции на Украине на контроле Уполномоченного продолжает находиться ситуация в регионе, связанная с **защитой прав граждан, вынужденно покинувших территорию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины.**

В связи с тем, что пребывание и размещение граждан Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики на территории Пермского края сопряжено с реализацией их прав и свобод, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае вошел в состав оперативного штаба по приему граждан, вынуждено покинувших эти территории.

По информации ГУ МВД России по Пермскому краю (письмо от 17.01.2023 г., исх. № 1/324), в 2022 году в Пермский край прибыло 2375 граждан Украины (2021 год – 1359), от которых в адрес Уполномоченного поступили обращения в интересах более 70 человек.

Анализ поступивших обращений свидетельствует, что в основном граждане Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины обращались по следующим вопросам:

- оформление того или иного статуса - временного убежища, российского гражданства, регистрации по месту пребывания, восстановления утраченных документов;
- оказание содействия в получении медицинской помощи, в том числе лекарственного обеспечения;
- защита прав детей;
- обеспечение мер социальной поддержки, выплаты единовременной материальной помощи (10 тыс. рублей на человека, далее – ЕМП), задержка в выплате ЕМП в случае выезда граждан в РФ не с территории Украины, а через третьи страны;
- помощь в поступлении в вузы РФ без сдачи ЕГЭ;
- переоформление пенсии на российскую, возврат государственной пошлины за оформление документов;
- вопросы трудоустройства;
- общие вопросы (разъяснение действующего законодательства, обмен водительского удостоверения на российский образец, уплата госпошлины, перевод документов).

В каждом конкретном случае велась индивидуальная работа с каждым гражданином и членами его семьи – от консультирования до оказания реальной адресной помощи. Прием данной категории граждан ведется на постоянной основе.

Неоценимую помощь Уполномоченному в решении проблем поиска жилья, работы, возможных мер поддержки оказывало Пермское региональное отделение Российского Красного Креста, Пермский краевой фонд социальной поддержки населения и заинтересованные органы государственной власти региона.

Так, например, супруги Б., граждане Украины, вынужденно покинувшие территорию Харьковской области Украины, обратились в адрес Уполномоченного с ходатайством об оказании содействия в рассмотрении УВМ ГУ МВД России по Пермскому краю заявлений о приеме их в гражданство Российской Федерации в максимально короткие сроки, так как заявители являются пенсионерами, с марта 2022 года они не получают пенсию и в связи с этим испытывают трудности в приобретении предметов первой необходимости, продуктов питания, лекарственных препаратов. В городе Перми они проживают у двоюродного брата, который также является пенсионером. Заявители планируют обосноваться в г. Перми для постоянного проживания.

Гражданство Российской Федерации необходимо им для оформления пенсии, съема жилья и т. д. По ходатайству Уполномоченного по правам человека в Пермском крае заявители в течение месяца были приняты в гражданство Российской Федерации и получили паспорта граждан России. Кроме этого, заявителям была оказана помощь в приобретении одежды, продуктов питания, спальных принадлежностей, прохождении медицинского обследования.

Уполномоченным было также оказано содействие гражданке С. в получении путевки в детский оздоровительный лагерь для дочери. Изначально путевка была выделена ребенку на июль 2022 года, но так как дочь заявительницы не подходила по возрасту с остальными детьми, ей было предложено поехать в лагерь в осенние каникулы. Однако, по случайным обстоятельствам, ребенок заявительницы был вычеркнут из списка детей, едущих в лагерь в октябре. После обращения к Уполномоченному проблема была урегулирована и дочь заявительницы получила путевку в детский оздоровительный лагерь.

При работе с гражданами Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины, прибывшими в Пермский край в экстренном порядке, выявились следующие проблемные вопросы.

1. Гражданка С. и ее несовершеннолетние дети пересекли границу Российской Федерации 25.03.2022 г. как вынужденные переселенцы.

Как вынужденные переселенцы, в мае 2022 года семья получила единовременную материальную помощь в размере 10 тыс. рублей на каждого члена семьи, им была оказана натуральная помощь в виде выдачи продуктовых наборов, одежды.

Дети гражданки С. были приняты в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке. За прием в гражданство детей была оплачена госпошлина в размере 3500 рублей за каждого ребенка (в соответствии с п. 25 ст. 333.28 НК РФ).

Однако в возврате уплаченной госпошлины С. было отказано, так как в соответствии с пунктом 34 статьи 333.35 НК РФ от уплаты государственной пошлины за прием в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке освобождаются лица, определенные в Указе Президента Российской Федерации от 24 апреля 2019 года № 183 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке», подпунктах «в», «в.1» пункта 1 и пункта 1.1 Указа Президента Российской Федерации от 29 апреля 2019 года № 187 «Об отдельных категориях иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих право обратиться с заявлениями о приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке». Дети гражданки С. – граждане Украины, на которых действие указов распространяется, сама С. – гражданка Российской Федерации, не подпадающая под действие положений выше-названных указов.

Так как С. не была согласна с отказом УВМ ГУ МВД России по Пермскому краю в возврате уплаченной госпошлины, ее обращение было направлено для проведения проверки в прокуратуру Пермского края.

2. Указом Президента РФ от 27.08.2022 г. № 586 «О выплатах гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории ДНР, ЛНР, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации» установ-



Прием иностранных студентов

лены социальные выплаты гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории этих государств и прибывшим на территорию Российской Федерации после 18 февраля 2022 г.

Дети гражданки С. – граждане Украины, но так как их мать – гражданка Российской Федерации, в выплате пособий им также было отказано. Обращение направлено в прокуратуру Пермского края для проверки правомерности принятого решения.

К сожалению, в ходе проведенных проверок нарушений действующего законодательства выявлено не было.

Обеспечение и защита прав граждан, вынужденно покинувших территорию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, стала одним из основных направлений деятельности Уполномоченного в 2022 году.

В связи с проведением специальной военной операции обострились **проблемы студентов – иностранных граждан**, обучающихся в высших учебных заведениях города Перми. Особенно уязвимыми оказались семьи иностранных студентов с детьми.

В связи с приостановкой международных транзакций и невозможностью получения денежных переводов из-за рубежа (помощи от родителей) эти семьи оказались в трудной жизненной ситуации.

В адрес Уполномоченного иностранные студенты обращались с ходатайствами об оказании содействия в получении возможных мер поддержки – материальной и социальной, с целью решения вопроса оплаты обучения и проживания на территории города Перми.

Напряженность среди студентов была снята благодаря взаимодействию вузов города Перми, органов власти, некоммерческих организаций, бизнеса, которые откликнулись на решение возникших проблем по ходатайству Уполномоченного.

Был организован подвоз горячего питания, нуждающиеся семьи с детьми были направлены для проживания в один из санаториев региона, были решены вопросы оплаты обучения, семьям выдавались продуктовые наборы, предметы первой необходимости и личной гигиены, детям – одежда, игрушки и детское питание, оказывалась помощь в оформлении документов, устройстве детей в детские дошкольные учреждения.

К примеру, большая работа была проведена с семьей студента Д. Все члены семьи Д. являются иностранными гражданами (жена и малолетняя дочь), находятся на территории Российской Федерации на основании учебной визы. Оказавшись в трудной жизненной ситуации, Д. обратился к Уполномоченному с ходатайством об оказании возможной помощи в сложившейся ситуации. Семье Д. была оказана помощь ПРООО «Российский Красный Крест» в получении предметов первой необходимости и продуктов питания, департаментом образования города Перми дочери Д. было предоставлено место в муниципальном дошкольном образовательном учреждении, заявителю была оказана неотложная медицинская помощь ГБУЗ ПК «ГКП №4», ГУ МВД России по Пермскому краю от Д. принято заявление о выдаче разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации, в котором изначально было отказано.

ЗАЩИТА ПРАВА НА ГРАЖДАНСТВО

Право на гражданство является одним из основополагающих прав человека, наличие которого позволяет полноценно участвовать в жизни общества и является необходимым условием осуществления всех его прав.

Обращения о защите права на приобретение гражданства Российской Федерации касались, прежде всего, разъяснения порядка приобрете-

ния гражданства Российской Федерации в общем и упрощенном порядке, оказании содействия в установлении факта проживания на территории России на 06.02.1992 г., в получении документов, необходимых для приобретения гражданства Российской Федерации.

В 2022 году успешно завершилась история с получением гражданства Российской Федерации гражданином Украины Т. Его мать обратилась в адрес Уполномоченного в конце 2020 года с ходатайством об оказании содействия в легализации на территории РФ и получении гражданства РФ без выезда за пределы Российской Федерации, так как она в силу возраста (82 года) и перенесенного инфаркта нуждалась в постоянном уходе и помощи, которые обеспечивал ей сын, других родственников у них не имелось.

Сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае совместно с начальником отдела по вопросам гражданства УВМ ГУ МВД России по Пермскому краю выезжали в город Кудымкар. При встрече заявителем был разъяснен порядок получения гражданства, алгоритм действий в сложившейся ситуации, была оказана консультативная и методическая помощь для заполнения необходимых бланков. Путь к гражданству оказался непростым для Т. Сначала он получил свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации, затем разрешение на временное проживание в Российской Федерации. Для получения гражданства Российской Федерации заявителю было необходимо представить свидетельство о заключении брака. Так как данный документ выдавался на территории Украины, получить его не представлялось возможным. Т. получил гражданство Российской Федерации и паспорт гражданина Российской Федерации с учетом сложившихся обстоятельств.

К Уполномоченному обращаются не только иностранные граждане, но и члены их семей с ходатайством об оказании помощи.

Так, например, в интересах своей матери, гражданки Узбекистана С., в адрес Уполномоченного обратилась ее дочь К. с ходатайством об оказании содействия в рассмотрении Управлением по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю заявления о приеме в гражданство Российской Федерации матери в максимально короткие сроки из-за выявленного заболевания, которое требовало срочного хирургического вмешательства.

Требуемая специализированная медицинская помощь не могла быть оказана С. бесплатно, так как она являлась гражданкой иностранного государства, проживающей на территории города Перми по виду на жительство.

В течение месяца вопрос о приеме в гражданство Российской Федерации С. был решен положительно. После принесения Присяги гражданина Российской Федерации С. была документирована паспортом гражданина Российской Федерации и успешно прооперирована в одном из медицинских учреждений города Перми.

Благодарность за оказанное содействие, неравнодушие, оперативность в решении данного вопроса хотелось бы выразить руководству Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю, Управления по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю и сотрудникам отдела по вопросам миграции отдела полиции № 7 (дислокация Свердловский р-н) Управления Министерства внутренних дел по городу Перми, которые также вошли в тяжелое положение заявительницы и буквально при ней оформили паспорт гражданина Российской Федерации и вручили его С.

ПРОБЛЕМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРАВОВОГО СТАТУСА ЛИЦ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ИХ ЛИЧНОСТЬ, НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В Российской Федерации проживает большое количество людей без документов, удостоверяющих личность, которые столкнулись с проблемой установления их личности и гражданской принадлежности.

По разным причинам наши бывшие соотечественники, а теперь уже и их дети, не смогли урегулировать свое правовое положение в новом государстве – Российской Федерации. Длительное время такие лица проживают в России без каких-либо документов, удостоверяющих их личность и подтверждающих право на пребывание или проживание здесь. Они не имеют возможности реализовать никакие человеческие права: ни право на труд, ни на социальное и пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, образование, заключение брака, совершение сделок

по приобретению имущества, открытию банковского счета. Как правило, эти люди на протяжении многих лет не занимались своей проблемой, пока не наступали какие-либо обстоятельства: выдворение, судимость, необходимость лечения, пенсионный возраст, рождение детей.

Особую озабоченность вызывает неясность правового положения лиц без гражданства, которые зачастую в качестве документа, удостоверяющего личность, имеют только свидетельство о рождении либо паспорт СССР образца 1974 года, находятся на территории страны неопределенное время и не состоят на регистрационном учете.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение лица без гражданства У., уроженки Республики Кыргызстан, с ходатайством об оказании содействия в получении справки о наличии/отсутствии у нее гражданства Республики Кыргызстан, необходимой для установления личности и получения гражданства Российской Федерации.

У. проживала в Российской Федерации практически с рождения, паспорт гражданина Кыргызстана никогда не получала. На момент обращения заявительница имела несовершеннолетнего ребенка 2020 года рождения, отцовство в отношении которого не было установлено из-за отсутствия документа, удостоверяющего личность, и находилась в положении со вторым ребенком, выехать за пределы Пермского края не могла по состоянию здоровья.

После обращения Уполномоченного к Чрезвычайному и полномочному послу Кыргызской Республики в Российской Федерации Гульнаре-Кларе Самат заявительница получила справку, в которой было сказано, что гражданкой Кыргызстана она не является. Кроме того, У. было оказано содействие в получении повторного свидетельства о рождении из Республики Кыргызстан.

Ситуация по установлению личности У. была взята на контроль Управлением по вопросам миграции Главного управления Министерства внутренних дел России по Пермскому краю; У. была признана лицом без гражданства и подала документы на получение временного удостоверения личности лица без гражданства, имея на руках уже двоих малолетних детей.

Намного хуже обстоят дела у гражданки А., уроженки города Перми, которая обратилась в адрес Уполномоченного с аналогичным заявлением – об оказании содействия в определении ее правового

статуса на территории Российской Федерации, получении справки из посольства Республики Азербайджан о принадлежности/непринадлежности ее к гражданству Республики Азербайджан, получении документа, удостоверяющего личность.

Из полученной информации следовало, что А. с рождения по настоящее время проживает в городе Перми, имеет троих несовершеннолетних детей, паспорт гражданина Азербайджана никогда не получила. Из-за отсутствия гражданства и документа, удостоверяющего личность, заявительница не может получать детские пособия, медицинскую помощь, не может трудоустроиться.

Уполномоченным было оказано содействие гражданке А. в установлении факта проживания на территории Российской Федерации с рождения по настоящее время и установлении личности без определения гражданской принадлежности.

С целью оказания помощи А. в получении справки о принадлежности/непринадлежности ее к гражданству Республики Азербайджан Уполномоченным было направлено ходатайство Уполномоченному по правам человека (омбудсмену) Азербайджанской Республики Алиевой Сабине Яшар-кызы и Чрезвычайному и полномочному послу Азербайджанской Республики в Российской Федерации Поладу Бюльбюль-оглы.

С учетом рекомендаций, полученных от Уполномоченного по правам человека (омбудсмена) Азербайджанской Республики, в Государственную миграционную службу Азербайджанской Республики был направлен заполненный опросный лист и копии имеющихся документов. Однако полученный ответ огорчил: заявительнице предлагалось представить копии документов, удостоверяющих личность отца, сведениями о котором она не располагает (мать заявительницы умерла в 2016 году).

Из Посольства Азербайджанской Республики в Российской Федерации был получен ответ о необходимости личного присутствия заявительницы, что не представляется возможным из-за отсутствия денежных средств и невозможности оставить без присмотра троих малолетних детей, старший из которых учится в первом классе.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного и далее.

С целью урегулирования правового статуса лиц без гражданства, длительное время находящихся на территории России и не имеющих документа, удостоверяющего личность, в 2021 году были приняты поправки в Федеральный закон «О правовом



«Горячая линия» по вопросам реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края

положении иностранных граждан в Российской Федерации», позволяющие лицам без гражданства, находящимся в Российской Федерации, получить временные удостоверения личности и урегулировать свой статус, а также возможность трудиться в России без оформления дополнительных документов и получать разрешение на временное проживание без учета квоты.

Правом получения временного документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, стали активно пользоваться лица, испытывающие трудности в урегулировании своего правового статуса.

Именно с ходатайством об оказании содействия в получении данного документа обратился осужденный Д., которому было отказано в оформлении временного удостоверения личности лица без гражданства из-за необходимости личного присутствия при сдаче документов.

Д. были даны разъяснения о том, что Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 14.07.2022 № 357-ФЗ были внесены изменения в статью 5.2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» в части порядка подачи заявления о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства. Согласно внесенным изменениям, направление лицом, содержащимся в специальном учреждении или учреждении, исполняющем уголовное наказание, заявления о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации и выдача временного удостоверения личности лица без гражд-

данства в Российской Федерации такому лицу осуществляются через администрацию специального учреждения или администрацию учреждения, исполняющего уголовное наказание.

Поэтому Д. было рекомендовано повторно обратиться в миграционную службу по месту отбывания наказания с заявлением о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства через спецчасть учреждения, в котором он отбывает наказание.

По данным ГУФСИН России по Пермскому краю (письмо от 24.01.2023 г., исх. № 60/ТО/2-1448), четверо осужденных получили временное удостоверение личности лица без гражданства.

Однако, как показала практика, с получением данного документа проблемы лиц без гражданства не заканчиваются.

Гражданин Р., одним из первых в Пермском крае получивший временное удостоверение личности лица без гражданства при оказании содействия Уполномоченным, обратился в страховую компанию за получением полиса ОМС.

Однако в выдаче полиса ОМС ему было отказано, с чем он не согласился и вновь обратился к омбудсмену за защитой своих прав. По ходатайству Уполномоченного территориальным фондом обязательного медицинского страхования Пермского края лицу без гражданства Р. были даны разъяснения.

В соответствии с пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации – документ, выданный лицу без гражданства в подтверждение его личности и временного пребывания в Российской Федерации.

Статьей 10 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» определен перечень категорий граждан, имеющих право на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации. К ним относятся: граждане Российской Федерации; постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иностранные граждане, лица без гражданства; лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»; временно пребывающие на территории Российской Федерации трудящиеся иностранные граждане государств – членов Евразийского экономического союза.

Лица без гражданства, временно пребывающие в Российской Федерации, обязательно медицинскому страхованию не подлежат. То есть временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации подтверждает право на временное пребывание в Российской Федерации, но не является документом, подтверждающим право на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации, право на постоянное проживание иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации подтверждается видом на жительство, право на временное проживание – решением на временное проживание.

Иными словами, новый закон не затрагивает социальные права людей без гражданства – например, право на медицинское обслуживание, так как лица без гражданства, временно пребывающие в Российской Федерации, обязательно медицинскому страхованию не подлежат.

Данная проблема была доведена до Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой и рассмотрена на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, проходившем в ноябре 2022 года в Москве. По предложению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Правительству Российской Федерации было рекомендовано рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в части включения лиц без гражданства, получивших временное удостоверение личности лица без гражданства, в перечень лиц, имеющих право на получение полиса обязательного медицинского страхования и бесплатных медицинских услуг.

Зачастую в трудную жизненную ситуацию попадают **лица, освобожденные из мест лишения свободы**, в отношении которых МВД России на запросы ФСИН России была не подтверждена принадлежность к гражданству Российской Федерации. После отбытия наказания эти граждане лишены возможности реализовать свое право на жилище, медицинское обслуживание, получение пенсий и различных социальных пособий, на трудоустройство, осуществление действий гражданско-правового характера.

Поэтому **вопросы документирования лиц**, находящихся в местах принудительного

содержания либо освободившихся из мест лишения свободы и не имеющих документа, удостоверяющего личность, требует пристального внимания и дальнейшей работы.

В 2022 году паспортом гражданина Российской Федерации был документирован гражданин А., находящийся в местах лишения свободы.

Ему было оказано содействие в подготовке документов в суд для установления факта проживания на территории Российской Федерации на 06.02.1992 г. Согласно Заключению ГУ МВД России по Пермскому краю по проверке обстоятельств, свидетельствующих о наличии либо отсутствии гражданства Российской Федерации, А. был признан гражданином Российской Федерации в соответствии с частью 1 статьи 13 Закона Российской Федерации от 28.11.1991 г. № 1948-1 «О гражданстве Российской Федерации» с применением части 7 статьи 4 Федерального закона от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» и документирован паспортом гражданина России, который был приобщен к его личному делу.

По данным ГУФСИН России по Пермскому краю (письмо от 24.01.2023 г., исх. № 60/ТО/2-1448), всего восемь осужденных с неурегулированным правовым статусом были признаны гражданами Российской Федерации и им были оформлены паспорта граждан Российской Федерации.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного в 2022 году было осуществлено четыре выезда в места принудительного содержания граждан с целью проведения разъяснительной работы с содержащимися там гражданами о необходимости иметь документ, удостоверяющий личность, индивидуальных консультаций по вопросам документирования, своевременного восстановления документов, оказания практической помощи. В 2023 году такие выезды будут продолжены.

Уполномоченный считает необходимым продолжить работу по документированию лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Особое внимание уделить лицам с неурегулированным правовым статусом, оказывать им содействие в получении документов, удостоверяющих личность. Следить за своевременным обменом паспортов граждан Российской Федерации, в случае необходимости – за счет федерального бюджета.

ПОЛУЧЕНИЕ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЯ НА ВРЕМЕННОЕ ПРОЖИВАНИЕ

Вступивший в силу 1 ноября 2019 года Федеральный закон от 02.08.2019 г. № 257 «О внесении изменений в Федеральный закон “О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации”» упростил порядок предоставления некоторым категориям иностранных граждан и лицам без гражданства разрешения на временное проживание и вида на жительство.

Упрощенный порядок получения вида на жительство (без получения РВП), согласно внесенным изменениям, предусмотрен в том числе для иностранных граждан, родители (законные представители) и дети которых состоят в гражданстве Российской Федерации и постоянно проживают в России.

Именно по этому основанию возникло право на получение вида на жительство в упрощенном порядке у гражданина Кыргызстана М., который обратился к Уполномоченному с ходатайством об оказании содействия в оформлении и сдаче документов на получение вида на жительство, так как самостоятельно он этого сделать не мог.

Прежде всего, М. были даны разъяснения законодательства в части наличия у него оснований для получения вида на жительство в упрощенном порядке (дочь – гражданка России), была оказана помощь в прохождении медицинской комиссии, заполнении бланков заявления на получение вида на жительство и в сдаче документов в миграционную службу. Результатом рассмотрения обращения явилось получение гражданином М. документа (вида на жительство), подтверждающего его право на постоянное проживание в Российской Федерации.

ЗАЩИТА ПРАВ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ

В своем большинстве мигранты едут в Россию работать, чтобы кормить семьи. Порядок трудоустройства мигрантов определяется статусом иностранного гражданина, а также в отдельных случаях зависит от того, откуда, из какой страны он приехал. Однако при трудоустройстве иностранца требуется разбираться в миграционном законодательстве, чтобы обезопасить себя и работников от штрафов или более серьезных санкций.



Рабочая встреча по вопросам улучшения качества предоставления услуг для мигрантов

С целью обеспечения комфортности и комплексности при получении разрешительных документов для осуществления трудовой деятельности по принципу «одного окна», в 2019 году в Пермском крае было создано государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный миграционный центр» (далее - Миграционный центр) со статусом уполномоченной организации по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов.

При посещении Миграционного центра Уполномоченный отмечал, что учреждение в целом соответствует Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации, утвержденной указом Президента Российской Федерации. А иностранным гражданам, находящимся на территории нашего региона, предоставлена уникальная возможность получения комплекса услуг по оформлению патента на осуществление трудовой деятельности в Перми и Пермском крае по принципу «одного окна» в современных, комфортных условиях. На территории Миграционного центра развернута современная информационно-технологическая и коммуникационная инфраструктура, которая позволяет иностранным гражданам чувствовать себя комфортно и безопасно. Миграционный центр включает в себя шесть функциональных зон, которые обеспечивают последовательное прохождение всех необходимых процедур (оформление заявления, перевод паспорта, оформление полиса ДМС, дактилоскопирование, медицинское освидетельствование, сдача экзамена на знание русского языка, истории России и основ законодательства РФ) в короткий срок в одном месте.

24 ноября 2022 года Правительством Российской Федерации внесен в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законопроект № 242428-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее - Законопроект № 242428-8).

Из пояснительной записки к Законопроекту № 242428-8 следует, что он разработан в целях расширения практики привлечения организаций, находящихся в ведении МВД России (ФГУП «Паспортно-визовый сервис» МВД России), а также уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации к оказанию содействия в предоставлении государственных услуг в сфере миграции. При этом полномочия субъектов Российской Федерации по определению уполномоченной организации, участвующей в осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги по оформлению и выдаче иностранным гражданам патентов, исключаются, кроме города федерального значения Москвы.

Вместе с тем, еще до внесения указанного законопроекта, в семи субъектах Российской Федерации, в том числе и в Пермском крае, по инициативе региональных органов власти были созданы и функционируют многофункциональные миграционные центры, которые обеспечивают доступность и комфортность получения миграционных услуг.

Эффективностью работы ГАУ ПК «ММЦ» являются следующие показатели: за время функционирования Миграционного центра его услугами воспользовались более 45 тыс. иностранных граждан, деятельность ГАУ ПК «ММЦ» осуществляется без выделения средств бюджета Пермского края, услуги оказываются в формате «одного окна», пропускная способность инфраструктуры Миграционного центра рассчитана до 300 человек в день.

Миграционный центр имеет уникальную и полностью подготовленную инфраструктурную площадку, позволяющую выдавать более 15 тыс. патентов в год, обеспечить функционирование в целях реализации принципа «одного окна», единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов для предоставления услуг в сфере миграции, предоставления возможности получать одновременно несколько взаимосвязанных услуг.

С целью формирования общей позиции по оценке Законопроекта № 242428-8, Уполномоченным были направлены письма коллегам в те субъекты РФ, в которых существуют и успешно ведут свою деятельность в качестве уполномоченной организации многофункциональные миграционные центры.

По нашему мнению и мнению ряда Уполномоченных других субъектов Российской Федерации, работу уже функционирующих многофункциональных миграционных центров необходимо сохранить (по примеру Москвы) в целях получения иностранными гражданами и лицами без гражданства услуг в режиме «одного окна» в комфортных условиях.

Данная информация была направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой с целью рассмотрения возможности представления поправок к Законопроекту № 242428-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (срок представления поправок - до 22.02.2023) в части сохранения за субъектами Российской Федерации, в которых уже созданы и функционируют многофункциональные миграционные центры (не только за Москвой и Московской областью), права определять уполномоченную организацию по оказанию содействия территориальным органам МВД России в осуществлении отдельных полномочий по предоставлению государственных услуг по оформлению, выдаче или переоформлению патентов иностранным гражданам и не исключать это право из Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращения от работодателей и трудовых мигрантов в 2022 году не поступали.

Тем не менее, мониторинг текущей ситуации и практика работы по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, осуществляющих трудовую деятельность на территории Пермского края, позволяют высказать следующие предложения:

- с целью ознакомления с действующим законодательством, знания

своих прав и обязанностей необходимо развивать комплекс консультационно-информационных мероприятий, предназначенных, с одной стороны, для российских работодателей, нацеленных на привлечение иностранных работников, а с другой стороны - для иностранных граждан, прибывающих в Россию с целью трудоустройства;

- **всем заинтересованным ведомствам Пермского края необходимо работать в тесном взаимодействии. Нужно создать рабочую группу (Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и его общественные помощники, Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Пермскому краю, Государственная инспекция труда в Пермском крае, Министерство промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края, представители диаспор) для выезда в места работы трудовых мигрантов и проведения информационных встреч, личных приемов должностными лицами государственных органов Пермского края, проведения горячих линий по вопросам действующего миграционного и трудового законодательства Российской Федерации, организации встреч трудовых мигрантов с духовными лидерами традиционных конфессий в Пермском крае;**
- **издание и распространение информационных материалов о государственных органах Пермского края, в которые можно обратиться за помощью в случае нарушения прав мигрантов.**

К Уполномоченному по правам человека в Пермском крае в 2022 году продолжали поступать обращения иностранных граждан и лиц без гражданства по вопросам несогласия с принятым решением об административном выдворении и депортации за пределы Российской Федерации, о неразрешении въезда в Российскую Федерацию или нежелательности пребывания (проживания)

в Российской Федерации, о разлучении семей с малолетними детьми.

Во всех случаях заявителям давались разъяснения норм действующего законодательства, оказывалась помощь в подготовке документов для обжалования принятых решений в судебном порядке.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ш. с ходатайством об оказании содействия в установлении обстоятельств, послуживших основанием для вынесения решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию супругу – гражданину Узбекистана Б., и органа, вынесшего данное решение.

Из полученной от заявительницы информации следовало, что Б. проживал совместно с семьей в городе Перми на основании разрешения на временное проживание, в период действия которого он выехал в Узбекистан к родителям. При попытке возвращения в город Пермь он был вынужден подписать отказ от полета в присутствии представителей АО «Uzbekistan Airways», так как на основании информации, полученной отделом пограничного контроля аэропорта Домодедово, на день вылета Б. находился в списке лиц, в отношении которых принято решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

О вынесенном решении. Б. не был уведомлен должным образом. На территории России остались супруга и дочь иностранного гражданина, которой по состоянию здоровья устанавливалась группа инвалидности.

С целью защиты своих прав и законных интересов лицо, в отношении которого вынесено решение о неразрешении въезда в РФ, вправе обратиться в суд по месту нахождения органа, вынесшего решение, с административным иском о признании такого решения незаконным.

Однако на самостоятельные запросы в различные ведомства заявителями были получены очень противоречивые ответы. Уполномоченным было направлено ходатайство в адрес начальника Управления по вопросам миграции МВД Российской Федерации Валентины Львовны Казаковой с просьбой оказать возможное содействие в установлении органа, вынесшего решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию Б. и обстоятельств, послуживших основанием для вынесения такого решения. В полученном ответе содержалась информация о том, что в отношении Б. решение о неразрешении въезда в Российскую Федерацию не выносилось. С этим ответом Б. решил предпринять попытку возвращения к семье вновь.

ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН

Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Президентом Российской Федерации В. В. Путиным в 2012 году, определяет успешную социальную и культурную адаптацию иностранных граждан в Российской Федерации и их интеграцию в российское общество как одну из целей государственной национальной политики Российской Федерации, а формирование системы их социальной и культурной адаптации и их интеграции в российское общество – как одну из задач такой политики.

Одной из характерных особенностей современного общества является развитие миграционных процессов, которые оказывают влияние на самые разные стороны экономической, социальной, политической, культурной жизни. Люди в поисках лучших условий жизни прибывают в другие страны, регионы для решения вопросов трудоустройства, получения образования, улучшения условий жизнедеятельности. Пермский край – не исключение.

Так, например, согласно информации, полученной из Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю за № 1/324 от 17 января 2023 года, в Пермский край в 2022 году больше всего прибыло граждан Таджикистана – 51 196 человек (2021 год – 35 154), граждан Узбекистана – 31 326 человек (2021 год – 25 143), граждан Киргизии – 7 264 человека (2021 год – 5 777).

Количество иностранных граждан по национальностям





Обсуждение проблемы адаптации детей-мигрантов в образовательных организациях

В последние годы изменился качественный состав миграции: на заработки едут молодые люди, плохо владеющие или почти не владеющие русским языком и не готовые гармонично вписаться в социально-культурное пространство современного российского общества.

Первыми на заработки приезжают мужчины, затем они привозят свои семьи, женщин и детей. В детсады дети мигрантов, как правило, не ходят, они находятся под присмотром родителей.

Приток значительного количества мигрантов в российские регионы привел к появлению проблем с обучением их детей, адаптацией к местной детской среде, усвоением традиций, норм и ценностей принимающего сообщества.

По данным Министерства образования Пермского края, 812 детей-мигрантов обучаются в 17 территориях Пермского края.

В 2022 году Уполномоченный принял участие в мероприятиях, посвященных проблемам адаптации детей-мигрантов:

- в круглом столе на тему: «Вопросы адаптации детей-мигрантов в образовательных организациях Пермского края»;
- краевой научно-практической конференции «Языковая адаптация мигрантов и беженцев как основа социальной интеграции: школа – вуз».

Уполномоченный выступил перед педагогическим сообществом Пермского края с докладом по теме «Интеграция детей из семей иноэтнических мигрантов средствами образования», в котором отметил, что успешная социальная и культурная адаптация иностранных граждан в Российской Федерации и их интеграция в российское общество является одной из целей государственной национальной политики Российской Федерации.

Дети из семей мигрантов являются одной из наиболее сложных, проблемных групп населения, которые нуждаются в языковой, культурной, социальной, психологической адаптации и интеграции. Образование является одним из ресурсов, результатом которого становится успешная адаптация и интеграция детей-мигрантов.

Уполномоченным был озвучен ряд проблем, с которыми сталкиваются как дети-мигранты, так и образовательные организации, в которых они обучаются или планируют обучаться. Это, прежде всего, незнание русского языка как детьми-мигрантами, так и их родителями, сложность включения в иную культурную среду, отсутствие представлений о нормах и базовых ценностях культуры российского общества, незнание особенностей повседневного быта и норм межличностного общения, трудности коммуникации, возникающие в общении с детьми и педагогами и др. Уполномоченным были также озвучены возможные пути решения проблем.

- В школах, где учатся дети мигрантов:
- организовать дополнительные курсы русского языка и русской культуры;
- наладить тесные связи с национальными общинами;
- вовлекать детей мигрантов в общественную жизнь школы;
- разработать программы дополнительного образования;
- на базе школьных библиотек и культурных центров организовать систему мероприятий по погружению детей в российскую культуру, законы, традиции;
- не отказываться от идеи этношкол (на базе диаспор, религиозных учреждений), в которых дети могут углубленно изучать русский язык;

- привлечь к решению межнациональных проблем религиозные организации и национальные культурные центры;
- обеспечить возможность постоянных консультаций с психологами не только детей, но и их родителей.

В своей деятельности по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Пермского края Уполномоченный взаимодействует не только с консульскими учреждениями и национальными институтами омбудсменов всех стран, но и с общественными организациями, в том числе **национальными диаспорами**, в которые зачастую обращаются иностранные граждане за защитой своих прав.

В Пермском крае апробированы различные формы работы с национальными объединениями: общественные приемные, дискуссионные площадки, круглые столы, семинары, тренинги, учебы, гражданские форумы, конференции, дни национальных культур и др., основанные на диалоге, взаимообмене мнениями, способствующие снятию психологических барьеров между людьми различных национальностей.

Встречи прикамского омбудсмена с лидерами национальных диаспор посвящены, как правило, обсуждению проблем и ситуаций, сложившихся с соблюдением прав иностранных граждан в Пермском крае, и поиску путей решения данных проблем.

Продолжение дальнейшего сотрудничества с диаспорами Уполномоченный видит в консультировании иностранных граждан в местах их компактного проживания и трудоустройства, совместные выезды с председателями диаспор в Центр временного содержания иностранных граждан с целью поддержки и поднятия авторитета соотечественников, развития правосознания пребывающих в Пермском крае иностранцев и снижения количества нарушений законодательства с их стороны.

Иностранные граждане и лица без гражданства, законно находящиеся на территории Российской Федерации, пользуются правом на свободу совести и свободу вероисповедания наравне с гражданами Российской Федерации и несут установленную федеральными законами ответственность за нарушение законодательства о свободе совести, свободе вероисповедания и о религиозных объединениях.

В соответствии с Федеральным законом от 26.09.1997 № 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях» в Российской Федерации гарантируются свобода совести и свобода вероисповедания, в том числе право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, совершать богослужения, другие религиозные обряды и церемонии, осуществлять обучение религии и религиозное воспитание, свободно выбирать и менять, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними, в том числе создавая религиозные объединения.

Иностранные граждане, пребывающие на территории Пермского края, могут свободно молиться, посещать храмы, религиозные собрания, совершать паломничества, участвовать в обрядах и церемониях религиозных объединений, исповедовать свою веру индивидуально или коллективно.

Духовные лидеры традиционных конфессий в Пермском крае и диаспор Пермского края с целью недопущения роста напряженности среди мигрантов проводят встречи с мигрантами в местах проживания, работы, содержания, оказывают посильную помощь нуждающимся семьям, способствуют более успешной адаптации и интеграции иностранных граждан в российское общество, принимают участие в разрешении проблемных ситуаций.

Так, к Уполномоченному обратилась директор одной из школ города Перми, 27% учащихся которой – граждане Таджикистана. 17 девочек начали ходить в школу в религиозной одежде – хиджабах. После проведенной директором школы работы с семьями этих детей в хиджабах остались ходить две девочки – ученицы 5-го и 8-го классов. В школе в связи с этим возникла напряженность, и директор школы была вынуждена обратиться к Уполномоченному за помощью в урегулировании конфликтной ситуации.

Конфликт был урегулирован при содействии председателя регионального Духовного управления мусульман Пермского края, муфтия Пермского края Аблаева Анвара Хазрата и председателя ПРОО «Союз таджиков Пермского края» Саидова Хуршеда Саидрахмоновича. Была проведена беседа и работа с семьями этих детей, и девочкам предложили носить маленькие косыночки белого и розового цветов, с чем они согласились.

ЗАЩИТА ПРАВ НА ЭФФЕКТИВНУЮ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЗАЩИТУ

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется (часть 1 статьи 45 Конституции Российской Федерации).

Обязанность государства признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина как высшую ценность закреплена в нормах Конституции Российской Федерации, закрепляющей базовые принципы взаимоотношений личности, общества и государства, а также организации публичной власти в нашей стране. Право на эффективную государственную защиту предполагает установление такого порядка, который гарантировал бы каждому защиту его прав и свобод со стороны государства.

На протяжении последних лет число жалоб по вопросам реализации гарантированного государством права граждан на защиту увеличивается (2020 год - 488 жалоб; 2021 год - 541 жалоба; 2022 год - 603 жалобы). Основная часть поступивших жалоб обусловлена несогласием с принимаемыми правоохранительными органами процессуальными решениями, а также допускаемыми нарушениями норм уголовно-процессуального законодательства; несоблюдением норм законодательства судебными приставами-исполнителями; несогласием с решениями военных комиссариатов. Вместе с тем на 49% уменьшилось количество жалоб по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (243 жалобы) на нарушения права на справедливое судебное разбирательство.

Граждане в подавляющем большинстве выражали несогласие с решениями суда (67) и вступившими в законную силу приговорами (34). Значительная часть жалоб касалась оспаривания

судебных решений по гражданским делам при рассмотрении споров:

- между гражданами и управляющими организациями, ресурсоснабжающими компаниями;
- между жильцами аварийных домов, подлежащих сносу, и органами местного самоуправления;
- между собственниками земельных участков.

Поскольку рассмотрение данных жалоб не относится к компетенции Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, гражданам разъяснялся порядок обжалования судебных решений, при необходимости организовывалось правовое сопровождение. В исключительных случаях Уполномоченным направлялись соответствующие ходатайства в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ с целью оказания содействия в проверке законности и обоснованности принятых судами первой инстанции судебных актов в кассационном порядке.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае продолжают поступать жалобы граждан на волокиту и нарушение их прав при отправлении правосудия мировыми судьями города Перми и Пермского края, выразившиеся в нарушении процессуальных требований, регулирующих вопросы направления должникам судебных приказов, информирования должников о результатах рассмотрения поданных ими жалоб, что в итоге приводит к нарушению не только процессуальных, но и социальных прав граждан в тех случаях, когда о вынесенном судебном приказе граждане узнают в момент обращения взыскания на их денежные средства в рамках исполнитель-



ного производства. С одной стороны, необходимо усилить контроль за деятельностью аппаратов мировых судей в настоящем, с другой стороны – ускорить перевод мировых участков на электронное правосудие, предоставляющее участникам судебного процесса различные возможности: подачу обращений и отправку необходимых документов в суд в электронной форме, отслеживание движения дела в суде в электронном виде через сеть Интернет, получение уведомлений о решении суда с помощью электронных средств связи, проведение судебных заседаний с использованием видео-конференц-связи, транслирование заседаний в режиме онлайн в сети Интернет и ряд других возможностей.

Не нашла, к сожалению, решения за последние годы проблема длительного неисполнения вступивших в законную силу судебных решений о возложении на органы местного самоуправления обязанности по обеспечению граждан жилыми помещениями на условиях социального найма. Неисполнение судебных решений не только идет вразрез с нормами действующего национального законодательства, не обеспечивая реализацию гражданами конституционных прав, например, на жилище, но и обуславливает нарушение права на справедливое судебное разбирательство, что позволяет гражданам взыскивать соответствующую компенсацию. **В связи с изложенным хотелось бы обратиться к судейскому сообществу с предложением проанализировать складывающуюся на территории края практику рассмотрения заявлений граждан о взыскании компенсации за длительное неисполнение судебных решений в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.04.2010 № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».**

К сожалению, ежегодно в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступают жалобы граждан на неэффективное проведение расследования, включая рассмотрение сообщений о совершении противоправных действий, нарушениях, допущенных в ходе уголовно-процессуального судопроизводства, неудовлетворение ходатайств сотрудниками правоохранительных органов о привлечении виновных к ответственности. В 2022 году таких жалоб поступило 252 (в 2021 году – 272). Из них большое количество посту-

пающих жалоб граждан касаются нарушений при регистрации сообщений о преступлениях, при их предварительной проверке и принятии решений по результатам их рассмотрения, а также качества проверок, допускаемой волокиты.

Необходимо также обратить внимание на жалобы граждан о повторяемости проверок поступающих в правоохранительные органы заявлений о преступлениях, когда по таким заявлениям граждан необоснованно и незаконно выносятся постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, на которое всегда заявитель подает жалобу. После этого по данной жалобе постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменяется, и все материалы возвращаются на повторную проверку, затем вновь выносятся постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которое снова по жалобе заявителя отменяется, и так до бесконечности. Это лишь подчеркивает халатное отношение органов следствия и прокуратуры к своим служебным обязанностям и защите прав и свобод человека и гражданина. В итоге попытка заявителя добиться справедливости, а также поддержки со стороны государства в эффективной государственной защите его прав так и остается нереализованной, учитывая отсутствие эффективных средств правовой защиты.

Например, в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с жалобой дважды обращался потерпевший по уголовному делу, возбужденному 07.04.2021 и находящемуся в производстве отдела дознания полиции № 7 Свердловского района Управления МВД России по городу Перми, на бездействие и волокиту. Уполномоченным дважды направлялись ходатайства о проведении проверок в органы прокуратуры. По первой жалобе, согласно поступившему ответу за подписью заместителя прокурора Пермского края Дмитрия Трусова, в течение 2021 года в связи с нарушением требований статьи 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации о разумном сроке расследования уголовного дела прокуратурой Свердловского района города Перми в порядке надзора начальнику Управления МВД России по городу Перми вносились представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые были рассмотрены и удовлетворены. В марте 2022 года в адрес начальника Управления МВД России по городу Перми в связи с вновь выявленной волокитой по уголовному делу направлено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства. Обращаясь в августе 2022 года в адрес

Уполномоченного с повторной жалобой, потерпевший сообщает, что до сих пор предварительное расследование уголовного дела не завершено, последнее следственное действие по уголовному делу было проведено 22.04.2022, в связи с чем в прокуратуру Пермского края вновь направлено ходатайство о принятии мер прокурорского реагирования по жалобе. Согласно поступившему ответу, расследование уголовного дела не завершено, срок расследования установлен до 11.10.2022. В связи с выявленными нарушениями уголовно-процессуального законодательства прокуратурой края приняты меры реагирования.

Также поступала жалоба от адвоката на нарушение требований о разумном сроке предварительного следствия по уголовному делу от 14.08.2018 следователем ОРПОТ Индустриального района СУ УМВД России по городу Перми по факту совершения неустановленным лицом умышленного причинения тяжкого вреда здоровью. По данной жалобе Уполномоченным направлено ходатайство в прокуратуру Индустриального района города Перми об организации проверки. Согласно поступившему ответу в ходе прокурорской проверки доводы жалобы о бездействии должностных лиц ОРПОТ Индустриального района СУ УМВД России по городу Перми при производстве по уголовному делу нашли свое подтверждение, жалоба признана обоснованной. Установлено, что в ходе производства по уголовному делу срок предварительного следствия неоднократно продлевался руководителем следственного органа, выносились постановления о приостановлении предварительного следствия на основании пункта 1 части 1 статьи 208 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено).

Постановление о приостановлении предварительного следствия отменено прокуратурой района как незаконное и необоснованное. При производстве по уголовному делу, возбужденному 14.08.2018, установлено нарушение требований статьи 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации о разумных сроках уголовного судопроизводства, в связи с чем прокуратурой района начальнику следственного управления УМВД России по городу Перми внесено представление об устранении нарушений закона и привлечении к ответственности должностных лиц, допустивших нарушение закона.

Еще можно привести пример по поступившей жалобе гражданки Б. о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела по материалу

проверки КУСП от 26.03.2017, находящегося в производстве отдела полиции № 3 Кировского района Управления МВД России по городу Перми. Для организации проверки доводов жалобы Уполномоченным направлено ходатайство в адрес прокурора Пермского края Павла Бухтоярова. Согласно поступившему ответу в ходе прокурорской проверки установлено, что по заявлению Б. о совершении в отношении нее мошеннических действий в возбуждении уголовного дела отказано в связи с отсутствием состава преступления. По факту выявленных на стадии доследственной проверки нарушений законодательства, регламентирующего порядок рассмотрения и разрешения сообщений о преступлениях, начальнику отдела полиции были внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены. Виновные должностные лица привлечены к ответственности. В настоящее время по материалу проверки проводится дополнительная проверка.

Во всех перечисленных случаях нарушено право на эффективную государственную защиту прав и свобод человека и гражданина, и таких примеров вопиющего нарушения прав немало, и каждая вторая жалоба является обоснованной.

Уполномоченный вновь обращает внимание правоохранительных и следственных органов Пермского края на неукоснительное соблюдение требований уголовно-процессуального законодательства при регистрации обращений граждан и проведении по ним доследственных проверочных мероприятий.

Полагаю, что краевому руководству Министерства внутренних дел и Следственного комитета Российской Федерации следует обратить внимание на подбор и обучение сотрудников, а также на повышение их профессионализма, создание благоприятных условий для несения службы и стимулов для успешного выполнения поставленных задач.

Считаю, что вопиющие случаи непринятия мер реагирования со стороны уполномоченных на то должностных лиц по заявлениям граждан о нарушенных правах должны стать предметом разбирательства не только вышестоящих органов в порядке ведомственного контроля, но и со стороны органов прокуратуры и следствия. По каждому такому случаю необходимо давать процессуальную оценку действиям виновных лиц.

ЗАЩИТА ПРАВА НА ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Вменяющихся экономических условиях вопросы повышения социальной безопасности населения становятся не только очевидными, но и весьма актуальными. Изменение социально-экономической ситуации в масштабах страны в целом и в крае, в частности, потребовало разработки и реализации программы антикризисных мероприятий. Развитие сектора государственных и муниципальных услуг, реализация гражданами основных социально-экономических и других прав требует от населения наличия знаний не только о порядке получения тех или иных услуг, но и навыков защиты нарушенных прав. В современных условиях, учитывая действие принципа состязательности и постоянное реформирование действующего законодательства, реализация права на судебную защиту затруднительна без возможности воспользоваться услугами профессионального юриста. Рыночные механизмы, действующие в сфере оказания юридической помощи, делают недоступной для некоторых слоев населения саму помощь юриста, а также фактически лишают таких граждан возможности защитить свои нарушенные права в суде.

Право каждого на получение квалифицированной юридической помощи, безусловно, служит гарантией осуществления всех иных конституционных прав и свобод, в частности на защиту своих прав всеми не запрещенными законом способами, на судебную защиту, на разбирательство дела судом на основе состязательности и равноправия сторон, находится во взаимосвязи с ними (статья 48 КРФ).

В свою очередь, право на бесплатную правовую помощь является важнейшей составляющей конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи. Поэтому данный вопрос в последнее время постоянно находится в сфере внимания законодательной, исполнительной власти и всего юридического сообщества. К сожалению, граждан, нуждающихся в соответствующей социально-правовой поддержке, становится все больше, и

они обращаются в самые различные организации, общественные приемные, пытаются реализовать свое право на получение квалифицированной юридической помощи, закрепленное в Конституции РФ.

В 2022 году на федеральном уровне была продолжена работа по повышению доступности бесплатной юридической помощи для граждан. В соответствии с принятым Правительством РФ решением на территории десяти субъектов РФ (Татарстан, Краснодарский край, Кемеровская, Иркутская, Курская, Московская, Ростовская, Смоленская, Тамбовская и Ульяновская области) был реализован пилотный проект по оказанию бесплатной юридической помощи в дистанционном формате, целью которого является создание единой информационной системы «Правовая помощь». По информации Министерства юстиции РФ, данная работа должна быть завершена в текущем году.

22 июня 2022 года Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации был одобрен Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», разработанный Минюстом России и направленный на повышение эффективности мониторинга оказания бесплатной юридической помощи, проводимого Минюстом России, а также на совершенствование деятельности юридических клиник как участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи. В частности, нормативно закреплена обязанность участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи предоставлять информацию об оказании гражданам бесплатной юридической помощи и о правовом просвещении населения, что позволит повысить качество и полноту проводимого мониторинга, на основании которого формируются предложения для дальнейшего развития системы бесплатной юридической помощи. В части юридических клиник Федеральным законом предусмотрено, что участвовать в оказании

бесплатной юридической помощи в клиниках смогут только лица, обучающиеся не менее половины срока по специальностям и направлениям подготовки «Юриспруденция» и «Право» и не имеющие академической задолженности. Кроме того, юридические клиники смогут создавать не только образовательные, но и научные организации, при этом Минюст России будет вести учет создания и деятельности юридических клиник по аналогии с уже проводимым учетом деятельности негосударственных центров бесплатной юридической помощи.

Дополнительные условия были созданы и для оказания бесплатной юридической помощи силами государственных юридических бюро – в регионы поступили автомобильные комплексы, с использованием которых бесплатной юридической помощью будут охвачены даже самые дальние территории края.

Активно в оказание помощи включилось адвокатское сообщество, организовав в том числе прием граждан в более чем 30 подразделениях МФЦ, расположенных на территории Пермского края⁴⁶. При организации процесса оказания помощи потребовалось создать условия для соблюдения конфиденциальности, в связи с чем прием осуществляется только в тех отделениях МФЦ, которые имеют возможность предоставить отдельное помещение для работы адвоката.

Вместе с тем на одном из заседаний Координационного совета при управлении Министерства юстиции РФ по Пермскому краю адвокатским сообществом были озвучены проблемы финансового обеспечения реализации проекта по оказанию юридической помощи гражданам в МФЦ. К сожалению, в настоящее время уровень мотивации участия адвокатов в системе оказания бесплатной юридической помощи в регионе крайне невысок в связи с низкими ставками оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь. Порядок предоставления субсидии на оплату труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в Пермском крае, и компенсацию их расходов на оказание бесплатной юридической помощи, утвержденный Постановлением Правительства Пермского края от 13 июня 2013 года № 696-п, закрепляет следующие нормативы по оплате труда адвокатов в рамках бесплатной юридической помощи:

- за консультации в устной форме – 600 рублей;
- за консультации в письменной форме – 1000 рублей;
- за составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера – 1000 рублей;
- за представление интересов гражданина в государственных и муниципальных органах, организациях – 1100 рублей (за один день участия), но не более 2200 рублей за весь период представления интересов гражданина по одному делу;
- за представление интересов гражданина в судах – 1500 рублей (за один день участия), но не более 4500 рублей за весь период представления интересов гражданина по одному делу.

Вместе с тем, по мнению профессионального сообщества, применение существующих на данный момент ставок оплаты труда адвокатов по бесплатной юридической помощи не учитывает уровень инфляции и развитие общественных отношений в сфере юридических услуг. Например, рекомендуемые минимальные ставки вознаграждения за юридическую помощь, оказываемую адвокатами, утвержденные решением Совета АППК от 30 января 2020 года, значительно выше ставок оплаты труда адвокатов по бесплатной юридической помощи, а по некоторым пунктам превосходят их в несколько раз.

Очевидно, что построение системы бесплатной юридической помощи исключительно на государственной основе представляется малоэффективным, поскольку решение проблемы правовой защиты населения возможно в комплексном варианте, с привлечением всех заинтересованных общественных институтов. Поэтому вполне оправданно предоставление юридической помощи как на государственном, так и на негосударственном уровне, в том числе на общественных началах. Подобное видение нашло отражение непосредственно в законе, где наряду с государственной системой в рамках решения задач правовой помощи представлена и негосударственная система в виде юридических клиник и негосударственных центров бесплатной юридической помощи.

Законодательством, регулирующим вопросы оказания бесплатной юридической помощи

46 <https://www.advgazeta.ru/intervyu/shagi-v-razvitiy-instituta-besplatnoy-yuridicheskoy-pomoshchi/>



Круглый стол «Проблемы правовой помощи и правового просвещения: опыт регионов»

в Российской Федерации, установлены определенные категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы. Вместе с тем именно на базе юридических клиник квалифицированная юридическая помощь оказывается и иным, не предусмотренным законодательством категориям лиц. Оказывая юридическую помощь гражданам, юридические клиники одновременно повышают уровень правовой культуры населения. Это выражается в таких формах правового просвещения, как устные и письменные консультации, издательство правовой литературы для населения по наиболее актуальным юридическим вопросам.

На территории Пермского края в настоящее время успешно функционирует пять юридических клиник (учебно-научная лаборатория – «Юридическая клиника» при юридическом факультете ПГНИУ; юридическая клиника Пермского института ФСИН России; юридическая клиника Прикамского социального института; юридическая клиника Пермского филиала РАНХиГС; юридическая клиника Пермского кампуса ВШЭ). Вместе с тем отсутствие должного финансирования на постоянной основе, недостаточная осведомленность населения о возможности получения бесплатной юридической помощи в рамках негосударственной системы,

неравномерное материально-техническое, кадровое, учебно-методическое обеспечение юридических клиник, отсутствие минимальных стандартов деятельности юридических клиник, направленных прежде всего на обеспечение качества оказываемой студентами юридической помощи, существенно осложняют деятельность клиник.

Серьезным потенциалом в части оказания правовой помощи отдельным группам населения обладают негосударственные социально ориентированные организации (СОНКО). Именно СОНКО оперативно улавливают возникающие потребности общества и дефициты, располагают специалистами с востребованными компетенциями в той или иной сфере правоотношений, предъявляют минимум формальных требований к потенциальным получателям помощи, имеют способность к кооперации и взаимодействию с партнерами и перераспределению ресурсов, способны обеспечивать получение помощи в шаговой доступности. Вышесказанное прекрасно иллюстрирует, например, деятельность центра дневного пребывания для бездомных людей «Территория передышки», оказывающего бесплатную юридическую помощь людям, попавшим в трудную ситуацию, в том числе в связи с бездомностью.

Несмотря на то что Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ как таковые изначально

не выделены в качестве возможных субъектов оказания квалифицированной юридической помощи, оказываемая аппаратом Уполномоченного юридическая помощь, безусловно, остается крайне востребованной в силу ее бесплатности, незаформализованности процедур, доступности и качества.

Ежегодно Уполномоченный принимает активное участие в проведении всероссийских акций, направленных на правовое просвещение и повышение доступности бесплатной юридической помощи:

- Всероссийская просветительская акция «Правовой марафон для пенсионеров», в рамках которого Уполномоченным и сотрудниками Аппарата проведены приемы совместно с Пермским отделением Ассоциации юристов России; проведены скайп-приёмы лиц, постоянно проживающих в интернатных учреждениях;
- Всероссийский день правовой помощи детям в рамках мероприятий, приуроченных к празднованию Всемирного дня ребенка;
- Единый день оказания правовой помощи, приуроченный ко Дню Конституции РФ;

Сотрудниками аппарата продолжено консультирование и правовое сопровождение иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся в центре временного размещения иностранных граждан, а также лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Большой вклад в консультирование граждан ежегодно вносят общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Так, при непосредственном участии общественных помощников бесплатную юридическую помощь в 2022 году получили 1423 человека.

Как показывает практика Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, право каждого на квалифицированную юридическую помощь повсеместно и грубо нарушается. Необходимо отметить, что в условиях действия ограничительных мер на передний план вышли ранее существовавшие, но звучащие менее остро вопросы доступности и качества бесплатной юридической помощи.

1. Так, вновь приобрела свою актуальность проблема доступности юридической помощи для малоимущих семей, а также лиц старше 65 лет, для которых был установлен режим самоизоляции. Для указанных лиц,

вынужденно находившихся дома и не имевших технической возможности выхода в Интернет, а порой и навыков работы с компьютером, получение помощи становилось крайне затруднительным, а иногда и невозможным. Далек не каждый мог позволить себе нанять представителя для представления его интересов, в том числе для осуществления защиты в административном и/или судебном порядке. Множество вопросов касалось изменений в работе судов, регламентов получения той или иной государственной услуги и многого другого.

2. Вопрос доступности бесплатной юридической помощи и правовой информации стал актуален для малоимущих семей, не имеющих возможности приобрести соответствующее техническое оборудование и оплачивать услуги за предоставление доступа в Интернет.
3. Отсутствие критериев качества и единых стандартов оказания бесплатной юридической помощи. В связи с тем, что в настоящее время законодатель ограничился одним универсальным критерием, одним квалификационным требованием к лицам, оказывающим юридическую помощь, – наличием высшего юридического образования, разработка единых требований к качеству оказываемой помощи имеет весьма существенное значение.

Именно отсутствие критериев качества и единых стандартов оказания бесплатной юридической помощи способствовало распространению на рынке правовых услуг так называемых псевдоюристов. В рамках работы по обращениям граждан с жалобами на действия недобросовестных юридических организаций (в 2020 году – 56 обращений, в 2021-м – 13, в 2022-м – 2) Уполномоченный прежде всего оказывал консультационную помощь пострадавшим: предоставлялись подробные письменные и устные разъяснения действующего законодательства и судебной практики, порядка обращения в компетентные надзорные органы, при необходимости заявителям оказывалась помощь в составлении процессуальных документов. Тенденцию по снижению количества жалоб можно объяснить интенсивным информированием граждан, а также объединением усилий разных ведомств. Так, проблема деятельности на территории края



Игорь Сапко проводит личный прием граждан



Прием граждан в Центре комплексной реабилитации инвалидов

организаций, умышленно оказывающих юридические услуги ненадлежащего качества, неоднократно рассматривалась на различных площадках, по итогам чего был выработан алгоритм реагирования правоохранительных органов на заявления потерпевших от действий недобросовестных организаций, оказывающих правовые услуги.

С целью совершенствования уже действующей системы оказания бесплатной юридической помощи, дополнительно целесообразно:

- создание единого общероссийского информационного правового портала для населения;
- разработка стандарта оказания бесплатной юридической помощи, кодекса профессиональной этики ее участников, а также механизмов контроля за их исполнением;
- рассмотрение ранее озвученных предложений по расширению существующего перечня категорий лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (иностранцы граждане и лица без гражданства (с целью обеспечения принципов Резолюции Комитета министров Совета Европы № (76)5), лица, подлежащие госпитализации в недобровольном порядке в медицинскую организацию в соответствии с законодательством о психиатрической помощи, и их представители; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старше 23 лет по вопросам реализации жилищных прав и иных гарантий; близкие родственники (родители, супруг, дети) военнослужащих, пострадавших/погибших при прохождении военной службы);

- установление льгот получателям бесплатной юридической помощи по уплате государственной пошлины на нотариальное удостоверение доверенностей, выдаваемых на имя специалистов Государственного юридического бюро, гражданами, обратившимися за оказанием помощи в виде представления интересов как в судах, так и в иных органах;

Предложения по расширению регионального перечня категорий были направлены в Управление Министерства юстиции России по Пермскому краю, а также озвучены в ходе заседания Общественного совета при Управлении по делам юстиции и мировых судей Пермского края. Выражаю надежду, что уже в самое ближайшее время они найдут отражение в региональном законодательстве.

Правительству Пермского края считаю целесообразным рекомендовать:

- рассмотреть вопрос о включении в перечень категорий, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи мобилизованных граждан и членов их семей;
- рассмотреть возможность увеличения размеров оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, в целях увеличения числа оказывающих бесплатную юридическую помощь адвокатов и увеличения качества работы по бесплатной юридической помощи гражданам.

**6. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ**

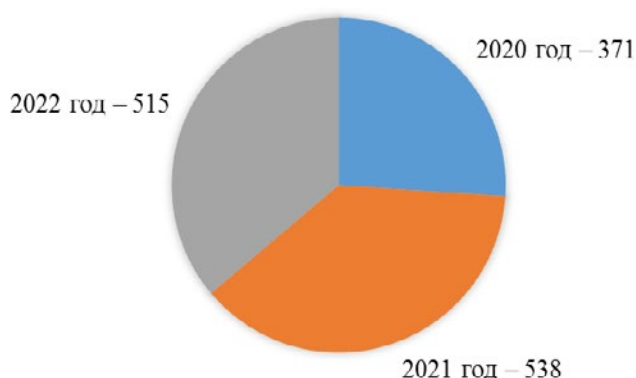
**7. ПРАВОВОЕ
ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ В КОМИ-ПЕРМЯЦКОМ ОКРУГЕ

С 2007 года у жителей Коми-Пермяцкого округа Пермского края существует возможность обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае через государственную приемную Уполномоченного в городе Кудымкаре (далее – Приемная).

В 2022 году в Приемную Уполномоченного поступило 515 обращений, что на 4% меньше, чем в 2021 году (598 обращений), и на 28% больше количества обращений, поступивших в 2020 году (371 обращение).

Количество обращений



В целях повышения доступности бесплатной юридической помощи и защиты прав граждан, проживающих на территории Коми-Пермяцкого округа, руководителем Приемной используются различные формы взаимодействия с гражданами:

- ✓ выездные приемы - в 2022 году проведено 18 выездных приемов, принято 69 человек;
- ✓ телефонные консультации проводятся в ежедневном режиме (принято 150 обращений), что позволяет гражданам оперативно получить юридическую помощь, сообщить о нарушениях прав и свобод;
- ✓ горячие линии и скайп-приемы, в ходе которых принято 18 человек.

В рамках правового просвещения и повышения правовой грамотности населения были проведены:

- уроки на тему «Права ребенка» в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Верх-Иньвенская средняя общеобразовательная школа» и в государственном казенном учреждении социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;
- Всероссийский Единый урок «Права человека» в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Коми-Пермяцкий агротехнический техникум»;
- лекции на тему «Права человека» для ветеранов, проживающих в Косинском муниципальном округе; для родителей воспитанников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Кудымкара «Специальная (коррекционная) школа - детский сад № 12 для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья».

Осуществляя правозащитную деятельность, руководитель Приемной в 2022 году:

- ◇ посетила семь избирательных участков с целью наблюдения за ходом организации и осуществления выборов депутатов Думы Кудымкарского муниципального округа Пермского края;
- ◇ посетила Федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № 4 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю», совместно с заместителем Кудымкарского городского прокурора Александром Загуляевым были проверены условия содержания в камерах для несовершеннолетних, для инвалидов; в ходе посещения проведена беседа с несовершеннолетним;
- ◇ провела 11 совместных приемов с общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Светланой Кобелевой.

Почти 50% обратившихся за помощью к Уполномоченному относятся к самым незащищенным слоям населения: пенсионеры – 169 человек, инвалиды – 45 человек, малообеспеченные – 25 человек.

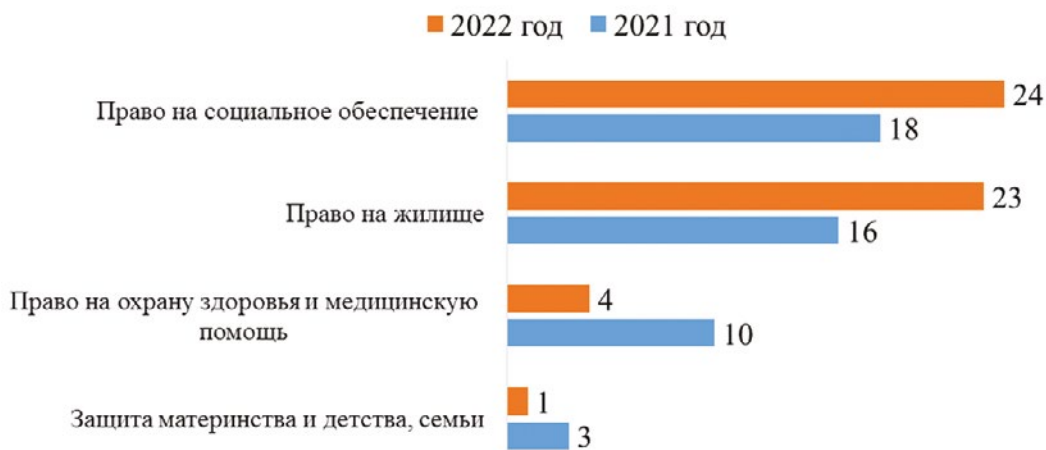


В 2022 году общее количество жалоб, поступившее от жителей Коми-Пермяцкого округа, выросло на 8% (86/93), в том числе количество жалоб на нарушение социальных прав, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, выросло на 10% (47/52) и составило 46% от общего количества жалоб.



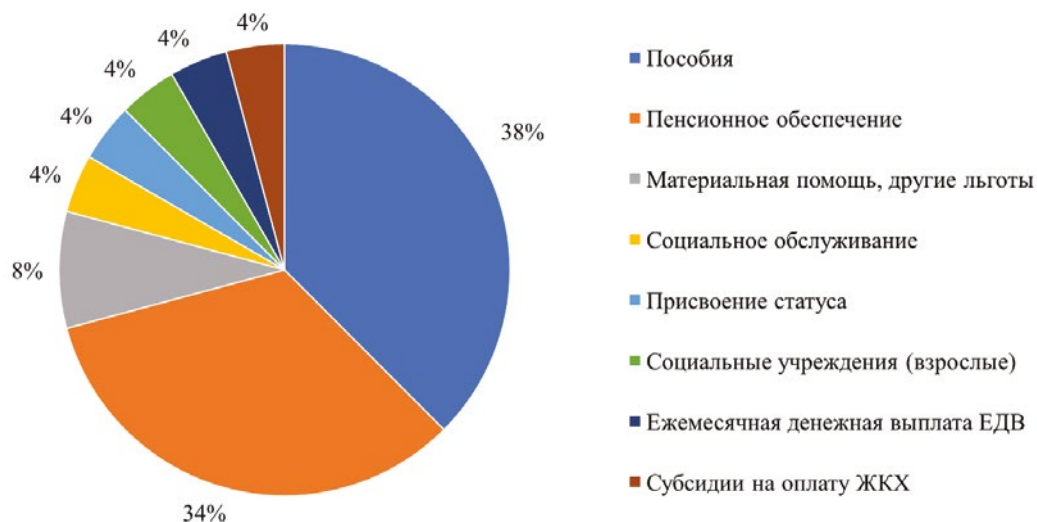
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

На 25% увеличилось количество жалоб на социальное обеспечение, на 30% – на нарушение права на жилище.



Чаще всего граждане обращались с жалобами на невыплату детских пособий; на нарушение прав в сфере пенсионного обеспечения - в связи с отказом в назначении пенсии по старости (отсутствие необходимого страхового стажа или коли-

чества баллов), на размер установленной пенсии, на отказ в выплате пенсии по потере кормильца; на отказ в выдаче направления на медико-социальную экспертизу; на отказ службы занятости в выплате пособия по безработице.



ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН НА НАРУШЕНИЕ ПРАВА НА ЖИЛИЩЕ

С жалобами на нарушение жилищных прав граждан в Приемную поступило 23 обращения. На первом месте стоят вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг: размер оплаты, низкое качество услуг, размер тарифов и другие. Острой остается проблема обеспечения жильем из маневренного фонда граждан, утративших единственное жилье в силу различных причин (пожар, аварийное состояние и другое).

В адрес Уполномоченного обратился мужчина, проживающий в городе Кудымкаре. Десять лет назад в результате пожара была уничтожена его

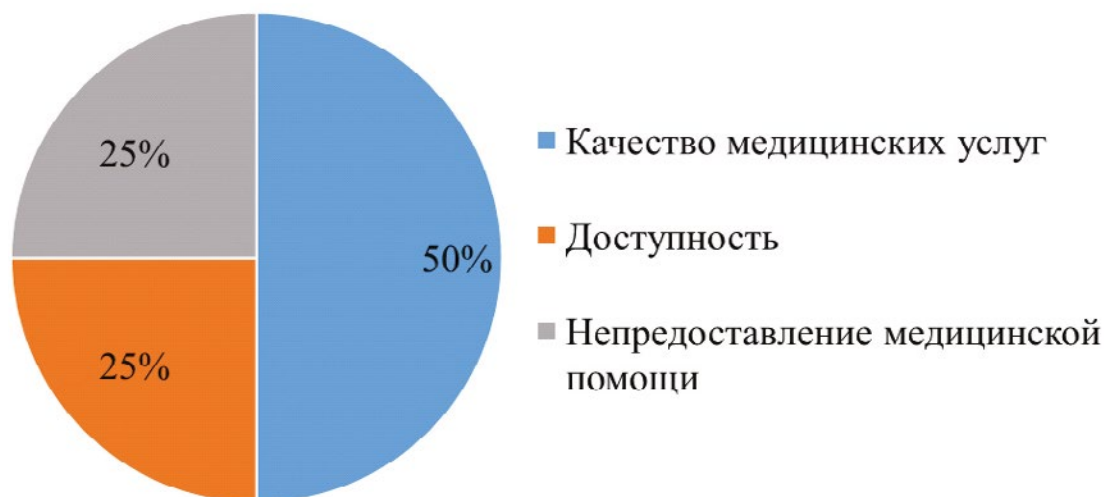
квартира, другим жильем он не обеспечен. Уполномоченным был направлен запрос в адрес администрации города Кудымкара, из полученного ответа следует, что свободных жилых помещений в маневренном жилищном фонде нет. Решением жилищной комиссии администрации города Кудымкара заявителю отказано в предоставлении жилого помещения.

Также продолжают поступать жалобы на техническое состояние жилых домов: изношенность жилищного фонда; бездействие органов местного самоуправления.



ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН НА НАРУШЕНИЕ ПРАВА НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В 2022 году в приемную поступило четыре жалобы на нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Из них две жалобы - на некачественную медицинскую помощь (ГБУЗ ПК «Коми-Пермяцкая окружная стоматологическая поликлиника», Кудымкарская поликлиника), а также на неоказание медицинской помощи мобилизованным гражданам (с. Елань Свердловской области) и на отсутствие флюорографа в Пожвинской участковой больнице.



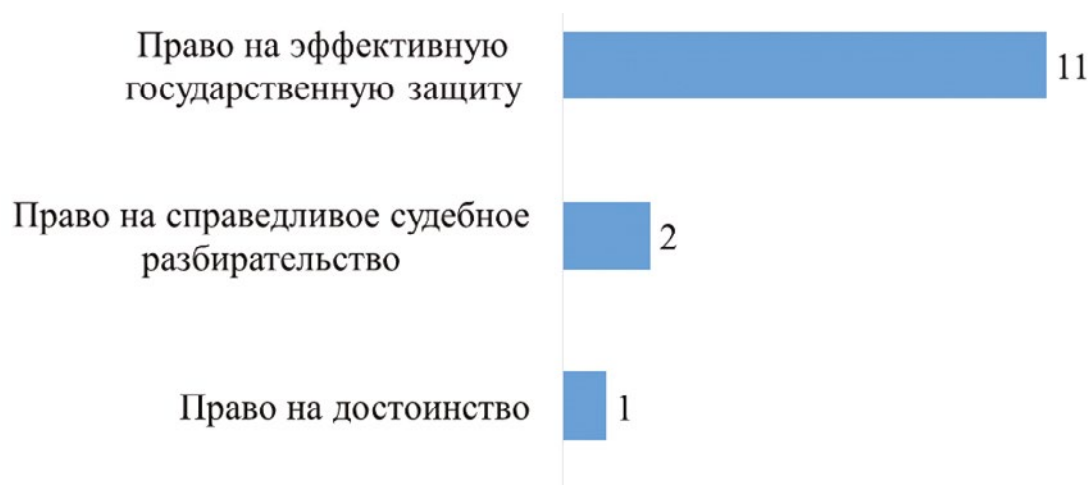
ГРАЖДАНСКИЕ (ЛИЧНЫЕ) ПРАВА

В адрес Уполномоченного поступило 14 жалоб на нарушение гарантированного государством права на защиту прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации. Из них:

4 жалобы - на действия (бездействие) сотрудников федеральной службы судебных приставов;

3 жалобы - на сотрудников правоохранительных органов;

2 жалобы - на нарушение права на справедливое судебное разбирательство (несогласие с решением суда).



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

На нарушение экономических прав поступило 11 жалоб, в том числе:

- на несогласие с выданным уведомлением о сокращении в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении г. Кудымкара «Специальная (коррекционная) школа - детский сад № 12 для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья»;
- на незаконное увольнение из муниципального казенного учреждения «Сервисный центр Белоевского сельского поселения»;
- на отказ в трудоустройстве в ООО «Кудымкарский водоканал»;
- на нарушение по взиманию земельного налога;
- на незаконное удержание из пенсии более 50% денежных средств.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА

В 2022 году в Приемную поступило 9 жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду.

Предметом значительного числа жалоб вновь стало бездействие органов местного самоуправления по обеспечению комфортного и безопасного проживания граждан:

- организация освещения на улице Степана Караваева города Кудымкара;
- организация водоснабжения:
 - в поселке Керос Гайнского муниципального округа;
 - в поселках Майкор и Пожва Юсьвинского муниципального округа;
- организация безопасных условий перевозок пассажиров водным транспортом (обратились жители поселка Верхняя Старица Гайнского района);
- организация централизованного водопровода и проведение газа по улицам Еловой, Вишнёвой, Самолётной в городе Кудымкаре (жалоба коллективная); земельные участки были предоставлены многодетным семьям, администрация города бездействует;
- ненадлежащая уборка снега в селе Верх-Иньва Кудымкарского муниципального округа;
- отмена остановок общественного транспорта на центральных улицах поселка Майкор Юсьвинского муниципального округа.

КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

Культурные права – это права на образование, доступ к культурным ценностям, свободное участие в культурной жизни общества (включая свободу литературного, художественного, научного и других видов творчества), пользование результатами научного прогресса и т. д.

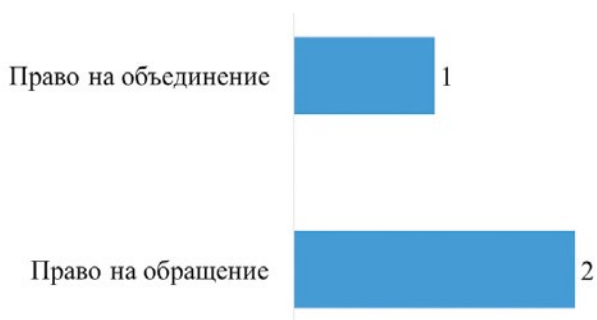
Четыре жалобы поступило в адрес Уполномоченного от жителей Коми-Пермяцкого округа на нарушение культурных прав. Все жалобы касались права на образование:

- отказ в предоставлении академического отпуска по уходу за ребенком и незаконное отчисление из государственного бюджет-

ного профессионального образовательного учреждения «Коми-Пермяцкий профессионально-педагогический колледж ордена “Знак Почета”»;

- отказ в подвозе ребенка в школу из поселка Красный Яр Гайнского муниципального округа;
- отказ в создании группы с обучением на коми-пермяцком языке в детском саду города Кудымкара;
- нарушение права на охрану здоровья в образовательном учреждении (в детском саду № 16 города Кудымкара ребенок получил травму – рваную рану лица).

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА



По каждому обращению заявителям даны разъяснения, предоставлены необходимые материалы, брошюры, буклеты. Обеспечено

право на получение бесплатной юридической помощи.

Для оценки ситуации с соблюдением прав человека и гражданина, эффективности взаимодействия муниципальных, краевых и федеральных структур в округе, а также принятия организационных и других мер, направленных на обеспечение прав жителей Коми-Пермяцкого округа, информация о деятельности Приемной Уполномоченного по правам человека в городе Кудымкаре была представлена на расширенном аппаратном совещании при главе Коми-Пермяцкого округа – министре Пермского края Алексее Плотникове.



Руководитель государственной приемной Уполномоченного в Кудымкаре проводит Урок по правам человека для студентов Коми-Пермяцкого агротехнического техникума

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Просветительская деятельность, содействуя распространению знаний о правах и свободах человека и гражданина, формах и методах их защиты являются одной из основных задач Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Согласно пункту 3 статьи 14 Закона Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» Уполномоченный, содействуя правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, вправе:

- распространять информацию о правах и свободах человека и гражданина в средствах массовой информации, учредителями которых являются органы государственной власти Пермского края и органы местного самоуправления, а также выпуская официальные периодические издания и иные издания о правах и свободах человека и гражданина;
- инициировать создание грантовых программ Пермского края по правозащитной тематике, принимать участие в их составлении и определении победителей конкурсов;
- организовывать и проводить научно-практические конференции, круглые столы, конкурсы, семинары, совещания и иные публичные мероприятия по проблемам защиты прав и свобод человека и гражданина;
- использовать иные формы и методы правового просвещения.

В рамках этого направления деятельности краевым омбудсменом был организован конкурс среди студентов направления подготовки бакалавриата и магистратуры, аспирантов образовательных организаций высшего образования и/или научных организаций, учащихся организаций среднего профессионального образования на лучшее эссе и лучший правозащитный кейс-исследование по теме «Права человека».

Конкурс на лучшую научную работу и эссе проводится Уполномоченным ежегодно в це-

лях повышения осведомленности о деятельности Уполномоченного у студентов организаций среднего профессионального и высшего образования. В 2022 году в рамках проведения конкурса было получено 19 заявок, 8 из них поступили от студентов таких высших учебных заведений, как:

- ФКОУ ВО «Пермский институт ФСИН России»;
- ФГАОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»;
- ФГАОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»;
- ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет».

Тематика кейс-исследований была крайне разнообразной. Поступили работы на темы: «Проблемы реализации конституционных прав граждан РФ на обеспечение доступности услуг в сфере культуры», «Реализация права на свободу вероисповедания в исправительных учреждениях», «Освобождение осужденного от дальнейшего отбывания наказания в связи с болезнью», «Права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в условиях эпидемиологической обстановки», «Право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на обеспечение жильем: проблемы реализации в Пермском крае», «Исследование проблем нормативного обеспечения реализации государственных полномочий в сфере защиты прав несовершеннолетних», «Проблемы реализации социальных гарантий при потере кормильца», «Соблюдение прав человека в условиях лишения свободы в связи с исполнением уголовного наказания».

В номинации на лучшее кейс-исследование призовые места распределились следующим образом:

- III место заняла Пьянкова Алена Вадимовна, студентка 1-го курса магистратуры «Государственное и муниципальное управление» ПНИПУ, тема работы: «Проблемы

реализации социальных гарантий при потере кормильца (на примере Пермского края)». Научный руководитель – Кузнецова Полина Юрьевна, доцент кафедры «Государственное управление и история» ПНИПУ;

- II место заняла Лучникова Ксения Алексеевна, студентка 2-го курса магистратуры «Юриспруденция» ПГНИУ, тема работы: «Права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в условиях эпидемиологической обстановки». Научный руководитель – Мхитарян Людмила Юрьевна, доцент кафедры теории и истории государства и права ПГНИУ;
- I место заняла Николаева Ксения Сергеевна, студентка 1-го курса магистратуры «Государственное и муниципальное управление» ПНИПУ, тема работы: «Право детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на обеспечение жильем: проблемы реализации в Пермском крае». Научный руководитель – Кузнецова Полина Юрьевна, доцент кафедры государственного управления и истории ПНИПУ.

11 работ прислали студенты организаций среднего профессионального образования:

- ГБПОУ «Березниковский строительный техникум»;
- ГБПОУ «Пермский техникум промышленных и информационных технологий им. Б. Г. Изгагина»;
- ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж»;
- ГБПОУ «Пермский колледж предпринимательства и сервиса»;
- ГБПОУ «Пермский агропромышленный техникум».



Победители конкурса на лучшую научную работу по теме: «Права человека»

Темы эссе также были представлены во всем многообразии: «Права человека», «Механизмы защиты прав человека в РФ», «Международные источники права как следствие глобализации», «Дети, как одна из наиболее уязвимых категорий граждан», «Право на образование детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья», «Молодежь и выборы», «История прав человека», «Проблемы и пути решения правозащитной деятельности».

В номинации на лучшее эссе призовые места распределились следующим образом:

- III место занял Емшанов Никита Олегович, студент 3-го курса Березниковского строительного техникума, тема работы: «Международные источники права как следствие глобализации». Научный руководитель – Перевощикова Татьяна Станиславовна, преподаватель общепрофессиональных дисциплин Березниковского строительного техникума;
- II место заняла Погибелева Евгения Сергеевна, студентка 2-го курса Пермского колледжа предпринимательства и сервиса, тема работы: «История прав человека». Научный руководитель – Мартина Анна Николаевна, преподаватель правовых дисциплин Пермского колледжа предпринимательства и сервиса;
- I место заняла Савельева Анна Викторовна, студентка 1-го курса Пермского колледжа предпринимательства и сервиса, тема работы: «Молодёжь и выборы». Научный руководитель – Мартина Анна Николаевна, преподаватель правовых дисциплин Пермского колледжа предпринимательства и сервиса.

По инициативе организации «Центр исторической памяти» при поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском крае для учащихся старших классов школ, гимназий и лицеев, студентов профессиональных колледжей и техникумов, высших учебных заведений Пермского края был проведен первый Пермский региональный конкурс исторических работ «Человек в XX веке».

На конкурс поступило более 40 работ учащихся Пермского края. В состав жюри конкурса вошли пермские историки и журналисты.

Работы принимались в рамках следующих номинаций:

- исследовательская работа;
- видеоролик;
- TikTok-перформанс;
- пост или серия из 2-3 постов в социальной сети;
- «Семейная коллекция»;
- «Свидетели ушедшей эпохи»;
- интернет-игра.

Все участники, а также их наставники получили дипломы, сертификаты и памятные призы от организаторов конкурса.

При поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском государственном гуманитарно-педагогическом университете прошел «Марафон прав человека» среди учащихся средних образовательных организаций Пермского края.

С 2000 года Пермский центр гражданского образования и прав человека при поддержке краевого омбудсмена, Министерства образования Пермского края и Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета проводили краевые олимпиады по правам человека.

С 2022 года организаторами было принято решение вместо олимпиады провести «Марафон прав человека». Так, каждой команде необходимо было пройти три станции:

- «Улица прав человека», где надо разработать и представить макет городского объекта, отображающий смыслы из сферы прав человека;
- «Дискуссия и аргументы», где нужно было сформулировать аргументы на основе нормативно-правовых актов российского законодательства;
- «Письмо власти», где необходимо составить письменное обращение, решая ситуационные задачи.

В жюри конкурса вошли краевой омбудсмен Павел Миков, доктор исторических наук, профессор ПГГПУ Андрей Суслов, юрист-консультант Пермского крайсовпрофа Сергей Трутнев.

В первом «Марафоне прав человека» приняли участие 43 команды из 10 муниципалитетов Пермского края. Большинство команд было из школ и техникумов Перми. В марафоне также приняли участие команды из Кунгурского, Ординского муниципальных округов, Горнозавод-



Победители марафона прав человека среди учащихся средних образовательных организаций Пермского края

ского, Красновишерского, Краснокамского, Осинского, Очерского, Чернушинского городских округов и Пермского муниципального района.

По итогам прохождения всех станций команда MAOY «Гимназия №1» г. Перми завоевала диплом I степени, MAOY «COШ №50» г. Перми – диплом II степени, MAOY «COШ №2 с углубленным изучением предметов гуманитарного профиля им. В. Н. Татищева» – диплом III степени.

Значимым событием в рамках объявленного Президентом России 2022 года Годом культурного наследия народов России стала первая международная конференция «Европа – Азия: диалог цивилизаций», которая состоялась 26–27 мая в краевой столице Прикамья.

Организатором конференции выступил российский парламентский «Евразийский диалог» при поддержке Пермского края и содействии Министерства иностранных дел России. Для участия в ней собрались свыше 200 человек из разных регионов России, а также эксперты из зарубежных стран: Белоруссии, Сирии, Ирана, Монголии.

В рамках конференции, участником которой стал и краевой омбудсмен, прошел ряд пленарных заседаний и секционных дискуссий, направленных на поиск путей выстраивания прочных партнерских отношений между Европой и Азией. Особое внимание форума было уделено вопросам сохранения нематериального культурного наследия.

Вопросам правового просвещения граждан и оказания бесплатной юридической помощи был посвящен круглый стол «Дьявол кроется в мелочах: правовое просвещение на территории Российской Федерации и Пермского края», который состоялся по инициативе кафедры гражданского



Игорь Сапко проводит Урок по правам человека для старшеклассников пермской школы №22

и предпринимательского права НИУ ВШЭ – Пермь при поддержке Государственного юридического бюро Пермского края.

Круглый стол объединил на своей площадке представителей органов государственной власти, научного сообщества, адвокатуры, юридических клиник. Сотрудники аппарата краевого омбудсмена также приняли участие в круглом столе в НИУ ВШЭ. Лидия Ясырева, начальник отдела по взаимодействию с органами исполнительной власти и институтами гражданского общества, в своём выступлении отметила исторически сложившуюся основу развития правового просвещения в крае и правовые условия для развития правового просвещения.

17 марта 2022 года Законодательным Собранием Пермского края был принят Закон «О правовом просвещении граждан на территории Пермского края», который на краевом уровне заложил основы правового просвещения граждан, его основные цели и задачи, определил субъекты правового просвещения, полномочия органов государственной власти Пермского края в сфере правового просвещения граждан. Разработчиком Закона выступила прокуратура Пермского края.

При подготовке Закона ко второму чтению по предложению омбудсмена на площадке комитета по социальной политике краевого парламента прошло экспертное обсуждение.

Уполномоченным были также поданы и поддержаны депутатами поправки к законопроекту, которые, в частности, касались введения понятия системы правового просвещения, целей и задач правового просвещения граждан.

Таким образом, Пермский край вошел в число немногих субъектов России, где на законодательном уровне урегулирована деятельность по правовому просвещению.

Ежегодно Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в преддверии Международного дня прав человека утверждается План мероприятий, направленный на правовое просвещение и консультирование граждан. В 2022 году в целях проведения Всероссийской акции Единый урок «Права человека» Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата были проведены занятия в формате лекций для учащихся общеобразовательных организаций, а также для студентов организаций среднего профессионального и высшего образования города Перми и Пермского края.

Игорь Сапко лично провел урок для старшеклассников МАОУ «СОШ № 22 с углубленным изучением иностранных языков», на котором рассказал учащимся о Всеобщей декларации прав человека, истории ее принятия, принципах и философии прав человека, механизмах их защиты, а также провел деловую игру.

Накануне Международного дня прав человека Уполномоченный по правам человека встретился с магистрантами Пермского государственного национального исследовательского университета программы «Международная защита прав человека». Это первая в России магистерская программа по подготовке специалистов в области защиты прав человека, функционирующая при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека и МИД России. Сегодня программу реализуют девять университетов, входящих в Консорциум из пяти регионов России.

Помимо этого, в преддверии Дня прав человека сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были проведены уроки в ГБПОУ «Коми-Пермяцкий агротехнический техникум» и лекции по защите прав человека для магистрантов по направлениям подготовки «Международная защита прав человека» и «Социальная работа» юридического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета, а также лекции об институтах защиты прав человека для социальных участков Пермского

края. Слушателями уроков и лекций стали около 200 учеников и студентов.

Традиционно было проведено 11 экскурсий по музейной экспозиции Уполномоченного по правам человека в Пермском крае для учащихся из таких образовательных организаций города Перми и Пермского края, как:

- MAOY «COШ №65 с углубленным изучением английского языка» г. Перми;
- MAOY «COШ № 32 им. Г. А. Сборщикова» г. Перми;
- MAOY «COШ № 87» г. Перми;
- Пермский гуманитарно-технологический колледж;
- Прикамский социальный институт;
- Пермский государственный национальный исследовательский университет;
- Пермский институт Федеральной службы исполнения наказаний;
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;
- Западно-Уральский институт экономики и права.

Всего экскурсию посетили более 270 учащихся.



Встреча с магистрантами программы «Международная защита прав человека»

**8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ
КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ
ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ**

**9. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ
КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ
ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО
КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ
ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ**

**10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ С РЕЛИГИОЗНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

**11. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ
ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ
МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО СОДЕЙСТВИЮ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УВЕКОВЕЧЕНИЮ ПАМЯТИ ЖЕРТВ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕПРЕССИЙ

2022 год был ознаменован 115-летием советского прозаика и поэта Варлама Шаламова. К этой дате по инициативе и при поддержке Уполномоченного по правам человека Павла Микова на межрегиональном уровне в течение года был приурочен цикл мероприятий и встреч.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в рамках проекта «Библиотека Уполномоченного» был издан наиболее полный вариант последнего произведения Варлама Шаламова «Вишерский антироман». Подготовкой издания занималась редакционная коллегия, в состав которой вошли: историк, кандидат культурологии, известный российский писатель, публицист, один из ведущих исследователей жизни и творчества Варлама Шаламова, научный руководитель российского сайта о Варламе Шаламове Есипов Валерий; кандидат исторических наук, доцент ПНИПУ Нечаев Михаил; Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Миков Павел; директор музея-заповедника «Пермь-36» Семакова Наталья; заведующий архивным отделом администрации Красновишерского городского округа Остальцев Константин; директор государственного природного заповедника «Вишерский» Бахарев Павел; специалист по связям с общественностью музея-заповедника «Пермь-36» Дегтярников Вячеслав.

В сборнике впервые было опубликовано почти полное содержание книги В. Т. Шаламова «Вишерский антироман», включающее недавно найденные новые материалы из архива писателя. В издание были включены и стихи Шаламова, связанные с его пребыванием на Северном Урале, а также произведения из «Колымских рассказов», основанные на вишерских сюжетах.

19 февраля в музее истории ГУЛАГа (г. Москва) Уполномоченный совместно с мемориальным музеем-заповедником «Пермь-36» провели пре-



Презентация нового издания книги советского прозаика и поэта Варлама Шаламова «Вишерский антироман»



Установка мемориальной таблички памяти Федора Анисимовича Ланцетова, директора завода № 98, в рамках проекта «Последний адрес», на территории Пермского порохового завода

зентацию книги «Вишерский антироман», в которой принял участие приёмный сын Варлама Тихоновича – Александр Ригосик, предоставивший пермякам право издать книгу.

В течение 2022 года презентация книги состоялась в Соликамске в рамках заседания клуба краеведов, а также в Лысьве в рамках XXV фестиваля «Журналистская весна».

В Перми продолжились акции по установке памятных табличек в рамках всероссийского проекта «Последний адрес».

На фасаде здания территории порохового завода была установлена мемориальная табличка памяти Фёдора Анисимовича Ланцетова, директора завода № 98, который сейчас является Пермским пороховым заводом. Примечательно, что с инициативой установки мемориальной таблички выступила заведующая музеем Пермского порохового завода Елена Ваганова.

На фасаде дома по адресу: ул. Горького, 51, на месте которого был дом, где жил со своей семьей Фёдор Иванович Русских, также была установлена мемориальная табличка. В 1930-х годах Фёдор Иванович работал заведующим базой «Металлом» завода № 172, ныне – это ПАО «Мотовилихинские заводы». Необоснованно арестован органами НКВД 3 августа 1937 года и был приговорен к высшей мере наказания с конфискацией имущества. Расстрелян 20 сентября 1937 года. *Постановлением Президиума Пермского областного суда от 29 октября 1959 года Фёдор Иванович Русских был посмертно реабилитирован.* С инициативой увековечения памяти Фёдора Ивановича и установки таблички выступила его внучка.

В церемониях установки мемориальных табличек приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

В адрес Уполномоченного по правам человека из Администрации Свердловского района города Перми поступила информация об обращении гражданина С. по поводу установки таблички на фасаде многоквартирного дома по адресу: город Пермь, ул. Горького, 51. Как следует из обращения гражданина С., он скрутил установленную табличку с фасада дома по указанному адресу, после чего мемориальная табличка пропала.

Уполномоченным по правам человека было направлено обращение в адрес начальника отдела полиции № 7 Управления МВД России по городу Перми с просьбой проведения проверки по указанному факту самовольного демонтажа таблички. В результате проверки было установлено, что в действиях гражданина С. усматривается состав административного правонарушения, однако было вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи с истечением срока давности привлечения лица к административной ответственности.

В связи с ситуацией по скручиванию мемориальных табличек в городе Перми Павел Миков на официальном сайте Уполномоченного по правам человека обратил внимание жителей Перми и Пермского края на то, что проект «Последний адрес» – это общероссийская общественная инициатива, направленная на увековечение памяти о людях, ставших жертвами политических репрессий и государственного произвола в годы Советской власти.

Результатом такой инициативы становится размещение множества персональных мемориальных знаков единого образца на фасадах домов, адреса которых стали последними жизненными адресами жертв репрессий на протяжении всего времени существования тоталитарного режима в СССР и России – начиная с октября 1917 года.

Проект опирается на положение федерального закона «О реабилитации жертв политических репрессий», принятого в 1991 году.

Инициатором установки таблички является конкретный заявитель, который оплачивает себестоимость её изготовления, нанесения текста и монтажа по месту установки.

Следует отметить, что законодательство Российской Федерации не регулирует правоотношения, связанные с размещением табличек 11×19 (либо 12×17) см на фасадах зданий в рамках гражданских инициатив, направленных в том числе на увековечение памяти жертв политических репрессий, поскольку это не относится к вопросам, связанным с топонимикой. Запретов на их установку действующим законодательством также не предусмотрено. Кроме этого, возможность установки мемориальной таблички была согласована координатором акции с председателем ТСЖ «Горького, 51».

В рамках издательской деятельности в 2022 году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было поддержано издание сборника материалов «Время надежд: XX съезд КПСС. Причины, последствия, нереализованные возможности» по итогам VI Всероссийской научно-практической конференции, организатором которой выступил мемориальный музей-заповедник «Пермь-36».

В 2022 году было продолжено сотрудничество Уполномоченного по правам человека с Пермской краевой комиссией по восстановлению прав реабилитированных жертв политических



Заседание Пермской краевой комиссии по восстановлению прав реабилитированных жертв политических репрессий



VII Всероссийская научно-практическая конференция «Люди и стройки: социокультурный портрет эпохи первых пятилеток»

репрессий. В рамках заседаний краевой комиссии омбудсменом была представлена информация об участии в мероприятиях по теме увековечения памяти жертв политических репрессий, а также об издательских проектах.

При поддержке Уполномоченного по правам человека в Пермском крае для учащихся старших классов школ, гимназий и лицеев, студентов профессиональных колледжей и техникумов, высших учебных заведений Пермского края был проведен пермский региональный конкурс исторических работ «Человек в XX веке».

20 июня в визит-центре «Музей поселка Рябинино» состоялась презентация итогов проекта «И у памяти есть голос» Мемориального музея-заповедника истории политических репрессий «Пермь-36». Проект направлен на создание виртуальной галереи воспоминаний и историй людей, чьих семей коснулись репрессии. В рамках встречи также состоялась презентация документального фильма о проекте и выставки «Пережитое: судьбы спецпереселенцев».

Основными участниками проекта стали ученики Рябининской школы, которые учились основам проведения интервью и создавали видеинтервью с родственниками репрессированных и спецпереселенцев.

Накануне Дня памяти жертв политических репрессий в онлайн-формате прошла акция «Возвращение имен», посвященная Дню памяти жертв политических репрессий. Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата приняли участие в акции, зачитав имена земляков, не вернувшихся домой из лагерей и ссылок.

В День памяти жертв политических репрессий, 30 октября 2022 года, в Красновишерске Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с главой Красновишерского городского округа Евгением Вещцагиным и участниками VII Всероссийской научно-практической конференции «Люди и стройки: социокультурный портрет эпохи первых пятилеток» принял участие в траурном митинге, который состоялся в сквере Варлама Шаламова.

Деятельность Уполномоченного по увековечению памяти реализуется в разных форматах.

Так, после обращения к Уполномоченному спустя почти 80 лет были найдены документы репрессированного. В адрес омбудсмана обратился пермский артист эстрады Александр Сумишевский с просьбой об оказании содействия в поиске документов репрессированного отца. Владислав Людвигович Сумишевский был арестован 1 апреля 1943 года в Горьковской области и осужден на восьмилетний срок, отбывал наказание в Вишлага Молотовской области.

После обращения Павла Микова к коллеге, Уполномоченному по правам человека в Нижегородской области Оксане Кислицыной, Комитетом по делам архивов по Нижегородской области были отправлены копии архивных документов репрессированного, в числе которых 23 фотографии, изъятые во время ареста, а также протоколы обыска, допросов, судебные приговоры. Кроме этого, ГУФСИН России по Пермскому краю была также предоставлена архивная справка карточки осужденного.

Уполномоченный по правам человека лично передал Александру Сумишевскому копии архивно-следственного дела его отца.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ НАБЛЮДАТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В течение 2022 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае традиционно, на постоянной основе осуществлялось взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по защите прав и свобод граждан, содержащихся в местах принудительного содержания.

В текущем году совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Пермского края проведено семь горячих линий по вопросам соблюдения прав в местах принудительного содержания, а также осуществлены совместные выезды в исправительные учреждения и специальные учреждения, находящиеся в ведении органов полиции.

В конце 2022 года в Пермском крае произошло обновление состава общественной наблюдательной комиссии Пермского края.

В марте для кандидатов в новый состав Общественной наблюдательной комиссии Пермского края был проведен обучающий семинар, главным спикером которого стал руководитель комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с Общественной наблюдательной комиссией в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Александр Воронцов.

В семинаре приняли участие как кандидаты в новый состав Общественной наблюдательной комиссии в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, так и действующие члены.

Александр Воронцов рассказал о целях и задачах Общественной наблюдательной комиссии



Обучающий семинар для кандидатов в новый состав ОНК Пермского края с участием руководителя комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК Александром Воронцовым

в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, разъяснил требования, которые будут предъявляться к членам Общественной наблюдательной комиссии в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, а также требования к организациям, которые их будут выдвигать.

Каждый участник семинара получил методические пособия, а действующие члены Общественной наблюдательной комиссии в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае, представители Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю, прокуратуры Пермского края ответили на интересующие кандидатов вопросы и поделились опытом работы.

Уполномоченный рассказал об основных форматах взаимодействия Уполномоченного с членами Общественной наблюдательной комиссии в Пермском крае по контролю над соблюдением прав человека в местах принудительного содержания: посещениях учреждений, проведении совместных горячих линий, семинаров, круглых столов и рабочих встреч.

В октябре 2022 года состоялось вручение мандатов членам Общественной наблюдательной комиссии по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания Пермского края.

К сожалению, в новый состав комиссии вошло только 13 человек, в предыдущем составе было 25, при этом что Прикамье занимает третье место в России по количеству исправительных учреждений.

С напутственными словами к членам Общественной наблюдательной комиссии обратились и представители правоохранительных органов: прокуратуры, Главного управления Министерства внутренних дел по Пермскому краю, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пермскому краю.

Федеральные мандаты VI составу ОНК вручил председатель краевой Общественной палаты Дмитрий Красильников.

После вручения мандатов в рамках первого заседания Василь Миндубаев был выбран председателем VI состава Общественной наблюдательной комиссии по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания Пермского края.



Обсуждение планов взаимодействия Уполномоченного с председателем VI состава Общественной наблюдательной комиссии Пермского края Василем Миндубаевым



Представление VI состава Общественной наблюдательной комиссии по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания Пермского края

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА С РЕЛИГИОЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

В 2022 году продолжилось сотрудничество Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с конфессиями Пермского края в рамках реализации права на свободу совести.

В целях взаимодействия с традиционными религиозными организациями в Пермском крае с 1998 года действует Межконфессиональный консультативный комитет, в состав которого входят представители семи традиционных конфессий Пермского края.

Форматы взаимодействия Уполномоченного по правам человека с представителями религиозных конфессий весьма разнообразны: от рассмотрения конкретных обращений до экспертного обсуждения отдельных системных проблем. Так, 23 мая по инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае при участии конфессий состоялось экспертное обсуждение вопросов погребения умерших в соответствии с религиозными традициями и обеспечения последней воли усопших в связи с поступающими в адрес Уполномоченного обращениями жителей Пермского края, исповедующими разные верования, по этому вопросу.

В обсуждении актуальных вопросов обеспечения права каждого на достойное захоронение согласно со своими прижизненными религиозными, нравственными, философскими и иными убеждениями, направления на патологоанатомическое вскрытие тел умерших после смерти, а также совершения обрядов захоронения в соответствии с религиозными убеждениями приняли муфтий Анвар Хазрат Аблаев, протоиерей Сергей, заместитель министра здравоохранения Пермского края Оксана Мелехова, советник президента Нотариальной палаты Пермского края Елена Бардушко, прокурор отдела по надзору по исполнению законов федеральной безопасности, межнациональных отношений, противодействия экстремизму и терроризму Виталий Копылов, а также представители администраций Бардымского, Куединского, Ординского муниципальных округов и Октябрьского городского округа.



Экспертное обсуждение вопросов погребения умерших в соответствии с религиозными традициями и обеспечения последней воли усопших

Напомним, что согласно статье 21 Конституции Российской Федерации достоинство личности охраняется государством и никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Рассматриваемое право является уникальным, поскольку Конституцией РФ гражданину предоставляется право на захоронение, которое вопреки нормам гражданского законодательства может быть реализовано им лишь после смерти. Гарантии достойного отношения к умершему на территории России определены нормами Федерального закона «О погребении и похоронном деле», а также дополнительно урегулированы положениями Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В ходе встречи участники выразили обеспокоенность тем, что ряд подзаконных нормативных правовых актов не отражают в полной мере основополагающие принципы обеспечения последней воли усопшего, а в ряде случаев фактически делают невозможным реализацию права на обращение с телом и погребение с учетом волеизъявления умершего человека и религиозными и иными убеждениями, а также крайне низкой информированностью населения о своих правах и порядке действий в той или иной ситуации.

По итогам обсуждения было принято решение о проведении в территориях Пермского края

информационных встреч с населением при участии главных врачей государственных учреждений здравоохранения и представителей духовенства с целью разъяснения населению порядка выражения и оформления воли относительно обращения с телом после смерти.

Региональным институтом непрерывного образования ПГНИУ в 12-й раз была проведена Краевая научно-практическая конференция «Пространство детской реализации в рамках изучения учебного курса «ОРКСЭ»: ценности, методы, результаты» для педагогов курса «Основы религиозных культур и светской этики». По традиции ежегодно конференция проводится при активном участии Уполномоченного по правам человека, который в своем выступлении особое внимание педагогов обратил на Стратегию национальной безопасности Российской Федерации, утвержденную Указом Президента России 2 июля 2021 года и определившую национальные приоритеты безопасности и российские духовно-нравственные ценности.

В рамках содействия формированию гармоничной межконфессиональной ситуации в Перми проходят такие традиционные мероприятия, как форум «Мусульманский мир», межрегиональная выставка «Православная Русь», Дни славянской письменности и культуры и другие.

В 2022 году Межрегиональная православная ярмарка монастырей и храмов, учреждений духовного образования и просвещения, издательств, художественно-производственных мастерских «Русь Православная. Медовый Спас» собрала 190 участников из Перми, Москвы, Златоуста, Нижнего Новгорода, Муром и других городов России, а также из Беларуси, Палестины,

Иерусалима, Черногории. Межрегиональный церковно-общественный форум традиционно был организован Пермской ярмаркой и Пермской епархией при официальной поддержке Администрации губернатора Пермского края и партнерстве ПАО «ЛУКОЙЛ».

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принял участие в открытии ярмарки, а также в пленарном заседании «Духовно-нравственное воспитание и патриотизм», в заседании межконфессионального консультативного совета Пермского края. Кроме этого, Павел Миков стал участником презентации выставки «Русская Голгофа. 1917–1921» и выступил модератором публичной лекции Игоря Гарькавого, директора Мемориального научно-просветительского центра «Бутово», члена Церковно-общественного совета по увековечению памяти новомучеников и исповедников Церкви Русской при Патриархе Московском и Всея Руси.

В основу выставки положены материалы, собранные приходом храма Новомучеников и исповедников российских в пос. Бутово (Московская область). Выставка посвящена начальному этапу репрессий в отношении Русской православной церкви, развернувшихся после Октябрьской революции. В годы Гражданской войны Церковь стала одним из главных объектов «красного террора». В этот период пострадали многие священнослужители и простые верующие. Их судьбы отражают один из самых трагических этапов истории православия. Отдельный раздел выставки рассказывает о новомучениках Урала, в частности о насельниках Белогорского Свято-Николаевского монастыря. Выставка дополнена документальными свидетельствами церковной истории Пермского края.



Лекция «Сохранение памяти о новомучениках и исповедниках Русской православной церкви» в рамках межрегиональной православной ярмарки «Русь Православная. Медовый Спас»

В рамках просветительского проекта «КВЧ» (культурно-воспитательная часть) краевой омбудсмен выступил модератором публичной лекции Игоря Гарькавого – директора Мемориального научно-просветительского центра «Бутово». Лектор рассказал об опыте работы над созданием Общероссийского музея памяти подвига и исповедничества в XX веке «Русская Голгофа». В рамках этого масштабного историко-культурного проекта, поддержанного Фондом президентских грантов, была создана экспозиция в Мемориальном центре «Бутово», изданы методические публикации, проведены археологические и музео-логические исследования.

14 октября Павел Миков за личный вклад в сохранение гражданского мира и согласия, духовного образования на территории Пермского края и увековечение памяти жертв политических репрессий из числа священнослужителей наградил Высокопреосвященнейшего Митрополита Пермского и Кунгурского Мефодия Знаком Уполномоченного по правам человека. По инициативе и благословению Высокопреосвященнейшего Митрополита Пермского и Кунгурского Мефодия Пермской епархией была проведена огромная исследовательская работа по созданию книги «Собор святых, в земле Пермской просиявших», посвященной судьбам священнослужителей и проповедников земли Пермской, пострадавших за веру. Его Высокопреосвященство подчеркнул, что «память о великом христианском мужестве Пермских святых послужит для наших земляков спасительным уроком, поможет вновь обрести верные жизненные ориентиры и возвратиться к истинным духовным ценностям».

В рамках XVII Международной научно-практической конференции «Культура. Образование. Гражданственность. Религия», организованной Министерством культуры России, Администрацией губернатора Пермского края, Пермским государственным институтом культуры, Институтом философии РАН, Уполномоченный по правам человека Игорь Сапко выступил с докладом на тему «Достоинство личности и ее защита». В работе конференции также приняли участие ве-



Открытие Пермского открытого форума дружбы народов и IX Всероссийского форума национального единства

душие исследователи вопросов гражданственности, культуры, образования и межрелигиозного мира, представители религиозных конфессий, ученые из Казахстана и Белоруссии.

Омбудсмен отметил важность защиты прав и свобод граждан, базовых гуманитарных ценностей вне зависимости от внешних и внутриполитических условий, а также подчеркнул, что Конституция России и документы национального уровня сегодня задают тон сохранения гражданского мира и согласия в условиях современных вызовов.

Краевой омбудсмен Игорь Сапко принял участие в открытии Пермского открытого форума дружбы народов и IX Всероссийского форума национального единства, который является традиционной ежегодной общероссийской площадкой по обмену опытом в реализации Стратегии государственной национальной политики и обсуждению перспектив развития сферы международных отношений. Участниками форума также стали ученые, специалисты, работающие в сфере государственной национальной политики, лидеры институтов гражданского общества, представители законодательной и исполнительной власти.

В течение двух дней спикеры и гости форума обсудили актуальные вопросы укрепления традиционных российских духовно-нравственных ценностей у молодежи, роль религии в решении задач духовного и социального благополучия граждан России.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ ПО ПОДДЕРЖКЕ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

В декабре 2021 года состоялось обсуждение перспектив развития медиации в рамках заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека при губернаторе Пермского края, по итогам которого Уполномоченному по правам человека в Пермском крае было рекомендовано разработать проект Стратегии развития медиации (примирительных процедур) в Пермском крае.

При Уполномоченном по правам человека в Пермском крае была создана межведомственная рабочая группа по разработке проекта Стратегии с участием представителей Администрации губернатора Пермского края, Уполномоченного по правам ребенка, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае, профильных некоммерческих организаций, представителей научного сообщества, профильных исполнительных органов государственной власти, Законодательного Собрания Пермского края.

В результате совместной работы с учетом уникального опыта Пермского края по применению медиации в разных сферах был подготовлен проект документа, определяющий основные цели, задачи, стратегические приоритеты, механизмы

и показатели внедрения медиации (примирительных процедур) в установлении правовых основ урегулирования споров и конфликтов.

Проект Стратегии был обсужден на экспертном круглом столе «Перспективы развития медиации (примирительных процедур)» на региональном уровне» в рамках Межрегионального российского форума «XII Пермский конгресс ученых-юристов» 28 октября 2022 года и рекомендован к возможности его утверждения. В работе экспертного круглого стола приняли участие практикующие медиаторы, представители министерств здравоохранения, социального развития, нотариата, судейского сообщества, а также президент межрегионального центра «Стратегия» Александр Сунгуров.

С целью определения векторов развития и приоритетных направлений применения технологии медиации выражаем надежду на утверждение на региональном уровне документа, имеющего большое значение для развития примирительных процедур в Пермском крае.



Представление Стратегии развития медиации в Пермском крае в рамках экспертного круглого стола «Перспективы развития медиации (примирительных процедур) на региональном уровне»

В течение года на площадке Совета по развитию медиации в Пермском крае при Пермском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Российское объединение судей», членом которого является краевой омбудсмен, состоялось обсуждение ряда вопросов.

27 октября основной темой заседания стало обсуждение вариантов организации взаимодействия судов и медиаторов. В ходе обсуждения был представлен опыт Кировского районного суда и Лысьвенского городского суда. Так, например, с 2016 года Лысьвенский городской суд ведет работу по внедрению и развитию медиации. С 2018 года по сентябрь 2022-го с применением медиативных технологий было рассмотрено 171 дело, заключено 26 медиативных соглашений, 8 медиативных соглашений заключено на досудебной стадии. На протяжении нескольких лет судом проводится комплексная работа по внедрению и применению внесудебного способа разрешения споров. Суд активно взаимодействует с адвокатами, нотариусами и практикующими юристами, систематически проводит обучение судей и сотрудников аппарата, сотрудничает со школьными службами примирения, организует работу по информированию граждан о процедуре медиации.

В Кировском районном суде города Перми был представлен иной опыт внедрения медиации. Прежде всего, о процедуре медиации сторонам во время судебного процесса рассказывают сами судьи. Кроме этого, Кировским районным судом была инициирована практика применения медиации в административном судопроизводстве.

Были отмечены и такие проблемы, как нехватка медиаторов, сокращение процедур медиации и заключенных медиативных соглашений в условиях пандемии распространения коронавирусной инфекции.

В декабре 2022 года в рамках очередного заседания Совета по развитию медиации, участие в котором принял Игорь Сапко, обсуждались вопросы взаимодействия профессиональных медиаторов с судами, а также проблемы информирования граждан о процедуре медиации как альтернативном способе урегулирования споров. Члены Совета договорились о необходимости создания единого реестра профессиональных медиаторов. Информация об организациях - объединениях медиаторов, к которым граждане могут обращаться с целью досудебного урегулирования возникающих споров, была опубликована на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.



Заседание Совета по развитию медиации в Пермском крае при Российском объединении судей

**12. ИНФОРМИРОВАНИЕ
ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

**13. МЕЖДУНАРОДНОЕ
И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Деятельность Уполномоченного по правам человека основывается на принципах справедливости, гуманности, законности, гласности, беспристрастности.

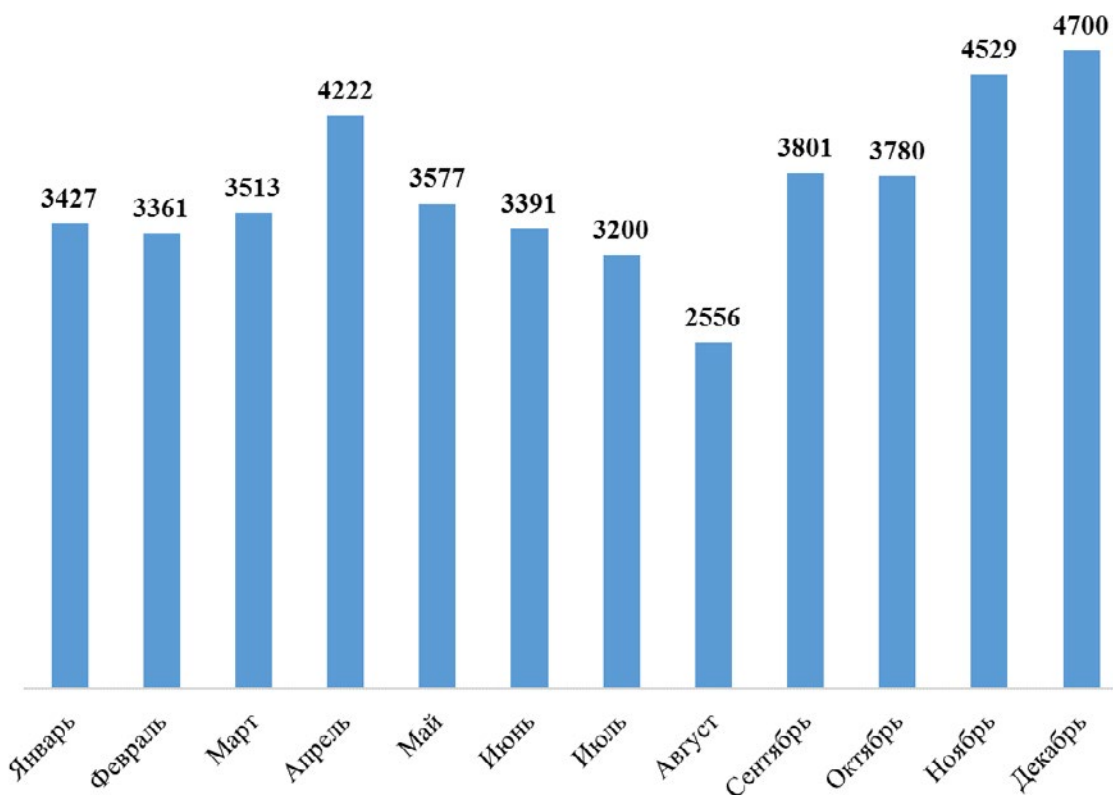
Принцип гласности в деятельности Уполномоченного по правам человека реализуется через взаимодействие со средствами массовой информации и выражается, прежде всего, в информировании населения о положении дел в области обеспечения и защиты прав и свобод человека.

Информирование о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае осуществляется по нескольким каналам.

Одним из основных каналов информирования о деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае является официальный сайт www.ombudsman.perm.ru.

В 2021 году количество посетителей сайта снизилось на 11% (2021 год - 33 265; 2022 год - 29 616), количество посещений также снизилось на 11% (2021 год - 49 706, 2022 год - 44 057).

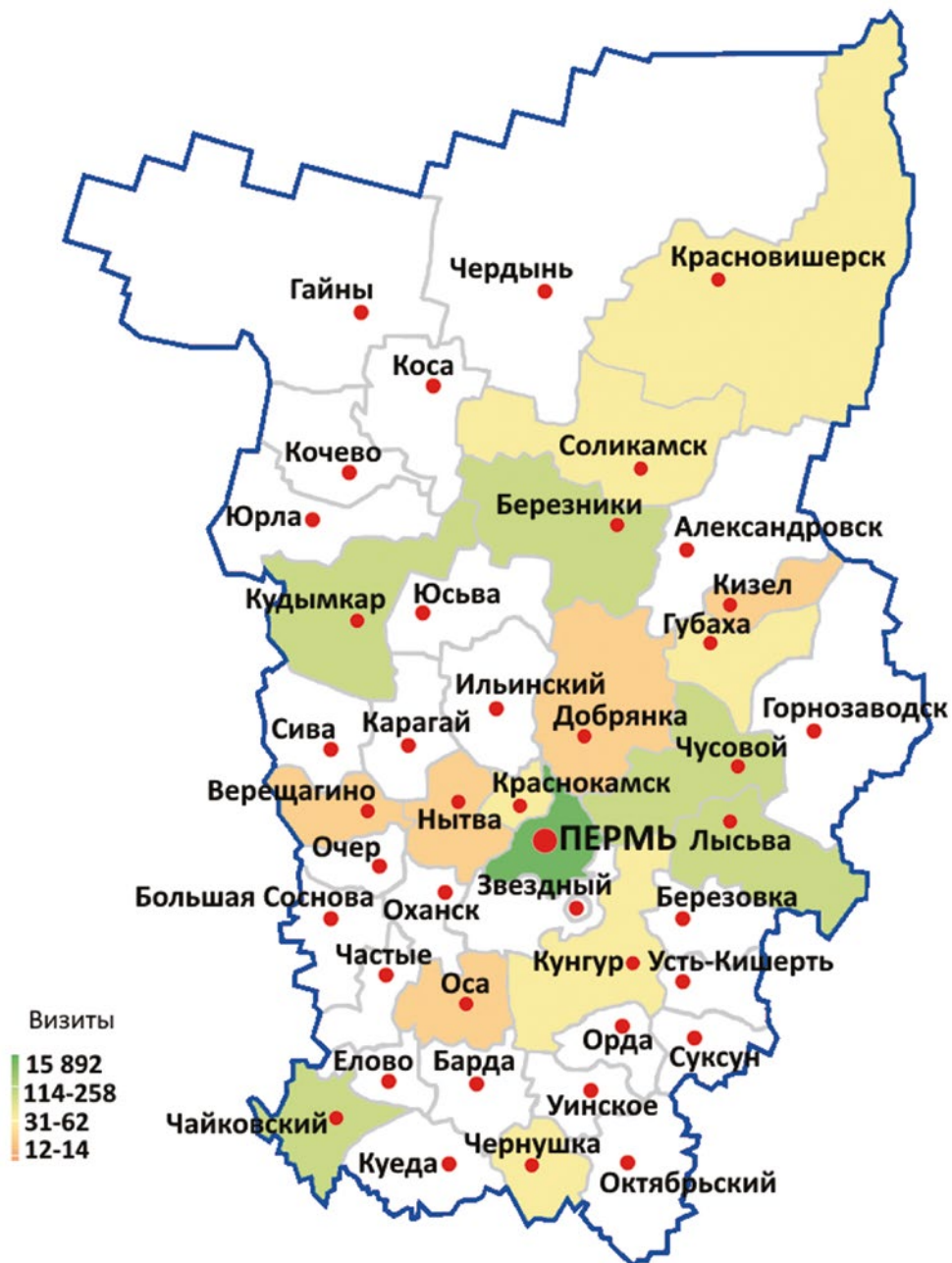
**Динамика посещаемости официального сайта
Уполномоченного по правам человека в Пермском крае**



По данным информационно-аналитического портала «Яндекс.Метрика» 95,2% (41 895 посещений) посещений сайта осуществлялось с терри-

тории Российской Федерации. Из общего количества посещений 41% (18 098 посещений) было с территории Пермского края.

Посещаемость сайта в разрезе муниципальных образований Пермского края



Город	Визиты	Посетители
Пермь	15 892	7889
Не определено	962	690
Березники	258	181
Лысьва	137	97
Чайковский	121	73
Чусовой	119	79
Кудымкар	114	60
Соликамск	62	54
Кунгур	53	40

Город	Визиты	Посетители
Чернушка	48	41
Губаха	44	36
Красновишерск	40	27
Чернушка	34	28
Краснокамск	31	25
Нытва	14	12
Добрянка	13	11
Оса	13	11
Верещагино	12	12
Кизел	12	10

В 2022 году на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае было опубликовано 480 информационных сообщений. Традиционно на сайте публиковалась информация об итогах проводимых Уполномоченным мероприятий, результатах рассмотрения обращений, анонсы и события общественных организаций.

В 2022 году в социальной сети «ВКонтакте» (www.vk.com/uppchpermkrai) и облачном мессенджере «Telegram» (www.t.me/uppchpermkrai) была создана официальная страница Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, в которых было опубликовано более 700 информационных материалов о деятельности омбудсмена.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае продолжил курс на максимальную открытость и доступность средствам массовой информации.

В 2022 году была продолжена практика участия Уполномоченного в эфирах радиостанций

ГТРК «Пермь», «Комсомольская правда» – Пермь», «Спутник Пермь». Так, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко, назначенный на должность 24 ноября 2022 года, на радио «Sputnik» и «Комсомольская правда» – Пермь» рассказал о ключевых приоритетах в работе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

В 2022 году было продолжено сотрудничество с периодическим изданием «Новый компаньон», в котором были опубликованы материалы, посвященные итогам деятельности Уполномоченного в 2022 году. Краевой омбудсмен также информировал о деятельности института в эфирах телеканала «РБК-Пермь» и др. Традиционно все рабочие выезды Уполномоченного в муниципалитеты находили свое отражение в публикациях районных газет или информационных сюжетах муниципальных телевизионных компаний.



Павел Миков на встрече с журналистами в рамках XXV журналистской весны – 2022



Интервью Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко «ГТРК-Пермь»



«Новые вызовы»: интервью с новым омбудсменом Пермского края. «РБК Пермь»



Эфир Игоря Сапко на радио «Комсомольская Правда - Пермь»

МЕЖДУНАРОДНОЕ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ПРИ ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН, ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

Деятельность Уполномоченного по развитию международного сотрудничества предполагает не только защиту прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации, но и защиту прав российских граждан за пределами Российской Федерации.

Защита прав и свобод иностранных граждан в Российской Федерации, обеспечение их интересов в социальной, трудовой, миграционной сфере, восстановление нарушенных прав граждан при успешном рассмотрении обращений, поступающих в его адрес, во многом зависит от эффективного международного сотрудничества.

В своей деятельности по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края, Уполномоченный постоянно взаимодействует с консульскими учреждениями, национальными институтами омбудсменов, государственными органами власти иностранных государств, помощь которых действительно неопределима в вопросах документирования своих сограждан и их легализации на территории Российской Федерации. В 2022 году прикамский омбудсмен обращался:

- к министру иностранных дел Российской Федерации Сергею Лаврову;
- к Чрезвычайному и полномочному послу Республики Казахстан в Российской Федерации Ермеку Беделбаевичу Кошербаеву;
- к Консулу Республики Казахстан в городе Казани Ерлану Бериковичу Мейрбекову;
- к начальнику Государственной миграционной службы Азербайджанской Республики Вюсал Афган-оглы Гусейнову;
- к Чрезвычайному и полномочному послу Азербайджанской Республики в Российской Федерации Поладу Бюльбюль-оглы;

- к Чрезвычайному и полномочному послу Республики Туркменистан в Российской Федерации Батыру Гурбанмырадовичу Ниязлиеву;
- к Генеральному консулу Республики Таджикистан в городе Уфе Саиду Давлату Этому;
- к Генеральному консулу Республики Узбекистан в городе Казани Фариддину Бадриддиновичу Насриеву;
- к Чрезвычайному и полномочному послу Российской Федерации в Республике Беларусь Борису Вячеславовичу Грызлову;
- Чрезвычайному и полномочному послу Кыргызской Республики в Российской Федерации Гульнаре-Кларе Самат;
- к главе администрации Запорожской области Евгению Витальевичу Балицкому.

Так, например, по ходатайству Уполномоченного гражданина У., воспитывающая двоих несовершеннолетних детей, получила справку из Посольства Кыргызской Республики об отсутствии у нее гражданства Кыргызстана, что позволило признать ее лицом без гражданства и подать документы на получение временного удостоверения личности лица без гражданства.

Аналогичная справка была получена гражданином Р. из консульского отдела Посольства Республики Казахстан, благодаря чему он также был признан лицом без гражданства и смог легализоваться на территории Российской Федерации.

С 11 по 15 июля Уполномоченный по правам человека в Пермском крае принял участие в открытии IX Летней школы по правам человека, которая проходила в Екатеринбурге в рамках проекта межвузовской Магистерской программы «Международная защита прав человека», успешно реализуемой Консорциумом вузов России при поддержке Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ ООН) и МИД России. Организатором Летней школы выступает Уральский государственный юридический университет имени В. Ф. Яковлева.



Круглый стол «Бизнес и права женщин: смена парадигмы», организованный в рамках IX Летней школы по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае стал одним из лекторов в рамках пленарного диалога и рассказал об опыте Пермского омбудсмена по реализации Целей в области устойчивого развития (ЦУР) и Повестки до 2030 года в своей деятельности, в частности о проведении обучающих семинаров для сотрудников аппарата Уполномоченного и отражении ЦУР в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека.

Так, в рамках давнего и плодотворного сотрудничества с офисом УВКПЧ ООН в России для сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были проведены два семинара с участием ответственного за совместную программу УВКПЧ ООН и Российской Федерации Рашида Алуаша:

- в октябре 2021 года прошел семинар «Права человека и Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Эксперт рассказал о механизмах международной защиты прав



Семинар для сотрудников аппарата по теме «Процедуры предоставления индивидуальных жалоб в соответствии с договорами ООН по правам человека» с участием ответственного за совместную программу УВКПЧ ООН и Российской Федерации Рашида Алуаша

человека, ресурсах и инструментах для изучения связи между целями устойчивого развития и правами человека;

- 22 апреля 2022 года состоялся семинар по теме «Процедуры предоставления индивидуальных жалоб в соответствии с договорами ООН по правам человека». Данная тема особенно актуальна с учетом десятилетия действий по достижению Глобальных целей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2022 году Уполномоченный по правам человека в Пермском крае в работе по защите прав и свобод граждан активно взаимодействовал с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в Москве, Санкт-Петербурге, Донецкой Народной Республике, республиках Крым, Мордовия, Татарстан, Ненецком автономном округе, Ханты-Мансийском автономном округе, а также в Вологодской, Ивановской, Калининградской, Калужской, Кировской, Московской, Нижегородской, Новосибирской, Оренбургской, Рязанской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Тульской, Челябинской областях.

Межрегиональное сотрудничество в области защиты прав человека играет значимую роль в деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, позволяя представить наработанный опыт защиты прав человека, сложившийся в Прикамье, а также изучить его в разных регионах России для дальнейшей апробации в крае.

С 1 по 3 августа 2022 года по приглашению Уполномоченного по правам человека Пермский край посетила Уполномоченный по правам человека в Иркутской области Светлана Семенова и руководитель аппарата Татьяна Дементьева. В ходе стажировки коллегам был представлен опыт защиты прав человека в разных сферах.

В начале рабочей поездки Уполномоченный по правам человека в Пермском крае с коллегами из Главного управления МВД России по Пермскому краю представили Светлане Семеновой и Татья-

не Дементьевой центр временного содержания иностранных граждан. В ходе посещения и обсуждения работы центра были найдены общие проблемные вопросы, требующие разрешения, в том числе на федеральном уровне. В частности, в центрах Иркутской области и Пермского края есть необходимость решения вопросов лекарственного обеспечения лиц, страдающих социально значимыми заболеваниями, и депортации граждан КНР.

Коллегам из Иркутской области был также представлен опыт работы многофункционального миграционного центра, созданного в 2019 году Правительством Пермского края. Центр работает по принципу единого окна. Здесь можно заполнить тест на знание русского языка, нотариально заверить необходимые документы. Наличие лицензированного медицинского отделения позволяет пройти все необходимое медицинское обследование и сдать анализы. В целом документы на патент для осуществления трудовой деятельности возможно оформить всего за два часа. При этом стоимость предоставляемых Центром услуг является очень конкурентоспособной. Светлана Семенова высоко оценила работу многофункционального центра, отметив, прежде всего, удобную организацию и условия предоставления услуг, их количество.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с коллегами Главного управления ФСИН России по Пермскому краю показали Уполномоченному по правам человека в Иркутской области Светлане Семеновой работу Пермского участка, функционирующего как исправительный центр при исправительной колонии № 32.

В ходе визита начальник участка, функционирующего как исправительный центр при исправительной колонии № 32, Станислав Попов показал территорию и общежитие, в котором находится всё необходимое для трудоустройства и проживания 70 осужденных. В частности, Светлане Семеновой показали дежурную часть, спальные помещения, прачечную, комнату приема пищи, комнату воспитательной работы и другие помещения. По итогам посещения иркутский омбудсмен подчеркнула для себя ключевые аспекты работы участка, функционирующего как исправительный центр при исправительной колонии: это взаимодействие с бизнесом, администрацией города, крупное волонтерское дви-

жение, благодаря которому осужденные помогают городу становиться чище, лучше и краше, а также воспитательная работа с осужденными, направленная на их ресоциализацию.

В завершение стажировки Уполномоченному по правам человека в Иркутской области была представлена работа постоянно действующей рабочей группы по профилактике нарушений прав и свобод граждан в местах принудительного содержания. Так, 3 августа 2022 года прошло заседание рабочей группы по теме: «Проблемные вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания. Опыт Пермского края и Иркутской области». На заседании рассмотрены достигнутые рабочей группой результаты работы за семь месяцев текущего года и обсуждены итоги совместных посещений Уполномоченных по правам человека в Пермском крае и в Иркутской области Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Пермскому краю и участка, функционирующего как исправительный центр при исправительной колонии № 32. Уполномоченным по правам человека в Иркутской области Светланой Семеновой высоко оценены представленные результаты межведомственного взаимодействия в области защиты прав человека в местах принудительного содержания Пермского края.

По итогам стажировки Уполномоченный по правам человека в Иркутской области поблагодарила Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за плодотворную работу и возможность изучить краевой опыт защиты прав человека в разных сферах. Полученный в ходе трехдневного визита в Пермский край опыт, несомненно, будет использован иркутским омбудсменом в своей работе.



Омбудсмен в Иркутской области Светлана Семенова знакомится с работой Кукуштанского филиала Краевой клинической психиатрической больницы

С 14 по 16 сентября 2022 года краевой омбудсмен принял участие в IX кинофестивале экранного творчества «Надежда-2022» в Челябинске. Кинофестиваль проходит по инициативе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области и ГУФСИН по Челябинской области. Проект посвящен теме защиты прав граждан в местах лишения свободы. Цель фестиваля – формирование правосознания лиц, отбывающих наказание, профилактика асоциального поведения, формирование толерантного отношения общества к осужденным. На фестиваль в 2022 году поступила 101 киноработа осужденных из 56 субъектов Российской Федерации.

В день торжественной церемонии награждения победителей в рамках кинофестиваля на площадке Южно-Уральского государственного университета состоялся закрытый показ киноработ участников, на котором спикеры вместе со студентами обсудили проблему восприятия обществом осужденных. Завершающим мероприятием традиционно стала торжественная церемония награждения победителей, которая состоялась в необычном формате – на одной сцене с осужденными выступили профессиональные артисты, тем самым стерев границы между людьми, которые находятся по разные стороны колючей проволоки.

По итогам кинофестиваля Гран-при жюри присудило сразу двум фильмам – «Наркотики. История неверных решений» исправительной колонии № 46 ГУФСИН России по Свердловской

области и «Среди миров» исправительных колоний № 4 и № 7 УФСИН России по Ставропольскому краю.

Первое место заняла работа «Тропа к дому» осужденных исправительной колонии № 6 ГУФСИН России по Челябинской области. Второе место жюри присудило фильму «Не последнее желание», который сняли осужденные исправительной колонии № 2 УФСИН России по Чувашской Республике. Третье место присудили работе «Музыка – это мы!», снятой осужденными исправительной колонии № 5 УФСИН России по Тульской области. Пермские колонии также приняли участие в конкурсе, но, к сожалению, в этом году не смогли покорить жюри.

15 сентября 2022 года руководитель аппарата Уполномоченного Канстанция Викуленко приняла участие во Всероссийской научно-практической конференции «Защита прав человека и гражданина как приоритетное направление государственной политики», посвященной 15-летию создания института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия. Конференция прошла на базе Северного института (филиала) Всероссийского государственного университета юстиции в Петрозаводске.

В конференции приняли участие Уполномоченные по правам человека в Орловской области, в Республике Алтай, научно-педагогические и практические работники из Республики Беларусь, Республики Казахстан и России. Конференция была посвящена обсуждению актуальных



IX кинофестиваль экранного творчества «Надежда-2022», проходящий по инициативе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области и ГУФСИН по Челябинской области

вопросов защиты прав и законных интересов граждан в условиях глобализации и формирования многополярного миропорядка.

В ходе пленарного заседания первый республиканский Уполномоченный Валентин Шмыков и действующий Уполномоченный Лариса Бойченко выступили с докладами о создании института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия и основных вехах 15-летнего пути развития. Представителями научного сообщества России были продемонстрированы результаты исследования роли конституционного правосудия в системе защиты прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, проблем и перспектив совершенствования института Уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации. На дискуссионных площадках обсуждались проблемы законного ограничения прав человека в целях обеспечения национальной безопасности государства и вопросы деятельности Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Канстанция Викуленко выступила с докладом о совершенствовании регионального законодательства об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае.

С 19 по 22 сентября краевой омбудсмен с рабочим визитом посетил Иркутскую область, где познакомился с системой реализации лицами с инвалидностью права на образование. Совместно с руководителем аппарата Уполномоченного по правам человека в Иркутской области Татьяной Дементьевой Уполномоченный по правам человека в Пермском крае посетил Иркутский техникум архитектуры и строительства, являющийся одним из ведущих строительно-архитектурных учебных заведений в регионе, реализующих подготовку кадров рабочих и служащих как инженерно-строительного, так и социально-экономического профилей. Директор техникума с коллегами поделились опытом эффективного обучения детей с ограниченными возможностями, которые успешно социализируются и продолжают свою профессиональную деятельность, имея возможность приобрести востребованную на рынке труда профессию.

Иркутский техникум архитектуры и строительства с 2019 года является ресурсным учебно-методическим центром в системе среднего про-

фессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В рамках этого направления техникум осуществляет методическое сопровождение образовательных организаций среднего профессионального образования не только Иркутской области, но и образовательных учреждений Сибири.

Прикамский омбудсмен также посетил Иркутский реабилитационный техникум. Сегодня это единственное учебное специализированное заведение в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке, готовящее рабочих и специалистов среднего звена из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Все кабинеты теоретического и производственного обучения оснащены теле- и видеоаппаратурой, мультимедийным оборудованием, интерактивными досками, тренажерами, инструментами, бытовой техникой, учебно-наглядными пособиями. Для подготовки водителей, одной из самых востребованных профессий, имеются учебный автомобиль «Жигули» 2106, учебные автомобили Hyundai Solaris с автоматической и механической коробками передач и ручным управлением. Ежегодный выпуск квалифицированных рабочих и специалистов по восьми различным профессиям составляет более 80 человек.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и Уполномоченный по правам человека в Иркутской области посетили также Иркутский техникум речного и автомобильного транспорта, реализующий программы среднего профессионального образования и программы профессионального обучения для лиц с ОВЗ и подготовки рабочих кадров из числа незанятого населения по программам профессиональной подготовки и переподготовки и дополнительного профессионального образования. Основное направление подготовки кадров связано с системой внутреннего водного транспорта. Техникум является единственным на всю акваторию Байкала, Селенги и Ангары учебным заведением, которое готовит специалистов для данной системы.

В ходе обсуждения основных направлений деятельности Павел Миков представил директору техникума Евгению Торунову и его коллегам систему работы со студентами из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а именно об их постинтернатном сопровождении.

Омбудсмены также посетили Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, профилактики, реабилитации и коррекции. В ходе посещения сотрудники центра показали материально-техническую базу, а также рассказали об основных направлениях работы. Центр осуществляет информационно-просветительскую деятельность, развивает добровольчество и наставничество в образовательной среде, проводит тематические конкурсы, организует превентивное образование школьников и внедряет профилактические образовательные программы, занимается профилактической работой с обучающимися, проводит мониторинговые исследования. Кроме этого, центр организует деятельность общественных наркопостов в школах, занимается профилактикой агрессивного поведения, работает с жертвами насилия и жестокого обращения, а также осуществляет психолого-педагогическую коррекцию и социальную реабилитацию несовершеннолетних «группы риска».

Ознакомившись с работой центра, Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рассказал о пермских практиках работы с детьми, пострадавшими от насилия и жестокого обращения, с детьми, употребляющими психоактивные вещества. Представленный опыт впечатлил иркутских коллег, и краевой омбудсмен пригласил их в Пермский край.

В завершение рабочего визита прикамский омбудсмен принял участие в расширенном заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Иркутской области «Право на защиту в уголовном судопроизводстве. Актуальные вопросы реализации». В заседании



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Иркутской области «Право на защиту в уголовном судопроизводстве. Актуальные вопросы реализации»

приняли участие члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Иркутской области и приглашенные представители Прокуратуры Иркутской области, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Иркутской области, Адвокатской палаты Иркутской области, представители научно-педагогического сообщества ведущих юридических вузов Восточной Сибири. На рассмотрение Экспертного совета были вынесены вопросы, связанные с «разумностью» сроков судопроизводства при возобновлении расследования уголовных дел о преступлениях прошлых лет, и вопросы, актуализирующие проблему обеспечения права на защиту на всех стадиях уголовного судопроизводства (профессиональная помощь при обжаловании решений, вступивших в законную силу).

С 3 по 6 октября в Свердловской области прошла рабочая встреча региональных уполномоченных по правам человека, в ходе которой обсуждались вопросы защиты трудовых прав как в рамках круглых столов и семинаров, так и непосредственно на предприятиях области. Кроме этого, состоялось совещание российских омбудсменов по вопросам мобилизации, которое провела Татьяна Москалькова.

В рамках круглого стола «Роль уполномоченных по правам человека в защите конституционных прав граждан» омбудсменами были представлены региональные практики защиты прав человека в разных сферах. Татьяна Москалькова представила информацию о количестве и содержании обращений, поступающих к ней. Так, ежегодно в федеральный аппарат и к региональным коллегам поступает около 350 тыс. обращений.



Татьяна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в России, Светлана Агапитова и Вера Железцова, уполномоченные в Санкт-Петербурге и Республике Коми, на открытии выставки, посвященной 25-летию института Уполномоченного по правам человека в Свердловской области



Выступление Татьяны Москальковой, федерального Уполномоченного, на круглом столе «Роль уполномоченных по правам человека в защите конституционных прав граждан»

В большинстве случаев становятся достаточными правовые консультации граждан. В ряде вопросов факты нарушения не подтверждаются; иногда для реализации прав требуется изменение правового регулирования.

При содействии уполномоченных людям выплачиваются причитающиеся им пособия, пенсии, страховые выплаты. Граждане улучшают жилищные условия, получают помощь в ликвидации задолженности по заработной плате, в восстановлении на работе, им оказывают содействие в лечении, обеспечении лекарствами. За девять месяцев 2022 года при содействии федерального Уполномоченного были восстановлены права многих людей по 1536 жалобам.

По мнению Татьяны Москальковой, роль института уполномоченных особенно раскрылась в период СВО. К омбудсменам стали поступать обращения в защиту прав военнослужащих и гражданских лиц, оказавшихся в зоне обстрела. Правозащитники постоянно контактируют с Минобороны и МИД России. В Рабочем аппарате российского Уполномоченного организована работа круглосуточной горячей линии и постоянно действующей видео-конференц-связи с региональными уполномоченными.

В завершение выступления Татьяна Москалькова обозначила несколько зон роста для повышения эффективности работы уполномоченных по защите прав человека. Среди них: наработка практики участия омбудсменов в административном процессе, более широкое использование новых информационных технологий, расширение правозащитной дипломатии.

Анатолий Чадов, омбудсмен в Оренбургской области, поднял вопрос реализации гражданами права на бесплатную юридическую помощь и проблему работы «превдоюристов». Данная проблема поднималась и в Пермском крае. В частности, Уполномоченный по правам человека в Прикамье в ежегодном докладе за 2021 год отметил, что отсутствие критериев качества и единых стандартов оказания бесплатной юридической помощи способствовало распространению на рынке правовых услуг так называемых псевдоюристов. Подробно вопрос защиты граждан от мошенничества и недобросовестных действий так называемых юристов обсуждался на различных площадках; выработанные предложения и их реализация позволили в определенной степени обеспечить гарантии защиты граждан, пострадавших от действий недобросовестных организаций, оказывающих юридические услуги.

В рамках семинара «Защита трудовых прав в условиях санкций» были обсуждены вопросы сохранения рабочих мест в условиях санкций и снижения деловой активности, соотношение оплаты труда и фактической потребительской корзины, индексации заработной платы. Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Павел Миков рассказал коллегам о назревающей проблеме «рабочих домов», иногда их называют «рабочими домами». Как и в других субъектах России, в Пермском крае стали все чаще появляться объявления о предоставлении «крыши над головой и питания» для людей, которые ищут работу. Таких сограждан немало – это и лица, освободившиеся из мест лишения



Совещание региональных уполномоченных под председательством Татьяны Москальковой по вопросам частичной мобилизации

свободы, люди, потерявшие в жизни, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Пытаясь ухватиться за возможную соломинку жизни, они становятся жертвами еще более худшего состояния - рабами.

По данной проблеме краевым омбудсменом было проведено совещание с участием ГУ МВД по Пермскому краю, Министерства социального развития и Министерства территориальной безопасности Пермского края. Все участники совещания разделили актуальность проблемы и сошлись во мнении, что данные организации-посредники следует выводить «из тени» в легальную плоскость.

В связи с увеличением количества обращений к региональным уполномоченным, касающихся частичной мобилизации, федеральный омбудсмен Татьяна Москалькова провела внеочередное совещание, в котором приняли участие представители Центрального военного округа, Банка России, Государственной инспекции труда. В ходе обсуждения коллеги уточнили термины «забронированные» и «временно негодные», выясняли, как проходить медицинскую комиссию и сроки годности документов, которые на ней рассматриваются, гарантии и порядок денежных выплат мобилизованным.

Безусловно, уполномоченными были подняты вопросы нарушений при мобилизации.

Представитель Министерства общественной безопасности Свердловской области объяснил, что накладки и ошибки в ходе частичной мобилизации были из-за отсутствия у военкоматов актуальной информации о льготах, составе семьи, состоянии здоровья граждан, находящихся на воинском учете. Отдельно представитель министерства отметил, что подучетные обязаны своевременно предоставлять такие сведения. Кроме этого, все организационные недоработки и накладки в ходе частичной мобилизации связаны с прибытием в сборные пункты большого количества людей, постоянным внесением изменений в нормативную базу, нехваткой врачей для медицинского освидетельствования.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае отметил необходимость цифровизации информации военкоматов. В частности, Министерство обороны должно быть интегрировано во все регистры социальных служб и Минздрава. «В регистрах есть информация и о льготах, и о составе семьи, и о состоянии здоровья граждан. Доступ к этим базам позволил бы избежать большого количества лишней работы и ошибок. Цифровизация упростит работу военкоматов», - пояснил омбудсмен.

Татьяна Москалькова, подводя итоги, напомнила о важности взаимодействия представите-

лей власти субъекта с региональными уполномоченными в ходе мобилизационной кампании.

В октябре 2022 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае организована эффективная работа с Уполномоченным по правам человека в Свердловской области по совместному посещению 473-го окружного учебного центра, расположенного в селе Елань Свердловской области, сотрудниками аппаратов Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и в Свердловской области в рамках работы правозащитной мобильной приемной. В ходе посещения учебного центра проведен личный прием мобилизованных граждан, направленных из Пермского края. Исходя из анализа обращений, больше всего военнослужащих беспокоят вопросы оказания материальной помощи семьям, оказания адресной социальной помощи и условий нахождения в учебном центре. Все обращения направлены для проведения соответствующего разбирательства в адрес заинтересованных министерств и ведомств, а также взяты на личный контроль краевого омбудсмена. Подробные результаты выезда и предложения направлены в адрес губернатора Пермского края.

КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ РОССИЙСКИХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

17-18 ноября 2022 года в Москве прошел Всероссийский координационный совет уполно-

моченных по правам человека на тему «Обеспечение прав человека в области миграции: опыт и проблемы». Региональными уполномоченными, представителями федеральных органов исполнительной и законодательной власти, судебного корпуса, общественных организаций и экспертного сообщества был высказан массив предложений и рекомендаций, имеющих конкретное практическое значение. В докладах региональных уполномоченных по правам человека содержался ряд предложений по улучшению ситуации в сфере миграции, которые были рассмотрены и учтены Советом. Так, из Ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае было учтено семь предложений, касающихся вопросов сроков и условий содержания в Центрах временного содержания иностранных граждан, выдворения и депортации иностранных граждан с территории Российской Федерации и др. Также по предложению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в части включения лиц без гражданства, получивших временное удостоверение личности лица без гражданства, в перечень лиц, имеющих право на получение полиса обязательного медицинского страхования и бесплатных медицинских услуг.



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

2023 год будет ознаменован юбилеем важнейших документов, заложивших ориентиры для совершенствования российского законодательства и основу для правозащитной деятельности. Это 75-летие Всеобщей декларации прав человека и 30-летие Конституции Российской Федерации.

Важнейшим событием для краевой столицы станет празднование её 300-летия. В Организационный комитет по празднованию 300-летия города Перми под председательством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Чернышенко входит Уполномоченный по правам человека в Пермском крае.

Уполномоченным по правам человека планируется проведение серии мероприятий, приуроченных к этим датам.

В 2022 году по результатам работы Уполномоченного нарушенные права были восстановлены **в 85% случаев.**

Ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края в 2022 году считаю возможным оценить как **удовлетворительную.**

Значение сегодня приобретает развитие всеобщей культуры прав человека. В качестве одного из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного выделяю развитие правового просвещения, особенно среди молодежи.

Должность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае призвана исключить бюрократический и формальный подход в работе с обращениями граждан и принять все необходимые меры для решения их вопросов.

Важной задачей станет обеспечение открытости и доступности Уполномоченного по правам человека. В 2023 году запланированы выездные приемы граждан в каждом муниципалитете Прикамья, будут организованы личные приемы Уполномоченного, посещение учреждений пенитенциарной системы.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае наделен правом законодательной инициативы. Считаю участие в совершенствовании законодательства важным ресурсом для отстаивания интересов жителей края на региональном и федеральном уровнях.

В ближайшее время при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае будет создан



авторитетный экспертный совет, в который войдут представители научного сообщества, лидеры общественного мнения, а также лица, обладающие необходимыми знаниями в области прав и свобод человека и гражданина.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова, «обстановка последнего времени поставила перед институтом Уполномоченного по правам человека в России новую стратегическую цель. Мы не только продолжаем заниматься защитой и восстановлением нарушенных прав, но и помогаем вместе с органами государственной власти людям, попавшим в трудную ситуацию».

Современные вызовы ставят перед нами задачи, требующие объединения усилий, но неизменным должно оставаться одно – уважение достоинства человека, защита прав и свобод.

Приглашаю к диалогу единомышленников и партнеров и выражаю надежду на эффективное сотрудничество в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина!

Уполномоченный
по правам человека
в Пермском крае
Игорь Сапко

Приложение 1

Статистические данные по обращениям в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае с информацией о нарушенных правах и свободах

	Нарушенное право	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Гражданские (личные) права	Право на эффективную государственную защиту (ст. 24,45-51 Конституции РФ)	494	577	488	541	603
	Право на достоинство личности (ст. 21 Конституции РФ)	318	283	199	260	273
	Право на справедливое судебное разбирательство (ст. 45, 46, 47 Конституции РФ)	345	410	123	243	125
	Право на свободу и личную неприкосновенность (ст. 22 Конституции РФ)	69	96	76	65	68
	Право на гражданство (ст. 6, 62, 63 Конституции РФ)	23	31	19	24	5
	Право на свободу передвижения (ст. 27 Конституции РФ)	2	12	4	16	7
	Право на жизнь (ст. 20 Конституции РФ)	10	3	9	14	8
	Свобода совести и вероисповедания (ст. 28 Конституции РФ)	3	4	2	10	2
	Другие	7	3	2	7	6
	ИТОГО	1271	1419	922	1180	1097
Культурные права	Право на образование (ст. 43 Конституции РФ)	185	131	137	139	79
	Право на участие в культурной жизни (ст. 44 Конституции РФ)	6	7	2	3	2
	ИТОГО	191	138	139	142	81
Политические права	Право на обращение (ст. 33 Конституции РФ)	277	263	212	198	200
	Право участвовать в управлении делами государства (ст. 32 Конституции РФ)	13	5	12	20	17
	Свобода деятельности общественных объединений (ст. 30 Конституции РФ)	2	2	0	0	2
	Право граждан на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование (ст. 31 Конституции РФ)	3	4	3	0	1
	Другие	0	1	1	0	0
	ИТОГО	295	275	228	218	220
Социальные права	Право на жилище (ст. 40 Конституции РФ)	589	506	422	484	443
	Право на социальное обеспечение (ст. 39 Конституции РФ)	398	453	678	390	357
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41 Конституции РФ) / из них по линии ГУФСИН	300/160	246/126	370/108	400/145	304/143
	Право на охрану семьи (ст. 38 Конституции РФ)	68	43	62	55	33
	ИТОГО	1355	1248	1532	1329	1137
Экономические права	Право на свободный труд (ст. 37 Конституции РФ)	178	155	107	144	150
	Право частной собственности (ст. 35, 36 Конституции РФ)	144	172	197	187	110
	Права потребителей	30	40	28	34	34
	Свобода предпринимательской деятельности (ст. 8, 34 Конституции РФ)	5	3	3	8	8
	ИТОГО	357	370	335	373	302
Экологические права	Право на благоприятную окружающую среду (ст. 42 Конституции РФ)	159	139	113	145	135

Приложение 2

Обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2022 году по категориям обратившихся граждан

Категория заявителей	Количество
Осужденные, в т.ч. несовершеннолетние	814
Пенсионеры, предпенсионеры	743
Родители, одинокие матери, опекуны несовершеннолетних, приемные родители, воспитатели СВГ, опекуны совершеннолетних	405
Инвалиды, инвалиды с детства (после 18 лет), дети-инвалиды (до 18 лет), родители детей-инвалидов	321
Члены семьи	315
Истцы, ответчики, взыскатели, должники, обвиняемые, потерпевшие, адвокаты	256
Граждане других государств (иностранцы), лица без гражданства, беженцы	187
Члены семей осужденных, обвиняемых	178
Многодетные семьи	124
Работники бюджетных организаций	89
Военнослужащие	82
Малоимущие граждане, в т.ч. безработные	81
Представители общественных организаций	81
Пациенты учреждений здравоохранения	64
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	59
Депутаты	53
Освободившиеся из мест лишения свободы	42
Государственные и муниципальные служащие	39
Работники частного сектора	33
Журналисты	28
Ветераны труда, труженики тыла, ветераны военной службы	16
Призывники	16
Представители коммерческих организаций, индивидуальные предприниматели	13
Уполномоченные по правам человека, общественные помощники	13
Лица без определенного места жительства	11
Несовершеннолетние	7
Студенты	3
Реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий	1
Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица, ветераны боевых действий	1
Иные категории граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае	818

Приложение 3

Количество обращений, поступивших из субъектов Российской Федерации и иностранных государств в 2022 году

Территория	Количество
Свердловская область	47
город Москва	29
Республика Башкортостан	12
Санкт-Петербург	5
Тюменская область	5
Ханты-Мансийский автономный округ	4
Ростовская область	3
Республика Крым	3
Кировская область	2
Костромская область	2
Удмуртская Республика	2
Мурманская область	1
Ленинградская область	1
Владимирская область	1
Кемеровская область	1
Краснодарский край	1
Красноярский край	1
Нижегородская область	1
Приморский край	1
Республика Дагестан	1
Саратовская область	1
Томская область	1
Тульская область	1
Чеченская Республика	1
Всего:	127

Республика Индия	2
Итальянская Республика	1
Киргизская Республика	1
Республика Узбекистан	2
Украина	1
Всего:	7

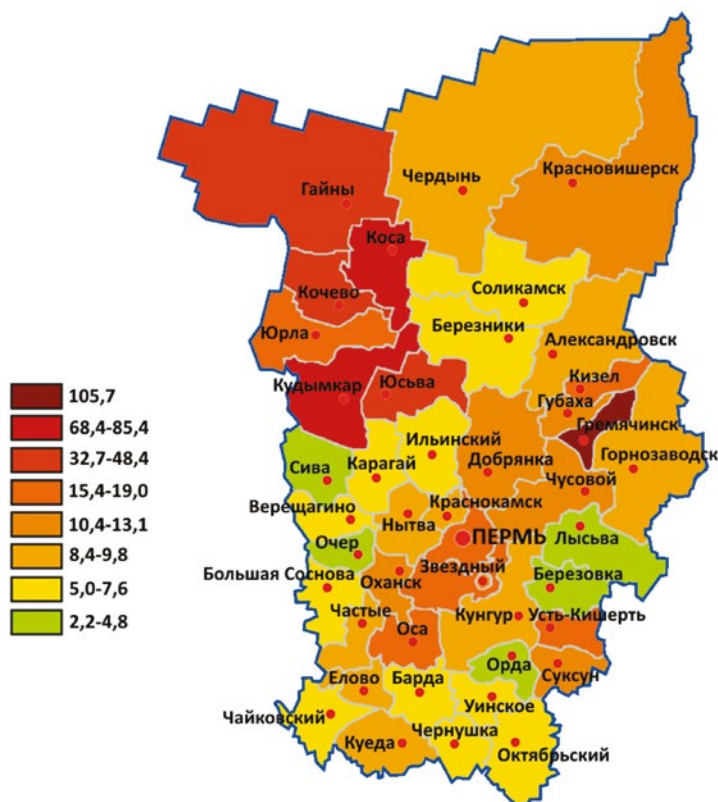
Приложение 4

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае в 2022 году

Муниципальное образование	Доля обращений на 10 000 граждан в 2021 г.	Доля обращений на 10 000 граждан в 2022 г.	Количество в 2022 г.
Гремячинский городской округ	40,1	105,7	116
г. Кудымкар	66,0	85,4	268
Косинский муниципальный округ	52,5	68,4	43
Гайнский муниципальный округ	62,6	48,4	58
Кочевский муниципальный округ	52,4	38,5	39
Юсьвинский муниципальный округ	53,7	36,6	64
Кудымкарский муниципальный округ	37,6	32,7	74
Кишертский муниципальный округ	5,2	19,0	22
Юрлинский муниципальный округ	57,6	18,8	16
г. Пермь	22,0	18,0	1897
Пермский муниципальный округ	12,2	17,7	195
Кизеловский городской округ	14,8	16,3	32
Осинский городской округ	9,1	15,4	44
Оханский городской округ	33,6	13,1	21
ЗАТО Звездный	3,2	12,8	12
Суксунский городской округ	7,7	12,4	24
Губахинский городской округ	8,8	11,5	39
Добрянский городской округ	8,7	10,5	59
Чусовской городской округ	5,5	10,4	70
Красновишерский городской округ	22,2	10,4	21
Куединский муниципальный округ	2,8	9,8	24
Еловский муниципальный округ	13,1	9,8	9
Краснокамский городской округ	17,4	9,7	72
Горнозаводский городской округ	5,5	9,7	23
Частинский муниципальный округ	5,5	9,4	12
Александровский муниципальный округ	6,4	9,3	26
Нытвенский городской округ	8,6	8,9	37
Кунгурский муниципальный округ	10,5	8,5	91
Чердынский городской округ	9,6	8,4	17
Уинский муниципальный округ	2,8	7,6	8
Ильинский городской округ	5,3	7,4	14
Октябрьский городской округ	5,4	7,2	20
Соликамский городской округ	7,4	7,1	78
Верещагинский городской округ	10,3	7,0	28
Чайковский городской округ	3,8	6,9	72
Березниковский городской округ	7,1	6,5	102
Большесосновский муниципальный округ	8,0	5,6	7
Бардымский муниципальный округ	4,4	5,2	13
Карагайский муниципальный округ	7,5	5,2	11
Чернушинский городской округ	6,5	5,0	25
Очерский городской округ	12,7	4,8	11
Лысьвенский городской округ	5,9	3,7	27
Березовский муниципальный округ	15,0	3,3	5
Ординский муниципальный округ	6,1	2,7	4
Сивинский муниципальный округ	-	2,2	3
Всего:			3853

Приложение 5

Обращения, поступившие из территорий Пермского края в 2022 году
(доля обращений на 10 000 граждан)



Выездные приемы, мероприятия,
проверки социальных учреждений
и учреждений ФСИН, МВД



Skype-приемы



Приложение 6

Количество обращений, поступивших из мест принудительного содержания Пермского края в 2022 году

Учреждение	Количество обращений
ФСИН	
ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю	108
ИК-2 ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	94
ФКУ ИК-40 ГУФСИН России по Пермскому краю	88
ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Пермскому краю	78
ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Пермскому краю	78
ФКУ СИЗО-5 ГУФСИН России по Пермскому краю	40
ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Пермскому краю	38
ФКУ ИК-28 ГУФСИН России по Пермскому краю	34
ФКУ СИЗО-3 ГУФСИН России по Пермскому краю	32
ФКУ СИЗО-4 ГУФСИН России по Пермскому краю	29
ИК-11 ФКУ ОИК-11 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	28
ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю	26
ФКУ ИК-38 ГУФСИН России по Пермскому краю	24
ФКУ СИЗО-6 ГУФСИН России по Пермскому краю	21
ИК-4 ФКУ ОИК-11 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	19
ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Пермскому краю	17
УФИЦ при ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Пермскому краю	17
ИК-1 ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	15
ФКЛПУ КТБ-17 ГУФСИН России по Пермскому краю	12
ФКУ ИК-35 ГУФСИН России по Пермскому краю	9
ФКЛПУ КТБ-7 ОИУ-1 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	8
ФКУ ИК-12 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	7
ФКУ ИЦ-2 ГУФСИН России по Пермскому краю	6
ФКУ ИК-37 ГУФСИН России по Пермскому краю	5
ФКУ КП-26 ОИУ-1 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	4
ФКУ ИК-29 ГУФСИН России по Пермскому краю	3
ИК-13 ФКУ ОИУ-1 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю	2
ФКУ Пермская ВК ГУФСИН России по Пермскому краю	2
ФКУ КП-39 ГУФСИН России по Пермскому краю	1
Исправительные колонии иных субъектов	37
Всего:	882

Учреждение	Количество обращений
МВД	
Центр для временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Пермскому краю	14
ИВС МО МВД России «Кунгурский»	3
ИВС УМВД по г. Перми	2
ИВС МО МВД России «Чусовской»	2
ИВС МО МВД России «Губахинский»	1
ИВС ОМВД России «Чайковский»	1
ИВС ОМВД России по Чернушинскому ГО	1
Всего:	24

Официальный сайт
Уполномоченного по правам
человека в Пермском крае:



Официальная страница
«ВКонтакте»:



Официальная страница
в «Одноклассниках»:



Официальная страница
в «Телеграмм»:



Фотографии на первой обложке (сверху вниз):

- Татьяна Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, согласовывает кандидатуру Игоря Сапко на должность краевого Уполномоченного
- Назначение Игоря Сапко на должность Уполномоченного по правам человека в Пермском крае
- Заседание федерального оргкомитета «Пермь-300» под председательством вице-преьера правительства России Дмитрия Чернышенко
- Игорь Сапко проводит «Горячую линию», приуроченную к Международному дню инвалидов
- Церемония награждения благодарностями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и благодарственными письмами краевого омбудсмана
- Игорь Сапко общается с Высокопреосвященнейшим Митрополитом Пермским и Кунгурским Мефодием
- Уполномоченный по правам человека в Прикамье встретился с руководством общественной организации «Боевое братство»
- Участники I Международной конференции «Европа - Азия: диалог цивилизаций»

Фотографии на последней обложке (сверху вниз):

- Заседание Совета глав муниципальных образований при губернаторе Пермского края
- Награждение знаком «Волонтер Прикамья» и победителей регионального этапа Международной премии «МыВместе»
- Игорь Сапко отвечает на вопросы старшеклассников пермской школы №22
- Награждение благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за вклад в дело защиты прав человека
- Награждение семьи Мальцевых из Сивинского округа, победившей во Всероссийском конкурсе «Семья года» в номинации «Сельская семья»

ISBN 978-5-6049594-2-8



9 785604 959428

Отпечатано в типографии «Форвард-С» (ИП Худяков С. А.)
614033, г. Пермь, ул. Куйбышева, 140б.
Тел. (342) 205-54-41,
e-mail: forward-s2011@yandex.ru
Тираж 120 экз. Заказ № 1480



Уполномоченный по правам человека в Пермском крае

🇷🇺 Россия, 614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, к. 229

☎️ тел/факс: (342) 217-76-70

✉️ ombudsman@uppc.permkrai.ru

🌐 www.ombudsman.perm.ru