***Защита прав пожилых лиц, находящихся в частных приютах»***

***Миков Павел Владимирович****,*

*Уполномоченный по правам человека в Пермском крае*

Одной из важнейших целей социального государства является сглаживание социального неравенства, преодоление его крайних форм. Способы, применяемые государством для достижения этой цели, различны. Среди существующих в обществе разновидностей социального неравенства особое внимание уделяется неравенству, связанному с утратой постоянного дохода или средств к существованию ввиду болезни, инвалидности, старости, потери кормильца, безработицы и других обстоятельств, при этом одним из средств преодоления в социальном государстве такого рода неравенств служит социальное обеспечение.

Отметим, что с января 2015 года правовое регулирование социального обслуживания граждан в Российской Федерации претерпело существенные изменения. Вновь принятым Федеральном законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ были закреплены не только основные принципы и подходы к социальному обслуживанию населения Российской Федерации, но и созданы предпосылки для развития негосударственного сектора в сфере оказания социальных услуг.

Так, законодателем было четко определено, что действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, являются социальными услугами, поставщиками которых могут выступать как юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, так и индивидуальные предприниматели. Изначально необходимо оговориться, что оказание социальных услуг физическими лицами законодательством не предусмотрено.

На территории регионов, в том числе и Пермского края, стали активно появляться так называемые частные приюты.

К слову, по информации Министерства социального развития Пермского края, являющимся уполномоченным органом по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Пермского края, на начало 2017 года на территории Пермского функционировало уже более 20-ти, так называемых, частных социальных приютов, в которых постоянно проживали лица, получающие разного рода услуги. Анализ данных организаций показал, что 4 из них функционировало с образованием юридического лица (общество с ограниченной ответственностью), еще 4 - в форме автономной некоммерческой организации, 2 - под эгидой благотворительных фондов, 4 - открыты индивидуальными предпринимателями и 6 приютов были организованы физическими лицами.

Очевидно, что увеличение числа частных социальных приютов на территории региона было обусловлено повышенной потребностью среди населения и невозможностью граждан, по тем или иным причинам, воспользоваться услугами государственных социальных учреждений. Однако несоблюдение некоторыми частными структурами порой даже самых элементарных требований законодательства не могло не вызвать беспокойство надзорных органов и Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Внеплановые проверки, проведенные, в том числе, по жалобам граждан и инициативе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, показали, что в большинстве случаев на территории частных приютов не было обеспечено безопасное проживание граждан, что создавало угрозу жизни и здоровью; объемы и качество оказываемых социальных услуг не соответствовали установленным действующим законодательством стандартам. Отдельно фиксировались случаи нарушения имущественных прав клиентов данных приютов.

В период осуществления контрольно-надзорных мероприятий в сфере социального обслуживания Министерством социального развития Пермского края в 2017 - 2018 г.г. было выявлено 11 недобросовестных организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания, и 4 физических лица, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания без регистрации в качестве юридического лица либо индивидуального предпринимателя. В результате было составлено 6 протоколов об административных правонарушениях; по материалам проведенных проверок вынесено 12 представлений об устранении выявленных нарушений законодательства; деятельность 4 недобросовестных индивидуальных предпринимателей, предоставляющих некачественные услуги в сфере социального обслуживания, была прекращена в судебном порядке при содействии районных прокуратур Пермского края

Вместе с тем, в процессе реагирования на выявленные нарушения был установлен ряд проблемных моментов, существенно осложняющих процедуры восстановления нарушенных прав лиц, находящихся в приютах.

Во-первых, зачастую указанные лица значительно изолированы от социальной среды и не имеют возможности самостоятельного обращения в те или иные инстанции по вопросам реализации (защиты) своих прав, установления социальных статусов, решения иных вопросов, в том числе имущественного характера;

во-вторых, частные приюты, организованные физическими лицами, вообще выпадают из поля деятельности надзорных органов, поскольку ни органы государственного регионального контроля в лице Министерства социального развития Пермского края, ни органы прокуратуры не наделены полномочиями по проведению проверки соблюдения законности в отношении физических лиц;

в-третьих, в виду психологической и физической зависимости лиц, проживающих в частных приютах, существенно затруднен процесс раскрытия и пресечения возможных злоупотреблений со стороны организаторов частных приютов, в том числе в части совершения мошеннических действий с целью отчуждения имущества подопечных.

Анализ деятельности ряда частных приютов, действующих на территории Пермского края, показал, что в приютах находятся, как правило, пожилые граждане, имеющие ограничения здоровья с установленной инвалидностью и без таковой; у подавляющего большинства клиентов есть близкие родственники.

Выборочный опрос клиентов, находящихся в частных приютах, показал, что люди отказываются проживать в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания ввиду различных причин. Одни - из-за нежелания покидать малую Родину, с целью устройства в государственный интернат, поскольку территориально не во всех муниципальных образованиях Пермского края есть подобные учреждения. Другими движет нежелание жить по установленным государством требованиям, соблюдать правила и распорядок, поскольку они изначально привыкли к ведению асоциального образа жизни и\или являются носителями определённой субкультуры, например, лица, освободившиеся из мест лишения свободы. Были и те, что формально не могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании с целью устройства в интернатное учреждение.

Следует отметить, что во всех случаях, когда сотрудникам территориальных управлений Министерства социального развития Пермского края удалось побывать в частных приютах и в последующем провести работу по определению нуждаемости находящихся там лиц в стационарном социальном обслуживании, были определены четкие меры по устройству граждан в государственные учреждения.

К сожалению, в ходе инициированного Уполномоченным по правам человека в Пермском крае экспертного обсуждения вопросов профилактики нарушения прав лиц, постоянно проживающих в частных приютах, было зафиксировано не только отсутствие четкого алгоритма действий надзорных и иных органов по выявлению случаев возможного социального и иного неблагополучия отдельных граждан, вынужденных проживать в частных приютах, но и отсутствие в крае системы обучения и методического сопровождения граждан, выразивших желание организовать деятельность по оказанию социальных услуг жителям Пермского региона,

В результате на площадке Министерства социального развития Пермского края была сформирована межведомственную рабочая группа с участием Уполномоченного по правам человека в Пермском крае по рассмотрению вопросов выявления, реагирования и профилактики нарушений прав граждан, проживающих в частных социальных приютах. Отдельно был запущен мониторинг деятельности негосударственных социальных приютов, действующих на территории Пермского края.

Проблемы функционирования частных приютов также нашли свое отражение в Специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О соблюдении прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах Пермского края», представленному летом текущего года как сообществу работников государственных учреждений, так и представителям бизнеса.

В ближайшее время вопросы соблюдения прав лиц, проживающих в частных социальных приютах, будут обсуждаться по инициативе Уполномоченного с представителями законодательной власти региона, в том числе с целью проработки вопроса о целесообразности подготовки законодательной инициативы о внесении изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в части обязательного включения в реестр поставщиков социальных услуг негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги.

В заключении можно отметить, что имеющиеся в крае на сегодняшний день механизмы воздействия на поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальное обслуживание с нарушениями установленных требований, продолжают совершенствоваться. В рамках осуществления государственного регионального надзора в сфере социального обслуживания Министерством социального развития Пермского края с профилактической целью проводится мониторинг деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также отрабатывается взаимодействие с представителями прокуратуры Пермского края, Главного Управления МВД России по Пермскому краю, Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, Главного Управления МЧС России по Пермскому краю, Министерства здравоохранения Пермского края, Росздравнадзора по Пермскому краю, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Пермскому краю по выявлению недобросовестных поставщиков социальных услуг и защите прав граждан и инвалидов, находящихся в недобросовестных организациях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания;

С целью создания условий для деятельности добросовестных поставщиков социальных услуг из числа негосударственных организаций начата работа по информированию потенциальных поставщиков социальных услуг о требованиях законодательства об основах социального обслуживания граждан и методическому сопровождению действующих организаций; реализуются программные мероприятия, направленные на развитие в регионе социального предпринимательства и поддержку социальных предпринимателей; положено начало созданию соответствующего некоммерческого партнёрства (саморегулируемой организации), ассоциации добросовестных поставщиков социальных услуг, осуществляющих деятельность на территории Пермского края.