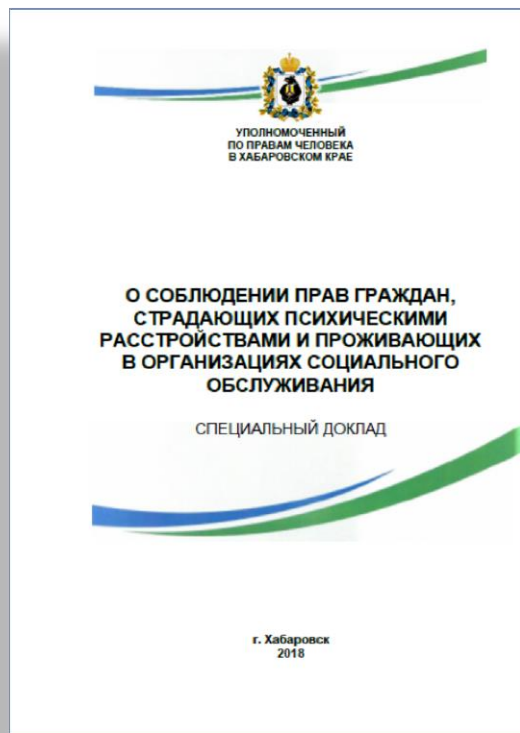




---

# ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ЛИЦ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**МИКОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ  
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



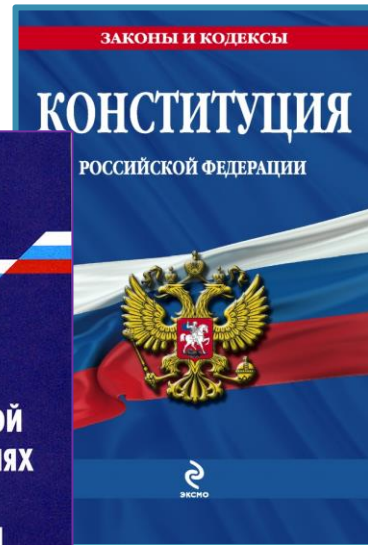
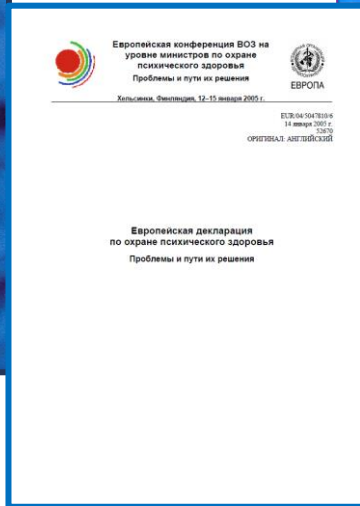
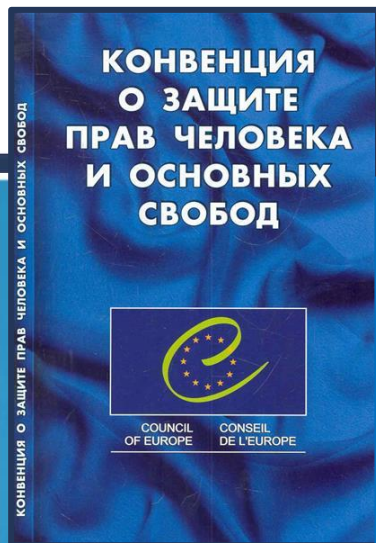
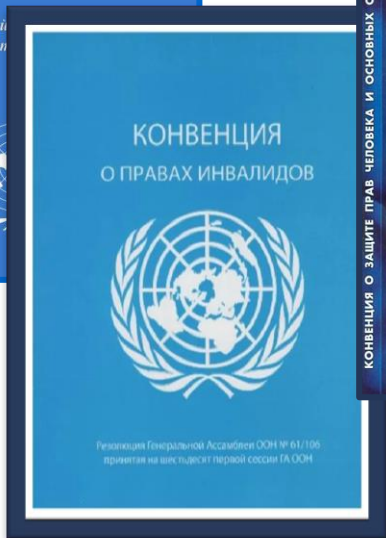


# РАБОТА КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЯЛТА, 2018 Г.





# МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ



## АКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ (ООН)



- Декларация о правах инвалидов;
- Декларация о правах умственно отсталых лиц;
- Декларация о защите всех лиц от пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания;
- Свод принципов защиты всех лиц, подвергаемых задержанию ил заключению в какой бы то ни было форме;
- Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи.

# НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Нормативно закреплено понятие  
«Социальная услуга»

Установлен региональный  
государственный контроль

Определены стандарты  
социального обслуживания

Установлен ориентир на повышение  
открытости деятельности  
учреждений социального  
обслуживания

Определен круг возможных  
поставщиков социальных услуг

Заложены основы для развития  
негосударственного сектора в сфере  
оказания социальных услуг



## НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Осуществляется независимая  
оценка деятельности  
интернатных учреждений

Создана комиссия по рассмотрению  
обращений от недееспособных  
клиентов интернатов

Проводится общественный  
контроль

Реализуются стационарзамещающие  
технологии («Семья для пожилого»,  
«Семья для инвалида»)

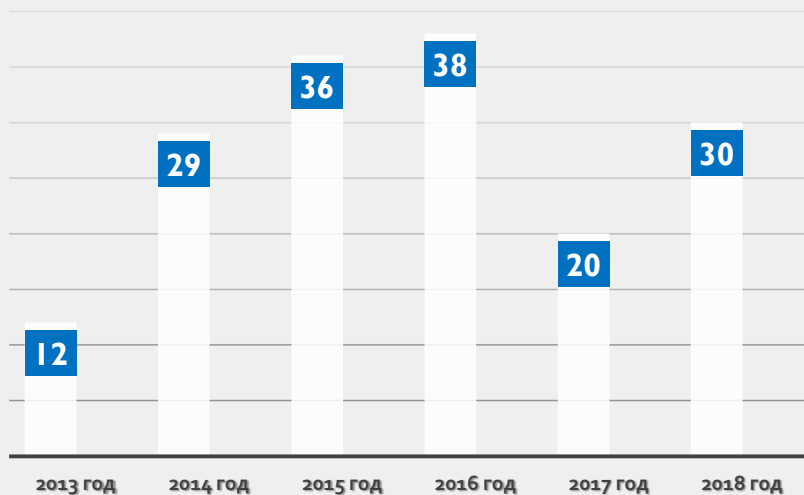
Совершенствуется система  
кадрового обеспечения (в 2017  
году обучено 1/3 сотрудников )

Запущен пилотный проект  
«Сопровождаемое проживание»



# МОНИТОРИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## ДИНАМИКА ЖАЛОБ



## СТРУКТУРА ЖАЛОБ

	2015	2016	2017	2018
На неудовлетворительные условия пребывания в учреждениях	23	31	12	16
На плохое питание	3	1	2	4
На грубость и неправомерные действия со стороны сотрудников	7	2	0	4
На принудительную госпитализацию в психиатрический стационар	2	0	1	1
На отсутствие учета мнения проживающего при формировании заявок на приобретение продуктов и личных вещей	1	2	2	3
На ограничение свободы передвижения за пределами интерната	0	2	3	2
Всего	36	38	20	30





## ПРАВА, НАРУШАЕМЫЕ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО

ПРАВО НА ЖИЗНЬ

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ПРАВО НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА

ПРАВО НА САМОЗАЩИТУ

ПРАВО НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЖИЛИЩА

ПРАВО НА ПРИВАТНОСТЬ

ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ

ПРАВО НА ТРУД

# ПРАВО НА ЖИЗНЬ

(создание и обеспечение безопасных условий проживания граждан,  
гарантии своевременного оказания медицинской помощи,  
защита от физического насилия )





# ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ

(организация возможности получения всех видов медицинской помощи, предусмотренной программой государственных гарантий, в том числе высокотехнологичной)



# ПРАВО НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА (запрет на уничижительные высказывания в адрес клиентов, оскорбления и демонстрацию превосходства и другое)



## ПРАВО НА САМОЗАЩИТУ

(возможность беспрепятственного получения бесплатной юридической помощи; самостоятельного или при помощи третьих лиц обращения в различные инстанции с жалобами; возможность свободных, в том числе наедине, встреч с личным представителем (адвокатом))



## ПРАВО НА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЖИЛИЩА

(Никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц иначе как в случаях, установленных федеральным законом, или на основании судебного решения)



## ПРАВО НА ПРИВАТНОСТЬ

(тайна переписки; тайна молитвы; наличие перегородок в санитарных комнатах и уборных; запрет на осуществление постоянного видеонаблюдения в отдельных помещениях интернатов и другое)



## ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ (отсутствие барьеров для маломобильных; организация пространства для прогулок на улице; возможность выхода и безопасного нахождения за пределами интерната)







## ПРАВО НА ТРУД

**(труд доброволен; понуждение клиентов к выполнению функционала персонала недопустимо; для клиентов учреждений должны создаваться условия для развития трудовых навыков и осуществления трудовой реабилитации)**



## ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

(соблюдение стандартов социального обслуживания, в том числе в части сроков и объемов обеспечения мягким инвентарем; соблюдение принципов социального обслуживания (добровольность, адресность, , комфортность, конфиденциальность, доступность и др.)





# НА ТЕРРИТОРИИ КРАЯ ФУНКЦИОНИРУЮТ БОЛЕЕ 20 ЧАСТНЫХ ПРИЮТОВ

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЧАСТНЫХ ПРИЮТОВ

**Не обеспечено безопасное  
проживание граждан**

**Объемы и качество  
оказываемых услуг  
не соответствует  
установленным стандартам**



## МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРИЮТОВ

На начало 2017 года в  
Пермском крае  
зафиксировано более 20  
частных приютов:

4 с образованием общества с ограниченной ответственностью (ООО)

4 в форме автономной некоммерческой организации (АНО)

4 открыто индивидуальными предпринимателями (ИП)

2 действовало по эгидой благотворительных фондов (БФ)

6 организованы физическими лицами (ФЗ)



## МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРИУТОВ

- Основная часть клиентов частных приютов – пожилые лица с ограничениями здоровья, имеющие близких родственников;
- Основная часть негосударственных приютов – это частные жилые дома, либо встроенные в помещения многоквартирных домов;
- Основная часть негосударственных приютов действуют с нарушением требований законодательства.



## МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРИЮТОВ

### Причины нахождения пожилых лиц в частных приютах:

- ✓ Социальное одиночество;
- ✓ Отсутствие на территории населенного пункта государственного учреждения социального обслуживания и нежелание покидать малую Родину;
- ✓ Нежелание жить по установленным правилам, свойственным для государственных учреждений (лица из мест лишения свободы, маргиналы и др.);
- ✓ Отсутствуют показания для социального обслуживания в стационарной форме;
- ✓ Желание родственников избежать дополнительного контроля со стороны государства за расходованием денежных средств клиента и распоряжением его имуществом.



## МОНИТОРИНГ ОБРАЩАЕМОСТИ В ИНТЕРЕСАХ КЛИЕНТОВ СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЮТОВ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО





# ЧАСТНЫЕ ПРИЮТЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ







# РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЧАСТНЫХ СТРУКТУР В 2017-2018 Г.Г.

- ✓ Выявлено **11** недобросовестных негосударственных организаций и **4** физических лица, предоставляющих социальные услуги;
- ✓ Внесено **12** представлений об устранении выявленных нарушений;
- ✓ Составлено **6** протоколов об административном правонарушении;
- ✓ Деятельность **4-х** приютов прекращена в судебном порядке;
- ✓ В государственные учреждения социального обслуживания из частных приютов вывезено более **40** человек.



## ФАКТОРЫ, ОСЛОЖНЯЮЩИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ НАРУШЕННЫХ ПРАВ

НЕЛЕГАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧАСТНЫХ ПРИУТОВ

СУЩЕСТВЕННАЯ ИЗОЛЯЦИЯ КЛИЕНТОВ ОТ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ

ОТСУТСТВИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ САМОЗАЩИТЫ

ОГРАНИЧЕННЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ

ПСИХИЧЕСКАЯ И ФИЗИЧЕСКАЯ ЗАВИСИМОСТЬ КЛИЕНТОВ

ОТСУТСТВИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ

## МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ

- Организация межведомственного взаимодействия ОГВ, ОМС и правоохранительных органов в вопросах профилактики нарушений;
- Усиление надзора за деятельностью негосударственных организаций и ИП, оказывающих социальные услуги;
- Мониторинг деятельности частных приютов;
- Создание условий для деятельности добросовестных поставщиков социальных услуг, включая методическое сопровождение;
- Введение механизмов саморегулирования деятельности (СРО);
- Поддержка социального предпринимательства.



# ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

## ТИПИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Нехватка помещений,  
нуждаемость в текущем в  
ремонте помещений;  
однообразное питание;

Недостаточность  
финансирования учреждения;  
неукомплектованность  
кадрами

Несоблюдение права клиентов на  
приватность;  
отсутствие информационной  
доступности;  
нарушение санитарных требований;  
ограничение свободы передвижения

Результатом деятельности общественного контроля является улучшение  
условий проживания в интернатных учреждениях



# РЕКОМЕНДАЦИИ: ПРАВИТЕЛЬСТВУ ПЕРМСКОГО КРАЯ

- Предоставлять ежегодно Уполномоченному по правам человека в Пермском крае информацию о реализации плана мероприятий по исполнению учреждениями стационарного социального обслуживания населения рекомендаций специального доклада Уполномоченного по правам человека в Пермском крае;
- Проработать в срок до 01.05.2019 вопрос о целесообразности установления единых критериев (подходов) принятия органами опеки и попечительства решений о расходовании денежных средств клиентов государственных учреждений стационарного социального обслуживания, признанных в установленном порядке недееспособными;
- Разработать и утвердить в срок до 01.05.2019 положение о комиссии при Министерстве социального развития Пермского края по рассмотрению жалоб недееспособных граждан, постоянно проживающих в учреждениях стационарного социального обслуживания населения.

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**адрес:** 614006, город Пермь, ул. Ленина, 51

**тел.:** 8(342) 217-76-70

**факс:** 8 (342) 235-14-57

**e-mail:** [ombudsman@uppc.permkrai.ru](mailto:ombudsman@uppc.permkrai.ru)

**сайт:** [www.ombudsman.perm.ru](http://www.ombudsman.perm.ru)