**Уважаемый Валерий Александрович!**

**Уважаемые депутаты!**

Вашему вниманию представляется Ежегодный доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в 2018 году». Доклад подготовлен в соответствии с Законом Пермского края от 05.08.2007 № 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» с целью представления органам государственной власти и местного самоуправления, населению Пермского края информации о результатах деятельности Уполномоченного, его оценки ситуации с соблюдением прав и свобод. В докладе содержатся рекомендации по мерам государственного реагирования на нарушения прав человека и гражданина в Пермском крае.

2018 год был ознаменован 70-летием принятия первого документа, закрепившего на международном уровне естественные права и свободы каждого человека: 10 декабря 2018 года исполнилось 70 лет со дня принятия Всеобщей декларации прав человека Генеральной Ассамблеей ООН.

Принципы Декларации в сфере защиты прав и свобод человека нашли свое отражение в Конституции Российской Федерации, которая в 2018 году отметила 25-летие со дня принятия на всенародном референдуме. К этой дате в Пермском крае губернатором Прикамья Максимом Решетниковым был утвержден план мероприятий, который был реализован в полном объеме.

2018 год Указом Президента Российской Федерации был объявлен годом добровольца (волонтера). Пермский край всегда отличался многолетней историей развития благотворительности и традициями добровольчества. Прошедший год не стал исключением и был отмечен небывалым количеством благотворительных инициатив и событий.

2018 год был важным для всех граждан – состоялись выборы Президента Российской Федерации, которым был избран Владимир Путин.

Правительством Пермского края по итогам ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае за 2017 год был разработан план мероприятий на 2018 год по решению проблемных вопросов. В план было включено 23 мероприятия, из которых 19 было исполнено, а 4 продолжают исполняться и 2019 году:

Право на жилище для отдельных групп граждан

 Обеспечение своевременного исполнения судебных решений по обеспечению жилыми помещениями инвалидов и семьей с детьми- инвалидами, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

 Обеспечение жилыми помещениями 63 инвалидов и семей с детьми-инвалидами, принятыми на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении до 1 января 2005 года.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

 Открытие 5 межтерриториальных первичных онкологических отделений – структурных подразделений «Пермский краевой онкологический диспансер».

Право на достоинство отдельных групп граждан

Приведение в нормативное состояние здания Центра временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ).

В 2018 году Уполномоченным была поддержана инициатива депутатов Законодательного Собрания Пермского края о проведении совместных выездных приемов и посещений органов государственной власти и местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций, находящихся на территории Прикамья.

Совместные приемы были проведены с депутатом ЗС ПК Александром Владимировичем Третьяковым в Октябрьском и Березовском районах, Александром Борисовичем Шицыным (досрочно сложил полномочия депутата 18 октября 2018 года). С депутатом Законодательного Собрания Пермского края Татьяной Анатольевной Шестаковой и прокурором по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях Владимиром Рыбайло провели личный прием по вопросам защиты прав в ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю, где отбывают наказание женщины. Вместе с депутатом краевого парламента Дарьей Александровной Эйсфельд провели прием граждан в СИЗО-5 г. Перми ГУФСИН России по Пермскому краю. Также депутаты ЗС ПК поддерживают события, организованные Уполномоченным в сотрудничестве с органами местного самоуправления и краевыми ведомствами. Второй год подряд инициативу администрации Кунгурского района и Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поддержали заместитель председателя Законодательного Собрания Пермского края Алексей Владимирович Золотарёв, депутат Законодательного Собрания Пермского края Надежда Алексеевна Лядова и председатель комитета по социальной политике Законодательного Собрания Пермского края Сергей Витальевич Клепцин. Депутат Сергей Александрович Ветошкин поддержал акцию «День здоровья» в Карагайском муниципальном районе.

За 12 месяцев 2018 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 8 115 обращений (10 653 человека), в аналогичном периоде 2017 года – 7661 обращение. Из них:

* 2494 обращений поступило почтой: 1558 – обычной почтой и 936 – электронной (в том числе 731 обращение поступило через форму на сайте Уполномоченного по правам человека в Пермском крае).
* 22 обращения было взято в работу Уполномоченным в результате анализа СМИ.
* 2530 обращений поступило на устном приеме Уполномоченного и сотрудников аппарата.
* 1102 – по телефону.
* 498 обращений поступило в государственную приемную Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе,
* 1469 – к общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

В 2018 г. институт Общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Пермском крае состоял из 10 общественных активистов, в декабре 2018 г. еще 3 человека получили статус Общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Свою общественную деятельность и правовую помощь они оказывали на территории 3 муниципальных образований: г. Перми, г. Очере и г. Кудымкаре.

Важным средством обеспечения реализации права граждан на обращение к Уполномоченному являются выездные приемы. Уполномоченным проведено 32 личных приема граждан в территориях Пермского края, в ходе которых принято 403 человека. Также были организованы 8 выездов в специальное учреждение для временного содержания иностранных граждан, где принято 106 человек.

Кроме того, посещено 25 исправительных учреждений, где принято 274 человека.

Уполномоченным по правам человека было проведено 46 скайп-приемов в 40 муниципальных образованиях Пермского края, на которых было принято 157 человек.

В 2018 году Уполномоченным проводились совместные тематические приемы с отдельными ведомствами: с руководителем приемной Президента РФ в Пермском крае, с начальником ГУ МВД России по Пермскому краю Михаилом Давыдовым, с руководителем УФССП по Пермскому краю Игорем Кожевниковым.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в РФ Татьяной Москальковой был проанализирован коэффициент обращаемости граждан по субъектам РФ, по итогам 2017 года Пермский край в Приволжском федеральном округе занял девятое место из четырнадцати. Аналогичный коэффициент был рассчитан Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в 2018 году. По результатам анализа самый высокий коэффициент обращаемости муниципальных образований, входящих в Коми-Пермяцкий округ.

В 2018 г. году Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было заключено 13 Соглашений о сотрудничестве. Из них: 6 Соглашений были переподписаны, а 7 подписаны впервые. Также 6 соглашений были трехсторонними, подписаны совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае, еще одно трехстороннее было подписано между Пермским государственным архивом социально-политической истории Уполномоченным по правам человека в Пермском крае совместно с Министерством Социального развития Пермского края. Два соглашения были подписаны с учебными заведениями. 19 апреля 2018 г. было подписано Соглашение о взаимодействии с УППЧ в Ненецком автономном округе.

В 2018 году по инициативе Уполномоченного была внедрена новая форма правового просвещения населения «День Уполномоченных в муниципалитете». Уполномоченный по правам человека, Уполномоченный по правам ребенка Светлана Денисова, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Вячеслав Белов выезжали в территории Прикамья для посещения учреждений для взрослых и детей, предприятий, проведения специализированных уроков, а также проведения приема граждан. По итогам 2018 года «День Уполномоченных в муниципалитете» был проведен в Ильинском и Чусовском муниципальных районах, а также в г. Кудымкаре.

В соответствии со статьей 13 Закона Пермского края от 05.08.2007 N 77-ПК «Об Уполномоченном по правам человека в Пермском крае» Уполномоченный имеет право составлять специальные доклады по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Пермском крае.

В этой связи Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были подготовлены специальные доклады:

- «О соблюдении на территории Пермского края жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа»;

- «О реализации положений специального доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае «О ситуации с условиями содержания подсудимых в конвойных помещениях зданий судов Пермского края»;

- «О соблюдении прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах Пермского края».

Из общего количества обращений, поступивших на устном приеме и письменно, 3239 являются жалобами, остальные 4876 обращений – ходатайства о даче разъяснений и оказании правовой и другой помощи.

Доля жалоб от общего количества обращений составляет 40%.

За 2018 год в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 198 коллективных обращений, которые подписали 2736 человек. 104 из них – жалобы.

В 3 239 жалобах содержались сведения о 3628 нарушенных правах.

Вопросы обеспечения социальных прав остаются самыми актуальными для граждан. В 2018 году поступило **1355 жалоб**, что составляет 38% от общего количества жалоб и на 5% превышает количество обращений в 2017 году.

В адрес Уполномоченного в 2018 году 10% от общего количества жалоб поступило на нарушение *экономических прав –* 357 жалоб*,* что на 6% больше по сравнению с 2017 годом.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило **191 жалоба** на нарушение **культурных прав** (доля от общего числа жалоб 5 %), что на 80% выше показателей 2017 г.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило **159** жалоб на нарушение права на благоприятную окружающую среду, что на 5% меньше по сравнению с прошлым годом. Из них 28 жалоб являются коллективными.

В 77% случаев от общего числа обоснованных жалоб рассмотрение обращений было окончено в связи с восстановлением нарушенных прав.

По итогам 2018 года жалобы, содержащие факты о нарушении права на обращение, к сожалению, продолжают занимать первое место в структуре обращений по вопросам нарушения политических прав, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Так, за 2018 год в адрес Уполномоченного поступило 277 жалоб по вопросам нарушения права на обращение, что на 21% выше показателей 2017 года.

В основном жалобы касались неполучения в установленные сроки ответа на обращение, невозможности попасть на личный прием к тому или иному руководителю ведомства (органа), получения информации не по существу, несогласия с полученным ответом, несоблюдения требований законодательства по отправке корреспонденции в адрес Уполномоченного по правам человека из мест лишения свободы. Говоря о проблеме доступности органов государственной власти и местного самоуправления, необходимо отметить, что с целью повышения открытости и доступности органов для населения на территории Прикамья внедряются новые технологии и формы взаимодействия с населением. Так, по инициативе губернатора Пермского края Максима Решетникова была запущена информационно-коммуникативная платформа «Управляем вместе», с помощью которой жители Прикамья могут принять участие в реализации программы развития Пермского края, а также направлять свои предложения по объектам строительства, ремонта и благоустройства на последующие периоды.

Стоит отметить, что в эпоху цифровизации, с одной стороны, новые технологии повышают доступ населения к информации, тем или иным государственным и муниципальным услугам, оптимизируют ресурсы, но с другой стороны, у отдельных групп населения при реализации права на обращение появляются определенные барьеры. Так, далеко не во всех территориях Пермского края есть Интернет, большая часть пожилого населения не имеет электронной почты, не имеет возможности посещения тех или иных сайтов, не является пользователями сервисов «личный кабинет» и т. д. Очевидно, что в такой ситуации сохранение традиционных форматов взаимодействия с населением, обращения в органы власти и местного самоуправления остается актуальным.

С появлением новых технологий сложности возникли не только у пожилых. Если раньше любой житель Прикамья, имеющий доступ к Интернету, мог напрямую подать жалобу в любой надзорный орган и надеяться на её рассмотрение по существу, то в настоящее время это стало невозможным для незарегистрированных (авторизированных) на портале <https://www.gosuslugi.ru> и/или через государственную информационную систему ЖКХ [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru) граждан. На практике складывается ситуация, когда Инспекцией жилищного надзора или Государственной инспекцией труда отказывается в проведении проверок по жалобам, поступившим через интернет-приемную Уполномоченного и переданным в указанные органы для рассмотрения по компетенции.

В 2018 году на 57% уменьшилось количество жалоб граждан по сравнению с 2017-м (7 жалоб) по поводу соблюдения права на мирные собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирование – поступило три жалобы:

• несогласие с отказом администрации городского поселения в проведении публичного мероприятия (пикета);

• несогласие с решением администрации муниципалитета об отказе в предоставлении для проведения публичного мероприятия специально отведенного места в центре города.

2018 год был отмечен общественной и протестной активностью граждан, выражающих свое мнение, как по социальным вопросам, так и относительно актуальной политической повестки. По данным ГУ МВД России по Пермскому краю в 2018 году состоялось 4553 массовых общественно-политических, культурных и иных мероприятий, в которых приняли участие 2 млн 719 тысяч человек.

На всех публичных мероприятиях общественно-политического характера сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае всегда присутствуют в качестве наблюдателей. Уполномоченный предлагает возобновить практику наблюдения Общественным советом при ГУ МВД России по Пермскому краю на общественно-политических мероприятиях.

К сожалению, в 2018 году имели место факты как запрещения органом местного самоуправления проведения публичного мероприятия, так и проведение несанкционированных мероприятий, повлекших нарушение общественного порядка.

В связи с этим, Уполномоченный по правам человека обращает внимание на то, что запретительные действия органов власти провоцируют проведение публичных массовых мероприятий в несанкционированном формате, что влечет нарушения общественного порядка и ставит под угрозу безопасность организаторов и участников публичного мероприятия. У государства в лице органов государственной власти нет права безосновательного ограничения вышеуказанного права гражданина, не может быть никакого прямого или косвенного ограничения или преследования гражданина РФ за его гражданскую активность. Принятое в 2018 году Постановление Пленума Верховного суда РФ №28 разъясняет, что Законом о публичных мероприятиях предусмотрен уведомительный порядок проведения публичных мероприятий, позволяющий органам власти принять разумные и необходимые меры для реализации конституционного права граждан на проведение публичного мероприятия.

С целью соблюдения свободы мирных собраний в Пермском крае в Докладе содержится ряд рекомендаций Администрации г. Перми о вариантах более открытого механизма приема заявок на проведение публичных мероприятий. Законодательному Собранию Пермского края рекомендую в соответствии с Федеральным законом от 19.06.2004 №54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» в региональном Законе №2538-560 уточнить формы публичных мероприятий, на проведение которых не требуется подача уведомления, в котором участвует не более 100 человек в так называемых специально отведенных местах для коллективного обсуждения общественно значимых вопросов, определенных краевым Правительством.

В 2018 году на федеральном уровне получили беспрецедентную поддержку в рамах конкурса президентских грантов 87 пермских некоммерческих организаций и привлекли в социальную сферу края более 98 млн руб. Объем грантовой поддержки конкурса президентских грантов был увеличен до 8 млрд руб. Были объявлены и проведены два этапа краевого конкурса социальных и гражданских инициатив (проектов) в целях предоставления субсидий из бюджета Пермского края некоммерческим организациям на реализацию мероприятий отдельных подпрограмм государственной программы «Общество и власть». Грантовый фонд краевого конкурса был увеличен с 8 до 73 млн руб. По итогам конкурса финансовую поддержку на общую сумму 73 117,72 тыс. руб. получили 137 СО НКО из 47 муниципалитетов Пермского края.

Отмечая положительный опыт проведения краевого конкурса социальных и культурных проектов, Уполномоченный рекомендует Администрации губернатора Пермского края включить в число номинаций краевого конкурса номинацию «Увековечение памяти жертв политических репрессий» по аналогии с конкурсом президентских грантов.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступали обращения о воспрепятствовании деятельности отдельных некоммерческих организаций в части предъявления завышенных требований пожарной безопасности и привлечения к административной ответственности и штрафу в размере 180 тысяч рублей создателя первого пляжа для инвалидов-опроников на берегу реки Мулянки за забор воды из реки Мулянки для полива цветников в зоне отдыха пляжа и за разовый въезд на территорию пляжа автомобиля скорой помощи. С примерами можно подробнее ознакомиться в тексте Ежегодного доклада.

В связи с этим, Уполномоченный напоминает надзорным органам Пермского края о том, что санкции для некоммерческих организаций должны отвечать требованиям соразмерности и не ставить под угрозу возможность дальнейшего осуществления их деятельности.

2018 год был отмечен началом объединительных процессов в территориях Пермского края. С целью повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления по выполнению полномочий, оптимизации бюджетных расходов, структуры управления территориями, с учетом развития цифровых технологий по оказанию государственных и муниципальных услуг гражданам, ряд муниципалитетов был преобразован в городские округа: Краснокамский городской округ, Горнозаводский городской округ, Гремячинский городской округ, Кизеловский городской округ, Оханский городской округ, Соликамский городской округ, Чайковский городской округ, город Березники. Однако реорганизационные процедуры не во всех территориях были восприняты населением однозначно. Уполномоченный считает, что при принятии решения о реорганизации территории должна быть принята во внимание специфика конкретной территории и критерии, позволяющие оценить необходимость административно-территориальной реорганизации.

В связи с тем, что объединительные процессы будут продолжены и в дальнейшем, обращаю внимание органов местного самоуправления и краевых органов государственной власти на необходимость учета мнения жителей реорганизуемых территорий и создания механизмов общественного участия при проведении публичных слушаний путем внесения нормы о порядке учёта мнения граждан в муниципальные Положения о проведении публичных слушаний.

Депутатам Государственной Думы Российской Федерации от Пермского края и членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Пермского края рекомендую поддержать инициативы по совершенствованию территориальной организации местного самоуправления, в частности о введении в Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» понятия административной единицы «муниципальный округ».

На 49% увеличилось по сравнению с показателями 2017 года (267 жалоб) количество жалоб на нарушение **права на социальное обеспечение** – **398 жалоб**; 5 из них – коллективные, 33 – от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Почти в три раза увеличилось количество жалоб на нарушение **прав в сфере пенсионного обеспечения:** в 2017 году – 60 жалоб, в 2018-м – 166 жалоб. Заявители не согласны с размером установленной пенсии, с отказом в назначении пенсии в связи с отсутствием необходимого минимального стажа или количества баллов (индивидуальный пенсионный коэффициент).

В июне 2018 года Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и председателем Пермского краевого союза организаций профсоюзов «Пермский крайсовпроф» Сергеем Булдашовым было подписано совместное заявление, в котором говорится о необходимости детального анализа потенциальных негативных последствий обсуждаемой пенсионной реформы, в том числе об увеличении возраста выхода на пенсию.

Уполномоченный отмечает, что увеличение налоговой нагрузки на одного работающего жителя объективно требует пересмотра законодательства в сфере пенсионного обеспечения, принятого в 1930 годах. Однако последствия увеличения возраста выхода на пенсию могут негативно сказаться на молодежи, которая столкнется с дефицитом рабочих мест. Также может оказаться в одиночестве совсем пожилое население, ведь их дети вынуждены будут продолжать трудовую деятельность.

3 октября 2018 года Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон №350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий», что увеличило количество обращений в адрес Уполномоченного, больше всего принятые изменения волнуют людей предпенсионного возраста.

В 2018 году на 18% увеличилось количество жалоб на **невыплату социальных пособий** (в 2017 г. – 39 жалоб, в 2018-м – 46).

Первое место из числа поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае обращений по вопросам соблюдения социальных прав традиционно занимают жалобы на нарушение права на жилище. При этом общее число жалоб в сфере жилищных правоотношений на протяжении последних трех лет в целом снижается: 2016 г. – 710, 2017 г. – 632, 2018 г. – 589.

По итогам 2018 года количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий в целом уменьшилось, но при этом продолжает занимать львиную долю в объеме всех обращений в сфере жилищных прав (54%).

Более чем в пять раз возросло число обращений по вопросам приобретения жилья посредством участия в жилищных программах.

Вместе с тем значительно сократилось число жалоб, обусловленных нарушением законных интересов «обманутых дольщиков» и «обманутых пайщиков», практически сведено к нулю количество обращений участников и инвалидов Великой Отечественной войны и членов их семей.

В 2018 году на федеральном и региональном уровнях были определены дополнительные гарантии реализации жилищных прав владельцев жилых домов в зонах магистральных трубопроводов, участников долевого строительства, многодетных семей; приняты меры по расселению аварийного жилья, была упрощена процедура получения компенсации гражданам расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

В общем объеме жалоб по вопросам реализации жилищных прав более половины касается проблем непредоставления гражданам жилых помещений в порядке общей очереди малоимущим гражданам, в порядке льготной очереди – инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, детям-сиротам, гражданам, проживающим в ветхом и аварийном жилье, лицам, проживающим в труднодоступных поселках, и другим.

Следует отметить, что, несмотря на показатели ввода в эксплуатацию нового жилья в регионе, на протяжении последних лет в крае наблюдается тенденция к снижению объемов собственно муниципального жилищного фонда:

• 2014 г. – 5233,8 тыс. кв. м,

• 2015 год – 4939,7 тыс. кв. м,

• конец 2016 года – 3882,6 тыс. кв. м,

• конец 2018 года – 2980,8 тыс. кв. м.

Доля граждан, обеспеченных жилыми помещениями, по-прежнему остается крайне низкой. По данным Пермьстата, процент обеспеченных жилыми помещениями, из числа состоящих на жилищном учете, на начало 2018 года составил 3,7 от общего числа состоящих на жилищном учете семей (62,6 тыс. семей). К сожалению, показатели обеспеченности благоустроенным жильем собственно малоимущих семей еще меньше. Так, по данным органов местного самоуправления, в 2018 году за счет муниципального жилищного фонда благоустроенным жильем было обеспечено всего 515 малоимущих граждан, признанных нуждающимися в получении жилого помещения на условиях социального найма, что составило 0,8% от общего числа состоящих на учете малоимущих.

Малоимущие граждане, признанные нуждающимися в получении муниципального жилья, вынуждены годами, а порой и десятилетиями ожидать решения своего жилищного вопроса, поскольку именно эта категория населения в силу низких доходов не способна сделать это самостоятельно. Даже так называемым «внеочередникам» добиться реализации своего права на жилое помещение крайне тяжело. Восстановление нарушенного права стало возможным в последнее время исключительно в судебном порядке, в ходе чего, к сожалению, затрачиваются колоссальные ресурсы обеих сторон.

К сожалению, ни обеспечение финансовых возможностей поселений, ни возможность участия в решении этой проблемы краевой власти на данный момент не обозначены. Предлагаю Правительству Пермского края рассмотреть форматы решения данного вопроса: от создания механизмов льготного кредитования поселений для выполнения возложенных на них обязательств до создания отдельной государственной региональной программы, направленной на преодоление проблемы обеспечения жилыми помещениями малоимущих в регионе, за счет регионального и местных бюджетов.

Актуальной остается тема формирования рынка доступного арендного жилья и развития некоммерческого жилищного фонда для граждан, имеющих невысокий уровень дохода, и является одним из ключевых поручений майского Указа Президента РФ.

Другой проблемой, требующей внимания органов государственной власти и местного самоуправления, является необеспечение временным жильем граждан, утративших свое единственное жилище в силу разных обстоятельств (пожар, мошеннические действия, обращение взыскания, аварийное состояние и другое), на что Уполномоченный по правам человека уже неоднократно обращал внимание органов местного самоуправления.

Следует в очередной раз обратить внимание, что предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми является одной из составляющих в реализации конституционного права граждан на жилище.

Согласно данным мониторинга, осуществляемого Министерством социального развития Пермского края, по состоянию на 01.03.2018 г. на территории Пермского края нуждающимися в получении временного жилья в связи с утратой единственного жилья в результате чрезвычайных обстоятельств было признано 2089 человек.

По сравнению с 2015 годом доля граждан, обеспеченных жильем в связи с утратой единственного жилого помещения, от общего числа граждан, утративших единственное жилое помещение, к сожалению, уменьшилась.

По данным Министерства строительства и архитектуры Пермского края, объем муниципального маневренного жилищного фонда составил на 01.01.2019 г. 29 556,44 кв. м. При этом часть жилых помещений, составляющих маневренный фонд, нуждается в капитальном ремонте. По результатам анализа информации, представленной муниципалитетами в Правительство Пермского края, установлено, что из 48 муниципальных образований края только в 14 территориях отмечено 100%-ное обеспечение нуждающихся граждан во временном жилье.

В Александровском, Гремячинском, Кишертском, Нытвенском, Пермском, Частинском, Юрлинском, Еловском, Куединском, Октябрьском, Пермском, Частинском, Усольском, Гайнском, Кудымкарском, Кочёвском муниципальных районах доля обеспеченных временным жильем нуждающихся граждан составила менее 50%.

Предоставление временного жилья нуждающимся гражданам и семьям с несовершеннолетними детьми должно стать для органов местного самоуправления одним из главных приоритетов в реализации конституционного права граждан на жилище. При этом до сих пор не во всех поселениях имеются нормативные правовые акты, регулирующие вопросы предоставления нуждающимся лицам временного жилья.

В структуре жалоб на непредоставление жилого помещения первое место традиционно занимают обращения жильцов ветхого и аварийного жилищного фонда.

Рост в 2018 году числа жалоб был обусловлен бездействием органов местного самоуправления при решении вопросов расселения многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу после 2012 года.

В связи с вышеизложенным в докладе содержатся рекомендации муниципальным образованиям:

1. При формировании бюджетов предусматривать в обязательном порядке средства на исполнение вступивших в законную силу судебных решений о возложении на орган местного самоуправления обязанности по обеспечению граждан жилыми помещениями за счет муниципального жилищного фонда, а также на проведение ремонтных работ жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности и отнесенных к специализированному жилищному фонду.

2. Обеспечить своевременное предоставление временного жилья лицам, утратившим свое единственное жилье в результате чрезвычайных обстоятельств.

3. Организовать работу по разработке и принятию нормативных правовых актов, регулирующих вопросы предоставления гражданам жилых помещений муниципального маневренного жилищного фонда на территории поселения.

Еще одной категорией граждан, нуждающихся в особой заботе со стороны государства, являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа.

Постоянно растущее на протяжении последних лет число обращений указанных лиц в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае стало в 2018 году предметом отдельного анализа Уполномоченного.

В структуре жалоб на нарушение социальных прав обращения в сфере охраны здоровья занимают по итогам 2018 года третье место. Безусловно, большая часть обращений поступила от лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Несмотря на то что в целом число жалоб в сравнении с прошлым годом уменьшилось на 11%, вопросы доступности и качества медицинской помощи продолжают оставаться для Пермского региона актуальными.

В отдельных территориях Прикамья проблемы оказания экстренной медицинской помощи, а также доступности узких специалистов звучали наиболее остро, что подтверждается числом и характером поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае жалоб.

Более двух третей жалоб в сфере охраны здоровья касались вопросов доступности, при этом 82 жалобы поступило от населения в связи со сложностью получения медицинской помощи в учреждениях здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Пермского края, в том числе в связи с отсутствием территориальной доступности. Так, жители Кишертского, Кунгурского и Берёзовского муниципальных районов поднимали вопросы своевременного оказания экстренной медицинской помощи.

Предметом внимания Уполномоченного стали также коллективные обращения граждан в связи с предстоящей реорганизацией медицинских организаций, сокращением коечного фонда.

Не уходит с повестки дня и другая проблема – низкой доступности медицинских услуг, оказываемых врачами узкой специализации.

Несмотря на принимаемые на федеральном и региональном уровне меры, в Прикамье остается проблема оказания медицинской помощи лицам, страдающим онкологическими заболеваниями.

Остается надеяться, что переход в рамках реализации регионального проекта на трехуровневую систему оказания медицинской помощи окологическим больным и развитие территориальных центров позволит снять часть проблем.

На втором месте в структуре жалоб в сфере охраны здоровья остаются обращения относительно качества медицинской помощи. В своих обращениях граждане обжаловали оказание медицинских услуг ненадлежащего качества в ГБУЗ «Косинская ЦРБ», ГБУЗ «Добрянская ЦРБ», городской больнице №2 г. Березники, ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №3».

Отдельно предметом разбирательств становились случаи отказов в оказании скорой медицинской помощи.

Открытым остается вопрос оказания отдельным клиентам интернатных учреждений паллиативной медицинской помощи. С одной стороны, у учреждений социального обслуживания на данный момент нет необходимых ресурсов для оказания данной помощи (нет подготовленных кадров, оборудования и многого другого). С другой стороны, на практике возникает вопрос о целесообразности перевода тяжелобольного человека в учреждение здравоохранения с целью оказания ему паллиативной помощи.

На 20% увеличилось количество жалоб по сравнению с 2017 годом на нарушение **права на свободный труд**, 23 жалобы являются коллективными.

По итогам 2018 года наблюдается снижение количества жалоб граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в адрес Уполномоченного по правам человека на 8%.

Основными причинами обращений граждан стали следующие вопросы:

* начисление платы за жилищно-коммунальные услуги;
* содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
* отсутствие либо ограничение подачи коммунальных услуг (бытового газа, электроэнергии, холодного и горячего водоснабжения, отопления).

Наибольшее количество жалоб по проблемам ЖКХ поступило из г. Перми (110), Гремячинского (10), Соликамского (9), Кизеловского (7), Красновишерского (7), Гайнского (6) и Губахинского (6) муниципальных районов.

По-прежнему волнующими для жителей Пермского края являются также вопросы стоимости коммунальных услуг, непрозрачности процесса формирования цен и тарифов за услуги ЖКХ.

Кроме того, в 2018 году предметом большого числа жалоб остается ненадлежащая работа управляющих организаций по содержанию, ремонту и обслуживанию общедомового имущества.

Для жителей Пермского края проблема отсутствия у граждан доступа к качественной питьевой воде остается актуальной. Обращения по данному вопросу поступали как из городских поселений и округов (г. Оса, микрорайон Южный г. Перми, г. Кунгур, г. Чусовой), так и из сельской местности (д. Романово Кудымкарского района, п. Кордон Кишертского района, Сергинское сельское поселение Кунгурского района, Усть-Черновское сельское поселение Гайнского района, с. Коса Косинского района, д. Усть-Берёзовка Юрлинского района, п. Шахты Кизеловского района).

В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на ненадлежащую организацию инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры.

Острой остается проблема обеспечения транспортной доступности.

Болезненной для Пермского края является проблема ненадлежащего состояния дорог. Большинство обращений по этому вопросу поступало из сельских поселений. На отсутствие нормального дорожного сообщения жаловались сельские жители Коми-Пермяцкого округа, а также Краснокамского, Карагайского, Кунгурского, Нытвенского и Пермского районов.

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 185 обращений с информацией о нарушении права на образование (вдвое больше, чем в 2017 году). Большая часть обращений (104) связана с нарушением права на дошкольное образование – о несогласии с предложенным вариантом ДОУ не по месту жительства, а также о непредоставлении места в ДОУ детям в возрасте до трех лет.

2018 год был продолжен большим количеством мероприятий в сфере правового просвещения жителей Пермского края, а также а рамках деятельности по увековечению памяти жертв политических репрессий.

2018 год был годом внимания органов государственной власти, местного самоуправления, надзорных органов, некоммерческого сектора и академического сообщества к вопросам соблюдения прав человека и правового просвещения граждан.

Результативность работы по восстановлению нарушенных прав граждан достигается в том числе благодаря эффективному межсекторному взаимодействию государственных и общественных правозащитных институтов.

Считаю возможным определить ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории Пермского края в 2018 году удовлетворительной.

В 2019 году предстоит продолжить работу по поиску механизмов защиты жилищных прав отдельных групп граждан. Проектом Постановления Законодательного Собрания Пермского края предусмотрены рекомендации по обсуждению вопроса обеспечения жильем отдельных категорий граждан на площадке комитета по развитию инфраструктуры, а также обеспечения жильем лиц, утративших свое единственное жилье в результате чрезвычайных обстоятельств на площадке Совета муниципальных образований Пермского края.

В 2018 году в России отметили 100-летие русского писателя, общественного деятеля, лауреата Нобелевской премии по литературе Александра Исаевича Солженицына. В одном из своих интервью, рассуждая о необходимости соблюдения моральных норм, он заметил: *«Государственная власть в своих действиях еще ответственней, чем рядовые граждане, обязана соблюдать моральные рамки. Это может служить показательным образцом, но не формой насильственного установления. Здесь вижу выход только в сознательном самоограничении людей, и особенно тех, кто берется направлять общественное мнение».*

В этих словах Александра Солженицына, по сути, сформулирован нравственный императив для государственных и муниципальных служащих. Профессиональное и честное служение, осознание не только служебного долга и необходимости соблюдения норм инструкций, приказов, постановлений, законов, но и понимание особой ответственности за благополучие каждого гражданина и общества в целом приблизит торжество конституционного принципа высшей ценности человека, его прав и свобод в России.

Уполномоченный надеется на продолжение конструктивного сотрудничества по утверждению конституционных ценностей и защите прав и свобод жителей Пермского края.

Спасибо за внимание!